**Załącznik nr 10 do SWZ**

**UMOWA nr MOPR-XXI.0064…….2024**

**powierzenia przetwarzania danych osobowych**

**stanowiąca uzupełnienie Umowy w zakresie wykonywania usług pogrzebowych dla podopiecznych Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Poznaniu nr MOPR-I.321. .2024 dla części I na 24 miesiące**

zawarta w Poznaniu w dniu **……………………** r. pomiędzy:

**Miejskim Ośrodkiem Pomocy Rodzinie w Poznaniu** z siedzibą w Poznaniu (60-330),

przy ul. Cześnikowskiej 18, reprezentowanym przez Dyrektora MOPR w Poznaniu **–** Panią Annę Krakowską,

zwanym dalej **Administratorem Danych Osobowych (ADO)**,

a

……………………………………………………

…………………………………………………...

zwanym dalej: **Przetwarzającym**

(dalej łącznie jako: „**Strony**”).

1. Przetwarzający zobowiązuje się do realizacji na rzecz Administratora Danych Osobowych usługi w postaci **wykonywania usług pogrzebowych dla podopiecznych Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Poznaniu.**

Szczegółowy zakres usług określa odrębna umowa zawarta pomiędzy Stronami (zw. dalej: umową główną).

1. Celem umowy jest ustalenie warunków, na jakich Przetwarzający wykonuje operacje przetwarzania danych osobowych w imieniu Administratora Danych Osobowych;
2. Strony zawierają umowę na podstawie rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz.Urz. UE L 119, s. 1) – dalej **RODO**

Strony zawierają umowę o następującej treści:

**§ 1.** [**Opis przetwarzania**]

1. Przedmiotem umowy jest powierzenie Przetwarzającemu przez Administratora Danych Osobowych przetwarzania danych osobowych Administratora zawartych w ……………….. Podstawą przetwarzania jest nin. Umowa oraz umowa główna z dnia …………………………………………

2.Przetwarzanie powierzonych danych osobowych wynika z zadań w ramach realizacji umowy na wykonywanie usług pogrzebowych dla podopiecznych Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Poznaniu

W szczególności:

* 1. charakter przetwarzania danych osobowych określony jest następującą rolą Przetwarzającego **wykonawca** **umowy na wykonywanie usług pogrzebowych dla podopiecznych Miejskiego Ośrodka Pomocy rodzinie w Poznaniu**

zaś

* 1. celem przetwarzania danych osobowych jest **realizacja umowy na wykonywanie usług pogrzebowych dla podopiecznych Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Poznaniu.**

3.Zakres przetwarzania danych osobowych klientów Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Poznaniu obejmuje:

Dane zwykłe: **…………………………………………………………………………………………………………………….……….**

Dane szczególnych kategorii i dane dotyczące wyroków skazujących i naruszeń prawa: **……………………………………………………………………………………………………………………………………………………**

Dane dzieci: **………………………..………………………..……………………………………………..………………………..…..**

Dane nieustrukturyzowane: ….**…………………………………………………..………………………..………………………..**

**§ 2. [Obowiązki Przetwarzającego]**

Przetwarzający ma następujące obowiązki:

1. Przetwarzający przetwarza dane wyłącznie zgodnie z udokumentowanymi poleceniami Administratora Danych Osobowych.
2. Przetwarzający oświadcza, że nie przekazuje danych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej (czyli poza Europejski Obszar Gospodarczy, dalej jako EOG). Przetwarzający oświadcza również, że nie korzysta z podwykonawców, którzy przekazują dane poza EOG.
3. Jeżeli Przetwarzający ma zamiar lub obowiązek przekazywać dane poza EOG, informuje o tym Administratora Danych Osobowych, w celu umożliwienia Administratorowi Danych Osobowych podjęcia decyzji i działań niezbędnych do zapewnienia zgodności przetwarzania z prawem lub zakończenia powierzenia przetwarzania.
4. Przetwarzający uzyskuje od osób, które zostały upoważnione do przetwarzania danych w wykonaniu umowy, udokumentowane zobowiązania do zachowania tajemnicy lub zapewnia, że te osoby podlegają odpowiedniemu ustawowemu obowiązkowi zachowania tajemnicy. Zobowiązanie, o którym mowa obowiązuje również po zakończeniu obowiązywania nin. umowy.
5. Przetwarzający zapewnia ochronę danych i podejmuje środki ochrony danych, o których mowa w art. 32 RODO, zgodnie z dalszymi postanowieniami umowy.
6. Przetwarzający zobowiązuje się wobec Administratora Danych Osobowych do pomocy przy odpowiadaniu na żądania osoby, której dane dotyczą, w zakresie wykonywania praw określonych w rozdziale III RODO („Prawa osoby, której dane dotyczą”).
7. Przetwarzający współpracuje z Administratorem Danych Osobowych przy wykonywaniu przez Administratora Danych Osobowych obowiązków z obszaru ochrony danych osobowych, o których mowa w art. 32−36 RODO (ochrona danych, zgłaszanie naruszeń organowi nadzorczemu, zawiadamianie osób dotkniętych naruszeniem ochrony danych, ocena skutków dla ochrony danych i uprzednie konsultacje z organem nadzorczym).
8. Jeżeli Przetwarzający poweźmie wątpliwości co do zgodności z prawem wydanych przez Administratora Danych Osobowych poleceń, Przetwarzający natychmiast informuje Administratora Danych Osobowych o stwierdzonej wątpliwości (w sposób udokumentowany i z uzasadnieniem), pod rygorem utraty możliwości dochodzenia roszczeń przeciwko Administratorowi Danych Osobowych z tego tytułu.
9. Planując dokonanie zmian w sposobie przetwarzania danych, Przetwarzający ma obowiązek zastosować się do wymogu projektowania prywatności, o którym mowa w art. 25 ust. 1 RODO i ma obowiązek z wyprzedzeniem informować Administratora Danych Osobowych o planowanych zmianach w taki sposób i terminach, aby zapewnić Administratorowi Danych Osobowych realną możliwość reagowania, jeżeli planowane przez Przetwarzającego zmiany w opinii Administratora Danych Osobowych grożą uzgodnionemu poziomowi bezpieczeństwa danych lub zwiększają ryzyko naruszenia praw lub wolności osób, wskutek przetwarzania danych przez Przetwarzającego.
10. Przetwarzający zobowiązuje się do ograniczenia dostępu do danych osobowych wyłącznie do osób, których dostęp do danych jest potrzebny dla realizacji umowy i posiadających odpowiednie upoważnienie wydane przez Przetwarzającego.
11. Zgodnie z art. 30 ust. 2 RODO Przetwarzający zobowiązuje się do prowadzenia dokumentacji opisującej sposób przetwarzania danych, w tym rejestru kategorii czynności przetwarzania danych osobowych. Przetwarzający udostępniania na żądanie Administratora Danych Osobowych prowadzony rejestr kategorii czynności przetwarzania danych przetwarzającego, z wyłączeniem informacji stanowiących tajemnicę handlową innych klientów Przetwarzającego.
12. Obowiązek, o którym mowa w § 2 ust. 11 nie dotyczy przedsiębiorcy lub podmiotu zatrudniającego mniej niż 250 osób, chyba że przetwarzanie, którego dokonują:
    1. może powodować ryzyko naruszenia praw i wolności osób, których dane dotyczą,
    2. nie ma charakteru sporadycznego,
    3. dotyczy szczególnych kategorii danych (o których mowa w art. 9 ust. 1 RODO) lub danych osobowych dotyczących wyroków skazujących i naruszeń prawa (o czym mowa w art. 10 RODO).
13. Jeżeli Przetwarzający wykorzystuje w celu realizacji umowy zautomatyzowane przetwarzanie, w tym profilowanie, o którym mowa w art. 22 ust. 1 i 4 RODO, Przetwarzający informuje o tym Administratora Danych Osobowych w celu i w zakresie niezbędnym do wykonania przez Administratora Danych Osobowych obowiązku informacyjnego.
14. Przetwarzający ma obowiązek zapewnić osobom upoważnionym do przetwarzania danych odpowiednie szkolenie z zakresu ochrony danych osobowych.

**§ 3. [Obowiązki Administratora Danych Osobowych]**

Administrator Danych Osobowych zobowiązany jest współdziałać z Przetwarzającym w wykonaniu umowy, udzielać Przetwarzającemu wyjaśnień w razie wątpliwości co do legalności poleceń Administratora Danych Osobowych, jak też wywiązywać się terminowo ze swoich szczegółowych obowiązków.

