**Zapytanie ofertowe**

**Konserwacja i obsługa serwisowa urządzeń dźwigowych zainstalowanych**

**w obiektach Uniwersytetu Ekonomicznego w Poznaniu**

**(ZO/017/21)**

Uniwersytet Ekonomiczny w Poznaniu (UEP) zaprasza do złożenia oferty na konserwację i obsługę serwisową urządzeń dźwigowych zainstalowanych w obiektach Uniwersytetu Ekonomicznego w Poznaniu.

**I ZAKRES ZAMÓWIENIA:**

1. Przedmiotem zamówienie jest wykonanie konserwacji i obsługi serwisowej urządzeń dźwigowych zainstalowanych w obiektach Uniwersytetu Ekonomicznego w Poznaniu.
2. Zamawiający podzielił zamówienie na dwie części:
	1. Konserwacja urządzeń dźwigowych I
	2. Konserwacja urządzeń dźwigowych II
3. Opis przedmiotu zamówienia (OPZ) znajduje się w załączniku nr 2 do ogłoszenia oraz w załączniku nr 3 Zakres konserwacji dźwigów, załączniku nr 5 Wykaz dźwigów oraz załączniku nr 4 projekt umowy.

**II WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU:**

O udzielenie zamówienia mogą się ubiegać Wykonawcy, którzy:

1. Posiadają uprawnienia do wykonywania określonej działalności lub czynności,
	1. W postępowaniu ofertowym mogą wziąć udział Wykonawcy, którzy:
	2. **Dla części A:**

posiadają wiedzę i doświadczenie do wykonania zamówienia. Warunek ten zostanie spełniony, gdy Wykonawca wykaże, że wykonał w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy - w tym okresie, co najmniej jednej usługi odpowiadającej przedmiotowi zamówienia (**wykonanie** **usługi konserwacji dźwigów w budynkach użyteczności publicznej**) o wartości nie mniejszej niż 10.000 zł brutto, wraz z podaniem ich wartości, przedmiotu (rodzaju wykonanych prac), dat wykonania i podmiotów na rzecz których usługa/i zostały wykonane oraz **załączeniem dowodów, czy zostały wykonane należycie.**

* 1. **Dla części B:**

posiadają wiedzę i doświadczenie do wykonania zamówienia. Warunek ten zostanie spełniony, gdy Wykonawca wykaże, że wykonał w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy - w tym okresie, co najmniej jednej usługi odpowiadającej przedmiotowi zamówienia (**wykonanie** **usługi konserwacji dźwigów w budynkach użyteczności publicznej**) o wartości nie mniejszej niż 80.000 zł brutto, oraz **usług konserwacji dźwigów firmy LG** wraz z podaniem ich wartości, przedmiotu (rodzaju wykonanych prac), dat wykonania i podmiotów na rzecz których usługa/i zostały wykonane przez co najmniej okres kwartalny oraz **załączeniem dowodów, czy zostały wykonane należycie.**

**III TERMIN REALIZACJI ZAMÓWIENIA:**

1. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania przedmiotu zamówienia od dnia 1.01.2022 do dnia 31.12.2022r.
2. Zamawiający zakłada, iż zawarcie umowy nastąpi nie później niż do dnia 31 grudnia 2021 r., natomiast w przypadku zawarcia umowy w terminie późniejszym, terminy wykonania zamówienia mogą zostać przesunięte o stosowny okres (liczbę dni) opóźnienia jej zawarcia.

