

**UMOWA nr ..... (wzór)**  
na dostawę infrastruktury sprzętowej oraz oprogramowania

zawarta w dniu .....roku w Nowym Tomyślu pomiędzy:  
Samodzielnym Publicznym Zakładem Opieki Zdrowotnej w Nowym Tomyślu, ul. Poznańska 30, 64-300 Nowy Tomyśl, wpisanym do rejestru stowarzyszeń, innych organizacji społecznych i zawodowych, fundacji i publicznych zakładów opieki zdrowotnej Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 000003613, Nr NIP: 788-17-50-689 Nr Regon: 639820004, reprezentowanym przez:

.....  
zwanym dalej **Zamawiającym**

a

..... z siedzibą w  
..... wpisanym do .....

NIP: ..... REGON: ..... reprezentowanym przez:

.....

zwanym dalej **Wykonawcą**

Umowa zostaje zawarta w wyniku przeprowadzenia postępowania w trybie podstawowym bez negocjacji pn. "Dostawa sprzętu i oprogramowania podnoszącego poziom cyberbezpieczeństwa systemów teleinformatycznych wraz z instalacją w ramach podniesienia poziomu bezpieczeństwa systemów teleinformatycznych świadczeniodawców" o sygn.: SPZOZ\_NT.DZP.241.07.23, zgodnie z Ustawą z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (tj. Dz. U. z 2023 r. poz. 1605 ze zm.) [zwanej dalej także „pzp”] o następującej treści:

Zakup finansowany w ramach zawartej umowy z NFZ ze środków pochodzących z Funduszu Przeciwdziałania COVID-19 działań w celu do podniesienia poziomu bezpieczeństwa systemów teleinformatycznych świadczeniodawcy.

**§ 1**

**Przedmiot umowy**

1. Przedmiotem zamówienia jest dostawa wraz z instalacją infrastruktury sprzętowej oraz oprogramowania podnoszącego poziom cyberbezpieczeństwa systemów teleinformatycznych dla potrzeb SPZOZ w Nowym Tomyślu o parametrach minimalnych i w ilościach podanych w załącznik nr 1 do SWZ tj. zgodnych z opisem przedmiotu zamówienia stanowiącym załącznik nr 1A do Umowy (Załącznik 1A do SWZ oferta Wykonawcy złożona w postępowaniu).
2. Wykonawca zobowiązany jest do kompleksowej realizacji przedmiotu zamówienia zgodnie z wymaganiami niniejszej umowy oraz Załącznika nr 1A do SWZ.
3. W celu uniknięcia wszelkich wątpliwości strony zgodnie ustalają, że dla prawidłowej realizacji przez Wykonawcę przedmiotu umowy, o którym mowa w ust. 1 i 2, Wykonawca jest zobowiązany wykonać wszelkie dostawy i prace opisane w Opisie Przedmiotu Zamówienia, dokonać szkolenia administratorów w zakresie funkcjonowania przedmiotu zamówienia oraz wszelkie inne prace, czynności choćby nie zostały wyszczególnione w Opisie Przedmiotu Zamówienia (takie jak montaż danego elementu na ścianie bądź uporządkowanie kabli oraz całego miejsca montażu przed i po działaniu), a są konieczne do prawidłowej realizacji przedmiotu umowy z punktu widzenia celu, któremu realizowana inwestycja ma służyć.
4. W przypadku sprzeczności pomiędzy treścią niniejszej umowy, a warunkami zawartymi w treści Załącznika nr 1A do Umowy, pierwszeństwo mają postanowienia zawarte w treści Załącznika nr 1A do Umowy.
5. Wykonawca oświadcza, że część zamówienia, tj....., powierzył do realizacji podwykonawcy, ..... (\*w przypadku gdy tak stanowi treść oferty Wykonawcy).

6. Wykonawca oświadcza, że przedmiot umowy jest produktem fabrycznie nowym i nie ma wad.
7. Wykonawca przeprowadzi w siedzibie SP ZOZ w Nowym Tomyślu szkolenie wyznaczonego personelu Zamawiającego, w zakresie obsługi sprzętu/oprogramowania o którym mowa w § 1 – na zasadach opisanych w Opisie Przedmiotu Zamówienia Zał. 1A.

