

Zamawiający  
Małopolskie Centrum  
Doskonalenia Nauczycieli  
ul. Lubelska 23, 30-003 Kraków

Kraków, dn. 31.03.2022 r.

**Wykonawcy zainteresowani  
udziałem w postępowaniu**

Dotyczy postępowania o udzielenie zamówienia publicznego na:  
***Dostawa sprzętu komputerowego wraz z oprogramowaniem***  
***znak sprawy: ZP.261.2.2022***

**Wyjaśnienie treści SWZ**

Poniżej udzielam odpowiedzi na zadane nam pytanie:

**Pytanie nr 1:**

Czy Zamawiający dopuści zaoferowanie sprzętu którego producent nie posiada ISO 50001, zamiast tego certyfikatu jako równoważny proponujemy certyfikat Epeat? Wyjaśniamy, że ISO 50001 jest certyfikatem nadmiarowym i ogranicza konkurencję.

**Odpowiedź na pytanie nr 1:**

***Zamawiający modyfikuje zapisy pkt. 5.1. SWZ, który otrzymuje brzmienie:***

**5.1.** W celu potwierdzenia zgodności oferowanych *dostaw z wymaganymi cechami lub kryteriami określonymi w opisie przedmiotu zamówienia*, Wykonawca zobowiązany jest przedstawić środki dowodowe (wydruk ze strony internetowej producenta zadeklarowanego w Formularzu certyfikatu, deklaracji oraz spełnienia wymagań zaoferowanego sprzętu) wskazane w **SOPZ** w zakresie:

**5.1.1. Części 1 - dostawa komputerów przenośnych typu „laptop biznesowy” o przekątnej ekranu min. 14” – 100 sztuk:**

- 1) Deklaracja zgodności CE lub równoważna,
- 2) Potwierdzenie spełnienia kryteriów środowiskowych, w tym zgodności z dyrektywą RoHS Unii Europejskiej o eliminacji substancji niebezpiecznych w postaci oświadczenia producenta jednostki,
- 3) Potwierdzenie kompatybilności komputera z oferowanym systemem operacyjnym (*należy załączyć wydruk ze strony*),

**5.1.2. Części 2 - dostawa komputerów przenośnych typu „laptop biznesowy” o przekątnej ekranu min. 15” – 50 sztuk:**

- 1) Deklaracja zgodności CE lub równoważna,
- 2) Potwierdzenie spełnienia kryteriów środowiskowych, w tym zgodności z dyrektywą RoHS Unii Europejskiej o eliminacji substancji niebezpiecznych w postaci oświadczenia producenta jednostki,
- 3) Potwierdzenie kompatybilności komputera z oferowanym systemem operacyjnym (*należy załączyć wydruk ze strony*),

**5.1.3. Części 3 - dostawa komputerów stacjonarnych typu All in One (AIO) – 20 sztuk:**

- 1) Deklaracja zgodności CE lub równoważna.

***Zamawiający modyfikuje także zapis dotyczący parametru Certyfikaty w Szczegółowym Opisie Przedmiotu Zamówienia dla Części 1, 2 i 3 oraz w Formularzu Ofertowym dla Części 1, 2 i 3 w następujący sposób:***

### **Część 1 - 100 sztuk – Komputer przenośny typu „laptop biznesowy” :**

➤ było:

Certyfikat ISO 9001 dla producenta sprzętu (*należy załączyć do oferty*)

Certyfikat ISO 14001 dla producenta sprzętu (*należy załączyć do oferty*)

Certyfikat ISO 50001 dla producenta sprzętu (*należy załączyć do oferty*)

Deklaracja zgodności CE (*należy załączyć do oferty*)

Potwierdzenie spełnienia kryteriów środowiskowych, w tym zgodności z dyrektywą RoHS

Unii Europejskiej o eliminacji substancji niebezpiecznych w postaci oświadczenia producenta jednostki

Potwierdzenie kompatybilności komputera z oferowanym systemem operacyjnym (*należy załączyć wydruk ze strony*).

