

Umowa nr

zawarta w Białej Podlaskiej, w dniu, pomiędzy:

Białskie Wodociągi i Kanalizacja „WOD-KAN” Spółka z o.o. z siedzibą w Białej Podlaskiej, adres ul. Narutowicza 35A, 21-500 Biała Podlaska, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, akta rejestrowe w: Sąd Rejonowy Lublin-Wschód w Lublinie z siedzibą w Świdniku, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000088316, REGON: 030107507, NIP: 537-000-13-88 o kapitale zakładowym w wysokości 83 317 000,00 zł.

reprezentowanym przez:

Beatę Jasińską - Prezes Zarządu

zwanym dalej **Zamawiającym**,

a

.....z siedzibą w wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, akta rejestrowe w: Sąd Rejonowy w,Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS....., NIP:....., REGON..... o kapitale zakładowym w wysokości..... /w przypadku, spółki akcyjnej konieczne będzie wpisanie także informacji, jaka część jej kapitału zakładowego została wpłacona/,

reprezentowany przez:

.....

który/a oświadcza, iż posiada kompetencję do reprezentowania w/w Spółki oraz, że uprawnienie do jej reprezentacji nie wygasło ani nie zostało odwołane,

lub

Pan/Pani zam. w przy ul.,

legitymujący się dowodem osobistym seria nr, PESEL:, NIP:

....., REGON:

prowadzący działalność gospodarczą pod firmą „.....” z siedzibą w przy ul., zgodnie z zaświadczeniem (wydrukiem) z Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej Rzeczypospolitej Polskiej, który stanowi załącznik do niniejszej umowy

zwanym dalej **Wykonawcą**,

Zważywszy, że w wyniku przeprowadzenia stosownego postępowania na podstawie zaproszenia do składania ofert (zapytania ofertowego) z dniaznak w toku którego ofertę z dniazłożył Wykonawca, wskazani powyżej zwani dalej „Stronami” lub z osobna „Stroną”, zawierają niniejszą Umowę (zwaną dalej także „Umową”) o treści następującej:

§ 1

Przedmiot umowy

1. Przedmiotem Umowy jest wykonanie usługi pod nazwą „**Serwis analizatorów ścieków i innych urządzeń pomiarowych firmy HACH LANGE zainstalowanych i eksploatowanych na oczyszczalni ścieków przy ul. Brzegowej 4 w Białej Podlaskiej**” (zwana dalej także „Usługą”). Zamawiający zamawia, a Wykonawca przyjmuje do wykonania w/w usługę. Zakres Usługi wskazany jest w zaproszeniu do składania ofert/zapytaniu ofertowym z dnia nr oraz w załącznikach do niego – stanowiące załącznik nr 1 do Umowy. Materiały i urządzenia celem wykonania Usługi dostarcza Wykonawca. Zakres Usługi obejmuje w szczególności:
 - 1) wykonanie przeglądów serwisowych analizatorów ścieków i innych urządzeń pomiarowych firmy HACH LANGE zainstalowanych i eksploatowanych na oczyszczalni ścieków przy ul. Brzegowej 4 w Białej Podlaskiej (zwanymi dalej także „Urządzeniami”) oraz wymiana materiałów eksploatacyjnych/elementów/części podlegających wymianie