## **§ 2**

### **Odbiór zamówienia**

1. Protokół Odbiorczy przygotowany przez Wykonawcę i podpisany przez upoważnionych przedstawicieli stron stanowić będzie potwierdzenie przyjęcia przez Zamawiającego wykonanych przez Wykonawcę dostaw i prac będących przedmiotem umowy. W chwili przekazania Zamawiającemu przedmiotu umowy Strony podpiszą Protokół Dostawy. Ostateczny odbiór przedmiotu umowy nastąpi na podstawie Protokołu Odbiór Końcowego, o którym mowa w ust. 2.
2. Dokumentem potwierdzającym zakończenie realizacji umowy będzie podpisany przez upoważnionych przedstawicieli obu stron protokół końcowy z klauzulą „bez zastrzeżeń”, stanowiący podstawę do wystawienia przez Wykonawcę faktury VAT oraz dokonania przez Zamawiającego zapłaty wynagrodzenia Wykonawcy.
3. Wykonawca zawiadomi Zamawiającego o gotowości do odbioru przedmiotu umowy drogą elektroniczną na adresy osób wskazanych w ust. 10.
4. Zamawiający wyznaczy termin odbioru w ciągu 3 dni roboczych od dnia zawiadomienia przez Wykonawcę o gotowości do odbioru. Termin ten nie powinien być późniejszy niż 3 dni od dnia zawiadomienia.
5. W przypadku stwierdzenia w trakcie odbioru jakichkolwiek nieprawidłowości wykonanych przez Wykonawcę dostaw i prac objętych przedmiotem zamówienia, w tym wad fizycznych, niezgodności z umową np. niezgodność parametrów technicznych lub eksploatacyjnych sprzętu lub oprogramowania w stosunku do wymagań umownych w szczególności zawartych w Załączniku nr 1A do umowy, brak niedziałanie lub nienależyte działanie jakiegokolwiek elementu sprzętu lub oprogramowania, brak wymaganych umową i jej załącznikami dokumentów Zamawiający ma prawo odmówić odbioru i sporządzić na te okoliczność protokół usterek. Zamawiający nie jest zobowiązany w takiej sytuacji do dokonania zapłaty za wadliwe sprzęty/usługę. Zamawiający będzie zobowiązany do zapłaty wynagrodzenia Wykonawcy dopiero po stwierdzeniu prawidłowego, (zgodnego z umową i załącznikami do umowy) wykonania przez Wykonawcę przedmiotu umowy, potwierdzonego przez Zamawiającego w protokole końcowym, o którym mowa w ust. 2 powyżej.
6. W przypadku, o którym mowa w ust. 5 (tj. w przypadku stwierdzenia w trakcie odbioru niezgodności realizacji przedmiotu zamówienia z warunkami umowy wraz z załącznikami) Zamawiający sporządzi protokół zawierający listę usterek, a Wykonawca zobowiązany będzie do usunięcia na własny koszt stwierdzonych w trakcie odbioru niezgodności w terminie uzgodnionym przez Strony (nie dłuższym jednak niż 5 dni roboczych), z zastrzeżeniem, iż po bezskutecznym upływie tego terminu Zamawiający będzie mógł odstąpić od umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, niezależnie od istotności stwierdzonych niezgodności z warunkami umowy i jej załącznikami oraz żądać zapłaty kary umownej, o której mowa w § 6 umowy.
7. W przypadku stwierdzenia w trakcie odbioru niezgodności, o których mowa w ust. 5 protokół odbiorczy, o którym mowa ust. 1 i protokół końcowy, o którym mowa w ust. 2 zostanie sporządzony po usunięciu przez Wykonawcę niezgodności wskazanych w protokole usterek.
8. Brak uczestnictwa Wykonawcy w czynnościach odbioru upoważnia Zamawiającego do dokonania odbioru bez udziału Wykonawcy, na ryzyko Wykonawcy w przypadku stwierdzenia niezgodności z umową. W takim przypadku Zamawiający może jednostronnie sporządzić i podpisać protokół odbiorczy.
9. W przypadku wykonania zamówienia przez podwykonawców, Wykonawca odpowiada za działania i zaniechania, uchybienia i zaniedbania podwykonawcy, tak jak za własne działania i zaniechania, uchybienia i zaniedbania.
10. Ze strony Zamawiającego do wyznaczenia terminu, dokonania odbioru i innych czynności związanych z odbiorem upoważnieni są: ..... (tel. ....), e-mail: ....., .....

(tel. ....), e-mail: .....

11. Wykonawcę w kwestiach związanych z przekazaniem przedmiotu umowy reprezentuje .....,  
tel. ...., e-mail: .....

### §3

#### Warunki płatności

1. Za pełne i prawidłowe wykonanie przedmiotu Umowy Wykonawca otrzyma wynagrodzenie w kwocie ..... zł netto (słownie: .....) plus należny podatek VAT, co stanowi kwotę brutto ..... (słownie: .....) i obejmuje, zgodnie z formularzem ofertowym stanowiącym Załącznik nr 1 do umowy oraz opisem przedmiotu zamówienia stanowiącym Załącznik nr 1A do Umowy kompleksową realizację przedmiotu zamówienia, w tym w szczególności koszty dostawy sprzętów i oprogramowania, instalacji i uruchomienia sprzętów i oprogramowania, przeszkolenia administratorów oraz wszelkie koszty związane z zakresem usługi wdrożeniowej zgodnie z Załącznikiem nr 1A do Umowy w tym m.in. gwarancją, opieką administracyjną, szkoleniem, a także wszelkich innych czynności wymaganych dla prawidłowego wykonania umowy
2. Zapłata Wynagrodzenia nastąpi na podstawie wystawionej przez Wykonawcę faktury w oparciu o podpisany przez Strony protokół odbioru.
3. Faktura wystawiona przez Wykonawcę powinna zawierać informacje o numerze umowy przetargowej. Numer umowy przetargowej może być umieszczony także w treści załącznika do faktury. Nazwy poszczególnych pozycji zgodnych z formularzem ofertowym stanowiącym Załącznik nr 1 do umowy.
4. Zapłata wynagrodzenia, o którym mowa w ust. 1 nastąpi przelewem, na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany w treści faktury, w terminie **do 30 dni** od dnia doręczenia Zamawiającemu wystawionej przez Wykonawcę faktury.
5. Przez datę zapłaty należy rozumieć dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
6. Wykonawca przy realizacji Umowy zobowiązuje posługiwać się rachunkiem rozliczeniowym, o którym mowa w art. 49 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997r. Prawo Bankowe (tekst jedn.: Dz. U. z 2022 r., poz. 2324) zawartym w wykazie podmiotów, o którym mowa w art. 96b ust. 1 ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (tekst jedn.: Dz. U. z 2023 r., poz. 1570). W przypadku braku rachunku bankowego na Białej Liście Podatników VAT płatność za fakturę zostanie wstrzymana do momentu wyjaśnienia bez konsekwencji niedotrzymania przez zamawiającego terminu jej płatności.
7. Wykonawca może wystawiać ustrukturyzowane faktury elektroniczne w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 9 listopada 2018r. o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno-prywatnym (Dz. U. z 2020 r. poz. 1666, dalej – „Ustawa o Fakturowaniu”).
8. W przypadku wystawienia faktury, o której mowa w ust. 8, Wykonawca jest obowiązany do wysłania jej do Zamawiającego za pośrednictwem Platformy Elektronicznego Fakturowania (dalej – „PEF”), podając numer PEPPOL (NIP) 788-17-50-689.
9. Wystawiona przez Wykonawcę ustrukturyzowana faktura elektroniczna winna zawierać elementy, o których mowa w art. 6 Ustawy o Fakturowaniu, a nadto faktura ta, lub załącznik do niej musi zawierać numer Umowy której dotyczy.
10. Za chwilę doręczenia ustrukturyzowanej faktury elektronicznej uznawać się będzie chwilę wprowadzenia prawidłowo wystawionej faktury, zawierającej wszystkie elementy, o których mowa w ust. 8 powyżej, do konta Zamawiającego na PEF, w sposób umożliwiający Zamawiającemu zapoznanie się z jej treścią przy czym jeżeli wprowadzenie to nastąpi w dniu roboczym poza godzinami pracy Zamawiającego wskazanymi w Umowie, w sobotę lub w dniu ustawowo wolnym od pracy, uznawać się będzie, że dostarczenie ustrukturyzowanej faktury elektronicznej nastąpiło w najbliższym dniu roboczym.
11. Wykonawca nie może dokonać przelewu wierzytelności wynikających z Umowy na rzecz osób trzecich bez uprzedniej zgody Zamawiającego wyrażonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
12. Zmiana wierzyciela dokonana bez zgody podmiotu tworzącego i Zamawiającego jest nieważna.