➤ w wyniku modyfikacji jest:

Deklaracja zgodności CE lub równoważna (*należy załączyć do oferty*)

Potwierdzenie spełnienia kryteriów środowiskowych, w tym zgodności z dyrektywą RoHS

Unii Europejskiej o eliminacji substancji niebezpiecznych w postaci oświadczenia producenta jednostki

Potwierdzenie kompatybilności komputera z oferowanym systemem operacyjnym (*należy załączyć wydruk ze strony*).

### **Część 2 - 50 sztuk – Komputer przenośny typu „laptop biznesowy” :**

➤ było:

Certyfikat ISO 9001 dla producenta sprzętu (*należy załączyć do oferty*)

Certyfikat ISO 14001 dla producenta sprzętu (*należy załączyć do oferty*)

Certyfikat ISO 50001 dla producenta sprzętu (*należy załączyć do oferty*)

Deklaracja zgodności CE (*należy załączyć do oferty*)

Potwierdzenie spełnienia kryteriów środowiskowych, w tym zgodności z dyrektywą RoHS

Unii Europejskiej o eliminacji substancji niebezpiecznych w postaci oświadczenia producenta jednostki

Potwierdzenie kompatybilności komputera z oferowanym systemem operacyjnym (*należy załączyć wydruk ze strony*)

➤ w wyniku modyfikacji jest:

Deklaracja zgodności CE lub równoważna (*należy załączyć do oferty*)

Potwierdzenie spełnienia kryteriów środowiskowych, w tym zgodności z dyrektywą RoHS

Unii Europejskiej o eliminacji substancji niebezpiecznych w postaci oświadczenia producenta jednostki

Potwierdzenie kompatybilności komputera z oferowanym systemem operacyjnym (*należy załączyć wydruk ze strony*).

### **Część 3 - 20 sztuk – komputer stacjonarny typu „AIO”:**

➤ było:

Certyfikat ISO9001 dla producenta sprzętu (*załączyć do oferty*)

Certyfikat ISO 50001 dla producenta sprzętu (*załączyć do oferty*)

Deklaracja zgodności CE (*załączyć do oferty*)

Potwierdzenie spełnienia kryteriów środowiskowych, w tym zgodności z dyrektywą RoHS

Unii Europejskiej o eliminacji substancji niebezpiecznych w postaci oświadczenia producenta jednostki (wg wytycznych Krajowej Agencji Poszanowania Energii S.A., zawartych w

dokumentie „Opracowanie propozycji kryteriów środowiskowych dla produktów

zużywających energię możliwych do wykorzystania przy formułowaniu specyfikacji na

potrzeby zamówień publicznych”, pkt. 3.4.2.1; dokument z grudnia 2006), w szczególności

zgodności z normą ISO 1043-4 dla płyty głównej oraz elementów wykonanych z tworzyw

sztucznych o masie powyżej 25 gram

Certyfikat TCO – (do oferty załączyć certyfikat lub wydruk ze strony <http://tcocertified.com/product-finder/> )

➤ w wyniku modyfikacji jest:

Deklaracja zgodności CE lub równoważna (*należy załączyć do oferty*)

*Zamawiający załącza do powyższych wyjaśnień zmodyfikowane załączniki: Załącznik nr 1a, 1b i 1c do SWZ oraz Załącznik nr 2a, 2b i 2c do SWZ.*

### **Pytanie nr 2:**

Z analizy wymagań SWZ wynika, iż wartości wskazane jako minimalne spełnia tylko i wyłącznie sprzęt firmy Dell, wobec tego proszę o dopuszczenie sprzętu innych producentów celem zachowania konkurencyjności postępowania:

Część 1 - 100 sztuk – Komputer przenośny typu „laptop biznesowy” – **zapisy spełnia wyłącznie komputer Dell Latitude 3420/5420** – proszę o dopuszczenie:

- a) baterii o czasie ładowania do 50% w ciągu 0,5h
- b) brak uszczelki chroniącej przed kurzem i wilgocią – notebook przeszedł testy MIL-STD, które potwierdzają odporność komputera na te zjawiska
- c) brak oprogramowania Office w wersji MOLP od 2022 roku – proszę o wskazanie oprogramowania licencji czasowe Office 365 lub Office 2021 Home and Business / Professional

Część 2 - 50 sztuk – Komputer przenośny typu „laptop biznesowy” – **zapisy spełnia wyłącznie komputer Dell Latitude 5420** – proszę o dopuszczenie:

- a) zewnętrznego czytnika kart multimedialnych w formacie SD/microSD
- b) baterii o czasie ładowania do 50% w ciągu 0,5h
- c) brak uszczelki chroniącej przed kurzem i wilgocią – notebook przeszedł testy MIL-STD, które potwierdzają odporność komputera na te zjawiska
- d) brak czytnika otwarcia obudowy (dolnej pokrywy)
- e) brak oprogramowania Office w wersji MOLP od 2022 roku – proszę o wskazanie oprogramowania licencji czasowe Office 365 lub Office 2021 Home and Business / Professional
- f) HDMI 1.4b

Część 3 - 20 sztuk – komputer stacjonarny typu „AIO” – proszę o dopuszczenie:

- a) regulację pochyłu pionowego w zakresie od -5 do 20 stopni, regulację wysokości w zakresie minimum 10 cm, obrót podstawy w lewą oraz prawą stronę +/- 45 stopni
- b) brak oprogramowania Office w wersji MOLP od 2022 roku – proszę o wskazanie oprogramowania licencji czasowe Office 365 lub Office 2021 Home and Business / Professional
- c) 1x DP++ 1.4/HDCP 2.2 port
- d) Brak portów USB 2.0 – wszystkie porty USB 3.2

### **Odpowiedź na pytanie nr 2:**

***Zamawiający informuje, że na rynku istnieje więcej producentów sprzętu IT, którzy zapewniają sprzęt pasujący do opisu minimalnych wymagań.***

W zakresie Części 1 - 100 sztuk – Komputer przenośny typu „laptop biznesowy” – ***Zamawiający informuje, iż na rynku istnieje więcej producentów sprzętu IT, którzy zapewniają sprzęt pasujący do opisu minimalnych wymagań.***

W odniesieniu do prośby o dopuszczenie w Części 1 - 100 sztuk – Komputer przenośny typu „laptop biznesowy”:

- a) baterii o czasie ładowania do 50% w ciągu 0,5h:  
**Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ. Zamawiający jasno określił warunki tzn: szybkie naładowanie do poziomu 80% w czasie max. 1 godziny i do poziomu 100% w czasie max. 2 godzin.**
- b) brak uszczelki chroniącej przed kurzem i wilgocią – notebook przeszedł testy MIL-STD, które potwierdzają odporność komputera na te zjawiska:  
**Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ. Zamawiający określił warunki tzn: dookoła matrycy uszczelnienie chroniące klawiaturę notebooka, po zamknięciu przed kurzem i wilgocią - uszczelka nie jest elementem wymaganym a wyłącznie Zamawiający wyznaczył taką możliwość.**
- c) brak oprogramowania Office w wersji MOLP od 2022 roku – proszę o wskazanie oprogramowania licencji czasowe Office 365 lub Office 2021 Home and Bussines / Professional:  
**Zamawiający określił równoważność w SWZ.**

W zakresie Części 2 - 50 sztuk – Komputer przenośny typu „laptop biznesowy” –  
**Zamawiający informuje, iż na rynku istnieje więcej producentów sprzętu IT, którzy zapewniają sprzęt pasujący do opisu minimalnych wymagań.**

W odniesieniu do prośby o dopuszczenie w Części 2 - 50 sztuk – Komputer przenośny typu „laptop biznesowy”:

- a) zewnętrznego czytnika kart multimedialnych w formacie SD/microSD:  
**Zamawiający dopuszcza.**
- b) baterii o czasie ładowania do 50% w ciągu 0,5h:  
**Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ. Zamawiający jasno określił warunki tzn: szybkie naładowanie do poziomu 80% w czasie max. 1 godziny i do poziomu 100% w czasie max. 2 godzin.**
- c) brak uszczelki chroniącej przed kurzem i wilgocią – notebook przeszedł testy MIL-STD, które potwierdzają odporność komputera na te zjawiska:  
**Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ. Zamawiający określił warunki tzn: dookoła matrycy uszczelnienie chroniące klawiaturę notebooka, po zamknięciu przed kurzem i wilgocią - uszczelka nie jest elementem wymaganym a wyłącznie Zamawiający wyznaczył taką możliwość.**
- d) brak czytnika otwarcia obudowy (dolnej pokrywy):  
**Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ.**
- e) brak oprogramowania Office w wersji MOLP od 2022 roku – proszę o wskazanie oprogramowania licencji czasowe Office 365 lub Office 2021 Home and Bussines / Professional:  
**Zamawiający określił równoważność w SWZ.**
- f) HDMI 1.4b:  
**Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ.**

