Załącznik nr 4 do zaproszenia

 **UMOWA ZLECENIE NR ROPS…………………….……..2023**

zawarta w dniu ………………………………………………………..…….. w Toruniu, pomiędzy:

Województwem Kujawsko-Pomorskim z siedzibą Plac Teatralny 2, 87 – 100 Toruń, NIP 956-19-69-536 - Regionalnym Ośrodkiem Polityki Społecznej z siedzibą w Toruniu, ul. Bartkiewiczówny 93; zwanym dalej Zamawiającym, reprezentowanym przez Dyrektora Regionalnego Ośrodka Polityki Społecznej
w Toruniu - Adama Szponkę

a

………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

zwanym dalej Wykonawcą, reprezentowanym przez:

...............................................................................................................

o następującej treści:

§ 1

1. Przedmiotem umowy jest wykonanie usługi polegającej na świadczeniu usług pielęgnacyjno-opiekuńczych dla podopiecznych przebywających w Punkcie opieki dla osób
z niepełnosprawnościami z Ukrainy.
2. Opis zakresu usługi określonej w ust. 1 zawarty jest w załączniku nr 1 do umowy.
3. Czas realizacji usługi od dnia 1 stycznia 2024 r. do 31 stycznia 2024 r., zgodnie
z załącznikiem nr 1 do umowy.
4. Miejsce realizacji usługi – Punkt opieki dla osób z niepełnosprawnościami z Ukrainy przy
ul. Marii Skłodowskiej – Curie 27/29, 87-100 Toruń.

§ 2

1. Celem realizacji zamówienia jest świadczenie usług pielęgnacyjno – opiekuńczych dla podopiecznych Punktu opieki dla osób z niepełnosprawnościami z Ukrainy.
2. Wykonawca oświadcza, że posiada wiedzę fachową w zakresie zapewnienia ww. usług, doświadczoną zawodowo kadrę oraz przygotowanie techniczne i zaplecze organizacyjne umożliwiające prawidłowe wykonanie przedmiotu umowy.

§ 3

1. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania przedmiotu umowy na najwyższym profesjonalnym poziomie, zgodnie ze wszystkimi obowiązującymi przepisami prawa i zgodnie z interesami Zamawiającego oraz dołoży wszelkich starań do efektywnego wdrażania zakresu i przedmiotu umowy.
2. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za prawidłową realizację zawartej umowy.
3. Wykonawca zobowiązany jest zrealizować przedmiot umowy według opisu zawartego
w załączniku nr 1 do umowy.
4. Wykonawca zobowiązany jest do realizacji przedmiotu zamówienia zgodnie z obowiązującymi w tym czasie procedurami sanitarnymi związanymi z przeciwdziałaniem pandemii COVID-19.
Na wezwanie Zamawiającego, Wykonawca jest zobowiązany potwierdzić spełnienie wymogów wynikających z przepisów prawa.
5. Zamawiający sprawuje kontrolę prawidłowości wykonania przedmiotu umowy oraz zastrzega sobie prawo do kontroli i oceny realizacji przedmiotu umowy na każdym jego etapie.

§ 4

1. Osobą upoważnioną po stronie Zamawiającego do kontaktów z Wykonawcą będzie:
Pani Anna Lemańska, telefon: 501 604 175, e-mail: a.lemanska@rops.torun.pl

2. Osobą upoważnioną po stronie Wykonawcy do kontaktów z Zamawiającym będzie: …………………….. telefon/e-mail: /

§ 5

1. Ogólny koszt przedmiotu umowy, o którym mowa w § 1, zwany dalej wynagrodzeniem, zgodnie
z ofertą Wykonawcy, nie przekroczy kwoty brutto: ……………..………….... (słownie: …………………….……..….).
2. Wynagrodzenie obejmuje wszelkie koszty niezbędne do wykonania umowy oraz wszystkie opłaty związane z realizacją przedmiotu umowy.
3. Wynagrodzenie obejmuje ryzyko Wykonawcy i jego odpowiedzialność za prawidłowe oszacowanie kosztów wykonania przedmiotu umowy.
4. Nieuwzględnienie kosztów wymienionych w ust. 2 przez Wykonawcę w zaoferowanej przez niego cenie nie będzie stanowić podstawy do ponoszenia przez Zamawiającego jakichkolwiek dodatkowych kosztów w terminie późniejszym.
5. Zapłata wynagrodzenia nastąpi na podstawie prawidłowo wystawionej faktury, przelewem na konto Wykonawcy, podane na fakturze w terminie 30 dni od daty wpływu faktury do siedziby Zamawiającego. Przekazanie Zamawiającemu faktury następuje zrealizowaniu przez Wykonawcę usługi oraz podpisaniu przez strony sprawozdania z miesięcznego wykonania usługi, zgodnie ze wzorem stanowiącym załącznik nr 2 do umowy. Wykonawca zobowiązany jest do przedłożenia Zamawiającemu wraz z fakturą specyfikacji zawierającej szczegółowy wykaz poniesionych kosztów z podziałem na stanowiska.
6. Warunkiem dokonania zapłaty wynagrodzenia w terminie, o którym mowa w ust. 5, będzie dostępność środków finansowych na rachunku bankowym Zamawiającego.
7. Za dzień dokonania zapłaty strony uznają dzień, w którym zostanie obciążony rachunek bankowy Zamawiającego.
8. Wykonawca wystawi fakturę wg poniższego wzoru:

nabywca: Województwo Kujawsko-Pomorskie

siedziba: Pl. Teatralny 2, 87-100 Toruń

NIP: 956-19-69-536

płatnik: Regionalny Ośrodek Polityki Społecznej

siedziba: ul. Bartkiewiczówny 93, 87-100 Toruń

§ 6

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne:
2. w przypadku odstąpienia od umowy przez którąkolwiek ze Stron z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy – w wysokości 30 % wynagrodzenia brutto wskazanego w § 5 ust. 1 umowy;
3. za realizację usługi niezgodnie z opisem przedmiotu zamówienia, stanowiącym załącznik nr 1 do umowy bez zgody Zamawiającego – w wysokości 1 % wynagrodzenia brutto określonego w § 5 ust. 1 umowy za każdy przypadek stwierdzonej niezgodności;
4. za stwierdzenie rażących zaniedbań w realizacji przedmiotu umowy – w wysokości 10 % wynagrodzenia brutto wskazanego w § 5 ust. 1 umowy.
5. W przypadku, gdy potrącenie kary umownej z wynagrodzenia Wykonawcy nie będzie możliwe, Wykonawca zobowiązuje się do zapłaty kary umownej w terminie 14 dni roboczych od dnia otrzymania noty obciążeniowej wystawionej przez Zamawiającego.
6. W przypadku nieprzystąpienia do wykonania niniejszej umowy w terminie określonym w umowie z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Zamawiający może odstąpić od umowy z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego ze skutkiem natychmiastowym bez uprzedniego wzywania do usunięcia nieprawidłowości. W takim wypadku Wykonawca zobowiązany jest do zapłaty na rzecz Zamawiającego kwoty w wysokości stanowiącej równowartość 30% kwoty brutto określonej
w § 5 ust. 1 tytułem kary umownej.
7. W przypadku nieprawidłowości w realizacji umowy uniemożliwiających jej realizację na zasadach w niej określonych, Zamawiający może od umowy odstąpić z winy Wykonawcy w terminie natychmiastowym ze skutkiem jak w ust. 3.
8. Zapłata kar umownych, o których mowa w ust. 1 lub 3 winna nastąpić w terminie 14 dni od daty odstąpienia od umowy.
9. Strony zastrzegają sobie prawo do dochodzenia odszkodowania w kwotach przekraczających kary umowne na zasadach ogólnych Kodeksu cywilnego.
10. Łączna maksymalna wysokość kar umownych, których mogą dochodzić strony, nie może przekroczyć 40 proc. wynagrodzenia określonego w § 5 ust. 1 umowy.
11. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za zdarzenia, które są niezależne od niego i na zaistnienie których nie ma wpływu.
12. Każda zmiana adresu stron wymaga powiadomienia o tym strony drugiej pod rygorem uznania pisma skierowanego pod adres dotychczasowy za doręczone.

§ 7

1. Zamawiający może rozwiązać niniejszą umowę w trybie natychmiastowym w przypadku, gdy Wykonawca:
2. złoży fałszywe, podrobione lub stwierdzające nieprawdę dokumenty w celu uzyskania zapłaty za wykonaną usługę w ramach niniejszej umowy;
3. stał się niewypłacalny;
4. nie zrealizował usługi będącej przedmiotem umowy w terminie określonym w umowie, zaprzestał realizacji usługi lub realizuje ją w sposób niezgodny z niniejszą umową.
5. Zamawiającemu przysługuje prawo do odstąpienia od niniejszej umowy, jeżeli w wyniku okoliczności wynikających z COVID-19 nie będzie możliwa realizacja przedmiotu umowy. Powyższe nie uprawnia Wykonawcy do dochodzenia jakichkolwiek roszczeń z tytułu zawartej umowy.

§ 8

W przypadku rozwiązania umowy Wykonawcy zostanie wypłacone wynagrodzenie wyłącznie
w wysokości odpowiadającej prawidłowo zrealizowanej części umowy, potrącone o ewentualne kary umowne.

§ 9

Zmiany umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem jej nieważności.