- okresowej lub wymaganych do wymiany przez warunki gwarancji ewentualnie zużytych lub uszkodzonych/zużytych,
- 2) materiały eksploatacyjne/elementy/części podlegające wymianie w Urzędzeniach powinny być fabrycznie nowe, wskazane przez producenta/gwaranta Urządzeń o jakości niezbędnej do utrzymania gwarancji jakości dla Urządzeń oraz ich sprawnego działania,
 - 3) wykonanie raportu z każdego przeglądu serwisowego i przekazanie go Zamawiającemu. Raport powinien zawierać dane przeglądu jego zakres oraz zaobserwowane uszkodzenia, zużycia w tym wymagane tudzież sugerowane naprawy czy też wymiany części,
 - 4) świadczenie usługi Pogotowia Serwisowego,
 - 5) wykonanie protokołu wykonania usługi serwisowej z każdej usługi Pogotowia Serwisowego i przekazanie go Zamawiającemu. Raport powinien zawierać dane usługi, jej zakres oraz zużyte materiały czy też wymienione części lub elementy Urządzenia,
2. Usługa zostanie wykonana przez Wykonawcę zgodnie z Umową, w tym z dokumentacją stanowiącą załączniki do Umowy i innymi dokumentami lub zasadami wskazanymi Umową, z zasadami wiedzy technicznej i obowiązującymi w Rzeczypospolitej Polskiej przepisami prawa powszechnie obowiązującego.
 3. Wykonawca zobowiązuje się wykonywać Usługę z dochowaniem zasad należytej staranności z uwzględnieniem zawodowego charakteru swej działalności przy czym czynności w ramach umowy będą faktycznie wykonywane przez osoby posiadające stosowne uprawnienia lub kwalifikacje jeżeli jest to wymagane odrębnymi przepisami lub warunkami gwarancji udzielonej na Urządzenia przez ich gwaranta lub producenta.
 4. Wykonawca w miejscu wykonywania usługi zobowiązany jest do przestrzegania zasad BHP oraz przepisów P-POŻ.
 5. Wykonawca zobowiązuje się wykonać wszystkie czynności niezbędne do wykonania usługi także te, które nie zostały wyszczególnione w Umowie bądź w załącznikach do niej, a będą konieczne do realizacji przedmiotu Umowy. Wykonawca ma obowiązek wykonać wszystkie czynności niezbędne do zrealizowania Usługi, a nie tylko te wskazane w Umowie lub w załącznikach do niej.
 6. Wykonawca oświadcza, że w celu realizacji Umowy zapewni odpowiednie zasoby techniczne w zakresie niezbędnym do należytego wykonania przedmiotu Umowy.
 7. Wykonawca oświadcza, że posiada wiedzę i doświadczenie w zakresie niezbędnym do należytego wykonania przedmiotu Umowy.
 8. Wykonawca oświadcza, że dysponuje odpowiednimi środkami finansowymi umożliwiającymi należyte wykonanie przedmiotu Umowy.
 9. Wykonawca oświadcza, że jest mu znana dokumentacja techniczna Urządzeń w tym DTR ich dotycząca.
 10. W przypadku, gdy Umowa przewiduje dokonywanie zatwierdzeń, powiadomień, przekazywanie informacji lub wydawanie poleceń lub zgód, będą one przekazywane na piśmie i dostarczane (przekazywane) osobiście (za pokwitowaniem), wysłane pocztą lub kurierem za potwierdzeniem odbioru pisemnie, drogą elektroniczną lub faksem na podane przez Strony adresy.
 11. Strony będą uznawały dokonane faksem lub drogą elektroniczną zatwierdzenie, powiadomienie, informację, wydane polecenie lub zgodę za dokonane w chwili dostarczenia ich drugiej stronie, chyba że Umowa zastrzega dla danej czynności inną formę lub szczególną procedurę.

12. Po wykonaniu Usługi, Wykonawca sporządzi i przedstawi Zamawiającemu raport z przeglądu, o którym mowa w § 2 ust. 2 pkt 3 Umowy. Przyjęty i podpisany przez Zamawiającego raport stanowi podstawę do wystawienia przez Wykonawcę faktury VAT i żądania zapłaty wynagrodzenia.

