**Nr sprawy DZ.370.4.2024** Lublin, dnia 3 lipca 2024 r.

**Wykonawcy**

**ubiegający się o udzielenie zamówienia**

**Dotyczy:** Postępowania o udzielenie zamówienia publicznego w trybie przetargu nieograniczonego na usługę pn.: **„Usługa telekomunikacyjna z zakresu transmisji danych w prywatnym APN-ie, transmisji internetu mobilnego, usług telefonii komórkowej oraz dostawa aparatów telefonicznych”**

Zamawiający, którym jest Zarząd Dróg i Transportu Miejskiego w Lublinie, uprzejmie informuje, że w postępowaniu na usługę pn. „**Usługa telekomunikacyjna z zakresu transmisji danych w prywatnym APN-ie, transmisji internetu mobilnego, usług telefonii komórkowej oraz dostawa aparatów telefonicznych”**, Nr sprawy DZ.370.4.2024 do zamawiającego wpłynęły następujące zapytanie dotyczące wyjaśnienia treści specyfikacji warunków zamówienia (SWZ):

**Pytanie nr 1**

Proszę o informację, jaki numer NIP powinien być na fakturze oraz proszę o informację, czy połączenia międzynarodowe powinny być w cenie abonamentu.

**Odpowiedź zamawiającego:** Zamawiający wyjaśnia, że zgodnie z par. 4 ust. 12 umowy na fakturze muszą widnieć poniższe dane: 12. Strony zgodnie postanawiają, że w treści faktury wystawionej przez wykonawcę w związku z realizacją niniejszej Umowy Wykonawca zobowiązany jest wskazać następujące dane:

Nabywca: Gmina Lublin, Plac Króla Władysława Łokietka 1, 20-109 Lublin, NIP:9462575811, Odbiorca: Zarząd Dróg i Transportu Miejskiego w Lublinie, ul. Krochmalna 13j, 20-401 Lublin, NIP 7123149401 (…)

Zamawiający wyjaśnia, że połączenia międzynarodowe nie są wliczane do abonamentu.

**Pytanie nr 2**

Czy Zamawiający potwierdza, że w przypadku wyboru oferty Wykonawcy prowadzącego działalność w formie spółki akcyjnej, część komparycyjna Umowy będzie obejmować wszelkie dane wymagane przez art. 374 § 1 Ksh.

**Odpowiedź zamawiającego:** Zamawiający wyjaśnia, że w przypadku wyboru oferty Wykonawcy prowadzącego działalność w formie spółki akcyjnej, część komparycyjna Umowy będzie obejmować wszelkie dane wymagane przez art. 374 § 1 Kodeksu spółek handlowych.

**Pytanie nr 3**

Wykonawca zwraca się do Zamawiającego o uzupełnienie zapisu § 5 ust.5 zd,1 umowy wskazującego, że Strony zastrzegają sobie prawo dochodzenia odszkodowania przewyższającego kary umowne na zasadach ogólnych.

Wykonawca wskazuje, że przywołana regulacja stwarza Zamawiającemu prawo do dochodzenia należności w nieograniczonej wysokości. Z tego względu określenie maksymalnej wysokości odszkodowania umożliwia Wykonawcy ocenę ryzyka związanego z realizacją umowy. W świetle powyższego Wykonawca zwraca się o potwierdzenie, że Zamawiający wyraża zgodę na uzupełnienie zapisu, poprzez wskazanie, że łączna wysokość odszkodowania wraz z naliczonymi karami nie przekroczy całkowitej wartości umowy.

**Odpowiedź zamawiającego:** Zamawiający wymaga zgodnie z zapisami SWZ.

**Pytanie nr 4**

W związku z zamieszczeniem w projekcie umowy §12, który de facto stanowi obowiązek informacyjny Zamawiającego (jako realizacja przepisów RODO), Wykonawca wnosi aby w umowie uregulować także kwestię wzajemnego udostępniania pomiędzy Stronami danych osobowych ich personelu (zaangażowanego w zawarcie i realizację umowy) – zgodnie z zasadą rozliczalności wyrażoną w RODO. Tym samym Wykonawca wnosi, aby do umowy dodać postanowienia o poniższej treści, które mogą zostać zmienione poprzez dostosowanie ich do faktycznych relacji pomiędzy Stronami:

Poniżej propozycja zapisów. Wykonawca wnosi o dopisanie:

1) W celu wykonania Umowy, Strony wzajemnie udostępniają sobie dane swoich pracowników i współpracowników zaangażowanych w wykonywanie Umowy w celu umożliwienia utrzymywania bieżącego kontaktu przy wykonywaniu Umowy, a także – w zależności od specyfiki współpracy - umożliwienia dostępu fizycznego do nieruchomości drugiej Strony lub dostępu do systemów teleinformatycznych drugiej Strony.

2) W celu zawarcia i wykonywania Umowy, Strony wzajemnie udostępniają sobie dane osobowe osób reprezentujących Strony, w tym pełnomocników lub członków organów w celu umożliwienia kontaktu między Stronami jak i weryfikacji umocowania przedstawicieli Stron.

3) Wskutek wzajemnego udostępnienia danych osobowych osób wskazanych w ppkt 1) oraz 2) powyżej, Strony stają się niezależnymi administratorami udostępnionych im danych. Każda ze Stron jako administrator udostępnionych jej danych osobowych samodzielnie decyduje o celach i środkach przetwarzania udostępnionych jej danych osobowych, w granicach obowiązującego prawa i ponosi za to odpowiedzialność.

4) Strony wzajemnie przekażą swoim pracownikom i współpracownikom treść określonych przez drugą Stronę Informacji o danych osobowych dotyczącej pracowników i współpracowników drugiej Strony, przed udostępnieniem ich danych osobowych drugiej Stronie, udokumentują to przekazanie, a także będą przechowywały dokumentację przekazania w sposób zapewniający jej dostępność oraz integralność przez czas trwania Umowy, a także 5 lat dłużej.

5) Jeśli Koordynator Umowy Strony nie wskaże inaczej w formie pisemnej, elektronicznej lub e-mailowej, druga Strona, w wykonaniu obowiązku z ppkt 4), powinna użyć treści Informacji o danych osobowych dotyczącej pracowników i współpracowników drugiej Strony, dostępnej na stronie www.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(wersja Wykonawcy), www.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (wersja Zamawiającego.

