

## **POSADZKI**

### **Posadzki garażowe (w tym rampy wewnętrzne) pokryte żywicą**

Posadzki garażowe betonowe wykończone żywicą poliuretanową, epoksydową muszą być poddawane okresowym zabiegom czyszczenia, aby usunąć nawożony przez koła samochodów piasek, wodę czy błoto pośniegowe.

Okresowość czyszczenia posadzki powinno być dobrane do pór roku i warunków pogodowych. Ważne jest, aby wszelkie nieczystości były usuwane na bieżąco.

Konieczne jest sprawdzenie przed czyszczeniem czy stosowane urządzenia do mycia i środki chemiczne nie powodują powstawania plam na żywicy i silikonach, nie powodują degradacji silikonów, czego następstwem będzie ich wykruszanie się.

### **Posadzki żywiczne**

#### I. Zalecenia ogólne

1. W zależności od faktury powierzchni posadzki, jej grubości oraz stopnia zabrudzenia, należy stosować szczotki do szorowania lub używać miękkich krążków czyszczących.

3. Jeśli posadzka została uszkodzona w taki sposób, że w powłoce występują dziury lub pęknięcia, należy o tym natychmiast zawiadomić osobę odpowiedzialną za budynek.

#### II. Sprzątanie codzienne

1. Zebrać kurz, piasek i duże zanieczyszczenia przez zamiatanie ręczne, odkurzanie odkurzaczem, zamiatanie mechaniczne (zamiatarkami bezpyłowymi) lub przez odkurzanie szczotką mop na sucho. Wybór metody zależy od wielkości czyszczonej powierzchni i ilości występujących zanieczyszczeń.

2. Umyć podłogę mopem, stosując środek chemiczny odpowiedni do występujących zanieczyszczeń. Mycie podłóg mopem zalecane jest do pomieszczeń o powierzchni do 400 m<sup>2</sup>. W przypadku większych powierzchni umyć podłogę maszyną szorująco-zbierającą.

#### III. Sprzątanie gruntowne lub okresowe

Sprzątanie okresowe powinno być przeprowadzane z częstotliwością, która uniemożliwi odkładanie się brudu na podłodze, częstotliwość tego rodzaju sprzątania powinna być ustalana indywidualnie w zależności od stopnia zabrudzenia i wymogów sanitarnych. Do tego rodzaju sprzątania stosuje się środki chemiczne neutralne lub lekko zasadowe o pH ok. 7÷10 i górne granice stężeń zalecane przez producenta środka chemicznego.

#### Mycie:

1. Pomieszczenia o powierzchni do 400 m<sup>2</sup>- metoda ręczną:

- Obficie zwilżyć przy pomocy mopa podłogę roztworem myjącym i odczekać 15 min.
- Czyścić podłogę ręcznie i następnie zebrać brudną wodę mopem lub odkurzaczem typu sucho-mokro. Po zbieraniu mopem posadzkę spłukać czystą wodą.

2. Pomieszczenia o powierzchni do 400 m<sup>2</sup>-metoda maszynowa:

- Zwilżać podłogę wypuszczając płyn z maszyny.
- Szorować nie zbierając brudnej wody.
- Zebrać brudną wodę po około 15 min.

Zalecane maszyny : polerko-szorowarka (szczotka tarczowa), odkurzacz typu sucho-mokro, maszyna Rotowash (szczotka walcowa).

3. Pomieszczenia o powierzchni ponad 400m<sup>2</sup> - metoda maszynowa:

- Zwilżać podłogę wypuszczając płyn z maszyny.
- Szorować nie zbierając brudnej wody.
- Zebrać brudną wodę po około 15 min.

Zalecane maszyny: kombajny szorująco-zbierające.

Czyszczenie posadzek typu Peran ESD

Powierzchnie można zamiatać, odkurzać, przecierać na mokro lub sprzątać przy użyciu maszyny czyszczącej wyposażonej w miękką tarczę szczotkową. Można stosować środki czyszczące o wartości pH od 4 do 11. Maksymalna temperatura mycia pod

wysokim ciśnieniem wynosi 50°C. Należy zachować ostrożność przy stosowaniu silnych środków chemicznych do usuwania plam. Zabronione jest stosowanie silnych rozpuszczalników i rozcieńczalników np. acetonu.

Nie wolno stosować środków konserwujących i nabłyszczających, które zostawiają film ochronny.

#### Usuwanie rdzy i kamienia osadowego

1. Zwilżyć czyszczoną powierzchnię środkiem kwasowym (pH ok. 2).
2. Pozostawić środek czyszczący na kilka, kilkanaście minut i wycisnąć.
3. Spłukać wodą.

#### *Środki chemiczne do maszynowego i ręcznego mycia posadzek*

Należy stosować środki neutralne lub lekko zasadowe, o pH 7÷10. Przykładowe środki:

- Taski JONTEC 300,

- NEOMAT STAR Plus, NEOMAT FORTE.

#### Zalecenia i uwagi do użytkowania posadzek

1. Posadzki należy zabezpieczyć przed bezpośrednim oddziaływaniem kwasów i rozpuszczalników.
2. Materiały i przyrządy używane do mycia powinny być czyste (umyte), bez resztek wcześniej użytych środków do mycia gruntownego oraz nie pozostawiać resztek typu: nitki, kłaczki, włosy, itp.
3. Do czyszczenia posadzek nie należy stosować metalowych szczotek.
4. W wypadkach wątpliwych np. konieczności stosowania wyższych stężeń środków czyszczących, zaleca się wykonanie testów próbnych na powierzchni posadzki.

### **Posadzki betonowe**

#### Utrzymanie czystości

Bieżące usuwanie zanieczyszczeń wnoszonych i wwożonych na nawierzchnię betonową (np. piasku oraz innych odpadów mogących ścierać powierzchnię betonu) skutecznie wpływa na spowolnienie procesu zużywania się posadzki.

Na mocno eksploatowanych ciągach komunikacyjnych należy szczególnie zadbać o czystość posadzki. W przypadku kontaktu z nawierzchnią betonową wszelkich substancji chemicznych ciekłych bądź sypkich tj. m.in. kwasy organiczne, nieorganiczne nawet w małych stężeniach, sole i ich roztwory, tłuszcze, alkohole, oleje i działanie octu itp.

należy niezwłocznie usunąć je z powierzchni oraz w razie konieczności zneutralizować

#### Zalecane środki czystości

Posadzki przemysłowe utwardzone powierzchniowo preparatami proszkowymi nie są odporne na wszystkie środki chemiczne. Zamawiający powinien unikać stosowania rozpuszczalników typu: aceton, ksylen, toluen, trójchloroetylen itp. Środki myjące i czyszczące nie mogą zawierać silnych związków alkalicznych oraz rozpuszczalników organicznych. Nie wolno również czyścić posadzki detergentami o odczynie kwasowym, jak np. kwas chlorowodorowy i octowy (nawet jeśli są rozcieńczone). Również alkohole i glikole mogą z biegiem czasu uszkadzać powierzchnię posadzki przemysłowej na skutek osłabienia wiązania cementowego. Dlatego ich stosowanie jest również zabronione.

Odpowiednie detergenty powinny mieć odczyn lekko zasadowy, to znaczy pH od 7 do 9.

Do mycia posadzek betonowych Zamawiający powinien używać delikatnych środków myjących i czyszczących. Zawsze jednak powinno się zapoznać się z informacjami, które zawarte są w karcie technicznej środka czyszczącego.

### **Posadzki gresowe**

Posadzki wykonane z płytek gresowych znajdują się w miejscach gdzie występuje zwiększone obciążenie ruchem pieszym, a co za tym idzie narażone są na zwiększone zużycie (ścieranie), ze względu na wnoszony kurz, piasek i wodę. Częstość czyszczenia

takiej posadzki Zamawiający powinien dostosować do materiału, z którego posadzka jest wykonana oraz do natężenia ruchu. Niezwykle istotną sprawą jest dobór środków czyszczących. Do mycia posadzek Zamawiający może używać większości delikatnych środków myjących i czyszczących. Zawsze jednak powinno się zapoznać się z informacjami, które zawarte są w karcie technicznej środka czyszczącego. Konieczne jest sprawdzenie przed czyszczeniem czy stosowane środki nie powodują powstawania plam na płytkach gresowych, silikonach i fugach, nie powodują degradacji silikonów i fug, czego następstwem będzie ich wykruszanie się. Po umyciu pozostałości detergentu należy zmyć czystą wodą, a następnie powierzchnię wytrzeć do sucha.

