

Projektowane postanowienia umowne

UMOWA NR UZDZZ/2024/...../.....

zawarta w dniur. w Lublinie pomiędzy:

Katolickim Uniwersytetem Lubelskim Jana Pawła II, Al. Raclawickie 14, 20-950 Lublin, NIP: 712-016-10-05, REGON: 000514064 - zwanym dalej Zamawiającym - reprezentowanym przez:upoważnioną na podstawie pełnomocnictwa z dnia udzielonego przez Rektora Katolickiego Uniwersytetu Lubelskiego Jana Pawła II w Lublinie

a

.....;

NIP, REGON - zwanym dalej Wykonawcą - reprezentowaną przez:

.....

..

dalej Wykonawcą, a wspólnie zwanymi dalej „Stronami.”

W wyniku postępowania o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie art. 275 pkt 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (tj. Dz. U. z 2023 r. poz. 1605, z późn. zm.), zwanej dalej „ustawą Pzp”, pn.: **Usługa rezerwacji, sprzedaży i dostarczenia biletów lotniczych na potrzeby Katolickiego Uniwersytetu Lubelskiego Jana Pawła II** z nr nadanym przez Zamawiającego – **AZP.274.21/2024**, została zawarta umowa o następującej treści:

Usługa będzie częściowo współfinansowana ze środków Unii Europejskiej

§ 1 PRZEDMIOT UMOWY

1. Przedmiotem umowy jest **usługa rezerwacji, sprzedaży i dostarczenia biletów lotniczych na potrzeby Katolickiego Uniwersytetu Lubelskiego Jana Pawła II**, zgodnie z opisem przedmiotu zamówienia stanowiącym Załącznik nr 1 do Umowy.
2. Wykonawca zobowiązuje się wykonywać umowę zgodnie z przedmiotem zamówienia szczegółowo opisanym w Załączniku nr 1 oraz zgodnie z formularzem ofertowym Wykonawcy stanowiącym załącznik nr 2 do umowy.
3. Wykonawca zobowiązany będzie do zapewnienia Zamawiającemu kompleksowej, całodobowej obsługi w zakresie rezerwacji przelotów i sprzedaży biletów lotniczych w komunikacji krajowej i międzynarodowej. Obsługa ta będzie realizowana w celu uzyskania dla Zamawiającego najniższej ceny biletów na połączenia dostępne w danych terminach, na danej trasie, tj. w sposób zapewniający:
 - a) pozyskanie na rzecz Zamawiającego bezkolizyjnej konfiguracji połączeń wieloetapowych, z uwzględnieniem najkrótszych połączeń na danej trasie;
 - b) pozyskanie na rzecz Zamawiającego biletów po najniższych taryfach, w tym zarówno spośród powszechnie publikowanych, jak i po stawkach negocjowanych indywidualnie bądź stawkach promocyjnych w klasach wymaganych dla danego przelotu przez Zamawiającego (w tym także w klasie przewoźników z grupy tzw. *Tanich Linii Lotniczych*).
4. Zamawiającemu przysługuje prawo porównywania cen biletów lotniczych oferowanych przez Wykonawcę z cenami biletów lotniczych oferowanych przez inne biura lub przez przewoźników w sprzedaży bezpośredniej, w tym przez Internet. Zamawiający zastrzega sobie prawo do wyrywkowego kontrolowania cen oferowanych usług zamawianych u Wykonawcy.
5. W ramach niniejszej umowy Wykonawca zobowiązuje się do:

- a) sprzedaży Zamawiającemu biletów lotniczych (indywidualnych lub w zależności od potrzeb grupowych), wraz z wszystkimi usługami/opłatami dodatkowymi wymaganymi dla danego przelotu prawem krajowym lub międzynarodowym (cena za dany bilet uiszczona Wykonawcy, będzie obejmowała ekwiwalent za wszystkie wymagane dla danego przelotu opłaty lotniskowe, paliwowe, rezerwacyjne, podatkowe oraz ubezpieczenie);
- b) stosowania przy sprzedaży minimalnych cen dostępnych w danym terminie i trasie, dla standardu podróży wymaganego przez Zamawiającego dla danego przelotu; w przypadku, gdy Zamawiający znajdzie tańszy przelot w danym terminie i relacji, niż zaoferowany przez Wykonawcę, łączna kwota należna Wykonawcy z tytułu sprzedaży biletu zaoferowanego Zamawiającemu (wraz z opłatą transakcyjną) zostanie pomniejszona, do kwoty takiego tańszego biletu znalezionego przez Zamawiającego (Wykonawca pokryje różnicę w cenie biletów);
- c) zapewnienia Zamawiającemu całodobowej obsługi umożliwiającej kontaktowanie się za pomocą telefonu i poczty elektronicznej, w sprawach związanych z realizacją wynikających z umowy usług;
- d) umożliwienia Zamawiającemu (jego pracownikom realizującym podróże służbowe) dokonywania rezerwacji biletów lotniczych telefonicznie, drogą elektroniczną (e-mail) lub osobiście w siedzibie Wykonawcy;
- a) zapewnienia kompleksowej, całodobowej obsługi w zakresie rezerwacji biletów lotniczych we wszystkich kierunkach (tj. krajowych i międzynarodowych), zarówno bezpośrednich, jak i przez konfigurowanie bezkolizyjnych połączeń wieloetapowych (zagranicznych/krajowych) oraz zapewnienie możliwości ich łączenia;
- b) dokonywania zmian w uzyskanych dla Zamawiającego rezerwacjach przelotów, w zakresie dopuszczalnym przez obowiązujące przepisy i warunki przewoźnika oferowane dla danego przelotu (zmiana rezerwacji nie będzie uprawniała Wykonawcy do otrzymania dodatkowej opłaty transakcyjnej);
- c) przeprowadzania (w zakresie dopuszczalnym przez obowiązujące przepisy i warunki przewoźnika oferowane dla danego przelotu) procesu odwołania (anulowania przed terminem wylotu) pozyskanych dla Zamawiającego biletów lotniczych (odwołanie biletu nie będzie uprawniało Wykonawcy do otrzymania dodatkowej opłaty transakcyjnej);
- d) negocjowania z przewoźnikiem najkorzystniejszych dla Zamawiającego warunków rezygnacji z zamówionych biletów oraz zapewnienie możliwości bezkosztowego zwrotu biletu w dniu jego sprzedaży;
- e) informowania Zamawiającego z odpowiednim wyprzedzeniem, o konieczności wystawienia (zakupu) zarezerwowanych biletów, w związku z upływającymi terminami rezerwacji;
- f) wykonywania na rzecz Zamawiającego czynności reklamacyjnych wobec przewoźników (w tym składania ewentualnych odwołań i reklamacji do linii lotniczych), a zwłaszcza do reprezentowania Zamawiającego w sprawach reklamacyjnych dot. przewozów realizowanych na podstawie rezerwacji i biletów, których zakup został dokonywany u Wykonawcy, w szczególności w przypadku zwrotu biletów niewykorzystanych z winy przewoźnika lub ze względów losowych;
- g) realizowania rezerwacji w sposób gwarantujący utrzymanie do czasu jej potwierdzenia (wykupu biletu), określonych przy jej dokonywaniu warunków (w tym co do taryfy/ceny biletu, trasy, czasu i terminu przelotu);
- h) niezwłocznego informowania Zamawiającego o ewentualnym braku możliwości realizacji rezerwacji lub sprzedaży biletów, jeśli taka sytuacja będzie miała miejsce, wraz z uzasadnieniem;
- i) przeprowadzania na rzecz Zamawiającego (w zakresie dopuszczalnym przez obowiązujące przepisy i warunki przewoźnika oferowane dla danego przelotu), procesu zmiany warunków przelotu (biletu) pozyskanego dla Zamawiającego, w tym w zakresie danych pasażera, terminu lub trasy przelotu; zmiana taka nie będzie uprawniała Wykonawcy do otrzymania dodatkowej opłaty transakcyjnej), przy czym w sytuacji, gdy modyfikacja taka skutkowałą będzie koniecznością rekalkulacji ceny biletu poniesionej przez Wykonawcę wobec przewoźnika, strony dokonają wynikającego stąd rozliczenia (w takim przypadku Zamawiający zobowiązuje się do pokrycia powstałej niedopłaty, zaś Wykonawca zobowiązuje się do zwrotu ewentualnej nadpłaty);