**Odpowiedź zamawiającego:** Zamawiający dokonał zmiany w zapisach Projektowanych postanowieniach umowy.

**Pytanie nr 5**

Wykonawca wnosi, aby w Umowie wskazać, że treść obowiązku informacyjnego Wykonawcy dostępna jest na stronie www…………….. bądź w załącznikach do umowy (Wykonawca dostarczy jego treść na etapie zawierania umowy).

**Odpowiedź zamawiającego:** Zamawiający udzielił odpowiedzi w pytaniu nr 4.

**Pytanie nr 6**

W nawiązaniu do punktu 27 Załącznik nr 1 do SWZ- Załącznik nr 1 do umowy – Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia: Czy Zamawiający posiada urządzenia do konfiguracji zakończenia tunelu IPSEC i samodzielnie skonfiguruje w/w tunel do urządzeń Wykonawcy zlokalizowanych w serwerowni Wykonawcy.

**Odpowiedź zamawiającego:** Konfiguracja i dostawa urządzenia do zestawienia tunelu IPSEC w konsultacji z Zamawiającym leży po stronie wykonawcy.

**Pytanie nr 7**

W nawiązaniu do punktu 25 Załącznik nr 1 do SWZ- Załącznik nr 1 do umowy – Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia: Proszę o wskazanie jaka sumaryczna przepływność do Internetu dla kart SIM uruchomionych w prywatnym APNie ma zostać zapewniona.

**Odpowiedź zamawiającego:** Wykonawca zakończy połączenie do APN stykiem Ethernet 100 Mbps full dupleks.

**Pytanie nr 8**

W nawiązaniu do Załącznika nr 1 do SWZ, I. Szczegółowe wymagania przedmiotu zamówienia pkt 6 ppkt 1)

Wykonawca wnosi o doprecyzowanie rozbieżności ilości kart SIM głosowych wymienionych w tym pkt : 138 sztuk obecnie użytkowanych przez Zamawiającego , a ilością podaną do przeniesienia w pozycji Wymagania, pkt 8 i 9 ( suma kart 69 oraz 39 suma 108 kart). Czy kalkulacja kart głosowych ma dotyczyć ilości 108 kart Voice czy też 138 kart Voice( w tym 30 kart SIM z nowymi numerami )? Ile sztuk kart SIM Voice Zamawiający zobowiązuje się utrzymywać przez okres umowy u Wykonawcy?

**Odpowiedź zamawiającego:** Zamawiający wymaga przeniesienia 108 kart Voice zgodnie z zapisami SWZ z możliwością rozszerzenia o 10 kart SIM w abonamencie B w czasie trwania umowy.

**Pytanie nr 9**

W nawiązaniu do Załącznika nr 1 do SWZ, I. Szczegółowe wymagania przedmiotu zamówienia pkt 4 i 5.

Wykonawca wnosi o doprecyzowanie czy transmisja na kartach o której mowa w podanych punktach dotyczy transmisji krajowej.

**Odpowiedź zamawiającego:** Zamawiający potwierdza, że transmisja dotyczy transmisji krajowej.

**Pytanie nr 10**

W nawiązaniu do Załącznika nr 1 do SWZ, I. Szczegółowe wymagania przedmiotu zamówienia, 2. Wymagania, pkt. 6, ppkt 3) Połączenia międzynarodowe i roamingowe.

**Odpowiedź zamawiającego:** Zamawiający wymaga zgodnie z SWZ.

**Pytanie nr 11**

Czy zamawiający wymaga bezpłatnych połączeń roamingowych i międzynarodowych czy połączenia te mają być taryfikowane zgodnie z najniższym cennikiem operatora ?

**Odpowiedź zamawiającego:** Zamawiający nie wymaga bezpłatnych połączeń roamingowych i międzynarodowych. Połączenia te mają być taryfowane zgodnie z ceną podaną w najtańszym obowiązującym cenniku operatora dla promocji biznesowych.

**Pytanie nr 12**

W nawiązaniu do Załącznika nr 1 do SWZ, I. Szczegółowe wymagania przedmiotu zamówienia w pozycji pozycji Wymagania, pkt 13 Wnosimy o doprecyzowanie czy 10 kart SIM dodatkowych w abonamencie B o których pisze Zamawiający dotyczyć będzie taryfy z samym abonamentem czy również ze sprzętem wymienionym w specyfikacji technicznej.

**Odpowiedź zamawiającego:** Zamawiający informuję, że dostawa dotyczy kart SIM w abonamencie B bez urządzeń.

**Pytanie nr 13**

Wnosimy o doprecyzowanie jaki typ kart nie wyłamywalnych do APN wymaga Zamawiający: 2ff-mini sim, 3ff-micro sim, 4ff-nano sim.

**Odpowiedź zamawiającego:** Zamawiający wymaga kart nie wyłamywalnych do APN typu 2ff-mini sim.

**Pytanie nr 14**

Wnosimy o doprecyzowanie załącznika nr 3 do SWZ, pkt 6) Szczegółowa kalkulacja.

Czego dotyczą wartości podane w kolumnie nr 4 wiersz 1 : 570, w kolumnie nr 4 wiersz 2 : 1832, w kolumnie nr 4 wiersz 13 : 35928.

**Odpowiedź zamawiającego:** Wartości te są szacunkowymi ilościami miesięcy świadczenia danej usługi w trakcie trwania umowy.

**Pytanie nr 15**

Zwracamy się z uprzejmą prośbą o zmianę terminu składania ofert i wydłużenie go **do dnia 10.07.2024r.** Wyznaczony przez Zamawiającego na dzień 03.07.2024. termin składania ofert jest bowiem zbyt krótki na analizę odpowiedzi na pytania oraz na prawidłowe przygotowanie oferty.

**Odpowiedź zamawiającego:** Zamawiający wyjaśnia, że wydłużył termin składania i otwarcia ofert do dnia 5.07.2024 r.

**Pytanie nr 16**

Czy Zamawiający dopuszcza złącze USB-C zamiast micro-USB w grupie IV sprzętu ?

**Odpowiedź zamawiającego:** Zamawiający wyjaśnia, że dopuszcza złącze USB-C w grupie IV urządzeń. W związku z powyższym zamawiający dokona zmiany treści SWZ w tym zakresie.