§ 2

Obowiązki Wykonawcy

1. Wykonawca przeprowadzał będzie planowe, okresowe przeglądy urządzeń wymienionych w § 1, zgodnie z harmonogramem przeglądów stanowiącym **załącznik nr 4** do niniejszej Umowy.
2. W zakres planowych, okresowych przeglądów urządzeń wchodzi także wymiana części i materiałów eksploatacyjnych zużywających się w trakcie normalnej eksploatacji urządzeń wymienionych w § 1 Umowy, a także kontrola, niezbędne regulacje i drobne naprawy w zakresie urządzeń i ich osprzętu wskazanego w § 1.
3. Wykonawca jest zobowiązany do poinformowania Zamawiającego drogą elektroniczną przy pomocy wiadomości e-mail, z wyprzedzeniem minimum 7-dniowym, o planowanym terminie przyjazdu w celu wykonania planowego, okresowego przeglądu urządzeń stanowiącego przedmiot Umowy. Sposób wzajemnej komunikacji, numery telefonów, adresy e-mail zostały wskazane w § 4 niniejszej Umowy.
4. Ekipa serwisowa Wykonawcy będzie przyjeżdżała do miejsca zainstalowania urządzeń w celu wykonania planowych, okresowych przeglądów, zgodnie z harmonogramem stanowiącym **załącznik nr 4** do niniejszej Umowy.
5. Każde wykonanie usługi serwisowej zostanie udokumentowane Raportem Serwisowym podpisanym przez przedstawiciela Zamawiającego i Wykonawcy.
6. Wykonawca odpowiada za bezpieczne i higieniczne warunki pracy swoich pracowników. Poinformowanie pracowników Wykonawcy o zagrożeniach wynikających z rodzaju prowadzonych prac spoczywa na Wykonawcy.
7. Wykonawca jest zobowiązany do odbierania i zagospodarowania odpadów związanych z czynnościami serwisowymi we własnym zakresie. (zużyte reagenty, opakowania itp.). Odpady będą odbierane po każdym przeprowadzonym przeglądzie serwisowym od Zamawiającego. Wykonawca jest zobowiązany powstałe w związku z realizacją Umowy odpady, usuwać z terenu wykonania usługi z zachowaniem przepisów ustawy z dnia 14 grudnia 2012 r. o odpadach (Dz. U. z 2022 r., poz. 699 – „ustawa o odpadach”). Wykonawca ma obowiązek poddać powstałe przy wykonywaniu Usługi odpady utylizacji lub przekazać je w tym celu wyspecjalizowanemu podmiotowi.
8. Wykonawca odpowiada za zapewnienie członkom swego personelu wszystkich niezbędnych narzędzi i środków transportu niezbędnych do przeprowadzenia planowych, okresowych przeglądów urządzeń wskazanych w § 1 Umowy.
9. Ponieważ usługa wykonywana będzie na terenie zakładu Zamawiającego, w związku z powyższym, podczas wykonywania Usługi wymagane jest bieżące zabezpieczenie miejsca wykonywania Usługi w celu wykluczenia uszkodzenia mienia Zamawiającego lub osób trzecich jak i w celu wykluczenia możliwości wyrządzenia krzywdy osobom fizycznym. Wykonawca ma obowiązek prowadzić swe roboty w sposób zapewniający niezakłóconą pracę zakładu Zamawiającego.

§ 3

Obowiązki Zamawiającego

1. Zamawiający, w odpowiedzi na zgłoszenie Wykonawcy opisane w § 2 ust.3, w ciągu 3 dni kalendarzowych od otrzymania go od Wykonawcy, potwierdzi i zaakceptuje możliwość przyjazdu ekipy serwisowej w celu wykonania planowego, okresowego przeglądu urządzeń. Informacja ta zostanie przekazana Wykonawcy przez Zamawiającego za pomocą wiadomości e-mail. Sposób wzajemnej komunikacji, numery telefonów, adresy e-mail zostały wskazane w § 4 niniejszej Umowy.
2. Zamawiający, zawsze, zobowiązany jest zapewnić ekipie serwisowej Wykonawcy swobodny i nieograniczony dostęp do urządzeń wskazanych w § 1 w celu prawidłowego wykonania prac będących przedmiotem Umowy.
3. Zamawiający zobowiązany jest poinformować ekipę serwisową o wszelkich zmianach organizacyjnych zachodzących w miejscu, gdzie zamontowane są urządzenia wskazane w § 1, a w szczególności o zmianach, prowadzonych pracach lub innych zdarzeniach, które mogą mieć wpływ na jakość świadczonej usługi i bezpieczeństwo ekipy serwisowej.

§ 4

Numery kontaktowe, adresy e-mail, osoby odpowiedzialne za realizację

1. Osoba odpowiedzialna za realizację Umowy ze strony Zamawiającego:
 - a. Dorota Karczmarz
2. Osoba odpowiedzialna za realizację Umowy ze strony Wykonawcy:
 - a.
3. Wszelkie informacje do Zamawiającego należy kierować na:
 - a. Adres e-mail: d.karczmarz@bwikwodkan.pl
 - b. Nr tel.: 885 886 064,
4. Wszelkie informacje do Wykonawcy należy kierować na:
 - a. Adres e-mail:
 - b. Nr tel.:

§ 5

Awarie urządzeń, usunięcie awarii

1. W okresie obowiązywania Umowy, w przypadku zgłoszenia przez Zamawiającego awarii urządzenia, maksymalny czas przybycia ekipy serwisowej wynosić będzie do 72 godzin od chwili otrzymania przez Wykonawcę zgłoszenia na numery telefonów podane w § 4 niniejszej Umowy. Zamawiający zobowiązany jest do pisemnego potwierdzenia zgłoszenia awarii (e-mail).
2. Maksymalny czas naprawy awarii, zgłoszonej zgodnie z ust. 1 niniejszego paragrafu – nie powinien przekroczyć 7 dni od chwili zgłoszenia telefonicznego. Wykonawca zobowiązuje się dostarczyć, zainstalować i poprawnie uruchomić urządzenie zastępcze na czas naprawy w przypadku przekroczenia czasu naprawy powyżej 7 dni, w celu zapewnienia ciągłości pomiaru.
3. Części i elementy używane do naprawy awarii oraz serwisowania urządzeń dostarczone przez Wykonawcę, muszą być fabrycznie nowe, odpowiedniego rodzaju i jakości, muszą odpowiadać wymogom określonym w Umowie, a także w przepisach obowiązującego w Polsce prawa i muszą posiadać wszelkie wymagane przepisami prawa dopuszczenia, atesty, certyfikaty i inne, za co Wykonawca ponosi wyłączną odpowiedzialność. Dostarczone przez Wykonawcę rzeczy oraz użyte przez niego materiały w wykonaniu przedmiotu umowy, muszą spełniać wymogi nakładane przez przepisy prawa powszechnego w zakresie ich jakości oraz warunków wprowadzania ich do obrotu. Na każde żądanie Zamawiającego oraz samodzielnie (bez takiego żądania) przy zgłoszeniu przedmiotu usługi do odbioru, Wykonawca jest obowiązany wykazać Zamawiającemu w stosowny sposób, w szczególności przedstawiając

adekwatne dokumenty, iż dostarczane rzeczy oraz użyte materiały spełniają żądane wymogi co do ich jakości oraz wprowadzania ich do obrotu.

4. Wykonawca zapewnia Zamawiającego, że w/w części i elementy dostarczone w ramach Umowy są wolne od wad. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za wszystkie szkody jakie mogą powstać u Zamawiającego wskutek dostarczenia części i elementów wadliwych lub niezgodnych z warunkami Umowy w okresie rękojmi i gwarancji, na warunkach gwarancji określonych przez producenta części, a także pod warunkiem korzystania z urządzeń zgodnie z DTR urządzenia.

§ 6

Wynagrodzenie, ceny, płatności

1. Za wykonanie Usługi stanowiącej przedmiot Umowy, Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie. Dla potrzeb rozliczeń obowiązków wskazanych w Umowie przyjmuje się, że wstępne, łączne, wynagrodzenie brutto Wykonawcy wyniesie zł (słownie:.....).
2. Rozliczenie wynagrodzenia Wykonawcy będą dokonywane za faktycznie wykonane przez Wykonawcę przeglądy i inne czynności, dostarczone materiały eksploatacyjne i części, według cen jednostkowych podanych przez Wykonawcę w ofercie lub wskazanych w Umowie (wynagrodzenie wynikowe). Do tak ustalonego wynagrodzenia Wykonawca doliczy podatek od towarów i usług (VAT) w stawce zgodnej z obowiązującymi przepisami.
3. Wartość wynagrodzenia netto dla planowego, okresowego przeglądu, zgodnie z harmonogramem przeglądów, w zależności od rodzaju przeglądu, wynosi
 - Przegląd P1 –
 - Przegląd P2 –
4. W przypadku konieczności wykonania napraw lub przeglądów Urządzeń wykraczających swoim zakresem ponad standardowe przeglądy eksploatacyjne, Wykonawcy, po wcześniejszym uzgodnieniu z Zamawiającym, należne jest dodatkowe wynagrodzenie ustalone zgodnie z zasadami zawartymi w § 7 Umowy.
5. Wynagrodzenie płatne będzie bezgotówkowo (przelewem) na rachunek bankowy Wykonawcy nrWykonawca ma obowiązek posługiwać się rachunkiem rozliczeniowym, o którym mowa w art. 49 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. Prawo Bankowe zawartym w wykazie podmiotów, o którym mowa w art. 96b ust. 1 ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (tzw. biała lista podatników VAT). W przypadku gdyby nr rachunku bankowego wskazany na fakturze nie odpowiadał numerowi rachunku wskazanemu w wykazie podmiotów, o którym mowa w art. 96b ust. 1 ustawy z dnia 11 marca 2004 r. (tzw. biała lista podatników VAT), Zamawiający opłaci należne Wykonawcy wynagrodzenie na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany w tym wykazie.
6. Wykonawca przyjmuje do wiadomości, że Zamawiający przy zapłacie wynagrodzenia będzie stosował mechanizm podzielonej płatności (split payment), o którym mowa w przepisach 108a – 108d ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług.
7. Wynagrodzenie Wykonawcy płatne będzie w terminie do 30 dni od dnia doręczenia Zamawiającemu prawidłowo wystawionej przez Wykonawcę faktury VAT. Faktura może być wystawiona jedynie po potwierdzeniu przez Zamawiającego należytego wykonania przedmiotu niniejszej Umowy na podstawie protokołu odbioru usługi serwisowej podpisanego przez Zamawiającego.