**§ 4. [Bezpieczeństwo danych]**

1. Przetwarzający zapewnia adekwatne i proporcjonalne środki organizacyjne i techniczne ochrony danych.
2. Strony uzgodniły, że poziom zabezpieczeń danych po stronie Przetwarzającego może zostać uregulowany odrębnym dokumentem. Przy powyższym, będą brane pod uwagę takie okoliczności jak stan wiedzy technicznej, koszt wdrożenia oraz charakter, zakres, kontekst i cele przetwarzania oraz ryzyko naruszenia praw lub wolności osób fizycznych o różnym prawdopodobieństwie wystąpienia i wadze naruszenia.
3. Osobnym dokumentem o którym mowa w ustępie poprzedzającym, może być Oświadczenie Przetwarzającego, w którym zapewni on Administratora Danych Osobowych, iż wdrożył adekwatne do okoliczności środki ochrony danych.

**§ 4a. [Dalsze Przetwarzanie]**

1. Przetwarzający może powierzyć przetwarzanie Danych (dalej „Dalsze Przetwarzanie”) w drodze pisemnej umowy dalszego przetwarzania innemu przetwarzającemu (dalej „Dalszy Przetwarzający”), pod warunkiem uprzedniej akceptacji Dalszego Przetwarzającego przez ADO. O zamiarze podpowierzenia danych osobowych Przetwarzający informuje Administratora wskazując tożsamość (nazwę) podmiotu, któremu ma zamiar podpowierzyć dane oraz zakres danych, charakter, cel i czas trwania podpowierzenia. Jeżeli Administrator w terminie 7 dni od daty zawiadomienia nie wyrazi sprzeciwu, Przetwarzający może podpowierzyć dane.
2. Przetwarzający zobowiązuje się nałożyć co najmniej takie same obowiązki na Dalszego Przetwarzającego jakie nakłada na Przetwarzającego nin. Umowa.
3. Podmiot przetwarzający zobowiązany jest niezwłocznie powiadomić Administratora Danych Osobowych o każdej zamierzonej zmianie na liście Dalszych podmiotów przetwarzających.
4. Administrator Danych Osobowych ma możliwość sprzeciwienia się zmianie w terminie 7 dni roboczych od momentu otrzymania informacji, o której mowa w ust. 3. Sprzeciw należy złożyć w formie pisemnej.
5. Dalsze powierzenie przetwarzania danych osobowych przez Podmiot przetwarzający Dalszym podmiotom przetwarzającym wymaga, pod rygorem nieważności, zawarcia umowy lub porozumienia w formie pisemnej.
6. Umowa lub porozumienie, o których mowa w ust. 5, muszą zawierać wszystkie zobowiązania określone w nin. Umowie oraz precyzować czas, charakter i cel przetwarzania danych osobowych z uwzględnieniem zakresu (lub kategorii) przetwarzanych danych osobowych.
7. Przekazanie powierzonych danych do państwa trzeciego może nastąpić jedynie na pisemne polecenie Administratora Danych Osobowych chyba, że obowiązek taki nakłada na Podmiot przetwarzający prawo Unii lub prawo państwa członkowskiego, któremu podlega Podmiot przetwarzający. W takim przypadku przed rozpoczęciem przetwarzania Podmiot przetwarzający informuje Administratora Danych Osobowych o tym obowiązku prawnym, o ile prawo to nie zabrania udzielania takiej informacji z uwagi na ważny interes publiczny.

**§ 5. [Powiadomienie o naruszeniach Danych Osobowych]**

1. Przetwarzający powiadamia Administratora Danych Osobowych o każdym podejrzeniu naruszenia ochrony danych osobowych nie później niż w ciągu 24 godzin od pierwszego zgłoszenia oraz umożliwia Administratorowi Danych Osobowych uczestnictwo w czynnościach wyjaśniających i informuje Administratora Danych Osobowych o ustaleniach z chwilą ich dokonania, w szczególności o stwierdzeniu naruszenia.
2. Powiadomienie o stwierdzeniu naruszenia, powinno być przesłane do Administratora Danych Osobowych wraz z wszelką niezbędną dokumentacją dotyczącą naruszenia, aby umożliwić Administratorowi Danych Osobowych spełnienie obowiązku powiadomienia Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (organ nadzoru).
3. Powiadomienie o naruszeniu ochrony danych osobowych winno być przekazane pocztą elektroniczną na adres: [iod@mopr.poznan.pl](mailto:iod@mopr.poznan.pl). Jeżeli powiadomienie będzie zawierało dane osobowe, winny być one odpowiednio zabezpieczone (zaszyfrowane).