- j) regulowania wszystkich zobowiązań finansowych należnych z tytułu realizacji przelotów zakupionych przez Zamawiającego za pośrednictwem Wykonawcy, w tym należności z tytułu zakupu biletów lotniczych oraz z tytułu wszelkich kosztów związanych z przewozem lotniczym, w tym z tytułu opłat lotniskowych;
- k) zwrotu Zamawiającemu części kosztów poniesionych przez Zamawiającego zgodnie z warunkami zastosowanej taryfy w przypadku konieczności zwrotu biletu (zwrot tych kosztów powinien nastąpić w ciągu 14 dni kalendarzowych od daty zwrotu biletu, na podstawie faktury korygującej);

[postanowienie opcjonalne - w przypadku, gdy zgodnie z ofertą Wykonawca zapewnia narzędzie online do rezerwacji]

- l) *zapewnienia Zamawiającemu przez cały okres obowiązywania umowy, możliwości korzystania z narzędzia online (platformy do rezerwacji), zgodnego z opisem przedmiotu zamówienia, umożliwiającego Zamawiającemu dokonywanie rezerwacji.*
6. Wykonawca oświadcza, że jest uprawniony oraz posiada niezbędne kwalifikacje do pełnej realizacji przedmiotu zamówienia.
 7. Zamawiający przewiduje realizację 60% wartości zamówienia określonego w § 6 ust. 1 poniżej. Realizacja umowy w pozostałym zakresie uzależniona będzie od aktualnych potrzeb Zamawiającego, co nie może stanowić podstawy do jakichkolwiek roszczeń ze strony Wykonawcy, co do pozostałej niewykorzystanej części maksymalnej wartości umowy i nie ma wpływu na ceny jednostkowe.
 8. W przypadku konieczności powierzenia przetwarzania danych osobowych w zakresie i celu objętym niniejszą umową, strony zobowiązują się do zawarcia odrębnej umowy o treści i na zasadach określonych w przepisach powszechnie obowiązujących.

§ 2 SPOSÓB REALIZACJI UMOWY

1. Realizacja przedmiotu zamówienia będzie się odbywała sukcesywnie, w zależności od bieżących potrzeb Zamawiającego, na podstawie zamówień składanych przez Zamawiającego w formie udokumentowanej, za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres Wykonawcy: Zamówienie wskazywało będzie w szczególności trasę i oczekiwaną datę przelotu oraz ewentualne wymagania, co do standardu, bagażu itp.
2. Najpóźniej w terminie 3 godzin od daty otrzymania ww. zamówienia, Wykonawca zobowiązany jest do przedstawienia Zamawiającemu, przynajmniej trzech ofert przelotów na zamawianej trasie i w danym terminie, u różnych przewoźników, w celu umożliwienia Zamawiającemu wyboru najlepszej, pod względem ceny bezpośrednio połączenia oferty lotu, w stosunku do potrzeb i określonych przez Zamawiającego założeń kosztu przelotu. Wykonawca zobowiązuje się do zaproponowania Zamawiającemu najtańszych występujących na rynku biletów na danej trasie oraz przedstawienia bezkolizyjnego, wielosegmentowego i najkrótszego połączenia, z uwzględnieniem wymaganego standardu podróży określonego przez Zamawiającego. Wykonawca zobowiązuje się do informowania Zamawiającego o taryfach promocyjnych stosowanych przez przewoźników i warunkach korzystania z nich oraz umożliwi Zamawiającemu stosowny wybór.
3. W ofertach powyższych Wykonawca przedstawi Zamawiającemu warunki (w tym ewentualne koszty) rezerwacji takich przelotów (o ile rezerwacja będzie możliwa) oraz termin, do którego konieczny będzie wykup zarezerwowanego biletu (przelotu), jak też warunki (koszty) zakupu oferowanych przelotów (biletów).
4. Na podstawie otrzymanych od Wykonawcy ofert Zamawiający złoży Wykonawcy dyspozycję ewentualnej rezerwacji przelotu lub też zakupu określonego biletu (przelotu). Dyspozycje rezerwacji lub zakupu mogą zostać złożone za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres wskazany w ustępie 1.
5. Ostateczne dyspozycje rezerwacji lub zakupu danego przelotu, będą składane za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres wskazany w ustępie 1 niniejszego paragrafu, wyłącznie przez pracownika Zamawiającego wyznaczonego zgodnie z § 8 ust. 3 i 5 poniżej. Zamawiający nie będzie ponosił kosztów zakupu biletów lub rezerwacji dokonanych bez uprzedniej wyraźnej dyspozycji Zamawiającego złożone w powyższy sposób.
6. Wykonawca wystawi bilet lotniczy na wybrany przez Zamawiającego wariant połączenia i dostarczy go Zamawiającemu (pracownikowi Zamawiającego korzystającemu z przelotu), niezwłocznie po wystawieniu, nie

później niż 24 godziny przed rozpoczęciem podróży (a w sytuacji gdy proces zakupu lub zmiany biletu rozpoczął się po tym czasie, nie później niż 6 godzin przed rozpoczęciem podróży). Bilet zostanie wystawiony i dostarczony w formie wymaganej przez przewoźnika/port lotniczy obsługujący przelot, a jeżeli będzie to możliwe, w formie elektronicznej. Nawet w przypadku dopuszczalności posługiwania się biletem w formie elektronicznej, Zamawiający zastrzega sobie prawo określenia ostatecznej formy biletu, w jakim ma być on dostarczony pasażerowi, o czym niezwłocznie poinformuje Wykonawcę w momencie złożenia zamówienia.

7. Wykonawca wystawia bilet oraz przesyła go na adres e-mailowy osoby wyjeżdżającej, a także w kopii na adres bilety@kul.pl. Wymagane jest od Wykonawcy, aby wraz z biletem w formie elektronicznej, przesał drogą mailową do pasażera, jak i do Zamawiającego informację o konieczności odprawienia się przed wylotem. Zamawiający wymaga, aby wystawione bilety jak również cała korespondencja Wykonawcy z pasażerem były dostarczane na skrzynkę internetową pasażera do wiadomości (w kopii) do Zamawiającego na adres: bilety@kul.pl. W każdym przypadku wysyłają ww. wiadomość Wykonawca zapewni potwierdzenie jej otrzymania przez adresata.

§ 3 ANULOWANIE BILETU, ZMIANY W BILECIE

1. Zamawiający ma prawo do zmiany standardu usług przy wyborze połączenia lotniczego oraz do rezygnacji z usługi zakupu biletu lub też jego anulowania.
2. W takich przypadkach Wykonawca nie jest uprawniony do domagania się od Zamawiającego jakichkolwiek opłat z tytułu przeprowadzenia ww. modyfikacji (w tym dodatkowej opłaty transakcyjnej), za wyjątkiem zwrotu ewentualnych kosztów poniesionych przez Wykonawcę w związku z taką zmianą, wobec przewoźnika realizującego przelot. Wykonawca zobowiązany jest do zwrotu Zamawiającemu otrzymanej od przewoźnika równowartości opłat odzyskanych w związku z anulowaniem lotu lub też ewentualnej nadwyżki wynikającej z różnicy (nadpłaty) powstałej w przypadku, gdy koszty przelotu po zmianie będą niższe niż w pierwotnej konfiguracji.
3. Wykonawca nie pobiera także opłat za dokonywanie w ustalonych terminach zmian w rezerwacjach.

