

Miechów, dnia 25 kwietnia 2023 r.

/wszyscy uczestnicy postępowania/

**Nr sprawy: 4/PN/2023** – Dostawa systemów informatycznych wraz z wdrożeniem.

W związku z wniesieniem pytań, Zamawiający przedstawia treść pytań i udziela pisemnych wyjaśnień, zgodnie z art. 135 ust. 2 ustawy z dnia 11 września 2019 roku Prawo zamówień publicznych (Dz.U. z 2022 r. poz. 1710 z późn. zm.)

1. Zamawiający w zestawie pn. „2023\_PN\_4\_odpowiedzi\_III\_MSIM\_SOFT” pytanie nr 114:

**Dotyczy:** Załącznik nr 2 – OPZ

**Treść:** Rozdział XII – Badanie próbki

*Rozliczanie świadczeń w zakresie danych ewidencjonowanych w modułach dziedzinowych, bez konieczności importu danych do modułu rozliczeniowego.*

*W celu prezentacji wymogu należy przedstawić skonfigurowane umowy minimum w zakresach pobytów szpitalnych, wizyt specjalistycznych, świadczeń diagnostycznych, SOR, programów lekowych. Dla tych umów należy zaprezentować stan realizacji kontraktu, następnie do każdej z nich należy dopisać w module dziedzinowym świadczenie i ponownie zaprezentować zmieniony stan realizacji kontraktu (w zakresie wykonania).*

**Pytanie:** *Po analizie wykonanej przez Wykonawcę, zgodnie z zakresem umów zawartych z NFZ na rok 2023 Zamawiający nie prowadzi działalności z zakresu programów lekowych - wnosimy o zrewidowanie swoich potrzeb w tym zakresie i wykreślenie fragmentu wymagania jako nadmiarowego.*

Udzielił wyjaśnień:

*Zamawiający podtrzymuje wymagania OPZ. Zakupione rozwiązanie, nie jest przeznaczone wyłącznie do aktualnej organizacji szpitala, ma służyć Szpitalowi przez wiele lat. Powinno spełniać określoną funkcjonalność, aby uniknąć dodatkowych kosztów w przyszłości.*

Wymaganie to jednak zostało usunięte z Załącznik nr 2 do SWZ, Rozdział XII - Badanie Próbk

Prosimy o ujednoczenie udzielonych wyjaśnień oraz wymogów OPZ w powyższym zakresie.

**Ad.1 Zamawiający zmienia treść odpowiedzi 2023\_PN\_4\_odpowiedzi\_III\_MSIM\_SOFT..doc na pytanie nr 114 – plik po zmianach w załączeniu.**

2. Zamawiający w zestawie pn. „2023\_PN\_4\_odpowiedzi\_VI\_MSIM\_SOFT.” pytanie nr 105:  
Str. 65, poz. 15 – „Możliwość ustawienia (...) blokady przeglądania historii choroby dla archiwalnych pobytów.”

*Historia choroby dla archiwalnych pobytów może zawierać istotne informacje mające zastosowanie w procesie aktualnego leczenia pacjenta. Prosimy zatem o podanie uzasadnienia*

żądania takiej funkcjonalności. Prosimy także o podanie podstaw prawnych uniemożliwienia przeglądania aktualnych historii choroby.

Udzielił wyjaśnień:

*Zamawiający usuwa powyższe wymagania z treści Załącznika nr 2.*

Tym samym powyższe wymaganie zostało usunięte z Załącznika nr 2 do SWZ, Rozdział XI OPZ, natomiast funkcjonalność ta nadal wymagana jest w Załączniku nr 2, Rozdział XII- Badanie Próbkki. Prosimy o ujednoczenie udzielonych wyjaśnień oraz wymogów OPZ w powyższym zakresie.