**§ 6. [Nadzór]**

1. Administrator Danych Osobowych może kontrolować sposób przetwarzania powierzonych danych osobowych po uprzednim poinformowaniu Przetwarzającego o planowanej kontroli. Administrator Danych Osobowych lub wyznaczone przez niego osoby są uprawnione do wstępu do pomieszczeń, w których przetwarzane są Dane Osobowe oraz wglądu do dokumentacji związanej z przetwarzaniem danych osobowych. Administrator Danych Osobowych uprawniony jest do żądania od Przetwarzającego udzielania informacji dotyczących przebiegu przetwarzania danych osobowych, oraz udostępnienia rejestrów przetwarzania.
2. Przetwarzający współpracuje z Urzędem Ochrony Danych Osobowych w zakresie wykonywanych przez niego zadań.
3. Przetwarzający:
   1. udostępnia Administratorowi Danych Osobowych wszelkie informacje niezbędne do wykazania zgodności działania Administratora z przepisami RODO,
   2. umożliwia Administratorowi Danych Osobowych lub upoważnionemu audytorowi przeprowadzanie audytów lub inspekcji. Przetwarzający współpracuje z Administratorem Danych Osobowych w zakresie realizacji audytów lub inspekcji.
4. Przetwarzający zobowiązuje się do usunięcia uchybień stwierdzonych podczas kontroli w terminie wskazanym przez Administratora Danych Osobowych, jednakże w terminie nie dłuższym niż **14** dni.

**§ 7. [Odpowiedzialność]**

1. Przetwarzający odpowiada za szkody poniesione przez Administratora Danych Osobowych i/lub osoby fizyczne, których dane do przetwarzania zostały mu powierzone, spowodowane swoim działaniem w związku z niedopełnieniem obowiązków, które RODO nakłada bezpośrednio na Przetwarzającego lub gdy działał poza zgodnymi z prawem poleceniami Administratora Danych Osobowych lub wbrew tym poleceniom. Przetwarzający odpowiada również za szkody spowodowane niewłaściwym zastosowaniem lub nie zastosowaniem właściwych środków bezpieczeństwa.
2. Przetwarzający zobowiązuje się do niezwłocznego poinformowania Administratora Danych Osobowych o jakimkolwiek postępowaniu, w szczególności administracyjnym lub sądowym, dotyczącym przetwarzania przez Przetwarzającego danych osobowych określonych w umowie, o jakiejkolwiek decyzji administracyjnej lub orzeczeniu dotyczącym przetwarzania tych danych, skierowanych do Podmiotu przetwarzającego, a także o wszelkich planowanych, o ile są wiadome, lub realizowanych kontrolach i inspekcjach dotyczących przetwarzania przez Przetwarzającego tych danych osobowych, w szczególności prowadzonych przez inspektorów upoważnionych przez Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych. Niniejszy ustęp dotyczy wyłącznie danych osobowych powierzonych przez Administratora Danych Osobowych.

**§ 8. [Okres obowiązywania umowy powierzenia]**

Umowa została zawarta na okres obowiązywania umowy głównej. W przypadku rozwiązania umowy głównej niniejsza umowa również ulega rozwiązaniu.

**§ 9. [Usunięcie Danych]**

1. Z chwilą rozwiązania umowy Przetwarzający nie ma prawa do dalszego przetwarzania powierzonych danych i jest zobowiązany do [zaznaczyć właściwe]:
   1. ☐zwrotu danych,
   2. ☒usunięcia danych oraz wszelkich ich istniejących kopii,

-chyba że Administrator Danych Osobowych postanowi inaczej lub prawo Unii Europejskiej lub prawo państwa członkowskiego nakazują dalej przechowywanie danych.