§ 4 PERSONEL WYKONAWCY

1. Wykonawca zobowiązany jest do wskazania Zamawiającemu, co najmniej dwóch pracowników z imienia i nazwiska, korzystających z dwóch odrębnych linii telefonicznych, wyznaczonych do kontaktów z personelem Zamawiającego, w sprawach związanych z realizacją umowy, w tym również zapewnienia Zamawiającemu usługi pozwalającej na bezpośredni kontakt telefoniczny w trybie alarmowym (telefon alarmowy dostępny będzie 24 godz./dobę, w każdy dzień tygodnia, przez wszystkie dni w roku – w tym również ustawowo wolne od pracy).
2. Zamawiający wymaga zatrudnienia przez Wykonawcę (jak i podwykonawców, którymi się on posługuje) na podstawie stosunku pracy, w okolicznościach, o których mowa w art. 95 ustawy Pzp, osób, które będą realizowały usługę rezerwacji, sprzedaży i dostarczenia biletów lotniczych. Osoby te muszą być zatrudnione przez Wykonawcę na podstawie stosunku pracy, co najmniej przez cały okres świadczenia usługi na rzecz Zamawiającego, jeżeli wykonywanie tych czynności polega na wykonywaniu pracy w rozumieniu przepisów kodeksu pracy.
3. W celu weryfikacji zatrudnienia przez Wykonawcę lub podwykonawcę na podstawie stosunku pracy osób wykonujących wskazane powyżej czynności w zakresie realizacji zamówienia, Zamawiający przewiduje w trakcie realizacji zamówienia możliwość żądania w szczególności:
 - a) oświadczenia Wykonawcy lub podwykonawcy o zatrudnieniu pracownika na podstawie stosunku pracy,
 - b) poświadczonej za zgodność z oryginałem kopii umowy o pracę zatrudnionego pracownika lub innego źródła stosunku pracy,
 - c) innych dokumentów, zawierających informacje, w tym dane osobowe, niezbędne do weryfikacji zatrudnienia na podstawie stosunku pracy, w szczególności: imię i nazwisko zatrudnionego pracownika, datę zawarcia umowy o pracę (innego źródła stosunku pracy), rodzaj (okres) zatrudnienia, zakres obowiązków pracownika.
4. Wykonawca najpóźniej w terminie 5 dni roboczych od zawarcia umowy przedłoży Zamawiającemu wykaz osób zatrudnionych w ramach stosunku pracy, mających realizować przedmiot zamówienia. Wykaz ma zawierać następujące informacje: imiona i nazwiska osób zatrudnionych na podstawie stosunku pracy, okres zatrudnienia.

5. W przypadku uzasadnionych wątpliwości, co do przestrzegania prawa pracy przez Wykonawcę lub podwykonawcę, Zamawiający może zwrócić się o przeprowadzenie kontroli przez Państwową Inspekcję Pracy.

§ 5 TERMIN REALIZACJI UMOWY

1. Umowa zostaje zawarta na okres 12 miesięcy od dnia jej podpisania, nie dłużej jednak niż do dnia, w którym łączna (całkowita) kwota wynagrodzenia należnego na jej podstawie wyniesie co najmniej kwotę maksymalnej wartości wynagrodzenia Wykonawcy określonego w § 6 ust. 1 poniżej.
2. Termin umowy może zostać przedłużony nie dłużej niż o kolejne 6 miesięcy, w przypadku, gdy przed upływem pierwotnego terminu jej obowiązywania określonego w ustępie poprzednim, łączne całkowite wynagrodzenie Wykonawcy należne na jej podstawie nie wyczerpie maksymalnego limitu określonego w § 6 ust. 1 poniżej.

§ 6 WYNAGRODZENIE I WARUNKI PŁATNOŚCI

1. Całkowite (maksymalne) wynagrodzenie Wykonawcy należne na podstawie niniejszej umowy, nie przekroczy łącznie kwoty zł (słownie:)
2. Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie wyłącznie za faktycznie sprzedane Zamawiającemu bilety/przeloty. Z zastrzeżeniem zdania następującego, Wykonawca nie jest uprawniony do domagania się od Zamawiającego jakiegokolwiek kwoty za organizację danego przelotu, do czasu złożenia przez Zamawiającego dyspozycji zakupu biletu i jego wystawienia. Wykonawca może się domagać od Zamawiającego zwrotu poniesionych kosztów rezerwacji danego biletu (choćby nie został on ostatecznie zakupiony), o ile rezerwacja ta została dokonana na wyraźną dyspozycję Zamawiającego, a przed jej złożeniem Wykonawca powiadomił Zamawiającego o wysokości takich kosztów (w tym ewentualnych kosztów zmiany lub anulowania rezerwacji, o ile występują).
3. Wynagrodzenie Wykonawcy za każdy zakupiony przez Zamawiającego bilet, obejmuje wszystkie koszty związane z realizacją usługi przelotu na podstawie tego biletu, w tym cenę jednostkową taryfy biletów pomniejszoną o wszelkie zniżki promocyjne (specjalne, grupowe i inne), opłaty stanowiące czynniki cenotwórcze biletu (lotniskowe, paliwowe itp.), koszty związane z jego wystawieniem i dostarczeniem do Zamawiającego, koszty związane z obsługą tj. rezerwacją biletu, zmianą rezerwacji, zwrotem biletu, wymianą biletu, reklamacją, odprawą oraz wszelkimi innymi działaniami mającymi związek z obsługą przelotów.
4. Wynagrodzenie Wykonawcy z tytułu sprzedaży (wystawienia) jednego biletu lotniczego zostanie każdorazowo wyliczone zgodnie z następującym wzorem:

$$C=K \times (1-U) \times 100\% + T$$

gdzie przez

C – rozumie się całkowitą cenę brutto (wynagrodzenie) Wykonawcy należne z tytułu sprzedaży danego biletu (w tym organizacji i obsługi danego przelotu);

K – rozumie się łączne, całkowite koszty brutto poniesione przez Wykonawcę wobec przewoźników, w związku z zakupem danego biletu, jak też jego rezerwacją lub modyfikacją warunków tej rezerwacji lub przelotu.

U – rozumie się przez to wskazany w ofercie Wykonawcy upust od ceny każdego biletu.

T – rozumie się przez to wskazaną w ofercie Wykonawcy stawkę opłaty transakcyjnej z tytułu sprzedaży danego typu biletu (tj. połączenia krajowego lub zagranicznego).

5. Zgodnie ze złożoną przez Wykonawcę ofertą, z tytułu wystawienia jednego biletu lotniczego Wykonawca jest uprawniony do naliczania opłaty transakcyjnej „T”, w wysokości:
 - 1) **Cena brutto opłaty transakcyjnej za wystawienie jednego biletu lotniczego krajowego** w okresie realizacji przedmiotu zamówienia wynosi: zł (słownie:.....),
 - 2) **Cena brutto opłaty transakcyjnej za wystawienie jednego biletu lotniczego zagranicznego** w okresie realizacji przedmiotu zamówienia wynosi: zł, (słownie:).
6. Przy zakupie przelotów wieloetapowych, Wykonawca jest uprawniony do naliczenia wyłącznie jednej opłaty transakcyjnej, niezależnie od liczby przesiadek.

