

Nr postępowania: ZOZ.V.260-77/ZP/23

Wykonawcy w postępowaniu

Odpowiedzi na pytania

Dotyczy postępowania o udzielenie zamówienia publicznego w trybie przetargu nieograniczonego na dostawę odczynników laboratoryjnych wraz z dzierżawą analizatorów do Medycznego Laboratorium Diagnostycznego Zespołu Opieki Zdrowotnej w Lidzbarku Warmińskim

Zamawiający, na podstawie art. 135 ust. 2 ustawy z dnia 11.09.2019 r. Prawo Zamówień Publicznych (t. j. Dz. U. z 2022 r., poz. 1710 z późn. zm.), zwanej dalej ustawą Pzp, poniżej przedstawia treść pytań wraz z odpowiedziami do przedmiotowego postępowania:

CZĘŚĆ NR 2 ODCZYNNIKI DO OZNACZEŃ BIOCHEMICZNYCH WRAZ Z DZIERŻAWĄ ANALIZATORA

Poz. 21 – Czy Zamawiający zaakceptuje Lipazę metodą DGGR?

Odpowiedź: Tak, zaakceptuje

CZĘŚĆ NR 5 JEDNORAZOWY SPRZĘT LABORATORYJNY

Poz. 31 – Czy Zamawiający zaakceptuje kuwety mikro 2 ml (zakres pojemności 0,5-2ml)?

Odpowiedź: Tak, zaakceptuje

Pytania dotyczące załącznika nr 5 dla części nr 9

1. Czy Zamawiający zezwala, aby w oferowanym analizatorze hematologicznym parametr HCT był oznaczany na podstawie pomiaru wysokości impulsów RBC?

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgody

2. Czy Zamawiający zezwala, aby w oferowanym analizatorze hematologicznym, różnicowanie WBC na subpopulacje odbywało się z wykorzystaniem cytometrii przepływowej i pomiaru absorbancji światła? Technologia oparta na barwnikach fluorescencyjnych wymaga dodatkowej procedury utylizacji odpadów z uwagi na toksyczność substancji konserwujących takich jak glikol etylenowy.

Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza ale nie wymaga

3. Czy Zamawiający zezwala, aby oferowany analizator hematologiczny posiadał następujące zakresy liniowości dla WBC od 0 do 300 tys/ul, dla HGB od 0 do 24 g/dl i dla PLT od 0 do 2 500 tys/ul dla krwi pełnej i PLT od 0 do 4000 tys/ul dla osocza bogatopłytkowego?

Odpowiedź: Wymagania pozostają bez zmian

4. Czy z uwagi na fakt, że archiwizacja wyników pacjenta dokonywana jest głównie w laboratoryjnym systemie informatycznym, Zamawiający zezwala, aby pamięć wewnętrzna analizatora obejmowała 10 000 tys wyników pacjenta wraz z grafiką?

Odpowiedź: Wymagania pozostają bez zmian

Dotyczy pakietu nr 9

1. Czy Zamawiający w punkcie 4 wyrazi zgodę na analizator oznaczający odsetek mikrocytów i makrocytów jako parametry dostępne w zakładce „Inne parametry” tzw. RUO, z możliwością wydania wartości bezwzględnych oraz procentowych na wyniku pacjenta?

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody na zaproponowane rozwiązanie

2. Czy Zamawiający w punkcie 7 wyrazi zgodę aby objętość aspirowanej próbki do oznaczeń CBC+5Diff wynosiła nie więcej niż 35 µl? Zwracamy uwagę, iż wymóg wykonania oznaczenia z minimalnej ilości krwi nie powinien być ograniczany zdolnością aparatu do wykonania badania, lecz minimalną objętością próbki koniecznej do pobrania od pacjenta w celu zapewnienia właściwej jakości próbki. Obecnie na rynku najmniejsze próbki pierwotne wymagają minimum 200 ul dla krwi włośniczkowej i 1000 ul dla krwi żyłnej z czego do badania pobierana jest minimalna ilość z podanych objętości krwi. W przypadku konieczności wykonania rozmazu – w trybie manualnym lub automatycznym na aparacie ilość krwi pozostała w próbówce po analizie zapewnia uzyskanie dobrej jakościowo próbki. Ponadto krew pobrana do próbki hematologicznej nie może być wykorzystana

w żadnym innym rodzaju badań ze względu na zastosowanie antykoagulantu, w związku z czym wprowadzenie powyższego zapisu nie ma istotnego znaczenia praktycznego.

Odpowiedź: Zapisy pozostają bez zmian

3. Czy Zamawiający w punkcie 23 uzna za równoważne rozwiązanie, w którym wyniki internetowej kontroli jakości producenta opartej na codziennej kontroli wewnątrzlaboratoryjnej wysyłane są po zadaniu polecenia przez Operatora z jednostki sterującej analizatorem? Wymóg automatycznego wysyłania wyników codziennej kontroli jakości wiąże się z koniecznością bezpośredniego podłączenia analizatora do sieci Internet. Proponowane przez nas rozwiązanie jest bezpieczniejsze dla Zamawiającego z uwagi na brak konieczności takiego podłączenia, co jest istotne z uwagi na ochronę danych wrażliwych znajdujących się w pamięci aparatu.

Odpowiedź: Zapisy pozostają bez zmian

4. Zwracamy się do Zamawiającego z pytaniem, czy uzna za spełniające warunki SWZ podłączenie jednostki sterującej z serwisem za pomocą oprogramowania narzędziowego przeznaczonego do zdalnego sterowania systemem operacyjnym poprzez Internet umożliwiający nadzór nad aparatem i zdalną pomoc techniczną i aplikacyjną?

