

Opis przedmiotu zamówienia

1. Przedmiotem zamówienia jest zapewnienie świadczenia usług pomocy sąsiedzkiej i wolontariatu opiekuńczego na terenie województwa kujawsko-pomorskiego dla uczestników projektu pn. „Kujawsko – Pomorska Teleopieka”, współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Osi Priorytetowej 9. Solidarne społeczeństwo, Działanie 9.3 Rozwój usług zdrowotnych i społecznych, Poddziałanie 9.3.2 Rozwój usług społecznych, Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Kujawsko-Pomorskiego na lata 2014–2020.
 2. Przedmiot zamówienia obejmuje wykonanie usług świadczonych w miejscu zamieszkania na terenie województwa kujawsko-pomorskiego, mające na celu umożliwienie osobom niesamodzielnym funkcjonowanie w dotychczasowym środowisku, pomimo ograniczeń w samodzielnym zaspokajaniu podstawowych i niezbędnych potrzeb oraz barier w integracji ze środowiskiem.
 3. Pomoc sąsiedzka i wolontariat opiekuńczy to świadczenie pomocy osobom niesamodzielnym w podstawowych, codziennych czynnościach domowych i życiowych, w szczególności:
 - 1) pomoc w dokonywaniu zakupów podstawowych artykułów;
 - 2) pomoc w przygotowywaniu i podawaniu posiłków;
 - 3) pomoc w wykonywaniu prac porządkowych w gospodarstwie domowym;
 - 4) pomoc w praniu odzieży i bielizny;
 - 5) pomoc w uiszczaniu opłat, w dotarciu do lekarzy, placówek i urzędów, w tym kontaktowanie się w sprawach urzędowych w imieniu osoby objętej usługą, towarzyszenie na spacerach;
 - 6) informowanie rodziny lub właściwych służb o pogorszeniu stanu zdrowia lub sytuacjach kryzysowych;
 - 7) odwiedziny w szpitalu.
 4. Przedmiotem niniejszego zamówienia jest świadczenie usługi pomocy sąsiedzkiej i wolontariatu opiekuńczego dla:
 - a) CZĘŚĆ I – 990 środowisk na terenie Gminy Miasta Bydgoszcz oraz powiatów: bydgoski, inowrocławski, mogileński, nakielski, sępoleński, świecki, tucholski, żniński. Szacowany wymiar liczby godzin świadczenia usług w okresie realizacji wynosi 84 150 godzin (średnio 990 środowisk x 10 miesięcy x 8,5 godzin), w tym:
 - a) pomocy sąsiedzkiej – 78 260 godzin,
 - b) wolontariatu opiekuńczego – 5 890 godzin.
 - b) CZĘŚĆ II – 615 środowisk na terenie Gminy Miasta Toruń i Gminy Miasta Grudziądz oraz powiatów: brodnicki, chełmiński, golubsko-dobrzyński, grudziądzki, toruński, wąbrzeski. Szacowany wymiar liczby godzin świadczenia usług w okresie realizacji wynosi 52 275 godzin (średnio 615 środowisk x 10 miesięcy x 8,5 godzin), w tym:
 - a) pomocy sąsiedzkiej – 48 616 godzin,
 - b) wolontariatu opiekuńczego – 3 659 godzin.
- Przez godzinę świadczenia usługi Zamawiający rozumie godzinę zegarową, przeznaczoną na świadczenie usług bez czynności przygotowawczych, tj. dojazdu do osoby objętej wsparciem. Przewidywana liczba godzin usług pomocy sąsiedzkiej/wolontariatu opiekuńczego na 1 uczestnika w okresie wykonywania zamówienia wynosi **85 godzin**.
5. Zamawiający zastrzega, że podana w ust. 4 liczba godzin jest ilością szacunkową i może ulec zmianie (zwiększeniu/zmniejszeniu), ponieważ nie można określić dokładnie ze względu na specyfikę zamówienia, którą cechuje zmienność potrzeb z uwagi na zmieniający się stan zdrowia i sytuację życiową osób wymagających pomocy.
 6. Możliwe jest zmniejszenie/zwiększenie liczby środowisk proporcjonalnie do

zapotrzebowania na te usługi oraz tym samym zmniejszenie/zwiększenie środków finansowych przeznaczonych na realizację umowy.