Sprzątanie posadzki gresowej uzależnione jest od jej wielkości. Przy małych powierzchniach możliwe jest czyszczenie za pomocą szczotki, odkurzacza i „mopa”. Przy dużych powierzchniach zasadne jest użycie samobieżnych maszyn czyszczących. Dobór urządzeń do czyszczenia posadzek powinien uwzględniać dopuszczalny nacisk na posadzkę. Niezależnie od wielkości powierzchni posadzki najważniejsze jest, aby na bieżąco były usuwane zabrudzenia, a stosowane środki czyszczące nie powodowały degradacji posadzki, płytek gresowych, silikonów i fug.

W okresie zimowym szczególną uwagę należy zwracać na posadzki znajdujące się blisko wejścia do obiektu. Stosowane w tym czasie do odśnieżania sole przenoszone są na posadzki wewnątrz obiektu wywołując nieodwracalne zmiany i zniszczenia posadzki. Dlatego niezmiernie istotne jest właściwe utrzymanie czystości i bieżące usuwanie naniesionej soli.

### **Posadzki wewnętrzne malowane**

Odporność zastosowanej farby Dekoral Litbet 3000 odpowiada najwyższej, pierwszej klasie odporności na mokro. Umożliwia to Zamawiającemu czyszczenie posadzek malowanych roztworem delikatnego detergentu, za wyjątkiem roztworów o odczynie zasadowym, które mogą powodować przyspieszone uszkodzanie powłoki. Do mycia posadzek Zamawiający może używać większości delikatnych środków myjących i czyszczących. Zawsze jednak powinno się zapoznać się z informacjami, które zawarte są w karcie technicznej środka czyszczącego. Konieczne jest sprawdzenie przed czyszczeniem czy stosowane środki nie powodują powstawania plam na farbie i silikonach, nie powodują degradacji silikonów, czego następstwem będzie ich wykruszanie się. Sprzątanie posadzki malowanej uzależnione jest od jej wielkości, możliwe jest czyszczenie za pomocą szczotki, odkurzacza i „mopa”. Po umyciu pozostałości detergentu należy zmyć czystą wodą, a następnie powierzchnię wytrzeć do sucha.

### **PODŁOGA PODNIESIONA**

#### **Podłoga wylewana KNAUF CAMILO**

Podłoga wylewana KNAUF CAMILO znajduje się w pom. -3/088 oraz -3/088a (sala wystaw czasowych)

Zabrudzenia powstałe na powierzchni okładziny podłogi podniesionej Knauf Camillo.PL mogą być usuwane na mokro. Należy jednak unikać sytuacji, kiedy płynne środki myjące pozostaną na powierzchni podłogi podniesionej dłużej niż 30 minut od momentu ich użycia.

Uwaga:

W sytuacji, gdy woda rozleje się na podłogę np. w przypadku awarii wodnej, wodę należy w miarę możliwości usunąć z podłogi w ciągu 30 minut. Przemoczona powierzchnia powinna następnie swobodnie wyschnąć.

Należy unikać nadmiernego zabrudzenia powierzchni np. poprzez kierowanie ruchu na śluzę czyszczące stanowiące na przykład system wycieraczek. Wszystkie większe

zabrudzenia oraz świeże plamy zaleca się usuwać jak najszybciej. Podłogę należy odkurzać codziennie za pomocą szczotek nierysujących wykładziny.

Podłogi podniesione Knauf Camillo.PL z wykładzinami elastycznymi i twardymi, tj.:

- kauczuk,
- laminat,
- linoleum,
- gres,
- kamień,
- parkiet,
- PCV

po wyczyszczeniu miejscowych zabrudzeń i plam oraz odkurzeniu powierzchni mogą być czyszczone przy pomocy lekko wilgotnego „mopa” bądź specjalnie do tego przeznaczonych urządzeń. Do wody można wówczas dodać w niewielkiej ilości powszechnie stosowanych środków czyszczących.

## **WYKŁADZINY DYWANOWE**

### Czyszczenie pielęgnacyjne zachowawcze

Czyszczenie pielęgnacyjne zachowawcze ma decydujące znaczenie dla czystości, dla utrzymania jakości i wartości wykładziny dywanowej oraz w znaczącym stopniu wydłuża odstępy czasu pomiędzy koniecznymi zabiegami czyszczenia generalnego. Zabieg ten przeprowadza się w zależności od natężenia ruchu, codziennie lub co kilka dni, za pomocą wysokowydajnych odkurzaczy ze szczotką stałą lub obrotową. Odkurzanie jest wprawdzie procesem technicznie bardzo prostym, jednak kilka reguł należy przy tym zachować:

- odkurzacz szczotkowy musi być przeznaczony do tekstylnych wykładzin podłogowych, przy czym wysokość zawieszenia szczotki trzeba ewentualnie wyregulować
- odkurzacza szczotkowego nie wolno zbyt szybko ciągnąć po wykładzinie, gdyż wówczas tracimy efekt odsysania
- najlepszą metodą czyszczenia jest dwukrotny przejazd wzdłuż i w poprzek – wtedy efekt jest optymalny
- filtr od odkurzacza należy regularnie wymieniać.

### Usuwanie plam

W programie regularnej pielęgnacji wykładzin dywanowych mieści się także usuwanie plam. Włókna tekstylne mają dziś takie właściwości, że zabiegi usuwania plam są niemal we wszystkich przypadkach skuteczne. Oczywiście jest, że zanieczyszczenie daje się tym lepiej i łatwiej usunąć, im jest świeższe! Poza tym z biegiem czasu substancja plamiąca przenika w głąb okrywy włókiennej, może nawet ulec chemicznym przeobrażeniom i wówczas usunięcie jej nie jest już możliwe.

Przykładowe środki przydatne do usuwania plam:

- Szampon do dywanów
- Czysty, bezbarwny ocet (3-5%)..
- Czysty roztwór amoniaku dla gospodarstw domowych.
- Etanol, skażony spirytus – o stężeniu alkoholu (96% obj.)
- Rozpuszczalnik do czyszczenia chemicznego (odplamiacz)
- Materiał chłonny: ręcznik papierowy, czysta biała szmatka bawełniana lub biała tetra kuchenna.

*UWAGA! Do czyszczenia niewolno stosować środków zawierających wybielacze.*

Przed przystąpieniem do usuwania plamy, należy sprawdzić odporność, danej wykładziny dywanowej w miejscu mniej wyeksponowanym, na wybarwienia, na zwilżenie i na rozpuszczalnik.

### Czyszczenie generalne

Każda tekstylna wykładzina podłogowa poza codzienną pielęgnacją i czyszczeniem doraźnym, wymaga także czyszczenia generalnego przeprowadzanego co jakiś czas, w zależności od potrzeb i stopnia zabrudzenia.

Czyszczenie generalne przeprowadza się w celu dogłębnego usunięcia brudu, przywrócenia wyglądu oraz możliwie pierwotnych właściwości użytkowych wykładziny. Częstotliwość zabiegów jest w dużym stopniu zależna od prawidłowej codziennej pielęgnacji.

### **Wykładziny dywanowe, MILLIKEN (Aquina)**

Wykładzina dywanowa Aquina znajduje się w pokojach hotelowych pom. od 0/73 do 0/77.

Aby wydłużyć okres eksploatacji wykładziny, wystarczy korzystać z systematycznego programu czyszczenia. Zalecamy używanie środków firmy Dr Schutz lub równoważnych.

