

WYJAŚNIENIE I ZMIANA TREŚCI SPECYFIKACJI WARUNKÓW ZAMÓWIENIA

Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego na podstawie art. 132 ustawy Pzp, pn. **Rozbudowa Systemu Centralnego Backupu o oprogramowanie do tworzenia kopii zapasowych i archiwów pakietu Microsoft 365 oraz świadczenie usług wsparcia i przeprowadzenie szkoleń**, nr sprawy: BZP.200.3.2023.

Szanowni Państwo,

Centrum Łukasiewicz jako Zamawiający, działając na podstawie **art. 284 ust. 6** i **art. 286 ust. 1** ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych t.j. Dz. U. z 2023 r. poz. 1605), przekazuje treść pytań Wykonawców wraz z udzielonymi odpowiedziami:

Pytanie nr 2:

1. Pierwsze pytanie

Dotyczy Załącznik nr. 2 do OPZ, ppunkt I.4.

Pytanie dotyczy punktu I Wymagania Ogólne ppunkt I.4. Prosimy o potwierdzenie iż dobrze rozumiemy poniższy wymóg: "Aktualizacja musi zapewnić odtwarzanie kopii wykonanych we wcześniejszym Oprogramowaniu lub muszą być udostępnione narzędzia zapewniające konwersję."

Nasze rozumienie tego punktu jest poniżej: Proces aktualizacji istniejącego systemu backupowego musi pozwalać na odtwarzanie wszystkich istniejących kopii backupowych bezpośrednio z repozytorium na którym się obecnie znajdują. Jeśli w wyniku aktualizacji systemu backupowego dla odtwarzania danych z istniejących kopii backupowych niezbędna jest ich konwersja, wtenczas Oferent musi zapewnić odpowiednie narzędzie do konwersji i w trakcie trwania projektu skonwertować wszystkie istniejące kopie backupowe, tak aby system backupowy po aktualizacji mógł z nich odtwarzać dane bezpośrednio z repozytorium gdzie są składowane. Jeśli proces konwersji i użyte narzędzie wymaga dodatkowej infrastruktury, licencji Oprogramowania, czy to serwerowej, czy storage-owej – musi je zapewnić Oferent

wraz z pakietem usług jakie będą potrzebne na skonwertowanie wszystkich kopii. Czy dobrze rozumiemy ppunkt I.4. ?

Odpowiedź na pytanie nr 2:

Tak, wskazane rozumienie jest prawidłowe.

Pytanie nr 3:

2. Drugie pytanie

Dotyczy Załącznik nr. 2 do OPZ, ppunkt V.1

Pytanie dotyczy punktu V. Zakres i Terminy świadczenia Wsparcia. ppunkt V.1. o brzmieniu: „I.1. „Dostarczane Oprogramowanie będzie objęte 12 miesięcznym wsparciem technicznym producenta licząc od dnia prawidłowej dostawy licencji. W ramach wsparcia technicznego zapewnione będą:

- a) dostęp do portalu www producenta Oprogramowania umożliwiającego założenie zgłoszenia awarii, zgłoszenia problemów związanych z użytkowaniem oraz administrowaniem Oprogramowania;
- b) dostępność najnowszej wersji Oprogramowania oraz poprawek i uaktualnień w trakcie trwania umowy.”

Czy Zamawiający dopuszcza jako realizację wsparcia technicznego producenta Oprogramowania, przez autoryzowany serwis producenta tego Oprogramowania w języku polskim?

Odpowiedź na pytanie nr 3:

Tak, wsparcie producenta Oprogramowania świadczone przez autoryzowany serwis producenta Oprogramowania w języku polskim jest przez nas traktowane jako wsparcie techniczne producenta.

Pytanie nr 4:

3. Trzecie pytanie

Dotyczy Załącznik nr. 2 do OPZ punkt IV

Pytanie dotyczy punktu „IV Zakres szkolenia dla administratorów Zamawiającego”. Czy w ramach tego punktu zamawiający dopuszcza realizację szkolenia na sprzęcie i środowisku, certyfikowanego centrum szkoleniowego producenta Oprogramowania napelnionego danymi szkoleniowymi?

Odpowiedź na pytanie nr 4:

Zamawiający **dopuszcza** realizację szkolenia na sprzęcie i środowisku certyfikowanego centrum szkoleniowego producenta Oprogramowania, napelnionego danymi



szkoleniowymi na warunkach wskazanych w zmianie OPZ i PPU, o których mowa poniżej.