7. W przypadku, gdy środki finansowe przeznaczone na realizację usługi zostaną wyczerpane wcześniej niż termin wykonania umowy, skutkuje to wcześniejszym wygaśnięciem umowy.
8. Wykonawca realizujący usługę pomocy sąsiedzkiej i wolontariatu opiekuńczego deklaruje gotowość do jej realizacji/świadczenia przez 7 dni w tygodniu, poprzez właściwe ustalenie z osobami świadczącymi usługi godzin oraz zleconego wymiaru i zakresu usług. W nagłych przypadkach usługi mogą być świadczone w nocy (np. nagłe zachorowanie lub złe samopoczucie).
9. Wykonawca zobowiązany jest do wyznaczenia do realizacji usługi takiej ilości osób, która zapewni sprawną i zgodną z wymaganiami Zamawiającego obsługę uczestników projektu, objętych niniejszym zamówieniem.
10. Uczestnik projektu musi wyrazić zgodę na objęcie wsparciem przez daną osobę wyznaczoną do realizacji usługi, co wynika ze specyfiki świadczonych usług. W przypadku nie wyrażenia zgody przez uczestnika projektu na daną osobę, Wykonawca zobowiązany jest zaproponować inną osobę do realizacji usługi, która uzyska akceptację uczestnika projektu.
11. Zakres wsparcia i wymiar godzinowy usług w stosunku do każdego z uczestników projektu będzie określony i dostosowany do jego indywidualnych potrzeb i określony w kontrakcie trójstronnym (zawartym między uczestnikiem projektu, osobą świadczącą usługi oraz podmiotem realizującym usługi). Wzór kontraktu trójstronnego przygotowuje Zamawiający.
12. W ramach przedmiotu zamówienia Wykonawca zobowiązuje się do zrealizowania godzin pomocy sąsiedzkiej w ramach wolontariatu opiekuńczego, w ilościach, o których mowa w niniejszym rozdziale, za które wolontariusz nie otrzyma wynagrodzenia. W/w godziny wolontariatu opiekuńczego będą wykazane jako wkład własny w projekcie
13. Organizacja świadczenia usług musi uwzględniać podmiotowość odbiorców usług, w tym respektować prawa do poszanowania i ochrony godności, intymności, poczucia bezpieczeństwa i ochrony dóbr osobistych.
14. Szczegółowy harmonogram świadczenia usług zostanie ustalony po podpisaniu umowy z Wykonawcą.
15. Dokładne miejsca świadczenia usług zostaną wskazane przez Zamawiającego po podpisaniu umowy z Wykonawcą.
16. Monitorowanie i ewaluacja realizowanych usług pomocy sąsiedzkiej i wolontariatu opiekuńczego odbywać się będzie poprzez:
 - a) bieżącą wymianę informacji pomiędzy pracownikiem Zamawiającego, uczestnikiem projektu i jego rodziną oraz opiekunką/opiekunem, nie rzadziej niż 1 raz w miesiącu;
 - b) nadzór nad realizacją usług zgodnie ze zleceniem przez upoważnionego pracownika nie rzadziej niż 1 raz w miesiącu.
17. Przedmiot zamówienia został podzielony na 2 części.
18. Zamawiający przewiduje realizację usług do dnia 20.12.2023 r. W przypadku, gdy środki finansowe przeznaczone na realizację usługi zostaną wyczerpane wcześniej niż termin wykonania umowy, skutkuje to wcześniejszym wygaśnięciem umowy.
19. Podmiot realizujący usługę pomocy sąsiedzkiej i wolontariatu opiekuńczego zobowiązany jest do przygotowania takiej liczby osób wyznaczonych do realizacji zamówienia z zakresu realizacji usługi, która zapewni realizację świadczenia.
20. Osoby wyznaczone do realizacji zamówienia powinny obligatoryjnie spełniać następujące wymagania:
 - a) są osobami zaufanymi, zdolnymi do pracy na rzecz osoby potrzebującej wsparcia w codziennym funkcjonowaniu i pozostające w codziennym kontakcie z podopiecznym. Ocena kandydata dokonana zostanie w uzgodnieniu z osobą będącą odbiorcą usługi lub jej opiekunem faktycznym/prawnym. Uczestnik projektu musi wyrazić zgodę na objęcie

wsparciem przez daną osobę wyznaczoną do realizacji usługi, co wynika ze specyfiki świadczonych usług. W przypadku nie wyrażenia zgody przez uczestnika projektu na daną osobę, Wykonawca zobowiązany jest zaproponować inną osobę do realizacji usługi, która uzyska akceptację uczestnika projektu.

b) odbyły minimum 8-godzinne przygotowanie z zakresu realizacji usługi (itp. przestrzegania zasad etycznych, zasad współżycia społecznego, dbałości o dobro osoby potrzebującej wsparcia w codziennym funkcjonowaniu, w tym o jej mienie).

c) zobowiązują się do świadczenia usług sumiennie, starannie, z zachowaniem zasad etyki i współżycia społecznego, przestrzegania przepisów bezpiecznego zachowania się w miejscu realizacji usługi.

