



KP-272-PNK-62/2022

Załącznik nr 4 do SIWZ

WZÓR

UMOWA NR

zawarta w dniu r. w Lublinie pomiędzy:

Politechnika Lubelska, ul. Nadbystrzycka 38D, 20-618 Lublin, NIP: 712 010 46 51, REGON: 000001726 -
zwanym dalej Zamawiającym - reprezentowanym przez:

.....

a

.....

.....;

NIP, REGON - zwanym dalej Wykonawcą - reprezentowaną przez:

.....

W wyniku rozstrzygnięcia postępowania o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie podstawowym bez negocjacji, gdzie pn.: **Usługa rezerwacji, sprzedaży i sukcesywnej dostawy biletów lotniczych na potrzeby Politechniki Lubelskiej, Nr KP-272-PNK-62/2022** została zawarta umowy o następującej treści:

§1

1. Przedmiotem zamówienia jest **usługa rezerwacji, sprzedaży i sukcesywnej dostawy biletów lotniczych na potrzeby Politechniki Lubelskiej**, zgodnie ze Specyfikacją Warunków Zamówienia (dalej: SWZ) w tym Opisem przedmiotu zamówienia, stanowiącą Załącznik nr 1 do Umowy.
2. Wykonawca zobowiązuje się wykonać przedmiot zamówienia szczegółowo opisany w Załączniku nr 1 do umowy.
3. Wykonawca zobowiązany będzie do kompleksowej, całodobowej obsługi w zakresie rezerwacji i sprzedaży biletów lotniczych komunikacji krajowej i międzynarodowej, z uwzględnieniem bezkolizyjnej relacji połączeń wieloetapowych i najkrótszych połączeń na danej trasie z uwzględnianiem najniższych dostępnych taryf publikowanych i stawek negocjowanych oraz stawek promocyjnych w klasach wymaganych przez Zamawiającego, a także w klasie przewoźników z grupy tzw. *Tanich Linii Lotniczych*. Wykonawca zobowiązany jest wybierać bilety na połączenia lotnicze kierując się wyłącznie zasadą najniższej ceny biletów na połączenia dostępne w danych terminach na danej trasie z zachowaniem uczciwości handlowej.
4. W ramach niniejszej umowy Wykonawca zobowiązuje się do:
 - a) sprzedaży biletów lotniczych (indywidualnych i w zależności od potrzeb grupowych), których cena będzie zawierała wszelkie opłaty wymagane prawem krajowym i międzynarodowym, w szczególności opłaty lotniskowe, paliwowe, rezerwacyjne, podatkowe oraz ubezpieczenie;
 - b) stosowania minimalnych cen dostępnych w danym terminie z zachowaniem wymaganego standardu podróży;
 - c) przedstawiania każdorazowo na wniosek pracownika Politechniki Lubelskiej (elektronicznie – e-mail, telefonicznie) w ciągu¹, przynajmniej trzech ofert przelotów na zamawianej trasie i w danym

¹ Zgodnie z deklaracją Wykonawcy zawartą w Formularzu ofertowym.
Politechnika Lubelska, ul. Nadbystrzycka 38D, 20-618 Lublin, www.pollub.pl
tel.: +48 (81) 538 41 03, e-mail: bzp@pollub.pl
NIP: 71201004651, REGON: 000001726