#### § 4

##### Termin obowiązywania umowy

1. Wykonawca wykona Przedmiot Umowy określony w § 1 w terminie nie dłuższym niż do **dnia 16 października 2023r.**
2. Za terminowe wykonania umowy uważa się dostawę oraz montaż, instalację, integrację z systemem medycznym ESKULAP kompletnego sprzętu/oprogramowania do siedziby SP ZOZ w Nowym Tomysłu w terminie określonym w §4 ust. 1 umowy wraz z przeprowadzeniem szkolenia personelu wskazanego przez Zamawiającego z zakresu prawidłowego użytkowania sprzętu /oprogramowania oraz administrowania systemem.

#### § 5

##### Gwarancja, rękojmia i warunki serwisu

1. Wykonawca udziela Zamawiającemu gwarancji na przedmiot niniejszej umowy na okres wskazany w Zał. 1 liczony od daty obustronnego podpisania końcowego (bezusterkowego) protokołu odbioru, Warunki gwarancji określa załącznik nr 1A stanowiący integralną część niniejszej umowy.
2. Zgodnie ze złożoną Ofertą (zał. 1 do SWZ) okres gwarancji wynosi:
  - a) System Backupu ..... m-cy
  - b) Serwer Backupu ..... m-cy
  - c) Serwer do odtworzenia Backupu ..... m-cy
  - d) Biblioteka taśmowa ..... m-cy.
3. Wykonawca dołączy do przedmiotu umowy karty gwarancyjne, instrukcje obsługi, niezbędne licencje zgodnie z załącznikiem nr 1A do umowy.
4. Strony zgodnie postanawiają, że w okresie gwarancji określonym w Załączniku nr 1A do Umowy Wykonawca zobowiązuje się do bezpłatnego usuwania wad i usterek dostarczonego sprzętu lub bezpłatnej wymiany sprzętu na nowy, wolny od wad, w tym do załatwienia (na swój koszt i we własnym zakresie) wszelkich formalności związanych z: usunięciem wad, wysyłką do naprawy gwarancyjnej i odbiorem z naprawy, wymianą sprzętu na nowy, a także gdy zajdzie taka potrzeba w tym okresie wymienić części eksploatacyjne.
5. W przypadku stwierdzenia wad jakościowych sprzętu w okresie gwarancji Zamawiający złoży reklamację pisemnie e-mailem na następujący adres e-mail Wykonawcy.....
6. Czas reakcji serwisu (rozumiany jako kontakt telefoniczny lub rozpoczęcie interwencji zdalne) od przyjęcia zgłoszenia awarii mailem na adres podany w umowie w czasie do 48 godz.
7. Czas usunięcia awarii, usterki lub wady (rozumiane jako przywrócenie pierwotnej funkcjonalności) od powzięcia wiadomości o zaistniałych wadach do 5 dni roboczych.
8. Termin, o którym mowa w ust. 6 może ulec wydłużeniu za zgodą Zamawiającego z przyczyn niezależnych od Wykonawcy, a wynikających z wymogów natury technicznej, procesu technologicznego lub innych wymogów o obiektywnym charakterze, o czym Wykonawca zobowiązany jest poinformować pisemnie Zamawiającego. W takim przypadku czas usuwania wad/usterek/awarii nie może być dłuższy niż 10 dni od dnia przekazania/udostępnienia przez Zamawiającego sprzętu do naprawy.
9. Termin gwarancji biegnie na nowo dla elementów sprzętu podlegającego wymianie, a w przypadku usuwania wad/ usterek/awarii ulega przedłużeniu o czas ich usunięcia (tj. o czas wyłączenia sprzętu z eksploatacji z powyższego powodu).
10. Jeżeli wady nie da się usunąć (sprzętu nie da się naprawić) Wykonawca jest zobowiązany niezwłocznie dostarczyć Zamawiającemu nowy sprzęt posiadający takie same parametry jak sprzęt, którego wady nie da się usunąć.
11. W przypadku 3-krotnej naprawy (w czasie obowiązywania gwarancji) tego samego elementu Wykonawca jest zobowiązany niezwłocznie wymienić sprzęt na nowy posiadający takie same parametry jak sprzęt, którego dotyczyła naprawa.
12. W przypadku rozbieżności w zapisach pomiędzy kartą gwarancyjną wydaną Zamawiającemu, a zapisami niniejszej umowy, pierwszeństwo zastosowania mają postanowienia niniejszej umowy

13. Niezależnie od uprawnień z gwarancji Zamawiającemu przysługują uprawnienia z tytułu rękojmi, na zasadach określonych w Kodeksie cywilnym.
14. Udzielenie gwarancji jakości przez producenta lub producentów Sprzętu lub jego komponentów nie wyłącza ani nie ogranicza w jakikolwiek sposób uprawnień Zamawiającego z tytułu rękojmi za wady Przedmiotu Umowy określonych w Kodeksie cywilnym.
15. Okres odpowiedzialności Wykonawcy z tytułu rękojmi rozpoczyna się z dniem podpisania przez Strony protokołu odbioru i trwa **12** miesięcy.
16. Jeżeli z powodu wady prawnej Zamawiający będzie zmuszony wydać jakąkolwiek część Przedmiotu Umowy osobie trzeciej, Wykonawca jest obowiązany do zwrotu całości otrzymanego Wynagrodzenia, bez względu na inne postanowienia Umowy.
17. Wykonawca gwarantuje wykonywanie w okresie gwarancji w ramach wynagrodzenia przeglądów technicznych zgodnie z zaleceniem producenta, w tym w określonych przez producenta terminach. Dotrzymanie terminów przeglądów leży po stronie Wykonawcy bez wcześniejszego wzywania do ich wykonania przez Zamawiającego. W ramach przeglądów technicznych Wykonawca zapewnia na swój koszt aktualizację oprogramowania do najnowszej wersji. Po wykonaniu wymaganych przeglądów technicznych Wykonawca zobowiązany jest do sporządzenia i przedłożenia Zamawiającemu raportów serwisowych.
18. Zamawiający zastrzega sobie prawo skorzystania na koszt i ryzyko Wykonawcy z usług zastępczych w przypadku nie wywiązania się Wykonawcy ze zobowiązań gwarancyjnych lub zobowiązań z tytułu rękojmi za wady, po uprzednim wezwaniu Wykonawcy do wykonania tych zobowiązań z wyznaczeniem dodatkowego terminu, co nie wyłącza prawa Zamawiającego do naliczenia kar umownych.
19. W przypadku, gdy przedmiot umowy lub jego część objęta jest gwarancją producenta (którym jest podmiot inny niż Wykonawca) Wykonawca obowiązany jest wydać Zamawiającemu karty gwarancyjne producenta/ich kopie oraz wszystkie dostępne i niezbędne dokumenty umożliwiające realizację uprawnień z gwarancji udzielonej przez producenta
20. Wykonawca zobowiązany jest działać w sposób umożliwiający uzyskanie i zachowanie gwarancji producenta przez Zamawiającego

## **§ 6**

### **Kary umowne**

1. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie przedmiotu umowy.
2. Zamawiający może żądać od Wykonawcy kar umownych w następujących przypadkach:
  - a) do 10 % wartości netto przedmiotu umowy, o której mowa w § 3 ust. 1 umowy, gdy Wykonawca odstąpi od umowy, z powodu okoliczności, za które odpowiada Wykonawca;
  - b) do 10% wartości netto przedmiotu umowy, o której mowa w § 3 ust. 1 umowy, gdy Zamawiający odstąpi od umowy z powodu okoliczności leżących po stronie Wykonawcy;
  - c) do 1% wartości netto przedmiotu umowy, o której mowa w § 3 ust. 1 umowy za każdy dzień zwłoki w realizacji przedmiotu umowy, licząc od terminu określonego w § 4;
  - d) do 0,25% wartości netto za każdy dzień zwłoki w przystąpieniu do usunięcia awarii/usterki/wady przedmiotu zamówienia, licząc od terminu określonego w § 2 ust. 6 lub w § 5 ust. 6 i w Opisie Przedmiotu zamówienia stanowiącym Załącznik nr 1A do Umowy;
  - e) do 0,5 % wartości netto za każdy dzień zwłoki w usuwaniu usterek i wad sprzętu, licząc od terminów określonych w § 2 ust. 6 lub § 5 ust. 6.
  - f) braku realizacji w terminie obowiązku, o którym mowa w § 5 ust. 17 umowy – do wysokości 1 % ceny brutto przedmiotu umowy, której brak realizacji dotyczy.
3. W przypadku gdy Wykonawca dostarczy i uruchomi rzecz zastępczą o tych samych funkcjonalnościach w miejsce rzeczy uszkodzonej kara umowna nie jest naliczana przez okres opóźnienia kiedy Zamawiający mógł korzystać z rzeczy zastępczej. Wykonawca może z tym samym skutkiem dostarczyć i uruchomić inną rzecz zastępczą o podobnych funkcjonalnościach po uzyskaniu zgody Zamawiającego.
4. W przypadku odstąpienia od umowy z winy Wykonawcy lub Zamawiającego druga strona może dochodzić od strony winnej kary umownej w wysokości do 50% wartości netto umowy.

5. Naliczenie przez Zamawiającego kary umownej następuje poprzez sporządzenie noty księgowej wraz ze wskazaniem podstawy naliczenia.
6. Zapłata kar umownych następować będzie przelewem na rachunek bankowy Zamawiającego w terminie 14 dni od daty doręczenia Wykonawcy stosownej noty obciążającej.
7. Łączna wysokość naliczonych Wykonawcy kar umownych nie przekroczy 50% Wynagrodzenia umowy brutto.
8. Zamawiający zobowiązuje się do wezwania Wykonawcy do złożenia wyjaśnień przed naliczeniem kary umownej co do okoliczności mających być podstawą naliczenia kary umownej.
9. Wykonawca ponosi wobec Zamawiającego nieograniczoną odpowiedzialność odszkodowawczą, tak kontraktową jak i deliktową, za wszelkie szkody wyrządzone przez Wykonawcę i podmioty, którymi Wykonawca posługiwał się przy realizacji Umowy, wynikłe w związku z wykonywaniem Umowy.
10. Jeżeli kara umowna nie pokryje szkody faktycznie poniesionej, Zamawiający zastrzega sobie prawo dochodzenia odszkodowania uzupełniającego przewyższającego wysokość zastrzeżonej kary umownej.

## **§ 7**

### **Rozwiązanie umowy**

1. Poza przypadkami określonymi w kodeksie cywilnym Zamawiający może odstąpić od umowy lub jej części w przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania a przez Wykonawcę obowiązków wynikających z niniejszej umowy, a w szczególności w przypadku:
  - a) gdy Wykonawca opóźnia się w zakończeniu realizacji przedmiotu umowy powyżej 30 dni w stosunku do terminu określonego w § 4 ust. 1,
  - b) nieusunięcia przez Wykonawcę stwierdzonych w trakcie odbioru wad, niezgodności z umową (zawartych w protokole odmowy odbioru),
  - c) braku realizacji przedmiotu umowy w terminie, o którym mowa w § 4 ust. 1 i naliczenia maksymalnej kary umownej określonej w sytuacjach przewidzianych w § 7 sut..
2. W przypadku odstąpienia od umowy z przyczyn określonych w ust. 1 Zamawiający nie traci uprawnień do naliczenia kar umownych należnych Zamawiającemu na podstawie §6 ust. 7 umowy.
3. Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od umowy lub jej części w każdym przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania umowy przez Wykonawcę w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o okolicznościach stanowiących podstawę odstąpienia od umowy.
4. Zamawiający informuje Wykonawcę, iż niezależnie od postanowień umowy uprawniony jest do odstąpienia od umowy w sytuacji i na warunkach określonych w art. 456 ust. 1, pkt. 2) ustawy prawo zamówień publicznych.
5. W przypadku, o którym mowa w ust. 1 i 3 Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu prawidłowego i terminowego wykonania części umowy do momentu odstąpienia od niej przez Zamawiającego.
6. Czynność odstąpienia od umowy winna nastąpić w formie pisemnej po uprzednim, pisemnym wezwaniu Wykonawcy do należytego wykonania przedmiotu Umowy.

## **§ 8**

### **Zmiany zawartej umowy**

1. Zmiana postanowień Umowy jest możliwa poprzez:
  - 1) zmianę terminu realizacji Umowy o okres odpowiadający wstrzymaniu lub opóźnieniu tego terminu w przypadku:
    - a) skutków działania siły wyższej, rozumianej jako zdarzenia losowego wywołanego przez czynniki zewnętrzne, którego Strony, pomimo zachowania należytej staranności, nie mogły przewidzieć ani mu zapobiec, o ile mają one wpływ na termin dostawy Przedmiotu Umowy przez

Wykonawcę, w tym w szczególności skutki działania siły wyższej w postaci epidemii, wojen, klęsk żywiołowych;

- b) wystąpienia okoliczności leżących wyłącznie po stronie Zamawiającego, których wystąpienia Zamawiający, pomimo zachowania należytej staranności, nie mógł przewidzieć w dniu zawarcia Umowy;
- 2) zmianę sposobu wykonania Przedmiotu Umowy lub Wynagrodzenia w przypadku/poprzez:
    - a) gdy ulegnie zmianie stan prawny, w zakresie dotyczącym realizowanej Umowy, który spowoduje konieczność zmiany sposobu wykonania Przedmiotu Umowy przez Wykonawcę;
    - b) zamianę Sprzętu wchodzącego w zakres Przedmiotu Umowy wskazanego przez Wykonawcę w Ofercie innym/innymi, o analogicznym przeznaczeniu i spełniającym/spełniającymi wszystkie wymogi określone przez Zamawiającego w Załączniku nr 1A do Umowy, w szczególności taka zmiana jest dopuszczalna w przypadku pojawienia się sprzętu lub urządzeń nowszej generacji, o lepszych parametrach, właściwościach użytkowych czy z innych przyczyn korzystniejszych dla Zamawiającego; zmiana taka nie może spowodować zwiększenia Wynagrodzenia;
  - 3) zmianę Wynagrodzenia w przypadku ustawowej zmiany stawki podatku VAT, w ten sposób, że wynagrodzenie netto pozostaje bez zmian, a zmianie ulega tylko wysokość podatku VAT; a w konsekwencji – Wynagrodzenie,
2. Zmiany postanowień Umowy wymagają zachowania formy pisemnej, pod rygorem nieważności.
  3. Nie stanowią zmiany Umowy w rozumieniu art. 454 ust. 1 ustawy Pzp zmiany:
    - 1) danych związanych z obsługą administracyjno-organizacyjną Umowy, w szczególności zmiana numeru rachunku bankowego;
    - 2) danych teleadresowych;
    - 3) osób upoważnionych wskazanych w Umowie;
    - 4) danych rejestrowych;
    - 5) będące następstwem sukcesji uniwersalnej po jednej ze stron Umowy.

## **§ 9**

### **Obowiązki zachowania poufności**

1. Zobowiązanie do zachowania poufności co do informacji pozyskanych w związku z realizacją niniejszej umowy obowiązuje przez okres trwania umowy i 10 lat po jej zakończeniu.
2. Zgodnie z art. 96 ust. 1 ustawy z dnia 11 września 2019 roku Prawo zamówień publicznych Wykonawca ma obowiązek zachowania poufności na zasadach przewidzianych w niniejszej umowie, a także zapewnienia, by wszelkie informacje poufne, jakie Wykonawca uzyska w toku realizacji umowy, a przekazane przez Zamawiającego lub pozyskane przez pracowników Wykonawcy, jego podwykonawców lub osoby współpracujące z Wykonawcą przy realizacji umowy na jakiegokolwiek podstawie prawnej, jak i bez tej podstawy, były zachowane w poufności na zasadach co najmniej takich, jak zasady obowiązujące Wykonawcę.  
Wykonawca/podwykonawca nie może wykorzystywać pozyskanych danych w żaden inny sposób lub w inny cel niż dla wykonywania niniejszej Umowy.
3. Wykonawca zobowiązany jest do przedłożenia Zamawiającemu w terminie do 7 dni od daty zawarcia umowy, imiennego wykazu osób, które mają dostęp do informacji poufnych wraz z określeniem podstawy ich zatrudnienia lub współpracy z Wykonawcą (co najmniej rodzaj umowy, zakres czynności, okres obowiązywania).
4. Wraz z wykazem, o którym mowa w ust. 3 powyżej Wykonawca zobowiązany jest przedłożyć Zamawiającemu oryginały oświadczeń osób wskazanych w wykazie, obejmujące zobowiązanie tych osób do zachowania poufności na zasadach przewidzianych w niniejszym paragrafie dla Wykonawcy zawierające co najmniej:
  - 1) dokładne oznaczenie podmiotu lub osoby składającej oświadczenie,
  - 2) treść oświadczenia o zobowiązaniu do zachowania poufności wraz z określeniem okresu obowiązywania tego zobowiązania,
  - 3) datę i miejsce złożenia oświadczenia,

- 4) podpis osoby składającej oświadczenie lub osoby uprawnionej do reprezentacji podmiotu. 5. Powyższy obowiązek dotyczy również wszystkich Podwykonawców uczestniczących w realizacji przedmiotu zamówienia.

#### **§ 10**

##### **Osoby do kontaktu w sprawie realizacji umowy**

1. Wszelkie zawiadomienia i oświadczenia stron związane z niniejszą umową powinny być sporządzone w formie pisemnej na adres podany w komparycji umowy (chyba, że w umowie przewidziana została inna forma lub inny sposób doręczenia).
2. Korespondencja w toku realizacji niniejszej umowy – lecz nie zawiadomienia i oświadczenia przewidziane w jej treści (chyba, że wynika to wprost z treści umowy) – może odbywać się telefonicznie lub mailowo, na następujące adresy:
  - a) dla Zamawiającego: Pan/Pani .....,mail..... tel.  
.....,
  - b) dla Wykonawcy: Pan/Pani ....., mail: ..... tel.  
.....,
3. Każda ze Stron może zmienić swój adres do doręczeń w drodze pisemnego zawiadomienia wysłanego do drugiej Strony, przy czym zmiana adresu będzie skuteczna pod warunkiem otrzymania takiego zawiadomienia przez drugą Stronę i nie wymaga zmiany umowy.

#### **§ 11**

##### **Wybór Sądu**

1. Ewentualne kwestie sporne wynikłe w trakcie realizacji niniejszej umowy strony rozstrzygać będą w postępowaniu pojedynczym (art. 184-186 Kodeksu postępowania cywilnego).
2. W przypadku nie dojścia do porozumienia spory rozstrzygane będą przez Sąd powszechny właściwy dla siedziby Zamawiającego.
3. W sprawach nie unormowanych niniejszą Umową zastosowanie mają przepisy ustawy z dnia 11 września 2019 r. - Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2022 r. poz. 1710 z późn. zm.) i Kodeksu Cywilnego (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 1740 z późn. zm.) .

#### **§ 12**

##### **Informacje dodatkowe**

1. Umowa sporządzona została w 2 jednobrzmiących egzemplarzach, 1 dla Zamawiającego i 1 dla Wykonawcy.
2. Integralną część niniejszej umowy stanowią następujące załączniki:
  - 1) Formularz ofertowy złożony wraz z ofertą przez Wykonawcę – załącznik nr 1 do umowy;
  - 2) Formularz OPZ złożony wraz z ofertą przez Wykonawcę – załącznik nr 1A do umowy;
  - 3) Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych

**ZAMAWIAJĄCY:**

**WYKONAWCA:**



### Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych (dalej: Umowa powierzenia)

Samodzielnym Publicznym Zakładem Opieki Zdrowotnej w Nowym Tomysłu, ul. Poznańska 30, 64-300 Nowy Tomyśl, wpisanym do rejestru stowarzyszeń, innych organizacji społecznych i zawodowych, fundacji i publicznych zakładów opieki zdrowotnej Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000003613, Nr NIP: 788-17-50-689 Nr Regon: 639820004, reprezentowanym przez:

**zwaną dalej Administratorem,**

**a**

.....

z siedzibą w: ..... działającą na podstawie wpisu: .....

NIP: ....., Regon: ..... reprezentowaną przez: .....

**zwanymi dalej Przetwarzającym**

zwanymi dalej łącznie: **Stronami**, a z osobna **Stroną**.

o następującej treści:

W związku z zawartą przez Strony umową nr.....z dnia ..... (dalej zwaną: **Umową Główną**), której przedmiotem jest wykonywanie przez Przetwarzającego, jako Wykonawcy w rozumieniu Umowy Głównej, na rzecz Administratora, jako Użytkownika w rozumieniu Umowy Głównej, czynności w zakresie w niej określonym (dalej zwane: **Czynnościami**) i w związku z czym Przetwarzający uzyskuje dostęp do danych osobowych tych osób, których administratorem danych jest Administrator, Strony – mając na uwadze wymogi prawa w zakresie ochrony danych osobowych – postanowiły zawrzeć Umowę.

#### §1

Administrator oświadcza, że jest administratorem danych w rozumieniu przepisów Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony danych osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (dalej zwane: **RODO**), osób zatrudnionych u Administratora, kontrahentów i klientów Administratora lub ich przedstawicieli i - stosownie do przepisów art. 28 RODO - celem wykonywania Czynności powierza Przetwarzającemu przetwarzanie danych osobowych tych osób, których zakres, w tym charakter przetwarzania i rodzaj danych osobowych, określa **Załącznik nr 1 do Umowy pppo** (dalej też zwanymi: **Danymi Osobowymi**), tj. w zakresie i celu niezbędnym do realizacji Umowy Głównej, a Przetwarzający oświadcza, iż tego przetwarzania - zgodnie z postanowieniami Umowy - się podejmuje.

#### §2

Przetwarzający będzie przetwarzał Dane Osobowe zgodnie z przepisami RODO, a w tym zakresie mając na względzie przepisy art. 28 ust. 3 RODO Przetwarzający obowiązany jest:

- 1) przetwarzać Dane Osobowe wyłącznie na udokumentowane polecenie Administratora – co dotyczy też przekazywania Danych Osobowych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej – chyba że obowiązek taki nakłada na niego prawo Unii lub prawo państwa członkowskiego, któremu podlega Przetwarzający; w takim przypadku przed rozpoczęciem przetwarzania Przetwarzający informuje Administratora o tym obowiązku prawnym, o ile prawo to nie zabrania udzielania takiej informacji z uwagi na ważny interes publiczny;
- 2) zapewnić, by osoby upoważnione do przetwarzania Danych Osobowych zobowiązały się do zachowania tajemnicy lub by podlegały odpowiedniemu ustawowemu obowiązkowi zachowania tajemnicy;
- 3) podejmować wszelkie środki wymagane na mocy art. 32 RODO;
- 4) przestrzegać warunków korzystania z usług innego podmiotu przetwarzającego, o których mowa

w art. 28 ust. 2 i 4 RODO;

- 5) biorąc pod uwagę charakter przetwarzania, w miarę możliwości pomagać Administratorowi poprzez odpowiednie środki techniczne i organizacyjne wywiązać się z obowiązku odpowiadania na żądania osoby, której dane dotyczą, w zakresie wykonywania jej praw określonych w rozdziale III RODO;
- 6) uwzględniając charakter przetwarzania oraz dostępne mu informacje, pomagać Administratorowi wywiązać się z obowiązków określonych w art. 32–36 RODO;
- 7) po zakończeniu świadczenia usług związanych z przetwarzaniem zależnie od decyzji (żądania) Administratora usunąć lub zwrócić mu wszelkie Dane Osobowe oraz usunąć wszelkie ich istniejące kopie, chyba że prawo Unii lub prawo państwa członkowskiego nakazują przechowywanie Danych Osobowych;
- 8) udostępniać Administratorowi wszelkie informacje niezbędne do wykazania spełnienia obowiązków określonych w art. 28 RODO oraz umożliwiać Administratorowi lub audytorowi upoważnionemu przez Administratora przeprowadzanie audytów, w tym inspekcji, i przyczynia się do nich. W związku z obowiązkiem określonym w akapicie pierwszym zdania poprzedzającego Przetwarzający niezwłocznie informuje Administratora, jeżeli jego zdaniem wydane mu polecenie stanowi naruszenie przepisów RODO lub innych przepisów Unii lub państwa członkowskiego o ochronie danych;
- 9) stosownie do treści art. 30 RODO realizować obowiązek prowadzenia rejestru wszystkich kategorii czynności przetwarzania dokonywanych w imieniu Administratora, gdy będzie on miał zastosowanie do Przetwarzającego;
- 10) stosownie do treści art. 33 RODO - po stwierdzeniu naruszenia ochrony Danych Osobowych - realizować obowiązek jego zgłaszania bez zbędnej zwłoki Administratorowi.
- 11) stosownie do treści art. 37 RODO realizować obowiązek wyznaczenia inspektora ochrony danych, gdy będzie on miał zastosowanie do Przetwarzającego.

### §3

1. W zakresie uprawnienia Administratora, o którym mowa w § 2 pkt 8) Umowy, Administrator ma prawo do kontroli zgodności przetwarzania Danych Osobowych przez Przetwarzającego w zakresie spełnienia obowiązków określonych w art. 28 RODO-, a w tym zakresie uprawniony jest do żądania od Przetwarzającego udzielenia informacji dotyczących wywiązania się z tych obowiązków lub do żądania usunięcia uchybień w tym zakresie w odpowiednim terminie wskazanym przez Administratora, nie krótszym jednak niż 14 (czternaście) dni roboczych od dnia wystąpienia przez Administratora z żądaniem w tym zakresie, określającym zakres tych informacji lub żądań oraz ich uzasadnienie.
2. Administrator zobowiązuje się korzystać ze wskazanych w postanowieniach Umowy uprawnień w koniecznym i uzasadnionym zakresie, wyłącznie co do Danych Osobowych i z dochowaniem wymogów wynikających z Umowy i obowiązujących przepisów prawa oraz w sposób nie ograniczający istotnie bieżącego funkcjonowania Przetwarzającego i nie powodujący powstawania dla Przetwarzającego niekoniecznych lub nieuzasadnionych dodatkowych kosztów.

### §4

1. Umowa zawarta zostaje na czas obowiązywania Umowy Głównej i stosownie do treści art. 28 ust. 3 RODO taki jest czas trwania przetwarzania.
2. Wykonanie lub zakończenie obowiązywania Umowy Głównej powoduje zakończenie obowiązywania Umowy bez konieczności składania jakichkolwiek dodatkowych oświadczeń w tym przedmiocie.

### §5

1. Przetwarzający nie może powierzyć przetwarzania Danych Osobowych (dalsze powierzenie przetwarzania) innemu podmiotowi bez uprzedniej pisemnej zgody Administratora, z tym zastrzeżeniem, iż dla potrzeb wykonania Czynności:
  - a) w zakresie dostawy, instalacji infrastruktury sprzętowej i oprogramowania oraz usług informatycznych

konieczne może okazać się dalsze powierzenie przetwarzania przez Przetwarzającego Danych Osobowych określonego w Umowie Głównej właścicielowi autorskich praw majątkowych do Programu w rozumieniu Umowy Głównej, w ww. zakresie i celu, a wobec tego Administrator niniejszym wyraża zgodę na dalsze powierzenie przetwarzania przez Przetwarzającego temu podmiotowi Danych Osobowych w ww. zakresie i celu.

- b) w zakresie dostawy, instalacji infrastruktury sprzętowej i oprogramowania oraz usług informatycznych konieczne może okazać się dalsze powierzenie przetwarzania przez Przetwarzającego Danych Osobowych określonego w Umowie Głównej Konsultantowi zgodnie z postanowieniami Umowy Głównej, w ww. zakresie i celu, a wobec tego Administrator niniejszym wyraża zgodę na dalsze powierzenie przetwarzania przez Przetwarzającego temu podmiotowi Danych Osobowych w ww. zakresie i celu.
2. W przypadku, gdyby konieczne okazało się udzielenie pisemnej zgody na dalsze powierzenie przetwarzania Danych Osobowych przez Przetwarzającego innemu podmiotowi Administrator zobowiązuje się każdorazowo jej udzielić w terminie 7 (siedmiu) dni roboczych od dnia wystąpienia przez Przetwarzającego o takową, chyba że zaistnieją uzasadnione powody dla jej nieudzielenia, o czym Administrator obowiązany jest w tym terminie Przetwarzającego pisemnie poinformować.

#### §6

W celu należytego wykonywania przez Przetwarzającego, jako Wykonawcę w rozumieniu Umowy Głównej, na rzecz Administratora, jako Użytkownika w rozumieniu Umowy Głównej (dalej też tak zwanymi w postanowieniach niniejszego paragrafu) zobowiązań z Umowy Głównej niezbędne jest przetwarzanie przez Wykonawcę danych kontaktowych Przedstawiciela Użytkownika. Dotyczy to imienia i nazwiska, stanowiska u Użytkownika, służbowego adresu e-mail lub służbowego nr telefonu. Przekazanie tych danych kontaktowych ma charakter udostępnienia i tym samym Wykonawca staje się administratorem tych danych.

#### §7

W sprawach nieuregulowanych postanowieniami Umowy zastosowane mają odpowiednie przepisy polskiego prawa, w tym Kodeksu Cywilnego. Jeżeli w postanowieniach Umowy mowa jest o przepisach prawa lub prawie państwa członkowskiego, rozumie się przez to przepisy powszechnie obowiązującego prawa polskiego.

#### §8

1. Wszelkie zmiany Umowy oraz wszelkie oświadczenia woli lub wiedzy składane na podstawie Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
2. Ewentualne spory mogące wynikać przy realizacji Umowy Strony poddają pod rozstrzygnięcie Sądu wg siedziby **Administratora**.
3. Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

**ADMINISTRATOR**

**PRZETWARZAJĄCY**

**Załącznik nr 1: Zakres, w tym charakter przetwarzania i rodzaj danych osobowych:**

Strony określają, że:

1) powierzenie przetwarzania dotyczy następującego rodzaju danych osobowych osób których dane dotyczą:

W zakresie systemu HIS następujące rodzaje danych osobowych klientów (pacjentów) Administratora:

imię, drugie imię i nazwisko	stan cywilny	informacja o stanie zdrowia
numer dowodu osobistego (data wydania, organ wydający)	ubezpieczyciel/ płatnik NFZ	numer paszportu (data wydania, organ wydający, data ważności, kraj wydania)
nazwisko rodowe	numer PESEL	nałogi
data urodzenia	NIP	zawód matki i ojca
miejsce urodzenia	numer identyfikacji w UE	stanowisko pracy,
data śmierci	dane adresowe	wykształcenie,
obywatelstwo	telefon	stopień pokrewieństwa
imię ojca	email	przynależność wyznaniowa
imię matki	płeć	nazwa zakładu pracy
inne		

W zakresie systemu HIS– następujące rodzaje danych osobowych Kontrahentów Administratora lub ich przedstawicieli:

imię i nazwisko, nazwa	telefon	NIP	dane adresowe	adres e-mail
------------------------	---------	-----	---------------	--------------

*Zakres danych osobowych wymienionych powyżej jest maksymalnym katalogiem danych, które mogą być przetwarzane w związku z realizacją Umowy. W rzeczywistości dane mogą być przekazywane przez Administratora w mniejszym zakresie bez uszczerbku dla postanowień umowy. Zakres danych może ulec zmianie w przypadku zmiany aktualnie obowiązujących przepisów prawa.*

- 2) charakter przetwarzania polega na wykonywaniu przez Przetwarzającego niezbędnego przetwarzania danych osobowych osób, których dane dotyczą wyłącznie na udokumentowane polecenie Administratora stosownie do każdorazowo zgłoszonego przez Administratora zapotrzebowania lub treści obowiązków Przetwarzającego określonych w Umowie Głównej.
- 3) Przetwarzający jest uprawniony do wykonywania następujących operacji na danych osobowych: zbieranie, utrwalanie, przechowywanie, przeglądanie i modyfikowanie.

**ADMINISTRATOR**

**PRZETWARZAJĄCY**