



DZP.KK.282.1.2022

Sopot, dnia 15.02.2022 roku

**WYJAŚNIENIA I MODYFIKACJA  
TREŚCI SPECYFIKACJI WARUNKÓW ZAMÓWIENIA  
TRYB PODSTAWOWY – ZNAK: 1-TP-22**

dot.: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie podstawowym bez negocjacji na świadczenie usług dotyczących okresowych przeglądów, konserwacji i serwisowania oraz napraw awaryjnych urządzeń medycznych zainstalowanych w obiektach Pomorskiego Centrum Reumatologicznego im. dr Jadwigi Titz – Kosko w Sopocie Sp. z o. o., w podziale na 9 pakietów – Znak: 1-TP-22

1. Działając na podstawie art. 284 ust. 2 i 6 ustawy z dnia 11 września 2019 roku Prawo zamówień publicznych (j.t. Dz. U.2021.1129 ze zm.) – Zamawiający – w odpowiedzi na pytania zgłoszone w toku przedmiotowego postępowania przez Wykonawców – udziela następujących wyjaśnień dotyczących Specyfikacji Warunków Zamówienia.

Lp.	Treść pytania	Treść wyjaśnienia udzielonego przez Zamawiającego
1.	Prosimy o potwierdzenie, iż w przypadku gdy wykonawca nie złoży przedmiotowych środków dowodowych lub są one niekompletne lub zawierają błędy, zamawiający wezwie go ich złożenia, poprawienia lub uzupełnienia w wyznaczonym terminie.	Zamawiający nie wymaga przedmiotowych środków dowodowych, więc nie będzie wzywał do ich złożenia.
2.	Mając na uwadze bezpieczeństwo urządzeń medycznych, stosowanie najnowszych zaleceń producenta jest kluczowe. Producent aktualizuje wytyczne serwisowe od czasu do czasu, z uwagi na dokonywane zgłoszenia serwisowe, uwzględniając najnowsze kwestie techniczne związane z danym modelem. Czy Zamawiający potwierdza, że Wykonawca oraz Zamawiający będą zobowiązani do stosowania się do <b>najnowszych</b> wymagań producentów (wytwórców) i <b>najbardziej aktualnych</b> instrukcji w zakresie sprzętu będącego przedmiotem umowy i wykonania umowy zgodnie z nimi?	Zamawiający wskazuje, że wymaga stosowania „wymagań” producentów oraz instrukcji adekwatnych dla danego rodzaju sprzętu.
3.	Czy Zamawiający będzie wymagał aby inżynierowie posiadali najnowsze i najbardziej aktualne szkolenia serwisowe w zakresie sprzętu będącego przedmiotem umowy i wykonania umowy zgodnie z nimi?	Zamawiający wymaga szkoleń adekwatnych do rodzaju i wieku sprzętu medycznego.
4.	Uprzejmie prosimy wyjaśnienie czy w zakresie wymiany części podczas wykonywania przedmiotu umowy Zamawiający wymaga wykorzystywania przy realizacji usługi oryginalnych części zamiennych producenta? Wykorzystywanie do przeglądów i napraw oryginalnych części zamiennych producenta umożliwia zapewnienie maksymalnego bezpieczeństwa pracy personelu medycznego i pacjentów.	Tak, Zamawiający potwierdza, jednak w uzasadnionych przypadkach za zgodą Zamawiającego dopuszcza części regenerowane.
5.	Czy Zamawiający będzie wymagał systemu zdalnego diagnozowania usterek celem przyśpieszenia wykonania diagnostyki systemu tym samym jego skutecznej naprawy? Zdalna diagnostyka to funkcjonalność umożliwiającą: widzenie zdalnego pulpitu użytkownika, dostęp do danych surowych, z możliwością pobierania zanonimizowanych obrazów do analizy artefaktów, rekonfigurację aparatu oraz baz danych?	Zamawiający nie wymaga, ale dopuszcza.
6.	Czy Zamawiający będzie wymagał aby każdy system zdalnego diagnozowania, był zgodny z obowiązującymi przepisami o ochronie danych osobowych i spełniał międzynarodową normę standaryzującą system	System musi działać w sposób zgodny z przepisami prawa.



