



## Załącznik nr 2.10 do SWZ

### Opis Przedmiotu Zamówienia

**Realizacja i opracowanie badania „Dobre praktyki aktywizacji zawodowej imigrantów na terenie województwa lubelskiego oraz integracji na lokalnych rynkach pracy cudzoziemców o zróżnicowanych kwalifikacjach”**

#### I. Uzasadnienie badania:

Przeprowadzenie badania nad typowymi losami cudzoziemców na regionalnym rynku pracy w latach 2014-2023 na terenie województwa lubelskiego jest niezbędne, aby zgromadzić użyteczną wiedzę na temat ich sytuacji oraz wyzwań, jakie przed nimi stoją. Wobec rosnącej liczby cudzoziemców na regionalnych rynkach pracy w Polsce, istnieje potrzeba zrozumienia ich sytuacji oraz skutecznej reakcji w zakresie polityki publicznej. Ekspertyza WUP w Lublinie z 2023 r. pn. „Modele analizy zawodowej mobilności osób na terenie województwa lubelskiego” stanowi istotne źródło informacji, które należy uwzględnić w procesie badawczym. Badanie ma na celu identyfikację trendów, zmian oraz najczęstszych problemów, z jakimi spotykają się cudzoziemcy na regionalnym rynku pracy. Pozwoli to na lepsze zrozumienie dynamiki sytuacji zawodowej imigrantów oraz na skuteczniejsze podejmowanie działań w celu poprawy ich sytuacji. Badanie umożliwi zidentyfikowanie barier i wyzwań, z jakimi spotykają się imigranci o zróżnicowanych kwalifikacjach na rynku pracy województwa lubelskiego. Poznanie tych problemów pozwoli na lepsze dostosowanie działań aktywizacyjnych oraz integracyjnych, aby efektywniej wspierać cudzoziemców w znalezieniu zatrudnienia i rozwoju zawodowym. Wyniki badania posłużą do sporządzenia co najmniej 20 rekomendacji oraz strategii działań, które będą miały na celu lepszą koordynację regionalnej polityki rynku pracy wobec imigrantów i uchodźców. Te rekomendacje będą oparte na rzetelnej analizie danych i wnioskach płynących z badania, co pozwoli na bardziej efektywne podejście do kwestii związanych z integracją cudzoziemców na rynku pracy.

#### II. Przedmiot zamówienia:

Przedmiotem zamówienia jest realizacja i opracowanie badania „Dobre praktyki aktywizacji zawodowej imigrantów na terenie województwa lubelskiego oraz integracji na lokalnych rynkach pracy cudzoziemców o zróżnicowanych kwalifikacjach” dla Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Lublinie w ramach projektu pt. „Lubelskie Obserwatorium Rynku Pracy I” w ramach Działania 9.3. Wsparcie instytucji rynku pracy, (Typ 3) Prowadzenie, publikowanie i upowszechnianie badań i analiz dotyczących sytuacji na regionalnym i lokalnym rynku pracy w ramach regionalnego obserwatorium rynku pracy, programu Fundusze Europejskie dla Lubelskiego 2021-2027.



**Użyte w niniejszym Opisie Przedmiotu Zamówienia skróty i definicje mają następujące znaczenie:**

**OPZ** – Opis Przedmiotu Zamówienia

**WUP** – Wojewódzki Urząd Pracy w Lublinie

**CAWI** (ang. Computer Assisted Web Interview) – wspomagany komputerowo wywiad przy pomocy strony WWW

**CATI** (ang. Computer Assisted Telephone Interviewing) – wspomagany komputerowo wywiad telefoniczny

**IDI** (ang. Individual In-Depth Interview) – indywidualny wywiad pogłębiony

**FGI** (ang. Focus Group Interview) – zogniskowany wywiad grupowy

**LORP I** – projekt „Lubelskie Obserwatorium Rynku Pracy I”

**Data umowy** – data zawarcia wskazana w komparycji umowy podpisanej z wybranym Wykonawcą

**Cudzoziemcy** – osoby nie posiadające obywatelstwa polskiego lub bezpieczeństwa (zgodnie z Ustawą z dnia 12 grudnia 2013 r. o cudzoziemcach, Dz.U. z 2016 r. poz. 1990 z późn. zm.).

**Opracowanie dotyczące rynku pracy** – analiza, która przedstawia historyczną, aktualną lub prognostyczną sytuację na powiatowym, regionalnym lub krajowym rynku pracy, zawierającą wyniki badań wśród co najmniej jednej grupy: przedsiębiorców, pracodawców, osób zatrudnionych, osób bezrobotnych, osób biernych zawodowo, osób poszukujących pracy, instytucji rynku pracy.

### **III. Cel badania:**

Głównym celem przedsięwzięcia jest zgromadzenie użytecznej wiedzy w zakresie typowych losów cudzoziemców na regionalnym rynku pracy w latach 2014-2023, z uwzględnieniem wniosków z ekspertyzy WUP w Lublinie z 2023 r. pn. „Modele analizy zawodowej mobilności osób na terenie województwa lubelskiego” oraz sporządzenie minimum 20 rekomendacji do koordynacji regionalnej polityki rynku pracy wobec imigrantów i uchodźców (możliwy komponent krajowej polityki migracyjnej).