### Codzienna pielęgnacja

Odkurzanie za pomocą odkurzacza szczotkowego stanowi podstawę codziennej pielęgnacji. Może on usunąć około 80% zabrudzeń z wykładziny. Ponadto odkurzacz szczotkowy przyczynia się do utrzymania wyglądu włókien płytek dywanowych. O częstotliwości odkurzania decyduje natężenie ruchu pieszego i zabrudzenie wykładziny:

Ruch intensywny 1 x dziennie

Ruch ograniczony 2-3 x tygodniowo

Ruch okazjonalny 1 x tygodniowo

### Usuwanie plam

Zalecamy natychmiastowe usuwanie plam z wykładziny, ponieważ stare plamy są o wiele trudniejsze do usunięcia. Należy przy tym uwzględnić następujące wskazówki:

- ciała stałe usuwać przy użyciu łyżki, a ciecze przy użyciu czystej, białej szmatki lub papieru absorbującego;
- plamę przecierać czystą szmatką;
- zawsze wykonywać ruchy do środka plamy, zgodnie z kierunkiem włókien;
- przemywać plamę, nie trąć jej;
- pozostawić plamę do wyschnięcia, a potem odkurzyć przecieraną strefę;
- w przypadku zaschniętych lub uporczywych plam poprosić o pomoc fachowca, który przy użyciu właściwych produktów może zapobiec uszkodzeniu wykładziny.

### **Wykładzina dywanowa Balsan**

Wykładzina dywanowa Balsan znajduje się w sali konferencyjna, kinowej, przedsionku sali konferencyjnej i kinowej, pomieszczeniu kierownika sali: -3/051; -3/052; -3/047; -3/074; -3/077; -3/081; -2/029; -2/074; -2/073; -2/072; -2/071; -2/070; -2/069; -2/068; -2/067)

### Czyszczenie za pomocą odkurzacza ze szczotką (elektroszczotki)

Regularne czyszczenie odkurzaczem jest konieczne. Aby odkurzanie było skuteczne, należy koniecznie używać odkurzacza wyposażonego w szczotkę elektryczną, która przez swoje mechaniczne działanie zapewnia optymalne usunięcie kurzu. Odkurzacze z dyszą płaską umożliwiają jedynie ograniczone usunięcie kurzu oraz nie podnoszą runa. Jeśli chcemy uniknąć podnoszenia się pyłów kurzu w powietrzu, elektroszczotkę należy wyposażyć w dodatkowy wydajny filtr (np. Filtr HEPA lub równoważny).

## Usuwanie plam

### *Wybór środków czyszczących.*

Wybór środków czyszczących wymaga dużej ostrożności. Używanie nieodpowiedniego środka może prowadzić do niemożliwych do naprawienia uszkodzeń. Wykładziny tekstylne reagują bowiem na czynniki chemiczne: włókna runa oraz warstwa spodnia wykładziny mogą ulec zniszczeniu wskutek działania agresywnych czynników chemicznych, takich jak środki alkaliczne i wybielacze (środki dezynfekujące na bazie chloru typu ACE, woda utleniona...). Zasadniczo należy używać wyłącznie produktów przeznaczonych specjalnie do czyszczenia wykładzin. W tym celu należy uważnie czytać zalecenia na opakowaniu oraz kartę techniczną. W każdym wypadku należy skrupulatnie przestrzegać zaleceń producenta dotyczących zasad stosowania produktu. Przed użyciem nowego produktu zalecamy sprawdzenie jego bezpiecznego oddziaływania na zachowanie koloru poprzez przeprowadzenie próby na ścinku wykładziny lub w niewidocznym miejscu.

Zakazane są wszelkie środki na bazie wybielaczy i aerozole piankowe. Używane środki powinny mieć odczyn pH poniżej 8. W żadnym wypadku nie wolno rozpylać bezpośrednio lub pośrednio na wykładzinę produktu, który docelowo nie jest przeznaczony do czyszczenia wykładzin (środki zapachowe / neutralizatory zapachów / olejki eteryczne...). Ponadto, niezależnie od zastosowanego produktu, należy stale uważać, aby wszystkie jego pozostałości zostały usunięte z wykładziny. Każdy zastosowany środek czyszczący należy każdorazowo spłukać wodą.

### Sposoby czyszczenia

Wykładzina jest wyrobem tekstylnym: w przypadku zaplamienia, tak jak przy ubraniach, rozsądna i szybka reakcja umożliwi rozwiązanie problemu. Zalecamy jak najszybsze działanie w momencie pojawienia się plamy. Im plamy są starsze, tym są trudniejsze do usunięcia. Należy stosować odplamiacze odpowiednie do rodzaju plamy. Przed każdym użyciem zalecamy sprawdzenie, czy dany środek usuwający plamy jest odpowiedni dla wykładziny poprzez przeprowadzenie próby w niewidocznym miejscu.

#### *Plamy z cieczy:*

- Możliwie jak najszybciej wytrzeć wylaną ciecz suchą, czystą i chłonną szmatką z białej bawełny. Nie należy pocierać plamy. Następnie użyć odpowiedniego odplamiacza.

#### *Plamy spowodowane przez ciała stałe:*

- Zebrać największe części przy pomocy noża.

- Następnie użyć odpowiedniego odplamiacza.

- Nałożyć odplamiacz na białą bawełnianą szmatkę i mocno nasączyć plamę unikając pocierania i mocnego zamoczenia wykładziny.

- Nasączać plamę w kierunku od zewnątrz do wewnątrz, unikając jej powiększania.

- Stosować produkt usuwający plamy w sposób opisany powyżej tak długo, aż plama zostanie wyciągnięta przez szmatkę.

- Następnie należy nanieść szampon do wykładzin metodą odwróconej szklanki poprzez pocieranie zaplamionej powierzchni kolistymi ruchami w celu zbierania tworzącej się piany. Powtarzać czynności do czasu, aż piana przestanie się tworzyć.

- Spłukać czystą wodą pocierając wielokrotnie zmoczoną gąbką. Przetrzeć suchą szmatką w celu usunięcia jak największej ilości wody.

- Na koniec położyć białą warstwę pochłaniającą (bawełniana szmatka lub papierowy ręcznik kuchenny) o grubości około 1 cm, na nią położyć ciężki przedmiot osłonięty folią spożywczą w celu wchłonięcia pozostałej w wykładzinie wilgoci oraz ewentualnych pozostałości plamiącej materii.

Zalecane jest tzw. czyszczenie na sucho przy zastosowaniu proszków do czyszczenia np. produkcji Dr Schutza Carpetlife lub równoważny. Proszek rozsypuje się na powierzchni wykładziny pozostawiając go do wyschnięcia na ok. 2 godziny. Po tym czasie wykładzinę należy odkurzyć. Wykładzina jest odświeżona.

### **Wykładziny dywanowe Fletco**

Wykładzina dywanowa Fletco znajduje się w pomieszczeniach biurowych w budynku administracyjno-biurowym oraz w wieży pom. +1/08; +2/07; +2/08; +2/09

1. Podstawą utrzymania czystości wykładziny jest jej codzienne odkurzanie. Zalecane jest używanie odkurzacza ze szczotką obrotową.
2. Powstałe plamy usuwać natychmiast stosując do tego odpowiednie środki np. Dr Schutza Fleck&Weg lub równoważny albo chusteczek Fleck&Weg lub równoważnych. Plamy nie należy rozcierać, lecz przyciskając spryskaną ściereczkę bawełnianą do plamy usuwać zabrudzenie.
3. Współczesnych wykładzin dywanowych nie należy poddawać czyszczeniu z udziałem wody.
4. Zalecaną metodą czyszczenia jest tzw. czyszczenie na sucho. Polega ona na posypaniu powierzchni wykładziny specjalistycznym proszkiem np. produkcji Dr Schutza Granulat Carpetlife albo równoważnym. Po dwóch godzinach odkurzamy całą powierzchnię. Wykładzina jest odświeżona.