	zarządzania bezpieczeństwem informacji ISO/IEC 27001:2013 wydaną i ważną na terytorium Polski?	
7.	Z uwagi na fakt że naprawy zdalne odbywają się bez obecności inżyniera serwisu w miejscu instalacji sprzętu, nie jest możliwe fizycznie dokonywanie wpisu w paszporcie aparatury objętej opieką serwisową. Czy w związku z powyższym Zamawiający wymaga zapewnienie przez Wykonawcę dostępu do oprogramowania serwisowego umożliwiającego weryfikację historii przeprowadzonych napraw i diagnostyk w czasie trwania umowy, użytych części zamiennych i podzespołów do przeprowadzonych napraw oraz harmonogramu planowanych przeglądów dla danego urządzenia, wraz z możliwością generowania raportów pdf?	Zamawiający nie wymaga ale dopuszcza.
8.	Będąc przedstawicielem producenta sprzętu GE Healthcare uprzejmie prosimy o wydzielenie do osobnego pakietu pozycji 1 tomografu komputerowego Optima CT 540 z pakietu nr 3. Obecny kształt pakietu uniemożliwia naszej firmie a także innym złożenie konkurencyjnej oferty w tymże pakiecie.	Nie, Zamawiający nie wyraża zgody. Jednocześnie Zamawiający <b>modyfikuje Formularz ofertowo-cenowy dla Pakietu nr 3</b> , poprawiając omyłkę pisarską która polegała na wycenie każdej pozycji z osobna. Wycena tego Pakietu miała być jedna dla wszystkich 3 pozycji z uwagi że sprzęt ten jest traktowany jako jedno zadanie. Zmodyfikowany załącznik nr 2.3 w załączeniu.
9.	<b>BHP</b> W przypadku wizyt u Zamawiającego, współpraca Zamawiającego w kwestiach bhp jest kluczowa. Czy zamawiający wyraża zgodę na dodanie do postanowień wzoru umowy postanowienia z odpowiednim obowiązkiem Zamawiającego w tym zakresie: <i>„Zamawiający jest zobowiązany do współpracy z Wykonawcą w celu zapewnienia właściwe warunków bezpieczeństwa personelowi Wykonawcy, w trakcie realizacji usług, w tym:</i> a) <i>podjęcia wszelkich kroków mających na celu zapobieżenie przekazaniu czynników zakaźnych przenoszonych poprzez krew i/lub płyny ustrojowe;</i> b) <i>przestrzegania norm postępowania obowiązujących w przypadku zdarzeń dotyczących narażenia na kontakt z krwią lub płynami ustrojowymi,</i> c) <i>podjęcia kroków wymaganych w instrukcji urządzenia (w szczególności dezynfekcji sprzętu przed kontaktem z personelem Wykonawcy i potwierdzenia tego piśmie na prośbę Wykonawcy)”?</i>	Tak, Zamawiający wyraża zgodę <b>i modyfikuje wzór umowy</b> . W §2 dodaje się ust. 2.12 o treści: „2.12. Zamawiający jest zobowiązany do współpracy z Wykonawcą w celu zapewnienia właściwych warunków bezpieczeństwa personelowi Wykonawcy, w trakcie realizacji usług, w tym: a) podjęcia wszelkich kroków mających na celu zapobieżenie przekazaniu czynników zakaźnych przenoszonych poprzez krew i/lub płyny ustrojowe; b) przestrzegania norm postępowania obowiązujących w przypadku zdarzeń dotyczących narażenia na kontakt z krwią lub płynami ustrojowymi, c) podjęcia kroków wymaganych w instrukcji urządzenia (w szczególności dezynfekcji sprzętu przed kontaktem z personelem Wykonawcy i potwierdzenia tego piśmie na prośbę Wykonawcy)” Zmodyfikowany Wzór umowy w załączeniu.
10.	<b>Instrukcje i zalecenia producenta</b> Mając na uwadze bezpieczeństwo urządzeń medycznych, stosowanie najnowszych zaleceń producenta jest kluczowe. Producent aktualizuje wytyczne serwisowe od czasu do czasu, z uwagi na dokonywane zgłoszenia serwisowe, uwzględniając najnowsze kwestie techniczne związane z danym modelem. Czy Zamawiający potwierdza, że Wykonawca oraz Zamawiający będą zobowiązani do stosowania się do <b>najnowszych</b> wymagań producentów (wytwórców) i <b>najbardziej aktualnych</b> instrukcji w zakresie sprzętu będącego przedmiotem umowy i wykonania umowy zgodnie z nimi?	Patrz odpowiedź na pytanie nr 2.
11.	<b>Gwarancja na naprawy:</b> Prosimy o wyjaśnienie jak Zamawiający rozumie sformułowanie „WYKONAWCA na naprawy (...) udziela (...) gwarancji” użyte w § 7 wzoru umowy? Bowiern zgodnie z kodeksem cywilnym gwarancji udziela	Tak, Zamawiający potwierdza, że ma na myśli gwarancję za użyte części zamienne.

	<p>się na zgodność „towaru” z umową. Natomiast w przypadku wykonania „usług (np. naprawy)” nienależycie czy niezgodnie z umową, wykonawca ma obowiązek ponownie wykonać usługi, co wynika z istoty samej umowy, bowiem gwarancja nie ma zastosowania do „usług”.</p> <p>Czy w § 7 wzoru umowy Zamawiający ma na myśli, że WYKONAWCA udziela zatem gwarancji na <b>części zamienne</b> użyte w czasie naprawy?</p>	
12.	<p><b>Gwarancja jakości:</b></p> <p>§ 7 wzoru umowy - gwarancja dotyczy odpowiedzialności gwaranta za pewnego rodzaju niezgodność towaru z umową, wadliwość towaru. Brzmienie postanowienia jest nieprecyzyjne i nie uwzględnia sytuacji, w których powstała awaria/usterka spowodowane została okolicznościami m.in. normalnego zużycia, ingerencją w sprzęt osób trzecich. Powoduje to niemożność lub istotne utrudnienie wyliczenia kosztu usługi (może prowadzić do zawyżenia kosztu usługi wskutek konieczności objęcia dużego zakresu ryzyka) i ryzyka po stronie Wykonawcy.</p> <p>Czy Zamawiający wyraża zgodę na dodanie postanowienia, precyzującego w/w okoliczności, który odzwierciedla przyjęte rynkowo standardy wyłączające/ograniczające ryzyko Wykonawcy, a także naturę gwarancji:</p> <p><i>„Gwarancja określona niniejszą umową nie obejmuje awarii/usterek wynikających z:</i></p> <p><i>a. niewłaściwego użytkowania urządzenia, w tym niezgodnie z jego przeznaczeniem lub instrukcją użytkowania;</i></p> <p><i>b. mechanicznego uszkodzenia urządzenia, powstałego z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego lub osób trzecich i wywołane nimi wady;</i></p> <p><i>c. samowolnych napraw, przeróbek lub zmian konstrukcyjnych (dokonywanych przez Zamawiającego lub inne nieuprawnione osoby);</i></p> <p><i>d. jakiegokolwiek ingerencji osób trzecich;</i></p> <p><i>e. uszkodzenia spowodowane zdarzeniami noszącymi znamiona siły wyższej (pożar, powódź,</i></p> <p><i>f. normalnego zużycia wymienionych części”</i></p>	<p>Tak, Zamawiający wyraża zgodę i modyfikuje wzór umowy, §7 umowy otrzymuje brzmienie:</p> <p>„1. WYKONAWCA na naprawy wykonane w ramach zleconych na podstawie niniejszej umowy usług udziela ..... (słownie: ..... ) miesięcy gwarancji. Termin gwarancji liczony jest od dnia podpisania przez strony protokołu odbioru danej usługi naprawy.</p> <p>2. Gwarancja określona niniejszą umową nie obejmuje awarii/usterek wynikających z:</p> <p>a. niewłaściwego użytkowania urządzenia, w tym niezgodnie z jego przeznaczeniem lub instrukcją użytkowania;</p> <p>b. mechanicznego uszkodzenia urządzenia, powstałego z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego lub osób trzecich i wywołane nimi wady;</p> <p>c. samowolnych napraw, przeróbek lub zmian konstrukcyjnych (dokonywanych przez Zamawiającego lub inne nieuprawnione osoby);</p> <p>d. jakiegokolwiek ingerencji osób trzecich;</p> <p>e. uszkodzenia spowodowane zdarzeniami noszącymi znamiona siły wyższej (pożar, powódź,</p> <p>f. normalnego zużycia wymienionych części”</p> <p>Zmodyfikowany Wzór umowy w załączeniu.</p>
13.	<p><b>Rękojmia</b></p> <p>§ 7 wzoru umowy - Mając na względzie fakt, iż rękojmia jest instytucją niedostosowaną do specyfiki rynku serwisu urządzeń medycznych i w związku z tym standardem staje się ograniczanie lub wyłączenie rękojmi w zamian za udzielenie Zamawiającym gwarancji na lepszych i dogodniejszych dla Zamawiających warunkach wykonywania uprawnień z gwarancji, Wykonawca proponuje dodanie do § 7 wzoru umowy i wskazanie, że uprawnienie do odstąpienia od umowy w ramach realizacji uprawnień z tytułu rękojmi zostaje wyłączone.</p> <p>Wskazujemy, że Zamawiającemu przysługują szerokie uprawnienia gwarancyjne na zasadach określonych umową, gwarantujące zapewnienie Zamawiającego należytej opieki serwisowej w przypadku wystąpienia awarii sprzętu, a wręcz zapewnia naprawę wszelkich usterek i nieprawidłowości w działaniu sprzętu na dogodnych dla Zamawiającego warunkach. Możliwość jednoczesnej realizacji uprawnień z tytułu rękojmi powinno więc odpowiadać okresowi udzielanej rękojmi.</p> <p>Dodatkowo wskazujemy, że zastosowanie instytucji rękojmi wiąże się z ryzykiem możliwości odstąpienia od umowy przez Zamawiającego, co – z uwagi na charakter umowy – jest niekorzystne i niecelowe również dla</p>	<p>Zamawiający nie wyraża zgody.</p>

	<p>Zamawiającego. W związku z tym, w naszej ocenie, zasadne jest wyłączenie prawa do odstąpienia na podstawie rękojmi, które stanowi dodatkowe ryzyko dla Wykonawcy, a rezygnacja z którego dla Zamawiającego nie będzie stanowiła istotnego zmniejszenia jego praw wynikających z Umowy. Proponujemy wobec tego dodanie następującego postanowienia w § 7 wzoru umowy:</p> <p><i>„Niezależnie od uprawnień wynikających z gwarancji, Zamawiającemu przysługuje prawo wykorzystania uprawnień z rękojmi – na zasadach ogólnych, z wyłączeniem prawa do odstąpienia od umowy.”</i></p>	
14.	<p><b>Siła Wyższa:</b> Z uwagi brak regulacji dot. siły wyższej projektowanych w projektowanych postanowieniach umowy proponujemy dodanie następujących postanowień:</p> <p><i>„1. Strony nie ponoszą odpowiedzialności za szkody powstałe w wyniku działania siły wyższej, tj. przez okoliczności nadzwyczajne, nieprzewidywalne lub też niemożliwe do uniknięcia mimo możliwości ich przewidzenia, w szczególności: klęski żywiołowe, katastrofy, strajki, zamieszki, embarga, stany nadzwyczajne, zagrożenia epidemicznego lub epidemii, itp.</i></p> <p><i>2. Terminy wykonania zobowiązań wynikających z Umowy, w tym czasu reakcji, ulegają przedłużeniu o czas trwania siły wyższej.</i></p> <p><i>3. W przypadku zaistnienia zdarzenia siły wyższej, Strona, która na skutek siły wyższej nie może należycie wykonać zobowiązań wynikających z Umowy, zawiadomi niezwłocznie drugą Stronę o zaistnieniu siły wyższej, jednocześnie określając jej wpływ na wykonanie zobowiązań. Po zawiadomieniu, Strony będą współdziałać w dobrej wierze w celu wywiązania się ze zobowiązań w stopniu, w jakim jest to praktycznie możliwe.”</i></p>	<p>Zamawiający wyraża zgodę na punkt 1 i 3 <b>i modyfikuje wzór umowy</b>. W §2 dodaje się ust. 2.13. i 2.14 o treści:</p> <p>„2.12. Strony nie ponoszą odpowiedzialności za szkody powstałe w wyniku działania siły wyższej, tj. przez okoliczności nadzwyczajne, nieprzewidywalne lub też niemożliwe do uniknięcia mimo możliwości ich przewidzenia, w szczególności: klęski żywiołowe, katastrofy, strajki, zamieszki, embarga, stany nadzwyczajne, zagrożenia epidemicznego lub epidemii, itp.</p> <p>2.13. W przypadku zaistnienia zdarzenia siły wyższej, Strona, która na skutek siły wyższej nie może należycie wykonać zobowiązań wynikających z Umowy, zawiadomi niezwłocznie drugą Stronę o zaistnieniu siły wyższej, jednocześnie określając jej wpływ na wykonanie zobowiązań. Po zawiadomieniu, Strony będą współdziałać w dobrej wierze w celu wywiązania się ze zobowiązań w stopniu, w jakim jest to praktycznie możliwe.”</p> <p>Zmodyfikowany Wzór umowy w załączeniu.</p>
15.	<p><b>Kary umowne</b> <b>Limit Kar Umownych</b> § 5 ust 5.5 wzoru umowy - Zwracamy uwagę, że limitu kar ustalony na poziomie 50% wynagrodzenia wykonawcy może doprowadzić do powstania kary rażąco wygórowanej. Jakkolwiek zasadne jest zabezpieczenie interesów Zamawiającego oraz należytego wykonania zamówienia to uregulowania dotyczące kar umownych nie mogą prowadzić do nieuzasadnionego wzbogacenia po stronie Zamawiającego oraz naruszenia zasady proporcjonalności. Wskazać należy, iż celem art. 436 pkt 3) Ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz.U. z 2019, poz. 2019) i wprowadzenie obowiązku przewidywania łącznej maksymalnej wysokości kar umownych, których mogą dochodzić Strony, było właśnie uniknięcie sytuacji naliczania rażąco wygórowanych. Zastosowanie kary na poziomie 50% wynagrodzenia Wykonawcy w naszej ocenie jest sprzeczne z celem tego postanowienia.</p> <p>W związku z tym, proponujemy określenie limitu kar umownych do wysokości 20 % wartości wynagrodzenia wykonawcy, co umożliwi również wykonawcom właściwą ocenę ryzyka i należyłą wycenę oferty.</p>	<p>Zamawiający nie wyraża zgody.</p>
16.	<p><b>Dotyczy SWZ, pkt II Opis Przedmiotu Zamówienia, pkt B dla pakietów 4-9</b> Prosimy o doprecyzowanie, czy w ramach umowy, dla pakietów 4-9, Zamawiający będzie wymagał wykonania tylko przeglądów technicznych wraz z konserwacją? Naprawy, diagnozy i części zamienne będą natomiast</p>	<p>Tak zgodnie z SWZ. Zamawiający wymaga przeglądów oraz napraw sprzętu jeśli zajdzie taka konieczność. Naprawy będą osobno fakturowane.</p>

	rozliczane w oddzielnym trybie zakupowym, na podstawie oddzielnej oferty wystawionej przez Wykonawcę i osobnych faktur wystawianych po każdej takiej usłudze?	
17.	<p><b>Dotyczy SWZ, pkt II Opis Przedmiotu Zamówienia, pkt A i B</b></p> <p>Czy Zamawiający potwierdza, że zgodnie z zapisami Ustawy z dnia 20 maja 2010 r. o wyrobach medycznych (Dz. U. 2021 poz. 1565) będzie wymagał aby przedmiot zamówienia obejmował wykonanie pełnej procedury przeglądu technicznego zgodnie z wymaganiami producenta, włącznie z czynnościami przeglądowymi, do których prawidłowego przeprowadzenia konieczne jest posiadanie dostępu serwisowego udzielonego przez producenta? I czy Zamawiający będzie miał możliwość zweryfikowania posiadania tychże dostępu przez Wykonawcę przed podpisaniem umowy?</p>	Zgodnie z SWZ Zamawiający wymaga wykonanie przeglądów zgodnie z zaleceniami producenta. Zamawiający nie będzie weryfikował posiadania dostępu serwisowego przez wykonawcę.
18.	<p><b>Dotyczy SWZ, pkt II Opis Przedmiotu Zamówienia, pkt B, dla pakietu nr 5</b></p> <p>Czy, ze względu na datę produkcji aparatu oraz fakt, że w trakcie trwania umowy aparat wejdzie w okres zakończenia pełnego wsparcia technicznego przez wytwórcę, Zamawiający potwierdzi, że w przypadku kiedy okaże się, że konieczna jest naprawa, dla której nie są dostępne już na rynku części zamienne do aparatu i wykonanie naprawy nie jest możliwe Zamawiający zgodzi się na wyłączenie aparatu z umowy z odpowiednim obniżeniem jej kwoty.</p>	Tak, Zamawiający potwierdza.
19.	<p><b>XIV. WZÓR UMOWY § 5</b></p> <p>Czy Zamawiający wyraża zgodę na ograniczenie odpowiedzialności Wykonawcy do szkody rzeczywistej nieprzekraczającej wartości niniejszej Umowy, a tym samym czy Zamawiający wyraża zgodę na uzupełnienie umowy nową następująca treścią: „Z zastrzeżeniem bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa ewentualna odpowiedzialność odszkodowawcza Wykonawcy z tytułu naruszenia warunków niniejszej Umowy jest ograniczona do szkody rzeczywistej (z całkowitym wyłączeniem szkód pośrednich, w tym wszelkich utraconych zysków) do kwoty nie przekraczającej wynagrodzenia określonego w §.....umowy.” Zaproponowana przez nas treść ma na celu zrównanie interesów przyszłych Stron kontraktu w myśl zasady, iż celem odpowiedzialności odszkodowawczej nie jest wzbogacanie się jednej Strony lecz usunięcie uszczerbku, który może powstać w wyniku ewentualnych, niezamierzonych zdarzeń.</p>	Zamawiający nie wyraża zgody.
20.	<p><b>XIV. WZÓR UMOWY - Części zamiennie §7</b></p> <p>Czy Zamawiający wyraża zgodę na wyłączenie uprawnień z tytułu rękojmi za wady fizyczne i prawne części zamiennych służących do napraw?</p>	Zamawiający nie wyraża zgody.
21.	<p><b>XIV. WZÓR UMOWY § 5</b></p> <p>Z uwagi na pandemię COVID-19 prosimy Zamawiającego o jednoznaczne potwierdzenie, że kary umowne i odszkodowania będą należne tylko w przypadku winy Wykonawcy z wyłączeniem przypadków opóźnień w dotrzymaniu terminów wynikających z umowy związanych z siłą wyższą, ograniczeniami eksportowymi lub importowymi dotyczącymi wyrobów medycznych, następczą niemożliwością wykonania umowy z powodu opóźnienia w dostawach, braku produktów, przerwania</p>	Zamawiający informuje, że wskazana sytuacja jest już uwzględniona w zapisach umowy - kary będą naliczane za zwłokę, nie za opóźnienie.



	<p>łańcucha dostaw, brakiem lub zmniejszeniem personelu, który może wykonać dostawę, instalacje i/lub szkolenie, serwis itd. Z uwagi na wysokie ryzyko opóźnienia terminów realizacji zamówień i niemożliwą do przewidzenia dalszą sytuację związaną z rozprzestrzenianiem się wirusa COVID-19 obecne, zapisy umowy w zakresie kar mogą spowodować, iż żaden z Wykonawców nie zdecyduje się złożyć oferty.</p> <p>W przypadku pozytywnej odpowiedzi prosimy o uwzględnienie zmiany w treści wzoru umowy.</p>	
22.	<p><b>XIV. WZÓR UMOWY § 5</b></p> <p>Czy z uwagi na niemożliwą do przewidzenia sytuację związaną z pandemią COVID-19, Zamawiający wyrazi zgodę na wydłużenie terminów realizacji usługi o czas spowodowany niemożliwością wykonania umowy z powodu siły wyższej, ograniczeniami eksportowymi lub importowymi dotyczącymi części/wyrobów medycznych, opóźnień w dostawach, braku produktów, braku dostępu do miejsca usługi, przerwania łańcucha dostaw, brakiem lub zmniejszeniem personelu, który może wykonać usługę?</p> <p>W przypadku pozytywnej odpowiedzi prosimy o uwzględnienie zmiany w treści umowy.</p>	<p>Zamawiający informuje, że wskazana sytuacja została to już uwzględniona w zapisach umowy:</p> <p>„W zakresie napraw WYKONAWCA zobowiązany jest przybyć do ZAMAWIAJĄCEGO i dokonać naprawy w ciągu 96 h od zawiadomienia WYKONAWCY o takiej potrzebie, <b>chyba że naprawa wymaga dłuższego czasu spowodowanego koniecznością zamówienia części lub innych niezbędnych elementów z zagranicy</b>, wówczas ZAMAWIAJĄCY i WYKONAWCA ustalają planowany termin naprawy, przy czym w sytuacji braku współdziałania w tym zakresie przez WYKONAWCĘ, ostateczny termin wyznacza ZAMAWIAJĄCY. W soboty, niedziele oraz dni ustawowo wolne od pracy bieg terminu ulega zawieszeniu o każde 24h przypadające na taki dzień.”</p>
23.	<p><b>XIV. WZÓR UMOWY § 2 ust. 2.11.</b></p> <p>Czy Zamawiający wyrazi zgodę na uzupełnienie ust. 2.11 poniższą treścią:</p> <p>a. W przypadku wymiany części zamiennych</p> <p>(1) w razie zaistnienia roszczenia osoby trzeciej, Zamawiający i Wykonawca przystąpią do wzajemnych konsultacji co do zakresu i trybu podjęcia środków prawem przewidzianych względem roszczenia osoby trzeciej. W przypadku nieosiągnięcia porozumienia w terminie 7 dni od rozpoczęcia konsultacji w tym zakresie, obowiązywać będzie tryb opisany poniżej w pkt. (2).</p> <p>(2) Zamawiający przekaze Wykonawcy wyłączną kontrolę nad postępowaniem w sprawie roszczenia oraz będzie świadczył na rzecz Wykonawcy wszelką możliwą pomoc jeśli Wykonawca tego zażąda.</p> <p>b. W przypadku uznania roszczenia osoby trzeciej za zasadne Wykonawca będzie miał prawo, wedle własnego wyboru, do</p> <p>(i) zapewnienia Zamawiającemu prawa do dalszego korzystania z wymienionej części</p> <p>(ii) zastąpienia lub zmodyfikowania wymienionej części w celu uniknięcia naruszenia lub</p> <p>(iii) zapłaty odszkodowania w wysokości zasądzonej prawomocnym wyrokiem sądu i nieprzekraczającej trzykrotności wartości brutto umowy.</p>	<p>Nie. W takiej sytuacji Zamawiający i Wykonawca ustalą wspólnie tok postępowania w zależności od okoliczności.</p>
24.	<p><b>dotyczy Pakietu nr 1 oraz 2; SWZ rozdział IV Warunki udziału w postępowaniu d):</b></p> <p>Czy Zamawiający wyrazi zgodę na złożenie oferty przez Wykonawcę niebędącego autoryzowanym przedstawicielem producenta ale posiadającego wdrożony system zarządzania jakością dla wyrobów medycznych ISO 13485, który stanowi potwierdzenie stosowania tych samych standardów co producent wyrobów medycznych?</p> <p>Nasza firma prowadzi serwis posiadający wiedzę i kwalifikacje niezbędne do wykonania zamówienia, nie posiada jednak autoryzacji producenta. Nasi inżynierowie są przeszkoleni i posiadają imienne certyfikaty, na</p>	<p>Zamawiający nie wyraża zgody, jednakże <b>modyfikuje zapisy SWZ</b> w kwestii warunku zdolności technicznej lub zawodowej w Rozdz IV.1.d) tiret drugi, pkt. II. SWZ, Rozdz. VI.1.III, wiersz trzeci pkt. II. SWZ oraz Załącznik nr 7 do SWZ i zmienia go poprzez dodanie trzeciej opcji doświadczenia osób wyznaczonych do realizacji zamówienia (poza autoryzacją producenta i certyfikatem szkolenia u producenta), tj.:</p> <p>„lub</p> <p>- udokumentowane doświadczenie należycie wykonanych napraw urządzeń będących przedmiotem zamówienia danego Pakietu (minimum 3 naprawy na dany sprzęt)”</p>

	<p>podstawie których wielokrotnie braliśmy udział w przetargach oraz rzetelnie wykonujemy usługi przeglądów i napraw sprzętu.</p> <p>Zgoda pozwoli na zwiększenie konkurencyjności postępowania poprzez możliwość złożenia ofert przez Wykonawców niebędących autoryzowanymi przedstawicielami producenta.</p>	<p>W związku z powyższym <b>modyfikacji ulegają też zapisy umowy</b> w §2 ust. 2.10 oraz §10 ust. 10.2 i 10.3.</p> <p>Zmodyfikowany SWZ w załączeniu.</p>
25.	<p><b>Rozdział IV, pkt. 1 d) SWZ – warunki udziału w postępowaniu - autoryzacja / certyfikaty serwisantów – pakiet nr 3</b></p> <p>Wnosimy o modyfikację warunku udziału w postępowaniu dotyczącego dysponowania personelem posiadającym <b>autoryzację producenta</b> lub przeszkolonym przez <b>producenta</b> opisanego w Rozdziale IV SWZ, z uwagi na jego niezgodność w obecnym kształcie z przepisami Prawa zamówień publicznych.</p> <p>Wskazujemy, że zgodnie z art. 112 ust. 1 PZP zamawiający określa warunki udziału w postępowaniu w sposób proporcjonalny do przedmiotu zamówienia oraz umożliwiającą ocenę zdolności wykonawcy do należytego wykonania zamówienia, w szczególności wyrażając je jako minimalne poziomy zdolności. Jednocześnie, zgodnie z art. 16 pkt 1) PZP, zamawiający przygotowuje i przeprowadza postępowanie o udzielenie zamówienia w sposób zapewniający zachowanie <b>uczciwej konkurencji oraz równe traktowanie wykonawców</b>.</p> <p>W odniesieniu do powyższego wskazujemy, że wymóg, aby osoby skierowane do realizacji zamówienia były <b>przeszkolone jedynie przez producenta</b> sprzętu z jednej strony pozostaje bez związku dla oceny zdolności do wykonania zamówienia (szkolenie wyłącznie przez producenta nie warunkuje możliwości należytego wykonania zamówienia), a z drugiej utrudniając <b>uczciwą konkurencję</b> w postępowaniu (w praktyce to producent będzie decydował o tym, kto będzie mógł wykonywać zamówienie, przeprowadzając wobec inżynierów, lub nie, wymagane szkolenia).</p> <p>Taki tok rozumowania przedstawiła również <b>Krajowa Izba Odwoławcza</b> w sprawie, w której rozpatrywany był analogiczny warunek udziału w postępowaniu, tj. w wyroku z 4 października 2019 roku, sygn. akt KIO 1859/19. W cytowanym orzeczeniu Izba potwierdziła, iż w sytuacji, gdy na rynku funkcjonuje kilku wykonawców serwisujących z powodzeniem aparaty medyczne danego producenta (a taka sytuacja ma miejsce w odniesieniu do niniejszego zamówienia), to <b>wymóg posiadania certyfikatów wystawionych przez wytwórcę aparatu może stanowić bezzasadne ograniczenie konkurencji w postępowaniu</b>. Ponadto Izba wskazała, iż <b>art. 90 ust 4 ustawy o wyrobach medycznych nie stanowi ograniczenia w serwisowaniu urządzeń medycznych jedynie do podmiotów autoryzowanych</b>.</p> <p>Jednocześnie wskazujemy, że w przypadku, gdy Zamawiający (co zrozumiale) chce mieć pewność, iż przedmiot zamówienia będzie realizowany przez wykonawcę zapewniającego najwyższą jakość usług, możliwe jest dopuszczenie certyfikowania osób skierowanych do realizacji zamówienia przez podmioty niezależne od producenta, mające doświadczenie w prowadzeniu tego rodzaju szkoleń, z jednoczesnym określeniem zakresu wymaganego szkolenia, czasu jego trwania, programu czy wreszcie konieczności odnawiania go w trakcie realizacji umowy.</p>	<p>Patrz odpowiedź na pytanie nr 24.</p>

	<p>W konsekwencji, prosimy o potwierdzenie, iż Zamawiający w trosce o zachowanie zasad konkurencji oraz prawidłowe wykonanie zamówienia, dopuści do udziału w przetargu Wykonawców zatrudniających inżynierów serwisu, posiadających odpowiednie przeszkolenie w zakresie serwisowania tomografów komputerowych GE Optima, potwierdzone imiennymi certyfikatami wydanymi przez firmy szkoleniowe <b>niezależne od producenta</b>, jednak szkolącymi od wielu lat w Europie inżynierów w zakresie obsługi aparatury medycznej, jak również posiadających doświadczenie od co najmniej 2 lat w serwisie urządzeń medycznych.</p>	
26.	<p><b>Rozdział IX SWZ – wzór umowy - § 2 ust. 2.1 – nowe części – pakiet nr 3 i nr 6</b></p> <p>Prosimy o potwierdzenie, iż Zamawiający wymaga dostarczenia nowych części zamiennych do urządzeń objętych przedmiotem zamówienia, natomiast w przypadku wydłużonego terminu ich dostawy – w celu skrócenia czasu ewentualnego przestoju aparatu - Zamawiający dopuszcza zaoferowanie przez Wykonawcę, w celu wykonania zadania w sposób zapewniający sprawne i bezpieczne działanie urządzenia, części regenerowanych/używanych, jednakże nieodbiegających parametrami od nowych, oryginalnych, dedykowanych przez producenta. Nadmieniamy, iż części regenerowane/używane posiadają <b>12 miesięczną gwarancję</b>, tj. na taki sam okres, jaki oferuje producent na części nowe. Powyższe rozwiązanie przełoży się na ponoszenie znacznie niższych wydatków przez Zamawiającego, przy jednoczesnym zachowaniu sprawności aparatów jak podczas instalacji części nowych, co z kolei ma swoje odzwierciedlenie w racjonalnym wydatkowaniu środków publicznych, których Zamawiający jest dysponentem, i za których racjonalne wydatkowanie podlega odpowiedzialności karnej wynikającej z ustawy z dnia 17 grudnia 2004 r. o odpowiedzialności za naruszenie dyscypliny finansów publicznych.</p>	<p>Patrz odpowiedź na pytanie nr 4.</p>
27.	<p><b>Rozdział II SWZ – opis przedmiotu zamówienia – pakiet nr 3 i nr 6</b></p> <p>Prosimy i potwierdzenie, że Zamawiający wymaga od Wykonawcy umożliwienia Zamawiającemu dostępu do systemu informatycznego, dysponującego funkcjonalnościami m.in.:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- dostęp do raportów serwisowych</li> <li>- harmonogram przeglądów</li> <li>- dostęp do listy czynności serwisowych wykonanych przy urządzeniu</li> <li>- czas przestoju urządzeń w godzinach i w procentach</li> <li>- statystyka ilości zgłoszeń i raportów serwisowych</li> <li>- możliwość zgłoszenia awarii</li> <li>- możliwość customizacji uprawnień do poszczególnych funkcji dla różnych użytkowników</li> </ul>	<p>Patrz odpowiedź na pytanie nr 7.</p>
28.	<p><b>Dotyczy SWZ, II. Opis przedmiotu zamówienia, pkt. 3</b></p> <p><i>„Wykonawca na naprawy wykonane w ramach zleconych usług winien udzielić minimum dwunastu miesięcy gwarancji. Termin gwarancji liczony jest od dnia podpisania przez strony protokołu odbioru danej konkretnej usługi.”</i></p> <p>Zwracamy się z prośbą o skrócenie minimalnego okresu</p>	<p>Zamawiający nie wyraża zgody.</p>