7. Każdorazowo przy zakupie biletu Wykonawca udzieli Zamawiającemu upustu „U” od ceny biletu lotniczego przewoźnika, który zgodnie z ofertą stanowiącą załącznik nr 2 do niniejszej umowy wynosi:% Wysokość upustu (określona w %) jest stała, niezależnie do klasy lotu oraz innych czynników i musi być określona z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku.
8. Przy kalkulacji wynagrodzenia Wykonawcy za dany bilet, Wykonawca uprawniony jest do domagania się od Zamawiającego wyłącznie zwrotu faktycznie poniesionych przez Wykonawcę kosztów jego zakupu (pomniejszych o przyznany upust), powiększonych wyłącznie o opłatę transakcyjną, bez jakichkolwiek dodatkowych, marż, prowizji, narzutów lub innych tym podobnych opłat.
9. Wykonawca jest uprawniony do wystawienia faktury za dany bilet dopiero z chwilą jego dostarczenia do Zamawiającego (lub pasażera korzystającego z biletu). Po dostarczeniu biletu Wykonawca dostarczy drogą elektroniczną fakturę za zakup biletu lotniczego na skrzynkę mailową **faktury@kul.pl**. Faktura powinna zawierać między innymi cenę jednostkową biletu netto i brutto, wysokość opłaty transakcyjnej, ewentualne upusty, a także imię i nazwisko pasażera, terminy wylotu i powrotu, trasę przelotu.
3. Wynagrodzenie płatne będzie przelewem, na rachunek bankowy wskazany w fakturze w ciągu 30 dni od dnia doręczenia Zamawiającemu przez Wykonawcę prawidłowo wystawionej faktury zawierającej kalkulację ceny za dany bilet. Termin uważa się za zachowany, jeżeli obciążenie rachunku Zamawiającego nastąpiło w ostatnim dniu upływu terminu.
4. Wykonawca zobowiązany jest do przesyłania Zamawiającemu zbiorczych raportów z realizacji niniejszej umowy, do 5-go dnia każdego miesiąca kalendarzowego, zawierających szczegółową kalkulację wynagrodzenia objętego fakturami wystawionymi w poprzednim miesiącu, w tym wyszczególnienie czynników cenotwórczych składających się na wykonane usługi. Raporty winny zostać sporządzone w formie elektronicznej i przekazane na adres e-mail: **bilety@kul.pl**.
5. Wykonawca będzie zobowiązany do przedstawienia na każdorazowe wezwanie Zamawiającego, poświadczenia wystawionego przez przewoźnika realizującego przelot (wystawionego w formie pisemnej lub dokumentowej) potwierdzającego poniesienie przez Wykonawcę żądanych od Zamawiającego kosztów biletu, jak też przedstawienia listy przewoźników, których ceny taryfowe biletów były brane pod uwagę przy wyborze najtańszej oferty przelotu, zgodnie z warunkami określonymi w zamówieniu Zamawiającego. Zamawiający może żądać takich dokumentów najpóźniej w terminie 21 dni od dnia dostarczenia przez Wykonawcę comiesięcznego raportu, o którym mowa w ustępie poprzednim, w odniesieniu do usług, które powinny być objęte tym raportem.
6. Zamawiający uprawniony jest do wstrzymania się z zapłatą za daną usługę (bilet), nie popadając w opóźnienie, do czasu otrzymania od Wykonawcy szczegółowej kalkulacji kwoty żądanej przez Wykonawcę za dany przelot, raportu, o którym mowa w ustępie 5, a w przypadku złożenia przez Zamawiającego żądania, o którym mowa w ustępie poprzednim, również do czasu przedłożenia przez Wykonawcę poświadczeń wystawionych przez przewoźników.
7. Cesja wierzytelności Wykonawcy wynikających z niniejszej umowy, wymaga uzyskania uprzedniej, pisemnej zgody Zamawiającego, wyrażonej na piśmie pod rygorem nieważności.
8. Zamawiający oświadcza, że zgodnie z art. 4c ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych (Dz. U. z 2023 r. poz. 1790) posiada status dużego przedsiębiorcy.

§ 7 KARY UMOWNE

1. Wykonawca zobowiązany jest do zapłacenia Zamawiającemu kary umownej w następujących okolicznościach:
 - a) W przypadku stwierdzenia niewykonania lub nienależytego wykonania przez Wykonawcę którejkolwiek z czynności objętej przedmiotem umowy (innego rodzaju niż wymienione w punktach b)-f) poniżej), jeżeli mimo wezwania Wykonawcy przez Zamawiającego w udokumentowanej formie (w tym pocztą e-mail) do należytego wykonania umowy, Wykonawca nie usuwa takiego uchybienia w terminie umownym (a w braku takiego terminu, w terminie wyznaczonym przez Zamawiającego) – w wysokości 0,5% wynagrodzenia Wykonawcy brutto określonego w § 6 ust. 1 umowy, za każdy stwierdzony przypadek;

- b) W przypadku niedostarczenia biletu (biletów) zgodnie z zamówieniem w terminie ustalonym przez strony, nie wystawieniem biletu w terminie umożliwiającym odbycie podróży, dostarczenie biletu niezgodnego z zaplanowaną przez Zamawiającego trasą i/lub datą podróży, dostarczenie biletu z nieaktualną rezerwacją miejsc, nieprawidłowymi danymi osobowymi pasażera lub w miejsce inne niż wskazane przez Zamawiającego, Zamawiający naliczy karę umowną w wysokości 30 % wartości brutto danego biletu (biletów) lotniczego (wraz z opłatą transakcyjną), którego dotyczy takie uchybienie (obowiązek zapłaty ww. kary umownej jest niezależny od obowiązku zwrotu Zamawiającemu otrzymanych przez Wykonawcę płatności na poczet takiego biletu);
- c) W przypadku stwierdzenia przez Zamawiającego, że w dniu zakupu biletu od Wykonawcy, dostępny był tańszy niż zaoferowany przez Wykonawcę wariant danej podróży, Wykonawca zobowiązany będzie do zapłaty Zamawiającemu kary umownej, w kwocie stanowiącej równowartość 25% wartości biletu sprzedanego przez Wykonawcę (wraz z opłatą transakcyjną); niezależnie od zobowiązania do zapłaty ww. kary umownej Wykonawca zobowiązany będzie do zapłaty (zwrotu) Zamawiającemu kwoty stanowiącej różnicę między ceną biletu sprzedanego przez Wykonawcę, a ceną tańszego biletu wskazanego przez Zamawiającego. Zamawiający nie musi kupować biletu od innego podmiotu, wystarczy, iż przedstawi Wykonawcy, że na rynku były oferowane bilety po niższej cenie. Za udowodnienie istnienia wariantu podróży zawierającego niższą cenę, strony uznają w szczególności przedstawienie:
- a) wydruku ze strony internetowej zawierającego cenę ostateczną biletu (ze wszystkimi dodatkowymi opłatami, np. opłaty lotniskowe, paliwowe, rezerwacyjne, podatkowe oraz ubezpieczenie, ewentualny bagaż);
 - b) linku do strony zawierającej cenę ostateczną, lub
 - c) oferty z ceną za bilet uzyskaną od innego biura podróży.
- d) W przypadku niedotrzymania terminu, o którym mowa w § 2 ust. 2 umowy, w wysokości 50 zł za każdą rozpoczętą godzinę zwłoki, jednak nie więcej niż 20% maksymalnego wynagrodzenia brutto określonego w § 6 ust. 1 umowy.
- e) W przypadku stwierdzenia braku dostępności telefonu alarmowego, który Wykonawca zobowiązany jest zapewnić zgodnie z § 4 ust. 1, w wysokości 0,5% wynagrodzenia Wykonawcy brutto określonego w § 6 ust. 1 za każdy dzień, w którym doszło do braku takiej dostępności (choćby tylko przez część doby);
- f) W przypadku braku zapłaty lub nieterminowej zapłaty wynagrodzenia należnego podwykonawcy lub dalszemu podwykonawcy z tytułu zmiany wysokości wynagrodzenia przysługującej podwykonawcy zgodnie z art. 439 ust. 5 PZP, (tj. w związku z waloryzacją wynagrodzenia Wykonawcy i obowiązkiem zmiany wynagrodzenia podwykonawcy w zakresie odpowiadającym zmianom cen materiałów lub kosztów dotyczących zobowiązania podwykonawcy lub dalszego podwykonawcy) – w wysokości 1% wartości wynagrodzenia umownego brutto przysługującego takiemu podwykonawcy lub dalszemu podwykonawcy za każdy dzień zwłoki w wypłacie zmienionego wynagrodzenia, nie więcej jednak niż 20 % maksymalnej wartości umowy brutto określonej w § 6 ust. 1 niniejszej umowy.
- g) W razie odstąpienia od umowy przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Wykonawca zobowiązany będzie do zapłaty kary umownej w wysokości 10% wynagrodzenia umownego brutto wskazanego w § 6 ust. 1 niniejszej umowy.
[postanowienie opcjonalne - w przypadku, gdy zgodnie z ofertą Wykonawca zapewnia narzędzie online do rezerwacji]
- h) *W przypadku braku dostępności narzędzia online (platformy do rezerwacji), zgodnej z opisem przedmiotu zamówienia, umożliwiającej Zamawiającemu dokonywanie rezerwacji, którą Wykonawca zobowiązany jest zapewnić zgodnie § 1 ust. 5 lit. l), w wysokości 0,5% wynagrodzenia Wykonawcy brutto określonego w § 6 ust. 1 za każdy dzień, w którym doszło do braku takiej dostępności (choćby tylko przez część doby).*