### **Wykładziny PCV, winylowa**

Codziennie sprzątanie, podczas którego usuwa się kurz i brud z podłogi, można ograniczyć do odkurzania i przecierania na sucho. Przy większych zanieczyszczeniach powinno się wycierać posadzkę na mokro. Do mycia posadzek można używać większości delikatnych środków myjących i czyszczących. Zawsze jednak powinno się zapoznać się z informacjami, które zawarte są w karcie technicznej środka czyszczącego. Konieczne jest sprawdzenie przed czyszczeniem czy stosowane środki nie powodują powstawania plam na wykładzinie, nie powodują degradacji wykładziny. W zależności od wielkości powierzchni i intensywności ruchu wykładzinę podłogową czyści się przy użyciu odkurzacza lub „mopa”. Po umyciu pozostałości detergentu należy zmyć czystą wodą, a następnie powierzchnię wytrzeć do sucha. W przypadku plam, trudnych do usunięcia przez normalne zmywanie, należy zastosować kombinację środków czyszcząco-pielęgnujących.

### **Wykładziny akustyczne PCV Itec Optimise w Sali Wystaw Czasowych pom. -3/088**

Częstotliwość zabiegów czyszczących uzależniona powinna być od nasilenia i rodzaju ruchu, stopnia brudzenia oraz odcienia i rodzaju wykładziny. Wykładziny Itec posiadają lakierowaną powłokę Hyperguard PU chroniącą odporną na ścieranie warstwę użytkową. Powłoka ta chroni wykładzinę przed brudzeniem i ułatwia jej ogólną pielęgnację. Eliminuje ona również konieczność wstępnego zabezpieczenia wykładziny pastą ochronną.

#### Czyszczenie regularne:

Codziennie usuwanie brudu

- Zamiatanie
- Czyszczenie mopem na sucho
- Odkurzanie

Usuwanie plam

- Wilgotna szmatka
- Tworzywo do ścierania ręcznego

Mycie mopem na wilgotno

- Wilgotny mop z mikrofibry
- Mop tradycyjny (jak najmocniej odcisnięty)

### Czyszczenie okresowe:

Mycie mopem

- Wilgotny mop z mikrofibry
- Mop tradycyjny (jak najmocniej odcisnięty)

Czyszczenie urządzeniem wielofunkcyjnym

- Czerwona nakładka szorująca
- Neutralny detergent
- Niewielka ilość wody

*Środek do czyszczenia typu Xtrafloor lub równoważny*

Koncentrat czyszczący można stosować do codziennego i cotygodniowego czyszczenia posadzki wszelkimi metodami, w tym do czyszczenia mopem (na wilgotno i na mokro), urządzeniami wielofunkcyjnymi i metodą natryskową oraz do szorowania.

### Środek do usuwania plam typu Xtrafloor lub równoważny

Jest to gotowy do bezpośredniego użycia środek do usuwania plam i osadów, przeznaczony do stosowania

z wykładzinami ltec. Inne produkty zawierające mydło lub nieodpowiednie detergenty, np. płyn do mycia naczyń, mogą pozostawiać na powierzchni wykładziny trudną do usunięcia powłokę lub osad, które mogą pogarszać jej wygląd oraz powodować ryzyko poślizgnięć. Starannie wytwarzane produkty do czyszczenia typu Xtrafloor lub równoważne są najbardziej skuteczne, gdy stosuje się je zgodnie z zaleceniami podanymi na opakowaniach.

### Szorowanie i czyszczenie

- Neutralny detergent
- Odkurzacz wodny
- Płukanie wilgotnym mopem zanurzonym w czystej wodzie bez detergentu

Przywracanie połysku

- Urządzenie wysokoobrotowe (450 rpm)
- Czerwona i biała nakładka do polerowania na sucho

Maskowanie drobnych zadrapań

- Urządzenie wysokoobrotowe (450 rpm)
- Środek odświeżający PU
- Czerwona nakładka do polerowania na sucho
- Szmaty bawełniane

• Wszelkie rozlane płyny należy niezwłocznie usunąć z wykładziny winylowej, aby zmniejszyć ryzyko jej trwałego zaplamienia.

• Morka posadzka winylowa może być śliska.

• W przypadku konieczności użycia neutralnego detergentu należy przestrzegać zasad jego stosowania oraz zalecanych ilości podanych przez producenta.

• Po czyszczeniu posadzka powinna być wysuszona w ciągu 1-2 minuty, w związku z czym nie należy pozostawiać na niej wody z detergentem i brudem.

## **Wykładziny PCV FORBO Colorex EC – część hotelowa, pom. 0/51**

### Czyszczenie regularne

Powinno się dobrać częstotliwość stosowania tej metody czyszczenia w zależności od intensywności użytkowania wykładziny, poziomu zabrudzenia, wymaganego wyglądu oraz standardów higienicznych.

- Należy usunąć kurz i luźny brud odkurzaczem, szczotką lub mopem.
- Plamy i zabrudzenia usunąć wilgotnym mopem i neutralnym środkiem do czyszczenia podłóg.

### Czyszczenie okresowe

W celu utrzymania dobrego wyglądu podłogi, zalecamy następujące czyszczenie okresowe.

- Należy usunąć kurz i luźny brud odkurzaczem, szczotką lub mopem.
- Plamy i zabrudzenia usunąć wilgotnym mopem i neutralnym środkiem do czyszczenia podłóg.
- Wyczyścić podłogę szorowarką (300-500 obr./min) z czerwonym padem lub odpowiednikiem, używając preparatu o neutralnym pH w celu wyrównania połysku i zapewnienia gładkiego wyglądu.

Lub

- Wyczyścić podłogę automatem szorującym (150-300 obr./min) z czerwonym padem lub odpowiednikiem (w przypadku dużego zabrudzenia padem niebieskim lub zielonym), używając preparatu o neutralnym pH. W celu wyrównania połysku i zapewnienia gładkiego wyglądu należy wyczyścić szorowarką (150-300 obr./min) z czerwonym padem. Jeżeli zachodzi potrzeba należy użyć niebieskiego padu i neutralnego środka czyszczącego oraz wypolerować powierzchnię za pomocą szorowarki z czerwonym padem.

### **Wykładzina Forbo Eternal, pom dydaktyczne +1/12**

Wykładziny PVC Eternal są łatwe w czyszczeniu dzięki zastosowaniu wysoce wytrzymałej powłoki PUR.

#### Czyszczenie regularne

Częstotliwość stosowania tej metody czyszczenia uzależniona jest od intensywności użytkowania wykładziny (natężenia ruchu), poziomu zabrudzenia, wymaganego wyglądu oraz standardów higienicznych.

- Należy usunąć kurz i luźny brud odkurzaczem, szczotką lub mopem.
- Plamy i zabrudzenia usunąć wilgotnym mopem i neutralnym środkiem do czyszczenia podłóg.

W razie potrzeby:

- Wyczyścić podłogę szorowarką (150-300 obr./min) z czerwonym padem czyszczącym 3M lub odpowiednikiem, używając neutralnego środka czyszczącego.

#### Czyszczenie okresowe

W celu utrzymania dobrego wyglądu podłogi, zalecamy następujące czyszczenie okresowe.

- Należy usunąć kurz i luźny brud odkurzaczem, szczotką lub mopem.
- Plamy i zabrudzenia usunąć wilgotnym mopem i neutralnym środkiem do czyszczenia podłóg.
- Wyczyścić podłogę szorowarką (300-500 obr./min) z czerwonym padem lub odpowiednikiem, używając preparatu o neutralnym pH w celu wyrównania połysku i zapewnienia gładkiego wyglądu.

### **Wykładzina przewodząca PVC, LG Control Tile**

Wykładzina przewodząca PVC, LG Control Tile znajduje się w pomieszczeniu monitoringu nr -1/030.

#### Zalecenia dotyczące czyszczenia

Stosowanie nieodpowiednich środków wywabiających plamy lub detergentów, może doprowadzić do szybkiego i niemal nieodwracalnego uszkodzenia pokrycia podłogowego.

Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za tego rodzaju sytuacje.

#### Codziennie utrzymanie czystości.

1. W zależności od intensywności użytkowania posadzek należy ją systematycznie odkurzać.

2. Powierzchnie przewodzące pod żadnym pozorem nie mogą być akrylowane (woskowane), gdyż tracą właściwości przewodzące.
3. Posadzki przy użyciu mopa przemywać czystą wodą uważając, by nie przemoczyć posadzki. Można do usuwania codziennych zabrudzeń stosować preparat firmy Dr. Schutz ESD Floor Cleaner (pojemnik 10l na 10.000 m<sup>2</sup>) lub równoważny.