Odpowiedź: Zamawiający przyjmuje zaproponowane rozwiązanie za spełniające warunki SWZ

Pytania dotyczące SWZ

1. W rozdziale IX SWZ jest wskazane, że oświadczenie zgodnie z załącznikiem nr 11 winno być dostarczone przez wykonawcę na wezwanie Zamawiającego. Natomiast w rozdziale XIV SWZ zostało wskazane, że załącznik nr 11 winien być dołączony do oferty w momencie jej składania. W związku z powyższym prosimy o wskazanie, który moment złożenia oświadczenia o braku podstaw wykluczenia z postępowania zgodnie z załącznikiem nr 11 jest właściwy – na etapie składania oferty czy na wezwanie Zamawiającego?

Odpowiedź: Oświadczenie to należy złożyć wraz z ofertą. Zamawiający zmienia tym samym Zapisy SWZ w ten sposób, że usuwa ppkt 4 z z pkt IX.2

2. Czy Zamawiający dopuści by termin dostawy, instalacji i podłączenie analizatora hematologicznego wynosiło 21 dni roboczych od daty podpisania umowy? W związku z tym, że Zamawiający wymaga analizatora nie starszego niż z 2023 r. wiąże się to z koniecznością sprowadzenia analizatora od producenta, który nie ma siedziby w Polsce.

Odpowiedź: Zamawiający nie dopuści

Dotyczy swz

Czy Zamawiający wyrazi zgodę, aby w miejsce wymaganych ulotek odczynnikowych (metodyk) Wykonawca mógł załączyć oświadczenie o posiadaniu tych dokumentów oraz ich dostawie na każde żądanie Zamawiającego> Jednocześnie Wykonawca podaje w ofercie adres strony internetowej, na której znajdują się ulotki odczynnikowe, metodyki, z której Zamawiający może stale korzystać.

Odpowiedź: Zapisy pozostają bez zmian

Dotyczy Załącznik nr 8: tabela nr 2, punkt 28:

Czy Zamawiający zgodzi się na zaoferowanie analizatora o szerokości całkowitej (analizator + podajnik statywów) 170cm?

Odpowiedź: Tak, zamawiający zgodzi się

Dotyczy wzoru umowy

1. par.1 ust. 17 Czy Zamawiający wyrazi zgodę, aby w miejsce drukowanych dokumentów dostarczone zostały dokumenty w formie elektronicznej (CD, email, strona internetowa)?

Odpowiedź: Zapisy pozostają bez zmian.

2. par. 6 ust. 3 pkt 2 Czy Zamawiający wyrazi zgodę na zmianę przesłanki naliczenia kary umownej za odstąpienie „z przyczyn zawnionych przez Wykonawcę”?

Uzasadnienie: Zgodnie z art. 471 k.c. dłużnik odpowiada za nienależyte wykonanie umowy jeżeli wynika ono z przyczyn za które ponosi odpowiedzialność. Przyczyny niezależne od Zamawiającego obejmują także okoliczności za które dłużnik nie odpowiada.

Odpowiedź: Zapisy pozostają bez zmian

3. par. 6 ust. 6 Czy Zamawiający wyrazi zgodę na zmianę niniejszego postanowienia tak, aby skorzystanie z zakupu interwencyjnego wykluczało zastosowanie kar umownych?

Ponadto, czy Zamawiający wyraża zgodę na modyfikację tego postanowienia poprzez dodanie w jego treści, że Zamawiający może skorzystać z prawa do zakupu interwencyjnego „po bezskutecznym upływie przynajmniej 5- dniowego dodatkowego terminu wyznaczonego Wykonawcy do realizacji zobowiązania”?

Odpowiedź: Zapisy pozostają bez zmian

4. par. 14 ust. 9 Czy Zamawiający wyrazi zgodę na zmianę niniejszego postanowienia tak, aby skorzystanie z wykonania zastępczego wykluczało zastosowanie kar umownych?

Ponadto, czy Zamawiający wyraża zgodę na modyfikację tego postanowienia poprzez dodanie w jego treści, że Zamawiający może skorzystać z prawa do wykonania zastępczego „po bezskutecznym upływie przynajmniej 5- dniowego dodatkowego terminu wyznaczonego Wykonawcy do realizacji zobowiązania”?

Odpowiedź: Zapisy pozostają bez zmian

5. par.14 ust. 11 Czy Zamawiający odstąpi od wymogu ubezpieczenia aparatury określonego w niniejszym postanowieniu umowy?

Uzasadnienie: Ubezpieczenie urządzenia leży w strefie autonomicznych uprawnień Wykonawcy jako właściciela przedmiotu dzierżawy, dlatego umowa pomiędzy Wykonawcą a Zamawiającym nie powinna regulować tej kwestii.

Odpowiedź: Zamawiający odstąpi od wymogu ubezpieczenia w sytuacji, gdy Wykonawca posiada gwarancję na wdzierżawioną aparaturę

6. par. 4 ust. 12 Czy Zamawiający jako administrator danych osobowych, które mogą znajdować się na aparatach będących przedmiotem zamówienia i do których w związku z prawidłową realizacją obowiązków wynikających z umowy o udzielenie zamówienia publicznego, tj. przyłączenie do sieci, dokonywanie przeglądów, świadczenie usług serwisowych może mieć dostęp Wykonawca, wyrazi zgodę na zawarcie umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych? Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych zawarta została by z Wykonawcą jako procesorem wg załączonego wzoru.

Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych

zawarta w dniu, w pomiędzy:

..... z siedzibą w Warszawie, przy, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy, reprezentowaną przez:

-,

zwaną dalej „.....”

a

..... z siedzibą w, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez, pod numerem KRS, NIP:, reprezentowaną przez:

-,

zwaną dalej „**Zamawiającym**”,

łącznie zwanych „**Stronami**”

Mając na uwadze, że:

- usługi świadczone przez w ramach Umowy głównej są związane z wykonywaniem przez operacji na danych osobowych w imieniu Zamawiającego,
- Zamawiający jako administrator danych osobowych jest obowiązany zapewnić, iż przetwarzanie przez danych osobowych w jego imieniu będzie odbywało się zgodnie z art. 28 ust. 3 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych),

Strony postanowiły zawrzeć umowę o następującej treści:

§ 1

Definicje

Użyte w umowie określenia będą miały następujące znaczenie:

- 1) **Rozporządzenie (UE) 2016/679** – oznacza rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych);
- 2) **Umowa główna** – oznacza zawartą przez Strony umowę, do której niniejsza Umowa stanowi załącznik;
- 3) **Usługi** – oznaczają usługi, o których mowa w Umowie głównej;
- 4) **administrator** – oznacza osobę fizyczną lub prawną, organ publiczny, jednostkę lub inny podmiot, który samodzielnie lub wspólnie z innymi ustala cele i sposoby przetwarzania danych osobowych;
- 5) **dane osobowe** – oznacza dane osobowe w rozumieniu art. 4 pkt 1) Rozporządzenia (UE) 2016/679, tj. wszelkie informacje dotyczące zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osoby fizycznej;
- 6) **naruszenie ochrony Danych Osobowych** – oznacza naruszenie bezpieczeństwa prowadzące do przypadkowego lub niezgodnego z prawem zniszczenia, utracenia, zmodyfikowania, nieuprawnionego ujawnienia lub nieuprawnionego dostępu do Danych Osobowych przesyłanych, przechowywanych lub w inny sposób przetwarzanych;
- 7) **organ nadzorczy** – oznacza Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych z siedzibą w Warszawie;
- 8) **przetwarzanie** – oznacza operację lub zestaw operacji wykonywanych na danych osobowych lub zestawach danych osobowych w sposób zautomatyzowany lub niezautomatyzowany, taką jak zbieranie, utrwalanie, organizowanie, porządkowanie, przechowywanie, adaptowanie lub modyfikowanie, pobieranie, przeglądanie, wykorzystywanie, ujawnianie poprzez przesłanie, rozpowszechnianie lub innego rodzaju udostępnianie, dopasowywanie lub łączenie, ograniczanie, usuwanie lub niszczenie;
- 9) **podmiot przetwarzający** – oznacza osobę fizyczną lub prawną, organ publiczny, jednostkę lub inny podmiot, który przetwarza dane osobowe w imieniu administratora;
- 10) **państwo trzecie** – oznacza państwo nienależące do Europejskiego Obszaru Gospodarczego.

§ 2

Przedmiot umowy

1. Przedmiotem niniejszej umowy jest określenie zasad przetwarzania oraz zabezpieczania danych osobowych, które przetwarza w imieniu Zamawiającego na podstawie niniejszej umowy (dalej jako „Dane Osobowe”).
2. Strony są zobowiązane być w stanie wykazać zgodność z postanowieniami niniejszej umowy.

§ 3

Dane osobowe przetwarzane przez ... w imieniu Zamawiającego

1. Zamawiający jako administrator, działając na podstawie art. 28 ust. 3 Rozporządzenia (UE) 2016/679, powierza ... przetwarzanie Danych Osobowych na potrzeby świadczenia Usług, do których realizacji ... zobowiązał się w Umowie głównej. Kategorie osób, których dotyczą Dane Osobowe oraz rodzaje powierzanych ... Danych Osobowych wskazano w załączniku nr 1 do niniejszej umowy.
2. ... jako podmiot przetwarzający przyjmuje Dane Osobowe do przetwarzania i zobowiązuje się je przetwarzać w imieniu Zamawiającego na zasadach określonych w niniejszej umowie.
3. ... jest uprawniony do wykonywania na Danych Osobowych wszelkich zautomatyzowanych lub niezautomatyzowanych operacji przetwarzania uzasadnionych i niezbędnych dla realizacji Usług, które obejmują w szczególności: przechowywanie, pobieranie, kopiowanie, przeglądanie, udostępnianie, usuwanie lub niszczenie.
4. ... jest uprawniony do przetwarzania Danych Osobowych wyłącznie w celach związanych z realizacją Usług świadczonych Zamawiającemu na podstawie Umowy głównej.
5. Zamawiający oświadcza, że spełnił wszelkie warunki legalności przetwarzania Danych Osobowych.
6. Zamawiający powierza ... przetwarzanie Danych Osobowych w jego imieniu przez okres obowiązywania niniejszej umowy.
7. W celu zapewnienia prawidłowej realizacji niniejszej umowy Strony poniżej wyznaczają osoby właściwe do kontaktu w sprawach związanych z wykonaniem tej umowy, po jednej osobie z każdej ze Stron oraz ich zastępców w przypadku nieobecności:
 - a. Osoby kontaktowe po stronie Zamawiającego
 1., e –mail – jako główna osoba kontaktowa
 2., e-mail – jako osoba zastępująca

b. Osoby kontaktowe po stronie ...

