**ZAŁĄCZNIK NR 2**

**Zakup licencji farmaceutycznej (KHAPO) dla istniejącej u Zamawiającego wersji oprogramowania CATO**

Warunki *-* czas trwania: licencja wieczna

- możliwość pracy w środowisku serwerowym Cato Zamawiającego

- możliwość poprawnej pracy od wersji co najmniej 2.35.5 -PL

- nadzór serwisowy i autorski co najmniej 12 miesięcy obejmujący:

a) pomoc oraz wsparcie w godzinach pracy (pon. – pt. 8.00-16.00);

b) aktualizacje systemu wprowadzające nowe funkcjonalności i usuwające jego

usterki;

c) usuwanie błędów systemu;

d) usuwanie awarii systemu ;

e) odtwarzanie danych systemu po awarii z ostatniej, nieuszkodzonej kopii;

f) konsultacje telefoniczne

g) następująca klasyfikacja zgłoszeń -

* awaria – do 8 godzin roboczych,
* błąd zwykły – do 5 dni
* konsultacje, doradztwo – do 14 dni roboczych

- warunki zakupu cena

Data …………………. Podpis uprawnionego Wykonawcy ………………………………………..