**Pytanie nr 17**

10. Karty do transmisji głosowej zostaną przypisane do abonamentów w następującej ilości: 25 – abonament A, 83 - abonament B. Zamawiający będzie miał możliwość zamianę abonamentów pomiędzy numerami/kartami SIM. Zamiana nastąpi na podstawie wniosku złożonego przez Zamawiającego pisemnie lub za pośrednictwem poczty elektronicznej. Zamiana obowiązywać będzie od 1-go dnia miesiąca po miesiącu, w którym złożono wniosek.

- Jesteśmy w stanie to zagwarantować tylko przed podpisaniem umowy.

Czy Państwa wymogiem jest zmiana grup A i B w trakcie trwania 2 letniej umowy?

**Odpowiedź zamawiającego:** Zamawiający potwierdza, że potencjalna zmiana abonamentów pomiędzy A i B zostanie przeprowadzona w taki sposób, aby ich finalna liczba pozostała bez zmian.

**Pytanie nr 18**

13. Zamawiający będzie miał możliwość aktywowania dodatkowych 10 kart SIM do połączeń głosowych i transmisji danych w abonamencie B w czasie trwania umowy.

40. Zamawiający oświadcza, że w trakcie obowiązywania umowy może dokonać aktywacji nowych kart SIM na potrzeby prywatnego APN, transmisji głosowej oraz transmisji tekstowych SMS (bez aparatów telefonicznych) w liczbie do 10% obecnie posiadanych kart SIM.

- Oczywiście można dobrać numery w trakcie trwania umowy, jednak usługi te będą dodatkowo płatne.

**Odpowiedź zamawiającego:** Zamawiający wyjaśnia, że aktywacja nowych kart SIM będzie się wiązała z opłatą z godnie z cenami z formularza oferty.

**Pytanie nr 19**

14. Zamawiający nie dopuszcza stosowania przez Wykonawcę klauzul lojalnościowych i związanych z nimi kar umownych

- Prosimy o sprostowanie.

**Odpowiedź zamawiającego:** Zamawiający wymaga zgodnie z SWZ.

**Pytanie nr 20**

16. Zamawiający nie dopuszcza żadnych opłat za inicjację połączeń.

- Płatne dodatkowo są połączenia międzynarodowe, można te połączenia zablokować. Czy satysfakcjonowałoby Państwa takiego typu rozwiązanie?

**Odpowiedź zamawiającego:** Połączenie międzynarodowe powinny być domyślnie zablokowane z możliwością ich odblokowania.

**Pytanie nr 21**

11. Wykonawca dostarczy 8 kart SIM nie później niż do 01.08.2022 do świadczenia usługi transmisji danych internetowych w technologiach GPRS, EDGE, HSDPA, LTE, 5G – w zależności od zasięgu posiadanych stacji bazowych lub przekaźnikowych.

- Prosimy o sprostowanie daty.

**Odpowiedź zamawiającego:** Zamawiający, informuje że poprawi omyłkę pisarską.

**Pytanie nr 22**

Prosimy również o informację, czy podane niżej urządzenia spełniają Państwa oczekiwania, czy jednak interesowałyby Państwa bardziej inne sprzęty.

Telefon komórkowy grupa 1 - iPhone 15 pro 256 GB

Telefon komórkowy grupa 2 - Motorola 40 Neo 5G 12/256

Telefon komórkowy grupa 3 - Motorola G34 5G 8/128 GB

Modem - Router mobilny kat. 7 Huawei 4G Mobile WiFi 3

**Odpowiedź zamawiającego:** Zamawiający wymaga zgodnie z SWZ, wykonawca musi zaoferować urządzenia, które spełniają wszystkie parametry określone przez zamawiającego.

**Pytanie nr 23**

Prosimy również o sprawdzenie załącznika nr 3 6) szczegółowa kalkulacja - ilości SIM nie zgadzają się względem podanych w zapytaniu ofertowym.

**Odpowiedź zamawiającego:** Zamawiający wymaga zgodnie z SWZ.

**Pytanie nr 24**

Wykonawca wnosi o wprowadzenie do treści wzoru Umowy oświadczenia Wykonawcy dotyczącego posiadania statusu dużego przedsiębiorcy w rozumieniu ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych w przypadku zawarcia umowy z przedsiębiorcą posiadającym taki status (w celu wykonania obowiązku wynikającego z w/w ustawy);

**Odpowiedź zamawiającego:** Zamawiający przychyla się do wniosku Wykonawcy i wprowadzi zmiany we wzorze umowy, dodając w § 4 ust.13 w brzmieniu:

Wykonawca zobowiązany będzie w dacie zawarcia umowy do złożenia oświadczenia o posiadaniu bądź nie statusu dużego przedsiębiorcy w rozumieniu art. 4 c ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych ( t.j..Dz.U. z 2023r.poz.1790) .

**Pytanie nr 25**

Dotyczy: § 7 ust. 7 i ust. 8 Umowy - Wykonawca wnosi o wprowadzenie katalogu zamkniętego przypadków, kiedy Zamawiający jest uprawniony do wypowiedzenia umowy ze skutkiem natychmiastowym – obecne brzmienie w/w postanowień daje bowiem dużą swobodę Zamawiającemu co do określenia takich przypadków;

**Odpowiedź zamawiającego:** Przychylając się do wniosku Wykonawcy Zamawiający dokona zmiany w paragrafie 7 ust. 8 wzoru umowy, poprzez wskazanie zamkniętego katalogu przypadków które Zamawiający uzna za rażące naruszenie warunków umowy, w pozostałym zakresie wymaga zgodnie z swz.

**Pytanie nr 26**

Czy postępowania reklamacyjne wynikłe w toku realizacji umowy będą prowadzone na zasadach i warunkach określonych w Rozporządzeniu Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 24 lutego 2014 r. w sprawie reklamacji usługi telekomunikacyjnej (Dz. U. Nr poz. 284)?

**Odpowiedź zamawiającego:** Rozporządzenia Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 24 lutego 2014 r. w sprawie reklamacji usługi telekomunikacyjnej (Dz. U. z 2014 r. poz. 284) ma zastosowanie w przypadku, gdy zamawiający skorzysta z prawa do reklamacji.