- terminie u różnych przewoźników w celu umożliwienia Zamawiającemu wyboru najlepszej oferty cenowej oraz najlepszej oferty pod względem bezpośredniości lotu w stosunku do potrzeb i określonych przez pracownika możliwości finansowych;
- d) zapewnienia Zamawiającemu możliwości natychmiastowego kontaktowania się za pomocą telefonu i poczty elektronicznej;
 - e) oferowania dokonywania zmian w rezerwacjach, zgodnie z obowiązującymi przepisami, bez ponoszenia dodatkowych kosztów przez Zamawiającego;
 - f) oferowania możliwości anulowania biletów lotniczych przed terminem wylotu bez ponoszenia dodatkowych kosztów, zgodnie z obowiązującymi przepisami;
 - g) zapewnienia kompleksowej, całodobowej obsługi w zakresie rezerwacji biletów lotniczych we wszystkich kierunkach za granicą/w kraju i bezkolizyjnej realizacji połączeń wieloetapowych zagranicznych/krajowych i możliwości ich łączenia;
 - h) przejęcia, na każdorazowe żądanie Zamawiającego, obowiązków dotyczących składania ewentualnych odwołań i reklamacji do linii lotniczych, a zwłaszcza do reprezentowania Zamawiającego w sprawach reklamacyjnych dot. przewozów realizowanych na podstawie rezerwacji i zakupów dokonywanych u Wykonawcy, w szczególności w przypadku zwrotu biletów niewykorzystanych z winy przewoźnika lub ze względów losowych;
 - i) poinformowania Zamawiającego o konieczności wystawienia (sprzedaży) biletów w związku z wpływającymi terminami rezerwacji;
 - j) dokonania, na każdorazowe żądanie Zamawiającego, odprawy pasażera przez internet (on-line), o ile przewoźnik oferuje na danej trasie taką możliwość
5. Wykonawca zobowiązuje się do zaproponowania występujących na rynku biletów najtańszych na danej trasie oraz przedstawienia bezkolizyjnego, wielosegmentowego i najkrótszego połączenia, z uwzględnieniem wymaganego standardu podróży określonego przez Zamawiającego, a także w przypadku połączeń wielosegmentowych Wykonawca zapewni Zamawiającemu co najmniej 3 propozycje przelotu.
 6. Wykonawca zobowiązuje się niezwłocznie poinformować Zamawiającego o braku możliwości realizacji całości lub części zgłoszonej usługi wraz ze szczegółowym uzasadnieniem.
 7. Wykonawca zobowiązuje się do informowania Zamawiającego o taryfach promocyjnych stosowanych przez przewoźników i warunkach korzystania z nich oraz umożliwi Zamawiającemu stosowny wybór.
 8. Wykonawca zobowiązuje się do sporządzania i przedstawiania Zamawiającemu do 5-go dnia każdego miesiąca raportu z wykonania niniejszej umowy. W/w raport powinien zawierać następujące informacje: cenę jednostkową biletu netto i brutto, wysokość opłaty transakcyjnej, ewentualne opusty, a także imię i nazwisko pasażera, terminy wylotu i powrotu, trasę przelotu.
 9. Zamawiający zapewnia realizację 60% wartości zamówienia. Realizacja umowy w pozostałym zakresie uzależniona będzie od aktualnych potrzeb Zamawiającego, co nie może stanowić podstawy do jakichkolwiek roszczeń ze strony Wykonawcy co do pozostałej niewykonanej części umowy.
 10. Wykonawca w okresie realizacji umowy zobowiązuje się zapewnić do wykonywania zamówienia, zgodnie z wymogami określonymi w SWZ, **co najmniej 2 osoby** zatrudnione na podstawie umowy o pracę, posiadające komunikatywną znajomość języka angielskiego umożliwiającą im korespondowanie w sprawach dotyczących zakupu biletu z osobami nieznającymi j. polskiego.
 11. Wykonawca w terminie 3 dni roboczych od dnia zawarcia niniejszej Umowy, w celu udokumentowania spełnienia obowiązku, o którym mowa w ust. 10 złoży Zamawiającemu pisemne oświadczenie o spełnianiu warunku dotyczącego zatrudnienia przez Wykonawcę lub Podwykonawcę pracownika/-ów na podstawie umowy o pracę. Oświadczenia te będą następnie składane na każde żądanie Zamawiającego, w terminie 7 dni od dnia doręczenia Wykonawcy tego żądania.
 12. Oświadczenie, o którym mowa w ust. 11 powinno zawierać w szczególności: dokładne określenie podmiotu składającego oświadczenie, datę złożenia oświadczenia, wskazanie czynności określonych w „Wykazie czynności realizowanych w oparciu o umowę o pracę” które wykonują osoby zatrudnione na podstawie umowy o pracę wraz ze wskazaniem liczby tych osób, rodzaju umowy o pracę i wymiaru etatu.
 13. Niezależnie od postanowień ust. 12, Zamawiający może w każdym czasie wykonywania niniejszej Umowy kontrolować spełnianie przez Wykonawcę lub Podwykonawcę obowiązku zatrudnienia osób, o których

mowa w ust. 10. W szczególności może żądać ażeby Wykonawca przedstawił zanonimizowane dokumenty dotyczące zatrudniania tych osób, w tym: oświadczenia zatrudnionych pracowników, umowy o pracę, formularze potwierdzające zgłoszenie pracowników do Zakładu Ubezpieczeń Społecznych i dokumenty potwierdzające opłacanie za tych pracowników składek na ubezpieczenie zdrowotne i społeczne (wszystkie dokumenty w formie kopii poświadczonych za zgodność z oryginałem przez Wykonawcę). Obowiązek zapewnienia zgodności przekazywanych dokumentów z ustawą z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U.2019.1781 t.j. z dnia 2019.09.19 Dz.U.2018.1000 z dnia 2018.05.24), spoczywa na Wykonawcy, z tym że informacje takie jak: data zawarcia umowy, zakres obowiązków pracownika, rodzaj umowy o pracę i wymiar etatu powinny być możliwe do zidentyfikowania.