**IV OPIS SPOSOBU PRZYGOTOWANIA OFERTY:**

1. Wykonawca może złożyć tylko jedną ofertę, w której musi być zaoferowana tylko jedna cena. Złożenie większej liczby ofert spowoduje odrzucenie wszystkich ofert.
2. Zamawiający nie dopuszcza składania ofert częściowych.
3. Zamawiający nie dopuszcza składania ofert wariantowych.
4. Ofertę należy sporządzić w formie pisemnej, w języku polskim, na formularzu oferty stanowiącym załącznik nr 1 do Zapytania ofertowego lub innym dokumencie pisemnym zawierającym wszystkie elementy wskazane w treści formularza oferty.
5. Wszelkie koszty związane opracowaniem i dostarczeniem oferty oraz uczestnictwa
w postępowaniu, niezależnie od wyniku postępowania, ponoszą Wykonawcy. Zamawiający nie odpowiada za koszty poniesione przez Wykonawców w związku
z przygotowaniem i złożeniem oferty.
6. Oferta musi zawierać dane adresowe Wykonawcy wraz z danymi kontaktowymi (numer telefonu, adres e-mail), oraz dane osoby uprawnionej do reprezentowania Wykonawcy.

**V OKRES WAŻNOŚCI OFERT:**

Wykonawca pozostaje związany ofertą przez okres 30 dni od terminu składania ofert określonego zapisami niniejszego zapytania ofertowego.

**VI SPOSÓB POROZUMIEWANIA SIĘ ZAMAWIAJĄCEGO Z WYKONAWCAMI:**

1. Postępowanie prowadzone jest w języku polskim w formie elektronicznej za pośrednictwem dedykowanej platformy zakupowej (dalej zwana „platformą”), na profilu nabywcy Zamawiającego: https://platformazakupowa.pl/pn/uep.
2. Wnioski o wyjaśnienie treści niniejszego zapytania ofertowego należy przekazywać w formie elektronicznej za pośrednictwem platformy i formularza „Wyślij wiadomość” znajdującego się na stronie danego postępowania. Za datę przekazania (wpływu) oświadczeń, wniosków, zawiadomień oraz informacji przyjmuje się datę ich przesłania za pośrednictwem platformy poprzez kliknięcie przycisku „Wyślij wiadomość”, po których pojawi się komunikat, że wiadomość została wysłana do Zamawiającego.
3. Zamawiający informuje, iż wszystkie informacje dotyczące niniejszego postępowania, w tym odpowiedzi na pytania, zmiana treści zapytania ofertowego, rozstrzygnięcie bądź unieważnienie postępowania będzie przekazywał Wykonawcom w formie elektronicznej za pośrednictwem platformy oraz zamieszczał w sekcji „Komunikaty”.
4. Wykonawca zobowiązany jest przekazywać dokumenty, oświadczenia, wnioski, zawiadomienia oraz informacje w sposób umożliwiający zapoznanie się przez Zamawiającego z ich treścią tj. od poniedziałku od piątku w godz. 7.30-15.30.
5. Postępowanie o udzielenie zamówienia prowadzi się w języku polskim.
6. Wykonawca może zwrócić się do Zamawiającego z pytaniami dotyczącymi treści niniejszego Zapytania ofertowego.
7. Pytania należy przesłać w terminie nie późniejszym niż dzień, w którym upływa połowa terminu składania ofert. Jeżeli pytanie wpłynie do zamawiającego po upływie wskazanego terminu, Zamawiający może pozostawić pytanie bez rozpoznania.
8. Zamawiający niezwłocznie udzieli wyjaśnień, zamieszczając treść pytania i odpowiedzi, bez ujawnienia źródła zapytania na stronie internetowej, na której zostało opublikowane niniejsze zapytanie ofertowe.

W uzasadnionych przypadkach Zamawiający może przed upływem terminu składania ofert zmienić treść niniejszego zapytania ofertowego. Dokonaną w ten sposób zmianę Zamawiający niezwłocznie zamieści na stronie internetowej, w miejscu zamieszczenia zapytania ofertowego. Zmiana ta będzie wiążąca przy składaniu ofert.

