**Załącznik nr 1 do SIWZ**

**Opis przedmiotu zamówienia**

**Świadczenie usług telefonii komórkowej wraz z dostępem do internetu dla jednostek Krajowej Administracji Skarbowej województwa Lubuskiego**

# I. Ogólne informacje.

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usługi telekomunikacyjnej opartej o sieć operatora telefonii komórkowej, oraz sieci stacjonarnej z wykorzystaniem telekomunikacji GSM na którą składać się będzie m.in.:

* świadczenie usługi łączności głosowej,
* świadczenie usługi dostępu do Internetu w technologii GSM, UMTS i LTE z obustronną transmisją danych,
* zapewnienie możliwości skróconego wybierania przy realizowaniu połączeń w grupie (max. 4 cyfry) co najmniej w ramach wspólnej grupy numerów,
* świadczenie usługi serwisu dla sprzętu dostarczonego w ramach tego zamówienia,
* dostawa fabrycznie nowych, wolnych od wad fizycznych i prawnych modemów, routerów   
  i telefonów w zamówieniu podstawowym oraz w ramach prawa opcji,
* dostawa kart SIM skonfigurowanych do pracy w sieci Wykonawcy.

Świadczone usługi telekomunikacyjne mają zapewnić między innymi:

* zachowanie dotychczas używanych numerów telefonicznych MSISDN,
* przeniesienie numeru na zasadach zgodnych z Prawem Telekomunikacyjnym,
* łączność głosową, tekstową SMS i MMS oraz mobilny dostęp do Internetu.

Realizacja usługi odbywać się będzie poprzez wykorzystanie dostarczonych przez Wykonawcę aktywnych kart SIM, z zamówienia podstawowego oraz w ramach prawa opcji fabrycznie nowych wolnych od wad fizycznych i prawnych urządzeń w postaci aparatów telefonicznych oraz modemów i routerów do transmisji danych z możliwością dostępu do Internetu  w technologii GSM, UMTS   
i LTE z obustronną transmisją danych, zwanych w dalszej części urządzeniami.

Wykonawca zapewni ciągłość świadczenia usługi. Zamawiający przewiduje przeniesienie poszczególnych obecnie posiadanych numerów abonenckich do sieci wybranego w postępowaniu operatora po zakończeniu dotychczasowej umowy i wygaśnięciu wynikających z niej zobowiązań, zgodnie z rozdziałem 4, § 10 ust. 8 Rozporządzenia Ministra Infrastruktury w sprawie warunków korzystania z uprawnień w publicznych sieciach telefonicznych. Zamawiający upoważni Wykonawcę do wypowiedzenia aktualnie obowiązującej umowy o ile zajdzie taka potrzeba.

Zamawiający zastrzega sobie prawo do ujednolicenia numeracji telefonicznej dla wszystkich jednostek, oraz tworzenia grup skróconego wybierania w ramach jednostek IAS.

Dla celów niniejszego postępowania Zamawiający podzielił planowane do zakupu z zamówienia podstawowego oraz w ramach prawa opcji telefony komórkowe na grupy wskazane w dalszej części Opisu. O zakwalifikowaniu telefonu od konkretnej grupy będzie decydowało spełnienie minimalnych parametrów technicznych wskazanych przez Zamawiającego dla poszczególnych grup omówionych w dalszej części dokumentu.

**Zamówienia podobne.**

Przedmiotem zamówienia podobnego, o którym mowa w art. 67. ust 1 pkt 6 Ustawy PZP, jest świadczenie usługi telekomunikacyjnej opartej o sieć operatora telefonii komórkowej, oraz sieci stacjonarnej z wykorzystaniem telekomunikacji GSM na którą składać się będzie m.in.:

* świadczenie usługi łączności głosowej,
* świadczenie usługi dostępu do Internetu w technologii GSM, UMTS i LTE z obustronną transmisją danych,
* zapewnienie możliwości skróconego wybierania przy realizowaniu połączeń w grupie (max. 4 cyfry) co najmniej w ramach wspólnej grupy numerów,
* świadczenie usługi serwisu dla sprzętu dostarczonego w ramach tego zamówienia,

Świadczone usługi telekomunikacyjne mają zapewnić między innymi:

* zachowanie dotychczas używanych numerów telefonicznych MSISDN,
* przeniesienie numeru na zasadach zgodnych z Prawem Telekomunikacyjnym,
* łączność głosową, tekstową SMS i MMS oraz mobilny dostęp do Internetu.

Zamówienia podobne realizowane będzie na warunkach określonych w niniejszym opisie przedmiotu zamówienia.

# II. Słownik pojęć.

Administrator – osoba wyznaczona przez przedstawiciela Zamawiającego do zarządzania flotą telefonów posiadająca odpowiednie pełnomocnictwa.

Przedstawiciel IAS – osoba odpowiedzialna za realizację umowy.

BOA – Biuro Obsługi Abonenta.

Jednostka – jednostka Izby Administracji Skarbowej w Zielonej Górze

Urządzenia – aparaty telefoniczne oraz modemy do transmisji danych z możliwością dostępu do internetu w technologii GSM, UMTS i LTE z obustronną transmisją danych.

UoŚT – umowa o świadczenie usług telekomunikacyjnych

Sieć stacjonarna z wykorzystaniem telekomunikacji GSM- łączność oparta o technologię GSM   
z wykorzystaniem również numeracji telefonii stacjonarnej (numery główne IAS Zielona Góra i jednostek podległych , numery faxów) oraz wirtualną centralę typu VPABX.

Wykaz lokalizacji i numerów działających w ramach wirtualnej centrali.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Lp. | **Lokalizacje jednostek skarbowych** | **Numery główne lokalizacji - zapowiedź** | **Numery fax dla lokalizacji** |
| 1 | Izba Administracji Skarbowej  w Zielonej Górze  ul. Sikorskiego 2 | 68 456 07 00 | 68 456 07 01 |
| Izba Administracji Skarbowej  w Zielonej Górze  ul. Sikorskiego 4 |  |  |
| Izba Administracji Skarbowej  w Zielonej Górze  ul. Westerplatte 11 |  |  |
| 2 | Urząd Skarbowy w Gorzowie Wielkopolskim  ul. Jagiellończyka 10 | 95 711 57 42 | 95 711 59 05 |
| 3 | Urząd Skarbowy w Krośnie Odrzańskim  ul. Słubicka 3 | 68 383 53 17 | 68 383 57 28 |
| 4 | Urząd Skarbowy w Międzyrzeczu  ul. Rynek 3 | 95 742 35 00 | 95 742 35 01 |
| Urząd Skarbowy w Międzyrzeczu  ul. Rynek 11 | - | - |
| Urząd Skarbowy w Międzyrzeczu  ul. Rynek 12 | - | 95 7423502 |
| 5 | Urząd Skarbowy w Nowej Soli  ul. Staszica 1 | 68 456 03 02 | 68 456 03 01 |
| 6 | Urząd Skarbowy w Słubicach  ul. Wojska Polskiego 155 | 95 750 15 11 | 95 750 15 10  95 758 26 62 |
| 7 | Urząd Skarbowy w Świebodzinie  ul. Sobieskiego 6 | 68 456 06 10 | 68 456 06 01 |
| 8 | Pierwszy Urząd Skarbowy w Zielonej Górze ul. Pieniężnego 24 | 68 456 01 00 | 68 456 01 01 |
| Pierwszy Urząd Skarbowy w Zielonej Górze ul. dr Pieniężnego 24 (LUS) |  |  |
| Pierwszy Urząd Skarbowy w Zielonej Górze ul. Sulechowska 4 |  |  |
| 9 | Drugi Urząd Skarbowy w Zielonej Górze  ul. dr Pieniężnego 24 (wieżowiec) | 68 456 02 00 | 68 456 02 01  68 456 02 94 |
| Drugi Urząd Skarbowy w Zielonej Górze  ul. dr Pieniężnego 24 (2-kondygnacje) | - | 68 456 02 73 |
| Drugi Urząd Skarbowy w Zielonej Górze  ul. dr Pieniężnego 24 (LUS) | - | - |
| Drugi Urząd Skarbowy w Zielonej Górze  ul. Sulechowska 4 | - | - |
| 10 | Urząd Skarbowy w Żaganiu  ul. Skarbowa 26 | 68 456 04 02 | 68 456 04 01  68 456 04 70 |
| 11 | Urząd Skarbowy w Żarach  ul. Osadników Wojskowych 3 | - | - |
| Urząd Skarbowy w Żarach  ul. Osadników Wojskowych 4 | 68 456 05 00 | 68 456 05 01 |
| 12 | Urząd Skarbowy w Drezdenku  ul. Pierwszej Brygady 21 | 95 763 73 00 | 95 763 73 02 |
| 13 | Urząd Skarbowy w Sulęcinie  ul. Daszyńskiego 47 | 95 756 00 11 | 95 755 22 24 |
| 14 | Urząd Skarbowy we Wschowie  ul. Zielony Rynek 7 | 65 540 80 60 | 65 540 80 61 |
| 15 | Lubuski Urząd Skarbowy w Zielonej Górze  ul. dr Pieniężnego 24 | 68 4560900 | 684560901  684560950 |
| Razem: | | **15** | **21** |