**Ad.2 Zamawiający usuwa wymóg w rozdziale XII – Badania próbki ppkt 12) – plik po zmianach w załączeniu.**

3. Zamawiający w wyniku udzielonych odpowiedzi dokonał modyfikacji Załącznika nr 4 do SWZ wzór Umowy w §9 ust 6. Po dokonanej przez Zamawiającego modyfikacji definicja błędu zwykłego (usterki programistycznej jest niezgodna z definicją zawartą w Załączniku nr 2 do SWZ. Prosimy o stosowne ujednoczenie używanych w dokumentacji postępowania definicji.

**Ad.3 Zamawiający dokonał stosownej modyfikacji treści Załącznika nr 2 do SWZ – plik po zmianach w załączeniu.**

4. Zamawiający w zestawie pn. „2023\_PN\_4\_ odpowiedzi\_IV\_MSIM\_SOFT” pytanie nr 25:  
*Dotyczy: X MINIMALNE WYMAGANIA Modernizacja systemu HIS Wymagania techniczne Wymagania ogólne pkt 14)*

*Pytanie: Wnosimy o wykreślenie wymagania lub szczegółowe wyjaśnienie opisanego wymagania. W jakim celu wymagane jest łączenie grup adresatów?*

Udzielił wyjaśnień:

*Zamawiający podtrzymuje zapisy OPZ.*

Wymaganie to jednak zostało usunięte z Załącznika nr 2, Rozdział X, Prosimy o ujednoczenie udzielonych wyjaśnień oraz wymogów OPZ w powyższym zakresie.

14)	<del>Możliwość łączenia grup adresatów np. wszystkie pielęgniarki z oddziału chorób wewnętrznych pracujące w module Apteczka.</del>	WYMAGANY	NIE DOTYCZ Y	Opisać oferowane parametry
-----	---	----------	--------------------	----------------------------

**Ad.4 Zamawiający zmienia treść odpowiedzi 2023\_PN\_4\_ odpowiedzi\_IV\_MSIM\_SOFT” pytanie nr 25 – plik po zmianach w załączeniu.**

5. Zamawiający w zestawie pn. „2023\_PN\_4\_ odpowiedzi\_IV\_MSIM\_SOFT” pytanie nr 45:  
*Dotyczy: Załącznik nr 2 do SWZ „Opis przedmiotu Zamówienia”, rozdział VIII. WYMAGANIA DOTYCZĄCE PRÓBKKI  
„Zamawiający samodzielnie będzie oceniał próbkę na podstawie zainstalowanego oprogramowania oraz zainstalowanych filmów instruktarzowych”.*

Pytanie: Z doświadczenia Wykonawcy wynika, że Szpitalny System Informatyczny jest bardzo rozbudowanym i skomplikowanym rozwiązaniem. System obsługuje również bardzo rozbudowane procesy działające w szpitalu. Obsługa każdego systemu, również tego który jest przedmiotem zamówienia wymaga szczegółowego przeszkolenia personelu do jego obsługi. Z perspektywy Wykonawcy ocena czy określona funkcja spełnia lub nie spełnia opisanych oczekiwań może być bez takiego przeszkolenia w znacznym stopniu zaburzona.

Wnosimy o zmianę wymagania dotyczącego próbki. Wnosimy o ocenę próbki na podstawie jej prezentacji i wyjaśnień obowiązkowo realizowanej przez Wykonawcę na dostarczonym z dokumentacją zestawie.

#### Udzielił wyjaśnień:

Na potwierdzenie że oferowane dostawy spełniają określone przez Zamawiającego wymagania należy dostarczyć przedmiotowy środek dowodowy w postaci próbki zgodnej z wymaganiami rozdział VIII OPZ. Zgodnie z art.107 Pzp, przedmiotowe środki dowodowe wykonawca składa wraz z ofertą.

W toku badania i oceny ofert Zamawiający może żądać od wykonawców wyjaśnień dotyczących treści złożonych ofert oraz przedmiotowych środków dowodowych lub innych składanych dokumentów lub oświadczeń. W przypadku wezwania wykonawcy do wyjaśnień, badanie próbki wg tych samych scenariuszy, odbędzie się w siedzibie Zamawiającego z wykorzystaniem wirtualnej maszyny z zainstalowanym systemem operacyjnym i oprogramowaniem wraz z przykładowymi danymi znajdującymi się na dysku przenośnym, dostarczonym przez wykonawcę i podłączonym do komputera, zgodnie z rozdział VIII OPZ.