**VII SKŁADANIE OFERT I DOKUMENTY:**

1. Oferta wraz z dokumentami wskazanymi powinna być złożona za pośrednictwem: https://platformazakupowa.pl/pn/uep na stronie dotyczącej niniejszego postępowania. Składanie ofert w danym zapytaniu ofertowym nie wymaga od Wykonawcy założenia konta na platformie. Uwaga! Za datę przekazania oferty przyjmuje się datę jej przekazania w platformie poprzez kliknięcie przycisku “Złóż ofertę”, ewentualne dołączenie wymaganych przez Zamawiającego dokumentów i wyświetlenie się komunikatu, że oferta została złożona. Szczegółowa instrukcja dla Wykonawców dotycząca składania ofert znajduje się na stronie internetowej pod adresem: <https://platformazakupowa.pl/strona/45-instrukcje>.
2. Zamawiający rekomenduje aby oferta wraz z dokumentami składana elektronicznie została podpisana elektronicznym podpisem kwalifikowanym lub podpisem zaufanym lub podpisem osobistym bezpośrednio na dokumencie, który następnie Wykonawca przesyła do systemu.
3. Dokumenty, które należy złożyć:
4. **Formularz oferty** – Załącznik nr 1
5. **Wykaz wykonanych usług** wraz z dowodami, czy usługi zostały wykonane należycie – Załącznik nr 6

**VIII TERMIN SKŁADANIA OFERT:**

1. Oferty należy składać nie później niż do dnia **14.10.2021 r. do godz. 08:00**
2. Oferty złożone po terminie lub nie spełniające wymagań nie będą rozpatrywane.
3. Wykonawca może przed upływem terminu składania ofert zmienić lub wycofać ofertę.
4. Zamawiający dokona oceny złożonych ofert pod względem ich formalnej zgodności z treścią niniejszego zapytania ofertowego.

**IX SPOSÓB POPRAWIANIA BŁĘDÓW W OFERTACH.**

1. Zamawiający jest uprawniony do poprawienia w tekście oczywistych omyłek pisarskich lub rachunkowych, niezwłocznie zawiadamiając o tym Wykonawcę drogą elektroniczną (zawiadomienie zostanie wysłane na adres mailowy podany w ofercie). Wykonawca w terminie do 3 dni od zawiadomienia, może nie zgodzić się na dokonanie poprawek. Oferta w takim przypadku podlega odrzuceniu.
2. Zamawiający poprawiając omyłki rachunkowe uwzględnia konsekwencje rachunkowe dokonanych poprawek.

**X KRYTERIA OCENY OFERT:**

* Cena brutto oferty - 74 pkt.
1. Cena określona w ofercie Wykonawcy będzie rozumiana jako ryczałtowa cena brutto za wykonanie danej części zamówienia, tj. prowadzenie konserwacji danej części dźwigów wymienionych w załączniku nr 1 przez cały okres obowiązywania umowy, przy czym cena ta musi wynikać z sumowania cen za prowadzenie konserwacji dla każdego dźwigu z danej części.
2. Cena określona w ofercie Wykonawcy obejmuje koszty dostaw, wymiany drobnych materiałów tj. smarów, żarówek sygnalizacyjnych, bezpieczników, śrub, podkładek, nafty, czyściwa, zawleczek, sprężyn, korka drzwi, soczewki przycisku sterowego, styków stycznika zerowego, zwieracza kontaktu drzwi szybowych, styku kontaktu EF-20, oświetlenia kabiny i szybu dźwigowego itp. do wartości 10% kwoty konserwacji dźwigów, wykonywanie pomiarów instalacji i obwodów elektrycznych urządzeń dźwigowych potwierdzonych protokołami w zakresie wymaganym przepisami UDT, świadczenie usługi całodobowego pogotowia awaryjnego.
3. Oferta zawierająca najniższą cenę otrzyma maksymalną liczbę punktów 74, a pozostałe oferty proporcjonalnie mniej wg wzoru:

OoC = Cmin/Co x 74 [pkt.]

Gdzie:

Ooc  - ocena punktowa badanej oferty

Cmin - cena najniższa

Co - cena badanej oferty

• stawka roboczogodziny brutto za naprawy bieżące - 20 pkt.

1. Zamawiający nie przewiduje stosowania przez Wykonawców żadnych narzutów do cen materiałów wykorzystywanych do napraw urządzeń
2. Oferta zawierająca najniższą stawkę roboczogodziny brutto za naprawy bieżące otrzyma maksymalną liczbę punktów 20, a pozostałe oferty proporcjonalnie mniej wg wzoru:

OoR = Rmin/Ro x 20 [pkt.]