1., e-mail – jako główna osoba kontaktowa
2., e-mail – jako osoba zastępująca

§ 4

Dalsze powierzenie przetwarzania danych

1. ... jest uprawniony do korzystania z usług innego podmiotu przetwarzającego w trakcie realizacji przetwarzania Danych Osobowych na podstawie niniejszej umowy (tzw. podmiotu podprzetwarzającego), pod warunkiem poinformowania Zamawiającego o każdym planowanym dalszym powierzeniu przetwarzania Danych Osobowych oraz o wszelkich zamierzonych zmianach dotyczących podmiotów podprzetwarzających, w szczególności o zastąpieniu dotychczasowego podmiotu podprzetwarzającego przez innego usługodawcę lub o rezygnacji z usług podmiotu podprzetwarzającego, oraz z zastrzeżeniem ust. 2.
2. Zamawiający jest uprawniony do wyrażenia sprzeciwu wobec dalszego powierzenia przetwarzania Danych Osobowych usługodawcy wskazanemu przez ... w terminie 7 dni od otrzymania od ... informacji o planowanym dalszym powierzeniu ich przetwarzania innemu podmiotowi podprzetwarzającemu lub o zastąpieniu dotychczasowego podmiotu podprzetwarzającego przez innego usługodawcę. W przypadku złożenia sprzeciwu przez Zamawiającego dalsze powierzenie przetwarzania Danych Osobowych przez ... podmiotowi objętemu sprzeciwem jest niedopuszczalne.
3. ... jest zobowiązany zapewnić, iż podmiot podprzetwarzający, z którego usług zamierza korzystać przy przetwarzaniu Danych Osobowych daje wystarczające gwarancje wdrożenia odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, by przetwarzanie spełniało wymogi Rozporządzenia (UE) 2016/679 i chroniło prawa osób, których dane dotyczą.
4. Dalsze powierzenie czynności przetwarzania podmiotowi podprzetwarzającemu, o którym mowa w § 4 ust. 1, jest możliwe jedynie pod warunkiem nałożenia przez ... na ten podmiot podprzetwarzający na mocy umowy tych samych obowiązków ochrony danych jakie spoczywają na ... w ramach niniejszej umowy, w szczególności obowiązku wdrożenia odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, by przetwarzanie odpowiadało wymogom art. 32 Rozporządzenia (UE) 2016/679.
5. W przypadku, gdy powierzenie przetwarzania Danych Osobowych podmiotowi podprzetwarzającemu wiąże się z transferem tych danych do państwa trzeciego, taki transfer danych odbywa się zgodnie z rozdziałem V Rozporządzenia (UE) 2016/679. Jeżeli państwo trzecie, w którym zlokalizowany jest podmiot podprzetwarzający nie zapewnia odpowiedniego poziomu ochrony danych osobowych na swoim terytorium i jednocześnie brak jest innych podstaw umożliwiających transfer Danych Osobowych do tego państwa trzeciego, ... podpisze z takim podmiotem podprzetwarzającym umowę opartą o standardowe klauzule umowne (moduł trzeci klauzul: Przekazywanie między podmiotami przetwarzającymi) przyjęte decyzją wykonawczą Komisji (UE) 2021/914 z dnia 4 czerwca 2021 r. w sprawie standardowych klauzul umownych dotyczących przekazywania danych osobowych do państw trzecich na podstawie rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679. Niniejsza umowa sama w sobie nie zapewnia wypełnienia obowiązków związanych z międzynarodowym przekazywaniem danych zgodnie z rozdziałem V Rozporządzenia (UE) 2016/679.
6. Umowa, wskazana w ust. 4 i ust. 5 powyżej zawierana jest w formie przewidzianej w art. 28 ust. 9 Rozporządzenia (UE) 2016/679.
7. ... ponosi wobec Zamawiającego pełną odpowiedzialność za wypełnienie obowiązków ochrony danych spoczywających na podmiocie podprzetwarzającym, któremu powierzył przetwarzanie Danych Osobowych. W przypadku niewywiązania się przez taki podmiot podprzetwarzający ze spoczywających na nim obowiązków ochrony Danych Osobowych, Zamawiający ma prawo żądać zaprzestania korzystania przez ... z usług tego podmiotu w procesie przetwarzania Danych Osobowych.
8. Lista podmiotów podprzetwarzających znanych na dzień podpisania niniejszej Umowy, z których usług ... jest uprawniony do korzystania, stanowi Załącznik nr 3. Zmiana w zakresie podmiotów podprzetwarzających następuje w sposób przewidziany w ust. 1 i 2 powyżej i nie wymaga zawarcia aneksu do niniejszej Umowy.

§ 5

Obowiązki ...

1. ... jest obowiązany przetwarzać Dane Osobowe wyłącznie na udokumentowane polecenie Zamawiającego, co dotyczy też przekazywania danych osobowych do państwa trzeciego lub

organizacji międzynarodowej, przy czym za udokumentowane polecenie Zamawiającego uważa się polecenia przekazywane drogą elektroniczną lub na piśmie. Powyższy obowiązek nie dotyczy sytuacji gdy wymóg przetwarzania Danych Osobowych nakłada na ... prawo Unii Europejskiej lub prawo lub prawo kraju jego siedziby. W takim przypadku przed rozpoczęciem przetwarzania ... poinformuje Zamawiającego o tym obowiązku prawnym, o ile prawo to nie zabrania udzielania takiej informacji z uwagi na ważny interes publiczny.