W związku z powyższym, Zamawiający **dokonuje modyfikacji:**

1) pkt IV Załącznika nr 2 do SWZ – OPZ i dodaje następującą treść:

*Zamawiający dopuszcza realizację szkolenia na sprzęcie i środowisku certyfikowanego centrum szkoleniowego producenta Oprogramowania, napelnionego danymi szkoleniowymi, **pod warunkiem, że:***

- a) *będzie ono odzwierciedlać konfigurację produkcyjną Systemu Centralnego Backupu w takim zakresie, aby móc realizować scenariusze obejmujące konfigurację kopii zapasowych dla usług i obiektów opisanych w punkcie II.1 OPZ, realizację kopii oraz ćwiczenia przywracania kluczowych danych.*
- b) *szczegółowy zakres i program szkolenia zostanie uzgodniony z Zamawiającym nie później niż 5 dni roboczych przed szkoleniem.*

2) § 7 ust. 6 Załącznika nr 3 do SWZ – Projektowane postanowienia umowy,

którego pierwotne brzmienie było następujące:

6. Szkolenie odbędzie się na sprzęcie i środowisku wskazanym przez Zamawiającego, przy czym Wykonawca przygotowuje środowisko do szkolenia przy asyście i udziale osób wskazanych przez Zamawiającego.

a otrzymuje następujące brzmienie:

6. *Szkolenie odbędzie się na sprzęcie i środowisku wskazanym przez Zamawiającego, przy czym Wykonawca przygotowuje środowisko do szkolenia przy asyście i udziale osób wskazanych przez Zamawiającego. Zamawiający dopuszcza realizację szkolenia na sprzęcie i środowisku certyfikowanego centrum szkoleniowego producenta Oprogramowania, napelnionego danymi szkoleniowymi, **pod warunkiem, że:***

- c) *będzie ono odzwierciedlać konfigurację produkcyjną Systemu Centralnego Backupu w takim zakresie, aby móc realizować scenariusze obejmujące konfigurację kopii zapasowych dla usług i obiektów opisanych w punkcie II.1 OPZ (Zał. Nr 1 do umowy), realizację kopii oraz ćwiczenia przywracania kluczowych danych.*
- d) *szczegółowy zakres i program szkolenia zostanie uzgodniony z Zamawiającym nie później niż 5 dni roboczych przed szkoleniem.*

[Zmiana PPU w zakresie wskazanym w odpowiedzi na pytanie nr 5]:

W przypadku szkolenia na sprzęcie i środowisku certyfikowanego centrum szkoleniowego producenta Oprogramowania, Zamawiający dopuszcza realizację przygotowania środowiska szkoleniowego bez udziału Zamawiającego.



Pytanie nr 5:

4. Czwarte pytanie

Dotyczy Załącznik nr. 2 do OPZ punkt IV Pytanie dotyczy punktu „IV Zakres szkolenia dla administratorów Zamawiającego”. Czy w ramach tego punktu zamawiający dopuszcza realizację przygotowanie środowiska szkoleniowego bez udziału Zamawiającego?

Odpowiedź na pytanie nr 5:

Zamawiający **dopuszcza** realizację przygotowania środowiska szkoleniowego bez udziału Zamawiającego w przypadku szkolenia na sprzęcie i środowisku certyfikowanego centrum szkoleniowego producenta Oprogramowania.

W związku z powyższym, Zamawiający **dokonuje modyfikacji:**

1) pkt IV Załącznika nr 2 do SWZ – OPZ i dodaje następującą treść:

W przypadku szkolenia na sprzęcie i środowisku certyfikowanego centrum szkoleniowego producenta Oprogramowania Zamawiający dopuszcza realizację przygotowania środowiska szkoleniowego bez udziału Zamawiającego.

2) § 7 ust. 6 Załącznika nr 3 do SWZ – Projektowane postanowienia umowy, w zakresie wskazanym już w odpowiedzi na pytanie nr 4.

Zamawiający informuje, iż termin składania ofert wyznaczony na dzień 7 listopada 2023 r. do godz.: 12:00, **pozostaje bez zmian.**

Z poważaniem,

**Dyrektor Generalny
Centrum Łukasiewicz
dr Tomasz Bzukała**

/podpisano elektronicznie/