**Pytanie nr 27**

Mając na uwadze wyrok Sądu Najwyższego z 12 lipca 1996 r. (sygn. akt II CRN 79/96), zgodnie z którym: "(..) w rozliczeniach bezgotówkowych za chwilę otrzymania zapłaty przez wierzyciela uważać trzeba chwilę uznania jego rachunku bankowego", Wykonawca wnosi o przyjęcie, że dniem zapłaty będzie dzień wpływu należności na konto Wykonawcy. Jak potwierdza bowiem powyższe orzeczenie Sądu Najwyższego, za spełnienie świadczenia pieniężnego uważa się postawienie środków pieniężnych do dyspozycji wierzyciela, co w przypadku płatności bezgotówkowej oznacza, że datą spełnienia świadczenia jest dzień, w którym świadczenie zasiliło jego rachunek bankowy.

**Odpowiedź zamawiającego:** Zamawiający nie wyraża zgody na propozycję Wykonawcy. Zamawiający wymaga zgodnie z SWZ.

Jeśli z umowy nie wynikają odmienne reguły, to przy zapłacie zobowiązań o charakterze cywilnoprawnym obowiązuje zasada, że zapłata jest dokonana z chwilą uznania rachunku bankowego wierzyciela. Jest to dzień, w którym pieniądze wpłyną na jego konto.

W umowie strony mogą ustalić, w którym momencie przy rozliczeniu bezgotówkowym zapłata jest dokonana. Mogą umówić się, że będzie to dzień obciążenia rachunku bankowego dłużnika albo dzień uznania rachunku bankowego wierzyciela. Jeśli jednak takich ustaleń nie poczyniono, to należy stosować reguły wyinterpretowane z art. 454 Kodeksu cywilnego. Zgodnie z nimi przy zobowiązaniach cywilnoprawnych momentem zapłaty jest chwila uznania rachunku bankowego wierzyciela. Sąd Najwyższy w uchwale z dnia 4 stycznia 1995 r., sygn. akt III CZP 164/94, stwierdził, że przepis ten wprawdzie wprost reguluje problematykę miejsca wykonania zobowiązania, jednak - co nie budzi wątpliwości - dotyczy także chwili spełnienia świadczenia. Skutkiem rozliczenia przeprowadzonego w formie bezgotówkowej jest, mówiąc najogólniej, obciążenie rachunku dłużnika oznaczoną w jego dyspozycji kwotą, a następnie uznanie - tą samą kwotą - rachunku wierzyciela. Ze względu na fakt, że uznanie polega na uczynieniu na rachunku wierzyciela stosownego wpisu po stronie credit ("ma"), wierzyciel z tą samą chwilą uzyskuje uprawnienie do swobodnego rozporządzania objętymi wpisem środkami pieniężnymi. W efekcie uznanie rachunku wierzyciela realizuje klasyczną konstrukcję zapłaty. Z tą chwilą następuje umorzenie (wygaśnięcie) zobowiązania.

**Pytanie nr 28**

Wykonawca wnosi o potwierdzenie, że naliczanie przez Zamawiającego kar umownych wobec Wykonawcy następować będzie po weryfikacji zasadności i poprawności naliczenia tych kar, tj. po przeprowadzeniu postępowania reklamacyjnego w tym zakresie. Przeprowadzenie takiego postępowania reklamacyjnego umożliwi Wykonawcy niezwłoczne usunięcie uchybień, które nastąpiły w wykonaniu umowy oraz pozwoli na ustalenie zasadności naliczania kar umownych.

**Odpowiedź zamawiającego:** Zamawiający potwierdza, że naliczenie kar umownych będzie poprzedzone postepowaniem weryfikującym zasadność i poprawności naliczenia tych kar.

**Pytanie nr 29**

Stosownie do treści art. 56 ust. 3 pkt 1 -21 ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. - Prawo telekomunikacyjne („PT”), umowa o świadczenie publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych powinna w szczególności określać - w jasnej i zrozumiałej formie - elementy wskazane w treści ww. przepisu. Dodatkowo, zgodnie z treścią art. 56. ust. 4 PT, umowa o zapewnienie przyłączenia do publicznej sieci telekomunikacyjnej, poza elementami, o których mowa w art. 56 ust. 3 PT, powinna określać numer przydzielony abonamentowi, a w przypadku przyłączenia do stacjonarnej publicznej sieci telekomunikacyjnej - także adres zakończenia sieci. Jednocześnie, analiza treści art. 56 ust. 5 PT prowadzi do wniosku, że nie jest możliwe przeniesienie w całości przez przedsiębiorcę telekomunikacyjnego regulacji wymaganej treścią powyżej wskazanych przepisów ustawy PT, do treści regulaminu świadczenia publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych. Ustawodawca przyjął bowiem, że co najwyżej elementy wskazane w art. 56 ust. 3 pkt 6-8 i 10 – 21, mogą być zawarte w przedmiotowym regulaminie, o ile na takie rozwiązanie regulacyjne zdecyduje się dany przedsiębiorca telekomunikacyjny. Tym samym, umowa o świadczenie usług telekomunikacyjnych musi każdorazowo zawierać, m.in.: (1) okres, na jaki została zawarta, w tym minimalny okres wymagany do skorzystania z warunków promocyjnych, (2) pakiet taryfowy, jeżeli na świadczone usługi obowiązują różne pakiety taryfowe, (3) tryb i warunki dokonywania zmian umowy oraz warunki jej przedłużenia i rozwiązania, (4) numerację przydzieloną abonentowi. Podkreślić przy tym należy, że przepisy PT nie pozwalają na odmienne traktowanie abonentów posiadających status zamawiających w rozumieniu przepisów ustawy PZP. W konsekwencji powyższego, Wykonawca wnosi o potwierdzenie, że Zamawiający dopuszcza możliwość zawierania – oprócz umowy o udzieleniu zamówienia publicznego - jednostkowych lub zbiorczych umów o świadczenie usług telekomunikacyjnych, które obejmować będą wszystkie niezbędne elementy umów o świadczenie usług telekomunikacyjnych, z zastrzeżeniem że: (1) podstawowe warunki tych umów będzie określać umowa (główna) w sprawie udzielenia zamówienia oraz (2) nie będą miały one zastosowania w zakresie sprzecznym z dokumentacją niniejszego postępowania o udzielenie zamówienia. Wykonawca podkreśla, iż przyjęcie przez Zamawiającego – za jedyną podstawę współpracy - projektu umowy w sprawie udzielenia zamówienia publicznego, stanowiącej załącznik do SWZ, narażać będzie Strony na ryzyko stwierdzenia naruszenia powyżej wskazanych przepisów ustawy PT. Jednocześnie, w przypadku odmowy przez Zamawiającego zawarcia jednostkowych lub zbiorczych umów o świadczenie usług telekomunikacyjnych, Wykonawca wnosi o potwierdzenie, że Zamawiający zaakceptuje rozwiązanie polegające na spełnieniu ustawowych obowiązków regulacyjnych i informacyjnych dotyczących umów o świadczenie usług telekomunikacyjnych poprzez przyjęcie do wiadomości (akceptację) przesłanych przez Wykonawcę jednostkowych lub zbiorczych umów o świadczenie usług telekomunikacyjnych. Przedmiotowe rozwiązanie może bowiem ograniczyć powyżej wskazane ryzyka regulacyjne w sytuacji, w której Zamawiający nie podzieli argumentacji dotyczącej obowiązku zawarcia jednostkowych lub zbiorczych umów o świadczenie usług telekomunikacyjnych.