Gdzie:

OoR  - ocena punktowa badanej oferty

Rmin - najniższa stawka roboczogodziny brutto

Ro - stawka roboczogodziny badanej oferty

* Czas napraw bieżących - 6 pkt.

Zamawiający będzie punktował kryterium pn. czas wykonania napraw bieżących. Wykonawca zobowiązany jest podać maksymalną liczbę godzin (do liczby godzin nie wlicza się 24 godzin dni świątecznych oraz sobót i niedziel), w czasie których zostanie wykonana naprawa bieżąca (bez użycia części importowanych indywidualnie lub od udokumentowanego terminu ich sprowadzenia) od momentu zgłoszenia awarii przez pracownika Działu Zarządzania Infrastrukturą lub Działu Zarządzania Domami Studenckimi na podany przez Wykonawcę numer telefonu (adres mailowy)

- od 1 do 4 godz. – 6 pkt.

- od 5 do 8 godz. – 5 pkt.

- od 9 do 12 godz. – 4 pkt.

- od 13 do 16 godz. – 3 pkt.

- od 17 do 20 godz. – 2 pkt.

- od 21 do 24 godz. – 1 pkt.

- powyżej 24 godz. – 0 pkt.

Zamówienie zostanie udzielone temu Wykonawcy, którego oferta uzyska największą ilość punktów z zaokrągleniem do dwóch miejsc po przecinku, obliczone wg wzoru:

 Oo  = OoC + OoR  + OoT+ OoU

Szczegółowa oferta cenowa – wg załącznika nr 1.

Gdzie:

Oo  - całkowita ocena punktowa badanej oferty

OoC - ocena punktowa badanej oferty w kryterium „cena”

OoR - ocena punktowa badanej oferty w kryterium „stawka roboczogodziny ” brutto za naprawy bieżące”

OoT - ocena punktowa badanej oferty w kryterium „czas napraw bieżących”

Uwaga!

Wykonanie bieżących napraw awaryjnych nie wchodzi w zakres przedmiotu zamówienia.

Zadeklarowana stawka roboczogodziny brutto będzie stosowana przez Zamawiającego przy wycenie kosztów napraw awaryjnych.

Realizacja napraw nastąpi po akceptacji kosztów przez Zamawiającego na podstawie odrębnego zlecenia.

Czas wykonania napraw bieżących wg przedstawionego przez Zamawiającego w ofercie.

**XI INFORMACJA O FORMALNOŚCIACH, JAKIE POWINNY ZOSTAĆ DOPEŁNIONE PO WYBORZE OFERTY W CELU ZAWARCIA UMOWY.**

15.1. Zamawiający zawiadomi Wykonawcę, którego oferta została wybrana, o terminie i miejscu podpisania umowy.

15.2. Wykonawcy wspólnie ubiegający się o zamówienie, których oferta została wybrana, zobowiązani są do przedłożenia – przed zawarciem umowy z Zamawiającym – umowy regulującej ich współpracę.

15.3. Wykonawca dostarczy najpóźniej w dniu podpisania umowy dokument lub dokumenty potwierdzające prawo osób składających podpis pod umową do występowania w imieniu Wykonawcy i dokonywania w jego imieniu składania oświadczenia woli (pełnomocnictwo, wypis z rejestru, zaświadczenie), jeżeli nie wynikają z oferty Wykonawcy. Przed zawarciem umowy Zamawiający może zażądać od osoby(osób) reprezentującej(ych) Wykonawcę, aby potwierdziła(y) ona(e) swoją tożsamość poprzez przedstawienie odpowiednich dokumentów (np. dowodu osobistego).

15.4. Niespełnienie powyższych wymagań przed zawarciem umowy o wykonanie zamówienia będzie uważane za uchylenie się Wykonawcy od zawarcia tej umowy. Zamawiający może wybrać ofertę najkorzystniejszą spośród pozostałych ofert bez przeprowadzania ich ponownego badania i oceny.

