

## **WARUNKI GWARANCJI, SERWISU GWARANCYJNEGO, AUTORYZACJI ORAZ SZKOLEŃ**

### **A. Definicje**

1. Znaczenie wyrażen zdefiniowanych w Umowie stosowane są odpowiednio w niniejszym dokumencie.
2. W niniejszym dokumencie niżej wymienione wyrażenia będą miały następujące znaczenie:
  - 1) Wada – wada w rozumieniu Kodeksu Cywilnego,
  - 2) Usterka - uszkodzenie jednego lub więcej elementów przedmiotu Umowy, nie wpływające na jego funkcjonalność i wydajność, ale niezgodne ze stanem określonym w OPZ,
  - 3) Awaria - uszkodzenie jednego lub więcej elementów przedmiotu Umowy, ograniczające jego wydajność lub funkcjonalność, uniemożliwiające Gminie lub Operatorowi korzystanie z pełnej wydajności przedmiotu Umowy zgodnie z ustaleniami zawartymi w OPZ,
  - 4) Awaria Krytyczna - Awaria, która uniemożliwia świadczenie usług transportowych z wykorzystaniem przedmiotu Umowy, w szczególności:
    - a. z powodów technicznych autobus nie może wykonywać pracy przewozowej
    - b. niedziałający system biletu elektronicznego i informacji pasażerskiej,
  - 5) Awaria Niekrytyczna – Awaria nie będąca Awarią Krytyczną,
  - 6) Zgłoszenie Awarii lub Usterki - ciąg działań ze strony Operatora mający na celu powiadomienie Wykonawcy o zaistniałej Awarii lub Usterce, wykonany zgodnie z procedurą ustaloną z Wykonawcą,
  - 7) System Serwisowy – system przyjmowania i obsługi zgłoszeń o Wadach, Usterkach i Awariach, a także zapytań i uwag Operatora składanych w ramach asysty technicznej, jeżeli taki system zapewni Wykonawca.

### **B. Termin gwarancji i rękojmi**

1. Wykonawca niniejszym gwarantuje, że Autobusy dostarczone w ramach Umowy są wolne od wad materiału i wykonania.
2. Wykonawca udziela .....-letniej gwarancji całopojazdowej na Autobusy, bez limitu kilometrów.
3. Wykonawca udziela 5-letniej gwarancji na zewnętrzne powłoki lakiernicze Autobusów.
4. Wykonawca udziela 10-letniej gwarancji na szkielet nadwozia oraz na perforację korozyjną blach poszycia zewnętrznego Autobusów.
5. Wykonawca udziela .....-letniej gwarancji na pojemność magazynów energii elektrycznej.
6. Wykonawca udziela rękojmi na przedmiot umowy na okres ... lat (okres równy okresowi gwarancji na pojemność magazynów energii elektrycznej).
7. Datą początkową, od której liczone są okresy gwarancji i rękojmi wymienione w pkt 2 – 6, jest data podpisania protokołu odbioru końcowego bez zastrzeżeń.

### **C. Ogólne warunki gwarancji i rękojmi**

1. W okresie gwarancji Wykonawca zobowiązany jest do usuwania stwierdzonych w trakcie przeglądów gwarancyjnych Wad i Usterek, jak również do usuwania Awarii, Wad i Usterek zgłaszanych przez Zamawiającego w okresie rękojmi i gwarancji.