**Odpowiedź zamawiającego:** Zamawiający zaakceptuje rozwiązanie polegające na spełnieniu ustawowych obowiązków regulacyjnych i informacyjnych dotyczących umów o świadczenie usług telekomunikacyjnych poprzez przyjęcie do wiadomości (akceptację) przesłanych przez Wykonawcę jednostkowych lub zbiorczych umów o świadczenie usług telekomunikacyjnych.

**Pytanie nr 29**

Wykonawca wnosi o potwierdzenie, że usługi nieobjęte ofertą/opłatą abonamentową będą rozliczane zgodnie z cennikiem usług telekomunikacyjnych dla klientów biznesowych.

**Odpowiedź zamawiającego:** Zamawiający potwierdza że usługi nieobjęte ofertą/opłatą abonamentową będą rozliczane zgodnie z cennikiem usług telekomunikacyjnych dla klientów biznesowych.

**Pytanie nr 30**

W związku krótkim terminem przygotowania ofert oraz trwającym okresem urlopowym zwracamy się z prośbą o przesunięcie terminu składania ofert do 10.07.2024

**Odpowiedź zamawiającego:** Udzielono odpowiedzi jak na pytanie 15.

**Pytanie nr 31**

Dotyczy: Załącznik nr 1 do umowy. Specyfikacja techniczna przedmiotu zamówienia:
Modem o parametrach technicznych nie gorszych niż wskazane poniżej:
Wymaganie: Jest „Wi-Fi/ Wbudowany AP (punkt dostępowy) zgodny z IEEE 802.11a/b/g/n/ac” – Wykonawca wnosi o dopuszczenie standardu „Wi-Fi/ Wbudowany AP (punkt dostępowy) zgodny z IEEE 802.11 b/g/n/ac”.
Aktualnie dostępne routery nie mają Wi-Fi w standardzie 802.11a, ponieważ jest to stary standard i nie jest w powszechnym użytku.

**Odpowiedź zamawiającego:** Zamawiający dokonał zmiany w treści SWZ.

**Pytanie nr 32**

Dotyczy: Załącznik nr 1 do umowy. Specyfikacja techniczna przedmiotu zamówienia:
Wymaganie: Jest: „Modem z wbudowanym AP (punktem dostępowym) i wyświetlaczem graficznym” - Wykonawca wnosi o dopuszczenie „Modem z wbudowanym AP (punktem dostępowym) i wyświetlaczem graficznym lub diodą LED”.

**Odpowiedź zamawiającego:** Zamawiający dokonał zmiany w treści SWZ.

Zamawiający, którym jest Zarząd Dróg i Transportu Miejskiego w Lublinie, uprzejmie informuje, że w postępowaniu na usługę pn. „**Usługa telekomunikacyjna z zakresu transmisji danych w prywatnym APN-ie, transmisji internetu mobilnego, usług telefonii komórkowej oraz dostawa aparatów telefonicznych”**, Nr sprawy DZ.370.4.2024 dokonał zmiany treści specyfikacji warunków zamówienia w następującym zakresie:

**Zmiana treści SWZ**

1. W załączniku nr 4 do SWZ-Projektowane postanowienia umowy **zmianie ulega cały paragraf 12 było:**

**§ 12**

**Ochrona danych osobowych**

1. Wykonawca oświadcza, że znany jest mu fakt, iż treść niniejszej umowy, a w szczególności dotyczące go dane identyfikacyjne, przedmiot umowy i wysokość wynagrodzenia, stanowią informację publiczną w rozumieniu przepisów ustawyo dostępie do informacji publicznej (t.j. Dz. U. z 2022 r. poz. 902 ze zm.), która podlega udostępnianiu w trybie przedmiotowej ustawy.
2. Wykonawca (będący osobą fizyczną prowadzącą działalność gospodarczą) wyraża zgodę na udostępnienie w trybie ustawy, o której mowa w ust. 1 zawartych w niniejszej umowie dotyczących go danych w zakresie obejmującym imię i nazwisko.
3. Administratorem danych osobowych w rozumieniu Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), zwanego dalej RODO (pozyskanych przez zamawiającego od wykonawcy w związku z realizacją umowy), w odniesieniu do danych osobowych osób fizycznych: reprezentujących wykonawcę oraz osób fizycznych wskazanych przez wykonawcę jako osoby do kontaktu lub realizacji umowy – jest Zarząd Dróg i Transportu Miejskiego w Lublinie, ul. Krochmalna 13j, 20-401 Lublin.
4. Administrator wyznaczył inspektora ochrony danych, z którym można się skontaktować pod adresem e-mail: odo@zdtm.lublin.eu.
5. Dane osobowe osób, o których mowa w ust. 1, będą przetwarzane przez Administratora na podstawie art. 6 ust.1 lit. e) RODO w celu wykonania zadania realizowanego w interesie publicznym oraz art. 6 ust.1 lit. b) RODO w celu i zakresie niezbędnym do wykonania umowy, w szczególności prowadzenia komunikacji, a także realizacji umowy, w kategorii dane zwykłe – imię, nazwisko, stanowisko służbowe/funkcja, numer telefonu, adres email. Po wykonaniu umowy dane będą przetwarzane w celu realizacji obowiązku archiwizacji dokumentów wynikającego z ustawy z dnia 14 lipca 1983 r. o narodowym zasobie archiwalnym i archiwach – zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. c RODO.
6. Dane osobowe osób, o których mowa w ust. 1, mogą zostać ujawnione odbiorcom Administratora w szczególności organom administracji państwowej, kancelariom prawnym o ile będzie to zgodne z przepisami RODO.
7. Dane osobowe osób, o których mowa w ust. 1, będą przetwarzane przez okres wykonywania umowy. Po wykonaniu umowy będziemy przechowywać dane w celu realizacji obowiązku archiwizacji dokumentów – przez okres wskazany w Jednolitym Rzeczowym Wykazem Akt Zarządu Transportu Miejskiego w Lublinie ustalonym przez Archiwum Państwowe, który jest dostępny do wglądu w siedzibie Administratora.
8. Osobom, o których mowa w ust. 1, przysługuje prawo do żądania od administratora danych dostępu do ich danych osobowych, ich sprostowania, ograniczenia przetwarzania danych, usunięcia danych w przypadkach określonych w art. 17 RODO, a także sprzeciwu wobec przetwarzania danych w przypadkach określonych w art.21 RODO.
9. Osobom, o których mowa w ust. 1, w związku z przetwarzaniem ich danych osobowych niezgodnie z RODO, przysługuje prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
10. Podanie danych osobowych, o których mowa w ust. 3, jest wymagane do zawarcia i realizacji umowy, odmowa podania danych osobowych skutkuje niemożnością zawarcia i realizacji umowy. Wniesienie przez osobę, o której mowa w ust. 1 żądania usunięcia lub ograniczenia przetwarzania danych osobowych skutkuje obowiązkiem wobec zamawiającego niezwłocznego wskazania innej osoby w jej miejsce.
11. W oparciu o podane dane osobowe osób, o których mowa w ust. 1, zamawiający nie będzie podejmował zautomatyzowanych decyzji, w tym decyzji będących wynikiem profilowania w rozumieniu RODO.
12. Dane nie trafią poza Europejski Obszar Gospodarczy (obejmujący Unię Europejską, Norwegię, Lichtenstein, UK i Islandię).
13. Wykonawca oświadcza, że w imieniu zamawiającego, poinformował osoby fizyczne nie podpisujące umowy, o których mowa w ust. 1, a w przypadku zmiany w/w osób również te osoby, o treści niniejszego paragrafu, tj. wykonał wobec tych osób obowiązek informacyjny wynikający z art. 13 i 14 RODO.