### **Wykładzina winylowa tkana Floover Woven**

Wykładzina winylowa tkana Floover Woven znajduje się w wieża w pomieszczeniach nr +1/16; +1/18; +2/15; +3/08; +3/09; +3/10; +3/11; +3/16; +3/17.

#### Codziennie utrzymanie czystości.

1. W zależności od intensywności użytkowania posadzek należy ją systematycznie odkurzać.
2. Zaleca się codziennie czyścić posadzkę roztworem wodnym używając do tego płynu Floover Cleaner lub równoważnego np. dostępnego w Polsce środka Dr Schutz lub innego do codziennej pielęgnacji PU.
3. Należy rozcieńczyć 25ml płynu w 5l zimnej wody. Nie należy przekraczać proponowanych proporcji.
4. W przygotowany roztwór zanurzamy mop, wyciskamy i наносimy go na powierzchnię w zasięgu ramion.
5. Wyplukać mop, dokładnie wycisnąć i zebrać zabrudzenia z powierzchni, na którą naniesiony został roztwór, wykonując ruchy mopem w kierunku „do siebie”. Nie rozcierać zabrudzeń i nie wykonywać ruchów tzw. ósemek.
6. Czynności powtarzać do momentu umycia całej podłogi.
7. Przygotowana ilość roztworu wystarcza do umycia od 50 do 100 m<sup>2</sup> powierzchni.

II. W przypadku mocno zabrudzonej posadzki wykonujemy te same czynności jak w pkt. I używając do tego odpowiedniego środka np. Dr Schutz – środek do czyszczenia zasadniczego R-280 lub inny równoważny.

Uwaga! Przy zastosowaniu środków czystości trzeba zapoznać się z dokładną instrukcją ich użytkowania.

III. Wykładzina Floover Woven jest w 100% zmywalna, odporna na zarysowania, więc nie są potrzebne specjalne produkty do pielęgnacji. Nie wchłania płynów i zapachów, jest antybakteryjna. Nie wolno stosować detergentów lub produktów zawierających amoniak lub silikon.

#### IV. Usuwanie plam:

1. Nanieść niewielką ilość odplamiacza np. Dr Schutz Elatex (lub równoważny) na plamę.
2. Po kilku minutach usunąć plamę białą, bawełnianą ściereczką lub białym ręcznikiem papierowym.
3. Umyć czystą wodą odplamioną powierzchnię.

V. Do wykładzin tkanych do czyszczenia dużych powierzchni zaleca się stosowanie automatów szorująco-zbierających, do których stosuje się preparaty jak do czyszczenia ręcznego.

### **PODŁOGI Z DREWNA NATURALNEGO**

Częstotliwość przeprowadzania czyszczenia powinno dostosować się do intensywności użytkowania parkietu. Codzienna pielęgnacja może ograniczać się do zwykłego odkurzania bądź zamiatania podłogi. Piach lub brud powinien zostać pilnie usunięty, ponieważ powoduje rysowanie podłogi i szybsze zużywanie się.

Dla zachowania, w długim czasie, walorów estetycznych i eksploatacyjnych podłogi drewnianej, powinno:

- czyścić przy pomocy odkurzacza z nasadką do podłóg drewnianych lub specjalną szczotką
- regularnie myć i suszyć podłogi w celu niedopuszczenia do wnikania brudu i płynów w strukturę drewna.
- natychmiast usuwać rozlaną wodę lub inne zanieczyszczenia
- do czyszczenia nie stosować proszków czyszczących posiadających właściwości ściernie

Parkiety z drewna litego, jako produkty w 100% naturalne są higroskopijne i reagują na zmieniające się warunki otoczenia. Drewno rozszerza się pobierając parę wodną z otoczenia gdy wilgotność powietrza rośnie i kurczy się wysychając gdy wilgotność powietrza spada. Objawia się to zmianą wymiarów i kształtu klepek, w efekcie może powodować powstawanie szczelin i pęknięć, gdy wilgotność powietrza jest za wysoka lub za niska w dłuższym okresie czasu.

#### Bieżące i gruntowne czyszczenie

Powinno się usuwać piasek i kamienie, które wdeptywane w drewnianą posadzkę powodują jej uszkodzenia fizyczne. Aby tego uniknąć należy regularnie zmiatać lub odkurzać powierzchnię podłogi, a w drzwiach wejściowych pozostawić wycieraczki – jedną zewnętrzną do zbierania większych kamieni oraz wewnętrzną do piasku i innych drobin wnoszonych na obuwiu.

Powinno się regularnie, na bieżąco myć podłogi drewniane. Mycie parkietów i desek powinno odbywać się z udziałem specjalistycznych środków czyszczących np. firmy Artelit – PM – 100 lub równoważny. Istotne jest aby mycie wykonywać nanosząc na powierzchnie podłogi możliwie jak najmniej wody, a po zakończeniu wysuszyć.

W przypadku wyraźnych zabrudzeń powinno się wykonać gruntowne czyszczenie podłóg drewnianych. Polega ono na usunięciu bardzo silnych zabrudzeń, których nie da się usunąć za pomocą środków do bieżącego czyszczenia stosując przeznaczone do tego środki. Zaleca się aby po gruntownym wyczyszczeniu podłogi nałożyć środek pielęgnujący na powierzchnię podłogi np. firmy Arteli – PM – 120 lub równoważny.

### **DESKI TARASOWE MATERIAŁ TWINSON**

Deska tarasowa Twinson nie wymaga dodatkowej konserwacji, jak: olejowanie, woskowanie czy lakierowanie, zachowując przy tym pełną odporność na korozję mikrobiologiczną. Dzięki temu Twinson jest materiałem łatwym w utrzymaniu, co nie oznacza, że w ogóle nie trzeba o niego dbać. Twinson wymaga poniżej opisanych standardowych zabiegów pielęgnacyjnych. Aby zapobiec tworzeniu się pleśni, należy zmiatać taras regularnie, tak by luki między deskami były wolne od zanieczyszczeń. Dbać o drożność rynien. Przecieki z zatłoczonych rynien dostarczają pożywkę dla pleśni. Należy okresowo zmiatać powierzchnie pod donicami i skrzynkami, żeby nie dopuścić do zawilgocenia i zanieczyszczenia ziemi. W przypadku pozostawienia na powierzchni tarasu na dłuższy okres większych przedmiotów (donice, maty) mogą pojawić się dodatkowe różnice w procesie „starzenia się” desek. Należy więc pamiętać o okresowym przesuwaniu donic, mebli i innych obiektów, by uniknąć różnic w odcieniu desek. Należy unikać stosowania ściernych, agresywnych chemikaliów i rozpuszczalników ketonowych i aromatycznych, takich jak nafta, benzyna, aceton, spirytus, ropa naftowa itp.. W przypadku częściowo zadaszonych tarasów stopień zawilgocenia i przebarwienia się desek może być różny. Nierównomierne namakanie desek może też spowodować wystąpienie plam wodnych. Należy je zmywać, z ewentualnym użyciem środków i narzędzi czyszczących, splukując obficie wodą.

## **ŚCIANY**

### **Tapety Vescom**

Czyszczenie tapet Vescom :

- Zanieczyszczenia powinny być możliwie jak najszybciej usuwane przez Zamawiającego poprzez delikatne odkurzenie odkurzaczem z końcówką do mebli.
- Mokre zanieczyszczenia należy natychmiast usuwać, zbierając je materiałem absorbującym
- Zabrudzenia należy usuwać w kierunku od zewnątrz do wewnątrz, by plama była możliwie jak najmniejsza.
- Przyczepione, zaschnięte zanieczyszczenia należy usuwać za pomocą szczotki z miękkim włosiem
- Środek czyszczący np. Vescom Cleaner lub równoważny należy nanosić, bezpośrednio spryskując nim ścianę lub za pomocą gąbki. Po czyszczeniu zmyć pozostałości zabrudzeń i środka czyszczącego czystą wodą. Należy użyć do tego celu czystej gąbki, po czym osuszyć powierzchnię ścierką wchłaniająca wilgoć.

Częstotliwość powyższych zabiegów nie jest określona i wynika jedynie z częstotliwości użytkowania danego pomieszczenia.