14. Z tytułu naruszenia przez Wykonawcę lub Podwykonawcę postanowień ust. 10-13 niniejszego paragrafu, Wykonawca zobowiązany będzie do zapłaty na rzecz Zamawiającego następujących kar umownych:
- a) w przypadku nieprzedstawienia Zamawiającemu oświadczeń, o których mowa w ust. 11 w terminach tam wskazanym, w wysokości 0,1 % łącznego maksymalnego wynagrodzenia brutto określonego w § 6 ust. 1 za jeden dzień zwłoki, oddzielnie za każdy taki przypadek.
 - b) w przypadku stwierdzenia, że w trakcie realizacji niniejszego zamówienia, Wykonawca lub Podwykonawca nie zatrudniał osoby/osób, o których mowa w ust. 10 lub nastąpiła nieuzasadniona przerwa w ich zatrudnieniu, w wysokości 500 zł brutto za każdy dzień uchybienia, oddzielnie za każdy taki przypadek.
 - c) w przypadku nieprzedstawienia Zamawiającemu kompletu dokumentów żądanych przez Zamawiającego na podstawie ust. 13 w terminie 7 dni od dnia doręczenia Wykonawcy tego żądania, w wysokości 500 zł brutto za każdy dzień zwłoki, oddzielnie za każdy taki przypadek.
15. Kary umowne, o których mowa w ust. 14 mogą być ze sobą kumulowane i stosowane niezależnie od innych kar i sankcji przewidzianych w Umowie.
16. Do kar umownych, o których mowa w ust. 14 stosuje się postanowienia § 7 ust. 3 i 5 Umowy.
17. W celu uniknięcia mogących powstać wątpliwości, Strony ustalają że w razie zatrudniania osoby/osób, o których mowa w ust. 10 przez Podwykonawcę, Zamawiający będzie wykonywał czynności kontrolne wskazane w niniejszym paragrafie w stosunku do pracowników Podwykonawcy za pośrednictwem Wykonawcy. Wszelkie uchybienia Podwykonawcy w zakresie zatrudniania tych osób obciążają Wykonawcę, który w takim przypadku podnosi w stosunku do Zamawiającego odpowiedzialność na podstawie ust. 14.
18. W przypadku zaistnienia wątpliwości co do przestrzegania prawa pracy przez Wykonawcę lub podwykonawcę, Zamawiający może zwrócić się o przeprowadzenie kontroli przez Państwową Inspekcję Pracy.

§ 2

1. Wykonawca oświadcza, że jest uprawniony oraz posiada niezbędne kwalifikacje do pełnej realizacji przedmiotu zamówienia.
2. Wykonawca zobowiązuje się do ponoszenia pełnej odpowiedzialności za wszelkie szkody wynikłe z tytułu nieprawdziwości powyższego oświadczenia, powstałe bezpośrednio lub pośrednio po stronie Zamawiającego.
3. Zamawiający w przypadku konieczności powierzenia przetwarzania danych osobowych w zakresie i celu objętym niniejszą umową, zobowiązuje się do zawarcia z Wykonawcą odrębnej umowy o treści i na zasadach określonych w przepisach powszechnie obowiązujących

§ 3

1. W przypadku konieczności anulowania biletu lotniczego Wykonawca nie pobiera dodatkowych opłat z wyjątkiem kosztów naliczanych przez przewoźnika. Wykonawca nie pobiera także opłat za dokonywanie w ustalonych terminach zmian w rezerwacjach.
2. Zamawiającemu przysługuje prawo porównywania cen biletów lotniczych oferowanych przez Wykonawcę z cenami biletów lotniczych oferowanych przez inne biura lub przez przewoźników w sprzedaży bezpośredniej, w tym przez Internet.
3. Zamawiający ma prawo do zmiany standardu usług przy wyborze połączenia lotniczego oraz do rezygnacji z usługi zakupu biletu.

§ 4

1. Realizacja przedmiotu zamówienia odbywa się sukcesywnie, na podstawie bieżących pisemnych zamówień składanych przez Zamawiającego drogą elektroniczną (e-mailowo) na adres: Realizacja będzie następowała zgodnie z niniejszą umową oraz Załącznikiem nr 1 do umowy, stanowiącym opis przedmiotu zamówienia.
2. Wykonawca po każdorazowej sukcesywnej realizacji części przedmiotu zamówienia, zobowiązany jest dostarczyć fakturę zawierającą: cenę jednostkową biletu netto i brutto, wysokość opłaty transakcyjnej, ewentualne opusty, a także imię i nazwisko pasażera, terminy wylotu i powrotu, trasę przelotu, numer biletu oraz numer niniejszej umowy oraz inne dane zgłaszane przez Zamawiającego. Zasady płatności określa § 6 umowy.
3. Dostarczenie biletów do Zamawiającego nastąpi każdorazowo w terminie ustalonym przez obydwie strony, ale nie później niż na 24 godz. po wystawieniu biletu. W sytuacji nadzwyczajnej Wykonawca dostarczy bilet do Zamawiającego nie później niż na 6 godz. przed terminem planowanej podróży.
4. Bilety będą dostarczane w formie elektronicznej, jednak Zamawiający zastrzega sobie prawo określenia formy biletu w niektórych przypadkach. Zamawiający zastrzega sobie prawo do odmowy przyjęcia biletu dostarczonego lub wystawionego w sposób niewłaściwy lub niezgodny z przesłanym zamówieniem
5. Zamawianie biletów lotniczych będzie realizowane każdorazowo na podstawie ostatecznego zlecenia złożonego drogą elektroniczną (e-mail) , przez osobę upoważnioną przez pracownika Zamawiającego.