W odniesieniu do prośby o dopuszczenie w Części 3 - 20 sztuk – komputer stacjonarny typu „AIO”:

- a) regulację pochyłu pionowego w zakresie od -5 do 20 stopni, regulację wysokości w zakresie minimum 10 cm, obrót podstawy w lewą oraz prawą stronę +/- 45 stopni:

**Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ. Zamawiający określił minimalne wymagania - Podstawa jednostki typu AIO musi umożliwiać regulację pochylu pionowego w zakresie od -5 do 30 stopni, regulację wysokości w zakresie minimum 10 cm, ustawienie w trybie Pivot, obrót podstawy w lewą oraz prawą stronę.**

- b) brak oprogramowania Office w wersji MOLP od 2022 roku – proszę o wskazanie oprogramowania licencji czasowe Office 365 lub Office 2021 Home and Bussines / Professional

**Zamawiający określił równoważność w SWZ.**

- c) 1x DP++ 1.4/HDCP 2.2 port

**Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ.**

- d) Brak portów USB 2.0 – wszystkie porty USB 3.2

**Zamawiający jednoznacznie określił minimalne warunki i wymagania.**

**Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ.**

### Modyfikacja treści SWZ

Zamawiający modyfikuje SWZ poprzez wykreślenie pkt. 2.7.8. SWZ o brzmieniu:

**2.7.8. odpis lub informację z Krajowego Rejestru Sądowego, Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej lub innego właściwego rejestru** – w celu potwierdzenia, że osoba działająca w imieniu wykonawcy jest umocowana do jego reprezentowania. Wykonawca nie jest zobowiązany do złożenia dokumentów, o których mowa w zdaniu pierwszym, jeżeli zamawiający może je uzyskać za pomocą bezpłatnych i ogólnodostępnych baz danych, o ile wykonawca wskazał dane umożliwiające dostęp do tych dokumentów;

Zamawiający modyfikuje także zapisy w Szczegółowym Opisie Przedmiotu Zamówienia dla Części 1, 2 i 3 oraz w Formularzu Ofertowym dla Części 1, 2 i 3 w zakresie następujących parametrów:

#### **1. OBUDOWA:**

##### **a) Część 1 - 100 sztuk – Komputer przenośny typu „laptop biznesowy” :**

###### **➤ było:**

Szkielet obudowy i zawiasy notebooka wzmocnione, dookoła matrycy uszczelnienie chroniące klawiaturę notebooka, po zamknięciu przed kurzem i wilgocią. Kąt otwarcia notebooka min 180 stopni.

Komputer spełniający normy MIL-STD-810H (*załączyć do oferty oświadczenie wykonawcy opatrzone numerem postępowania oraz poparte oświadczeniem producenta*).

###### **➤ w wyniku modyfikacji jest:**

Szkielet obudowy i zawiasy notebooka wzmocnione, dookoła matrycy uszczelnienie chroniące klawiaturę notebooka, po zamknięciu przed kurzem i wilgocią. Kąt otwarcia notebooka min 180 stopni.

##### **b) Część 2 - 50 sztuk – Komputer przenośny typu „laptop biznesowy” :**

###### **➤ było:**

Szkielet obudowy i zawiasy notebooka wzmocnione, dookoła matrycy uszczelnienie chroniące klawiaturę notebooka, po zamknięciu przed kurzem i wilgocią. Kąt otwarcia notebooka min 180 stopni.



Komputer spełniający normy MIL-STD-810H (*załączyć do oferty oświadczenie wykonawcy opatrzone numerem postępowania oraz poparte oświadczeniem producenta*).

➤ w wyniku modyfikacji jest:

Szkielet obudowy i zawiasy notebooka wzmacniane, dookoła matrycy uszczelnienie chroniące klawiaturę notebooka, po zamknięciu przed kurzem i wilgocią. Kąt otwarcia notebooka min 180 stopni.

