



OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Przedmiotem Zamówienia jest świadczenie na rzecz Zamawiającego usługi w zakresie:

Opracowanie, przeprowadzenie szkoleń oraz warsztatów z testowej wersji Platformy „Cudzoziemiec”.

Zamówienie podzielone jest na 3 etapy:

1. ETAP 1:

Przygotowanie planu warsztatów i szkoleń do testowej wersji Platformy z zakresu funkcjonowania systemu z uwzględnieniem:

- a) oczekiwanych efektów transferu kompetencji (wiedza do nabycia przez uczestników POC),
- b) grup interesariuszy do przeszkolenia,
- c) zakresu tematycznego szkoleń,
- d) formuły realizacji (wykłady, warsztaty, ćwiczenia),
- e) wyboru kluczowych zagadnień do poruszenia podczas szkolenia nt. wdrażanej wersji testowej Platformy,
- f) zdefiniowania zakresu raportu końcowego po przeprowadzeniu szkoleń do testowej wersji Platformy.

Produkt:

Opracowane założenia oraz podejścia do szkoleń i warsztatów dla uczestników szkolenia z testowej wersji Platformy. Wysokopoziomowy plan warsztatów i szkoleń spełniający ww. kryteria.

Termin realizacji: do końca 4 kwartału 2023 r.

2. ETAP 2:

Przygotowanie ramowych materiałów do warsztatów i szkoleń na podstawie wywiadów, dokumentacji oraz dostarczonych makiet Platformy (UX i Responsive Web Design):

- a) przegląd powstałej dokumentacji,
- b) przegląd makiet Platformy (UX i Responsive Web Design),
- c) identyfikacja kluczowych obszarów tematycznych do przeprowadzenia testowych szkoleń dla użytkowników,
- d) wywiad projektowy,
- e) opracowanie ankiety dla uczestników.

Produkt:

Raport z przeprowadzonych prac w etapie 2

Termin realizacji: do końca 1 kwartału 2024 r.

3. ETAP 3:

Przeprowadzenie testowego szkolenia z testowej wersji Platformy dla zdefiniowanej grupy fokusowej oraz opracowanie raportu podsumowującego z rekomendacjami do uwzględnienia w dalszych pracach rozwojowych:

- a) opracowanie szczegółowego planu z uwzględnieniem: grupy uczestników, terminów, formy warsztatów i szkoleń,



- b) opracowanie materiałów szkoleniowych,
- c) raport z przeprowadzonych testów dla opracowanej Platformy w wyniku przeprowadzonego testowego szkolenia

Produkt:

Szczegółowy plan szkoleń i warsztatów dla użytkowników biorących udział w POC. Opracowane materiały do przeprowadzenia szkolenia. Raport z szkolenia testowej wersji Platformy.

Termin realizacji: do końca 2 kwartału 2024 r.

W trakcie realizacji zadania co najmniej 2 razy w tygodniu będą się odbywały spotkania robocze oraz spotkanie końcowe w siedzibie Zamawiającego. Harmonogram spotkań zostanie ustalony przez obie strony po podpisaniu umowy.

W sytuacjach tego wymagających, Zamawiający ma prawo wymagać osobistego stawiennictwa jednego z członków zespołu wskazanego w ofercie w siedzibie Zamawiającego, w terminie maksymalnie jednego dnia roboczego od wezwania przez Zamawiającego (w godzinach 7:30 – 15:30).