§ 10

1. Zamawiający zastrzega sobie prawo zmiany treści umowy w zakresie terminów wykonania zamówienia, wysokości wynagrodzenia umownego, zakresu przedmiotowego umowy
w przypadkach:
2. działania siły wyższej, w tym w przypadku wystąpienia okoliczności wynikających z COVID-19 mających wpływ na wykonanie przedmiotu umowy;
3. gdy nastąpi zmiana powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie mającym wpływ na realizację przedmiotu umowy;
4. gdy konieczność wprowadzenia zmian będzie następstwem zmian wprowadzonych
w umowach pomiędzy Zamawiającym, a inną niż Wykonawca stroną, w tym instytucjami nadzorującymi realizację projektu, w ramach, którego realizowane jest przedmiot umowy;
5. gdy wynikną rozbieżności lub niejasności w umowie, których nie można usunąć w inny sposób, a zmiana będzie umożliwiać usunięcie rozbieżności i doprecyzowanie umowy w celu jednoznacznej interpretacji jej zapisów przez Strony;
6. gdy konieczność zmiany spowodowana będzie względami organizacyjnymi po stronie Zamawiającego.
7. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego.
8. W sprawach spornych sądem rozstrzygającym będzie sąd właściwy miejscowo dla siedziby Zamawiającego.

§ 11

Wykonawca wyraża zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych w zakresie niezbędnym do wykonania umowy, zgodnie z załącznikiem nr 3 do umowy oraz oświadcza, że zapoznał się
z klauzulami informacyjnymi dot. przetwarzania danych osobowych, zawartymi w załączniku nr 4 do umowy.[[1]](#footnote-1)

§ 12

Niniejsza umowa została sporządzona w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, dwa dla Zamawiającego i jeden dla Wykonawcy.

Zamawiający Wykonawca

Załączniki:

Załącznik nr 1 – Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia.

Załącznik nr 2 – Sprawozdanie.

Załącznik nr 3 – Zgoda na przetwarzanie danych osobowych.

Załącznik nr 4 – Klauzule informacyjne.

Załącznik nr 1 do umowy nr …………………………………………

**SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**

|  |  |
| --- | --- |
| **Nazwa**  | **Świadczenie usług pielęgnacyjno-opiekuńczych dla podopiecznych przebywających w Punkcie opieki dla osób z niepełnosprawnościami z Ukrainy** |
| **Planowany termin realizacji**  | Realizacja usługi w terminie:od dnia 1 stycznia 2024 r. do dnia 31 stycznia 2024 r. |
| **Opis przedmiotu zamówienia** | **1. Przedmiotem umowy jest świadczenie usług pielęgnacyjno-opiekuńczych dla podopiecznych przebywających w Punkcie opieki dla osób z niepełnosprawnościami z Ukrainy.**2. Grupa docelowa to mieszkańcy ewakuowanego z obwodu chmielnickiego internatu i domu dziecka w Międzybożu na Ukrainie. W związku z tym, iż ewakuowana została cała placówka, podopieczni przebywają w Budynkach nr 1 i 2 pod wyżej wymienionym adresem, wg podziału, który stosowany był w ich rodzimej placówce i nie może ulec zmianie. Łącznie w Punkcie opieki w Budynkach nr 1 i 2 przebywa obecnie 56 osób, z czego w Budynku nr 1 – 22 osoby (13 dziewcząt i kobiet oraz 9 chłopców i mężczyzn), a w Budynku nr 2 – 34 osoby (34 chłopców i mężczyzn). Podopieczni posiadają polskie orzeczenia o niepełnosprawności: 46 podopiecznych to osoby z niepełnoprawnością w stopniu znacznym, 3 – umiarkowanym i 7 osób – z orzeczeniem o niepełnosprawności. Mieszkańcy Punku opieki to osoby w wieku 9-36 lat, z czego w Budynku nr 1 mieszka 1 osób pełnoletnich i 7 osób niepełnoletnich, a w Budynku nr 2 - 31 osób pełnoletnich i 3 osoby niepełnoletnie. W związku z niepełnosprawnościami, grupę docelową stanowią osoby o znacznie obniżonym ogólnym poziomie funkcjonowania, które wymagają całodobowej opieki i wspierania w czynnościach codziennych. Wszyscy mieszkańcy Budynku nr 1 są pieluchowani, natomiast z Budynku nr 2 – pieluchowanych jest 17 z 34 osób. 3. Wykonywanie usług stanowiących przedmiot zamówienia wiąże się ze znacznym ryzykiem agresji ze strony podopiecznych. Wśród podopiecznych są osoby, które przejawiają zachowania agresywne, autoagresywne i inne zachowania niekontrolowane ukierunkowane również na innych pacjentów lub na personel opiekuńczy. Zachowania agresywne mogą również stanowić formę oporu i niechęci przed czynnościami pielęgnacyjno-opiekuńczymi. Podopieczni agresywni mogą charakteryzować się pobudzeniem fizycznym i werbalnym oraz agresją słowną i przemocą w zachowaniu. 4. W związku z licznymi schorzeniami większość podopiecznych wymaga karmienia, karmienia specjalnego lub pomocy/asysty podczas posiłków – co należy do obowiązków pielęgniarek/asystentek pielęgniarki i opiekunek. W Budynku Nr 1 występują następujące sposoby karmienia podopiecznych: • karmiona sondą jest 1 osoba,• karmione PEGiem są 4 osoby,• karmionych tradycyjnie, przez personel jest 14 osób,• przyjmujący posiłki częściowo samodzielnie, ale wymagający pomocy/ asysty – 4 osoby.W Budynku nr 2 występują następujące sposoby karmienia podopiecznych:• w trakcie treningu żywieniowego – 8 osób (trening żywieniowy jest elementem terapii (Treningu Umiejętności Społecznych)) i jego prowadzenie należy do terapeutów, jednak personel opiekuńczo-pielęgnacyjny jest zobowiązany asystować przy posiłkach,• karmione przez personel – 2 osoby,• spożywające posiłki samodzielnie – 24 osoby.5. W ramach realizacji przedmiotu zamówienia Wykonawca zobowiązany jest w szczególności do świadczenia następujących usług, w tym zapewnienia kadry/personelu w przewidywanym/szacunkowym wymiarze:1. 1 830 godzin pracy pielęgniarek w okresie 1 miesięca;
2. 5 124 godziny pracy opiekunek/opiekunów osoby niepełnosprawnej w okresie 1miesięca;
3. 334 godzin pracy salowych w okresie 1miesięca;