2. Zamawiający ma prawo do jednostronne potrącenia naliczonych kar umownych z wynagrodzenia Wykonawcy.
3. Powyższe kary umowne płatne będą w terminie 3 dni od dnia złożenia Wykonawcy do ich zapłaty.

4. Zamawiający może dochodzić na zasadach ogólnych odszkodowania przenoszącego zastrzeżone kary umowne.
5. Kary umowne podlegają kumulacji do wysokości 30% wynagrodzenia brutto określonego w § 6 ust. 1 niniejszej umowy.

§ 8 OSOBY WYZNACZONE DO REALIZACJI UMOWY

1. Zgodnie z § 4 ust. 1, Wykonawca zobowiązuje się zapewnić możliwość natychmiastowego kontaktowania się przedstawicieli Zamawiającego za pomocą telefonu i poczty elektronicznej poprzez posiadanie min. dwóch odrębnych linii telefonicznych, a także za pośrednictwem adresu e-mail, podanych poniżej:
 - nr telefonu (1)
 - nr telefonu (2)
 - adres e-mail:
2. Zgodnie z § 4 ust. 1 i wymaganiami Specyfikacji Warunków Zamówienia, Wykonawca zobowiązuje się wyznaczyć co najmniej dwie osoby zdolne do wykonania przedmiotu zamówienia zatrudnione na podstawie stosunku pracy, posiadające co najmniej 2 letnie doświadczenie na stanowisku kasjera lotniczego, wskazane z imienia i nazwiska do kontaktów z przedstawicielem Zamawiającego oraz będących odpowiedzialne za realizację niniejszej umowy. Na dzień zawarcia niniejszej umowy Wykonawca wyznacza:
 - a.
 - b.
3. Jako koordynujących realizację niniejszej umowy Zamawiający wyznacza:
 - a., e-mail:.....,tel.,
 - b., e-mail:.....,tel.,
 - c., e-mail:.....,tel.
4. Jako koordynującą/e wykonanie niniejszej umowy Wykonawca wyznacza następującą/e osobę/y:
....., adres e-mail:; nr tel.:
5. Ewentualna zmiana osób wskazanych w ust. 2 może nastąpić wyłącznie za pisemną zgodą Zamawiającego pod rygorem nieważności, o ile Wykonawca zapewni pracowników o kwalifikacjach i doświadczeniu nie niższych niż określonych w Specyfikacji Warunków Zamówienia. Zmiana taka wymaga aneksu do umowy. Wykonawca każdorazowo na żądanie Zamawiającego przedstawi dokumenty potwierdzające zatrudnienie wskazanych osób na podstawie umowy o pracę. Zamawiający może sprzeciwić się realizacji umowy z udziałem nowego przedstawiciela Wykonawcy, jeżeli zmiana taka polega na zastąpieniu dotychczasowej osoby inną, która nie posiada kwalifikacji odpowiadających wymogom wynikającym ze Specyfikacji Warunków Zamówienia.
6. Zmiana osób wskazanych w ust. 3 i 4 niniejszego paragrafu nie stanowi istotnej zmiany umowy i nie wymaga aneksu. Może być dokonana jednostronnie, na podstawie pisemnego oświadczenia złożonego drugiej stronie.

§ 9 ODSTĄPIENIE OD UMOWY

1. Oprócz przypadków określonych w powszechnie obowiązujących przepisach prawa (w tym w Kodeksie cywilnym i ustawie Pzp) Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od niniejszej umowy, bez wyznaczania Wykonawcy dodatkowego terminu, w przypadku gdy:
 - a) mimo otrzymania zamówienia, Wykonawca co najmniej dwukrotnie, w ciągu trzech kolejnych tygodni obowiązywania niniejszej umowy, nie przedstawi Zamawiającemu ofert sprzedaży biletów zgodnie z § 2 ust. 2 lub gdy w okresie takim, oferty te przedstawiane będą z opóźnieniem dłuższym niż 3 godziny;
 - b) Wykonawca co najmniej dwukrotnie, w ciągu trzech kolejnych tygodni obowiązywania niniejszej umowy, nie dokona na rzecz Zamawiającego sprzedaży biletu na przelot zaoferowany wcześniej zgodnie z § 2 ust. 2;
 - c) Wykonawca pięciokrotnie przedstawi Zamawiającemu oferty sprzedaży biletów mimo dostępności korzystniejszych ofert przelotów na danej trasie i w danym terminie;

- d) z przyczyn zawinionych przez Wykonawcę, Wykonawca nie dostarczy Zamawiającemu (pasażerowi) wykupionego biletu, w terminie określonym w § 2 ust 6.;
 - e) w ciągu dwóch kolejnych tygodni obowiązywania niniejszej umowy Zamawiający stwierdzi brak dostępności całodobowego telefonu alarmowego, o którym mowa w § 4 ust. 1;
 - f) w przypadku naliczenia przez Wykonawcę ceny za dany bilet z naruszeniem postanowień § 6, w tym doliczenia do kosztów zakupu takiego biletu poniesionych przez Wykonawcę innych opłat dodatkowych niż opłata transakcyjna,
 - g) w przypadku przekraczającej 7 dni zwłoki Wykonawcy w przedstawieniu Zamawiającemu informacji, raportów lub potwierdzeń, które zobowiązany jest przedstawiać Zamawiającemu zgodnie z § 6 ust. 5 i 6, jeżeli mimo ponownego wezwania Wykonawcy do ich przedłożenia w terminie kolejnych 7 dni, Wykonawca nadal nie wykonuje tego obowiązku;
 - h) w przypadku nieudokumentowania przez Wykonawcę w zakresie wskazanym w SWZ i niniejszej umowy, kwalifikacji i rodzaju zatrudnienia osób skierowanych do realizacji niniejszej umowy;
 - i) w przypadku wystąpienia innych przypadków wadliwego lub niezgodnego z niniejszą umową wykonywania wynikających z niej usług, jeżeli pomimo wezwania Wykonawcy do zmiany sposobu wykonania i wyznaczeniu Wykonawcy odpowiedniego terminu, Wykonawca nie zmienia sposobu wykonywania umowy.
2. Wykonawca jest uprawniony do odstąpienia od niniejszej umowy w przypadku wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, lub gdy dalsze wykonywanie umowy może zagrozić podstawowemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu. W takim przypadku Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części umowy do dnia odstąpienia od umowy. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy może zostać złożone w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach.
3. Zamawiający jest ponadto uprawniony do odstąpienia od niniejszej umowy w sytuacji kiedy Wykonawca w chwili zawarcia umowy podlegał wykluczeniu na podstawie art. 108 PZP lub art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (Dz. U. 2022 poz. 835), a także w przypadku stwierdzenia wykonywania umowy na rzecz lub z udziałem obywateli i podmiotów wskazanych w art. 5k rozporządzenia 833/2014 w brzmieniu nadanym rozporządzeniem 2022/576 dotyczącym środków ograniczających w związku z działaniami Rosji destabilizującymi sytuację na Ukrainie (Dz. Urz. UE nr L 111 z 8.4.2022, str. 1).
4. W przypadku odstąpienia od niniejszej umowy, Wykonawca będzie uprawniony wyłącznie do wynagrodzenia za usługi należycie wykonane od dnia odstąpienia, bez obowiązku uiszczenia przez Zamawiającego jakichkolwiek rekompensat lub odszkodowań, z tytułu niezrealizowanej do tego dnia części umowy.
5. Odstąpienie przez Zamawiającego od umowy nie wyłącza uprawnieniu Zamawiającego do żądania od Wykonawcy zapłaty zastrzeżonych w umowie kar umownych (w tym naliczonych do czasu odstąpienia).