§ 5

1. Termin realizacji przedmiotu umowy wynosi **24 miesięcy od dnia jej podpisania**, z zastrzeżeniem ust. 2 i 3 poniżej.
2. Termin może ulec skróceniu w razie wyczerpania 60% wartości umowy, o której umowa w § 6 ust. 1 i braku zapotrzebowania ze strony Zamawiającego. W razie wyczerpania 100% wartości przedmiotu zamówienia przed upływem terminu obowiązywania umowy, umowa wygasa z dniem wyczerpania 100 % wynagrodzenia maksymalnego brutto, o którym mowa w § 6 ust. 1 .
3. Termin umowy może ulec przedłużeniu w przypadku, gdy do upływu terminu jej obowiązywania nie zostanie wyczerpane 60% wartości umowy przez Zamawiającego, bądź też istnieje zapotrzebowanie na realizację 100% wartości umowy, a upłynął 24-miesięczny termin na wykonanie umowy, o którym mowa w ust. 1. Termin może zostać wydłużony nie więcej niż na okres dodatkowych 6 miesięcy.
4. Zmiany w zakresie terminu obowiązywania umowy, o których mowa w ust. 2 i 3, dokonywane będą w drodze aneksu do niniejszej umowy w formie pisemnej zastrzeżonej pod rygorem nieważności.

§ 6

1. Z tytułu realizacji niniejszej umowy Wykonawcy przysługuje **wynagrodzenie brutto do maksymalnej łącznej wysokości: 900 000,00 zł (słownie: dziewięćset tysięcy zł 00/100).**
2. Wykonawca zobowiązuje się przy wystawieniu jednego biletu lotniczego do powiększenia ceny o stałą opłatę transakcyjną stanowiącą wynagrodzenie Wykonawcy, w wysokości:
Cena brutto opłaty transakcyjnej za wystawienie jednego biletu lotniczego krajowego w okresie realizacji przedmiotu zamówienia wynosi: zł,
(słownie:..... zł .../100)
Cena brutto opłaty transakcyjnej za wystawienie jednego biletu lotniczego zagranicznego w okresie realizacji przedmiotu zamówienia wynosi: zł, (słownie: zł)
3. Każdorazowo przy zakupie biletu Wykonawca udzieli Zamawiającemu opustu od ceny biletu lotniczego przewoźnika – w wysokości określonej w Załączniku nr 2 do umowy. Wysokość opustu (określona w %) jest stała, niezależnie do klasy lotu oraz innych czynników i musi być określona z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku.
4. Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie za faktycznie sprzedane bilety. Wynagrodzenie za każdy wydany bilet obejmuje wszystkie koszty związane z realizacją usługi, w tym cenę jednostkową taryfy biletów pomniejszoną o wszelkie zniżki promocyjne (specjalne, grupowe i inne), opłaty stanowiące czynniki cenotwórcze biletu (lotniskowe, paliwowe itp.), koszty związane z jego wystawieniem i dostarczeniem do Zamawiającego, koszty związane z obsługą tj. rezerwacją biletu, zmianą rezerwacji, zwrotem biletu, wymianą biletu, reklamacją, odprawą oraz wszelkimi innymi działaniami mającymi związek z obsługą przelotów.

5. Płatność za wykonaną usługę nastąpi w ciągu 30 dni od dnia doręczenia Zamawiającemu przez Wykonawcę prawidłowo wystawionej faktury zawierającej kalkulację ceny. Termin uważa się za zachowany, jeżeli obciążenie rachunku Zamawiającego nastąpiło w ostatnim dniu upływu terminu.