 **po zmianie jest:**

* + - 1. Wykonawca oświadcza, że znany jest mu fakt, iż treść niniejszej umowy, a w szczególności dotyczące go dane identyfikacyjne, przedmiot umowy i wysokość wynagrodzenia, stanowią informację publiczną w rozumieniu przepisów ustawyo dostępie do informacji publicznej (t.j. Dz. U. z 2016 r. poz. 1764 ze zm.), która podlega udostępnianiu w trybie przedmiotowej ustawy.
			2. Wykonawca (będący osobą fizyczną prowadzącą działalność gospodarczą) wyraża zgodę na udostępnienie w trybie ustawy, o której mowa w ust. 1 zawartych w niniejszej umowie dotyczących go danych w zakresie obejmującym imię i nazwisko.
			3. Administratorem danych osobowych w rozumieniu Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), zwanego dalej RODO (pozyskanych przez zamawiającego od wykonawcy w związku z realizacją umowy), w odniesieniu do danych osobowych osób fizycznych: reprezentujących wykonawcę oraz osób fizycznych wskazanych przez wykonawcę jako osoby do kontaktu lub realizacji umowy – jest Zarząd Transportu Miejskiego w Lublinie, ul. Nałęczowska 14, 20-701 Lublin.
			4. Administrator wyznaczył inspektora ochrony danych, z którym można się skontaktować pod adresem e-mail: odo@zdtm.lublin.eu.
			5. Dane osobowe osób, o których mowa w ust. 1, będą przetwarzane przez Administratora na podstawie art. 6 ust.1 lit. e) RODO w celu wykonania zadania realizowanego w interesie publicznym oraz art. 6 ust.1 lit. b) RODO w celu i zakresie niezbędnym do wykonania umowy, w szczególności prowadzenia komunikacji, a także realizacji umowy, w kategorii dane zwykłe – imię, nazwisko, stanowisko służbowe/funkcja, numer telefonu, adres email. Po wykonaniu umowy dane będą przetwarzane w celu realizacji obowiązku archiwizacji dokumentów wynikającego z ustawy z dnia 14 lipca 1983 r. o narodowym zasobie archiwalnym i archiwach – zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. c RODO.
			6. Dane osobowe osób, o których mowa w ust. 1, mogą zostać ujawnione odbiorcom Administratora w szczególności organom administracji państwowej, kancelariom prawnym o ile będzie to zgodne z przepisami RODO.
			7. Dane osobowe osób, o których mowa w ust. 1, będą przetwarzane przez okres wykonywania umowy. Po wykonaniu umowy będziemy przechowywać dane w celu realizacji obowiązku archiwizacji dokumentów – przez okres wskazany w Jednolitym Rzeczowym Wykazem Akt Zarządu Transportu Miejskiego w Lublinie ustalonym przez Archiwum Państwowe, który jest dostępny do wglądu w siedzibie Administratora.
			8. Osobom, o których mowa w ust. 1, przysługuje prawo do żądania od administratora danych dostępu do ich danych osobowych, ich sprostowania, ograniczenia przetwarzania danych, usunięcia danych w przypadkach określonych w art. 17 RODO, a także sprzeciwu wobec przetwarzania danych w przypadkach określonych w art.21 RODO.
			9. Osobom, o których mowa w ust. 1, w związku z przetwarzaniem ich danych osobowych niezgodnie z RODO, przysługuje prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
			10. Podanie danych osobowych, o których mowa w ust. 3, jest wymagane do zawarcia i realizacji umowy, odmowa podania danych osobowych skutkuje niemożnością zawarcia i realizacji umowy. Wniesienie przez osobę, o której mowa w ust. 1 żądania usunięcia lub ograniczenia przetwarzania danych osobowych skutkuje obowiązkiem wobec zamawiającego niezwłocznego wskazania innej osoby w jej miejsce.
			11. W oparciu o podane dane osobowe osób, o których mowa w ust. 1, zamawiający nie będzie podejmował zautomatyzowanych decyzji, w tym decyzji będących wynikiem profilowania w rozumieniu RODO.
			12. Dane nie trafią poza Europejski Obszar Gospodarczy (obejmujący Unię Europejską, Norwegię, Lichtenstein, UK i Islandię).
			13. Wykonawca oświadcza, że w imieniu zamawiającego, poinformował osoby fizyczne nie podpisujące umowy, o których mowa w ust. 1, a w przypadku zmiany w/w osób również te osoby, o treści niniejszego paragrafu, tj. wykonał wobec tych osób obowiązek informacyjny wynikający z art. 13 i 14 RODO.
1. W celu wykonania Umowy, Strony wzajemnie udostępniają sobie dane swoich pracowników i współpracowników zaangażowanych w wykonywanie Umowy w celu umożliwienia utrzymywania bieżącego kontaktu przy wykonywaniu Umowy, a także – w zależności od specyfiki współpracy - umożliwienia dostępu fizycznego do nieruchomości drugiej Strony lub dostępu do systemów teleinformatycznych drugiej Strony.
2. W celu zawarcia i wykonywania Umowy, Strony wzajemnie udostępniają sobie dane osobowe osób reprezentujących Strony, w tym pełnomocników lub członków organów w celu umożliwienia kontaktu między Stronami jak i weryfikacji umocowania przedstawicieli Stron.
3. Wskutek wzajemnego udostępnienia danych osobowych osób wskazanych w ust. 14 oraz ust. 15 , Strony stają się niezależnymi administratorami udostępnionych im danych. Każda ze Stron jako administrator udostępnionych jej danych osobowych samodzielnie decyduje o celach i środkach przetwarzania udostępnionych jej danych osobowych, w granicach obowiązującego prawa i ponosi za to odpowiedzialność.
4. Strony wzajemnie przekażą swoim pracownikom i współpracownikom treść określonych przez drugą Stronę Informacji o danych osobowych dotyczącej pracowników i współpracowników drugiej Strony, przed udostępnieniem ich danych osobowych drugiej Stronie, udokumentują to przekazanie, a także będą przechowywały dokumentację przekazania w sposób zapewniający jej dostępność oraz integralność przez czas trwania Umowy, oraz wewnętrzne przepisy.
5. Jeśli Koordynator Umowy Strony nie wskaże inaczej w formie pisemnej, elektronicznej lub e-mailowej, druga Strona, w wykonaniu obowiązku z ust. 17, powinna użyć treści Informacji o danych osobowych dotyczącej pracowników i współpracowników drugiej Strony, dostępnej na stronie www wykonawcy\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ oraz dostępnej na stronie www zamawiającego\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ .
6. W załączniku nr 1 do SWZ-Załącznik nr 1 do umowy- Opis przedmiotu zamówienia w części I ust. 2 pkt 11 **było:** Wykonawca dostarczy 8 kart SIM nie później niż do 01.08.2022 do świadczenia usługi transmisji danych internetowych w technologiach GPRS, EDGE, HSDPA, LTE, 5G – w zależności od zasięgu posiadanych stacji bazowych lub przekaźnikowych, **po zmianie jest:** Wykonawca dostarczy 8 kart SIM nie później niż do 01.08.2024 do świadczenia usługi transmisji danych internetowych w technologiach GPRS, EDGE, HSDPA, LTE, 5G – w zależności od zasięgu posiadanych stacji bazowych lub przekaźnikowych.
7. **W Załączniku nr 1 do** SWZ-Załącznik nr 1 do umowy- Opis przedmiotu zamówienia część II ust. 4 **było:**