§ 10 ZMIANY UMOWY

1. Zmiany umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności i będą dopuszczalne w granicach unormowania art. 454 i 455 ustawy Pzp. Zamawiający dopuszcza możliwość zmiany istotnych postanowień zawartej umowy, w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy, w przypadku wystąpienia co najmniej jednej z okoliczności wymienionych poniżej, obejmujących:
- a) zmiany odpowiednich postanowień umowy w zakresie terminu realizacji umowy, w sytuacji gdy w czasie trwania umowy wystąpią zdarzenia siły wyższej rozumiane jako zewnętrzne, nieprzewidziane zdarzenia pozostające poza kontrolą Stron, w szczególności wojny i inne działania o charakterze zbrojnym, działania siły przyrody, akty terroru, zamieszki, rozruchy, strajki, epidemie, pandemie, a także inne działania zagrażające porządkowi publicznemu, decyzje lub działania władz publicznych oraz klęski żywiołowe. Strony zgodnie ustalają, że wydłużenie terminu realizacji przedmiotu umowy może nastąpić jedynie o liczbę dni odpowiadającą okresowi występowania okoliczności, o których mowa powyżej oraz o czas usunięcia skutków wynikających z zaistnienia tych okoliczności. Strony zgodnie ustalają, że przy wydłużeniu terminu realizacji przedmiotu umowy, będą uwzględniać przewidywania odnośnie okresu występowania okoliczności o których mowa powyżej oraz czasu na usunięcie skutków wynikających z tych okoliczności, liczonego w dniach,
 - b) zmiany odpowiednich postanowień umowy w zakresie terminu realizacji umowy w przypadkach losowych,

- niezależnych od Stron lub niezależnych od Wykonawcy, które będą miały wpływ na treść zawartej umowy i termin jej realizacji; Strony zgodnie ustalają, że wydłużenie terminu realizacji przedmiotu umowy może nastąpić jedynie o liczbę dni odpowiadającą okresowi występowania okoliczności, o których mowa powyżej oraz o czas usunięcia skutków wynikających z zaistnienia tych okoliczności, liczonego w dniach,
- c) zmianę wysokości ceny, w sytuacji, gdy w czasie trwania umowy nastąpi zmiana stawki podatku VAT w odniesieniu do tej części ceny, której zmiana dotyczy,
 - d) zmianę właściwych przepisów prawa, z tym samym koniecznością dostosowania treści umowy do aktualnego stanu prawnego,
 - e) zmiany dotychczasowego Wykonawcy, któremu Zamawiający udzielił zamówienia publicznego, gdy nowy Wykonawca ma zastąpić dotychczasowego w wyniku sukcesji, wstępując w prawa i obowiązki Wykonawcy w następstwie przejęcia, połączenia, podziału, przekształcenia, upadłości, restrukturyzacji, dziedziczenia lub nabycia dotychczasowego Wykonawcy lub jego przedsiębiorstwa, o ile nowy Wykonawca spełnia warunki udziału w postępowaniu i nie zachodzą wobec niego podstawy wykluczenia oraz nie pociąga to za sobą innych istotnych zmian Umowy,
 - f) zmianę odpowiednich postanowień umowy w tym zmiany sposobu spełnienia świadczenia lub terminu płatności, w przypadku wystąpienia okoliczności niezależnych od stron niniejszej umowy powodujących niemożność wykonania umowy w sposób wskazany w tej umowie,
 - g) zmiany wysokości wynagrodzenia w przypadku zmiany ceny kosztów związanych z realizacją zamówienia zgodnie z postanowieniami ust. 12 niniejszego paragrafu,
 - h) w przypadku wydłużenia terminu obowiązywania Umowy powyżej 12 miesięcy, Strony dopuszczają możliwość zmiany wysokości wynagrodzenia w przypadku zmian, o których mowa w ust. 2 niniejszego paragrafu.
2. W przypadku wydłużenia terminu obowiązywania umowy **powyżej 12 miesięcy**, Strony mogą dokonać zmiany wysokości ustalonego wynagrodzenia, w formie aneksu do umowy, każdorazowo w przypadku wystąpienia jednej z następujących okoliczności:
- a. zmiany stawki podatku od towarów i usług oraz podatku akcyzowego;
 - b. zmiany wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie przepisów ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę;
 - c. zmiany zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne;
 - d. zmiany zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych;
- na zasadach i w sposób określony w niniejszym paragrafie, jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania umowy przez Wykonawcę.
3. W przypadku zmiany stawki podatku od towarów i usług lub podatku akcyzowego, zmiana wysokości wynagrodzenia Wykonawcy może zostać dokonana z uwzględnieniem następujących zasad:
- a) wysokość wynagrodzenia netto Wykonawcy nie zmieni się, a wartość wynagrodzenia brutto zostanie wyliczona na podstawie nowych przepisów;
 - b) zmiana wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy, będzie odnosić się wyłącznie do części umowy realizowanej, po dniu wejścia w życie przepisów zmieniających stawkę podatku od towarów i usług oraz podatku akcyzowego oraz wyłącznie do tych części przedmiotu umowy, w stosunku do których zastosowanie znajdzie zmiana stawki podatku od towarów i usług oraz podatku akcyzowego.
4. W przypadku zmiany wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie przepisów ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę, ewentualna zmiana wysokości wynagrodzenia Wykonawcy może zostać dokonana z uwzględnieniem następujących zasad:

- a) zmiana może obejmować wyłącznie część wynagrodzenia należnego Wykonawcy za usługi zrealizowane po dacie, po której nastąpiła zmiana wysokości minimalnego wynagrodzenia lub minimalnej stawki godzinowej;
- b) zmiana wysokości wynagrodzenia zostanie dokonana, o ile wykazane zostanie, że zmiana wysokości minimalnego wynagrodzenia lub wysokości stawki minimalnej, wpływa na koszty realizacji usług przez Wykonawcę;
- c) wynagrodzenie Wykonawcy ulegnie zmianie o kwotę odpowiadającą zmianie kosztu realizacji usług Wynikających z niniejszej umowy, poniesionych przez Wykonawcę w związku ze zwiększeniem wysokości wynagrodzeń pracowników do wysokości aktualnie obowiązującego minimalnego wynagrodzenia za pracę, z uwzględnieniem wszystkich obciążeń publicznoprawnych od kwoty wzrostu minimalnego wynagrodzenia. Kwota odpowiadająca zmianie kosztu Wykonawcy będzie odnosić się wyłącznie do części wynagrodzenia pracowników, realizujących niniejszą umowę, odpowiadającej zakresowi, w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją umowy po dniu wejścia w życie przepisów zmieniających minimalne wynagrodzenie.
5. W przypadku zmiany zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne, ewentualna zmiana wysokości wynagrodzenia Wykonawcy może zostać dokonana z uwzględnieniem następujących zasad:
- a) zmiana może obejmować wyłącznie część wynagrodzenia należnego Wykonawcy za usługi zrealizowane po dacie, po której nastąpiła zmiana zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne;
- b) zmiana wysokości wynagrodzenia zostanie dokonana, o ile wykazane zostanie, że zmiana zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne, wpływa na koszty realizacji usług wykonywanych przez Wykonawcę;
- c) wynagrodzenie Wykonawcy ulegnie zmianie o kwotę odpowiadającą zmianie kosztu realizacji usług wynikających z niniejszej umowy, poniesionych przez Wykonawcę w związku ze zmianą zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne. Kwota odpowiadająca zmianie kosztu Wykonawcy będzie odnosić się wyłącznie do części składek ubezpieczenia społecznego i zdrowotnego pracowników realizujących niniejszą umowę, odpowiadającej zakresowi, w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją umowy po dniu wejścia w życie przepisów zmieniających zasady podlegania ww. ubezpieczeniom lub wysokości ww. stawek.
6. W przypadku zmiany zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych, ewentualna zmiana wysokości wynagrodzenia Wykonawcy może zostać dokonana z uwzględnieniem następujących zasad:
- a) zmiana może obejmować wyłącznie część wynagrodzenia należnego Wykonawcy za usługi zrealizowane po dacie, po której nastąpiła zmiana zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych;
- b) zmiana wysokości wynagrodzenia zostanie dokonana, o ile wykazane zostanie, że zmiana zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych, wpływa na koszty realizacji usług realizowanych przez Wykonawcę;
- c) wynagrodzenie Wykonawcy ulegnie zmianie o kwotę odpowiadającą zmianie kosztu realizacji usług wynikających z niniejszej umowy, poniesionych przez Wykonawcę w związku ze zmianą gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych. Kwota odpowiadająca zmianie kosztu Wykonawcy będzie odnosić się wyłącznie do części wpłat do pracowniczych planów kapitałowych pracowników realizujących niniejszą umowę, w zakresie, w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją umowy, po dniu wejścia w życie przepisów zmieniających zasady gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych.

7. W celu zawarcia aneksu, w przypadkach, o których mowa w ust. 2, każda ze stron może wystąpić do drugiej strony z wnioskiem o dokonanie zmiany wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy, wraz z uzasadnieniem zawierającym w szczególności wyliczenie całkowitej kwoty, o jaką Wynagrodzenie powinno ulec zmianie, oraz wskazaniem daty, od której nastąpiła bądź nastąpi zmiana wysokości kosztów wykonania umowy, uzasadniająca zmianę wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy.
8. Zmiany wynagrodzenia, o których mowa w ust. 2 i 12, zostaną dokonane po przedstawieniu przez Wykonawcę dokumentacji, uzasadniającej zmianę. Niezależnie od obowiązku sporządzenia szczegółowej kalkulacji kosztów, Wykonawca zobowiązany jest wykazać i udowodnić Zamawiającemu wpływ tych zmian na wysokość kosztów Wykonawcy związanych z realizacją umowy. Wniosek wraz z uzupełniającymi dokumentami będzie podlegał weryfikacji Zamawiającego, który zastrzega sobie prawo odmowy dokonania zmiany wysokości wynagrodzenia w przypadku, gdy dokumentacja sporządzona przez Wykonawcę nie będzie spełniała warunków opisanych w postanowieniach niniejszego paragrafu.
9. Wykonawca zobowiązany jest przedstawić na każde żądanie Zamawiającego wszelkie informacje, dane, wyliczenia oraz stosowne dowody potwierdzające zasadność wniosku o zmianę wynagrodzenia, a w szczególności:
 - a. pisemne zestawienie wynagrodzeń (zarówno przed jak i po zmianie) pracowników, wraz z określeniem zakresu (części etatu), w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu umowy, lub
 - b. pisemne zestawienie odprowadzanych przez Wykonawcę na rzecz tych pracowników składek uiszczanych do Zakładu Ubezpieczeń Społecznych,
 - c. pisemne zestawienie uiszczanych przez Wykonawcę na rzecz tych pracowników wpłat do pracowniczych planów kapitałowych.
10. W terminie 14 dni od dnia otrzymania wniosku, o którym mowa w ust. 8, Strona, która go otrzymała, przekaże drugiej Stronie informację o zakresie, w jakim zatwierdza wniosek oraz wskaże kwotę, o którą wynagrodzenie należne Wykonawcy powinno ulec zmianie, albo informację o niezatwierdzeniu wniosku wraz z uzasadnieniem.
11. Strony zgodnie ustalają, że będą uprawnione do wystąpienia z wnioskiem o zmianę wysokości wynagrodzenia, o której mowa w ust. 2, po upływie 12 miesięcy obowiązywania umowy.
12. W przypadku zmiany cen materiałów lub kosztów związanych z realizacją umowy wynagrodzenie Wykonawcy będzie mogło zostać zmienione przy spełnieniu następujących warunków:
 - a. waloryzacja wynagrodzenia może nastąpić nie częściej niż raz na rok, najwcześniej po 6 miesiącach od dnia zawarcia umowy,
 - b. waloryzacja może dotyczyć wyłącznie części wynagrodzenia Wykonawcy należnego po dniu, w którym wystąpiła podstawa do dokonania waloryzacji,
 - c. waloryzacja może zostać zgłoszona na wniosek każdej ze stron, złożony z uwzględnieniem terminów wskazanych w punkcie a.,
 - d. waloryzacja będzie się odbywać w oparciu o comiesięczny wskaźnik („W”) cen towarów i usług konsumpcyjnych, opublikowany przez Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego („GUS”) w Biuletynie Statystycznym GUS lub na stronie internetowej GUS;
 - e. waloryzacja będzie dokonywana w oparciu o comiesięczny wskaźnik „W”, w układzie, w którym W za miesiąc poprzedni = 100 [tzn. jeżeli ceny w danym miesiącu wzrosną o 1 % w porównaniu do poprzedniego – wskaźnik W wynosi 101%];
 - f. waloryzacja będzie dokonywana w oparciu o comiesięczne wskaźniki W dotyczące kolejnych miesięcy kalendarzowych począwszy od miesiąca zawarcia umowy (lub odpowiednio ostatniej waloryzacji, o ile została

już przeprowadzona)¹, do miesiąca poprzedzającego miesiąc, w którym ma być dokonywana waloryzacja. W przypadku, gdyby w/w wskaźnik przestał być dostępny, strony uzgodnią inny, najbardziej zbliżony wskaźnik publikowany przez GUS.