2. Wykonawca zobowiązuje się do usunięcia na własny koszt wad ujawnionych w okresie rękojmi lub dostarczenia rzeczy nowych wolnych od wad w miejsce rzeczy wadliwych, w terminie wyznaczonym przez Gminę i uzgodnionym z Wykonawcą.
3. Gwarancja obejmuje bezpłatną wymianę lub naprawę części uznanych przez producenta za wadliwe pod względem materiału i/lub wykonania oraz pokrycie kosztów robocizny związanych z usunięciem takich wad.
4. Naprawa Autobusów może nastąpić u Operatora zgodnie z udzieloną autoryzacją przez Wykonawcę, w innym autoryzowanym serwisie wskazanym przez Wykonawcę lub u Wykonawcy. W przypadku naprawy Autobusu poza siedzibą Operatora, koszty przejazdu Autobusu lub koszty jego transportu, jeżeli wymagane jest holowanie/ przetransportowanie Autobusu, ponosi Wykonawca.
5. Pozostałe przedmioty objęte gwarancją Wykonawca naprawi u Operatora lub w innym wybranym przez siebie miejscu.
6. Wykonawca zdecyduje o tym, jakie działania zostaną podjęte w celu usunięcia wad/awarii/usterek w przedmiotach objętych gwarancją.
7. Niesprawne części i podzespoły, po wymontowaniu i zastąpieniu ich sprawnymi, są własnością Wykonawcy.
8. Wykonawca gwarantuje dostępność części zamiennych do Autobusów w okresie 15 lat od dnia odbioru przedmiotu Umowy.
9. Wykonawca gwarantuje dostępność magazynów energii elektrycznej do Autobusów w okresie 15 lat od dnia odbioru przedmiotu Umowy.
10. W przypadku niewywiązania się Wykonawcy z zobowiązań gwarancyjnych lub wynikających z rękojmi za wady, Operator ma prawo do usunięcia wad lub dostarczenia rzeczy nowych wolnych od wad w miejsce rzeczy wadliwych, na koszt i ryzyko Wykonawcy.
11. Wykonawca nie może swoich zobowiązań wynikających z udzielonej gwarancji przekazać stronie trzeciej bez pisemnej zgody Gminy lub/i Operatora.
12. Językiem obowiązującym w kontaktach pomiędzy Wykonawcą a Gminą i Operatorem, wynikających z rękojmi i gwarancji na dostarczone Autobusy, jest język polski.
13. Gwarancja nie obejmuje napraw i likwidacji uszkodzeń będących skutkiem:
  - 1) działania czynników zewnętrznych lub atmosferycznych, jak: asphalt, kamienie, żwir, grad, osady chemiczne i sól (inne aniżeli używane do zimowego utrzymania dróg), kwasy, soki roślinne itp.,
  - 2) niewłaściwej eksploatacji oraz będących wynikiem nie podjęcia przez Zamawiającego/Użytkownika w odpowiednim czasie działań naprawczych mających na celu ograniczenie skutków awarii,
  - 3) szkód wyrządzonych przez osoby trzecie,
  - 4) uszkodzeń powstałych na skutek przepięcia w instalacji energetycznej, elektrycznej doprowadzającej zasilanie do stacji ładowania oraz w przypadku awarii ładowarki.

#### **D. Szczegółowe warunki gwarancji na Autobusy**

1. W przypadku wystąpienia Awarii lub Usterki podlegającej gwarancji, Operator dokona w ciągu 24 godzin (dnia roboczego) wstępnej analizy możliwości naprawy Autobusu w ramach udzielonej autoryzacji i powiadomi Wykonawcę o zamiarze naprawy we własnym zakresie lub konieczności naprawy przez Wykonawcę.
2. Zgłoszenia Awarii lub Usterki będą odbywać się za pośrednictwem poczty e-mail albo za pomocą Systemu Serwisowego.
3. Wykonawca ma obowiązek usunąć, z zastrzeżeniem pkt 4:
  - 1) Awarię Krytyczną w ciągu 72 godzin od Zgłoszenia Awarii,
  - 2) Awarię Niekrytyczną w ciągu 120 godzin od Zgłoszenia Awarii,
  - 3) Usterkę w ciągu 240 godzin od Zgłoszenia Usterki.

4. Terminy, o których jest mowa w pkt 3, liczone są w dniach od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.
5. Za zwłokę w spełnieniu warunku ustalonego w pkt 3 ppkt 1 Wykonawca zostanie obciążony karą umowną w wysokości 2.000 zł za każde rozpoczęte 24 godziny zwłoki.
6. Za zwłokę w spełnieniu warunku ustalonego w pkt 3 ppkt 2 Wykonawca zostanie obciążony karą umowną w wysokości 1.000 zł za każde rozpoczęte 24 godziny zwłoki.
7. Za zwłokę w spełnieniu warunku ustalonego w pkt 3 ppkt 3 Wykonawca zostanie obciążony karą umowną w wysokości 500 zł za każde rozpoczęte 24 godziny zwłoki.
8. Gwarancja zachowuje ważność przy spełnieniu następujących warunków:
  - 1) kierowca postępował według wskazań zawartych w instrukcji obsługi Autobusów wydanej przez Wykonawcę.
  - 2) Autobus był używany zgodnie z przeznaczeniem, a ewentualne przebudowy Autobusu dokonane zostały w sposób i w miejscu autoryzowanym przez Wykonawcę,
  - 3) stosowna dokumentacja jest opatrzona pieczętkami potwierdzającymi, że eksploatacja Autobusu prowadzona była zgodnie z obowiązującymi instrukcjami, tzn. że czynności wymagane w warunkach gwarancji oraz podstawowa i pełna obsługa eksploatacyjna prowadzone są zgodnie z wymogami dotyczącymi przebiegu pojazdu i/lub czasu wykonania wyżej wymienionych usług,
  - 4) wady nie są spowodowane przez nieprawidłową lub niedostateczną obsługę, a naprawy i obsługi wykonywane przez Operatora zgodnie z udzieloną autoryzacją przez Wykonawcę były wykonywane zgodnie z instrukcją obsługi, napraw, remontów (dotyczy to także zmian w oprogramowaniu urządzeń komputerowych pojazdu),
  - 5) nie używano innych części zamiennych niż oryginalne części Wykonawcy lub części dostarczone przez Wykonawcę,
  - 6) nie używano olejów, smarów i płynów niskokrzepnących do układów chłodzenia o parametrach (własnościach) gorszych niż zalecane przez Wykonawcę - Wykonawca przekaże Operatorowi pełną listę wyżej wymienionych produktów z ich podstawowymi własnościami i zobowiązuje się do jej bieżącej aktualizacji.
9. Z gwarancji wyłączone są materiały eksploatacyjne: wkłady filtrów, filtry, płyny eksploatacyjne (olej silnikowy, oleje przekładniowe i hydrauliczne, płyn chłodzący) oraz smary.