# III. Ogólne wymagania techniczne i organizacyjne.

1. Wykonawca rozpocznie świadczenie usług zgodnie z datą zakończenia dotychczasowej umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych dla poszczególnych jednostek IAS, zachowując ciągłość świadczonej usługi. Warunkiem rozpoczęcia świadczenia usług jest przesłanie podpisanej UoŚUT do operatora w formie elektronicznej lub telefaksem.
2. Wykaz ilościowy numerów abonamentów, telefonów, modemów oraz data zakończenia dotychczasowej umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych znajdują się w załączniku nr 1 do Opisu.
3. Wykonawca umożliwi dokonanie cesji użytkowanych do 5 numerów telefonów (bez aparatów telefonicznych) na osoby prawne jak i osoby fizyczne. Zmiany te będą wykonywane na wniosek Zamawiającego, w szczególności w przypadku zmian wynikających z ruchów kadrowych w IAS. W miejsce przeniesionego numeru telefonu Wykonawca na wniosek jednostki dostarczy nowy numer w ramach uzupełnienia ilości numerów. Cesje użytkowanych numerów telefonów komórkowych na osoby prywatne zostaną zrealizowane na warunkach ogólnodostępnych ofert w rynku prywatnym.
4. Wykonawca zagwarantuje obejmowanie zasięgiem oferowanej sieci telefonii komórkowej GSM minimum 95% terytorium RP.
5. Wykonawca zapewni pełną dostępność sieci użytkownikom IAS będących abonentami sieci Wykonawcy, według aktualnie publikowanych map zasięgu Wykonawcy, na poziomie umożliwiającym realizację transmisji głosu i danych.
6. Wykonawca zapewni pełną dostępność usług bez względu na porę dnia. Zaoferowany poziom sygnału ma być wystarczający do nawiązania sesji łączności głosowej oraz przesyłania danych „z" i „do" użytkowanych przez IAS urządzeń.
7. Zamawiający wymaga aby dostarczone, aktywowane karty SIM posiadały możliwość wprowadzenia do pamięci minimum 250 wpisów i były zabezpieczone przed uruchomieniem kodem PIN.
8. W przypadku trzykrotnego, błędnego wprowadzenia kodu PIN karta musi zostać samoczynnie zablokowana. Odblokowanie jej winno nastąpić po wprowadzeniu podanego przez użytkownika kodu PUK.
9. Wykonawca zapewni możliwość wyłączenia kodu PIN w kartach SIM samodzielnie przez Zamawiającego.
10. Aktywacja karty SIM nastąpi najpóźniej w dniu rozpoczęcia świadczenia usługi, z tym że dostawa kart SIM nastąpi najpóźniej na 14 dni kalendarzowych przed dniem rozpoczęcia świadczenia usługi.
11. Karty SIM zostaną dostarczone na koszt i ryzyko Wykonawcy w opakowaniach uniemożliwiających ich uszkodzenie. Na opakowaniu każdej z nich ma być widoczny nr MSISDN. Zamawiający dopuszcza rozwiązanie, aby numer karty, numer telefonu i kody, były nadrukowane bezpośrednio na plastikowych kartach, w których znajduje się karta SIM. Nie jest wymagane osobne opakowanie dla każdej karty.
12. Wykonawca dostarczy karty SIM (USIM) w szablonie umożliwiającym dostosowanie wymiaru karty do urządzenia w rozmiarach mini-SIM, micro-SIM i nano-SIM.
13. Dostawa przedmiotu zamówienia (wraz z wniesieniem) zrealizowana będzie do siedziby Zamawiającego IAS Zielona Góra ul. Sikorskiego 2 poprzez przygotowanie przesyłek (aparaty telefoniczne, modemy/routery, karty sim) zgodnie z wymaganiami Zamawiającego tj. każda paczka zawierała będzie określone typy i ilości aparatów, modemów, routerów, kart sim itp. dla poszczególnych jednostek.
14. Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć urządzenia bez blokad SIM LOCK.
15. Zamawiający zastrzega prawo do jednoczesnego czasowego bezpłatnego wyłączenia 20% aktywnych kart SIM na okres do 6 miesięcy, bez ponoszenia kosztów stałych (tj. abonamentu) oraz bez przedłużenia umowy o ten okres, jak również do bezpłatnego włączenia wyłączonych aktywnych kart.
16. Zamawiający zastrzega prawo do bezpłatnej zmiany do 5 numeru telefonów MSISDN w trakcie trwania umowy. Realizacja zlecenia nastąpi w ciągu 1 dnia roboczego następującego po zgłoszeniu zmiany numeru.
17. Wykonawca zapewni czasowe lub stałe blokowanie i odblokowywanie kart SIM bez dodatkowych opłat.
18. Wykonawca zapewni, bez dodatkowych opłat, sprawdzanie ilości wykorzystanego limitu przydzielonego użytkownikowi, zarówno pakietów transmisji danych jak i kosztów połączeń, przez SMS lub połączenie z dedykowanym do tej usługi numerem.
19. Wykonawca zapewni dostęp do aplikacji na stronie internetowej (dla poszczególnych jednostek zamawiającego, osób) do bezpłatnego zbiorowego wysyłania informacji za pomocą grupowych SMS-ów, MMS-ów i faksów do pracowników, klientów (numery telefonów nie wchodzące w zakres umowy).
20. Wykonawca zapewni udostępnienie aplikacji do kontrolowania kosztów i wykorzystania limitu transmisji danych.
21. Zamawiający udostępni Wykonawcy szczegółowy wykaz numerów telefonicznych przypisanych do IAS Zielona Góra oraz jednostek podległych wraz z podziałem na rodzaje abonamentu, rodzajem telefonu, modemu w dniu podpisania umowy. Wykonawca zobowiązany będzie do zachowania poufności uzyskanych od Zamawiającego w/w danych.
22. Wykonawca zapewni realizację usługi z wykorzystaniem wirtualnej centrali typu VPABX (dla poszczególnych jednostek zamawiającego) posiadającej funkcje tradycyjnej centralki, nie wymagającej instalacji infrastruktury telekomunikacyjnej. Wirtualna centrala zarządzana przez udostępnioną aplikację internetową umożliwiającą:

* zarządzanie połączeniami przychodzącymi, odbieranie połączeń i przełączanie ich na inne telefony Zamawiającego (przełączanie rozmów do wybranych pracowników), przekierowywanie połączeń, realizację funkcji sekretariatu, recepcjonisty,
* zdefiniowanie stacjonarnych lub komórkowych numerów dostępowych na które będą przychodziły połącznia zewnętrzne,
* określenie reguły filtracji i dystrybucji połączeń przychodzących na numery dostępowe,
* automatycznej dystrybucji połączeń (za pomocą „drzewa zapowiedzi głosowych”) lub bezpośredniego wybierania numerów wewnętrznych, konfigurowanie połączeń do określonej grupy numerów,
* wywołania grupowe, kolejkowanie połączeń, blokada połączeń niepożądanych,
* zaprojektowanie własnego menu głosowego i nagranie odrębnego powitania dla godzin pracy i poza pracą, zapowiedzi głosowe,
* możliwość ręcznego kierowania połączeniami - po odebraniu połączenia przychodzącego na Numer dostępowy i po konsultacji z odbiorcą połączenia, możliwość przełączania rozmowy na odpowiedni numer wewnętrzny,
* bezpłatne grupowe wysyłanie SMS (import danych – numery oraz treść z arkusza kalkulacyjnego Excel lub pliku tekstowego),
* bezpłatne wysyłanie i odbiór faksów (import danych – numery oraz treść z arkusza kalkulacyjnego Excel lub pliku tekstowego).

1. Wykonawca zapewni usługę umożliwiającą przełączenie (transfer) przychodzących połączeń na inne numery zamawiającego (z pominięciem wirtualnej centrali).

# IV. Warunki świadczenia usług głosowych i transmisji danych.

1. Określenie pięciu stawek abonamentu miesięcznego dla trzech rodzajów aktywacji głosowych i dwóch aktywacji dostępu do Internetu:
   1. Abonament głosowy z telefonem zwany dalej Abonament G1– do usługi zostanie dostarczony w zamówieniu podstawowym oraz w ramach prawa opcji aparat telefoniczny wg specyfikacji w dalszej części OPZ;
   2. Abonament głosowy z telefonem zwany dalej Abonament G2 – do usługi zostanie dostarczony w zamówieniu podstawowym oraz w ramach prawa opcji aparat telefoniczny wg specyfikacji w dalszej części OPZ;
   3. Abonament głosowy z telefonem zwany dalej Abonament G3 – do usługi zostanie dostarczony w zamówieniu podstawowym aparat telefoniczny wg specyfikacji w dalszej części OPZ
   4. Abonament transmisji danych z modemem/routerem zwany dalej Abonament M1, M2– do usługi zostanie dostarczony w zamówieniu podstawowym oraz w ramach prawa opcji modem/router wg specyfikacji w dalszej części OPZ.
2. W ramach kwoty abonamentu będą realizowane następujące usługi bez dodatkowych opłat:
   1. rozliczanie pakietu transmisji danych maksymalnie co 10 kB dla aktywacji głosowej przy połączeniach krajowych,
   2. obsługiwane standardy:
      1. 2G GSM: GPRS, EDGE
      2. 3G UMTS: 3G, HSPA, HSPA+
      3. 4G LTE
   3. przesłanie informacji o wykorzystaniu pakietu w formie SMS,
   4. kontakt z infolinią 24h/7dni,
   5. ustawianie i zdejmowanie blokad CLIP/CLIR,
   6. aktywowanie i dezaktywowanie usługi roaming, rozmów zagranicznych,
   7. wymiana 10 kart SIM w trakcie obowiązywania umowy,
   8. aktywacja karty SIM,
   9. blokowanie i odblokowanie karty SIM,
   10. zmiana 5 numerów telefonu,
   11. czasowe wyłączenie aktywnej karty SIM,
   12. dostęp do Portalu Obsługi.
3. Usługi niewymienione przez Zamawiającego oraz nieznane w chwili zawierania umowy rozliczane będą zgodnie z najtańszym cennikiem usług biznesowych, dostępnym na stronie internetowej operatora. Wykonawca dostarczy aktualne cenniki wraz z umową o świadczenie usług telekomunikacyjnych oraz wskaże adres strony internetowej, na której są zamieszczone ww. cenniki.
4. Wykonawca zablokuje możliwość świadczenia usług typu Premium (SMSy i połączenia) i WAP Premium. Odblokowanie takich usług będzie wymagało osobnej dyspozycji Administratora Zamawiającego dla każdego numeru osobno.
5. Wszelki rodzaj transmisji danych (dostęp do Internetu, WAP, VPN) do dowolnego adresu i po dowolnym protokole transmisji, będzie jednakowo taryfikowany, zgodnie z ofertą Wykonawcy w ramach limitu transmisji danych przypisanego do abonamentu lub poszerzonego pakietami odpowiednio 16 GB, 48 GB.
6. Po przekroczeniu miesięcznego limitu przypisanego do abonamentu lub poszerzonego pakietami odpowiednio 16 GB, 48 GB, transfer danych użytkownika może być ograniczony do ~~56 kbit/s.~~ prędkości poziomu stosowanego w sieci danego wykonawcy (operatora). Przekroczenie pakietu nie obciąży Zamawiającego dodatkowymi kosztami za transmisję danych.
7. Na wniosek IAS, wykonawca udostępni możliwość bezpłatnej zmiany do 5 numerów abonenta z różnych pul numeracji operatora. W przypadku konieczności wymiany karty SIM przy takiej zmianie, Wykonawca również zrobi to bezpłatnie.
8. Numery, z których Zamawiający zrezygnował, nie zostaną przydzielone nowemu abonentowi przez okres co najmniej 1 roku, z wyjątkiem tych numerów, na które Zmawiający wyraził zgodę na ich przeniesienie drogą umowy cesji.
9. Zamawiający średnio miesięcznie szacuje realizować zgodnie z wykazem ilościowym abonamentów stanowiącym załącznik nr 1 do OPZ m.in. niżej wymienione ilości:
10. usługa rozmów głosowych – 155714 minut

w tym:

* do innych operatorów sieci na terenie kraju – 55916 minut,
* rozmowy międzynarodowe – 31 minut
* rozmowy w roamingu – 32 minuty,

1. SMS – 8158 sztuk

w tym:

* do innych operatorów sieci na terenie kraju – 4216 sztuk,
* międzynarodowe – 10 sztuk,
* w roamingu – 23 sztuk,

1. MMS – 443 sztuk

w tym:

* do innych operatorów sieci na terenie kraju – 218 sztuk,
* w roamingu – 3 sztuk.

# V. Warunki świadczenia usług głosowych w abonamentach G1.

1. Przekierowanie połączeń głosowych na numery krajowe rozliczane będzie w ramach abonamentu.
2. W ramach kwoty abonamentu będą realizowane następujące usługi bez dodatkowych opłat:
   1. Połączenia w kraju do wszystkich sieci krajowych komórkowych i stacjonarnych z wykluczeniem numerów specjalnych, informacyjnych, o podwyższonej opłacie bez limitów czasowych oraz rozmów na koszt odbiorcy.
   2. Odbiór SMSów (~~również w roamingu~~) bezpłatny. Wysyłanie SMSów zrealizowane w kraju na numery krajowe (z wyłączeniem usług domyślnie wyłączonych: SMS na e-mail i SMS na numery stacjonarne, SIMextra oraz SMS o podwyższonej płatności) – bez limitu ilościowego – usługa SMS możliwa do aktywacji tylko przez Administratora.
   3. Domyślnie na wszystkich aktywacjach transmisja danych, roaming oraz rozmowy zagraniczne zostaną wyłączone.
   4. Naliczanie sekundowe 1s/1s dla połączeń w kraju na numery krajowe, z wykluczeniem połączeń z numerami specjalnymi, informacyjnymi i o podwyższonej opłacie. Połączenia w roamingu będą rozliczane na zasadach aktualnego najtańszego cennika usług biznesowych, który zawiera usługi niewymienione przez Zamawiającego oraz nieznane w chwili zawierania umowy.
   5. Odsłuchiwanie poczty głosowej na terenie kraju.
3. Wykonawca dołoży wszelkich starań aby zminimalizować występowanie niekorzystnych efektów przy połączeniach telefonicznych, takich jak:
   1. pogłos, trzaski i inne sygnały zakłócające podczas prowadzonej rozmowy telefonicznej,
   2. zbyt niski poziom słyszalności prowadzonej rozmowy,
   3. zrywanie trwających połączeń,
   4. zbyt długi czas nawiązywania połączenia, w tym także zbyt długi (powyżej 3 sek.) sygnał marszrutowania podczas wybierania numeru,
   5. brak lub niewłaściwe sygnały informacyjne podczas realizacji połączeń (np. brak zwrotnego sygnału wywołania),
   6. utrudnienia w realizacji połączeń w ruchu wychodzącym i przychodzącym.

**VI. Warunki świadczenia usług głosowych w abonamentach G2 i G3.**

1. Przekierowanie połączeń głosowych na numery krajowe rozliczane będzie w ramach abonamentu.
2. W ramach kwoty abonamentu będą realizowane następujące usługi bez dodatkowych opłat:
   1. Połączenia w kraju do wszystkich sieci krajowych komórkowych i stacjonarnych z wykluczeniem numerów specjalnych, informacyjnych, o podwyższonej opłacie bez limitów czasowych, oraz rozmów na koszt odbiorcy.
   2. Wysyłanie SMSów zrealizowane w kraju na numery krajowe (z wyłączeniem usług domyślnie wyłączonych: SMS na e-mail, SIMextra oraz SMS o podwyższonej płatności) – bez limitu ilościowego. Odbiór SMSów (również w roaming - dotyczy krajów UE) bezpłatny.
   3. Domyślnie na wszystkich aktywacjach roaming oraz rozmowy zagraniczne zostaną wyłączone (będzie możliwość jej włączenia przez Administratora).
   4. Wysyłanie MMS na numery krajowe (z wyłączeniem usług MMS na e-mail, SIMextra oraz MMS o podwyższonej płatności) – bez limitu ilościowego. Odbiór MMSów (również w roaming - dotyczy krajów UE) bezpłatny.
   5. Naliczanie sekundowe 1s/1s dla połączeń w kraju na numery krajowe, z wykluczeniem połączeń z numerami specjalnymi, informacyjnymi i o podwyższonej opłacie. Połączenia w roamingu będą rozliczane na zasadach aktualnego najtańszego cennika usług biznesowych, który zawiera usługi niewymienione przez Zamawiającego oraz nieznane w chwili zawierania umowy.
   6. Odsłuchiwanie poczty głosowej na terenie kraju.
   7. Pakiet ryczałtowej transmisji danych 16 GB miesięcznie dla kart SIM z aktywacją głosową – **Abonament G2.**
   8. Połączenia z infolinią oraz SMS (wysyłane i zwrotne) dotyczące stanu wykorzystania dodatkowych pakietów zamówionych.
3. Wykonawca udostępni i wyceni 2 dodatkowe pakiety transmisji danych (poza podstawowym pakietem 16 GB) dla **Abonamentu G 3** o wielkościach:
   1. 16 GB (razem z podstawowym 32 GB),
   2. 48 GB (razem z podstawowym 64 GB).
4. Pakiety te włączane będą na życzenie **abonamentu głosowego G3** przez Administratora. Za pakiet zostanie pobrana miesięczna opłata zgodna z ceną zaoferowaną przez Wykonawcę i wskazaną w formularzu oferty. Pakiety będzie można włączyć i wyłączyć w dowolnym momencie. Jeżeli pakiet nie był włączony przez cały okres rozliczeniowy, jego rozliczenie będzie proporcjonalne do liczby dni kiedy pakiet był uruchomiony w danym okresie rozliczeniowym.
5. Wykonawca udostępni i wyceni dla numerów abonenckich 3 rodzaje pakietów roamingowych obejmujących następujące kraje:
   1. Pakiet 1 Kraje Unii Europejskiej (UE),
   2. Pakiet 2 Turcja, Maroko, Tunezja, Egipt, Izrael kraje Europy z wyłączeniem UE,
   3. Pakiet 3 Pozostałe kraje nie wymienione w pkt. 5b z wyłączeniem UE.
6. W pakiecie o którym mowa w pkt 5 lit. a zawarte będą:
   1. Połączenia głosowe - bez limitów, wysyłanie i odbieranie SMS/MMS - bez limitów,
   2. ~~Do 16 GB danych przesłanych~~ 4GB danych przesłanych na terenie danego obszaru, na którym przebywa abonent, usługa świadczona powinna być zgodnie z przepisami obowiązującymi w UE dotyczącymi spraw roaming w publicznych sieciach łączności wewnątrz UE oraz przepisami rozporządzenia Komisji UE dotyczącymi usług roamingu.
7. W pakiecie o którym mowa w pkt 5 lit. b zawarte będą:
   1. 180 minut połączeń przychodzących i wychodzących w roamingu (pakiet dotyczy wszystkich rozmów przychodzących i wychodzących do Polski i do kraju w którym przebywa abonent zarówno do sieci stacjonarnych jak i komórkowych),
   2. 100 SMSów i 100 MMS do wysłania z terenu danego obszaru, na którym przebywa abonent, odbiór SMS i MMS w ramach pakietu,
   3. 1GB danych przesłanych na terenie danego obszaru, na którym przebywa abonent
8. W pakiecie o którym mowa w pkt 5 lit. c zawarte będą:
   1. 60 minut połączeń przychodzących i wychodzących w roamingu (pakiet dotyczy wszystkich rozmów przychodzących i wychodzących do Polski i do kraju w którym przebywa abonent zarówno do sieci stacjonarnych jak i komórkowych),
   2. 50 SMSów i 50 MMS do wysłania z terenu danego obszaru, na którym przebywa abonent, odbiór SMS i MMS w ramach pakietu,
   3. 500MB danych przesłanych na terenie danego obszaru, na którym przebywa abonent.
9. Pakiet jest ważny od godz. 24:00 i trwa do dnia wykorzystania poszczególnych limitów połączeń głosowych, SMS, MMS, przesyłania danych. Wykorzystanie jednego z elementów pakietu nie może uniemożliwić realizację pozostałych elementów pakietu. Dopuszcza się by czas włączenia i wyłączenia pakietu  roamingowego ustalany był w momencie jego włączenia przez administratora numeru. Gdy pakiet zostanie wykorzystany istnieje możliwość wykupienia kolejnego pakietu po zakończeniu terminu ważności poprzedniego pakietu. Operacja ta musi zostać potwierdzona przez administratora numeru.
10. Istnieje możliwość włączenia kilku rodzajów pakietów jednocześnie.
11. Wykonawca będzie świadczył usługi roamingu poza granicami kraju rozliczane wg. standardowych stawek z najtańszego cennika dla biznesu, jeśli na dany okres nie zostanie wykupiony dany pakiet roamingowy przez Zamawiającego.
12. Abonent zostanie poinformowany bezpłatnym SMSem o aktywowaniu pakietu, wykorzystaniu 80% limitu któregoś z elementów pakietu (w zależności od możliwości technicznych wykonawcy) oraz o wyczerpaniu któregoś z elementów pakietu.
13. Wykonawca dołoży wszelkich starań aby zminimalizować występowanie niekorzystnych efektów przy połączeniach telefonicznych, takich jak:
    1. pogłos, trzaski i inne sygnały zakłócające podczas prowadzonej rozmowy telefonicznej,
    2. zbyt niski poziom słyszalności prowadzonej rozmowy,
    3. zrywanie trwających połączeń,
    4. zbyt długi czas nawiązywania połączenia, w tym także zbyt długi (powyżej 3 sek.) sygnał marszrutowania podczas wybierania numeru,
    5. brak lub niewłaściwe sygnały informacyjne podczas realizacji połączeń (np. brak zwrotnego sygnału wywołania),
    6. utrudnienia w realizacji połączeń w ruchu wychodzącym i przychodzącym.

# VII. Warunki świadczenia usług transmisji danych w abonamentach M1 i M2.

1. Ilość danych do przesłania w ryczałcie miesięcznie bez zmiany parametrów transferu minimum 60 GB realizowana na terenie kraju dotyczy abonamentów M1.
2. Ilość danych do przesłania w ryczałcie miesięcznie bez zmiany parametrów transferu bez ograniczeń ilości przesłanych danych, realizowana na terenie kraju dotyczy abonamentów M2.
3. Wykonawca na wszystkich kartach SIM przeznaczonych do dostępu do Internetu włączy blokadę usług: komunikacji głosowej i MMS oraz udostępni usługi roamingu i SMS
4. Domyślnie na wszystkich aktywacjach transmisji danych, roaming oraz rozmowy zagraniczne zostaną wyłączone (będzie możliwość jego włączenia przez Administratora).
5. Rozliczanie pakietu transmisji danych maksymalnie co 10 kB.
6. Na kartach dostępu do Internetu, Wykonawca zablokuje możliwość świadczenia usług typu Premium i WAP Premium. Odblokowanie takich usług będzie wymagało osobnej dyspozycji Administratora numeru dla każdego numeru osobno.
7. Wszelki rodzaj transmisji danych (dostęp do Internetu, WAP, VPN) do dowolnego adresu i po dowolnym protokole transmisji, będzie jednakowo taryfikowany, zgodnie z ofertą Wykonawcy w ramach abonamentu.
8. Wykonawca udostępni usługę przydzielenia stałego adresu IP dla wybranych kart SIM. Usługa domyślnie będzie wyłączona i zostanie włączona na zlecenie administratora. Za tę usługę Wykonawca pobierze opłatę miesięczną wycenioną w ofercie (abonament za stały adres IP).
9. Wykonawca określi stawkę za przydzielenie stałego adresu IP do dowolnej aktywacji abonamentu transmisji danych z pkt IV.1 d. Za usługę zostanie pobrana miesięczna opłata zgodna z zaoferowaną w formularzu oferty. Usługę będzie można włączyć i wyłączyć w dowolnym momencie. Jeżeli usługa nie była włączona przez cały okres rozliczeniowy, jej rozliczenie będzie proporcjonalne do liczby dni kiedy usługa była uruchomiona w danym okresie rozliczeniowym.

# VII. Portal Obsługi.

1. Wykonawca zapewni dostęp do elektronicznego systemu zwanego dalej Portalem Obsługi umożliwiającego bezpieczną i samodzielną obsługę konfiguracji konta poprzez aplikację internetową działającą w trybie on-line. Realizacja oraz wizualizacja wprowadzonych zmian prezentowana będzie na bieżąco. Usługa dostępna będzie całodobowo dla określonej grupy użytkowników.
2. Portal Obsługi musi posiadać następujące funkcjonalności:
   1. Możliwość ustalenia do 3 administratorów (użytkowników portalu).
   2. Każdy administrator będzie logował się indywidualnym loginem.
   3. Połączenia do Portalu Obsługi będą realizowane za pomocą szyfrowanego protokołu (HTTPS).
   4. Wykonawca udostępni dwuskładnikowe uwierzytelnianie do Portalu Obsługi za pomocą SMSa lub e-mail.
   5. Każdy użytkownik będzie mógł ustalić swoje hasło do systemu i w dowolnym momencie je zmieniać.
   6. Hasło minimum 8 znaków, minimum jedna mała litera, minimum jedna cyfra, minimum jedna duża litera.
3. Użytkownik będzie mógł za pośrednictwem portalu:
   1. zamówić aktywację, określić rodzaj abonamentu dla zamawianej aktywacji oraz wybrać urządzenie,
   2. zgłosić awarię sieci,
   3. zgłosić awarię sprzętu,
   4. włączyć i wyłączyć następujące usługi: roaming, blokady CLIP/CLIR, połączenia międzynarodowe, pakiety transmisji danych, usługi Premium,
   5. zablokować kartę SIM
   6. aktywować nową kartę SIM
   7. sprawdzić stan wykorzystania pakietów na poszczególnych aktywacjach
   8. sprawdzić koszty wygenerowane na poszczególnych aktywacjach w dowolnie zdefiniowanym okresie (od daty do daty).
   9. pobrać biling za dowolny miniony miesiąc w postaci pliku zgodnego z MS Excel od daty do daty.
   10. sprawdzić stan realizacji zamówień
   11. sprawdzić stan włączonych usług
   12. sporządzić raport aktywnych numerów telefonów z rodzajami abonamentów
   13. sprawdzić ilość pozostałych aktywacji możliwych do zakupienia w ramach umowy
4. Portal będzie umożliwiał sporządzanie raportów dostępnych dla administratorów umożliwiających uzyskanie następujących danych:
   1. Aktualna ilość uruchomionych aktywacji głosowych z wyszczególnieniem rodzaju abonamentu
   2. Ilość minut do sieci krajowych wykorzystanych (możliwość sporządzenia raportu za dowolny okres trwania umowy)
   3. Ilość minut do sieci zagranicznych wykorzystanych (możliwość sporządzenia raportu za dowolny okres trwania umowy)
   4. Ilość minut w roamingu przychodzącym wykorzystanych (możliwość sporządzenia raportu za dowolny okres trwania umowy)
   5. Stopień wykorzystania pakietów transmisji danych w danym okresie
   6. Ilość i rodzaj wykorzystanych dodatkowych pakietów transmisji danych w danym okresie
   7. Ilość wykorzystanych pakietów roamingu w danym okresie
   8. Ilość minut w roamingu wychodzącym wykorzystanych (możliwość sporządzenia raportu za dowolny okres trwania umowy)
   9. Ilość danych przesłanych na kartach transmisji danych (możliwość sporządzenia raportu za dowolny okres trwania umowy oraz zrobienie zestawienia per użytkownik)
   10. Ilość danych przesłanych na kartach głosowych (możliwość sporządzenia raportu za dowolny okres trwania umowy oraz zrobienie zestawienia per użytkownik)
   11. Mieć możliwość eksportu wszystkich danych.
5. Dopuszczalny maksymalny czas wygenerowania raportu przez system 10 minut.
6. Portal Obsługi będzie poprawnie obsługiwany przez przeglądarki internetowe: Internet Explorer, Firefox, Chrome, Opera, Edge. Wykonawca ma obowiązek na bieżąco dostosowywać obsługę portalu do najnowszych wersji przeglądarek.
7. W terminie do 14 dni od dnia zawarcia umowy Zamawiający zweryfikuje zgodność Portalu Obsługi z wymaganiami Zamawiającego wzywając Wykonawcę do swojej siedziby w celu zaprezentowania funkcjonowania zaoferowanego systemu.
8. ~~Zamawiający zastrzega sobie prawo do przeprowadzenia audytów bezpieczeństwa Portalu Obsługi. Wykonawca podejmie działania mające na celu uzgodnienie sposobów i terminów realizacji zaleceń.~~

# VIII .Warunki obsługi klienta.

1. Wykonawca ma obowiązek zapewnić bezpłatną infolinię ~~(dedykowany numer infolinii, połączenia bezpłatne dla wszystkich użytkowników , dostępność 24/7/365 – dwadzieścia cztery godziny na dobę, siedem dni w tygodniu, przez wszystkie dni w roku).~~ Osoby uprawnione z ramienia Zamawiającego będą obsługiwane przez ~~dedykowanego~~ konsultanta od poniedziałku do piątku w godzinach 8:00–18:30, a w sobotę w godzinach 8:00-12:00 przez osobę dyżurującą. Poza tymi godzinami obsługę będzie prowadziło Biuro Obsługi Klienta. Użytkownicy końcowi będą obsługiwani przez Biuro Obsługi Abonenta przez 24/7/365 w zakresie informacji nie wymagających danych z konta abonenckiego.
2. Wykonawca zapewni jedną osobę w roli opiekuna do obsługi Zamawiającego, tj. osobę kompetentną w zakresie znajomości warunków umowy i postanowień niniejszego postępowania przetargowego. Osoba ta zostanie wyznaczona do nadzoru nad realizacją umowy zgodnie z §3 projektu umowy. W razie braku połączenia Zamawiającego z wyznaczonym opiekunem, wyznaczona osoba przez Wykonawcę ma obowiązek odzwonić w czasie do 2 godzin od chwili próby połączenia lub rozmowa zostanie przekierowana na inną osobę.
3. Wykonawca ma obowiązek zapewnić dedykowany numer telefonu do blokowania skradzionych kart SIM.
4. Wykonawca dostarczy w ramach umowy 30 nieaktywnych kart, które będą miały możliwość aktywacji przez Administratora do dowolnego numeru objętego umową. Wystawianie nowej i aktywowanej karty SIM w miejsce zgłoszonej jako skradziona lub zagubiona, zniszczona. ~~W przypadku wykorzystania dostarczonych nieaktywnych kart Wykonawca w ciągu 7 dni roboczych dostarczy do siedziby Zmawiającego kolejną pulę nieaktywnych kart SIM.~~
5. Zamawiający przewiduje możliwość zwiększenia ilości nowych numerów w ramach zamówień podobnych o którym mowa w art. 67. ust 1 pkt 6 Ustawy PZP.
6. Wykonawca w okresie świadczenia usługi będącej przedmiotem niniejszego zamówienia zapewni usługi głosowe do wszystkich kierunków dostępnych w publicznej sieci telekomunikacyjnej z zachowaniem wysokiej jakości parametrów transmisyjnych.