Modem z wbudowanym AP (punktem dostępowym) i wyświetlaczem graficznym spełniający następujące wymagania:

|  |  |
| --- | --- |
| Obsługiwane pasma | HSPA+/HSPA/UMTS (3G) 2100 MHz |
| Protokoły i standardy sieciowe  | HSDPA HSPA+ HSUPA LTE UMTS  |
| Wi-Fi | Wbudowany AP (punkt dostępowy) zgodny z IEEE 802.11a/b/g/n/ac,obsługa zabezpieczeń WPA,WPA2 |
| Antena | Wbudowana Wi-Fi i GSM |
| Poprawna praca z: | Windows 7, Windows 10, MAC OS X 10.6 |
| Interfejsy | Złącze micro USB |
| Zasilanie | Z wbudowanego akumulatora ładowanego poprzez micro USB |

**po zmianie jest:**

Modem z wbudowanym AP (punktem dostępowym) i wyświetlaczem graficznym lub diodą LED spełniający następujące wymagania:

|  |  |
| --- | --- |
| Obsługiwane pasma | HSPA+/HSPA/UMTS (3G) 2100 MHz |
| Protokoły i standardy sieciowe  | HSDPA HSPA+ HSUPA LTE UMTS  |
| Wi-Fi | Wbudowany AP (punkt dostępowy) zgodny z IEEE 802.11 b/g/n/ac,obsługa zabezpieczeń WPA,WPA2 |
| Antena | Wbudowana Wi-Fi i GSM |
| Poprawna praca z: | Windows 7, Windows 10, MAC OS X 10.6 |
| Interfejsy | Złącze micro USB lub USB-C |
| Zasilanie | Z wbudowanego akumulatora ładowanego poprzez micro USB/ USB-C |

1. W Załączniku nr 1 do SWZ-Załącznik nr 1 do umowy- Opis przedmiotu zamówienia część II Telefon komórkowy grupa nr 3 **było:**