8. Wszystkie ceny podane powyżej, są cenami netto i zostanie do nich doliczony podatek VAT, zgodnie z przepisami obowiązującymi w dniu wystawienia faktury.
9. Za dzień dokonania zapłaty uznaje się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
10. W przypadku dostarczenia Zamawiającemu faktury VAT wystawionej w sposób sprzeczny z Umową lub z przepisami prawa powszechnego w szczególności, do której nie zostały załączone żądane Umową dokumenty, Zamawiający może nie przyjąć takiej faktury lub zażądać uzupełnienia załączników do niej. W przypadku żądania uzupełnienia załączników do faktury przyjmuje się, iż Zamawiający nie znajduje się w opóźnieniu w zapłacie wynagrodzenia ponieważ termin na spełnienie świadczenia wskazanego fakturą zaczyna biec dopiero od złożenia przez Wykonawcę żądanych od niego dokumentów.
11. Należne Wykonawcy wynagrodzenie może być rozliczanie częściowo, tj. Wykonawca może wystąpić odrębnie o zapłatę wynagrodzenia za każdy wykonany przegląd lub naprawę

§ 7

Usługa pogotowia serwisowego, Roboty dodatkowe nie objęte standardowymi, planowymi przeglądami serwisowymi

Wykonawca będzie świadczył usługę Pogotowia Serwisowego i usuwał będzie, na pisemne wezwanie Zamawiającego, uszkodzenia lub usterki zarówno objęte warunkami gwarancji jakości udzielonej na Urządzenia jak i te nie objęte tymi warunkami gwarancji jakości, np. takie które mogą powstać w toku normalnej eksploatacji.

1. Czynności usługi Pogotowia Serwisowego, o którym jest mowa w ust. 1 niniejszego paragrafu, będą wykonywane przez Wykonawcę na podstawie odrębnych uzgodnionych zleceń (umów) na piśmie.
2. Wykonawca zapewni własnym staraniem i na koszt Zamawiającego, wszelkie części zamienne i materiały niezbędne do wykonania usługi w ramach Pogotowia Serwisowego lub usług dodatkowych.
3. Zamawiający zgłosi Wykonawcy usterkę lub uszkodzenie Urządzenia, wg jednego ze wskazanych w § 4 sposobów przekazywania informacji. W odpowiedzi na to zgłoszenie Wykonawca, w ciągu 3 dni roboczych przedstawi Zamawiającemu wstępną ocenę zgłoszenia zawierającą w szczególności jego kwalifikację jako objętą gwarancją jakości Urządzenia albo tej gwarancji nie podlegającą, a w takim przypadku sugerowane: zakres części do wymiany, ich cenę, nakład czasu pracy oraz szacunkowy całkowity koszt usługi.
4. W przypadku usterki lub uszkodzenia Urządzenia objętych jego gwarancją jakości, Wykonawca ma obowiązek przystąpić do ich usunięcia w terminie do 7 dni od daty zgłoszenia ich przez Wykonawcę. Usterka lub uszkodzenie powinno być usunięte niezwłocznie – tj. nie później niż w ciągu 14 dni od jej rozpoczęcia.
5. W przypadku usterki lub uszkodzenia Urządzenia nie objętych jego gwarancją jakości, Wykonawca ma obowiązek przystąpić do ich usunięcia w terminie do 7 dni od daty zaakceptowania przez Zamawiającego, wstępnej oceny zgłoszenia, o której mowa w ust. 4. Usterka lub uszkodzenie powinno być usunięte niezwłocznie – tj. nie później niż w ciągu 14 dni od jej rozpoczęcia.
6. W przypadku gdy po podjęciu czynności usługi pogotowia serwisowego ujawnią się okoliczności wymagające zmiany we wstępnej ocenie zgłoszenia, o której mowa w ust. 4, Wykonawca dokona niezwłocznie, w ciągu 2 dni roboczych zmian w tej ocenie i przedstawi zmienioną ocenę do akceptacji Zamawiającego. Kontynuacja usługi nastąpi po akceptacji przez Zamawiającego zmienionej oceny zgłoszenia. Akceptacja zmienionej oceny lub jej odrzucenie nastąpi przez Zamawiającego w terminie do 2 dni roboczych od dnia przedstawienia jej Zamawiającemu.