# IX. Warunki bilingowania i rozliczania.

1. Dostarczanie Zamawiającemu szczegółowych bilingów przeprowadzonych połączeń (telefonicznych i transmisji danych). Dane taryfikacyjne muszą być udostępniane przez aplikację internetową działającą w trybie on-line. Program ten musi mieć możliwość eksportu wszystkich danych do pliku typu CSV, xls.
2. Comiesięczne sporządzanie pełnych bilingów (listing wszystkich połączeń wychodzących)   
   w rozbiciu na poszczególne numery telefonów w formacie pliku zgodnego z programem Microsoft Excel 2010 i dostarczanie go przez Wykonawcę wraz z fakturą za miesięczne usługi telekomunikacyjne. Zestawienie bilingowe musi zawierać następujące informacje:
   1. liczba kolejna (numer rekordu),
   2. data rozpoczęcia rozmowy w formacie: rrrr-mm-dd,
   3. czas rozpoczęcia rozmowy w formacie: gg:mm:ss,
   4. czas trwania połączenia w formacie: gg:mm:ss,
   5. wybrany numer,
   6. nazwa wybranego kierunku,
   7. kraj z którego połączenie było realizowane
   8. kraj do którego połączenie było realizowane
   9. koszt połączenia w PLN,
   10. inne informacje, związane z połączeniem.
   11. data rozpoczęcia sesji danych w formacie: rrrr-mm-dd,
   12. czas rozpoczęcia sesji danych w formacie: gg:mm:ss,
   13. kierunek przesyłanych danych (wychodzące, przychodzące)
   14. Ilość danych przesłanych w ramach sesji
3. Wymagany jest również biling połączeń bezpłatnych.
4. Wymagane jest również zestawienie szczegółowe wykorzystania pakietów roamingowych i transmisji danych.

# X. Warunki świadczenia serwisu sprzętu.

1. Dla umożliwienia Zamawiającemu dokonywania zgłoszeń o awarii, Wykonawca przekaże dostępny całodobowo Portal Obsługi, adres poczty elektronicznej oraz numer faksu. Zgłoszenia będą mogły być dokonywane faksem lub drogą elektroniczną.
2. Wykonawca jest zobowiązany do dostarczenia fabrycznie nowych, wolnych od wad fizycznych i prawnych, oryginalnie zapakowanych urządzeń.
3. Wykonawca zapewni w ramach świadczonej usługi autoryzowany serwis przez Wykonawcę lub producenta sprzętu.
4. W trakcie trwania umowy, każda naprawa urządzenia nieobjęta gwarancją, będzie poprzedzona przez Wykonawcę, wstępną analizą kosztów ewentualnej naprawy. Realizacja naprawy zależna będzie od decyzji Zamawiającego po zapoznaniu się ze wstępną analizą kosztów. Koszty ewentualnych napraw urządzeń nieobjętych gwarancją ponosi Zamawiający.
5. Wszelkie uwagi i ewentualne reklamacje Zamawiający będzie przekazywał bezpośrednio do wskazanego pracownika Wykonawcy.
6. Powiadomienie o stwierdzonych wadach i usterkach urządzeń nastąpi poprzez Portal Obsługi, pocztę elektroniczną lub faksem.
7. Zamawiający może dochodzić roszczeń z tytułu gwarancji, także po upływie terminu gwarancji, jeżeli reklamował wadę przed upływem tego terminu. Zamawiający ma możliwość korzystania z uprawnień wynikających z rękojmi w okresie trwania gwarancji.
8. Wykonawca zobowiązuje się do przyjmowania zgłoszeń serwisowych i reklamacyjnych pocztą elektroniczną, przez portal obsługi lub faksem, 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu, 365 dni w roku oraz dokonania najpóźniej następnego dnia roboczego po dniu wpłynięcia zlecenia potwierdzenia Zamawiającemu otrzymanego zgłoszenia (faksowego lub elektronicznie) na numer faksu oraz adres poczty elektronicznej wskazany przez Zamawiającego.
9. Maksymalny czas odebrania do naprawy uszkodzonego urządzenia: 5 dni roboczych od dnia zgłoszenia przez Zamawiającego.
10. Maksymalny czas naprawy urządzenia do 30 dni kalendarzowych od dnia przekazania uszkodzonego urządzenia do naprawy przez Zamawiającego. Po upływie tego terminu Wykonawca wymieni uszkodzone urządzenie na fabrycznie nowe, wolne od wad fizycznych i prawnych, które niezwłocznie, jednak nie później w terminie 7 dni kalendarzowych liczonych od dnia następnego po upływie powyższego 30 dniowego terminu, dostarczy do siedziby Zamawiającego i jednostek podległych.
11. W trakcie obowiązywania umowy Wykonawca, w odniesieniu do napraw gwarancyjnych, zapewnia transport uszkodzonego i naprawionego urządzenia „do” i „z” siedziby IAS lub jednostek podległych na własny koszt i ryzyko Wykonawcy.
12. Warunki gwarancji:
13. Na dostarczony sprzęt Wykonawca udzieli **gwarancji na czas trwania umowy na aparaty telefoniczne, modemy oraz routery** w tym niewymienne akumulatory (baterie), 12 miesięcy na wymienne akumulatory, 6 miesięcy na akcesoria dostarczone w komplecie.
14. Bieg gwarancji rozpoczyna się od dnia dostarczenia sprzętu do siedziby IAS i jednostek podległych
15. Wykonawca bezpłatnie wykona wszelkie naprawy uszkodzonego sprzętu i czynności serwisowe z wyjątkiem:

* uszkodzenia powstałe na skutek niewłaściwego, niezgodnego z instrukcją obsługi użytkowania i przechowywania produktu;
* uszkodzenia mechaniczne i wywołane nimi wady, uszkodzenia transportowe oraz awarie spowodowane przez czynniki zewnętrzne takie jak: zalanie cieczą, zawilgocenie (nie dotyczy sprzętu odpornego na wilgoć i zalania cieczą), zbyt wysoka lub zbyt niska temperatura użytkowania poza granicami wyznaczonymi w instrukcji obsługi, wyładowania atmosferyczne, pożar, nieprawidłowe napięcie w sieci elektrycznej, działanie czynników chemicznych.;
* okresowych kontroli sprzętu, konserwacji, napraw lub wymiany części z powodu normalnego zużycia eksploatacyjnego w postaci zarysowań, trudnych do usunięcia zabrudzeń, wytarcia napisów itp.
* spowodowanych niewłaściwym użytkowaniem, włącznie z wykorzystywaniem Urządzeń niezgodnie z ich przeznaczeniem lub wprowadzaniem modyfikacji w nieautoryzowanych serwisach.
* nieprawidłowym podłączeniem urządzeń niezgodnym z wytycznymi zawartymi w instrukcji obsługi urządzenia
* śladów powstających w czasie eksploatacji jak zarysowania, zabrudzenia, wytarcia
* naprawy oprogramowania innych producentów, dostarczonego wraz z urządzeniem.
* wadliwym lub częściowym działaniem urządzeń, spowodowanym instalacją aplikacji firm trzecich lub wpływem wirusów komputerowych.

1. W przypadku naprawy aparatu poprzez wymianę jego podzespołów czas gwarancji będzie biegł dla wymienionych lub naprawionych podzespołów od momentu dostarczenia naprawionego aparatu.

# XI. Szkolenia.

1. Wykonawca przygotuje i przeprowadzi w formie prezentacji multimedialnej szkolenie z obsługi Portalu Obsługi dla wskazanych pracowników w terminie nie później niż 14 dni przed rozpoczęciem świadczenia usługi. Zapewni niezbędne materiały szkoleniowe w języku polskim. Zamawiający wymaga przygotowania szkolenia w formie prezentacji multimedialnej i jej przekazania w formie elektronicznej (przesłana e-mailem na adres osoby wyznaczonej na Administratora) lub na nośniku CD w ilości 3 egzemplarzy. Wykonawca przekaże prezentację na nośniku wraz z dostawą pierwszej karty SIM do IAS i jednostek podległych. Dopuszczalnym rozwiązaniem jest również umieszczenie prezentacji na stronie www Portalu Obsługi na cały okres obowiązywania umowy.
2. W przypadku zmian Portalu Obsługi związanej z aktualizacją, zmianą funkcjonowania Wykonawca poinformuje Zamawiającego oraz zapewni szkolenie określone w XI pkt 1.