**Cel główny badania będzie zrealizowany przez osiągnięcie celów szczegółowych:**

1. Skatalogowanie informacji z różnych źródeł o procesach zatrudnień cudzoziemców, ich bezrobociu, w kontekście ewolucji regionalnego rynku pracy poddawanego w latach 2014-2023 różnym czynnikom wpływu.
2. Określenie modeli aktywizacji zawodowej migrantów w kontekście ich oczekiwań.
3. Ukazanie perspektywy pracodawców korzystających z potencjału migrantów i uchodźców – od rekrutacji po integrację w miejscu pracy.
4. Ocena użyteczności i efektywności instrumentów, usług dostępnych cudzoziemcom na regionalnym rynku pracy.

**Główne pytania badawcze/obszary problemowe:**

1. Jakimi były zmiany w dynamice zatrudnień i bezrobocia cudzoziemców? Jak było zróżnicowanie imigrantów w świetle danych urzędowych? Jak wyglądało przestrzenne i branżowe



- zróznicowanie zatrudnień? Co zmieniła wojna, jeśli chodzi o statystyki zatrudnień obywateli Ukrainy?
2. Od czego zależała mobilność cudzoziemców? Na ile miała ona charakter wewnątrzregionalny? Od czego zależał kierunek dalszej migracji? Czy cudzoziemcy byli gotowi do zmiany miejsca zamieszkania i przekwalifikowania?
  3. Jak można wskazać wzorce imigracji? Jakie są niezbędne warunki powodzenia aktywizacji zawodowej? Czy losy zawodowe cudzoziemców były uzależnione od przygotowania do wejścia na rynek pracy? Jakie było znaczenie kwalifikacji i doświadczenia zawodowego? Czy i jak zmieniły się aspiracje oraz ogólne plany zawodowe osób wchodzących na regionalny rynek pracy przed i po 24 lutego 2022 r.?
  4. Jakie problemy w losach zawodowych pracowników zza granicy dostrzegali pracodawcy i jakie rozwiązania stosowano? Na ile potencjał kwalifikacyjno-kompetencyjny cudzoziemców odpowiadał deficytom lokalnych rynków pracy? Jakie były główne problemy pracodawców z pracownikami zza granicy?
  5. Jakie czynniki wpływały na trwałość integracji zawodowej cudzoziemców, a jakie je ograniczały? Jak edukacja w województwie lubelskim wpływała na losy zawodowe imigrantów? Jak najlepiej, w świetle dobrych praktyk, uruchamiać potencjał zawodowy imigrantów i uchodźców?
  6. Na ile dostępne możliwości na regionalnym rynku pracy sprzyjały osiedlaniu się cudzoziemców w regionie? Czy zatrudnienia były/są długoterminowe? Jak modele świadczenia pracy odpowiadają sytuacji życiowej, celom, motywacjom imigrantów i uchodźców?
  7. Jak migrantki z Ukrainy korzystały z oferty lokalnych rynków pracy? Jakie rozwiązania sprzyjałyby ich oczekiwaniom i potrzebom? Jakie plany edukacyjne, zawodowe, migracyjne mają obywatele Ukrainy pracujący w WL?
  8. Czy potrzebne są poradnictwo prawne i zawodowe dla cudzoziemców? Jakie zmiany prawne lub organizacyjne mogłyby postulować publiczne służby zatrudnienia? Co można jeszcze zrobić dla przejrzystości regulacji prawnych w zakresie dostępu do polskiego rynku pracy?

#### IV. Metodyka badania:

W ramach badania przeprowadzona zostanie analiza danych zastanych oraz zrealizowane zostaną badania ilościowe i jakościowe. W badaniu wykorzystane zostaną minimum następujące metody badawcze:

1. **Analiza danych zastanych** – w tym danych z systemu CeSAR udostępnionych przez Zamawiającego oraz inne instytucje, z uwzględnieniem statystyk publicznych oraz materiałów udostępnianych w ramach spotkań koordynacyjnych organizowanych przez Lubelski Urząd Wojewódzki w Lublinie oraz biuro UNHCR w Lublinie.
2. **Badania ilościowe:** przeprowadzenie procesu badawczego z użyciem metod ilościowych:
  - a) Ankieta internetowa (CAWI) lub telefoniczna (CATI) z pracodawcami zatrudniającymi cudzoziemców (w ramach umowy o pracę lub umowy cywilnoprawnej), mającymi swoje siedziby na obszarze województwa lubelskiego (min 100 wypełnień/wywiadów). Wykonawca wskaże w ofercie jaką techniką (CAWI lub CATI) będzie realizował badanie ilościowe.



- 3. Badanie jakościowe:** przeprowadzenie procesu badawczego z użyciem metod jakościowych tj. indywidualne wywiady pogłębione (IDI) oraz wywiady grupowe (FGI):
- Wywiady grupowe (5 FGI) z: agencjami zatrudnienia rekrutującymi/zatrudniającymi cudzoziemców (1 FGI), przedstawicielami powiatowych urzędów pracy (2 FGI), przedstawicielami innych instytucji wspierających aktywność społeczną i zawodową cudzoziemców z województwa lubelskiego (2 FGI) – minimum 6 osób-uczestników na 1 FGI;
  - Wywiady grupowe (6 FGI) z cudzoziemcami o podobnych statusach (każdy fokus sprofilowany w zakresie udziału osób o podobnych losach uchodźczych, imigranckich); minimum 6 osób-uczestników na 1 FGI;
  - Indywidualne wywiady pogłębione (minimum 20 IDI) z wybranymi pracodawcami z badania ilościowego; **Właściwa liczba uczestników indywidualnych wywiadów pogłębionych zostanie wskazana w umowie, zgodnie z przedłożoną przez Wykonawcę ofertą;**
  - Indywidualne wywiady pogłębione (15 IDI) z wybranymi cudzoziemcami, uczestnikami wywiadów grupowych.