Uwaga: Każda ingerencja może skutkować nieodwracalnymi uszkodzeniami tapety, zaleca się wykonanie próbnej ingerencji w niewidocznym miejscu.

### **Panele ścienne i sufitowe TAVAPAN**

Eksploatacja paneli TAVAPAN jest bardzo prosta. Na ogół nie ma potrzeby regularnego ich czyszczenia. Jeśli zajdzie taka konieczność, można panele odkurzać suchą szmatką lub odkurzaczem wyposażonym w szczotkową końcówkę do czyszczenia mebli. W przypadku plam, zabrudzoną powierzchnię powinno się wytrzeć mocno wyciśniętą, wilgotną (woda powinna być letnia) szmatką i osuszyć. W wypadku plam tłustych można zastosować rozcieńczony łagodny detergent lub w ostateczności benzynę ekstrakcyjną. Do plam po owocach, piwie, winie lub kawie, stosuje się łagodne detergenty rozpuszczone w letniej wodzie. Plamy z krwi usuwa się zimną wodą. Uwaga, nigdy nie należy używać do mycia lub czyszczenia środków żrących lub ściernych.

### **Panele akustyczne OFFECCT – sale konferencyjne 0/59 i 0/39**

W przypadku zabrudzenia kurzem paneli akustycznych OFFECCT czyści się je za pomocą miękkiej szczotki. Czyszczenie odbywa się w kierunku pionowym z góry na dół. Można również używać odkurzacza z filcowaną końcówką lub miękką szczotką. Odkurzacz powinien być nastawiony na minimalną siłę ssania aby uniknąć uszkodzenia powierzchni. Jeżeli panel jest poplamiony powinna go czyścić wyspecjalizowana firma. Jest bardzo ważny by stosować się do niniejszej instrukcji dla osiągnięcia najlepszych efektów i by uniknąć ewentualnych uszkodzeń.

### **Panele ROCKFON Vertiq**

Panele Rockfon Vertiq znajdują się w Sali Kinowej na ścianie.

Płyta Rockfon Vertiq może być odkurzana przy pomocy nasadki z miękką szczotką

### **Ściana mobilna Modułowa w Sali Konferencyjnej**

Do pielęgnacji najlepiej należy stosować środki do pielęgnacji powierzchni drewnianych lub drewnopochodnych ewentualnie do innych powierzchni jednak unikać tych, które mogą pozostawić rysy lub smugi.

Przecierać zawsze miękką szmatką lub ręcznikiem papierowym.

## **ŚLUSARKA I STOLARKA ALUMINOWA**

Mycie jest często przyczyną powstawania wad powłok profili dlatego też należy przestrzegać zasad opisanych poniżej:

- Powierzchnia aluminiowa (klipsy, opierzenia), malowana lakierem proszkowym, może być myta roztworem wody z detergentem (5%) np. Płyn domycia naczyń lub szyb lub specjalnymi preparatami do konserwacji lakierowanych powierzchni metalowych. Do konserwacji nie wolno używać rozpuszczalników, gdyż mogą uszkodzić powłokę lakierniczą.
- Niewolno myć powłoki strumieniem pary wodnej oraz używać myjek ciśnieniowych.
- Przed przystąpieniem do czyszczenia powierzchni należy sprawdzić efekt działania używanych do tego celu środków. Próbę należy przeprowadzić na mało eksponowanych powierzchniach. W przypadku wystąpienia niepożądanych efektów należy zrezygnować z wykorzystania testowanego środka czyszczącego. Nie wolno stosować mocno kwaśnych lub mocno alkalicznych środków czyszczących mogących reagować z profilami.
- Nie wolno stosować ściernych środków czyszczących, ani czyścić powierzchni poprzez tarcie. Dopuszcza się stosowanie delikatnych tkanin bawełnianych, przeznaczonych do przemysłowego czyszczenia. Podczas przecierania nie należy zbyt mocno dociskać tkaniny do czyszczonej powierzchni.
- Nie wolno stosować organicznych rozpuszczalników zawierających estry, ketony, alkohole, związki aromatyczne, estry glikoli, węglowodory chlorowane, itp.
- Nie wolno stosować detergentów o nieznanym pochodzeniu, Maksymalny czas oddziaływania środka czyszczącego nie może przekraczać jednej godziny. Po każdym myciu, powierzchnia musi być natychmiast spłukana czystą zimną wodą.
- Nie wolno stosować soli oraz substancji chemicznych do usuwania oblodzenia w pobliżu fasad aluminiowo-szklanych. Zabronione jest kucie i skrobanie ewentualnych zanieczyszczeń i oblodzeń z elementów fasad.
- Ewentualne uszkodzenia powłoki proszkowej należy uzupełnić np. za pomocą gęstej farby proszkowej rozpuszczonej rozcieńczalnikiem aceton.
- Nie wolno opierać o fasadę konstrukcję aluminiowo-szklanej żadnych elementów np. drabin itp.
- Nie wolno wchodzić na elementy aluminiowo-szklane. Nie dopuszczać do zalegania śmieci, śniegu, brudu itp. przy fasadach oknach i drzwiach (styki z terenem, tarasem, chodnikiem itp.)

## **DRZWI STALOWE**

1. Skrzydła drzwiowe oraz ościeżnice stalowe można czyścić wodą i zwykłymi środkami czyszczącymi (bez zawartości środków wybielająco-żrących np. chlor wg. instrukcji podanych przez producenta tych środków).
2. Po umyciu drzwi należy je wytrzeć do sucha.
3. Podczas czyszczenia drzwi i ościeżnic nie należy używać ostrych przedmiotów oraz środków czyszczących zawierających „materiały trące” (piasek, pumeks), aby nie nastąpiło uszkodzenie powłoki lakierniczej.

## **DRZWI DREWNIANE**

Zalecaną metodą czyszczenia powierzchni lakierowanych jest regularne mycie roztworem łagodnego detergentu nie zawierającego elementów ściernych mogących porysować powierzchnię (np. 5% płynu do mycia naczyń) w ciepłej wodzie. Wszystkie powierzchnie powinny być czyszczone gąbką lub szmatką. Nie należy stosować szczotek twardszych niż z naturalnego włosia (mycie szyb może być dla wygody przeprowadzone równocześnie). Zalecane jest sprawdzenie wpływu środka czyszczącego na lakier w miejscu niewidocznym. Nie stosować środków o silnych

właściwościach ściernych i kwaśnym odczynie. Mogą one spowodować uszkodzenie powierzchni lakierowanych. Jeśli zanieczyszczenia atmosferyczne spowodowały trudno usuwalne plamy, do ich usunięcia z powierzchni lakierowanych zalecana jest benzyna ekstrakcyjna. W tym przypadku nie stosować materiałów ściernych (papier i kostki ścierne, pasty polerskie), ani rozpuszczalników zawierających ketony, estry lub alkohole. Regularne mycie zapobiega powstaniu intensywnych, bardzo trudnych do usunięcia zabrudzeń. Nie wolno stosować ściernych środków czyszczących, ani czyścić powierzchni poprzez tarcie. Dopuszcza się stosowanie delikatnych tkanin bawełnianych, przeznaczonych do przemysłowego czyszczenia. Podczas przecierania nie należy zbyt mocno dociskać tkaniny do czyszczonej powierzchni. Nie wolno stosować organicznych rozpuszczalników zawierających estry, ketony, alkohole, związki aromatyczne, estry glikoli, węglowodory chlorowane, itp. Nie wolno stosować detergentów o nieznanym pochodzeniu, Maksymalny czas oddziaływania środka czyszczącego nie może przekraczać jednej godziny. Po każdym myciu, powierzchnia musi być natychmiast spłukana czystą zimną wodą. Nie wolno stosować soli oraz substancji chemicznych.