# XII. Specyfikacja techniczna urządzeń.

1. Kupowane urządzenie musi być fabrycznie nowe, wolne od wad fizycznych i prawnych, oraz tworzyć handlowy komplet tak, jak przewiduje to producent.
2. Aparaty telefoniczne muszą spełniać wymagania techniczne podane poniżej:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Grupa G1a** | | |
| Wyświetlacz | Wielkość wyświetlacza minimalna | 2,2 (cale) |
|  | Rozdzielczość wyświetlacza minimalna | 176 x 220 (pixeli) |
|  | Technologia wyświetlacza | dowolna |
|  | Kolorowy | Tak |
|  | Dotykowy | Nie |
| Aparat | Rozdzielczość aparatu tylnego | minimalna 0,3 (megapixela) |
| Pamięć | Możliwość podłączenia karty pamięci | Nie wymagane |
| Funkcje telefonu | Książka telefoniczna | Minimum 100 wpisów |
|  | Inne funkcje | Obsługa SMS, funkcja głośnomówiąca, klawisz blokady klawiatury (automatyczna lub możliwość blokady poprzez więcej niż jeden klawisz) |
| SIM | Ilość obsługiwanych kart SIM minimum | 1 |
|  | Rozmiar Karty SIM | Dowolny |
| Sieci | Wymagana obsługa sieci komórkowych minimalna | 2G GSM |
| Informacje ogólne | Kolory do wyboru | Czarny, szary |
| Parametry fizyczne | Maksymalne wymiary (WxSxG) (mm) | 150 x 70 x 15 |
|  | Maksymalna waga (gram) | 140 |
| Bateria | Minimalna pojemność baterii | 800 mAh |
|  | Bateria wyjmowana | Tak |
| Wymagane oryginalne akcesoria w zestawie |  | Ładowarka sieciowa 230V z kablem, podstawka ładująca (ładowarka biurkowa) |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Grupa G1b** | | |
| Wyświetlacz | Rozdzielczość wyświetlacza minimum | 124 x 40 (pixeli) |
|  | Technologia wyświetlacza | LCD |
|  | Podświetlenie | Tak |
| Pamięć | Możliwość podłączenia karty pamięci | Nie wymagane |
| Funkcje telefonu | Książka telefoniczna | minimum 250 kontaktów |
|  | Inne funkcje | Funkcja głośnomówiąca, ID dzwoniącego, wyciszenie rozmowy, podtrzymanie rozmowy, rozmowa konferencyjna, połączenie oczekujące, przełączanie rozmów do wybranych pracowników przekierowanie rozmów, blokowanie rozmów, |
| SIM | Ilość obsługiwanych kart SIM minimum | 1 |
|  | Rozmiar Karty SIM | Dowolny |
| Sieci | Łączność komórkowa GSM | 900/1800 MHz |
| Informacje ogólne | Kolory do wyboru | Czarny, biały, szary |
| Bateria | Minimalna pojemność baterii | 600 mAh |
|  | Bateria wyjmowana | Tak |
| Wymagane oryginalne akcesoria w zestawie |  | Zasilacz sieciowy 230 V |
| Wymagania dodatkowe | Telefon stacjonarny/biurkowy wyposażony w słuchawkę z kablem telefonicznym oraz z dedykowanymi klawiszami V-PBX umożliwiającymi szybkie bezproblemowe przełączanie rozmów do wybranych pracowników | Tak |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Grupa G2a** | | |
| Procesor | Taktowanie procesora | Możliwość pracy w trybach od 2,3GHz (co najmniej 4 rdzenie) |
|  | Typ procesora | ośmiordzeniowy |
| Wyświetlacz | Wielkość wyświetlacza | Od 5.0" do 5.4” |
|  | Rozdzielczość wyświetlacza minimum | 1920 x 1080 |
|  | Technologia wyświetlacza | ~~IPS lub Amoled lub triluminos~~ zapewniająca spełnienie wymagań funkcjonalnych aparatu telefonicznego |
|  | Głębia kolorów wyświetlacza | minimum 16M |
|  | Dotykowy | Tak |
| Aparat | Możliwość nagrywania wideo w rozdzielczości | Minimum Ultra HD 4 K (3840 x2160) |
|  | Rozdzielczość aparatu tylnego minimum | 16 Mpix |
|  | Wymagana lampa błyskowa aparatu | Tak |
|  | Wymagany Auto Focus | Tak |
| Pamięć | Wielkość RAM (GB) | minimum 3GB |
|  | Wielkość ROM (GB) | minimum 32 GB |
| SIM | Ilość obsługiwanych kart SIM minimum | 1 |
|  | Rozmiar Karty SIM | Nano-SIM |
| Sieci | Wymagana obsługa sieci komórkowych | 2G GSM, 3G WCDMA, ~~3G TD-SCDMA,~~ 4G LTE FDD, 4G LTE TDD |
|  | Technologia określania lokalizacji minimum | GPS |
|  | Wymagana obsługa technologii Wi-Fi na poziomie | Wi-Fi 802.11 |
|  | Wymagana obsługa wersji Bluetooth | Bluetooth v4.2, 5.0 |
|  | Wymagana obsługa technologii NFC | Tak |
|  | Wymagana obsługa synchronizacji z komputerem PC | Tak |
| System operacyjny |  | ~~IOS lub Android~~ zapewniający spełnienie wymagań funkcjonalnych aparatu telefonicznego |
| Informacje ogólne | Kolory do wyboru | Czarny , srebrny, szary, |
|  | Czujniki minimum | Żyroskop, Czujnik zbliżeniowy |
| Parametry fizyczne | Maksymalne wymiary (WxSxG, mm) | 160 x 75 x 12,1 |
|  | Maksymalna waga w gramach | 170 |
| Audio i Wideo | Obsługa wyświetlania lub odtwarzania plików | Tak |
| Wymagane oryginalne akcesoria w zestawie |  | kabel USB, ładowarka |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Grupa G2b** | | |
| Procesor | Taktowanie procesora | Możliwość pracy w trybach od 2,2GHz (co najmniej 4 rdzenie), |
|  | Typ procesora | Ośmiordzeniowy |
| Wyświetlacz | Wielkość wyświetlacza | Od 5.5” do 6,2” ~~5.8"~~ |
|  | Rozdzielczość wyświetlacza minimum | 2160 x 1080 |
|  | Technologia wyświetlacza | ~~IPS lub Amoled lub triluminos~~ zapewniająca spełnienie wymagań funkcjonalnych aparatu telefonicznego |
|  | Głębia kolorów wyświetlacza minimum | 16M |
|  | Dotykowy | Tak |
| Aparat | Możliwość nagrywania wideo w rozdzielczości minimum | Ultra HD 4 K (3840 x 2160) |
|  | Rozdzielczość aparatu tylnego minimum | 16 Mpix |
|  | Wymagana lampa błyskowa aparatu | Tak |
|  | Wymagany Auto Focus | Tak |
| Pamięć | Wielkość RAM (GB) | minimum 4 GB |
|  | Wielkość ROM (GB) | minimum 64GB |
|  | Możliwość podłączenia karty pamięci SD typ | Micro SD. |
| SIM | Ilość obsługiwanych kart SIM minimum | 1 |
|  | Rozmiar Karty SIM | Nano-SIM |
| Sieci | Wymagana obsługa sieci komórkowych | 2G GSM, 3G WCDMA, ~~3G TD-SCDMA,~~ 4G LTE FDD, 4G LTE TDD |
| Łączność | Wersja USB | USB C |
|  | Technologia określania lokalizacji minimum | GPS |
|  | Wymagana obsługa technologii Wi-Fi na poziomie | 802.11 a/b/g/n/ac |
|  | Wymagana obsługa technologii Wi-Fi Direct | Tak |
|  | Wymagana obsługa wersji Bluetooth | Tak |
|  | Wymagana obsługa technologii NFC | Tak |
|  | Wymagana obsługa synchronizacji z komputerem PC | Tak |
| System operacyjny |  | ~~Android, IOS~~ zapewniający spełnienie wymagań funkcjonalnych aparatu telefonicznego |
| Informacje ogólne | Kolory do wyboru | Czarny, szary |
|  | Czujniki minimum | Czujnik żyroskopowy, Czujnik zbliżeniowy |
| Parametry fizyczne | Maksymalne wymiary (WxSxG, mm) | 155 x 80 x 8 |
|  | Maksymalna waga w gramach | 170 |
| Bateria | Pojemność baterii mAh minimum | 3000 |
| Audio i Wideo | Obsługa wyświetlania lub odtwarzania plików | Tak |
|  | Możliwość odtwarzania wideo w rozdzielczości minimum | ~~UHD~~ ~~UDH~~ ~~(3840 x 2160)~~ 30 klatek/sek. |
| Wymagane oryginalne akcesoria w zestawie |  | kabel USB, ładowarka |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Grupa G2c** | | |
| Procesor | Taktowanie procesora minimum | 1,25GHz |
|  | Typ procesora | Czterordzeniowy |
| Wyświetlacz | Wielkość wyświetlacza | Od 5,0” do 6,2” |
|  | Rozdzielczość wyświetlacza minimum | 1280x720 |
|  | Technologia wyświetlacza | ~~IPS, triluminos, PLS,~~ zapewniająca spełnienie wymagań funkcjonalnych aparatu telefonicznego |
|  | Głębia kolorów wyświetlacza minimum | 16M |
|  | Dotykowy | Tak |
| Aparat | Możliwość nagrywania wideo w rozdzielczości | Full HD (1920 x1080) |
|  | Rozdzielczość aparatu tylnego minimum | 12 Mpix |
|  | Wymagana lampa błyskowa aparatu | Tak |
|  | Wymagany Auto Focus | Tak |
| Pamięć | Wielkość RAM (GB) minimum | 2 GB |
|  | Wielkość ROM (GB) minimum | 16 GB |
|  | Możliwość podłączenia wewnętrznej karty pamięci SD typ | Micro SD |
| SIM | Ilość obsługiwanych kart SIM minimum | 1 |
|  | Rozmiar Karty SIM | Micro-SIM lub nano-SIM |
| Sieci | Wymagana obsługa sieci komórkowych | 2G GSM, 3G WCDMA, 4G LTE FDD, 4G LTE TDD |
| Łączność | Wersja USB minimum | USB 2.0 |
|  | Technologia określania lokalizacji minimum | GPS |
|  | Gniazdo słuchawkowe | Tak |
|  | Wymagana obsługa technologii Wi-Fi na poziomie | 802.11 a/b/g/n |
|  | Wymagana obsługa technologii Wi-Fi Direct | Tak |
|  | Wymagana obsługa wersji Bluetooth | Tak |
|  | Wymagana obsługa synchronizacji z komputerem PC | Tak |
| System operacyjny |  | ~~Android, IOS~~ zapewniający spełnienie wymagań funkcjonalnych aparatu telefonicznego |
| Informacje ogólne | Kolory do wyboru | Czarny, szary |
| Wymagania dodatkowe | Odporny na wodę i pył (norma IP68), spełnia certyfikat (MIL-STD 810G ) | Tak |
|  | Czujniki minimum | Czujnik zbliżeniowy |
| Parametry fizyczne | Maksymalne wymiary (WxSxG, mm) | 160 x 85 x 15 |
|  | Maksymalna waga w gramach | 250 |
| Bateria | Pojemność baterii mAh minimum | 2800 |
| Audio i Wideo | Obsługa wyświetlania lub odtwarzania plików | Tak |
|  | Możliwość odtwarzania wideo w rozdzielczości minimum | Full HD (1920-1080) 30 klatek/ sek. |
| Wymagane oryginalne akcesoria w zestawie |  | kabel USB, ładowarka |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Grupa 3** | | |
| Procesor | Taktowanie procesora | Możliwość pracy w trybach od 2,3GHz (co najmniej 2 rdzenie) |
|  | Typ procesora | Sześciordzeniowy lub ośmiordzeniowy |
| Wyświetlacz | Wielkość wyświetlacza | Od 5,7 do 6,3” ~~5,8~~ |
|  | Rozdzielczość wyświetlacza minimum | 2160x1080 |
|  | Technologia wyświetlacza | ~~IPS lub Super AMOLED lub AMOLED lub OLED lub Triluminos lub Dynamic Amoled~~ zapewniająca spełnienie wymagań funkcjonalnych aparatu telefonicznego |
|  | Głębia kolorów wyświetlacza minimum | 16M |
|  | Dotykowy | Tak |
| Aparat | Możliwość nagrywania wideo w rozdzielczości | UHD 4K (3840 x 2160) |
|  | Rozdzielczość aparatu fotograficznego tylnego minimum | 12 Mpix |
|  | Wymagana lampa błyskowa aparatu | Tak |
|  | Wymagany Auto Focus | Tak |
| Pamięć | Wielkość RAM (GB) | minimum 3 GB |
|  | Wielkość ROM (GB) | minimum 64 GB |
| SIM | Ilość obsługiwanych kart SIM | minimum 1 |
|  | Rozmiar Karty SIM | Nano-SIM |
| Sieci | Wymagana obsługa sieci komórkowych | 2G GSM, 3G WCDMA, ~~3G TD-SCDMA,~~ 4G LTE FDD, 4G LTE TDD |
|  | Technologia określania lokalizacji | minimum GPS lub A-GPS |
|  | Wymagana obsługa technologii Wi-Fi na poziomie | Wi-Fi 802.11ac |
|  | Wymagana obsługa wersji Bluetooth | Bluetooth v5.0 |
|  | Wymagana obsługa technologii NFC | Tak |
|  | Wymagana obsługa synchronizacji z komputerem PC | Tak |
| System operacyjny |  | ~~iOS lub Android~~ zapewniający spełnienie wymagań funkcjonalnych aparatu telefonicznego |
| Informacje ogólne | Kolory do wyboru | Czarny , srebrny |
|  | Czujniki | Czytnik linii papilarnych lub rozpoznawanie (twarzy lub tęczówki oka), Barometr, Żyroskop, Czujnik zbliżeniowy, |
| Parametry fizyczne | Maksymalne wymiary (WxSxG, mm) | 155x75x11,1 |
|  | Maksymalna waga w gramach | 200 |
| Wymagane oryginalne akcesoria w zestawie |  | Kabel do ładowania telefonu, ładowarka |