2. ... jest odpowiedzialny za ochronę powierzonych mu do przetwarzania Danych Osobowych. ... podejmuje wszelkie środki wymagane na mocy art. 32 Rozporządzenia (UE) 2016/679 w celu zapewnienia bezpieczeństwa Danych Osobowych. ... wdraża co najmniej środki techniczne i organizacyjne określone w Załączniku nr 2 do niniejszej umowy. Zapewnienie bezpieczeństwa Danych Osobowych obejmuje ochronę danych przed naruszeniem bezpieczeństwa prowadzącym do przypadkowego lub niezgodnego z prawem zniszczenia, utracenia, zmodyfikowania, nieuprawnionego ujawnienia lub nieuprawnionego dostępu do danych (naruszenie ochrony Danych Osobowych). Oceniając odpowiedni poziom bezpieczeństwa, Strony należyście uwzględniają stan wiedzy technicznej, koszty wdrażania, charakter, zakres, kontekst i cele przetwarzania oraz związane z tym ryzyko dla osób, których dane dotyczą. Mając na uwadze, że środki techniczne i organizacyjne są uzależnione od postępu technicznego i dalszego rozwoju, bez wpływu na jakiegokolwiek przepisy Rozporządzenia (UE) 2016/679, ... może wdrożyć odpowiednie alternatywne środki do tych wskazanych w Załączniku nr 2. Czyniąc to, ... zapewnia, że poziom bezpieczeństwa określonych środków nie może zostać zmniejszony. ... będzie okresowo monitorował procesy wewnętrzne oraz środki techniczne i organizacyjne w celu zapewnienia, że przetwarzanie Danych Osobowych w jego zakresie odpowiedzialności jest zgodne z wymaganiami obowiązującego prawa oraz ochrony praw osób, których dane dotyczą.
3. ... zapewnia, że w dostęp do Danych Osobowych jest udzielany członkom jego personelu jedynie w zakresie niezbędnym do wykonania niniejszej umowy, zarządzania nią i jej monitorowania. ... zapewnia, aby osoby upoważnione przez niego do przetwarzania danych osobowych zobowiązały się do zachowania tajemnicy Danych Osobowych i środków ich zabezpieczenia zarówno w okresie obowiązywania niniejszej umowy, jaki i po jej rozwiązaniu.
4. ... przestrzega warunków korzystania z usług innego podmiotu przetwarzającego, o których mowa w § 4 niniejszej umowy.
5. Na żądanie Zamawiającego, ... poinformuje Zamawiającego o lokalizacji przetwarzania Danych Osobowych przez ... oraz inne podmioty przetwarzające, o których mowa w § 4 niniejszej umowy.
6. ..., biorąc pod uwagę charakter przetwarzania, jest obowiązany w miarę możliwości pomagać Zamawiającemu poprzez odpowiednie środki techniczne i organizacyjne wywiązać się z obowiązku odpowiadania na żądania osoby, której dane dotyczą, w zakresie wykonywania jej praw określonych w rozdziale III Rozporządzenia (UE) 2016/679, w szczególności ... jest zobowiązany poinformować Zamawiającego o wszelkich otrzymanych pytaniach lub żądaniach osób, których dotyczą Dane Osobowe (podmiotów danych). Przekazanie przez ... wyżej wskazanych informacji następuje niezwłocznie, ale nie później niż w terminie 3 dni od otrzymania pytania lub żądania od podmiotu danych. ... nie jest uprawniony do samodzielnego – w szczególności bez konsultacji z Zamawiającym – udzielania odpowiedzi na pytania i podejmowania działań w związku z żądaniami podmiotów danych.
7. ..., uwzględniając charakter przetwarzania oraz dostępne mu informacje, pomaga Zamawiającemu wywiązać się z obowiązków określonych w art. 32–36 Rozporządzenia (UE) 2016/679.
8. ... jest obowiązany udostępnić Zamawiającemu wszelkie informacje niezbędne do wykazania, iż spełnia obowiązki określone w niniejszym paragrafie umowy oraz umożliwić Zamawiającemu lub upoważnionemu przez niego audytorowi przeprowadzanie audytów, o których mowa w § 6 niniejszej umowy i przyczynia się do nich.
9. W związku z obowiązkiem określonym w ust. 8 powyżej ... niezwłocznie poinformuje Zamawiającego, jeżeli jego zdaniem wydane mu polecenie stanowi naruszenie Rozporządzenia (UE) 2016/679 lub innych przepisów Unii Europejskiej lub kraju jego siedziby w zakresie ochrony danych osobowych.
10. ... niezwłocznie poinformuje Zamawiającego o jakimkolwiek postępowaniu, w szczególności administracyjnym lub sądowym, dotyczącym przetwarzania Danych Osobowych przez ..., o jakiegokolwiek decyzji administracyjnej lub orzeczeniu dotyczącym przetwarzania Danych Osobowych, skierowanej do ..., a także o wszelkich czynnościach kontrolnych podjętych wobec niego przez organ nadzorczy oraz o wynikach takiej kontroli, jeżeli jej zakresem objęto Dane Osobowe powierzone ... na podstawie niniejszej umowy.

11.... po stwierdzeniu naruszenia ochrony Danych Osobowych jest zobowiązany bez zbędnej zwłoki, nie później jednak niż w ciągu 24 godzin od stwierdzenia naruszenia, zgłosić je Zamawiającemu wskazując w zgłoszeniu:

- a. charakter naruszenia ochrony Danych Osobowych, w tym w miarę możliwości wskazywać kategorie i przybliżoną liczbę osób, których dane dotyczą, oraz kategorie i przybliżoną liczbę wpisów Danych Osobowych, których dotyczy naruszenie;
- b. opis możliwych konsekwencji naruszenia ochrony Danych Osobowych;
- c. opis środków zastosowanych lub proponowanych przez ... w celu zaradzenia naruszeniu ochrony Danych Osobowych, w tym opis działań podjętych w celu zminimalizowania ewentualnych negatywnych skutków naruszenia.

Jeżeli przekazanie wszystkich wyżej wymienionych informacji równocześnie nie jest możliwe, pierwotne zgłoszenie ... zawiera informacje dostępne w danej chwili, a po uzyskaniu dostępu do dalszych informacji ... przekazuje je bez zbędnej zwłoki.