## V. Etapy realizacji zamówienia przez Wykonawcę:

### Etap 1. Sporządzenie raportu metodycznego z analizą danych zastanych i narzędziami do badania CATI/CAWI.

Wykonawca w terminie 8 dni roboczych od daty umowy przygotuje i zaprezentuje Zamawiającemu raport metodyczny dotyczący zamówienia, zawierający koncepcję organizacji i realizacji prac badawczych. W raporcie metodycznym Wykonawca przekaże, w szczególności:

- opis zarządzania przedsiębiorstwem,
- ewentualne dookreślenie celów szczegółowych i pytań badawczych,
- analizę najbardziej aktualnych (2014+) danych zastanych z podaniem źródeł,
- opis metodyki i charakterystykę doboru próby, w tym definicje głównych pojęć,
- propozycje kwestionariusza ankiety CAWI/CATI,
- opis planowanej rekrutacji,
- plan badania pilotażowego,
- plan raportu analitycznego,
- harmonogramu prac.

Wykonawca przedstawi Zamawiającemu raport metodyczny drogą elektroniczną (e-mail). W terminie 4 dni roboczych od otrzymania ww. raportu Zamawiający poinformuje Wykonawcę o jego akceptacji albo zaproponuje uzupełnienia lub zmiany. Wykonawca ma obowiązek uwzględnić proponowane przez Zamawiającego uzupełnienia lub zmiany w terminie 3 dni roboczych od ich otrzymania. Zamawiający ma 4 dni robocze na akceptację poprawionej wersji raportu. Raport metodyczny badania musi być zgodny z Opisem Przedmiotu Zamówienia, złożoną ofertą oraz podpisaną umową. Raport niespójny lub niepełny nie zostanie przyjęty przez Zamawiającego do oceny merytorycznej. Ostateczna wersja raportu metodycznego powstanie po uwzględnieniu



wszystkich uwag Zamawiającego. Produktem tego etapu będzie raport metodyczny akceptowany przez Zamawiającego. Akceptacja przez Zamawiającego treści raportu metodycznego (w ramach korespondencji elektronicznej) będzie warunkiem dalszej realizacji prac oraz uprawnia Wykonawcę do przeprowadzenia badań pilotażowych.

## **Etap 2. Realizacja badań pilotażowych (CATI/CAWI), przygotowanie podsumowania badania pilotażowego, korekta raportu metodycznego, sporządzenie narzędzi badawczych do badań jakościowych.**

Wykonawca jest zobowiązany do przeprowadzenia badań pilotażowych, w celu zweryfikowania poprawności przygotowanych narzędzi badawczych, pod względem jednoznaczności i zrozumiałości oraz trafności pytań zawartych w narzędziach. Konieczne jest zrealizowanie minimum 10 wywiadów w ramach badania pilotażowego (CATI/CAWI), z możliwością włączenia uzyskanego materiału do materiału badawczego. Wykonawca przygotowuje analizę danych uzyskanych w badaniu pilotażowym. Na podstawie wyników badania pilotażowego, jeśli wskażą one na taką konieczność, Wykonawca jest zobowiązany do dokonania niezbędnych zmian narzędzi badawczych. Akceptacja ostatecznego kształtu narzędzi badawczych przez Zamawiającego jest warunkiem wykorzystania danego narzędzia w badaniu. Wykonawca opracuje raport metodyczny po pilotażu ze sformułowanymi i uwzględnionymi wnioskami z pilotażu oraz wypracowanymi kompletnymi narzędziami badawczymi. Raport metodyczny po pilotażu musi zawierać propozycję scenariuszy wywiadów IDI i FGI do następnego etapu badania. Scenariusze wywiadów powinny uwzględniać zagadnienia zawarte w szczegółowych celach badania, w sposób adekwatny do grupy badanych, zgodnie ze zdefiniowanymi obszarami problemowymi. Wykonawca przedstawi Zamawiającemu raport metodyczny po pilotażu (w ramach korespondencji elektronicznej) do 5 dni roboczych od akceptacji raportu metodycznego z Etapu 1. W terminie 4 dni roboczych od otrzymania ww. raportu, Zamawiający poinformuje Wykonawcę o jego akceptacji albo zaproponuje uzupełnienia lub zmiany. Wykonawca ma obowiązek uwzględnić proponowane przez Zamawiającego uzupełnienia lub zmiany w terminie 3 dni roboczych od ich otrzymania. Zamawiający ma 4 dni robocze na akceptację poprawionej wersji raportu. Akceptacja treści raportu metodycznego po pilotażu przez Zamawiającego (w ramach korespondencji elektronicznej) będzie warunkiem dalszej realizacji prac badawczo-analitycznych. Wykonawca dostarczy Zamawiającemu zaakceptowany raport metodyczny po pilotażu w wersji elektronicznej oraz papierowej podpisanej przez Wykonawcę oraz autora/autorów raportu i opatrzonej pieczęcią Wykonawcy.