## **2. ERGONOMIA:**

### **a) Część 1 - 100 sztuk – Komputer przenośny typu „laptop biznesowy” :**

➤ było:

Głośność jednostki centralnej mierzona zgodnie z normą ISO 7779 oraz wykazana zgodnie z normą ISO 9296 w pozycji obserwatora w trybie pracy dysku twardego (IDLE) wynosząca maksymalnie **22dB** (*załączyć do oferty oświadczenie wykonawcy opatrzone numerem postępowania oraz poparte oświadczeniem producenta*).

➤ w wyniku modyfikacji jest:

Głośność jednostki centralnej mierzona zgodnie z normą ISO 7779 lub równoważną oraz wykazana zgodnie z normą ISO 9296 lub równoważną w pozycji obserwatora w trybie pracy dysku twardego (IDLE) wynosząca maksymalnie **22dB**.

### **b) Część 2 - 50 sztuk – Komputer przenośny typu „laptop biznesowy” :**

➤ było:

Głośność jednostki centralnej mierzona zgodnie z normą ISO 7779 oraz wykazana zgodnie z normą ISO 9296 w pozycji obserwatora w trybie pracy dysku twardego (IDLE) wynosząca maksymalnie **19 dB** (*załączyć do oferty oświadczenie wykonawcy opatrzone numerem postępowania oraz poparte oświadczeniem producenta*).

➤ w wyniku modyfikacji jest:

Głośność jednostki centralnej mierzona zgodnie z normą ISO 7779 lub równoważną oraz wykazana zgodnie z normą ISO 9296 lub równoważną w pozycji obserwatora w trybie pracy dysku twardego (IDLE) wynosząca maksymalnie **19 dB**.

### **c) Część 3 - 20 sztuk – komputer stacjonarny typu „AIO”:**

➤ było:

Głośność jednostki centralnej mierzona zgodnie z normą ISO 7779 oraz wykazana zgodnie z normą ISO 9296 w pozycji operatora w trybie pracy jałowej dysku twardego (IDLE) wynosząca maksymalnie 24 dB (*załączyć oświadczenie producenta*).

➤ w wyniku modyfikacji jest:

Głośność jednostki centralnej mierzona zgodnie z normą ISO 7779 lub równoważną oraz wykazana zgodnie z normą ISO 9296 lub równoważną w pozycji operatora w trybie pracy jałowej dysku twardego (IDLE) wynosząca maksymalnie 24 dB.

## **3. WARUNKI GWARANCYJNE:**

### **a) Część 1 - 100 sztuk – Komputer przenośny typu „laptop biznesowy” :**

➤ było:

Firma serwisująca musi posiadać ISO 9001:2008 na świadczenie usług serwisowych oraz posiadać autoryzacje producenta urządzeń – *dokumenty potwierdzające należy załączyć do oferty*.

Wymagane dołączenie do oferty oświadczenia Producenta potwierdzając, że Serwis urządzeń będzie realizowany bezpośrednio przez Producenta i/lub we współpracy z Autoryzowanym Partnerem Serwisowym Producenta.

Gwarancja 24 miesiące

Minimalny czas trwania wsparcia technicznego producenta wynosi 24 miesiące.

Sposób realizacji usług wsparcia technicznego:

- Telefoniczne zgłaszanie usterek w dni robocze w godzinach 8-16.
- Dedykowany bezpłatny portal online producenta do zgłaszania usterek i zarządzania zgłoszeniami serwisowymi.
- Opcjonalna pomoc techniczna za pośrednictwem czat online.

Wsparcie techniczne dla sprzętu będzie dostarczane zdalnie lub w miejscu instalacji urządzenia, w zależności od rodzaju zgłaszanej awarii.

Możliwość sprawdzenia aktualnego okresu i poziomu wsparcia technicznego dla urządzeń za pośrednictwem strony internetowej producenta.

Możliwość pobrania aktualnych wersji sterowników oraz firmware urządzenia za pośrednictwem strony internetowej producenta również dla urządzeń z nieaktywnym wsparciem technicznym.

➤ w wyniku modyfikacji jest:

Firma serwisująca musi posiadać ISO 9001:2008 na świadczenie usług serwisowych lub równoważną oraz posiadać autoryzację producenta urządzeń.