§ 6

Prawo audytu

1. Zamawiający jest uprawniony do przeprowadzenia audytu przetwarzania Danych Osobowych w celu zweryfikowania, czy ... spełnia obowiązki określone w § 5 niniejszej umowy.
2. Strony ustalają następujące zasady prowadzenia audytu, o którym mowa w ust. 1 powyżej:
 - a. Audyt może polegać zarówno na żądaniu przedstawienia dokumentów oraz informacji dotyczących przetwarzania danych, jak i na czynnościach kontrolnych prowadzonych w miejscu przetwarzania danych w trakcie dni roboczych (rozumianych jako dni od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem sobót i świąt) w godzinach od 10:00 do 16:00, po uprzednim poinformowaniu ... drogą elektroniczną na adres e-mail: ...o terminie audytu i jego zakresie, co najmniej na 7 dni przed rozpoczęciem audytu.
 - b. Zamawiający prowadzi audyt osobiście lub za pośrednictwem niezależnych audytorów zewnętrznych, którzy zostali upoważnieni przez Zamawiającego do przeprowadzenia audytu w jego imieniu.
3. Czynności kontrolne prowadzone w toku audytu, o których mowa w § 6 ust. 2 lit. a, mogą polegać w szczególności na sporządzaniu:
 - a. notatek z przeprowadzonych czynności (w szczególności notatek z odebranych wyjaśnień i przeprowadzonych oględzin),
 - b. kopii dokumentów dotyczących przetwarzania Danych Osobowych,
 - c. wydruków Danych Osobowych z systemów informatycznych,
 - d. wydruków kopii obrazów wyświetlanych na ekranach urządzeń wchodzących w skład systemów informatycznych wykorzystywanych do przetwarzania Danych Osobowych,
 - e. kopii zapisów rejestrów systemów informatycznych,
 - f. zapisów konfiguracji technicznych środków zabezpieczeń systemów informatycznych, w których odbywa się przetwarzanie Danych Osobowych,z zastrzeżeniem, że nie mogą prowadzić do ujawnienia Zamawiającemu danych osobowych nieobjętych niniejszą umową, w szczególności danych osobowych innych klientów ..., lub prowadzić do obniżenia skuteczności przyjętych przez ...środków technicznych i organizacyjnych w celu ochrony danych osobowych przetwarzanych w jego organizacji bądź zagrażać lub prowadzić do obniżenia poziomu ich bezpieczeństwa.
4. Audyt obejmuje swoim zakresem wyłącznie przetwarzanie Danych Osobowych, z wyłączeniem wszelkich informacji niejawnych, poufnych, czy stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa
5. Czynności audytowe odbywają się wyłącznie w obecności osoby wyznaczonej przez
6. Czynności audytowe nie mogą nadmiernie utrudniać działalności ..., w szczególności wykonywania obowiązków przez pracowników lub współpracowników
7. Zamawiający dostarcza ... kopię raportu z przeprowadzonego audytu. W przypadku stwierdzenia w toku audytu niezgodności działań ... z niniejszą umową lub przepisami o ochronie danych osobowych, do których stosowania ... jest obowiązany, ... niezwłocznie zapewni zgodność przetwarzania Danych Osobowych z postanowieniami umowy lub przepisami, których naruszenie stwierdzono w raporcie z audytu.

§ 7

Odpowiedzialność Stron

1. ... odpowiada za szkody, jakie powstaną u Zamawiającego lub osób trzecich w wyniku niezgodnego z niniejszą umową przetwarzania przez ... Danych Osobowych.

2. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania przez ... niniejszej umowy, ... zobowiązuje się do zapłaty odszkodowania na zasadach ogólnych.

§ 8

Postanowienia końcowe

1. Niniejsza umowa zostaje zawarta na czas obowiązywania Umowy głównej.
2. Wypowiedzenie Umowy głównej skutkuje równoczesnym wypowiedzeniem niniejszej umowy.
3. W przypadku gdy wyniki audytu, o którym mowa w § 6 niniejszej umowy lub kontroli przeprowadzonej przez organ nadzoru u ... lub innego podmiotu przetwarzającego, któremu ... powierzył przetwarzanie Danych Osobowych wykażą, iż ... w sposób zawiniony naruszył postanowienia niniejszej umowy, lub w przypadku nieuwzględnienia przez ... żądania, o którym mowa w § 4 ust. 7 niniejszej umowy, Zamawiający jest uprawniony do rozwiązania tej umowy ze skutkiem natychmiastowym.
4. W przypadku rozwiązania niniejszej umowy, ... zależnie od decyzji Zamawiającego usuwa lub zwraca Zamawiającemu powierzone Dane Osobowe, w tym (jeżeli dotyczy) wszelkie nośniki zawierające Dane Osobowe oraz niezwłocznie i nieodwracalnie niszczy wszelkie kopie dokumentów i zapisów na wszelkich nośnikach, zawierających Dane Osobowe – jeśli nośniki te nie podlegają zwrotowi do Zamawiającego, chyba że prawo Unii Europejskiej lub prawo kraju siedziby ... nakazują ... dalsze przechowywanie Danych Osobowych. W takim przypadku za przetwarzanie ww. danych po rozwiązaniu niniejszej umowy ... odpowiada jak administrator.
5. ... jest obowiązany niezwłocznie wykonać obowiązek, o którym mowa w ust. 4 powyżej, nie później jednak niż w terminie 14 dni od rozwiązania niniejszej umowy, jak również na żądanie Zamawiającego potwierdzić na piśmie jego wykonanie w terminie 3 dni roboczych od otrzymania żądania. ... zapewnia przestrzeganie niniejszej umowy do czasu usunięcia lub zwrotu Danych Osobowych do Zamawiającego.
6. Wszelkie zmiany lub uzupełnienia w niniejszej umowie wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.
7. W kwestiach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego oraz Rozporządzenia (UE) 2016/679.
8. Postanowień niniejszej umowy nie interpretuje się w sposób sprzeczny z prawami i obowiązkami przewidzianymi w Rozporządzeniu (UE) 2016/679 ani w sposób naruszający podstawowe prawa lub wolności osób, których dane dotyczą.
9. Jeśli jakiegokolwiek postanowienie niniejszej umowy stanie się lub zostanie uznane za nieważne, nielegalne lub niemożliwe do wykonania przez jakikolwiek właściwy sąd, pozostałe części umowy pozostaną w pełni ważne i skuteczne.
10. Wszelkie spory wynikłe ze stosunku prawnego objętego niniejszą umową rozpatrywane będą przez sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.
11. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę

Rozdział IV Pkt 6 SWZ

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na zmianę zapisu:

„Zamawiający przewiduje możliwość mniejszej realizacji przedmiotu zamówienia, realizacja umowy nie mniej niż 70% wartości każdej części określonej w umowie z Wykonawcą”.