1. Przetwarzający dokona czynności wymienionych w ust. 1 w terminie 30 dni od zakończenia umowy, chyba że Administrator Danych Osobowych poleci mu to uczynić w innym terminie.
2. Po wykonaniu zobowiązania, w terminie o którym mowa w § 9 ust. 2., Przetwarzający złoży Administratorowi Danych Osobowych pisemne oświadczenie potwierdzające trwałe usunięcie wszystkich danych.

**§ 10. [Zasady zachowania poufności]**

1. Przetwarzający zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy wszelkich powierzonych danych osobowych.

2. Przetwarzający oświadcza, że w związku z zobowiązaniem do zachowania w tajemnicy powierzonych danych osobowych nie będą one wykorzystywane, ujawniane ani udostępniane bez pisemnej zgody Administratora Danych Osobowych w innym celu niż wykonanie Umowy lub Porozumienia, chyba że konieczność ujawnienia posiadanych informacji wynika z obowiązujących przepisów prawa lub Umowy, lub Porozumienia.

3. Obowiązek zachowania poufności jest nieograniczony w czasie i trwa także po ustaniu obowiązywania niniejszej umowy i/lub umowy głównej.

**§ 11. [Rozwiązanie umowy]**

Administrator Danych Osobowych może wypowiedzieć niniejszą umowę ze skutkiem natychmiastowym gdy Podmiot przetwarzający:

1. pomimo zobowiązania go do usunięcia uchybień stwierdzonych podczas kontroli nie usunie ich w wyznaczonym terminie,
2. przetwarza dane osobowe w sposób niezgodny z umową,
3. powierzył przetwarzanie danych osobowych innemu podmiotowi bez zgody Administratora Danych Osobowych,
4. zawiadomi o swojej niezdolności do wykonywania nin. umowy.

**§ 12. [Postanowienia końcowe]**

1. W przypadku, gdy Umowa odwołuje się do przepisów prawa, oznacza to również inne przepisy dotyczące ochrony danych osobowych, a także wszelkie nowelizacje, jakie wejdą w życie po dniu zawarcia Umowy, jak również akty prawne, które zastąpią wskazane ustawy i rozporządzenia
2. Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.
3. W sprawach nieuregulowanych Umową mają zastosowanie przepisy prawa obowiązujące na terenie Rzeczpospolitej Polskiej, w tym Kodeksu cywilnego oraz RODO.
4. Sądem właściwym dla rozstrzygania sporów wynikających z niniejszej umowy będzie sąd właściwy dla siedziby Administratora Danych Osobowych.
5. Administrator Danych Osobowych oświadcza, że jest Administratorem Danych oraz że jest uprawniony do ich powierzenia w zakresie, w jakim powierzył je Przetwarzającemu.

............................................................ ............................................................

**Administrator Danych Osobowych Przetwarzający**

*Załącznik:*

*oświadczenie Przetwarzającego o zwrocie/zniszczeniu danych osobowych*

Załącznik nr 1 do umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych

**OŚWIADCZENIE**

**o zwrocie / zniszczeniu powierzonych danych osobowych**

sporządzone dnia r. w Poznaniu przez:

(wskazać dane Podmiotu przetwarzającego)

\*\*\*

Nr oraz data umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych:

Nr oraz data umowy głównej (podstawowej):

Oświadczam, że z dniem zakończenia przetwarzania danych osobowych (wybrać właściwe):

☐ zwróciłem Miejskiemu Ośrodkowi Pomocy Rodzinie w Poznaniu, powierzającemu przetwarzanie danych osobowych, wszelkie oryginały dokumentów zawierające powierzone dane osobowe,

☐ usunąłem wszelkie papierowe kopie dokumentów zawierających powierzone dane osobowe oraz elektroniczne dokumenty zawierające powierzone dane osobowe ze wszystkich nośników elektronicznych,

oraz

podjąłem stosowne działania w celu wyeliminowanie możliwości dalszego przetwarzania danych powierzonych na podstawie ww. zawartej umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych

lub

☐ prawo Unii Europejskiej lub prawo państwa członkowskiego nakazują dalej przechowywanie danych (należy wskazać przepis/y, z którego wynika taki obowiązek)

…………………………………

Podpis Przetwarzającego