Powyższa liczba godzin zapewni, co najmniej, następującą liczbę personelu na zmianach dziennej i nocnej:1. Budynek 1 - zmiana dzienna:

• 2 pielęgniarki,• 5 opiekunki/opiekunowie osoby niepełnosprawnej,• 1 salowa. 1. Budynek 1 – zmiana nocna:

• 1 pielęgniarka,• 2 opiekunki /opiekunowie osoby niepełnosprawnej, 1. Budynek 2 – zmiana dzienna:

• 1 pielęgniarka,• 5 opiekunek/opiekunów osoby niepełnosprawnej,• 1 salowa.1. Budynek 2 – zmiana nocna:

• 2 opiekunki/opiekunowie osoby niepełnosprawnej• 1 pielęgniarka,Usługi pielęgniarskie i opiekuńcze świadczone będą 7 dni w tygodniu w godzinach:• 7.00 -19.00 – zmiana dzienna • 19.00 - 7.00 – zmiana nocna, natomiast salowe będą pracowały w godzinach 7:00-15:00 od poniedziałku do piątku (w uzasadnionych przypadkach w godzinach 7:00 – 19:00, również w soboty i niedzielę.6. Świadczenie usług pielęgnacyjno-opiekuńczych dla osób z niepełnosprawnościami w przewidywanym/szacunkowym w wymiarze 7 288 godzin stanowi zespół czynności zapewniających pomoc i opiekę dla 56 podopiecznych Punktu opieki dla osób z niepełnosprawnościami z Ukrainy w szczególności polegającą na:6.1. Pielęgnacji - jako wspieraniu procesu leczenia, w tym m.in.:a) pomoc w dostępie do świadczeń zdrowotnych,b) uzgadnianie i pilnowanie terminów wizyt lekarskich, badań diagnostycznych,c) pomoc w wykupywaniu lub zamawianiu leków w aptece,d) pilnowanie przyjmowania leków oraz obserwowanie ewentualnych skutków ubocznych ich stosowania,e) zmiana opatrunków, pomoc w użyciu środków pomocniczych i materiałów medycznych, przedmiotów ortopedycznych, a także w utrzymaniu higieny,f) otoczenie szczególną opieką ciężko chorych,g) zaspokajanie potrzeb psychoemocjonalnych podopiecznych, wspomaganie podopiecznych w osiąganiu zdolności do samodzielnego zaspokajania potrzeb biologicznych, społecznych i kulturalnych,h) współpraca z terapeutami i specjalistami w celu wsparcia i stymulacji podopiecznych,i) udzielanie pierwszej pomocy w stanach zagrożenia życia,j) obecność podczas wydawania i spożywania posiłków, pomoc w spożywaniu posiłków podopiecznym mniej sprawnym i karmienie osób niezdolnych do samodzielnego spożywania posiłków,k) pomoc w transporcie podopiecznych do szpitala lub na zaplanowane badania oraz opieka nad podopiecznymi w trakcie diagnozowania i hospitalizacjil) wykonywanie czynności higienicznych dotyczących podopiecznych.6.2. Opiece nad osobą niepełnosprawną, w tym m.in.: a) wspomaganie podopiecznych w osiąganiu zdolności do samodzielnego zaspokajania potrzeb biologicznych, społecznych i kulturalnych,b) organizowanie spacerów oraz opieka w ich czasie,c) otoczenie szczególną opieką ciężko chorych,d) współudział w organizowanych terapiach w charakterze opiekuna,e) udzielanie pierwszej pomocy w stanach zagrożenia życia,f) obecność podczas wydawania i spożywania posiłków, pomoc w spożywaniu posiłków podopiecznym mniej sprawnym i karmienie osób niezdolnych do samodzielnego spożywania posiłków,g) pomoc w transporcie podopiecznych do szpitala lub na zaplanowane badania oraz opieka nad podopiecznymi w trakcie diagnozowania i hospitalizacji,h) wykonywanie czynności higienicznych dotyczących podopiecznych,6.3. Czynnościach higienicznych wykonywanych przez salową, w tym m.in.:a) udzielanie podstawowej pomocy podopiecznym,b) wsparcie w utrzymaniu czystości pacjentów i pomoc w wykonywaniu czynności fizjologicznych,c) przenoszenie brudnej pościeli i ubioru,d) dbanie o zapas czystej pościeli i ubiorów podopiecznych,e) utrzymywanie czystości w pomieszczeniach,f) zbieranie i segregowanie odpadów, bielizny oraz transportowanie do właściwych miejsc,g) właściwe dysponowanie środkami czystości i dezynfekcji (składanie zapotrzebowania i pobieranie z magazynu),h) dbanie o prządek w magazynie,i) wykonywanie innych poleceń przełożonych w zakresie zadań salowej.7. Świadczenie powyżej wskazanych usług winno być zgodne ze standardami wynikającymi z obowiązujących przepisów prawnych w obszarze usług opiekuńczo-pielęgnacyjnych.  |
| **Miejsce świadczenia usługi** | 1. Punkt opieki dla osób z niepełnosprawnościami z Ukrainy przy ul. Marii Skłodowskiej-Curie 27/29, 87-100 Toruń. W szczególnych przypadkach konieczności diagnozy i hospitalizacji podopiecznych, usługi pielęgnacyjno-opiekuńcze będą realizowane w placówkach leczniczych, do których zostaną skierowani podopieczni.2. Jednocześnie Zamawiający informuje, że w związku z planowanym remontem jednego z budynków, w którym realizowana będzie przedmiotowa usługa, zakłada się przeniesienie części podopiecznych do innego budynku w tym samym kompleksie, lub do innej lokalizacji na terenie miasta Torunia. W związku z powyższym istnieje możliwość, iż usługa będąca przedmiotem zamówienia realizowana będzie w dwóch lokalizacjach. Jednak mimo możliwych zmian lokalizacji zakres usługi, jak również liczba podopiecznych, dla których realizowana będzie usługa nie ulegną zmianie. Zasady rozliczeń z Wykonawcą również nie ulegną zmianie. |