1. Wszystkie modemy/routery (modemy USB LTE, routery mobilne LTE z akumulatorem, ~~routery stacjonarne LTE z wbudowanym switch min. 5 portów~~) muszą spełniać wymagania techniczne podane poniżej:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **Modem USB LTE** | **Router mobilny LTE** | **UWAGI** |
| 4G/LTE | Wymagane | Wymagane |  |
| maksymalny Transfer pobierania LTE | nie mniej niż 150Mbps | nie mniej niż 150Mbps |  |
| maksymalny Transfer wysyłania LTE | nie mniej niż 50Mbps | nie mniej niż 50Mbps |  |
| UMTS | Wymagane | Wymagane |  |
| HSPA+ | Tak | Tak |  |
| Ekran informacyjny LCD | Nie | Tak |  |
| Obsługiwane standardy WiFi | - | 802.11a/b/g/n |  |
| Ilość klientów WIFI | - | 10 |  |
| Czas pracy na baterii | - | minimum 4 h |  |
| Porty LAN | - | - |  |
| Możliwość zarządzania urządzeniem przez panel WWW bez instalacji na komputerze dodatkowych aplikacji | Nie | Tak |  |
| Automatyczna instalacja (Plug and Play) | Wymagane | - |  |
| W zestawie ładowarka/zasilacz | - | Tak | Nie wymagana w zestawie fabrycznym. |

1. W przypadku niedostępności wyspecyfikowanych urządzeń na rynku z powodu zakończenia produkcji, należy dostarczyć urządzenia producenta wskazanego przez Wykonawcę lub innego producenta o parametrach nie gorszych niż zaoferowane.
2. ~~Ceny zakupu urządzeń nie mogą przekroczyć następujących kwot:~~
   1. ~~Dla abonamentu M1 Modemu do transmisji danych nie może przekroczyć 1,23 PLN brutto.~~
   2. ~~Dla abonamentu M2 Modemu do transmisji danych nie może przekroczyć 5,78 PLN brutto.~~
   3. ~~Dla abonamentu G1 Telefon grupa G1a nie może przekroczyć 25,00 PLN brutto.~~
   4. ~~Dla abonamentu G1 Telefon grupa G1b nie może przekroczyć 25,00 PLN brutto.~~
   5. ~~Dla abonamentu G2 Telefon grupa G2a nie może przekroczyć 200,00 PLN brutto.~~
   6. ~~Dla abonamentu G2 Telefon grupa G2b nie może przekroczyć 200,00 PLN brutto.~~
   7. ~~Dla abonamentu G2 Telefon grupa G2c nie może przekroczyć 200,00 PLN brutto.~~
   8. ~~Dla abonamentu G3 Telefon grupa G3 nie może przekroczyć 500,00 PLN brutto.~~

Załącznik nr 1. Wykaz ilościowy.