Serwis urządzeń będzie realizowany bezpośrednio przez Producenta i/lub we współpracy z Autoryzowanym Partnerem Serwisowym Producenta.

Gwarancja 24 miesiące

Minimalny czas trwania wsparcia technicznego producenta wynosi 24 miesiące.

Sposób realizacji usług wsparcia technicznego:

- Telefoniczne zgłaszanie usterek w dni robocze w godzinach 8-16.
- Dedykowany bezpłatny portal online producenta do zgłaszania usterek i zarządzania zgłoszeniami serwisowymi.
- Opcjonalna pomoc techniczna za pośrednictwem czat online.

Wsparcie techniczne dla sprzętu będzie dostarczane zdalnie lub w miejscu instalacji urządzenia, w zależności od rodzaju zgłaszanej awarii.

Możliwość sprawdzenia aktualnego okresu i poziomu wsparcia technicznego dla urządzeń za pośrednictwem strony internetowej producenta.

Możliwość pobrania aktualnych wersji sterowników oraz firmware urządzenia za pośrednictwem strony internetowej producenta również dla urządzeń z nieaktywnym wsparciem technicznym.

**b) Część 2 - 50 sztuk – Komputer przenośny typu „laptop biznesowy” :**

➤ było:

Firma serwisująca musi posiadać ISO 9001:2008 na świadczenie usług serwisowych oraz posiadać autoryzację producenta urządzeń – *dokumenty potwierdzające należy załączyć do oferty.*

Wymagane dołączenie do oferty oświadczenia Producenta potwierdzając, że Serwis urządzeń będzie realizowany bezpośrednio przez Producenta i/lub we współpracy z Autoryzowanym Partnerem Serwisowym Producenta.

Gwarancja 24 miesiące

Minimalny czas trwania wsparcia technicznego producenta wynosi 24 miesiące.

Sposób realizacji usług wsparcia technicznego:

- Telefoniczne zgłaszanie usterek w dni robocze w godzinach 8-16.
- Dedykowany bezpłatny portal online producenta do zgłaszania usterek i zarządzania zgłoszeniami serwisowymi.
- Opcjonalna pomoc techniczna za pośrednictwem czat online.

Wsparcie techniczne dla sprzętu będzie dostarczane zdalnie lub w miejscu instalacji urządzenia, w zależności od rodzaju zgłaszanej awarii.

Możliwość sprawdzenia aktualnego okresu i poziomu wsparcia technicznego dla urządzeń za pośrednictwem strony internetowej producenta.

Możliwość pobrania aktualnych wersji sterowników oraz firmware urządzenia za pośrednictwem strony internetowej producenta również dla urządzeń z nieaktywnym wsparciem technicznym.

➤ w wyniku modyfikacji jest:

Firma serwisująca musi posiadać ISO 9001:2008 na świadczenie usług serwisowych lub równoważną oraz posiadać autoryzację producenta urządzeń.

Serwis urządzeń będzie realizowany bezpośrednio przez Producenta i/lub we współpracy z Autoryzowanym Partnerem Serwisowym Producenta.

Gwarancja 24 miesiące

Minimalny czas trwania wsparcia technicznego producenta wynosi 24 miesiące.

Sposób realizacji usług wsparcia technicznego:

- Telefoniczne zgłaszanie usterek w dni robocze w godzinach 8-16.

- Dedykowany bezpłatny portal online producenta do zgłaszania usterek i zarządzania zgłoszeniami serwisowymi.

- Opcjonalna pomoc techniczna za pośrednictwem czat online.

Wsparcie techniczne dla sprzętu będzie dostarczane zdalnie lub w miejscu instalacji urządzenia, w zależności od rodzaju zgłaszanej awarii.

Możliwość sprawdzenia aktualnego okresu i poziomu wsparcia technicznego dla urządzeń za pośrednictwem strony internetowej producenta.

Możliwość pobrania aktualnych wersji sterowników oraz firmware urządzenia za pośrednictwem strony internetowej producenta również dla urządzeń z nieaktywnym wsparciem technicznym.