| **Wymagania SARS-CoV-2** | W przypadku wystąpienia na terytorium Rzeczpospolitej Polskiej stanu epidemii wywołanego przez zakażenia wirusem SARS-CoV-2, w szczególnie uzasadnionych przypadkach za zgodą Zamawiającego:• wszelkie usługi stanowiące przedmiot zamówienia należy realizować zgodnie z obowiązującymi instrukcjami dotyczącymi realizacji usług pielęgnacyjno-opiekuńczych i innymi zaleceniami wydanymi przez odpowiednie służby i organy państwa,• wymaga się od Wykonawcy właściwego postępowania z osobami podejrzanymi o zakażenie oraz pozostawienie w stałym kontakcie z lokalnymi służbami sanitarno- epidemiologicznymi. |
| **Opis wymagań dotyczących Wykonawcy oraz kwalifikacji/doświadczenia, jakie powinny posiadać osoby, świadczące usługi pielęgnacyjno –opiekuńcze**  | 1. Osoby zatrudnione przez Wykonawcę do świadczenia usług pielęgnacyjno-opiekuńczych powinny posiadać minimum następujące wykształcenie/doświadczenie**:** a) \*Pielęgniarka:• prawo wykonywania zawodu pielęgniarki,• minimum sześciomiesięczne doświadczenie zawodowe w pracy z osobami z niepełnosprawnościami,\*Dopuszcza się zatrudnienie na równorzędnym stanowisku osoby posiadającej kwalifikacje do wykonywania zawodu ratownika medycznego i analogiczne doświadczenie w zawodzie. b) Opiekunka/opiekun osób z niepełnosprawnością:• ukończony kurs opiekunki/opiekuna osoby niepełnosprawnej,• minimum sześciomiesięczne doświadczenie zawodowe w pracy z osobami z niepełnosprawnościami.c) Salowa: • minimum sześciomiesięczne doświadczenie zawodowe na stanowisku salowej lub pokrewnym.2. Wykonawca jest zobowiązany zapewnić środki ochrony indywidualnej personelowi opiekuńczo-pielęgnacyjnemu świadczącemu usługi (fartuch, rękawiczki jednorazowe, maseczki i inne) dostosowane do wykonywanych usług z uwzględnieniem stanu epidemii.3. Usługi pielęgnacyjno-opiekuńcze winny być wykonywane ze szczególną starannością, sumiennością, uczciwością i zgodnie z zasadami poszanowania praw człowieka, jego godności, uczuć, decyzji, jak również w poszanowaniu własności osoby wymagającej pomocy.4. Zamawiający posiada na wyposażeniu i udostępni na czas realizacji usług pielęgnacyjno-opiekuńczych:• ssaki medyczne do odsysania wydzielin – 2 szt.• resuscytator dziecięcy – 1 szt.• nebulizator – 1 szt.• defibrylator – 2 szt.• torba medyczna z wyposażeniem – 2 szt.5. Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia należytego koordynowania realizacji świadczonych usług, będących przedmiotem zamówienia, a w szczególności:- koordynowania i nadzoru nad prawidłowym wykonaniem usług,- uczestnictwa podczas pierwszego kontaktu osoby świadczącej usługi pielęgnacyjno-opiekuńcze z podopiecznymi,- nadzorowanie zadań wynikających z czynności pielęgnacyjno-opiekuńczych,- prowadzenie stałego monitoringu usług,- ustalanie grafiku personelu opiekuńczo-pielęgnacyjnego,- sporządzanie wymaganych szczegółowych raportów, sprawozdań z wykonywanych usług, m.in. prowadzenia dokumentacji kadrowej zatrudnionego personelu opiekuńczo-pielęgnacyjnego,- ewidencjonowanie czasu pracy zatrudnionego personelu opiekuńczo-pielęgnacyjnego,- kontrolę rzetelności i ciągłości realizacji usług opiekuńczo-pielęgnacyjnych,- reagowanie na zgłaszane uwagi, w przypadku nieobecności osoby bezpośrednio realizującej usługę pielęgnacyjno – opiekuńczą. 6. Wykonawca, w ramach wynagrodzenia zapewni kontrolę i nadzór procesu realizacji przedmiotu zamówienia przez cały okres obowiązywania (realizacji) umowy.7. W przypadku powrotu podopiecznych do Ukrainy, Zleceniodawca może wstrzymać realizowaną usługę w ciągu 30 dni od poinformowania o tym Wykonawcy.8. Wykonawca musi przestrzegać wszystkich przepisów związanych z przedmiotem zamówienia, w tym także dotyczących reżimu sanitarnego.9. Płatność następować będzie przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy podany na fakturze VAT w terminie 30 dni od daty otrzymania prawidłowo wystawionej faktury VAT, o ile Zleceniobiorca posiadał będzie środki na koncie.10. Wykonawca przed rozpoczęciem przetwarzania danych osobowych zobowiązany jest do podpisania oświadczenia o zapoznaniu się z przepisami o ochronie danych osobowych i obowiązku ich stosowania a szczególnie przepisów rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych (…) i o obowiązku zachowania poufności.11. Wykonawca zobowiązany jest do zapoznania się i podpisania umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych oraz wydania swoim pracownikom imiennych upoważnień do przetwarzania danych osobowych uczestników, a następnie odwołań po zakończeniu wykonanej usługi.12. Wykonawca w cenie oferty musi uwzględnić wynagrodzenie personelu opiekuńczo-pielęgnacyjnego, który zobowiązany jest zatrudnić przy realizacji przedmiotu zamówienia. Minimalny koszt wynagrodzenia personelu, jaki należy założyć w ofercie to:- pielęgniarka: 85,00 zł brutto/h,- opiekun/opiekunka osoby niepełnosprawnej: 47,00 zł brutto/h,- salowa: 35 zł brutto/h. Wykonawca zobowiązany będzie zatrudnić dotychczasowy personel pielęgnacyjno-opiekuńczy w liczbie:* 20 opiekunek,
* 9 pielęgniarek/ratowników,
* 2 salowe.