§ 7

1. Wykonawca zobowiązany jest do zapłacenia Zamawiającemu kary umownej w następujących okolicznościach:
- 1) za zwłokę w przedstawieniu co najmniej 3 ofert przelotów, o których mowa w § 1 ust. 4 lit. c) Umowy, w wysokości 150 zł za każdą rozpoczętą godzinę zwłoki, oddzielnie za każdy taki przypadek;
 - 2) w przypadku niedostarczenia biletu (biletów) zgodnie z zamówieniem w terminie ustalonym przez strony, nie wystawieniem biletu w terminie umożliwiającym odbycie podróży, dostarczenie biletu niezgodnego z zaplanowaną przez Zamawiającego trasą i/lub datą podróży, dostarczenie biletu z nieaktualną rezerwacją miejsc, nieprawidłowymi danymi osobowymi pasażera lub w miejsce inne niż wskazane przez Zamawiającego, Zamawiający naliczy karę umowną w wysokości 400 zł za każdy taki przypadek,
 - 3) w przypadku udowodnienia Wykonawcy przez Zamawiającego, że w dniu wykupu istniał tańszy wariant podróży niż zaoferowany przez Wykonawcę, Wykonawca zobowiązany jest pokryć różnicę w cenie biletu, a Zamawiający dodatkowo naliczy karę umowną w wysokości 250 zł za każdy taki przypadek. Zamawiający nie musi kupować biletu po niższej cenie innego Wykonawcy, wystarczy iż udowodni, że na rynku oferowane są bilety po niższej cenie. Przez udowodnienie istnienia wariantu podróży zawierającego niższą cenę rozumie się przedstawienie przez Zamawiającego w szczególności:
 - a) wydruku ze strony internetowej zawierającego cenę ostateczną biletu (ze wszystkimi dodatkowymi opłatami, np. opłaty lotniskowe, paliwowe, rezerwacyjne, podatkowe oraz ubezpieczenie, ewentualny bagaż);
 - b) linku do strony zawierającej cenę ostateczną,
 - c) informacji pisemnej zawierającej cenę ostateczną od innego biura podróży.
 - 4) w przypadku dokonania innego rodzaju naruszeń postanowień umowy, w tym niedostarczenie kwartalnych raportów – w wysokości 0,1% maksymalnego wynagrodzenia umownego brutto, o którym mowa w § 6 ust. 1 za każde naruszenie.
2. W razie odstąpienia od umowy lub rozwiązania umowy przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Zamawiający naliczy karę umowną w wysokości 10% maksymalnego wynagrodzenia umownego brutto, o którym mowa w § 6 ust. 1.
3. Zamawiający może dochodzić na zasadach ogólnych odszkodowania przenoszącego zastrzeżone kary umowne.
4. W razie rozwiązania umowy Zamawiający zachowuje prawo do dochodzenia odszkodowania przenoszącego wysokość kar umownych zastrzeżonych w niniejszej umowie, aż do pełnego zaspokojenia. Łączna maksymalna wysokość kar umownych, których Strona może dochodzić od drugiej Strony, nie może przekroczyć 50 % łącznego maksymalnego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 6 ust. 1 Umowy

§ 8

1. W przypadku niedostarczenia biletu (biletów) zgodnie z zamówieniem, w terminie ustalonym przez strony, nie wystawienie biletu w terminie umożliwiającym odbycie podróży, dostarczenie biletu niezgodnego z zaplanowaną przez Zamawiającego trasą i/lub datą podróży, dostarczenie biletu z nieaktualną rezerwacją miejsc, nieprawidłowymi danymi osobowymi pasażera lub w miejsce inne niż wskazane przez Zamawiającego, Zamawiający wniesie reklamację i naliczy Wykonawcy kary umowne wynikające z niniejszej umowy. Przez reklamację rozumie się pisemny (w formie elektronicznej) opis przedmiotu reklamacji wraz z uzasadnieniem przedłożony osobie wyznaczonej przez Wykonawcę.
2. Termin na złożenie przez Zamawiającego reklamacji wynosi 7 dni roboczych od zaistnienia okoliczności o których mowa w ust. 1.
3. W sytuacji, gdy Wykonawca nie jest w stanie dostarczyć w wyznaczonym terminie przedmiotu zamówienia zgodnego z opisem zawartym w Załączniku nr 1 do umowy lub jego właściwego odpowiednika, Zamawiający ma prawo do nabycia towaru poza obowiązującą umową i obciążenia kosztami zakupu Wykonawcy.

4. Zamawiający zastrzega sobie prawo do odmowy przyjęcia przedmiotu zamówienia dostarczonego w sposób niewłaściwy lub niezgodny z przesłanym zamówieniem.
5. Koszty reklamacji ponosi Wykonawca.

§ 9

1. Wykonawca zobowiązuje się zapewnić możliwość natychmiastowego kontaktowania się przedstawicieli Zamawiającego za pomocą telefonu, faksu i poczty elektronicznej poprzez posiadanie min. 2 odrębnych linii telefonicznych, a także poprzez posiadanie adresu e-mail, podanych poniżej:
 - nr telefonu (1)
 - nr telefonu (2)
 - nr faksu:
 - adres e-mail:
2. Wykonawca zobowiązuje się wyznaczyć co najmniej trzy osoby zdolne do wykonania przedmiotu zamówienia zatrudnione na umowę o pracę, posiadające co najmniej 2 letnie doświadczenie na stanowisku kasjera lotniczego, wskazane z imienia i nazwiska do kontaktów z przedstawicielem Zamawiającego oraz będących odpowiedzialne za sprawy Politechniki Lubelskiej:
 -
 -
 -
3. Jako odpowiedzialnego/nych za wykonanie postanowień zawartych w niniejszej umowie Zamawiający wyznacza:
.....
(imię i nazwisko, adres e-mail; nr telefonu i nr fax-u)
4. Jako odpowiedzialnego/nych za wykonanie postanowień zawartych w niniejszej umowie Wykonawca wyznacza:
.....
(imię i nazwisko, adres e-mail; nr telefonu i nr fax-u)