7. Rozliczenie czynności usługi Pogotowia Serwisowego, o którym jest mowa w ust. 1 niniejszego paragrafu, będzie się odbywało w oparciu o potwierdzony przez przedstawiciela Zamawiającego, Protokół Wykonania Usługi Serwisowej, w którym będą wyszczególnione faktycznie zużyte materiały, poświęcony czas na usunięcie awarii lub wykonanie prac dodatkowych (rbh), a także zwrot kosztów noclegów pracowników oraz przejazdu zespołu serwisowego (km). Protokół Wykonania Usługi Serwisowej, co do zasady powinien być zgodny ze wstępną oceną, o której mowa w ust. 4 lub ze zmienioną wstępną oceną, o której mowa w ust. 7.
8. Wynagrodzenie Wykonawcy będzie płatne przelewem na rachunek Wykonawcy, wskazany na fakturze VAT, z zachowaniem zasad i warunków zawartych w § 6, Umowy.
9. W przypadku takiej konieczności, Strony ustalą dla Wykonawcy odrębne wynagrodzenie za:
 - a. konieczne do wykonania naprawy Urządzeń i niezbędne do tego części zamienne oraz materiały, które nie są objęte zakresem Usługi stanowiącej przedmiot Umowy – których cena i specyfikacja zostały zaakceptowane przez Zamawiającego (zgoda powinna zostać udzielona w formie pisemnej pod rygorem nieważności),
 - b. usługi świadczone poprzez osoby trzecie, których koszty ponosi Wykonawca, a na których zaangażowanie wyraził zgodę Zamawiający (zgoda powinna zostać udzielona w formie pisemnej pod rygorem nieważności).

§ 8

Zawieszenie umowy, kary umowne

1. Wykonawca może zawiesić realizację Usługi stanowiącej przedmiot Umowy w przypadku wystąpienia zwłoki Zamawiającego w zapłacie wynagrodzenia jeśli Wykonawca wcześniej wezwał Zamawiającego na piśmie do zapłaty zaległych świadczeń, a Zamawiający mimo wezwania nie spełnił tych świadczeń w ciągu 30 dni od doręczenia mu w/w wezwania.
2. Zawieszenie realizacji Usługi nie może trwać dłużej niż dnia, w którym Zamawiający ureguluje zaległe świadczenia.
3. Wykonawca ma prawo naliczyć stosowne odsetki ustawowe za opóźnienie za nieterminowe płatności Zamawiającego.
4. Za zwłokę Wykonawcy w wykonaniu usługi lub jej części Zamawiający ma prawo żądać od Wykonawcy zapłaty kary umownej w wysokości 0,2% wstępnego, łącznego wynagrodzenie brutto wskazanego w § 6 ust. 1 Umowy. Wysokość kary umownej z tego tytułu nie może przekroczyć 15% tego wynagrodzenia. Kara ta należy się Zamawiającemu zarówno za zwłokę w rozpoczęciu wykonania Usługi jak i za zwłokę w jej zakończeniu (dotyczy to także zwłoki w wykonaniu wyodrębnionej części usługi).
5. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną z tytułu odstąpienia od Umowy lub wypowiedzenia Umowy wskutek okoliczności za które odpowiada Wykonawca w wysokości 20% wstępnego, łącznego wynagrodzenie brutto wskazanego w § 6 ust. 1 Umowy.
6. W przypadku zwłoki Wykonawcy w wykonaniu czynności usługi pogotowia Serwisowego , o którym mowa w § 7, , Zamawiający ma prawo żądać od Wykonawcy także zapłaty kary umownej w wysokości 1000,00 zł (słownie: jeden tysiąc złotych) za każdy przypadek zwłoki, jeśli zwłoka przekroczyła trzy dni.
7. Strony zastrzegają sobie prawo do żądania od drugiej Strony odszkodowania uzupełniającego przekraczającego zastrzeżone kary umowne do wysokości poniesionej szkody – art. 484 § 1 kc.

§ 9

Gwarancja

1. Wykonawca udziela dwunastomiesięcznej gwarancji jakości na wykonywane przeglądy i naprawy. Gwarancja jakości rozpoczyna się od dnia ukończenia wykonania przeglądu lub naprawy.
2. Dwunastomiesięczny okres gwarancyjny nie obejmuje naturalnego zużycia urządzenia, części i materiałów eksploatacyjnych, spowodowanego ich normalną eksploatacją.
3. W przypadku niewłaściwego wykonania usługi, Wykonawca zobowiązuje się do niezwłocznego (w terminie nie dłuższym niż 3 dni robocze od zgłoszenia wadliwości przez Zamawiającego w sposób określony w § 4) usunięcia nieprawidłowości i wad na własny koszt.