Zamawiający zobowiązany będzie wskazać osoby, które Wykonawca zatrudni po podpisaniu umowy. 4 spośród ww. osób winny być zatrudnione przez Wykonawcę na podstawie stosunku pracy tj. w sposób określony w art. 22 § 1 ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. - Kodeks pracy (Dz. U. z 2020 r. poz. 1320 z późn. zm.), o ile nie są (będą) wykonywane przez daną osobę w ramach prowadzonej przez nią działalności gospodarczej.  |
| **Pozostałe informacje** | 1. **Zamawiający zastrzega sobie prawo kontroli świadczonych usług.**
2. Przykładowe plany dnia w Budynkach nr 1 oraz nr 2:
3. Przykładowy plan dnia w budynku nr 1:

• 5:00 Zmiana pieluch.* 6:50 Pomiar temperatury.

• 7:00 Przekazanie dyżuru.• 7:15 - 8:00 Toaleta poranna, mycie zębów i zmiana pieluch.Jednocześnie czynności organizacyjne, w tym uzupełnianie stanówkosmetyków/pieluch/chusteczek nawilżających/kremów/podkładów/ ubrań.• 8.00 - 8:30 Śniadanie, podawanie leków.• 8:30 Dopajanie po posiłku.• 9:00 - 11:00 Kąpiele (około 6 osób dziennie w dniach pn. – sob.), zmiana pieluch wg potrzeb.• 11:00 - 11:15 Drugie śniadanie.• 11:15 Dopajanie po posiłku.• 11:30 - 12:30 Zmiana pieluch wg potrzeb/spacer\*\*.• 12:45 - 13:00 Przygotowywanie obiadu (blendowanie, rozdrabnianie), przygotowywanie i podanie leków.• 13:00 - 13:30 Obiad, zmiana pieluch.• 13:30 - 15:00 Drzemka wg potrzeb/spacer.• 15:00 - 16:00 Zmiana pieluch, oglądanie bajek, słuchanie muzyki czas wolny w świetlicy wg. indywidualnych możliwości.• 16.00 -16:30 Czynności pielęgnacyjne/podwieczorek.• 18.00 - 18:30 Czynności pielęgnacyjne/kolacja, podawanie leków.* 18:50 Pomiar temperatury.

• 19:00 Przekazanie dyżuru. • 19:00-20:00 Toaleta wieczorna, przygotowanie do snu.• Od 20.00 – Cisza nocna.• 21:00 Zmiana pampersów.Zmiana pozycji w nocy co 2 godziny.Osoby żywione sondą przyjmują dodatkowe posiłki w godzinach:- 22:00 - karmienie + dopajanie,- 4:30 - przyjmowanie leków + dopajanie,- 5:00 - karmienie + dopajanie.\*\*Spośród 22 podopiecznych z Budynku Nr 1, 4 osoby podczas spaceru poruszają się samodzielnie, a 14 osób - na wózkach. Pozostałych 4 osób ze względu na stan zdrowia nie opuszcza budynku.Równolegle z wyżej opisanymi aktywnościami, od pn. do pt. w godz. od 8:00 do 16:00 odbywają się zajęcia rewalidacyjno-wychowawcze, codziennie dla 12 osób, średnio po 2h dziennie każda. Przewiduje się, że docelowo 5 osób w ramach obowiązku szkolnego będzie uczęszczało na zajęcia szkolne. Obecnie do szkoły chodzi troje dzieci. Jednocześnie podopieczni poddawani są terapiom m.in.: fizjoterapii, terapii logopedycznej, terapii ręki, których liczba godzin jest indywidualnie dopasowana i zmienna w zależności od możliwości zdrowotnych podopiecznych.3. Przykładowy plan dnia w budynku nr 2:● 7.00 - 8:00 Przekazanie dyżuru i poranna toaleta, zmiana pieluch.● 8.00 - 9:30 Śniadanie, podawanie leków.● 9.30 - 10:00 Zmiana pieluch w razie potrzeby.● 10.00 - 11:30 Kąpiel/spacer\*\*\*.● 11.30 - 12:00 Drugie śniadanie.● 11.30 - 13:00 Zajęcia, terapie /spacer.● 13.00 - 14:30 Obiad, podawanie leków.● 14:30 - 15:00 Zmiana pieluch.● 15.00 - 15.30 Odpoczynek mieszkańców.● 15.30 - 16:00 Podwieczorek.● 16.00 - 17-00 Czas wolny/spacer.● 17:30 - 19:00 Kolacja, podawanie leków.● 19:00 - 19:30 Zmiana pieluch.● Od 19:30 - Cisza nocna.● 02.00 Sprawdzenie stanu pacjentów/zmiana pieluch.● 05.00 Sprawdzenie stanu pacjentów/zmiana pieluch.\*\*\*Kąpiel odbywa w pn., wt., czw. i pt. Każdego z wymienionych dni kąpanych jest 5 podopiecznych. W tym czasie pozostali podopieczni wychodzą na spacer pod opieką personelu (5 osób porusza się na wózku, pozostali - samodzielnie).Obecnie do szkoły chodzi jedno dziecko. Jednocześnie podopieczni poddawani są terapiom m.in.: terapii psychologicznej, fizjoterapii, terapii ręki i Treningowi Umiejętności Społecznych (TUS), których liczba godzin jest indywidualnie dopasowana i zmienna w zależności od możliwości zdrowotnych podopiecznych. TUS odbywa się podczas codziennych czynności, np.: trening żywieniowy podczas posiłków, trening higieniczny w trakcie toalety; dlatego też personel opiekuńczo-pielęgnacyjny i terapeutyczny zobligowany jest do stałej współpracyi wzajemnego wspierania swoich działań w celu sprawnej i efektywnej opieki nad podopiecznymi. |
|  |  |

Załącznik nr 2 do umowy nr …………………………………………

**Sprawozdanie**

sporządzone w dniu .....................………………….……. w Toruniu

w sprawie odbioru przedmiotu umowy nr ……..………………….… z dnia...........................

za okres od ……………………do ……………….……………..