Odpowiedź: Zapisy pozostają bez zmian

Dotyczy: CZĘŚĆ NR 4

Czy Zamawiający wymaga aby poz. 1-8 były produktami zarejestrowanymi jako wyrób medyczny do użytku profesjonalnego?

Odpowiedź: Tak wymaga

Dotyczy: CZĘŚĆ NR 9

Czy Zamawiający dopuści materiał kontrolny do pasków poziom normalny i patologiczny konfekcjonowany 2x8 ml?

Uzasadnienie: Ograniczanie przetargu tylko do konkretnej metody konfekcjonowania opakowań może być traktowane jako ograniczenie konkurencji.

Odpowiedź: Pytanie w ocenie Zamawiającego dotyczy części 7 a nie 9 - tak, dopuści

I. Dotyczy Załącznika nr 5 do SWZ, Część 9:

Czy Zamawiający dopuści możliwość uzyskania dostępu online 24h na dobę do aktualnych kart charakterystyk na stronie internetowej Wykonawcy?

Jeżeli tak proponujemy uzupełnienie zapisu: „*lub zapewni całodobowy dostęp online do karty charakterystyki na stronie internetowej pod adresem:*”

Odpowiedź: Zapisy pozostają bez zmian

II. Dotyczy Umowy:

Czy Zamawiający dopuści możliwość podpisania umowy w formie elektronicznej kwalifikowanym podpisem elektronicznym przez osobę uprawnioną, zgodnie z formą reprezentacji Wykonawcy określoną w rejestrze sądowym lub innym dokumencie, właściwym dla danej formy organizacyjnej Wykonawcy, albo przez osobę umocowaną (na podstawie pełnomocnictwa) przez osoby uprawnione?

Odpowiedź: Zamawiający dopuści

III. Dotyczy Załącznika nr 4 do SWZ – projekt umowy:

§1 ust. 10:

Prosimy o doprecyzowanie czy osoba wskazana do kontaktów w sprawie przedmiotu umowy jest osobą odpowiedzialną za składanie zamówień. Czy zamówienia podpisane/zatwierdzone wyłącznie przez tą osobę mają być realizowane? Jeżeli tak, prosimy o wskazanie kilku osób w celu uniknięcia sytuacji braku realizacji (wstrzymania) zamówienia z powodu nieobecności przedstawiciela Zamawiającego i podpisania zamówienia przez inną osobę.

Odpowiedź: Osobami w tym zakresie będą MONIKA STAŃKO, WIOLETA ŻURAWSKA-NAUMCZYK

§1 ust. 11:

Prosimy o wykreślenie zwrotu „*pod nr tel.*” i usunięcie możliwości składania zamówień telefonicznie jako nieodpowiedniej formy, biorąc pod uwagę brak możliwości po stronie Wykonawcy weryfikacji poprawności składanych zamówień i osoby składającej te zamówienia.

Odpowiedź: Zapisy pozostają bez zmian

§1 ust. 16:

Czy Zamawiający dopuści możliwość uzyskania dostępu online 24h na dobę do aktualnych kart charakterystyk na stronie internetowej Wykonawcy?

Jeżeli tak proponujemy uzupełnienie zapisu: „*lub zapewni całodobowy dostęp online do karty charakterystyki na stronie internetowej pod adresem:*”

Odpowiedź: Zapisy pozostają bez zmian

§1 ust. 17:

Czy Zamawiający dopuści wysłanie wskazanego w §1 ust. 17 oświadczenia z biura wraz z umową?

Odpowiedź: Zamawiający dopuści

§6 ust. 1:

Uprzejmie prosimy o zmianę zapisu dotyczącego terminu składania reklamacji ilościowych. Reklamacje ilościowe złożone w chwili wykorzystania w procedurze medycznej mogą być już niemożliwe do zweryfikowania przez Wykonawcę.

Proponujemy następujący zapis:

„*Reklamacje dotyczące ilości będą składane najpóźniej w ciągu 3 dni roboczych licząc od daty dostawy a reklamacje dotyczące jakości zrealizowanego przedmiotu zamówienia będą składane najpóźniej w chwili wykorzystania w procedurze medycznej.*”

Odpowiedź: Zamawiający dokona takiej zmiany

§6 ust. 6:

Uprzejmie prosimy o dookreślenie zapisu:

„*przyczyn leżących po stronie Wykonawcy.*”

Odpowiedź: Zapisy pozostają bez zmian

§7 ust. 2:

Uprzejmie prosimy o dookreślenie zapisu:

„*z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy*”

W obecnym brzmieniu zapisu Wykonawca nie ma wpływu na możliwość rozwiązania umowy – nie zależy to od jego należytej staranności.

Odpowiedź: Zapisy pozostają bez zmian

§8 ust. 2:

Czy Zamawiający dopuści kontakt e-mailowy w sprawach merytorycznych i informowania o potencjalnych zagrożeniach na wskazany w §8 ust. 2 adres e-mail, w celu przyspieszenia przepływu informacji między Wykonawcą a Użytkownikiem w trakcie realizacji Umowy?