21. Wykonawca wykaże, że w okresie w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy -w tym okresie, wykonał należycie usługi opiekuńcze w wymiarze łącznym nie mniejszym niż:
 - a) dla Części nr I - 50 000 godzin,
 - b) dla Części nr II - 40 000 godzin
22. Podmiot składający ofertę musi uwzględnić w cenie wszystkie składowe realizacji w/w zlecenia, w tym m.in.: w tym m.in.: koszty minimum 8-godzinnego przygotowania/przeszkolenia osób wyznaczonych do realizacji zamówienia z zakresu realizacji usługi jeśli dotyczy, koszty ubezpieczenia osób wyznaczonych do realizacji zamówienia jeśli dotyczy, koszty dojazdu wolontariuszy do środowisk jeśli dotyczy, koszty wyposażenia osób świadczących usługę w materiały niezbędne do świadczenia opieki (np. rękawice lateksowe, fartuchy ochronne, ręczniki, mydło, maski ochronne, płyny do dezynfekcji itp.) jeśli dotyczy, koszty wynagrodzenia osób świadczących usługi pomocy sąsiedzkiej itp.
23. Wolontariat opiekuńczy będzie świadczony w oparciu o umowę wolontariacką z Wykonawcą bez wynagrodzenia dla wolontariusza za świadczenie w/w usługi. Wartość rynkowa godziny wolontariatu opiekuńczego jest tożsama z wartością godziny usługi pomocy sąsiedzkiej, którą Wykonawca wypłaci osobom świadczącym usługi pomocy sąsiedzkiej. W związku z powyższym Wykonawca oświadczy w Formularzu ofertowym wg jakiej średniej stawki brutto będzie wypłacał wynagrodzenie za godzinę świadczenia usługi osobom świadczącym usługi pomocy sąsiedzkiej. Jednocześnie, przy zmianie w/w stawek Wykonawca będzie przedkładał Zamawiającemu zaktualizowane oświadczenia nt. wysokości średniej stawki brutto wynagrodzenia za godzinę świadczenia usługi dla osób świadczących usługi pomocy sąsiedzkiej.
24. Podmiot realizujący usługę zapewni osobom świadczącym usługi pomocy sąsiedzkiej stawki godzinowe za pracę zgodnie z obowiązującymi przepisami.
25. Wykonawca wykaże, że posiada opłaconą polisę, a w przypadku jej braku inny dokument potwierdzający, że Wykonawca jest ubezpieczony od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności związanej z przedmiotem zamówienia obejmującego odpowiedzialność za szkody na rzecz osób trzecich o wartości nie mniejszej niż 100 000,00 zł, z uwzględnieniem zapisów ustaw: z dn. 24 kwietnia 2003 r. (Dz. U. 2003 Nr 96 poz. 873) Art. 46.1 pkt. 3 oraz z dn. , z dn. 12 marca 2004 r. (Dz. U. z 2021 r. z późn. zm.) Art. 25.1 pkt. 2.
26. Zamawiający bowiem zastrzega sobie prawo nadzoru i kontroli nad realizacją przedmiotu zamówienia oraz pozostałych zobowiązań wynikających z przyszłej umowy, która zostanie zawarta z wybranym Wykonawcą. Wybrany Wykonawca będzie zobowiązany do udostępniania Zamawiającemu bądź osobom upoważnionym przez Zamawiającego wszelkiej dokumentacji pozwalającej na stwierdzenie prawidłowości realizacji umowy.

27. Wykonawca, realizujący usługę pomocy sąsiedzkiej i wolontariatu opiekuńczego zobowiązany jest do sporządzania indywidualnej dokumentacji dotyczącej objęcia wsparciem osoby niesamodzielnej:
- 1) kontrakt trójstronny zawierający indywidualny plan wsparcia uczestnika projektu;
 - 2) protokołu zdawczo-odbiorczego usług pomocy sąsiedzkiej i wolontariatu: wskazanie imienia, nazwiska osoby objętej wsparciem, liczbę przepracowanych godzin, imię i nazwisko osoby wykonującej czynności oraz jej podpis;
 - 3) dziennika czynności opiekuńczych: wykaz czynności opiekuńczych wraz z podaną datą, godzinami, spostrzeżeniami, uwagami oraz podpisem osoby dokonującej opisu.
- Ostateczny kształt w/w dokumentacji zostanie uzgodniony z Wykonawcą po podpisaniu umowy.
28. Oferowane, a następnie wykonywane usługi muszą spełniać wszystkie wymagania Zamawiającego zawarte w dokumentach zamówienia.
29. Zamawiający przewiduje możliwość skorzystania z prawa opcji zwiększającego zakres zamówienia o maksymalną ilość wskazaną poniżej następująco:
- CZĘŚĆ I – 990 środowisk (średnio 990 środowisk x 85 godzin), w tym:
- a) pomocy sąsiedzkiej – 78 260 godzin,
 - b) wolontariatu opiekuńczego – 5 890 godzin.
- CZĘŚĆ II – 615 środowisk (średnio 615 środowisk x 85 godzin), w tym:
- a) pomocy sąsiedzkiej – 48 616 godzin,
 - b) wolontariatu opiekuńczego – 3 659 godzin.
30. Zamawiający zastrzega, że cena jednostkowa przedmiotu zamówienia objętego prawem opcji nie może być wyższa niż cena jednostkowa w ramach zamówienia podstawowego.
31. W przypadku skorzystania przez Zamawiającego z prawa opcji, Wykonawcy przysługiwać będzie wynagrodzenie z tytułu wykonania zamówienia objętego prawem opcji obliczone na podstawie ceny jednostkowej wskazanej przez Wykonawcę w Formularzu ofertowym oraz zakresu wykonanej przez Wykonawcę usługi w ramach opcji.