

Kielce, 09.02.2024 r.

### **Informacja dla Wykonawców nr 1**

Dotyczy: Postępowania o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie podstawowym na „**Ubezpieczenie grupowe pracowników**”, nr 04/TP/2024

- I. Rejonowe Przedsiębiorstwo Zieleni i Usług Komunalnych Sp. z o. o. w Kielcach, zwane dalej Zamawiającym, działając na podstawie art. 284 i art. 286 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych informuje, iż w związku z pytaniami dotyczącymi SWZ, które wpłynęły do Zamawiającego, przedłużeniu ulega termin otwarcia i składania ofert w następujący sposób:

**Treść przed zmianą:**

„Ofertę należy złożyć za pośrednictwem platformy zakupowej, w terminie do 12.02.2024 r., godz. 12:00.

Otwarcie ofert nastąpi w dniu 12.02.2024 r. godz. 12:30 za pośrednictwem platformy zakupowej poprzez odszyfrowanie ofert.”

**Po zmianie:**

„Ofertę należy złożyć za pośrednictwem platformy zakupowej, w terminie **do 13.02.2024 r., godz. 12:00.**

Otwarcie ofert nastąpi w dniu **13.02.2024 r. godz. 12:30** za pośrednictwem platformy zakupowej poprzez odszyfrowanie ofert.”

Dodatkowo zmianie ulega termin związania z ofertą.

Treść przed zmianą:

„1. Wykonawca jest związany ofertą od dnia upływu terminu składania ofert przez okres 30 dni tj. do dnia 12.03.2024 roku.”

**Po zmianie:**

1. Wykonawca jest związany ofertą od dnia upływu terminu składania ofert przez okres 30 dni tj. do dnia **13.03.2024 roku.**”

- II. Zamawiający działając na podstawie art. 284 i art. 286 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych udziela odpowiedzi na pytania:

**Pytanie nr 1**

1. Wykonawca prosi o wyrażenie zgody, aby mógł zastrzec sobie prawo do odmowy przyjęcia do ubezpieczenia osób, które zostały skazane prawomocnym wyrokiem Sądu za przestępstwa ubezpieczeniowe lub oszustwa na szkodę Wykonawcy.

**Odpowiedź nr 1**

Zamawiający wyraża zgodę.

**Pytanie nr 2**

2. Załącznik nr 1 OPZ, pkt IV.6 – czy Zamawiający dopuszcza, aby wszystkie certyfikaty były wystawiane na wniosek ubezpieczonego/Zamawiającego?

**Odpowiedź nr 2**

Zamawiający modyfikuje SWZ w powyższym zakresie.

**Pytanie nr 3**

3. Załącznik nr 1 OPZ, pkt IV.6 – czy Zamawiający dopuszcza możliwość dostarczenia certyfikatów w ciągu dwóch miesięcy od przystąpienia do ubezpieczenia?

**Odpowiedź nr 3**

Zamawiający dopuszcza możliwość dostarczenia certyfikatów w ciągu dwóch miesięcy od przystąpienia do ubezpieczenia.

**Pytanie nr 4**

4. Załącznik nr 1 OPZ pkt IV. 6 - Czy zamawiający zgodzi się na modyfikację zapisu na następujący: Każda osoba przystępująca do ubezpieczenia otrzyma od Wykonawcy (w ciągu miesiąca od przystąpienia do ubezpieczenia) certyfikat potwierdzający datę od kiedy obowiązuje ubezpieczenie, zakres ubezpieczenia, wysokość świadczeń. Powyższy certyfikat musi zawierać dane osobowe ubezpieczonego, pesel numer polisy oraz dane osobowe i adresowe osoby/osób uposażonych wraz z procentem wysokości świadczeń.

**Odpowiedź nr 4**

Zamawiający modyfikuje zapis.

**Pytanie nr 5**

5. Załącznik nr 9 Umowa § 10 pkt 5 - Wykonawca zaznacza, że skutkiem potrącenia równowartości naliczonych ewentualnych kar umownych ze składek tj. nie przekazania ich w terminie na konto Wykonawcy będzie zawieszenie ochrony ubezpieczeniowej oraz brak możliwości nadania odpowiedzialności dla osób nowo dochodzących w tym okresie. W związku z powyższym Wykonawca prosi o wykreślenie zapisu Zamawiającego o potrąceniu ewentualnej kary, wskazując możliwe konsekwencje. Składka ubezpieczeniowa jest przekazywana na poczet ochrony, która jest zobowiązaniem Zamawiającego, ewentualna kara nałożona przez Zamawiającego będzie zobowiązaniem Wykonawcy.

**Odpowiedź nr 5**

Zamawiający usuwa zapis.

**Pytanie nr 6**

6. Załącznik nr 1 OPZ, pkt I.10 - Prośba o potwierdzenie, że koszt tłumaczeń dokumentacji medycznej z języka francuskiego i angielskiego leży po stronie Wykonawcy?

**Odpowiedź nr 6**

Zamawiający potwierdza, że koszt tłumaczeń dokumentacji medycznej z języka francuskiego i angielskiego leży po stronie Wykonawcy.