Odpowiedź: Zamawiający dopuści

§14 ust. 9:

Prosimy o modyfikację zapisu tak aby kara umowna naliczona była za zwłokę w naprawie lub dostawie aparatu zastępczego w momencie, gdy Wykonawca nie zapewni na czas niezbędny do wykonania naprawy, możliwość przeprowadzenia badań w innym laboratorium.

W sytuacji wywiązania się przez Wykonawcę z obowiązku pokrycia kosztów zakupu badań zleconych przez Zamawiającego u innego Wykonawcy Zamawiający nie ponosi szkody z tytułu zwłoki w naprawie lub dostawie aparatu zastępczego. W przypadku pokrycia kosztów przeprowadzenia badań w innym laboratorium oraz zapłaty kary umownej z tytułu zwłoki Wykonawca poniosłby podwójną odpowiedzialność. Zgodnie z zasadą łac. „*Ne bis in idem*” - tł. Nie można karać dwa razy za to samo.

Proponujemy następujący zapis:

„W przypadku zwłoki w naprawie lub dostawie aparatu zastępczego, Wykonawca jest zobowiązany zapłacić karę umowną za każdy dzień zwłoki w naprawie lub dostawie aparatu zastępczego w wysokości 0,2 % niezrealizowanej części wartości brutto umowy za wyjątkiem sytuacji, gdy pokryje koszty zakupu badań zleconych przez Zamawiającego u innego Wykonawcy”

Odpowiedź: Zamawiający dokona takiej zmiany

IV.Dotyczy Załącznika nr 9 do SWZ, Tabela nr 4, pkt 1:

Z uwagi na wydłużone łańcuchy dostaw towarów z zagranicy i dłuższy okres oczekiwania na konkretne modele analizatorów zwracamy się z prośbą do Zamawiającego o wyrażenie zgody i dopuszczenie zaoferowania nowego fabrycznie analizatora hematologicznego z rokiem produkcji 2022.

Odpowiedź: Zapisy pozostają bez zmian

V.Dotyczy Załącznika nr 9 do SWZ, Tabela nr 4, pkt 18:

Czy Zamawiający wymaga, aby szacowanie zużycia odczynników wraz z informacją o poziomie ich zużycia w czasie wykonywania rutynowej pracy był podawany na monitorze w formie graficznej i liczbowej, tzn. informował o dokładnej liczbie badań pozostałej do wykonania z danego odczynnika?

Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza, ale nie wymaga

VI.Dotyczy Załącznika nr 9 do SWZ, Tabela nr 4:

Prosimy Zamawiającego o wyrażenie zgody na skalkulowanie materiału kontrolnego zgodnie z terminem, w którym parametry oznaczeń nie przekraczają wyznaczonych przez producenta i określonych w arkuszu oznaczeń dopuszczalnych zakresów gwarantujących prawidłową pracę analizatorów.

Odpowiedź: Zamawiający wymaga, aby kalkulacja ilości zaoferowanego materiału kontrolnego opierała się na terminach przydatności deklarowanych przez producenta materiału kontrolnego

VII.Dotyczy Załącznika nr 9 do SWZ, Tabela nr 4:

Prosimy Zamawiającego o podanie częstotliwości wykonywania kontroli codziennej oraz informacji na ilu poziomach dziennie będzie wykonywana.

Odpowiedź: Kontrola codzienna wykonywana jest każdego dnia w miesiącu na jednym poziomie, naprzemiennie N,H,L.

Prosimy o wyjaśnienia dotyczące części nr 7 - Paski do analizy moczu w/w postępowania:

1. Prosimy o możliwość zaoferowania w w/w pakiecie w poz. nr 2 materiału kontrolnego w opakowaniach zawierający zestaw: 5*10ml poziom N (Level 1) oraz 5*10ml poziom P (Level 2) z odpowiednim przeliczeniem ilości opakowań zgodnie z zapotrzebowaniem zamawiającego.

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę

2. Prosimy o wyjaśnienie zapisu w tabeli nr 3 – Analizator do moczy – Wymagania, zał. nr 10 do SWZ. W punkcie 11 w/w tabeli parametrowi ocenianemu przyporządkowane jest:

NIE – 0 pkt

TAK – 10pkt.

Z powyższego wynika, że za spełnienie tego warunku wykonawca otrzyma 10 punktów.

Natomiast w SWZ w Opisie kryteriów oceny, pkt. XVIII, kryterium „Parametry techniczno-użytkowe aparatów diagnostycznych (m.in. dla części nr 7) wartość punktowa to 30 pkt.

Prosimy o wyjaśnienie jak będzie punktowane w/w kryterium w części nr 7?

Odpowiedź:

Do obliczenia liczby punktów uzyskanych przez Wykonawcę za kryterium: parametry techniczno-użytkowe aparatów diagnostycznych wykorzystany zostanie wzór:

$K3 = (Cn:Co) \times 30 \text{ pkt}$

Gdzie:

K3- liczba punktów przyznana ofercie badanej za kryterium parametry techniczno- użytkowe;

Cn- liczba punktów uzyskanych przez ofertę badaną w kryterium parametry techniczno- użytkowe;

Co- najwyższa liczba punktów spośród złożonych ofert w kryterium parametry techniczno- użytkowe;

Jeżeli Wykonawca zaoferuje możliwość tworzenia raportów wyników patologicznych co zaznaczy w tabeli nr 3 „Analizator do moczy – wymagania” pkt 11 - otrzyma 10 pkt.

Otrzymane punkty podstawione do powyższego wzoru dają maksymalną ilość punktów jaką

Wykonawca może otrzymać w kryterium parametry techniczno-użytkowe aparatów diagnostycznych czyli 30.

Z poważaniem

/-/ Grzegorz Bełowski