**Telefon komórkowy grupa nr 3**

|  |  |
| --- | --- |
| System operacyjny | Android w wersji, co najmniej 13  |
| Obsługiwane Pasma (MHz) | GSM, UMTS, LTE, 5G, CDMA |
| Procesor | Procesor min. 8 rdzeniowy, najwydajniejszy rdzeń min. 2,0 GHz |
| Pamięć zewnętrzna | Czytnik karty pamięci Nano Memory (NM card) |
| Karta SIM  | Nano-SIM |
| Pamięć wewnętrzna | min. 128 GB pamięci na dane, min. 8GB RAM |
| Wyświetlacz | Kolorowy / AMOLEDOdświeżanie 90 HzRozdzielczość min.1080 x 2400 px (6.43")Wsparcie HDR10+ |
| Karty pamięci | microSD |
| Bateria | wielokrotnego ładowania o pojemności min. Li-ion 5000 mAh, szybkie ładowanie |
| Aparat/kamera | Rozdzielczość aparatu tył 100.0 Mpix2.0 Mpix - monochromatyczny2.0 Mpix – makroRozdzielczość aparatu przód 32.0 Mpix Przysłona obiektywu f/1.7 - tylny obiektywf/3.3 - tylny obiektyw makrof/2.4 - tylny obiektyw monochromatyczny |
| Czujniki | AkcelerometrCzujnik światłaCzujnik zbliżeniowyDual SIMKompas cyfrowyPilot na podczerwieńCzujnik światła otoczenia 360°Wbudowane głośniki stereoŻyroskop |
| Obsługiwane formaty wideo | MPEG4, H.263, H.264, H.265, DivX, DivX3.11, VC-1, VP8, WMV7 / 8, Sorenson Spark, HEVC |
| Wi-Fi | IEEE 802.11 a/b/g/n/ac,ax |
| Bluetooth | Bluetooth® 5.3 |
| GPS | Wbudowany wraz z wbudowaną anteną GPS, obsługa AGPS, GLONASS |
| Transmisja danych (wartości minimalne) | GPRS/EDGE – klasa 12, klasa BHSDPA/HSUPA – 42,2Mbps/5,76MbpsLTE UP, LTE DL |
| Inne | Możliwość sterowania gestemNFC, WiFi Direct,Jednoczesna obsługa 2 kart SIM |
| Kolor obudowy | Kolor obudowy telefonów Wykonawca musi uzgodnić zZamawiającym przed ich dostarczeniem.Zamawiający dopuszcza wybór kolorów telefonów z oferty posiadanej przez Wykonawcę. Tym samym Wykonawca nie może odmówić dostarczenia wybranego przez Zamawiającego koloru telefonu powołując się np. na chwilową niedostępność telefonu lub jego braki w bieżącejofercie. |

**po zmianie jest:**

**3. Telefon komórkowy grupa nr 3**

|  |  |
| --- | --- |
| System operacyjny | Android w wersji, co najmniej 13  |
| Obsługiwane Pasma (MHz) | GSM, UMTS, LTE, 5G, CDMA |
| Procesor | Procesor min. 8 rdzeniowy, najwydajniejszy rdzeń min. 2,0 GHz |
| Karta SIM  | Nano-SIM |
| Pamięć wewnętrzna | min. 128 GB pamięci na dane, min. 8GB RAM |
| Wyświetlacz | Kolorowy / AMOLEDOdświeżanie 90 HzRozdzielczość min.1080 x 2400 px (6.43")Wsparcie HDR10+ |
| Karty pamięci | microSD |
| Bateria | wielokrotnego ładowania o pojemności min. Li-ion 5000 mAh, szybkie ładowanie |
| Aparat/kamera | Rozdzielczość aparatu tył 100.0 Mpix2.0 Mpix - monochromatyczny2.0 Mpix – makroRozdzielczość aparatu przód 32.0 Mpix Przysłona obiektywu f/1.7 - tylny obiektywf/3.3 - tylny obiektyw makrof/2.4 - tylny obiektyw monochromatyczny |
| Czujniki | AkcelerometrCzujnik światłaCzujnik zbliżeniowyDual SIMKompas cyfrowyCzujnik światła otoczenia 360°Wbudowane głośniki stereoŻyroskop |
| Obsługiwane formaty wideo | MPEG4, H.263, H.264, H.265, DivX, DivX3.11, VC-1, VP8, WMV7 / 8, Sorenson Spark, HEVC |
| Wi-Fi | IEEE 802.11 a/b/g/n/ac,ax |
| Bluetooth | Bluetooth® 5.3 |
| GPS | Wbudowany wraz z wbudowaną anteną GPS, obsługa AGPS, GLONASS |
| Transmisja danych (wartości minimalne) | GPRS/EDGE – klasa 12, klasa BHSDPA/HSUPA – 42,2Mbps/5,76MbpsLTE UP, LTE DL |
| Inne | Możliwość sterowania gestemNFC, WiFi Direct,Jednoczesna obsługa 2 kart SIM |
| Kolor obudowy | Kolor obudowy telefonów Wykonawca musi uzgodnić zZamawiającym przed ich dostarczeniem.Zamawiający dopuszcza wybór kolorów telefonów z oferty posiadanej przez Wykonawcę. Tym samym Wykonawca nie może odmówić dostarczenia wybranego przez Zamawiającego koloru telefonu powołując się np. na chwilową niedostępność telefonu lub jego braki w bieżącejofercie. |

**5.** W Załączniku nr 4 do SWZ- Projektowane postanowienia umowy w par 7 ust. 8 **było:**

8. Za rażące naruszenie warunków umowy uważa się w szczególności:

1. wynikające z winy Wykonawcy naruszenia terminów w realizacji umowy w stopniu zagrażającym terminowej realizacji umowy, bądź przekroczenia limitów braku dostępności usługi na okres 5 dni kalendarzowych,
2. wykonawca nie świadczy lub nienależycie świadczy usługę objętą niniejszą umową, w szczególności nie przestrzega jej postanowień wyszczególnionych w załączniku nr 1 do umowy,
3. Wykonawca zaprzestał prowadzenia działalności,
4. wykonywanie przedmiotu umowy określonego w § 1 przy użyciu materiałów niezgodnych z obowiązującymi normami, wymaganiami Zamawiającego określonymi w szczegółowym opisie przedmiotu zamówienia stanowiącym załącznik nr 1 do umowy i złożoną ofertą oraz obowiązujących w tej materii przepisach prawa,
5. w przypadku zajęcia majątku Wykonawcy uniemożliwiającego mu realizację niniejszej umowy.

**po zmianie jest:**

8. Za rażące naruszenie warunków umowy uważa się:

1. wynikające z winy Wykonawcy naruszenia terminów w realizacji umowy w stopniu zagrażającym terminowej realizacji umowy, bądź przekroczenia limitów braku dostępności usługi na okres 5 dni kalendarzowych,
2. wykonawca nie świadczy lub nienależycie świadczy usługę objętą niniejszą umową, w szczególności nie przestrzega jej postanowień wyszczególnionych w załączniku nr 1 do umowy,
3. Wykonawca zaprzestał prowadzenia działalności,
4. wykonywanie przedmiotu umowy określonego w § 1 przy użyciu materiałów niezgodnych z obowiązującymi normami, wymaganiami Zamawiającego określonymi w szczegółowym opisie przedmiotu zamówienia stanowiącym załącznik nr 1 do umowy i złożoną ofertą oraz obowiązujących w tej materii przepisach prawa,
5. w przypadku zajęcia majątku Wykonawcy uniemożliwiającego mu realizację niniejszej umowy.