§ 10

Przechowywanie i przetwarzania danych osobowych

1. Strony mogą przetwarzać dane osobowe przekazane jej przez drugą stronę w związku z zawartą Umową wyłącznie w zakresie oraz w celu zgodnym z niniejszą Umową i celem jej prawidłowego wykonania.
2. Strony mogą przetwarzać następujące dane osobowe: imię, nazwisko, adres e-mail, nr telefonu, miejsce zatrudnienia. Na powyższych danych mogą być wykonywane następujące operacje: wyszukiwanie, wprowadzenie do zbioru danych, modyfikowanie w zbiorze danych, uzupełnianie, archiwizowanie, usuwanie danych lub inne niezbędne operacje do należytego wykonania niniejszej Umowy.
3. Zmiana celu przetwarzania danych osobowych może zostać dokonana jedynie w drodze zmiany niniejszej Umowy.
4. Strony są zobowiązane do przestrzegania przepisów ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (zwanej dalej UODO) oraz przepisów wykonawczych wydanych na jej podstawie, a także przepisów Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) tudzież innych przepisów prawa powszechnego (w tym wydanych w miejsce przywołanych aktów prawnych) mających zastosowanie do danych osobowych.
5. Strony oświadczają, że przed rozpoczęciem przetwarzania danych podejmą niezbędne środki techniczne i organizacyjne mające na celu zabezpieczenie powierzonych danych osobowych oraz spełnią wszystkie wymagania określone w przepisach dotyczących ochrony danych osobowych.
6. Dostęp do powierzonych danych osobowych mogą posiadać tylko osoby, którym Strona przetwarzająca te dane nadała stosowne upoważnienia. Na żądanie drugiej Strony, Strona niezwłocznie udostępni aktualną listę osób upoważnionych do przetwarzania powierzonych danych.
7. Strony oświadczają, że każda osoba (np. pracownik etatowy, osoba świadcząca czynności na podstawie umów cywilnoprawnych, inne osoby pracujące na rzecz Strony), która zostanie dopuszczona do przetwarzania powierzonych danych osobowych zostanie zobowiązana do zachowania tych danych w tajemnicy. Tajemnica ta obejmuje również wszelkie informacje dotyczące sposobów zabezpieczenia powierzonych do przetwarzania danych osobowych.
8. Wykonawca odpowiada za szkody rzeczywiste jakie powstały wobec Zamawiającego lub osób trzecich w wyniku niezgodnego z Umową przetwarzania danych osobowych.
9. Strony po zakończeniu przetwarzania danych osobowych na podstawie niniejszej Umowy zobowiązane są do niezwłocznego usunięcia powierzonych jej danych z własnych zbiorów danych.

11

Okres ważności umowy

1. Niniejsza Umowa zawarta jest na czas określony, tj. **od dnia 1 stycznia 2024 roku, do dnia 31 grudnia 2024 roku.**

§ 12

Wypowiedzenie umowy

1. Strony mają prawo do wypowiedzenia Umowy, zawiadamiając drugą Stronę na piśmie. Każdej ze Stron przysługuje prawo wypowiedzenia Umowy z zachowaniem 3 miesięcznego okresu wypowiedzenia, od dnia pisemnego zawiadomienia drugiej Strony o wypowiedzeniu Umowy. Wykonawca może dokonać wypowiedzenia tylko z ważnej przyczyny. Za ważną przyczynę w wypowiedzeniu Umowy przez Wykonawcę Strony uznają, wynoszące, co najmniej 30 (trzydzieści) dni opóźnienie Zamawiającego w zapłacie wynagrodzenia, jeżeli opóźniona kwota zapłaty jest wyższa niż 1.000,00 zł (*słownie: jeden tysiąc złotych*).
2. Zamawiający jest uprawniony do wypowiedzenia Umowy ze skutkiem natychmiastowym w terminie do 180 dni od dnia uzyskania przez niego wiedzy o okoliczności uzasadniającej wypowiedzenie, jeżeli Wykonawca:
 - a. z przyczyn za które ponosi odpowiedzialność nie wykonuje Umowy lub wykonuje ją nienależycie i pomimo pisemnego wezwania Wykonawcy do podjęcia wykonywania lub należytego wykonywania Umowy w wyznaczonym, uzasadnionym technicznie terminie, nie zadośćuczyni żądaniu Zamawiającego,
 - b. bez uzasadnionej przyczyny przerwał wykonywanie usługi na okres dłuższy niż 3 dni robocze i pomimo dodatkowego pisemnego wezwania Zamawiającego nie podjął jego wykonywania w okresie 3 dni roboczych od dnia doręczenia Wykonawcy dodatkowego wezwania,
 - c. podzleca wykonanie całości lub części usługi lub dokonuje przeniesienia praw lub obowiązków z Umowy, bez zgody Zamawiającego.
 - d. wszczęto wobec niego postępowanie upadłościowe lub został postawiony w stan upadłości.
3. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie Zamawiającego, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy, Zamawiający może odstąpić od Umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach; w tym przypadku Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części Umowy.
4. Wykonawca udziela gwarancji jakości w zakresie określonym w Umowie na część zobowiązania wykonaną przed wypowiedzeniem Umowy bądź przed odstąpieniem od Umowy. Zamawiający zachowuje w tym przypadku prawo do roszczeń z tytułu gwarancji do części usługi wykonanej przed wypowiedzeniem lub odstąpieniem od Umowy.
5. Wypowiedzenie, jaki i odstąpienie od Umowy następuje za pośrednictwem listu poleconego lub w formie pisma złożonego w siedzibie Wykonawcy za pokwitowaniem.
6. Zamawiający poza wypowiedzeniem lub odstąpieniem wskazanym Umową może dokonać wypowiedzenia Umowy, bądź odstąpienia od Umowy przewidzianych w przepisach prawa powszechnego.
7. W przypadku odstąpienia od Umowy lub jej wypowiedzenia, Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie wg zasad wskazanych Umową za część usługi wykonaną do dnia odstąpienia od Umowy lub jej wypowiedzenia.