	udzielonej gwarancji na wykonane naprawy z 12 na 6 miesięcy. Jest to okres powszechnie wymagany przez Zamawiających w postępowaniach o podobnym zakresie przedmiotowym.	
29.	<b>Dotyczy SWZ, IV. Warunki udziału w postępowaniu oraz opis sposobu dokonywania oceny spełnienia tych warunków, 1c</b> „Wykonawca spełni ten warunek jeśli wykaże, że jest ubezpieczony od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności związanej z przedmiotowym niniejszego zamówienia na sumę gwarancyjną nie mniejszą niż 100.000,00 zł.”  Zwracamy się z prośbą o podwyższenie minimalnej wartości sumy gwarancyjnej polisy OC na 600 000,00 zł.	Zamawiający nie wyraża zgody
30.	<b>Dotyczy XIV. Wzór umowy § 5 ust. 5.5.</b> Zwracamy się z prośbą o zmniejszenie wysokości łącznej maksymalnej kary umownej do 25% łącznej wartości przedmiotu umowy. Jest to wartość powszechnie wymagana przez Zamawiających w postępowaniach o podobnym zakresie przedmiotowym.	Zamawiający nie wyraża zgody

Do niniejszych wyjaśnień załącza się załączniki:

1. Zmodyfikowana treść SWZ.
2. Zamawiający działając na podstawie art. 286 ust. 1 ustawy z dnia 11 września 2019 roku Prawo zamówień publicznych (j.t. Dz. U. z 2021 r. poz. 1129 ze zm.) – zmienia treść Specyfikacji Warunków Zamówienia w następujący sposób:

1) Rozdział VIII „MIEJSCE ORAZ TERMIN SKŁADANIA I OTWARCIA OFERT”, punkt 2 o treści:

„Termin składania ofert: do dnia 18.02.2022 r., do godz. 09:00 pod rygorem nieważności”

otrzymuje brzmienie:

„Termin składania ofert: **do dnia 23.02.2022 r., do godz. 09:00** pod rygorem nieważności”

2) Rozdział VIII „MIEJSCE ORAZ TERMIN SKŁADANIA OFERT”, punkt 4 o treści:

„Termin otwarcia ofert:

Komisyjne otwarcie złożonych ofert nastąpi w trakcie posiedzenia Komisji Przetargowej, które odbędzie się w dniu 18.02.2022 roku o godz. 09:15”

otrzymuje brzmienie:

„Termin otwarcia ofert:

Komisyjne otwarcie złożonych ofert nastąpi w trakcie posiedzenia Komisji Przetargowej, które odbędzie się w dniu **23.02.2022 roku o godz. 09:15”**

3) Rozdział XI „INNE INFORMACJE”, ust. 2 „termin związania ofertą”, pkt 2.1, o treści:

„2.1. Wykonawca jest związany ofertą od dnia upływu terminu składania ofert, przy czym pierwszym dniem terminu związania ofertą jest dzień, w którym upływa termin składania ofert, przez okres 30 dni, tj. do dnia 19.03.2022 r.”

otrzymuje brzmienie:

„2.1. Wykonawca jest związany ofertą od dnia upływu terminu składania ofert, przy czym pierwszym dniem terminu związania ofertą jest dzień, w którym upływa termin składania ofert, przez okres **30 dni, tj. do dnia 24.03.2022 r.”**

Pozostała treść Specyfikacji Warunków na świadczenie usług dotyczących okresowych przeglądów, konserwacji i serwisowania oraz napraw awaryjnych urządzeń medycznych zainstalowanych w obiektach Pomorskiego Centrum Reumatologicznego im. dr Jadwigi Titz – Kosko w Sopocie Sp. z o. o., w podziale na 9 pakietów – Znak: 1-TP-22 – **nie zmienia się.**

PROKURENT  
Katarzyna Białkowska-Andrzejewska

WICEPREZES ZARZĄDU  
Maciej Laszkiewicz