### **Meble oraz inne wyroby okleinowane, lakierowane i laminowane (płyta melaminowa).**

- 1) Ze względu na specyficzne właściwości drewna oraz elementów płytowych pokrytych naturalnymi fornirami i wykończonych lakierami, nie należy dopuszczać do powstania trwałych zabrudzeń.
- 2) Zaleca się odkurzanie mebli na sucho miękką ściereczką przesuwając ściereczkę wzdłuż linii naturalnego wzoru drewna.
- 3) Dopuszcza się stosowanie miękkiej ściereczki delikatnie zwilżonej wodą.
- 4) Nie używać do czyszczenia mebli produktów zawierających w swoim składzie środki żrące i czyszczące (rysujące powierzchnię).
- 5) Należy unikać stosowania preparatów nabłyszczających zawierających w swoim składzie związki silikonowe i parafinowe, gdyż spowodują zmianę wyglądu powierzchni mebli uzyskanego przez zastosowanie lakieru o odpowiednim stopniu połysku (np. półmat).
- 6) Wszelkie środki do utrzymania mebli w należyтым stanie, dostępne w handlu należy stosować zgodnie z ich przeznaczeniem i instrukcją ich producenta.

Meble przeznaczone do łazienek ze względu na swoją funkcję i zastosowanie materiałów o podwyższonej wodoodporności (płyty, klej i lakier) są bardziej odporne na warunki występujące w łazienkach, a więc wyższą wilgotność niż meble pokojowe, niemniej rozlaną wodę należy niezwłocznie usunąć i wytrzeć powierzchnię do sucha.

Okucia: Stopy, klamki, zawiasy należy czyścić środkami przeznaczonymi do powierzchni wykonanych ze stali nierdzewnej- mleczka oraz pasty czyszczące np. Cif, Ludwik

### **Błaty typu Corian w pomieszczeniach apartamentów.**

#### Codzienne czyszczenie

Plamy należy usuwać ściereczką z mikrofibry zwilżoną typowym kuchennym środkiem czyszczącym. Czyścić należy, wykonując koliste ruchy.

#### Błaty robocze:

Na ogół większość plam można usunąć ściereczką z mikrofibry zwilżoną typowym kuchennym środkiem czyszczącym.

## **Blaty granitowe**

1. Do mycia używać wody z ewentualnym dodatkiem środków do pielęgnacji kamienia i miękkich szczotek ręcznych lub ścierek (należy pamiętać, aby delikatnie posługiwać się szczotkami, aby nie zniszczyć lub porysować kamienia).
2. Jeśli brud mocno przywarł do granitu, należy go namoczyć i pozostawić na chwilę, aby zmiękł. Wówczas jego usunięcie będzie łatwiejsze.
3. Należy pamiętać, że zabronione jest stosowanie środków o wysokim odczynie pH, ponieważ kwasowość tych środków doprowadzi do niszczenia czyszczonych powierzchni.
4. Po zakończonym czyszczeniu bardzo dokładnie należy spłukać kamień czystą wodą. Ostatecznie za pomocą ściereczki należy zebrać wodę.
5. Kolejne impregnacje należy wykonywać w zależności od częstotliwości użytkowania i systematyczności utrzymywania w czystości. Niedopuszczalne jest podczas czyszczenia stosowanie jakichkolwiek środków tłustych, oleistych, żrących i pieniących się lub innych aktywnych chemicznie.

## **Blaty Hanex**

Elegancki Solid Surface jest równie odporny i łatwy w utrzymaniu jak dobrze wyglądający. Nie jest jednak materiałem samoczyszczącym się! Jak praktycznie wszystkie materiały również Cristalan / SSV / Hanex wymagają pielęgnacji, tak aby zachować ich świeży wygląd. Zetrzyj szmatką ślady po żywności i napojach. W normalnych warunkach delikatne detergenty i woda lub środki czyszczące na bazie amoniaku usuną większość plam i tłuszcz. W przypadku trudnych do usunięcia zaplamień użyj delikatnie mleczka lub proszku z gąbką ścierną Scotchbrite. Zmyj wodą i wypoleruj suchym ręcznikiem.

## **Powłoki malowane farbami proszkowymi**

Powłoki proszkowe mogą być czyszczone przy pomocy płynnych, łagodnych środków detergentowych, rozcieńczonych w ciepłej wodzie. Wszystkie powierzchnie powinny być czyszczone przy pomocy miękkich tkanin, gąbki lub pędzla z naturalnego włosa. Materiały o działaniu ciemnym mogą spowodować trwałe uszkodzenie powłoki. Jeżeli na powłoce występują zanieczyszczenia w postaci osadów, może być trudne usunięcie ich przy pomocy łagodnych środków detergentowych.

W celu uniknięcia problemów z pogorszeniem właściwości i jakości powłoki rekomendujemy do czyszczenia i pielęgnacji powłok proszkowych:

- Ajax Cream,
- Liquid Gumption,
- Flash (rozcieńczony w wodzie),
- Ajax Liquid (rozcieńczony w wodzie).
- Lub równoważne środki

Do usuwania z powłok proszkowych zanieczyszczeń olejowych oraz stałych osadów rekomendujemy odtłuszczacz alkoholowy lub preparat RITEC `clean all`.

W trakcie czyszczenia zaleca się zachowanie odpowiedniej kolejności działań.

- Pierwszym etapem powinno być wstępne czyszczenie bieżącą wodą lub gąbką o dużych porach z dużą ilością wody, celem usunięcia luźniejszych i większych zabrudzeń.
- Następnie, przy pomocy odpowiedniej ściereczki oraz roztworu wody i środka czyszczącego (zgodnie z instrukcją producenta) należy czyścić powierzchnię zachowując normalny docisk ściereczki do podłoża. Nigdy nie powinno się czyścić samym detergentem na sucho, gdyż może to spowodować uszkodzenie powłoki – należy użyć dużej ilości wody bądź roztworu wody ze środkiem czyszczącym.

## **Elementy ze stali nierdzewnej**

Mokra tkanina lub skóra zamszowa będą zazwyczaj wystarczające do usunięcia zwykłego zabrudzenia, odcisków palców itp. Dla bardziej opornego zabrudzenia, zazwyczaj nadają się nylonowe gąbki, takie jak "Scotch Brite". Nie wolno stosować do stali nierdzewnych stalowych poduszek do szorowania, wełny czyszczącej ani szczotek drucianych. Niezależnie od porysowania powierzchni, gąbki te i poduszki mogą pozostawiać osady ze stali węglowej na powierzchni ze stali nierdzewnej, które mogą z kolei spowodować powstanie rdzawych plam, gdy powierzchnia stanie się wilgotna. Miękkie szczotki nylonowe mogą być stosowane do czyszczenia stali nierdzewnej o powierzchni fakturowanej. Nie wolno używać szczotek drucianych ze stali węglowej. Przy "uziarnowanych" kierunkowych wykończeniach powierzchni, takich jak EN 10088-3, typu G, J i K, kierunek posuwu czyszczenia winien być wzdłuż ziarna a nie w poprzek. Tam, gdzie do czyszczenia lub płukania zastosowano wodę, zalecane jest wytarcie powierzchni do sucha aby zapobiec pozostawianiu śladów wody, szczególnie tam, gdzie mamy do czynienia z wodą twardą. Zastosowanie wody odmineralizowanej zapobiegnie powstawaniu plam wynikających z twardości wody. Aby uniknąć "zanieczyszczenia krzyżowego" cząstkami żelaza, należy zapewnić aby narzędzia stosowane do czyszczenia stali nierdzewnej nie były używane wcześniej do stali węglowej. Materiały do czyszczenia stali nierdzewnych winny być przeznaczone wyłącznie do tego celu.

Następujące produkty są zazwyczaj skuteczne i nie uszkadzają powierzchni:

- woda z mydłem (w celu usunięcia tłuszczu)
- rozcieńczony ocet (w celu usunięcia kamienia)
- soda oczyszczona
- soda do prania
- rozpuszczalniki alkoholowe (w celu usunięcia klejów)
- pozbawione chlorków środki do czyszczenia szyb,
- pasta i spray'e przeznaczone dla chromu i stali nierdzewnej.

Do niepożądanych produktów należą:

- proszki do szorowania (rysy),
- środki do czyszczenia srebra (żrące dla stali nierdzewnej).