**XII POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

Zamawiający zastrzega sobie prawo do unieważnienia lub zakończenia niniejszego postępowania bez rozstrzygnięcia i podania przyczyn w dowolnym momencie. W takim przypadku Wykonawcom nie przysługują żadne roszczenia względem Zamawiającego w przypadku skorzystania przez niego z któregokolwiek z powyższych uprawnień. W tym zakresie Wykonawcy zrzekają się wszelkich ewentualnych przysługujących im roszczeń.

*klauzula informacyjna z art. 13 RODO*

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1), dalej „RODO”, informuję, że:

* administratorem Pani/Pana danych osobowych jest *Uniwersytet Ekonomiczny w Poznaniu, al. Niepodległości 10, 61-875 Poznań.*
* inspektorem ochrony danych osobowych na Uniwersytecie Ekonomicznym w Poznaniu jest *dr hab. inż. Jacek Łuczak, prof. nadzw. UEP, Budynek Collegium ALTUM, Pokój 1715, ul. Powstańców Wielkopolskich 16, Poznań* *rodo@ue.poznan.pl**,* *jacek.luczak@ue.poznan.pl**, tel. +48 602 394 161*
* Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust. 1 lit. cRODO w celu związanym z postępowaniem o udzielenie zamówienia publicznego ***ZO/017/21*** *realizowanym w zapytaniu ofertowym*
* odbiorcami Pani/Pana danych osobowych będą osoby lub podmioty, którym udostępniona zostanie dokumentacja postępowania w oparciu o art. 8 oraz art. 96 ust. 3 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. – Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2017 r. poz. 1579 i 2018), dalej „ustawa Pzp”;
* Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane, zgodnie z art. 97 ust. 1 ustawy Pzp, przez okres 4 lat od dnia zakończenia postępowania o udzielenie zamówienia, a jeżeli czas trwania umowy przekracza 4 lata, okres przechowywania obejmuje cały czas trwania umowy;
* obowiązek podania przez Panią/Pana danych osobowych bezpośrednio Pani/Pana dotyczących jest wymogiem ustawowym określonym w przepisach ustawy Pzp, związanym z udziałem w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego; konsekwencje niepodania określonych danych wynikają z ustawy Pzp;
* w odniesieniu do Pani/Pana danych osobowych decyzje nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany, stosowanie do art. 22 RODO;
* posiada Pani/Pan:
* na podstawie art. 15 RODO prawo dostępu do danych osobowych Pani/Pana dotyczących;
* na podstawie art. 16 RODO prawo do sprostowania Pani/Pana danych osobowych **\*\***;
* na podstawie art. 18 RODO prawo żądania od administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w art. 18 ust. 2 RODO \*\*\*;
* prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy RODO;
* nie przysługuje Pani/Panu:
* w związku z art. 17 ust. 3 lit. b, d lub e RODO prawo do usunięcia danych osobowych;
* prawo do przenoszenia danych osobowych, o którym mowa w art. 20 RODO;
* **na podstawie art. 21 RODO prawo sprzeciwu, wobec przetwarzania danych osobowych, gdyż podstawą prawną przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO**.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

***\* Wyjaśnienie:*** *informacja w tym zakresie jest wymagana, jeżeli w odniesieniu do danego administratora lub podmiotu przetwarzającego istnieje obowiązek wyznaczenia inspektora ochrony danych osobowych.*

***\*\* Wyjaśnienie:*** *skorzystanie z prawa do sprostowania nie może skutkować zmianą wyniku postępowania
o udzielenie zamówienia publicznego ani zmianą postanowień umowy w zakresie niezgodnym z ustawą Pzp oraz nie może naruszać integralności protokołu oraz jego załączników.*

***\*\*\* Wyjaśnienie:*** *prawo do ograniczenia przetwarzania nie ma zastosowania w odniesieniu do przechowywania, w celu zapewnienia korzystania ze środków ochrony prawnej lub w celu ochrony praw innej osoby fizycznej lub prawnej, lub z uwagi na ważne względy interesu publicznego Unii Europejskiej lub państwa członkowskiego.*