**Zamawiający:**

**Województwo Kujawsko-Pomorskie z siedzibą Plac Teatralny 2, 87 – 100 Toruń, NIP 956-19-69-536 - Regionalny Ośrodek Polityki Społecznej w Toruniu, ul. Bartkiewiczówny 93,**

**Wykonawca:**

**………………………………………………………………………………………………………………………………………………………**

**Przedmiot umowy:**

świadczenie usług pielęgnacyjno – opiekuńczych dla podopiecznych Punktu opieki dla osób z niepełnosprawnościami z Ukrainy.

|  |
| --- |
| **Opis zrealizowanych zadań w miesiącu…………………..** |
| 1.  | Opis sytuacji: |
| 2. | Wykaz przepracowanych godzin personelu z podziałem na stanowiska:1. Pielęgniarki:
2. Opiekunki, opiekunki medyczne:
3. Salowe:
 |
| …………………………………………………..Miejscowość i data |  ………………………………………………….. Podpis Wykonawcy |

 ……………………………………………

Akceptacja Zamawiającego

Załącznik nr 3 do umowy nr …………………………………………

**ZGODA**

**na przetwarzanie danych osobowych udzielana przez osobę, której dane dotyczą**

Niniejszym wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych przez administratora danych:

Regionalny Ośrodek Polityki Społecznej w Toruniu

NIP: 879-20-86-150, REGON: 361502012

ul. Janiny Bartkiewiczówny 93, 87-100 Toruń, reprezentowany przez:

Dyrektora Regionalnego Ośrodka Polityki

Podaję dane osobowe dobrowolnie i świadomie w celu:

|  |  |
| --- | --- |
|  | . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . |

|  |  |
| --- | --- |
|  | . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . .  |

|  |  |
| --- | --- |
|  | . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . .  |

Oświadczam, iż udostępnione Administratorowi dane są zgodne z prawdą, a także, że zostałem(am) poinformowany(a) na temat warunków przetwarzania moich danych osobowych.

Toruń, . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . r. . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . .

 (podpis osoby, której dane dotyczą)

Załącznik nr 4 do umowy nr …………………………………………

**INFORMACJE DOTYCZĄCE PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH**

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych
i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1), dalej „RODO”, Zamawiający informuje, że:

1. administratorem danych osobowych Wykonawcy jest Zamawiający, tj. Regionalny Ośrodek Polityki Społecznej, ul. Bartkiewiczówny 93 w Toruniu*;*
2. inspektorem ochrony danych osobowych w Regionalnym Ośrodku Polityki Społecznej jest Pan Marcin Kołakowski, mail iodo@rops.torun.pl, tel. 56 6571466;
3. dane osobowe Wykonawcy przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO w celu związanym z postępowaniem o udzielenie zamówienia publicznego w trybie zaproszenia do złożenia oferty pn. **„Świadczenie usług pielęgnacyjno-opiekuńczych dla podopiecznych przebywających w Punkcie opieki dla osób z niepełnosprawnościami z Ukrainy”;**
4. odbiorcami danych osobowych Wykonawcy będą osoby lub podmioty, którym udostępniona zostanie dokumentacja postępowania w oparciu o przepisy dotyczące zasad udostępniania informacji publicznych;
5. dane osobowe Wykonawcy będą przechowywane, przez okres 4 lat od dnia zakończenia postępowania o udzielenie zamówienia, a w przypadku objęcia niniejszego zamówienia dofinansowaniem z budżetu UE - przez okres wynikający z postanowień zawartej umowy
o dofinansowanie pomiędzy Zamawiającym a właściwym organem;
6. obowiązek podania przez Wykonawcę danych osobowych bezpośrednio Zamawiającemu jest wymogiem związanym z udziałem w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego;
7. w odniesieniu do danych osobowych Wykonawcy decyzje nie będą podejmowane
w sposób zautomatyzowany, stosowanie do art. 22 RODO;
8. Wykonawca posiada:

a) na podstawie art. 15 RODO prawo dostępu do danych osobowych dotyczących Wykonawcy,

b) na podstawie art. 16 RODO prawo do sprostowania danych osobowych Wykonawcy - skorzystanie z prawa do sprostowania nie może skutkować zmianą wyniku postępowania
o udzielenie zamówienia publicznego ani zmianą postanowień umowy w zakresie niezgodnym z Zapytaniem ofertowym i złożoną ofertą oraz nie może naruszać integralności protokołu oraz jego załączników,

c) na podstawie art. 18 RODO prawo żądania od administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w art. 18 ust. 2 RODO - prawo do ograniczenia przetwarzania nie ma zastosowania w odniesieniu
do przechowywania, w celu zapewnienia korzystania ze środków ochrony prawnej lub w celu ochrony praw innej osoby fizycznej lub prawnej, lub z uwagi na ważne względy interesu publicznego Unii Europejskiej lub państwa członkowskiego,

d) prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy Wykonawca uzna, że przetwarzanie jego danych osobowych narusza przepisy RODO;

1. nie przysługuje Wykonawcy:

a) w związku z art. 17 ust. 3 lit. b, d lub e RODO prawo do usunięcia danych osobowych,

b) prawo do przenoszenia danych osobowych, o którym mowa w art. 20 RODO,

c) na podstawie art. 21 RODO prawo sprzeciwu, wobec przetwarzania danych osobowych, gdyż podstawą prawną przetwarzania danych osobowych Wykonawcy jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO.

|  |  |
| --- | --- |
| …………………………………………………..Miejscowość i data | …………………………………………………..Podpis Wykonawcy |

1. Dotyczy osób fizycznych [↑](#footnote-ref-1)