Załącznik nr 3.5 do SWZ

FZ-2380/41/24/ET

**OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**

**Część nr 5 - dzierżawy łączy cyfrowych E1**

1. Przedmiotem zamówienia jest usługa dzierżawy łączy cyfrowych E1 o przepływności 2 Mb/s. Łącza stanowiące przedmiot zamówienia muszą być klasy standardowej i zakończone interfejsem elektrycznym G.703, z impedancją120 Ω na gnieździe abonenckim typu RJ-45.

1.1. Parametry jakościowe łączy muszą być zgodne z ITU-T M2100, M2101 oraz G.821 i G.826

1.2. Dopuszczalna fluktuacja fazy i przepływności łączy zgodne z ITU-T G.823 i G.921

1.3. Parametry techniczne łączy muszą spełniać wymienione normy:

PN-ETSI EN 300 288 V1.2.1:2002U

PN-ETSI EN 300 289 V1.2.1:2002U

PN-ETSI EN 300 418 V1.2.1:2002U

PN-ETSI EN 300 419 V1.2.1:2002U

Łącza zostaną zakończone w pomieszczeniach technicznych Zamawiającego, w wymienionych poniżej lokalizacjach.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Lp.** | **Relacja A** | **Relacja B** | **Rodzaj łącza, styk** |
| 1 | Łódź ul. Lutomierska 108/112 | Łódź ul. Giewont 28 | E1 G.703 |
| 2 | Kutno ul. Toruńska 14 | Kutno ul. Kościuszki 52 | E1 G.703 |

2. Wykonawca zobowiązany jest przekazać Zamawiającemu łącza cyfrowe do testów technicznych na minimum 5 dni przed rozpoczęciem świadczenia usługi. Łącza zostaną odebrane po przeprowadzeniu testów technicznych zakończonych wynikiem pozytywnym.

W przypadku negatywnego wyniku testów technicznych Wykonawca zobowiązany jest, w ciągu 3 dni roboczych, do zapewnienia parametrów łączy zgodnych z wymaganiami pod rygorem zerwania umowy z winy Wykonawcy.

3. Wszelkie koszty niezbędne do uruchomienia, utrzymania łączy oraz demontażu urządzeń po zakończeniu umowy należy wkalkulować w wartość oferty.

4. W przypadku uszkodzeń elewacji, dachu, tynków lub istniejących instalacji powstałych podczas montażu i demontażu urządzeń dostępowych, Wykonawca zobowiązany jest do przywrócenia stanu pierwotnego na własny koszt.

5. Wykonawca zapewni całodobowy dostęp telefoniczny do służb technicznych w celu zgłaszania uszkodzeń oraz zapewni gwarancję jakości świadczonej usługi SLA na dzierżawione łącza, spełniające wymagania:

- gwarancja rocznej dostępności na poziomie minimum 99,7%

- usuwanie awarii zgodnie ze złożoną ofertą (12 do 24 godzin) od momentu zgłoszenia.

6. Wykonawca w ramach przedmiotu zamówienia zobowiązany będzie do:

6.1. Świadczenie usługi dzierżawy łączy od dnia 31.10.2024r.

6.2. Potwierdzenia uruchomienia łączy Protokołem Odbioru (zwanym dalej „Protokołem") podpisanym przez Zamawiającego i Wykonawcę. Podpisanie Protokołu jest jednoznaczne z uruchomieniem łączy przez Wykonawcę i ich przyjęciem przez Zamawiającego,

6.3. Podstawą wystawienia pierwszej faktury (za uruchomione łącza) jest podpisany Protokół,

6.4. Informowania Zamawiającego o planowanych modernizacjach łączy pisemnie/e-mail w terminie min. 72 h przed rozpoczęciem prac,

6.5. Współpracy z Zamawiającym mającej na celu utrzymanie ciągłości ruchu telekomunikacyjnego w szczególności współpracy służb technicznych w zakresie eksploatacji łączy i przepływu informacji,

6.6. Bieżącej kontroli łączy w celu zagwarantowania właściwych parametrów łączy. Kontrola odbywać się będzie przez systemy utrzymania i nadzoru jakości pracy sieci telekomunikacyjnej Wykonawcy,

6.7. Usuwania uszkodzeń łączy powstałych z przyczyn niezawinionych przez Zamawiającego

6.8. Usuwania usterki/awarii zgodnie z postanowieniami umowy,

6.9. Dbałości o bezpieczeństwo transmitowanych danych,

6.10.Uzyskania wszelkiego rodzaju uzgodnień związanych z wykonaniem przedmiotu umowy m.in., pozwoleń, uzgodnień prawnych związanych z wydaniem odrębnej dokumentacji,

6.11.Zamawiający może zrezygnować z poszczególnych relacji z zachowaniem 30 dniowego wypowiedzenia.