Oraz w zestawie pn. „2023\_PN\_4\_ odpowiedzi\_VI\_MSIM\_SOFT.” pytanie nr 4:

Pytanie do rozdziału IX, pkt. 2, ppkt. 1):

Czy przedstawiony przez Zamawiającego zapis: „z zainstalowanym oprogramowaniem zawierającym dane demonstracyjne wraz z filmem instruktażowym z lektorem w języku polskim, pokazującym sposób osiągnięcia w/wym. Funkcjonalności” oznacza, że Wykonawca ma nagrać film przedstawiający realizację/wykonanie funkcjonalności oznaczonej w tabeli X. Minimalne wymagania w Załączniku nr 2 – OPZ w kolumnie p1 literą „p” i umieścić go na laptopie, który to zostanie wraz z ofertą doręczony Zamawiającemu? Czy Zamawiający przewiduje spotkanie, na którym Wykonawca wykona prezentację wymaganych przez Zamawiającego funkcjonalności? Czy oprócz laptopa z filmami w ramach środka dowodowego – próbka czy należy dostarczyć coś więcej?

#### Udzielił wyjaśnień:

Na potwierdzenie że oferowane dostawy spełniają określone przez Zamawiającego wymagania należy dostarczyć przedmiotowy środek dowodowy w postaci próbki zgodnej z wymaganiami rozdział VIII OPZ. Zgodnie z art.107 Pzp, przedmiotowe środki dowodowe wykonawca składa wraz z ofertą.

W toku badania i oceny ofert Zamawiający może żądać od wykonawców wyjaśnień dotyczących treści złożonych ofert oraz przedmiotowych środków dowodowych lub innych składanych dokumentów lub oświadczeń. W przypadku wezwania wykonawcy do wyjaśnień, badanie próbki wg tych samych scenariuszy, odbędzie się w siedzibie Zamawiającego z wykorzystaniem wirtualnej maszyny z zainstalowanym systemem operacyjnym i oprogramowaniem wraz z przykładowymi danymi znajdującymi się na dysku przenośnym, dostarczonym przez wykonawcę i podłączonym do komputera, zgodnie z rozdział VIII OPZ.

Natomiast w załączniku nr 2 do SWZ OPZ po modyfikacji otrzymał brzmienie:

W przypadku wezwania wykonawcy do wyjaśnień, badanie próbki wg tych samych scenariuszy, odbędzie się w siedzibie Zamawiającego z **wykorzystaniem zestawu demonstracyjnego próbki wirtualnej maszyny z zainstalowanym systemem operacyjnym i oprogramowaniem wraz z przykładowymi danymi znajdującymi się na dysku przenośnym**, dostarczonym przez wykonawcę i podłączonym do komputera. W trakcie badania próbki, Zamawiający zastrzega sobie prawo zmiany wartości parametrów bądź danych wprowadzanych do oprogramowania na wartości podane przez Zamawiającego, w celu sprawdzenia, czy wymagane cechy i funkcjonalności nie są symulowane.

Prosimy o ujednoczenie udzielonych wyjaśnień i zapisów OPZ w zakresie badania próbki i sposobu jej demonstracji.