Z gwarancji wyłączone są niżej wymienione części, które podczas eksploatacji autobusów zgodnie z ich przeznaczeniem, w warunkach zgodnych z instrukcją obsługi, ulegają normalnemu zużyciu: ogumienie po przebiegu 100 000 km, bezpieczniki i żarówki, paski klinowe, pióra wycieraczek, klocki i okładziny hamulcowe.
10. Operator utraci uprawnienia z tytułu gwarancji w przypadku dokonania modyfikacji autobusu, bez uprzednio uzyskanej pisemnej zgody Wykonawcy.
11. Wykonawca wyraża zgodę, bez utraty gwarancji, na:
  - 1) naklejanie dodatkowego oznakowania (np. oklejania) na zewnątrz nadwozia autobusu (szyby, lakierowane poszycie) z wyjątkiem naklejania lub usuwania folii metodami, które mogą doprowadzić do uszkodzenia powłoki lakierniczej autobusu - ewentualne naprawy związane z uszkodzeniem powłoki lakierniczej nie będą stanowić przedmiotu odpowiedzialności Wykonawcy z tytułu gwarancji i zostaną usunięte przez ASO na koszt wykonawcy oznakowania,
  - 2) naklejanie piktogramów, informacji dla pasażerów, logo, nr taborowych, itp. na poszyciach zewnętrznych i w przestrzeni pasażerskiej.
12. Wykonawca gwarantuje w okresie gwarancji (przy eksploatacji pojazdu w warunkach zgodnych z przeznaczeniem), zachowanie wszystkich własności ochronnych i użytkowych powłok lakierniczych zewnętrznych autobusu, które będą wykonane zgodnie z technologią i odpowiednimi normami dla powłok o podwyższonej odporności na ścieranie przy myciu pojazdów na myjniach wieloszczotkowych (lakiery poliuretanowe lub akrylowe),

w szczególności w zakresie następujących cech: twardości, odporności na ścieranie oraz uderzenia, elastyczności, przyczepności do podłoża, odporności na działanie światła i podwyższonej temperatury, odporności na działanie czynników chemicznych oraz smarów i klejów (w tym klejów folii samoprzylepnych stosowanych do celów reklamowych).

#### **E. Szczegółowe warunki gwarancji na magazyny energii elektrycznej zamontowane w Autobusach**

1. Wykonawca gwarantuje, że w okresie ..... letniej gwarancji na magazyny energii, autobus będzie w stanie wykonywać każdego dnia minimum ..... km na pełnym naładowaniu i przy maksymalnym obciążeniu autobusu (dopuszczalna masa całkowita, włączone oświetlenie wewnętrzne i zewnętrzne, włączone systemy informacji pasażerskiej, kasowniki, klimatyzacja).
2. W przypadku stwierdzenia niespełnienia warunku wskazanego w pkt 1, Wykonawca zobowiązany jest do jego wymiany w terminie do 28 dni.
3. Za zwłokę w wykonaniu obowiązku wskazanego w pkt 2 Wykonawca będzie obciążony karą umowną w wysokości 2.000 zł za każde rozpoczęte 24 godziny zwłoki, przy czym w przypadku zwłoki przekraczającej 240 godzin, kara umowna wzrasta do 5.000 zł za każde kolejne rozpoczęte 24 godziny zwłoki.