Zamawiający nie będzie udostępniał baz danych służących do rekrutacji badanych. Wykonawca zobowiązany jest do samodzielnego pozyskania respondentów do badania CATI/CAWI oraz badań IDI i FGI. Możliwe jest wystawienie listu polecającego przez Zamawiającego. W celu sprawnej i terminowej realizacji badania Wykonawca powinien uwzględnić wszystkie koszty rekrutacji i realizacji wywiadów, w tym rekompensaty/honoraria/zestawy podarunkowe dla respondentów.

## **Etap 3. Realizacja badań ilościowych i jakościowych. Czynności analityczne i przygotowanie raportu analitycznego.**

Wykonawca przeprowadzi badanie CATI /CAWI wśród minimum 100 respondentów – pracodawców zatrudniających cudzoziemców, a z minimum 20 spośród nich Wykonawca przeprowadzi wywiady





IDI. W kolejnym etapie badania Wykonawca przeprowadzi wywiady grupowe (5 FGI) z: agencjami zatrudnienia rekrutującymi/zatrudniającymi cudzoziemców (1 FGI), przedstawicielami powiatowych urzędów pracy (2 FGI), przedstawicielami innych instytucji wspierających aktywność społeczną i zawodową cudzoziemców (2 FGI), z cudzoziemcami o podobnych statusach (6 FGI, każdy fokus sprofilowany w zakresie udziału osób o podobnych losach uchodźczych, imigranckich) oraz indywidualne wywiady pogłębione (15 IDI) z wybranymi cudzoziemcami, uczestnikami wywiadów grupowych.

Wykonawca przygotuje końcowy raport analityczny, zawierający wyczerpującą analizę danych uzyskanych w badaniu ilościowym i jakościowym, poprzedzoną analizą danych zastanych, zgodnie z raportem metodycznym, w tym:

- katalog informacji z różnych źródeł o procesach zatrudnień cudzoziemców, ich bezrobociu, w kontekście ewolucji regionalnego rynku pracy poddawanego w latach 2014-2023 różnym czynnikom wpływu;
- określenie modeli aktywizacji zawodowej migrantów w kontekście ich oczekiwań;
- ukazanie perspektywy pracodawców korzystających z potencjału migrantów i uchodźców - od rekrutacji po integrację w miejscu pracy;
- ocenę użyteczności i efektywności instrumentów, usług dostępnych cudzoziemcom na regionalnym rynku pracy;
- minimum 20 rekomendacji do koordynacji regionalnej polityki rynku pracy wobec imigrantów i uchodźców (możliwy komponent krajowej polityki migracyjnej).

Ponadto w ramach tego etapu Wykonawca przygotuje prezentację z opisem badania, wnioskami i rekomendacjami, z wykorzystaniem infografik.

Produktem końcowym tego etapu będzie raport analityczny akceptowany przez Zamawiającego. Zamawiający zaakceptuje końcowy raport analityczny lub sformułuje do niego uwagi w ciągu 4 dni roboczych od otrzymania materiału. Wykonawca w ciągu 3 dni roboczych odeśle skorygowany raport. Dalsze przekazywanie uwag przez Zamawiającego odbywać się będzie w ciągu 4 dni roboczych od otrzymania materiału, a i ich uwzględnianie przez Wykonawcę musi odbywać się w ciągu co najwyżej 3 dni roboczych. Wykonawca uwzględni wszystkie uwagi i prześle Zamawiającemu ww. materiał niewymagający dalszych poprawek, jednak nie później niż w ciągu 170 dni kalendarzowych od daty umowy. Wykonawca dostarczy Zamawiającemu zaakceptowany końcowy raport analityczny w wersji elektronicznej oraz papierowej z podpisem i pieczęcią.

## **VI. Wymagania wobec Wykonawcy / Współpraca z Zamawiającym:**

Od Wykonawcy oczekuje się sprawnej i terminowej realizacji badania oraz współpracy z Zamawiającym, jak również wykonywania powierzonych mu zadań z zamiarem pełnej realizacji celów badania i dążenia do uzyskania poprawnych metodycznie, prawdziwych i uzasadnionych odpowiedzi na pytania, zgodnie ze standardami naukowymi i potrzebami informacyjnymi odbiorców. W trakcie realizacji badania od Wykonawcy wymaga się:

- opracowania szczegółowego harmonogramu uwzględniającego przyporządkowanie zadań do poszczególnych członków zespołu badawczo-analitycznego, gwarantującego



terminowość i rzetelność wykonania badania poprzez uwzględnienie czasu na poprawki i uwagi Zamawiającego do projektu końcowego raportu analitycznego;

- realizacji badania zgodnie z założeniami oraz konsultowania z Zamawiającym wszystkich narzędzi badawczych;
- konsultowania założeń metodycznych badania i wszelkich materiałów;
- zapewnienia respondentom badań poufności w celu uzyskania jak najbardziej wiarygodnych danych;
- sprawnej i terminowej realizacji badania, w tym uwzględniania uwag i sugestii zgłaszanych przez Zamawiającego w trakcie jego realizacji;
- pozostawania w stałym kontakcie z Zamawiającym (wyznaczenie osoby do kontaktów roboczych, kontakty telefoniczne i e-mail, niezawodny udział w spotkaniach<sup>1</sup> odpowiednio do potrzeb zgłaszanych przez Zamawiającego);
- bezzwłocznego informowania o stanie prac, pojawiających się problemach, zagrożeniach lub opóźnieniach w realizacji w stosunku do harmonogramu, a także innych zagadnieniach istotnych dla realizacji badania (na bieżąco, m.in. w postaci przesyłanych Zamawiającemu w formie elektronicznej informacji cząstkowych nt. realizacji badania);
- przekazywania, na każde życzenie Zamawiającego, pełnej informacji o stanie realizacji badania;
- konsultowania z Zamawiającym decyzji związanych z realizacją badania, podejmowanych w wyniku ewentualnego pojawienia się trudności w trakcie jego realizacji;
- udokumentowania uzyskanego podczas badań materiału badawczego – bazy danych CATI/CAWI, nagrań audio wywiadów IDI i FGI i transkrypcji z przeprowadzonych wywiadów oraz przekazania ich (lub udostępnienia ich) Zamawiającemu. Wszystkie zestawienia wyników, nagrania audio wywiadów CATI, IDI i FGI oraz ich transkrypcje muszą być przekazane Zamawiającemu wraz z końcowym raportem analitycznym na nośniku elektronicznym. Na początku realizacji badania pilotażowego Wykonawca zapewni Zamawiającemu dostęp do serwera, na którym umieszczane będą na bieżąco, przez cały okres pilotażu i badania właściwego, nagrania audio wywiadów CATI, IDI i FGI oraz transkrypcje. Dostęp ten będzie możliwy aż do końcowego odbioru przez Zamawiającego przedmiotu zamówienia;
- zapewnienia w trakcie realizacji zamówienia stosowania przepisów dotyczących ochrony danych osobowych;
- Zamawiający zastrzega sobie możliwość przeprowadzenia kontroli badań zrealizowanych przez Wykonawcę, na próbie nie mniejszej niż 5% respondentów, po zakończeniu przez Wykonawcę badania ilościowego i po zakończeniu przez Wykonawcę badania jakościowego (a przed dokonaniem odbioru końcowego zamówienia). Kontrola ta ma na celu zapewnienie wysokiej jakości oraz rzetelności przeprowadzonych badań oraz potwierdzenie zgodności ze standardami metodycznymi ustalonymi na etapie planowania badania. Przedstawiciele Zamawiającego zastrzegają sobie prawo uczestniczenia w procesach badawczych jako

<sup>1</sup> Zamawiający dopuszcza kontakt telefoniczny oraz e-mailowy lub/i przeprowadzenie spotkań za pośrednictwem technik internetowych, wówczas Wykonawca zobowiązany jest do uczestnictwa w spotkaniach za pomocą wideokonferencji z wykorzystaniem usług internetowych przy użyciu komputera i kamery.



obserwatorzy i dokonywania oceny zgodności tych procesów z założeniami badawczymi oraz umową. Wykonawca zobowiązuje się do udostępnienia odpowiednich materiałów i dokumentacji umożliwiających przeprowadzenie kontroli, włączając w to nagrania audio oraz inne materiały związane z procesem badawczym. W przypadku stwierdzenia niezgodności Wykonawca zobowiązuje się do podjęcia działań korygujących oraz do udzielenia wyjaśnień, aby zagwarantować wiarygodność i poprawność danych przekazanych w raportach. Bazy danych wynikowych z danymi osobowymi respondentów udostępniane na potrzeby kontroli nie będą zanonimizowane (ze względu na konieczność kontaktu z respondentem i weryfikacji czy brał udział w badaniu);

## **VII. Wymagania dotyczące wywiadów i raportów:**

Głównym produktem zamówienia będzie końcowy raport analityczny, zawierający minimum 140 stron, maksimum 160 stron wraz ze stroną tytułową, spisem treści, podsumowaniem każdego rodzaju wywiadów grupowych z kluczowymi cytatami, podsumowaniem wywiadów indywidualnych i podsumowaniem całości badania – z najważniejszymi wnioskami oraz rekomendacjami (minimum 20) do koordynacji regionalnej polityki rynku pracy wobec imigrantów i uchodźców. Końcowy raport analityczny i zaakceptowany przez Zamawiającego musi być przekazany przez Wykonawcę w dwóch plikach: plik nr 1 przekazany Zamawiającemu w edytorze tekstu bez dodatkowych wymagań, plik nr 2 przekazany Zamawiającemu w edytorze tekstu z dodatkowymi wymaganiami. Parametry techniczne pliku nr 2: czcionka Arial 12, interlinia pojedyncza, odstęp przed akapitem 6 pkt., po akapicie 0 pkt., dzielenie wyrazów wyłączone, bez użycia czcionki pogrubionej i kursywy, wersalików i kolorowania tekstu, hiperłącza (linki) podkreślone. W przypadku zastosowania tabel linie jej siatki muszą być widoczne, jak również nagłówek tabeli, gdy przesunie się ona na kolejną stronę, tekst w tabeli wyrównany do lewej, a liczby do prawej. Dodatkowe elementy (np. grafika, wykresy, grafy, mapy) powinny zawierać tekst alternatywny.

Raport nie może być ilustrowany zdjęciami i rysunkami. Infografiki, mapy, wykresy i tabele są dopuszczalne, ale maksymalnie w liczbie 12.

Wszystkie infografiki, schematy, wykresy, mapy osadzone w tekście końcowego raportu analitycznego muszą być dostarczone dodatkowo w plikach otwartych (w formacie .xlsx, formatach programów graficznych) umożliwiającich edycję tych obiektów w późniejszym czasie przez Wykonawcę usługi graficznej.

Raport analityczny musi być przygotowany w oparciu o zasady sztuki pisarskiej, etyczne standardy pracy oraz fachową literaturę przedmiotu oraz spełniać następujące wymagania:

- informacje oraz dane zawarte w raporcie są wolne od błędów rzeczowych i logicznych,
- raport jest zgodny z zapisami opisu przedmiotu zamówienia, ofertą Wykonawcy, raportem metodycznym,
- streszczenie raportu w sposób syntetyczny przedstawia zakres badania, zastosowaną metodykę oraz wskazuje na najważniejsze wnioski,
- przedstawione w raporcie wyniki stanowią odzwierciedlenie zebranych w badaniu danych,





- raport nie sprowadza się jedynie do zreferowania (streszczenia) uzyskanych danych i odpowiedzi respondentów,
- raport realizuje wszystkie cele szczegółowe,
- raport zapewnia poufność respondentom,
- raport został sporządzony poprawnie pod względem stylistycznym, ortograficznym i interpunkcyjnym, zgodnie z regułami języka polskiego (rekomendowane jest poddanie raportu korekcie językowej, stylistycznej oraz edytorskiej, itp.),
- raport jest uporządkowany pod względem wizualnym, tzn. formatowanie tekstu oraz rozwiązania graficzne zastosowane zostały w sposób jednolity oraz powodujący, że raport jest czytelny i przejrzysty,
- raport zawiera spis tabel, wykresów, map, itp. form wizualizacji badanych zjawisk (każda forma wizualizacji posiada tytuł, numerację oraz źródło opracowania).

Zamawiający dokona oceny końcowego raportu analitycznego zgodnie z powyższymi wymaganiami metodą „spełnia”, „nie spełnia”. Niespełnienie któregośkolwiek z powyższych wymagań oznacza wadliwość raportu.

Ponadto Zamawiający, na podstawie przekazywanych mu produktów z badania (w tym dokumentów potwierdzających przeprowadzenie danej techniki badawczej), dokona oceny jakości i rzetelności przeprowadzonych czynności badawczych i w przypadku stwierdzenia ich niskiej jakości może stwierdzić wadliwe wykonanie badania. Przez niską jakość Zamawiający rozumie:

- w zakresie IDI i FGI: brak możliwości zrozumienia słów wypowiedzianych przez respondenta w trakcie wywiadu, prowadzenie wywiadu przez nieprzygotowanego moderatora niepotrafiącego wyjaśnić wątpliwości podnoszonych przez respondenta, prowadzenie wywiadu wyłącznie poprzez odczytywanie pytań scenariusza,
- w zakresie CATI/CAWI: brak pełnych wypełnień kwestionariuszy CATI/CAWI przez respondentów,
- dostarczenie Zamawiającemu któregośkolwiek z produktów badania sporządzonego niezgodnie zapisami OPZ bądź nieuwzględniającego zgłoszonych uprzednio uwag Zamawiającego.

Wszystkie raporty, o których mowa w poszczególnych etapach badań, będą przygotowane zgodnie z regułami języka polskiego. Będą poddane przez Wykonawcę korekcie językowej, stylistycznej oraz edytorskiej (gdy ilość błędów interpunkcyjnych, literowych itp. będzie wskazywała na brak takiej korekty, tekst będzie zwracany do poprawy, zanim zostanie oceniony merytorycznie).

Ostateczne wersje raportów oraz prezentacja muszą zostać oznaczone zgodnie z wariantem minimalnym, określonym w Strategii Komunikacji Funduszy Europejskich i Księdze Tożsamości Wizualnej marki Fundusze Europejskie 2021-2027.

Raport metodyczny po pilotażu, narzędzia badawcze, prezentacja oraz końcowy raport analityczny w wersji dostępnej muszą być zgodne z „Wytycznymi Ministra Funduszy i Polityki Regionalnej dotyczącymi realizacji zasad równościowych w ramach funduszy unijnych na lata 2021-2027”, których elementem są standardy dostępności (załącznik nr 2 do wytycznych) odnoszące się do



informacji pisanej oraz dokumentów elektronicznych. Wytyczne dotyczące realizacji zasad równościowych w ramach funduszy unijnych na lata 2021-2027 dostępne są pod adresem:

<https://www.funduszeuropejskie.gov.pl/strony/o-funduszach/dokumenty/wytyczne-dotyczace-realizacji-zasad-rownosciowych-w-ramach-funduszy-unijnych-na-lata-2021-2027-1/>

Publikacja będzie zawierała wzory narzędzi badawczych wykorzystanych do badań.