**Ad.5 Zamawiający zmienia treść odpowiedzi:**

**2023\_PN\_4\_odpowiedzi\_VI\_MSIM\_SOFT.” pytanie nr 4:**

**2023\_PN\_4\_odpowiedzi\_IV\_MSIM\_SOFT” pytanie nr 45 – plik po zmianach w załączeniu.**

**6. SWZ, Rozdział IX, pkt 3 ppk 1) lia. A) – JEDZ**

Zamawiający w dokumentacji postępowania nie umieścił instrukcji wypełnienia formularza jednolitego europejskiego dokumentu zamówienia. W celu uniknięcia nieprawidłowości oraz prawidłowego wypełnienia formularza Wykonawca zwraca się z zapytaniem czy celu wstępnego potwierdzenia spełnienia warunków udziału w postępowaniu, w Części IV (formularza JEDZ) Zamawiający żąda jedynie ogólnego oświadczenia dotyczącego wszystkich kryteriów kwalifikacji (sekcja α), bez wypełniania poszczególnych Sekcji A, B, C i D?

**Ad.6 Zamawiający w Części IV (formularza JEDZ) żąda jedynie ogólnego oświadczenia dotyczącego wszystkich kryteriów kwalifikacji (sekcja α), bez wypełniania poszczególnych Sekcji A, B, C i D.**

**7. Prosimy o ujednoczenie Rozdziału X i XI OPZ w zakresie przekreśleń, poprzez całkowite wykreślenie wierszy funkcjonalności, które nie są wymagane do dostarczenia w ramach przedmiotowego postępowania. Obecne zapisy są niejasne ponieważ, część kolumn danego wymagania jest przekreślona a pozostałe nie np.'**

27	<del>Indeks powinien uwzględniać rozdzielenie danych osobowych od danych medycznych</del>	WYMAGANY	NIE DOTYCZY		Opisać oferowane parametry
----	---	----------	-------------	--	----------------------------

14)	<del>Możliwość łączenia grup adresatów np. wszystkie pielęgniarki z oddziału chorób wewnętrznych pracujące w module Apteczka.</del>	WYMAGANY	NIE DOTYCZY	Y	Opisać oferowane parametry
-----	---	----------	-------------	---	----------------------------

7)	Planowanie i rezerwacja wizyty pacjenta.	WYMAGANY	NIE DOTYCZY	Y	Opisać oferowane parametry (jeżeli dotyczy)
----	--	----------	-------------	---	---

Wykonawca wskazuje, że zgodnie z Art. 99. [Zasady opisywania przedmiotu zamówienia] ust. 1 Ustawy PZP: *Przedmiot zamówienia opisuje się w sposób jednoznaczny i wyczerpujący, za pomocą dostatecznie dokładnych i zrozumiałych określeń, uwzględniając wymagania i okoliczności mogące mieć wpływ na sporządzenie oferty i dalej* ust. 4 w/w artykułu: *Przedmiotu zamówienia nie można opisywać w sposób, który mógłby utrudniać uczciwą konkurencję(...).*

Na podstawie powyższego Zamawiający ma obowiązek, bez względu na tryb prowadzonego postępowania, precyzyjnego opisanie przedmiotu zamówienia, tak, aby każdy z Wykonawców, w wycenie uwzględnił ten sam zakres i oferty były porównywalne. Tylko prawidłowo przygotowana dokumentacja postępowania w tym Opis Przedmiotu Zamówienia i Wzór Umowy, dają możliwość zapewnienia uczciwej konkurencji. Zapisy takie jak obecnie w OPZ, dają możliwość Zamawiającemu, na nieuczciwe nakładanie na Wykonawcę prac, z których zakresu i specyfiki nie zdawał sobie sprawy

w momencie składania ryczałtowej oferty. Prosimy o wyjaśnienie i ujednoczenie dokumentacji postępowania tak aby każdy z Wykonawców miał wiedze jaki pełny zakres prac podlega wycenie.

**Ad.7 Zamawiający dokonał stosownej modyfikacji treści Załącznika nr 2 do SWZ – plik po zmianach w załączeniu.**

Zamawiający informuje, że prostuje treść odpowiedzi na pytanie 179 w załączniku 2023\_PN\_4\_odpowiedzi\_VI\_MSIM\_SOFT..doc następująco:

**Zamawiający potwierdza, wymianę w/w systemów poza systemem PACS i Simple ERP– plik po zmianach w załączeniu.**

podpis elektroniczny