§ 13

Oświadczenia Stron

1. Zamawiający oświadcza, że jest podatnikiem VAT i jego zgłoszona dla potrzeb VAT nazwa brzmi:
Białskie Wodociągi i Kanalizacji „WOD-KAN” Spółka z o.o.
ul. Narutowicza 35A, 21-500 Biała Podlaska

NIP: 537-000-13-88

2. Wykonawca oświadcza, że jest podatnikiem VAT i jego zgłoszona dla potrzeb VAT nazwa brzmi:

.....

§ 14

Postanowienia końcowe

1. Wszystkie załączniki do Umowy stanowią jej integralną część:
 - 1) Załącznik nr 1 - zapytanie ofertowe z dnianr 6/ZOF/OŚ/2023 wraz z załącznikami,
 - 2) Załącznik nr 2 – oświadczenie Wykonawcy
 - 3) Załącznik nr 3 – informacja RODO
 - 4) Załącznik nr 4 – harmonogram przeglądów
2. Wykonawca oświadcza, że z dniem podpisania Umowy przejmuje do serwisowania Urządzenia będące przedmiotem niniejszej Umowy.
3. W sprawach nie uregulowanych niniejszą Umową mają zastosowanie przepisy polskiego prawa powszechnego w tym Kodeksu Cywilnego, a wszelkie spory jakie mogą powstać na tle niniejszej Umowy podlegać będą orzecznictwu Sądu Powszechnego właściwego miejscowo dla siedziby Zamawiającego.
4. Każda ze Stron Umowy zobowiązuje się do zawiadomienia drugiej Strony o każdej zmianie swojego adresu. W przypadku zaniedbania tego obowiązku wszelką korespondencję doręczaną na dotychczasowy adres uważa się za skutecznie doręczoną.
5. Wykonawca nie może potrącać swojej wierzytelności o zapłatę wynagrodzenia lub o spełnienie innego świadczenia wskazanego Umową z żadną wierzytelnością Zamawiającego.
6. Wykonawca nie może dokonać zastawienia lub przeniesienia, w szczególności na podstawie cesji, przekazu, sprzedaży; jakiegokolwiek wierzytelności wynikającej z Umowy lub jej części, jak również korzyści wynikającej z Umowy lub udziału w niej na osoby trzecie bez uprzedniej, pisemnej pod rygorem nieważności, zgody Zamawiającego. Przeniesienie przez Wykonawcę praw lub obowiązków wynikających z niniejszej Umowy na osobę trzecią nie jest możliwe bez zgody Zamawiającego. Zapis wskazujący na to ograniczenie Wykonawca umieści na każdym egzemplarzu rachunku wystawionego na podstawie Umowy.
7. Cesja, przelew lub czynność wywołująca podobne skutki, dokonane bez pisemnej zgody Zamawiającego, są względem Zamawiającego bezskuteczne.
8. Wszelkie zmiany niniejszej Umowy wymagają formy pisemnej – pod rygorem nieważności.
9. Niniejsza Umowa została sporządzona w 2 jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym egzemplarzu dla każdej ze Stron.

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA