Załącznik nr 4

1. OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Samodzielny Publiczny Specjalistyczny Szpital Zachodni im. św. Jana Pawła II, ul. Daleka 11, 05-825 Grodzisk Mazowiecki, zaprasza Wykonawców do złożenia oferty na: **„**Świadczenie usług telefonii komórkowej wraz z dostawą fabrycznie nowych aparatów komórkowych na potrzeby Szpitala Zachodniego w Grodzisku Mazowieckim**”**

1. **Przedmiot zamówienia**
   1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług telefonii komórkowej wraz z dostawą fabrycznie nowych aparatów komórkowych na potrzeby Szpitala Zachodniego w Grodzisku Mazowieckim. Świadczenie usług obejmuje, w szczególności usługi głosowe w sieci GSM (połączenia do sieci komórkowych i stacjonarnych, połączenia krajowe, międzynarodowe (UE) oraz roaming), łączność głosową, tekstową (SMS), multimedialną (MMS), usługi transmisji danych oraz dostęp do zasobów Internetu przy wykorzystaniu publicznego APN.
   2. Przedmiotem zamówienia jest również zagwarantowanie przez Wykonawcę świadczenia dla potrzeb Zamawiającego usług aktualnie dostępnych oraz tych, które Wykonawca wprowadzi do powszechnego użytku w trakcie trwania umowy (36 miesięcy).
   3. Usługi będą świadczone przez 24 godziny na dobę przez wszystkie dni w roku zgodnie z wymaganiami określonymi w pkt 2, 4, 5 i 6.
   4. Przedmiotem zamówienia jest dostarczenie 33 sztuk fabrycznie nowych aparatów komórkowych oraz 65 sztuk odpowiednio skonfigurowanych kart SIM - zgodnie wymaganiami określonymi w pkt 3, 5 i 6 oraz tabeli 1.
   5. Zamawiający wymaga, aby wykonanie przedmiotu zamówienia nastąpiło na warunkach i zasadach określonych we wzorze umowy wraz z załącznikami, stanowiącym załącznik nr 2 do niniejszego zapytania ofertowego.
   6. Kod CPV:
2. **Wymagania dotyczące usług sieciowych**
3. Zamawiający ma obecnie podpisaną umowę na świadczenie usług komórkowych dla telefonów komórkowych o numerach wymienionych w Tabeli nr 1 w ppkt.3) z Orange Polska S.A. – „Sieć Orange” z przewidywanymi terminami jej zakończenia podanymi w Tabeli.
4. Zamawiający wymaga od Wykonawcy załatwienia wszelkich formalności związanych z przeniesieniem, zachowaniem i utrzymaniem wszystkich numerów telefonii komórkowej wymienionych w poniższej tabeli oraz aktywację i utrzymanie ośmiu (8) nowych numerów, w tym 7 telefonów komórkowych i 1 karty do SMS alarmowych w modemie urządzenia.
5. Tabela numerów komórkowych (legenda – czarny – komórki do wymiany/nowe, zielony – bez wymiany; czerwony – td; głosowe alarmowe w windach)

.

**Tabela Nr 1**



|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Lp.** | **numer tlf karty SIM** | **Typ usługi** | **Dodatkowe usługi** | **Uwagi** |
| 1 | **500 053 379** | **transmisja danych** |  | **od 3.06.25** |
| 2 | **500 074 952** | **komórka Samsung Galaxy A55 5G 8/256 GB** | **z ubezpieczeniem** |  |
| 3 | **500 074 953** | **komórka Samsung Galaxy A55 5G 8/256 GB** |  |  |
| 4 | **500 074 966** | **komórka Samsung Galaxy A55 5G 8/256 GB** |  |  |
| 5 | **500 074 967** | **komórka Samsung Galaxy S24 5G 8/256 DS ESIM** | **z ubezpieczeniem** |  |
| 6 | **500 074 981** | **komórka Samsung Galaxy A55 5G 8/256 GB** |  |  |
| 7 | **500 074 983** | **komórka Iphone 15 PRO MAX 5G 256G** | **z ubezpieczeniem** |  |
| 8 | **500 074 988** | **komórka Iphone 15 PRO MAX 5G 256G** | **z ubezpieczeniem** |  |
| 9 | **500 075 028** | **komórka Iphone 15 PRO MAX 5G 256G** | **z ubezpieczeniem** |  |
| 10 | **500 128 105** | **komórka Samsung Galaxy A55 5G 8/256 GB** |  |  |
| 11 | **500 161 157** | **komórka Samsung Galaxy A55 5G 8/256 GB** |  |  |
| 12 | **501 237 446** | **komórka Samsung Galaxy A55 5G 8/256 GB** |  |  |
| 13 | **501 290 439** | **komórka Samsung Galaxy A55 5G 8/256 GB** |  |  |
| 14 | **501 290 441** | **komórka Samsung Galaxy A55 5G 8/256 GB** |  |  |
| 15 | **501 290 444** | **komórka Samsung Galaxy A55 5G 8/256 GB** |  |  |
| 16 | **501 290 445** | **komórka Samsung Galaxy A55 5G 8/256 GB** |  |  |
| 17 | **501 290 448** | **komórka Iphone 15 PRO MAX 5G 256G** |  |  |
| 18 | **502 081 009** | **komórka Iphone 15 PRO MAX 5G 256G** |  |  |
| 19 | **507 872 050** | **komórka Samsung Galaxy A55 5G 8/256 GB** | **z ubezpieczeniem** |  |
| 20 | **507 981 583** | **komórka Samsung Galaxy A55 5G 8/256 GB** |  |  |
| 21 | **508 620 504** | **komórka Samsung Galaxy A55 5G 8/256 GB** |  |  |
| 22 | **509 347 284** | **transmisja danych** |  |  |
| 23 | **509 347 526** | **transmisja danych** |  |  |
| 24 | **509 347 535** | **transmisja danych** |  |  |
| 25 | **519 112 112** | **głosowa z przekierowaniem na konsole** |  |  |
| 26 | **509 683 918** | **komórka Samsung Galaxy A55 5G 8/256 GB** |  |  |
| 27 | **513 328 642** | **komórka Samsung Galaxy A55 5G 8/256 GB** |  |  |
| 28 | **514 204 193** | **komórka Samsung Galaxy A55 5G 8/256 GB** |  |  |
| 29 | **690 351 065** | **karta głosowa z transmisją danych** |  |  |
| 30 | **690 351 074** | **komórka Samsung Galaxy A55 5G 8/256 GB** |  |  |
| 31 | **690 351 083** | **komórka Samsung Galaxy A55 5G 8/256 GB** |  |  |
| 32 | **690 351 093** | **komórka Samsung Galaxy A55 5G 8/256 GB** |  |  |
| 33 | **690 351 109** | **komórka Samsung Galaxy A55 5G 8/256 GB** |  |  |
| 34 | **690 351 121** | **komórka Samsung Galaxy A55 5G 8/256 GB** |  |  |
| 35 | **690 351 133** | **komórka Samsung Galaxy A55 5G 8/256 GB** |  |  |
| 36 | **515 970 358** | **komórka Samsung Galaxy A55 5G 8/256 GB** |  |  |
| 37 | **515 970 578** | **komórka Samsung Galaxy A55 5G 8/256 GB** |  |  |
| 38 | **517 238 718** | **komórka Samsung Galaxy A55 5G 8/256 GB** |  |  |
| 39 | **519 480 078** | **komórka Samsung Galaxy A55 5G 8/256 GB** |  |  |
| 40 | **668 183 461** | **komórka Samsung Galaxy A55 5G 8/256 GB** | **z ubezpieczeniem** |  |
| 41 | **690 541 395** | **komórka Samsung Galaxy A55 5G 8/256 GB** |  |  |
| 42 | **518 538 436** | **karta głosowa transmisja danych** |  |  |
| 43 | **518 538 443** | **karta głosowa transmisja danych** |  |  |
| 44 | **518 538 444** | **karta głosowa transmisja danych** |  |  |
| 45 | **518 538 445** | **karta głosowa transmisja danych** |  |  |
| 46 | **518 538 461** | **karta głosowa transmisja danych** |  |  |
| 47 | **508 054 562** | **karta głosowa transmisja danych** |  |  |
| 48 | **690 351 064** | **karta głosowa SIM DO SMS z kotłowni bez telefonu** |  |  |
| 49 | **690 351 166** | **transmisja danych** |  |  |
| 50 | **690 351 180** | **transmisja danych** |  |  |
| 51 | **690 351 209** | **transmisja danych** |  |  |
| 52 | **690 351 237** | **transmisja danych** |  |  |
| 53 | **690 351 246** | **transmisja danych** |  |  |
| 54 | **690 351 249** | **transmisja danych** |  |  |
| 55 | **453683262** | **transmisja danych** |  | **od 08.25** |

1. W ramach usługi mają być zagwarantowane standardowe opcje oferowane przez operatora oraz wymagania dodatkowe opisane w pkt. 6, w tym między innymi:

* transmisja głosu
* odbieranie i przesyłanie wiadomości SMS
* odbieranie i przesyłanie wiadomości MMS
* prezentacja numeru (dzwoniącego i własnego)
* połączenia międzynarodowe – za ewentualną dodatkową opłatą (nie dotyczy UE)
* połączenia do sieci krajowych stacjonarnych i komórkowych
* połączenia roamingowe w zakresie transmisji głosu, wiadomości SMS i MMS do UE – zgodnie z Rozporządzeniem Wykonawczym Komisji (UE) 2016/2286 z 15.12.2016 r.,
* dostęp do Internetu
* połączenia głosowe na numery alarmowe
* 5G
* wszystkie aparaty z usługą DualSIM (dopuszcza się w tym eSIM)

1. Zamawiający wymaga aby zasięg świadczonych usług obejmował minimum 90% powierzchni Polski. Wykonawca zapewni pełną dostępność sieci użytkownikom Zamawiającego wykonującym zadania na terenie kraju, a w szczególności w miejscowości Adamów Parcel (96-325) ul. Parcela 24 (gmina Radziejowice). Usługa winna być dostępna bez względu na porę dnia. Zaoferowany poziom sygnału ma umożliwiać prawidłowe nawiązanie i realizację sesji łączności głosowej oraz transmisji danych.
2. **Wymagania dotyczące kart SIM**
   1. Wykonawca w ramach realizacji zamówienia dostarczy łącznie **65** sztuk kart SIM, w tym: 33 sztuk dedykowane do numerów komórkowych głosowych wskazanych w tabeli Nr 1, ponadto 22 karty do transmisji głosu lub danych oraz 10 kart rezerwowych nieaktywnych, do ewentualne aktywowania na żądanie Zamawiającego.
   2. Zamawiający wymaga, aby wszystkie dostarczone karty SIM zapewniały prawidłową pracę w sieci 2G/3G/4G/LTE/5G i były zabezpieczone przed uruchomieniem minimum czterocyfrowym kodem PIN. W przypadku trzykrotnego, błędnego wprowadzenia kodu PIN karta powinna zostać samoczynnie zablokowana. Odblokowanie jej winno nastąpić po wprowadzeniu podanego (przy dostarczeniu kart) Zamawiającemu przez Wykonawcę kodu PUK.
   3. Wszystkie karty SIM mają być dostarczone do siedziby Zamawiającego w Grodzisku Mazowieckim przy ul. Dalekiej 11 w opakowaniach uniemożliwiających ich uszkodzenie. Na opakowaniu każdej z kart SIM (dedykowanych do aparatów telefonicznych wg. zestawienia podziału aparatów przekazanego przez Zamawiającego) ma być widoczny nr MSISDN oraz nr telefonu (nie dotyczy kart do transmisji danych). Karty SIM dodatkowe (nieaktywne) ma pozostać w osobnym opakowaniu z opisem „Karta dodatkowa (nieaktywna)”.
   4. Koszt dostawy wszystkich kart SIM i ich aktywacja mają być wliczone w opłatę abonamentową, zgodnie z zapisem w formularzu ofertowym .
   5. 10 dodatkowy (nieaktywnych) kart SIM będzie aktywowanych każdorazowo po zgłoszeniu przez Zamawiającego (np. w przypadku kradzieży). Aktywacja tej karty SIM musi nastąpić maksymalnie po 24 godzinach od momentu zgłoszenia. W przypadku zlecenia aktywacji karty SIM w dniu ustawowo wolnym od pracy, Wykonawca zobowiązany jest do jej aktywowania w najbliższym dniu roboczym.
   6. Koszty aktywacji i deaktywacii kart SIM mają być wliczone w opłatę abonamentową.
   7. Wykonawca zapewni przeniesienie do własnej sieci dotychczas użytkowane i wykorzystywane przez Zamawiającego numery telefoniczne, zgodnie z art. 71 ust. 1. ustawy z dnia 16 lipca 2004r. Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. NR. 171 poz. 1800 ze zm.) oraz rozdziałem 4 rozporządzenia Ministra Infrastruktury z dnia 16 grudnia 2010r. w sprawie warunków korzystania z uprawnień publicznych sieci telefonicznych( Dz.U. Nr 249. poz. 1670).
   8. Ewentualne koszty związane z zachowaniem dotychczas posiadanych numerów powinny zostać wliczone w opłaty abonamentowe. Zamawiający upoważni Wykonawcę do dokonywania wszelkich czynności, związanych z przeniesieniem numerów wykorzystywanych przez Zamawiającego do sieci Wykonawcy. Wykonawca powiadomi Zamawiającego o zakończeniu procedury przeniesienia numerów abonenckich od dotychczasowego Operatora i możliwości ich aktywowania.
   9. Procedura przeniesienia numerów nie może powodować utraty jakości świadczonych usług.
   10. Wykonawca aktywuje 7 nowych numerów i umożliwi Zamawiającego korzystanie z usług telefonii komórkowej w takim samym zakresie i na takich samych zasadach jak dla numerów wskazanych w tabeli zawartej w pkt 2 ppkt.3).
   11. Wykonawca świadczenie usług rozpocznie w terminie do 14 dni od dnia podpisania umowy.
3. **Wymagania dotyczące usług telefonii komórkowej**
4. Zamawiający będzie użytkował karty SIM korzystając z usług telefonii komórkowej, zgodnie z Rozporządzeniem Wykonawczym Komisji (UE) 2016/2286 z 15.12.2016 r.,.
5. Zamawiający wymaga, aby stały miesięczny abonament (opłata abonamentowa dla każdego numeru) w postaci ryczałtu był ustalony dla użytkowanych kart SIM (w tym dla tych kart których objęcie niniejszą umową nastąpi w trakcie trwania umowy oraz kart SIM SMS i do transmisji danych.
6. W ramach zaoferowanej opłaty abonamentowej w postaci ryczałtu Wykonawca zapewni dla połączeń głosowych:
   1. odbieranie i wykonywanie nielimitowanej ilości połączeń do krajowych operatorów komórkowych (tj. sieci Wykonawcy i innych krajowych operatorów komórkowych),
   2. odbieranie i wykonywanie nielimitowanej ilości połączeń do krajowych operatorów telefonii stacjonarnych,
   3. odbieranie i wysyłanie nielimitowanej ilości wiadomości SMS (zwykły) do krajowych operatorów telefonii komórkowych,,
   4. odbieranie i wysyłanie nielimitowanej ilości wiadomości MMS (zwykły) do krajowych operatorów telefonii komórkowych,
   5. realizację wszelkich połączeń do operatorów UE zgodnie z Rozporządzeniem Wykonawczym Komisji (UE) 2016/2286 z 15.12.2016 r.,
   6. pakiet min. 5GB transmisji danych w ramach publicznego APN umożliwiający dostęp do zasobów Internetu niezależny od czasu trwania połączenia dla każdej aktywnej karty SIM w danym cyklu rozliczeniowym. Po wykorzystaniu pakietu dopuszcza się obniżenie prędkości transmisji danych, nie mniej niż 32 kbit/s.
7. **Wymagania dotyczące telefonów komórkowych**
   1. Wykonawca dostarczy fabrycznie nowe telefony komórkowe w oryginalnym opakowaniu producenta, uniemożliwiającym uszkodzenie, z naniesionym na opakowaniu czytelnym numerem fabrycznym, objęte min. 24 miesięczną gwarancją producenta, a w przypadku urządzeń firmy Apple objęte min. 12 miesięczną gwarancją producenta.
   2. Zamawiający wymaga aby Wykonawca dostarczył Zamawiającemu aparaty bez blokad simlock – szczególnie na drugim porcie dodatkowej (drugiej) karty DUALSIM (ewentualnie eSIM).
   3. Wykonawca jest zobowiązany uzgodnić przed dostawą kolorystykę dostarczanych aparatów.
   4. Wykonawca na własny koszt zapewni logistykę ewentualnych napraw w ramach gwarancji, ubezpieczeń lub w ramach odpłatnych (uzgodnionych z Zamawiającym) napraw pogwarancyjnych.
   5. Wykonawca wraz z aparatami dostarczy oprogramowanie, instrukcję obsługi w języku polskim oraz ładowarki. Cena jednostkowa netto każdego z zaoferowanych aparatów nie może być wyższa niż 1 zł powiększona o należny podatek od towarów i usług (VAT).
   6. Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć wskazane poniżej modele aparatów (w komplecie z ładowarką i słuchawkami ) dla poszczególnych grup w podanych ilościach:

Grupa I – 5 sztuk telefonów Apple iPhone 15 PROMAX 256 GB;

Grupa II – 27 sztuk telefonów Samsung Galaxy A55 256 GB;

Grupa III - 1 sztuka telefonu Samsung Galaxy S24; 256 GB

1. **Wymagania dodatkowe**
   1. Dla wszystkich kart SIM objętych przetargiem Wykonawca udostępni usługi, które są ogólnodostępne dla abonentów jego sieci w ofertach skierowanych do klientów biznesowych oraz usługi, które zostaną wprowadzone w trakcie trwania umowy (zgodnie z cennikiem dla klientów biznesowych).
   2. Wykonawca zapewni Zamawiającemu całodobowy dostęp do zarządzania świadczoną usługą poprzez aplikację internetową, wykorzystującą dostęp szyfrowany. Aplikacja musi umożliwić Zamawiającemu realizację następujących funkcji:

* bezpłatne zarządzanie usługami na kartach SIM (włączanie i wyłączanie):
* roaming,
* prezentacja numeru,
* deaktywacja i aktywacja np. w przypadku kradzieży,
* bieżące użycie usług na poszczególnych kartach SIM,
* ubezpieczenie od uszkodzenia dla 7 aparatów, zgodnie z adnotacjami w tabeli 1
  1. Wykonawca zapewni dostarczanie Zamawiającemu szczegółowych bilingów przeprowadzonych połączeń (głosowych, transmisji danych i wysyłanych wiadomości SMS i MMS). Dane taryfikacyjne mają być udostępnione bezpłatnie Zamawiającemu w postaci pliku Microsoft Excel. Plik może być dostępny do pobrania poprzez aplikację internetową. W przypadku zapisu danych taryfikacyjnych w innym formacie Wykonawca przekaże Zamawiającemu bezpłatnie program oraz licencje na nieograniczone użytkowanie programu, w którym dane zostały zapisane. Program ten musi mieć możliwość eksportu wszystkich danych do pliku typu Excel. Dane taryfikacyjne muszą być dostarczane Zamawiającemu w terminie do 15 dni od daty zakończenia każdego okresu rozliczeniowego.
  2. Przesłane dane taryfikacyjne mają zawierać między innymi czas trwania połączeń, godzinę wykonania połączeń, adresata, ilość SMS, ilość MMS, ilość przesłanych (odebranych) danych, cenę abonamentów itp.
  3. W przypadku gdy rozpoczęcie świadczenia usług nie obejmie pełnego okresu rozliczeniowego, wówczas miesięczną opłatę abonamentową ustala się w wysokości 1/30 tej opłaty za każdy dzień jej świadczenia. Pierwsza opłata (faktura) za świadczone usługi winna być naliczona po zakończeniu pierwszego pełnego okresu rozliczeniowego od daty rozpoczęcia świadczenia usług przez Wykonawcę.
  4. Wraz z dostawą telefonów komórkowych i kart SIM Wykonawca dostarczy w wersji elektronicznej (format pliku Microsoft Excel) tabelaryczne zestawienie obejmujące:

1. numer karty SIM,
2. numer abonenta,
3. PIN,
4. PUK,
5. model i numer fabryczny telefonu komórkowego.
   1. Warunki finansowe w złożonej ofercie przez Wykonawcę nie mogą być gorsze niż proponowane w ramach aktualnie obowiązującej oferty standardowej dla klientów biznesowych.
   2. Wykonawca dostarczy wskazane przez Zamawiającego aparaty telefoniczne, karty SIM oraz pozostałe potrzebne dokumenty w okresie wskazanym w Tabel nr 2 w pkt.3 powyżej
   3. Przeniesienie numerów do sieci Wykonawcy oraz rozpoczęcie świadczenia usługi przez Wykonawcę nastąpi wg. terminów określonych w Tabeli nr 2 w pkt. 3 powyżej lub innym terminie wyznaczonym przez Zamawiającego..
   4. Przerwa w świadczeniu usług związana z przenoszeniem usług oraz numeracji od dotychczasowego Operatora do sieci Wykonawcy, może trwać max. 2 h.
   5. Aktywacja blokady wysyłania SMS/MMS o podwyższonej opłacie;
   6. Aktywacja blokady naliczania dodatkowych opłat za usługi głosowe/SMS/MMS/Internet nie objęte ryczałtem - wychodzące poza przyznany abonament w ramach niniejszego postępowania.
   7. Wymagane jest zachowanie i darmowe przejęcie (migracja) dotychczasowych numerów Zamawiającego (dotyczy ewentualnego nowego Operatora).
   8. Obecny Wykonawca (w przypadku ponownego wyboru) zapewni nieprzerwane funkcjonowanie obecnie posiadanych kart SIM oraz możliwość zakupu nowych aktywacji z zapewnieniem pełnej ich funkcjonalności od dnia aktywacji.
   9. Przyłączanie lub przedłużenie umów dla numerów Zamawiającego będzie odbywało się wraz z zakończeniem obecnie posiadanych przez Zamawiającego umów zgodnie z harmonogramem wynikającym z Formularza Ofertowego.