- g. Wskaźnik waloryzacji $W_{w(n)}$, przez który należy każdorazowo przemnożyć kwotę części wynagrodzenia podlegającą waloryzacji, zostaje obliczony poprzez przemnożenie przez siebie comiesięcznych wskaźników cen towarów i usług konsumpcyjnych (W) dla kolejnych miesięcy począwszy od miesiąca, w którym nastąpiło zawarcia umowy ¹ (miesiąc 0, gdy wskaźnik jest równy 100), do miesiąca poprzedzającego miesiąc, w którym ma nastąpić waloryzacja (miesiąc n-ty) wg poniższego wzoru:

$$W_{w(n)} = 0,5 + 0,5 \times (W_0/100 \times W_1/100 \times W_2/100 \times W_3/100 \times \dots \times W_{n-1}/100 \times W_n/100)$$

gdzie:

„ $W_{w(n)}$ ” – wskaźnik, według którego przeprowadzona zostanie waloryzacja;

„ W_0 ” – wskaźnik W „0” z miesiąca zawarcia umowy (lub odpowiednio ostatniej waloryzacji, jeżeli została przeprowadzona¹) = 100;

„ W_1 ” – wskaźnik W „1” z następnego miesiąca po miesiącu zawarcia umowy¹ (wskaźnik cen wskaźników cen towarów i usług konsumpcyjnych publikowany przez GUS, w układzie miesiąc poprzedni = 100);

„ W_2 ”, „ W_3 ”,... – wskaźniki W odpowiednio „2”, „3”, ... z kolejnych miesięcy po miesiącu zawarcia umowy lub odpowiednio ostatniej waloryzacji, jeżeli została przeprowadzona¹ (comiesięczne wskaźniki wskaźników cen towarów i usług konsumpcyjnych, publikowane przez GUS, w układzie miesiąc poprzedni = 100, tzn., że dla danego W_n , $W_{n-1}=100$);

W_{n-1} – wskaźnik W z „n-1” miesiąca, tj. z przedostatniego miesiąca przed miesiącem, w którym ma nastąpić waloryzacja (comiesięczny wskaźnik cen wskaźników cen towarów i usług konsumpcyjnych publikowany przez GUS, w układzie miesiąc poprzedni = 100);

„ W_n ” – miesięczny wskaźnik W dla n-tego miesiąca, rozumianego jako miesiąc poprzedzający miesiąc, w którym ma nastąpić waloryzacja (wskaźnik cen wskaźników cen towarów i usług konsumpcyjnych publikowany przez GUS, w układzie miesiąc poprzedni = 100)

Ilorazy wskaźników cen $W_1/100$ należy obliczać z dokładnością do trzech miejsc po przecinku. Natomiast wynik iloczynów tj. wskaźnik waloryzacji $W_w(n)$ należy obliczać z dokładnością do 4 miejsc po przecinku.

- h. waloryzacja wynagrodzenia (podwyższenie/obniżenie) może nastąpić, o ile iloczyn comiesięcznych wskaźników W za cały okres od miesiąca, w którym zawarto umowę¹ wzrośnie/zmaleje co najmniej o 2%;
- i. Wynagrodzenie po waloryzacji zostanie ustalone według wzoru:

$$nS = W_{w(n)} \times dS$$

gdzie

nS – oznacza stawkę wynagrodzenia Wykonawcy po waloryzacji,

¹ W przypadku, gdy przeprowadzono waloryzację, dla obliczenia wskaźnika $W_{w(n)}$ kolejnej waloryzacji, uwzględnia się tylko okres od miesiąca, w którym dokonana została ostatnia waloryzacja.

ds. – oznacza obowiązującą stawkę wynagrodzenia Wykonawcy (przed waloryzacją).

- j. łączna wartość korekt wynikająca z waloryzacji nie przekroczy (+/-) 10 % pierwotnego Wynagrodzenia netto, o którym mowa w § 6 ust. 3 umowy. Przez łączną wartość korekt należy rozumieć wartość wzrostu lub spadku wynagrodzenia Wykonawcy wynikającą z dokonanych waloryzacji.
 - k. Wykonawca, którego Wynagrodzenie zostało zmienione zgodnie z postanowieniami niniejszego paragrafu, zobowiązany jest do zmiany wynagrodzenia przysługującego podwykonawcy, z którym zawarł umowę, w zakresie odpowiadającym zmianom wynagrodzenia dokonanym zgodnie z niniejszą umową, jeżeli okres jej obowiązywania przekracza 6 miesięcy;
 - l. Postanowień umownych w zakresie waloryzacji nie stosuje się od chwili osiągnięcia limitu, o którym mowa w punkcie j;
 - m. Jeżeli waloryzacja dokonywana jest na skutek przedłużenia pierwotnie zakładanego terminu realizacji umowy, do obliczenia wskaźnika waloryzacji Ww(n) nie będzie uwzględniany okres opóźnienia w realizacji umowy, za który odpowiada Wykonawca.
13. Zmiany treści o charakterze informacyjno – instrukcyjnym, niezbędne do sprawnej realizacji umowy, w szczególności zmiana adresu, nazwy lub formy organizacyjno-prawnej którejkolwiek ze Stron umowy oraz osób wskazanych w § 12 ust. 1 i 2 umowy nie stanowi zmiany jej treści i nie wymaga sporządzenia aneksu do umowy. Dla skuteczności tych zmian wystarczające jest pisemne, w tym za pośrednictwem poczty elektronicznej powiadomienie drugiej strony. W przypadku zaniechania obowiązku, o którym mowa w zdaniu poprzednim, poczytuje się, że wszelkie doręczenia i powiadomienia skierowane pod dane teleadresowe, podane w niniejszej umowie uważa się za skuteczne.

§ 11 Dane osobowe

- 1. Zamawiający powierza Wykonawcy przetwarzanie danych osobowych w celu i zakresie niezbędnym do wykonywania przedmiotu niniejszej Umowy.
- 2. Wykonawca zobowiązuje się do przetwarzania powierzonych przez Zamawiającego danych osobowych zgodnie z przepisami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz. Urz. UE. L z 2016 r. Nr 119, str. 1 ze zm.) oraz ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2019 r. poz. 1781) oraz zgodnie z wydanymi na jej podstawie przepisami wykonawczymi.
- 3. Wykonawca oświadcza, iż zapoznał się z przepisami, o których mowa w ust. 2, i zobowiązuje się do przetwarzania danych zgodnie z tymi przepisami. W szczególności Wykonawca zobowiązuje się do stworzenia i stosowania przy przetwarzaniu danych osobowych odpowiednich procedur i zabezpieczeń technicznych, informatycznych i organizacyjnych wymaganych przepisami, o których mowa w ust. 2.
- 4. Wykonawca zobowiązuje się zapewnić bezpieczeństwo danych udostępnionych i powierzonych przez Zamawiającego.
- 5. W przypadku ujawnienia lub utraty danych osobowych, Wykonawca zobowiązuje się do bezzwłocznego pisemnego poinformowania Zamawiającego o tym fakcie, wskazując okoliczności zdarzenia i zakres ujawnionych lub utraconych danych.
- 6. Wykonawca odpowiada za szkody, jakie powstaną wobec Zamawiającego lub osób trzecich na skutek niezgodnego z Umową przetwarzania danych osobowych lub ich ujawnienia bądź utraty.

§ 12 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- 1. Zmiana, rozwiązanie, uzupełnienie, odstąpienie lub wypowiedzenie niniejszej umowy, wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności.
- 2. Strony poddają niniejszą umowę właściwości prawa polskiego. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy ustawy prawo zamówień publicznych oraz kodeksu cywilnego.

3. Spory, jakie mogą wyniknąć z realizacji umowy, strony poddają rozstrzygnięciu sądowi miejscowo właściwemu dla siedziby Zamawiającego.
5. Niniejsza umowa wchodzi w życie z dniem podpisania.
6. Umowa została sporządzona w dwóch egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.
7. SWZ i załączniki do umowy stanowią integralną część niniejszej umowy.

Załączniki:

1. Opis przedmiotu zamówienia – Załącznik nr 1
2. Formularz Ofertowy – załącznik nr 2

Wykonawca

Zamawiający

.....

.....