**Pytanie nr 7**

7. Załącznik nr 1 OPZ, pkt VIII.6 - Czy Zamawiający dopuszcza, aby komisje realizowane były na uzasadniony wniosek klienta?

**Odpowiedź nr 7**

Zamawiający dopuszcza, aby komisje realizowane były na uzasadniony wniosek klienta.

**Pytanie nr 8**

8. Załącznik nr 3 tabela ze świadczeniami a zapisy w załączniku nr 1 OPZ, pkt IX. Zakres ubezpieczenia – w wskazanych dokumentach znajdują się rozbieżne wysokości świadczeń, prosba o ujednoczenie zapisów i ewentualną poprawę załącznika nr 3.

**Odpowiedź nr 8**

Zamawiający ujednocza zapisy.

**Pytanie nr 9**

9.SWZ, dział VI – Wykonawca zwraca się z prośbą o to, aby mógł w miejsce opisanej rocznej indywidualnej kontynuacji na warunkach nie gorszych niż OPZ mógł przedstawić własny produkt dedykowany osobom indywidualnie kontynuującym ubezpieczenie grupowe. W razie odmowy prosi zaś, aby po upływie 12 miesięcy osoby będące w grupie „indywidualnie kontynuujące” miały jako jedyną opcję – wybór produktu indywidualnie kontynuowanego z portfela Wykonawcy. Utrzymanie opcjonalności (pozostanie w ubezpieczeniu quasi-grupowym lub przejście na produkt faktycznie indywidualnie kontynuowany) jest rozwiązaniem, które może być powodem do odstąpienia od dalszego postępowania (produkty grupowe nie powinny być formą indywidualnej kontynuacji, przewidziane są bowiem dla osób pozostających w stosunku prawnym z Zamawiającym).

**Odpowiedź nr 9**

9.SWZ, dział VI – Wykonawca zwraca się z prośbą o to, aby mógł w miejsce opisanej rocznej indywidualnej kontynuacji na warunkach nie gorszych niż OPZ mógł przedstawić własny produkt dedykowany osobom indywidualnie kontynuującym ubezpieczenie grupowe – Zamawiający nie wyraża zgody.

W razie odmowy prosi zaś, aby po upływie 12 miesięcy osoby będące w grupie „indywidualnie kontynuujące” miały jako jedyną opcję – wybór produktu indywidualnie kontynuowanego z portfela Wykonawcy. Utrzymanie opcjonalności (pozostanie w ubezpieczeniu quasi-grupowym lub przejście na produkt faktycznie indywidualnie kontynuowany) jest rozwiązaniem, które może być powodem do odstąpienia od dalszego postępowania (produkty grupowe nie powinny być formą indywidualnej kontynuacji, przewidziane są bowiem dla osób pozostających w stosunku prawnym z Zamawiającym) - Zamawiający modyfikuje zapis.

**Pytanie nr 10**

10. OPZ, dział XI, punkt „Poważne zachorowanie Ubezpieczonego” - W związku z wprowadzeniem nowych wersji ogólnych warunków, przewidujących m. in. uaktualnienie definicji pod kątem aktualnej wiedzy medycznej oraz uwzględniających pro-klienckie wskazówki urzędu ochrony konsumenta, Wykonawca zwraca się z uprzejmą prośbą o

możliwość (oprócz wskazanego w ostatnim akapicie punktu 1 działu porównania nazw / definicji) zastosowania w ramach swojej Oferty, jako równoważnych punktom 4, 5, 6 oraz 8 działu - w pełni zapisów swoich ogólnych warunków dotyczących wyłączeń/ograniczeń odpowiedzialności, dostosowanych do zaktualizowanych definicji medycznych.

Wykonawca prosi uprzejmie, aby zasady te mógł stosować w całości, bez dodatkowych ograniczeń, np. „wyłącznie w zakresie polepszającym warunki SWZ”. Jakikolwiek zmiany w powyższych zapisach skutkować mogą znaczącym podniesieniem składki, skutkującym decyzją o odstąpieniu od przystępowania.

**Odpowiedź nr 10**

Zamawiający dopuszcza powyższą możliwość.

**Pytanie nr 11**

11. Prośba o podanie poziomu szkodowości z obecnie trwającej umowy ubezpieczenia Zamawiającego.

**Odpowiedź nr 11**

Zamawiający informuje, że nie posiada pełnych danych dotyczących szkodliwości za okres ostatniej umowy ubezpieczenia - pracownicy mają prawo samodzielnie zgłaszać świadczenia.

**Pytanie nr 12**

12. Prośba o przedłużenie terminu składania ofert na 13.02.2024?

**Odpowiedź nr 12**

Zamawiający przedłuża termin.

**Pytanie nr 13**

Firma proponuje złożenie oferty w przetargu na warunkach określonych w załączonym pliku SWZ do którego wprowadzono korekty. Głównie rozchodzi się o definicje poszczególnych pojęć, tak aby były one zgodne z OWU i w tej kwestii nie pozostawały żadne wątpliwości. Wszystkie poprawki oznaczone zostały kolorem zielonym.

Bardzo proszę zapoznanie się z plikiem i akceptację wprowadzonych zmian.

**Odpowiedź**

Zamawiający wprowadza zmiany w SWZ zaznaczone na żółto.

W załączeniu zmodyfikowana SWZ.