### Usuwanie odcisków palców z powierzchni?

W większości przypadków wystarczy miękka ściereczka lub gąbka zwilżona wodą z mydłem. Innym łatwym sposobem jest użycie lekko wilgotnej szmatki z mikrofazy. Dla stali nierdzewnej z wykończeniem na połysk lustrzany lepiej nadają się środki do mycia szyb. Należy unikać środków ściernych, które mogą spowodować zarysowania. Powierzchnie szlifowane należy wycierać zgodnie z kierunkiem szlifowania a nie w poprzek szlif. Powierzchnie dekoracyjne powinny być ścierane zawsze w kierunku zgodnym z kierunkiem szlifowania, a nie w poprzek szlif. Ślady palców na powierzchniach ze stali nierdzewnej sprawiają więcej problemów, gdy urządzenie jest nowe. Po kilku tygodniach użytkowania w kuchni nie będą one już tak widoczne jak na zupełnie nowej powierzchni. Dostępne są także firmowe środki czyszczące zapobiegające powstawaniu odcisków palców, które radykalnie zmniejszają ich widoczność.

### Metody czyszczenia, których nie należy stosować.

Skoncentrowane środki dezynfekcyjne zawierające wybielacze (podchloryn sodowy) mogą uszkodzić powierzchnię stali nierdzewnej. Korozję powierzchni mogą powodować nawet produkty rozcieńczone, jeżeli są w zbyt dużym stężeniu lub przez zbyt długi czas mają kontakt z powierzchnią, lub nie zostały należycie z niej spłukane. Nawet, jeżeli

środki czyszczące są wyraźnie opisane, że nadają się do stali nierdzewnych, należy zachować ostrożność i stosować zgodnie z instrukcją. Należy przestrzegać zalecanego stężenia, czasu i temperatury działania. Podczas spłukiwania z powierzchni zadbać, aby nie pozostały osady lub środek nie zalegał w szczelinach. Sól lub środki czyszczące zawierające chlorki mogą także spowodować uszkodzenia. Wystarczy spojrzeć na skład chemiczny produktu i jeśli pojawia się w nim symbol pierwiastka „Cl” to istnieje możliwość, że może on uszkodzić stal nierdzewną. Twarde proszki do szorowania będą pozostawiać rysy. Zmywaki z wełny metalowej wykonane ze „zwykłej” stali nie nadają się do stali nierdzewnych, ponieważ mogą uszkodzić materiał na dwa sposoby. Z jednej strony mogą powodować rysy, ale także pozostawić śladowe ilości żelaza, które negatywnie wpływają na zdolność do samoregeneracji powierzchni stali nierdzewnej. Środki do czyszczenia srebra mogą zawierać chlorki i silne kwasy, przez co nie nadają się do czyszczenia stali nierdzewnej.

#### Spraye ochronne i pasty do metali.

Większość środków czyszczących do powierzchni metalowych w sprayu zawiera olej silikonowy. Produkty te są często specjalnie przeznaczone do stali nierdzewnej i ułatwiają jej czyszczenie. Usuwają one istniejące ślady palców, ale nie przeciwdziałają powstawaniu nowych. Efekt ich zastosowania trwa od kilku dni (w bardziej odsłoniętych miejscach) do kilku tygodni. Olej silikonowy można całkowicie usunąć z powierzchni za pomocą wody z mydłem. Pasty do polerowania tworzą mikroskopijną, ale bardzo odporną warstwę wosku, która sprawia, że powierzchnie metalowe stają się szczególnie łatwe w czyszczeniu. Warstwa wosku jest odporna na działanie detergentów i może się utrzymywać na powierzchni przez kilka miesięcy. Usunąć ją można za pomocą alkoholu. Obie wymienione metody zabezpieczania powierzchni stosuje się dla elementów dekoracyjnych, nawet w obszarach przygotowania żywności. Jednak nie stosuje się ich dla elementów mających bezpośredni kontakt z artykułami spożywczymi.

### **MEBLE TAPICEROWANE**

Funkcjonują generalne zasady pielęgnacji, stosowane do wszelkich materiałów obiciowych mebli tapicerowanych. Stosowanie i przestrzeganie kilku prostych wskazówek pozwoli przedłużyć żywotność mebli i zapewni satysfakcję z ich użytkowania.

#### • Odkurzanie.

Ważne jest, aby wszelkie zanieczyszczenia nie pozostawały długo na powierzchni tkaniny, dlatego raz na tydzień, należy odkurzać tkaniny za pomocą odkurzacza lub ręcznie za pomocą miękkiej szczotki. Należy jednak unikać nadmiernej tarcia, aby nie uszkodzić włókien. Elementy mebla ze zdejmowanym pokryciem tkaninowym powinno się delikatnie wytrzeć, najlepiej na świeżym powietrzu.

### **Meble z drewna litego**

Elementy drewniane oraz wykończone okleiną naturalną należy przecierać z kurzu i pyłu metodą „na sucho” używając delikatnych, bawełnianych tkanin. Po wstępnym oczyszczeniu elementy powinno się pielęgnować łagodnymi środkami do pielęgnacji mebli wykonanych w okleinie naturalnej, stosując się do uwag i zaleceń producenta środka, podanych na opakowaniu.

### **Meble skórzane**

- Odkurzanie.

Podstawowym sposobem dbałości o wyroby skórzane jest ich regularne odkurzanie metodą "na sucho". Zaleca się stosowanie ściereczki przyciągającą kurz, bądź gąbki z niewielką ilością specjalnego preparatu.

### **Wyroby z miedzi**

Do zwykłego czyszczenia miedzi wystarczy woda z delikatnym detergentem. Podczas czyszczenia i użytkowania miedzi należy uważać na wszelkie środki żrące, produkty zawierające chlor, oraz wszelkie środki, które mogą uszkodzić powierzchnię w sposób mechaniczny (np. proszki do czyszczenia).

### **Elementy szklane**

Szklano należy czyścić delikatną bawełnianą ściereczką, przy użyciu środków do mycia i pielęgnacji szkła, stosując się do uwag i zaleceń producenta, podanych na opakowaniu.

### **Fotele w Sali Konferencyjnej i kinowej**

#### **SIEDZENIA OBITE MATERIAŁEM**

Należy usunąć zabrudzenia, jeśli są suche, oraz kurz z powierzchni za pomocą odkurzacza, a w przypadku mokrych zabrudzeń należy je osuszyć.

W żadnym wypadku nie wolno używać rozpuszczalników, detergentów czy produktów do czyszczenia na bazie płynów (są zazwyczaj żrące czy na bazie alkoholu). Nigdy nie należy stosować produktów gorących, gdyż mogą zniszczyć materiał.

W przypadku, gdy zagłówki posiadają termoprzylepny numer, należy dołożyć wszelkich starań, aby nie trzeć jego powierzchni. W takim przypadku nie należy stosować żadnych produktów czyszczących.

### **Drewniane elementy, nóżki, pomalowane powierzchnie metalowe i inne widoczne części:**

W przypadku części plastikowych należy jak najszybciej usunąć kurz i potencjalne plamy za pomocą wilgotnej ściereczki i wody. Proszę pamiętać, by stosować ściereczkę bawełnianą lub inny miękki materiał, w przeciwnym wypadku może dojść do zarysowania powierzchni.

- W przypadku pomalowanych powierzchni metalowych należy stosować wyłącznie wilgotną ściereczkę i wodę. Nigdy nie należy stosować detergentów, rozpuszczalników ani innych produktów czyszczących, ponieważ wykończenie mogłoby ulec zniszczeniu. Należy zawsze stosować miękkie ściereczki w celu uniknięcia wszelkich zadrapań.

- W przypadku nóżek czy innych pomalowanych powierzchni, stosować jedynie wodę z odrobiną obojętnego detergentu. Nie należy używać wybielaczy czy innych produktów czyszczących, które nie są obojętne, lecz żrące, ponieważ mogą uszkodzić pomalowaną powierzchnię.

- W przypadku drewnianych polakierowanych podłokietników siedzeń należy stosować wyłącznie wilgotną, miękką ściereczkę i wodę. Jakikolwiek detergent czy rozpuszczalnik zniszczy ich powierzchnię. Do mebli mogą Państwo wykorzystać produkty stosowane do polerowania drewna.