### **VIII. Inne wymogi:**

Wykonawca zobowiązany jest wykazać spełnienie warunku udziału w postępowaniu dotyczące zdolności technicznej lub zawodowej:

Wykonawca spełni ten warunek jeżeli wykaże, że należycie wykonał, a w przypadku świadczeń powtarzających się lub ciągłych również należycie wykonuje, w okresie ostatnich sześciu lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie:

- 1) co najmniej 2 usługi polegające na przeprowadzeniu badań z zastosowaniem metod ilościowych i/lub jakościowych (dopuszcza się metody ilościowe i jakościowe w ramach jednej usługi lub w odrębnych usługach) zakończone co najmniej 2 opracowaniami (minimum 1 opracowanie w ramach 1 usługi) dotyczącymi cudzoziemców na rynku pracy.
- 2) Zamawiający wymaga, aby wśród wykazanych usług była co najmniej 1 usługa badania o wartości co najmniej 45 000,00 zł brutto. W przypadku, jeżeli wartość usługi została wyrażona w umowie w walucie obcej Wykonawca zobowiązany jest, na potrzeby niniejszego postępowania, dokonać przeliczenia jego wartości na PLN wg średniego kursu NBP z dnia zawarcia umowy zamówienia wraz z podaniem kursu oraz daty jego obowiązywania [zgodnie z tabelą A – tabela kursów średnich walut obcych, [www.nbp.pl](http://www.nbp.pl)], wg których dokonano przeliczenia; w przypadku zamówień nadal realizowanych wg tabeli kursów średnich walut obcych z dnia rozpoczęcia realizacji zamówienia.

Wykonawca skieruje do realizacji zamówienia zespół badawczo-analityczny, w skład którego wchodzić musi co najmniej 6 osób, w tym koordynator zamówienia (badań i analiz), autor/autorzy końcowego raportu analitycznego, redaktor merytoryczny, redaktor treści (pod względem poprawności językowej), koordynator/ kontroler badań ilościowych, koordynator badań jakościowych. W ramach zespołu badawczo-analitycznego jedna osoba może pełnić tylko 1 funkcję. Prace zespołu wspierać będą 2 osoby odpowiedzialne za rekrutację respondentów do badań ilościowych i jakościowych, minimum 5 ankierów przy badaniu CATI (jeśli dotyczy) oraz minimum 5 moderatorów IDI.

Wymagania wobec personelu zaangażowanego do realizacji zamówienia:

|  |   |
|--|---|
| Koordynator zamówienia (badań i analiz)<br>– 1 osoba | Doświadczenie w koordynowaniu badań (kandydat do pełnienia tej funkcji w ciągu 3 lat przed upływem terminu złożenia oferty koordynował minimum 1 badanie z zastosowaniem metody ilościowej i minimum 1 badanie z zastosowaniem metody |
|--|---|



|  |  |
|--|--|
|  | jakościowej (dopuszcza się, aby w jednym badaniu zastosowane były techniki ilościowe i jakościowe). Zamawiający wymaga wskazania przez Wykonawcę danej osoby do świadczenia pracy tylko w ramach danej części zamówienia. Wykonawca skieruje tę osobę tylko do jednej części zamówienia.   |
| Autor/autorzy końcowego raportu analitycznego – nie więcej niż 3 osoby | Doświadczenie w opracowywaniu analiz dotyczących rynku pracy (każdy kandydat do pełnienia tej funkcji w ciągu 6 lat przed upływem terminu złożenia oferty przygotował minimum 3 opracowania jako autor lub współautor). Zamawiający wymaga wskazania przez Wykonawcę danej osoby do świadczenia pracy tylko w ramach danej części zamówienia. Wykonawca skieruje tę osobę tylko do jednej części zamówienia. |
| Redaktor merytoryczny – 1 osoba  | Doświadczenie w redakcji merytorycznej w badaniach ilościowych lub jakościowych z wywiadami indywidualnymi (kandydat do pełnienia tej funkcji w ciągu 3 lat przed upływem terminu złożenia oferty wykonał minimum 1 redakcję merytoryczną w badaniu zgodnym ze wskazaną przez Zamawiającego metodyką badania).   |
| Redaktor treści raportów pod względem poprawności językowej – 1 osoba  | Doświadczenie w redakcji treści raportów pod względem poprawności językowej (kandydat do pełnienia tej funkcji w ciągu 3 lat przed upływem terminu złożenia oferty wykonał minimum 1 redakcję treści raportu pod względem poprawności językowej).  |
| Koordynator/kontroler badań ilościowych – 1 osoba                      | Doświadczenie w koordynowaniu/kontroli badań ilościowych (kandydat do pełnienia tej funkcji w ciągu 3 lat przed upływem terminu złożenia oferty koordynował minimum 1 badanie). Zamawiający wymaga wskazania przez Wykonawcę danej osoby do świadczenia pracy tylko w ramach danej części zamówienia. Wykonawca skieruje tę osobę tylko do jednej części zamówienia.   |
| Koordynator badań jakościowych – 1 osoba                               | Doświadczenie w koordynowaniu badań jakościowych (kandydat do pełnienia tej funkcji w ciągu 3 lat przed upływem terminu złożenia oferty koordynował minimum 1 badaniem). Zamawiający wymaga wskazania przez Wykonawcę danej osoby do świadczenia pracy tylko w ramach danej części zamówienia. Wykonawca skieruje tę osobę tylko do jednej części zamówienia.  |



Zamawiający wymaga, aby w okresie realizacji zamówienia 1 osoba w zespole badawczo-analitycznym, wykonująca czynności związane z realizacją zamówienia, polegające na koordynowaniu zamówienia (badań i analiz) była zatrudniona przez Wykonawcę na podstawie umowy o pracę w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. - Kodeks pracy (Dz. U. z 2023 r. poz. 1465), w całym okresie realizacji umowy, w pełnym wymiarze czasu pracy, zgodnie z oświadczeniem stanowiącym załącznik do umowy. Wymóg zatrudnienia, o którym mowa w zdaniu poprzednim obowiązuje także w przypadku zmiany w/w osoby.