#### **F. Warunki udzielonej autoryzacji**

1. Wykonawca udziela Operatorowi autoryzacji na wykonanie przeglądów, obsługę, diagnostykę i naprawy, których minimalny zakres jest określony w poniższej tabeli.
2. Procedura autoryzacji nastąpi najpóźniej w ciągu 2 miesięcy po dostawie Autobusów.
3. Wykonawca zobowiązany jest do udzielenia pomocy w rozwiązaniu każdego problemu dotyczącego dostarczonych Autobusów w całym okresie ich eksploatacji.
4. Wykonawca zobowiązuje się do dostawy części zamiennych niezbędnych do wykonywania napraw w ramach udzielonej autoryzacji w terminie nie dłuższym niż 3 dni robocze, a w szczególnych przypadkach 14 dni roboczych (dotyczy to napraw Awarii Niekrytycznych i Usterek), licząc od daty złożenia zamówienia.
5. Za zwłokę w spełnieniu warunku ustalonego w pkt 4 Wykonawca zostanie obciążony karą umowną w wysokości:
  - 1) 2.000 zł za każde rozpoczęte 24 godziny zwłoki – w przypadku dostaw części zamiennych, których realizacja ma nastąpić do 3 dni roboczych,
  - 2) 1.000 zł za każde rozpoczęte 24 godziny zwłoki – w przypadku dostaw części zamiennych, których realizacja ma nastąpić do 14 dni roboczych.

**Tabela autoryzacji udzielonej Operatorowi:**

L.p.	Element pojazdu/urządzenia	Autoryzacja
1	Układ napędowy	Wykonywanie przeglądów, obsługa, diagnostyka, demontaż-montaż, wymiana płynów eksploatacyjnych,
2	Oś napędowa i oś skrętna	Wykonywanie przeglądów, obsługa, diagnostyka, naprawa, demontaż-montaż
3	Magazyny energii	Wykonywanie przeglądów, obsługa, diagnostyka, demontaż-montaż, wymiana płynów eksploatacyjnych,
4	Układ hamulcowy, kierowniczy i chłodzenia	Wykonywanie przeglądów, obsługa, diagnostyka, demontaż-montaż, naprawa wymiana wszystkich elementów podlegający

		zużyciu, wymiana płynów eksploatacyjnych,
5	Zawieszenie, układ pneumatyczny i drzwi	Wykonywanie przeglądów, obsługa, diagnostyka, naprawa, demontaż-montaż
6	Urządzenia elektryczne, elektroniczne, instalacja elektryczna i oświetlenie	Wykonywanie przeglądów, obsługa, diagnostyka, naprawa, demontaż-montaż,
7	Ogrzewanie, wentylacja, klimatyzacja	Wykonywanie przeglądów, obsługa, diagnostyka, naprawa, demontaż-montaż, wymiana filtrów,
8	Poszycie autobusu,	Wykonywanie przeglądów, obsługa, naprawa, demontaż-montaż
9	Wykończenie i wyposażenie wnętrza	Wykonywanie przeglądów, obsługa, diagnostyka, naprawa, demontaż-montaż

### **G. Szkolenia**

1. Wykonawca w terminie do 7 Dni od dostarczenia Autobusów przeszkoli 12 kierowców – pracowników Operatora – w zakresie obsługi dostarczonych Autobusów, w tym procedurze ładowania magazynów energii, a także bezpiecznej i ekonomicznej jazdy Autobusami.
2. Szkolenie, o którym mowa w pkt 1, odbędzie się na terenie Zajezdni oraz na ulicach Cieszyna.
3. Wykonawca w terminie do 28 Dni od dostarczenia Autobusów przeszkoli 6 mechaników – pracowników Operatora – w zakresie obsługi i napraw dostarczonych Autobusów. Dodatkowo przynajmniej 2 mechaników objętych zostanie szkoleniem specjalistycznym z zakresu obsługi, napraw i diagnozy silnika oraz konserwacji magazynów energii przeprowadzonych w centrum szkoleniowym Wykonawcy lub producentów podzespołów, lub w siedzibie Operatora, pod warunkiem zapewnienia przez Wykonawcę odpowiednich materiałów dydaktycznych, schematów, modeli oraz sprzętu do przeprowadzenia szkolenia specjalistycznego.
4. Jeżeli szkolenia mechaników odbywać się będą poza Cieszynem, koszty dojazdu, zakwaterowania i wyżywienia są po stronie Operatora.
5. Wykonawca przeszkoli 3 pracowników Operatora z obsługi monitoringu wizyjnego zamontowanego w Autobusach.
6. Językiem obowiązującym w ramach wszystkich powyższych szkoleń jest język polski.

**WYKONAWCA**

**GMINA**