§ 10

1. Zamawiającemu przysługuje prawo do odstąpienia od umowy, jeżeli wystąpią istotne zmiany okoliczności powodujące, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy. W takim przypadku Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części umowy do dnia odstąpienia od umowy;
2. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy może zostać złożone w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o okolicznościach określonych w pkt 1 niniejszego ustępu.
3. Zamawiającemu przysługuje prawo do rozwiązania umowy, jeżeli:
 - 1) pomimo uprzedniego 3-krotnego złożenia pisemnych reklamacji przez Zamawiającego – Wykonawca nie wykonuje usług zgodnie z warunkami umowy lub zaniedbuje zobowiązania umowne, co potwierdza na piśmie upoważniony przedstawiciel Zamawiającego;
 - 2) Wykonawca nie wykonuje lub nienależyte wykonuje umowę, pomimo wcześniejszego wezwania do zaniechania naruszeń i upływu wyznaczonego terminu;
 - 3) Wykonawca dokonał cesji wierzytelności wynikających z niniejszej umowy na rzecz osób trzecich bez uprzedniego uzyskania stosownej, pisemnej zgody Zamawiającego wyrażonej na piśmie pod rygorem nieważności;
 - 4) zostanie wszczęte postępowanie upadłościowe, układowe lub likwidacyjne wobec Wykonawcy;
 - 5) nastąpi znaczne pogorszenie sytuacji finansowej Wykonawcy, szczególnie w razie powzięcia wiadomości o wszczęciu postępowania egzekucyjnego wobec majątku Wykonawcy;
 - 6) Wykonawca wykonuje umowę niezgodnie z jej warunkami, w szczególności nie zachowuje właściwej jakości wykonywanych usług
4. Zamawiający może rozwiązać umowę z przyczyn wskazanych w ust. 3 bez zachowania okresu wypowiedzenia. W przypadku rozwiązania umowy przez Zamawiającego w ten sposób Wykonawca ma prawo do otrzymania wynagrodzenia za usługi rzeczywiście wykonane do momentu ustania jej obowiązywania. W tym przypadku Wykonawca nie ma prawa dochodzenia odszkodowania z powodu

niewykonania pozostałej części umowy. Rozwiązanie umowy w ten sposób uprawnia Zamawiającego do naliczenia kar umownych z powodu rozwiązania umowy z winy Wykonawcy, na co Wykonawca wyraża zgodę.

5. Zamawiający zastrzega sobie prawo rozwiązania umowy ze skutkiem natychmiastowym w każdym czasie bez prawa Wykonawcy do żądania odszkodowania w przypadku dopuszczenia się przez Wykonawcę przy wykonywaniu umowy przestępstwa lub wykroczenia.
6. W przypadku rozwiązania umowy w trybie natychmiastowym Wykonawcy należy się wynagrodzenie jedynie za usługę zrealizowaną do dnia rozwiązania umowy.
7. W przypadku rozwiązania niniejszej umowy, Wykonawca w terminie 7 dni musi zwrócić Zamawiającemu wszystkie materiały i dokumenty jakie posiada w związku z wykonywaniem umowy.