Wykonawca nie może dokonywać zmiany osób wchodzących w skład personelu zatwierdzonego przez Zamawiającego, bez uzyskania wcześniejszej pisemnej zgody Zamawiającego. Zmiana osoby/osób w trakcie realizacji umowy może zostać dokonana na podstawie pisemnego Wniosku Wykonawcy oraz uzasadnienia zgodnie z zasadami zmiany personelu opisanymi w Istotnych Postanowieniach Umowy pod warunkiem spełnienia przez osobę warunku udziału w postępowaniu dla danego stanowiska. Wymóg adekwatnego zastąpienia osób personelu w trakcie trwania umowy dotyczy tylko tych członków personelu, co do których były wymagania odnośnie do doświadczenia.

Wykonawca zapewni udział autora/autorów końcowego raportu analitycznego w nagraniu programu służącemu upowszechnianiu wyników badania w mediach oraz prezentacji przebiegu i rezultatów badania na wydarzeniach/konferencjach/seminariach/webinarach. Zamawiający zastrzega, że udział w ww. nagraniu oraz prezentacja wyników badania na wydarzeniach/ konferencjach/ seminariach/ webinarach może odbyć się w dowolnym terminie i miejscu na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, wskazanym przez Zamawiającego, aż do zakończenia realizacji projektu LORP I. Koszty związane z udziałem autora/autorów końcowego raportu analitycznego w rozpowszechnianiu wyników badania pokrywa Wykonawca.

Wykonawca zobowiązany jest utrwalić przeprowadzenie każdego wywiadu poprzez nagranie audio rozmowy za zgodą respondenta.

Wykonawca przeniesie na Zamawiającego autorskie prawa do produktów dostarczonych w ramach realizacji przedmiotu zamówienia.

Wykonawca jest zobowiązany do prowadzenia działań zgodnie z Kartą Praw Podstawowych Unii Europejskiej z dnia 26 października 2012 r. w zakresie odnoszącym się do sposobu realizacji usługi i jej zakresu oraz zgodnie z Konwencją o Prawach Osób Niepełnosprawnych.

Zamawiający stosując nomenklaturę w dokumentach zamówienia, dotyczącą osób zaangażowanych w jego realizację, w tym funkcji wskazanych w zespole badawczo-analitycznym, w żaden sposób nie różnicuje ze względu na płeć. Wykonawca do realizacji zamówienia może zaangażować osoby o dowolnej tożsamości płciowej.

## **IX. Harmonogram wykonania zamówienia:**

Przedmiot zamówienia (potwierdzony protokołem odbioru) zostanie zrealizowany **w ciągu 170 dni kalendarzowych** od daty umowy. **W ciągu 140 dni kalendarzowych** od daty umowy Wykonawca prześle końcowy raport analityczny (pierwsza wersja).



Realizacja poszczególnych elementów przedmiotu zamówienia zostanie określona w harmonogramie prac przedstawionym przez Wykonawcę w raporcie metodycznym.

**X. Nazwy i kody Wspólnego Słownika Zamówień (Klasyfikacji CPV):** 79315000-5 – Usługi badań społecznych

**XI. Kryteria oceny ofert i wyboru Wykonawcy:**

**Zamawiający przyjął następujące kryteria przypisując im odpowiednio wagi:**

**Cena brutto – 60 pkt.**

Oferta z najniższą ceną otrzyma w tym kryterium 60 punktów. Pozostałe oferty otrzymają punkty według wzoru:

$$C = (C_{\min}) / (C_b) \times 60 \text{ pkt.},$$

gdzie:

C to liczba punktów w kryterium „cena brutto”

C<sub>min</sub> to najniższa cena brutto spośród ofert zakwalifikowanych do oceny

C<sub>b</sub> to cena z oferty badanej

**Liczba uczestników indywidualnych wywiadów pogłębionych, które będą wykonane zgodnie z metodyką – 40 pkt.**

Oferty zostaną ocenione w następujący sposób:

40 pkt. – oferta z gwarantowaną liczbą wywiadów IDI 35 z wybranymi pracodawcami z badania ilościowego lub powyżej

30 pkt. – oferta z gwarantowaną liczbą wywiadów IDI 30 z wybranymi pracodawcami z badania ilościowego

20 pkt. – oferta z gwarantowaną liczbą wywiadów IDI 25 z wybranymi pracodawcami z badania ilościowego

10 pkt. – oferta z gwarantowaną liczbą wywiadów IDI 20 z wybranymi pracodawcami z badania ilościowego

Zamawiający wybierze ofertę, która uzyska największą zsumowaną liczbę punktów w dwóch kryteriach.

Liczba uczestników wywiadów będzie weryfikowana w trakcie realizacji zamówienia na podstawie udostępnionych przez Wykonawcę nagrań audio i transkrypcji wywiadów.