**c) Część 3 - 20 sztuk – komputer stacjonarny typu „AIO”:**

➤ było:

Serwis urządzeń musi być realizowany przez Producenta lub Autoryzowanego Partnera Serwisowego Producenta – wymagane dołączenie do oferty oświadczenia Producenta potwierzonego, że serwis będzie realizowany przez Autoryzowanego Partnera Serwisowego Producenta lub bezpośrednio przez Producenta.

Firma serwisująca musi posiadać ISO 9001:2015 na świadczenie usług serwisowych oraz posiadać autoryzację producenta komputera – dokumenty potwierdzające załączyć do oferty. Czas reakcji serwisu - do końca następnego dnia roboczego.

Dedykowany portal techniczny producenta, umożliwiający Zamawiającemu zgłaszanie awarii oraz samodzielne zamawianie zamiennych komponentów.

Możliwość sprawdzenia kompletnych danych o urządzeniu na jednej witrynie internetowej prowadzonej przez producenta (automatyczna identyfikacja komputera, konfiguracja fabryczna, konfiguracja bieżąca, Rodzaj gwarancji, data wygaśnięcia gwarancji, data produkcji komputera, aktualizacje, diagnostyka, dedykowane oprogramowanie, tworzenie dysku recovery systemu operacyjnego).

Gwarancja 24 miesiące.

Minimalny czas trwania wsparcia technicznego producenta wynosi 24 miesiące.

➤ w wyniku modyfikacji jest:

Serwis urządzeń musi być realizowany bezpośrednio przez Producenta lub Autoryzowanego Partnera Serwisowego Producenta.

Firma serwisująca musi posiadać ISO 9001:2015 na świadczenie usług serwisowych lub równoważną oraz posiadać autoryzację producenta .

Czas reakcji serwisu - do końca następnego dnia roboczego.

Dedykowany portal techniczny producenta, umożliwiający Zamawiającemu zgłaszanie awarii oraz samodzielne zamawianie zamiennych komponentów.

Możliwość sprawdzenia kompletnych danych o urządzeniu na jednej witrynie internetowej prowadzonej przez producenta (automatyczna identyfikacja komputera, konfiguracja fabryczna, konfiguracja bieżąca, Rodzaj gwarancji, data wygaśnięcia gwarancji, data produkcji komputera, aktualizacje, diagnostyka, dedykowane oprogramowanie, tworzenie dysku recovery systemu operacyjnego).

Gwarancja 24 miesiące.

Minimalny czas trwania wsparcia technicznego producenta wynosi 24 miesiące.



**Zamawiający załącza do powyższych zmian zmodyfikowane załączniki: Załącznik nr 1a, 1b i 1 c do SWZ oraz Załącznik nr 2a, 2b i 2c do SWZ.**

**W związku z udzielonymi powyżej wyjaśnieniami i modyfikacjami SWZ Zamawiający przesuwa termin składania i otwarcia ofert, a co za tym idzie zmianie ulega termin związania ofertą. Zamawiający informuje, iż:**

**Pkt. 12.1. SWZ**

było:

Wykonawca związany będzie ofertą do dnia **10.07.2022 r.**

otrzymuje brzmienie:

Wykonawca związany będzie ofertą do dnia **18.07.2022 r.**

**Pkt. 13.1. SWZ**

było:

Ofertę należy złożyć na **Platformie** do dnia **12.04.2022 r.** do godz. **10:00.**  
Szczegółowy sposób składania ofert określa pkt 2 SWZ.

otrzymuje brzmienie:

Ofertę należy złożyć na **Platformie** do dnia **20.04.2022 r.** do godz. **10:00.**  
Szczegółowy sposób składania ofert określa pkt 2 SWZ.

**Pkt. 13.2. SWZ**

było:

Otwarcie ofert nastąpi poprzez odszyfrowanie wczytanych **na Platformie** ofert w dniu **12.04.2022 r.** o godz. **10:30.**

otrzymuje brzmienie:

Otwarcie ofert nastąpi poprzez odszyfrowanie wczytanych **na Platformie** ofert w dniu **20.04.2022 r.** o godz. **10:30.**

**Powyższe wyjaśnienia i modyfikacje SWZ wymagają zmiany ogłoszenia o zamówieniu.**

**Zamawiający**