§ 11

1. Zmiana postanowień niniejszej umowy może nastąpić za zgodą obydwu Stron w formie pisemnego aneksu pod rygorem nieważności w sytuacjach opisanych w ust. 2, 3 i 4 niniejszego paragrafu.
2. Zamawiający przewiduje możliwość dokonania następujących zmian zawartej umowy oraz określa warunki takich zmian w zakresie:
 - 1) zmiany właściwych przepisów prawa, a tym samym koniecznością dostosowania treści umowy do aktualnego stanu prawnego;
 - 2) wystąpienia zdarzeń siły wyższej, jako zdarzeń zewnętrźnie niemożliwych do przewidzenia i niemożliwych do zapobieżenia;
 - 3) wysokości ceny, w sytuacji gdy w czasie trwania umowy nastąpi zmiana stawki podatku VAT, w odniesieniu do tej części ceny, której zmiana dotyczy;
 - 4) terminu, w przypadku o którym mowa w § 5 ust. 2 i 3 Umowy.
3. Do zmiany osoby uczestniczącej w wykonaniu zamówienia wymagane jest łączne spełnienie następujących warunków:
 - 1) przedstawienie osoby, której kwalifikacje zawodowe, doświadczenie i wykształcenie niezbędne do wykonania zamówienia nie są niższe niż osoby zastępowanej,
 - 2) złożenie informacji na temat kwalifikacji zawodowych, doświadczenia i wykształcenia, zakresu wykonywanych czynności oraz informacji o podstawie do dysponowania tą osobą,
 - 3) uzyskanie przez Wykonawcę uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego na zmianę osoby uczestniczącej w wykonaniu zamówienia.
4. Zamawiający zgodnie z art. 436 pkt. 4 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz.U.2021.1129 t.j. z dnia 2021.06.24) zwanej dalej Ustawą, wskazuje, że w sytuacji zaistnienia zmian mających wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę dopuszczalnym jest wprowadzenie zmian wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy, jedynie w przypadku zaistnienia zmiany:
 - 1) stawki podatku od towarów i usług,
 - 2) wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę ustalonego na podstawie art. 2 ust. 3-5 ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę,
 - 3) zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne.
 - 4) zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych (Dz. U. z 2020 r. poz. 1342)jeżeli zmiany te miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez wykonawcę.
5. W sytuacji wystąpienia okoliczności wskazanych w ust. 4 lit. a niniejszego paragrafu Wykonawca jest uprawniony złożyć Zamawiającemu pisemny wniosek o zmianę Umowy w zakresie płatności wynikających z faktur wystawionych po wejściu w życie przepisów zmieniających stawkę podatku od towarów i usług. Wniosek powinien zawierać wyczerpujące uzasadnienie faktyczne i wskazanie podstaw prawnych zmiany stawki podatku od towarów i usług oraz dokładne wyliczenie kwoty wynagrodzenia należnego Wykonawcy po zmianie Umowy.
6. W sytuacji wystąpienia okoliczności wskazanych w ust. 4 lit. b niniejszego paragrafu Wykonawca jest uprawniony złożyć Zamawiającemu pisemny wniosek o zmianę Umowy w zakresie płatności wymagalnych po wejściu w życie przepisów zmieniających wysokość minimalnego wynagrodzenia za pracę. Wniosek powinien zawierać wyczerpujące uzasadnienie faktyczne i wskazanie podstaw prawnych oraz dokładne wyliczenie kwoty

wynagrodzenia należnego Wykonawcy po zmianie Umowy, w szczególności Wykonawca zobowiązuje się wykazać związek pomiędzy wnioskowaną kwotą podwyższenia wynagrodzenia, a wpływem zmiany minimalnego wynagrodzenia za pracę na kalkulację wynagrodzenia. Wniosek powinien obejmować jedynie dodatkowe koszty realizacji Umowy, które Wykonawca obowiązkowo ponosi w związku z podwyższeniem wysokości płacy minimalnej. Zamawiający oświadcza, iż nie będzie akceptował, kosztów wynikających z podwyższenia wynagrodzeń pracownikom Wykonawcy, które nie są konieczne w celu ich dostosowania do wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę, w szczególności koszty podwyższenia wynagrodzenia w kwocie przewyższającej wysokość płacy minimalnej.

7. W sytuacji wystąpienia okoliczności wskazanych w ust. 4 lit. c niniejszego paragrafu Wykonawca jest uprawniony złożyć Zamawiającemu pisemny wniosek o zmianę Umowy w zakresie płatności wymagalnych po zmianie zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne. Wniosek powinien zawierać wyczerpujące uzasadnienie faktyczne i wskazanie podstaw prawnych oraz dokładne wyliczenie kwoty wynagrodzenia Wykonawcy po zmianie Umowy, w szczególności Wykonawca zobowiązuje się wykazać związek pomiędzy wnioskowaną kwotą podwyższenia wynagrodzenia a wpływem zmiany zasad, o których mowa w ust. 4 lit. c niniejszego paragrafu na kalkulację wynagrodzenia. Wniosek może obejmować jedynie dodatkowe koszty realizacji Umowy, które Wykonawca obowiązkowo ponosi w związku ze zmianą zasad, o których mowa w ust. 4 lit. c niniejszego paragrafu.
8. W sytuacji wystąpienia okoliczności wskazanych w ust. 4 lit. d niniejszego paragrafu Wykonawca jest uprawniony złożyć Zamawiającemu pisemny wniosek o zmianę Umowy w zakresie płatności wymagalnych po zmianie zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych. Wniosek powinien zawierać wyczerpujące uzasadnienie faktyczne i wskazanie podstaw prawnych oraz dokładne wyliczenie kwoty wynagrodzenia Wykonawcy po zmianie Umowy, w szczególności Wykonawca zobowiązuje się wykazać związek pomiędzy wnioskowaną kwotą podwyższenia wynagrodzenia a wpływem zmiany zasad, o których mowa w ust. 4 lit. d niniejszego paragrafu na kalkulację wynagrodzenia. Wniosek może obejmować jedynie dodatkowe koszty realizacji Umowy, które Wykonawca obowiązkowo ponosi w związku ze zmianą zasad, o których mowa w ust. 4 lit. d niniejszego paragrafu.
9. Strony na podstawie art. 439 ust. 1 Ustawy, przewidują możliwość zmiany wynagrodzenia Wykonawcy zgodnie z poniższymi zasadami, w przypadku zmiany ceny materiałów lub kosztów związanych z realizacją zamówienia:
 - 1) wyliczenie wysokości zmiany wynagrodzenia odbywać się będzie w oparciu o kwartalny wskaźnik cen towarów i usług konsumpcyjnych ogółem liczony do poprzedniego kwartału publikowany przez Prezesa GUS (zwany dalej: wskaźnikiem GUS);
 - 2) w sytuacji, gdy wskaźnik GUS zmieni się (narastająco) w stosunku do ostatniego opublikowanego wskaźnika GUS przed dniem podpisania Umowy o poziom przekraczający łącznie 15 punktów procentowych, każda ze Stron może złożyć wniosek o dokonanie odpowiedniej zmiany wynagrodzenia w zakresie usług realizowanych przez Wykonawcę po publikacji wskaźnika;
 - 3) Strona po spełnieniu przesłanek wskazanych w pkt 2) powyżej może złożyć wniosek o zmianę wynagrodzenia w wysokości wynikającej z następującego wyliczenia:

$$A \times (B - 15 \text{ punktów procentowych}) = C$$

gdzie:

A – oznacza wartość wynagrodzenia Wykonawcy za usługi wykonane po publikacji wskaźnika, który zmieni się (narastająco) w stosunku do ostatniego opublikowanego wskaźnika GUS przed dniem podpisania Umowy o poziom przekraczający łącznie 15 punktów procentowych,

B – oznacza narastającą wartość wskaźnika GUS wyrażoną w punktach procentowych,

C - wartość zmiany,

- 4) Strona składając wniosek o zmianę powinna przedstawić w szczególności:
 - a) wyliczenie wnioskowanej kwoty zmiany wynagrodzenia,
 - b) dowody na to, że wzrost kosztów materiałów lub usług miał wpływ na koszt realizacji zamówienia;
- 5) łączna wartość zmian wysokości wynagrodzenia Wykonawcy, dokonanych na podstawie

postanowień niniejszego ustępu nie może być wyższa o więcej niż 8 % w stosunku do pierwotnej wartości Umowy,

- 6) zmiana wynagrodzenia w oparciu o niniejszy ustęp wymaga zgodnej woli obu Stron wyrażonej aneksem do Umowy.

10. Zmiana adresu, nazwy lub formy organizacyjno-prawnej oraz osób biorących udział w realizacji umowy którejkolwiek ze stron umowy nie stanowi zmiany jej treści i nie wymaga sporządzenia aneksu do umowy. Strony zobowiązują się do informowania siebie wzajemnie o zmianie formy organizacyjno-prawnej, o zmianie adresu lub osób. W przypadku zaniechania obowiązku, o którym mowa w zdaniu poprzednim, poczytuje się, że wszelkie doręczenia i powiadomienia skierowane pod dane teleadresowe, podane w niniejszej umowie uważa się skuteczne.
11. Każda ze Stron obowiązana jest do powiadomienia na piśmie drugiej strony o każdej zmianie danych teleadresowych, jaka nastąpi w trakcie obowiązywania niniejszej umowy. W przypadku zaniechania obowiązku, o którym mowa w zdaniu poprzednim, poczytuje się, że wszelkie doręczenia i powiadomienia skierowane pod dane teleadresowe podane w niniejszej umowie uważa się skuteczne.

§ 12

1. Strony dołożą wszelkich starań, aby ewentualne spory, jakie mogą powstać przy realizacji niniejszej umowy były rozwiązywane polubownie.
2. W wypadku, gdy polubowne rozwiązanie sporu nie będzie możliwe, spory będzie rozstrzygał sąd właściwy rzeczowo dla miejsca siedziby Zamawiającego.
3. Wszelkie oświadczenia, powiadomienia, protokoły lub polecenia Zamawiającego, które mają być składane Wykonawcy w czasie wykonywania niniejszej umowy i z niej wynikające będą uznane za doręczone z chwilą doręczenia ich przedstawicielowi Wykonawcy wskazanemu w niniejszej umowie lub na adres Wykonawcy.
4. Wszelkie oświadczenia, powiadomienia, protokoły Wykonawcy, które mają być składane Zamawiającemu w czasie wykonywania umowy i z niej wynikające będą uznane za doręczone z chwilą doręczenia ich na adres Zamawiającego lub przedstawicielowi Zamawiającego wskazanemu w niniejszej umowie.
5. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową zastosowanie mają przepisy Kodeksu Cywilnego, ustawy Prawo zamówień publicznych i innych właściwych przepisów.
6. SWZ i załączniki do niej stanowią integralną część niniejszej umowy.
7. Niniejsza umowa wchodzi w życie z dniem podpisania.
8. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

Załącznikami do umowy są:

1. SWZ wraz z załącznikami – załącznik nr 1 do umowy;
2. Formularz „Oferta Wykonawcy” – załącznik nr 2 do umowy.

Wykonawca

Zamawiający

.....

.....

