Załącznik nr 1

**Opis przedmiotu zamówienia (OPZ)**

1. **Przedmiotem zamówienia jest:**

* dostawa 2 szt. fabrycznie nowych urządzeń parkingowych (parkomatów) i ich montaż zgodnie z **PROJEKTU ZAGOSPDOAROWANIA DZIAŁKI NR 1621/2 W TUCHOWIE**, a także ich uruchomienie, oraz wykonanie fundamentu pod montaż parkomatów; planowana lokalizacja nowych parkomatów: ul. Rynek, 33-170 Tuchów – zgodnie z załącznikiem nr 2 do dokumentacji projektowej.
* dostawa 2 sztuk dodatkowych pojemników na monety;
* przeszkolenie pracowników Zamawiającego w zakresie obsługi dostarczonego sprzętu i oprogramowania;
* monitoring techniczny i serwis, naprawa, konserwacja parkomatów i oprogramowania przez cały okres gwarancji;
* Wykonawca udzieli Zamawiającemu rękojmi za wady na okres 36 miesięcy i gwarancji jakości na okres co najmniej 36 miesięcy, licząc od podpisania protokołu końcowego odbioru.

1. ***Minimalne wymagania funkcjonalno - techniczne, jakie musi spełniać parkomat***
   1. **Konstrukcja i bezpieczeństwo**

Wymaga się, aby oferowane parkomaty:

* posiadały wszystkie niezbędne atesty, spełniały wymogi normy PN-EN 12414:2002 oraz określone w niniejszej dokumentacji projektowej;
* były urządzeniami fabrycznie nowymi i pochodziły z bieżącej produkcji (rok produkcji – 2020 lub 2019);
* były wykonane z materiałów odpornych na: wpływ czynników atmosferycznych, na uszkodzenia mechaniczne wynikające z aktów wandalizmu.
* były zabezpieczone przed możliwością kradzieży;
* obudowa parkomatu musi posiadać 3 komory z osobnymi drzwiami odpowiednio do części technicznej, części kasowej i części z akumulatorem, przy czym część techniczna oraz część kasowa powinny być chronione oddzielnymi zamkami odpornymi na włamanie za pomocą wytrychów i wiercenia.
* pracowały w trybie ciągłym przez całą dobę, 7 dni w tygodniu – tak, by można było rozpocząć i zakończyć parkowanie poza godzinami poboru opłat;
* posiadały odpowiednie zabezpieczenia przed utratą danych z pamięci wewnętrznej w wypadku awarii zasilania;
* wyposażone były w czytelne ekrany, dostosowane do pracy w różnych warunkach oświetlenia, w tym po zmroku (możliwość podświetlania); ekran musi być zabezpieczony przed uszkodzeniami mechanicznymi;
* posiadały możliwość przerywania procedury przed ostatecznym zatwierdzeniem postoju przez użytkownika;
* były pokryte lakierem odpornym na graffiti, z możliwością doboru kolorystyki   
  wg zapotrzebowania Zamawiającego;
* posiadały wszelkie napisy z lakieru odpornego na graffiti;
* były wyposażone w element informacyjny mocowany na odpowiedniej wysokości; dopuszcza się zamontowanie elementu informacyjnego na słupku i usytuowanie przy parkomacie;
* posiadały urządzenie do opróżniania skarbca – wymienną lub stałą kasetę do wykonywania poboru monet, zabezpieczoną w sposób uniemożliwiający osobom innym niż Zamawiający opróżnianie skarbca parkomatu, po zakończeniu opróżniania, w sposób automatyczny powinien być drukowany raport kasowy;
* drukowały zestawienia wystąpienia awarii urządzenia z wyszczególnieniem rodzaju awarii oraz daty i godziny;
* posiadały klawiaturę umożliwiającą wprowadzenie danych niezbędnych do uiszczenia opłaty dodatkowej wynikającej z wystawionego zawiadomienia;
* wykonane były w ten sposób, by ich konstrukcja umożliwiała montaż parkomatów na fundamentach.
* nie miały po przejściu do trybu uśpienia wygaszacza ekranu;
  1. Wymagania techniczno – eksploatacyjne urządzeń do poboru opłat (parkomatów) określone przez Zamawiającego
* Produkowane seryjnie, jednego typu, fabrycznie nowe.
* Dostosowane do pracy na otwartej przestrzeni w warunkach klimatycznych w temperaturze od -25°C do +50°C i wilgotności względnej powietrza do 90%.
* Obudowa wykonana z blachy ocynkowanej lub nierdzewnej dwufazowej grubości min. 2 mm, odporna na uszkodzenia mechaniczne, pomalowaną farbą odporną na działanie czynników atmosferycznych, pokrytą lakierem proszkowym w kolorze uzgodnionym z Zamawiającym.
* Skarbiec wyposażony w wymienną, samozamykającą kasetę na monety pojemności min. 3000 sztuk monet, chroniącą przed dostępem do monet osób niepowołanych, wykonaną ze stali nierdzewnej, posiadającą system zamków i rygli zabezpieczających operacje opróżniania urządzeń z monet oraz zawartości kasety w trakcie transportu.
* Monety przyjmowane przez parkomaty muszą trafiać do wymiennej kasety w skarbcu, którego miejsce zamontowania oraz konstrukcja uniemożliwi dostęp do środków pieniężnych przez osoby niepowołane.
* Źródłem zasilania urządzenia jest bateria słoneczna zintegrowana z obudową, tworzącą wraz z akumulatorem system zasilania niezależny od sieci energetycznej (pojemność akumulatora musi zapewnić nieprzerwane działanie urządzenia przez min. 6 miesięcy – również w okresie zimowym). Minimalne wymagana dot. panelu fotowoltaicznego 20 W. Dodatkowo urządzenie posiada możliwość podpięcia do sieci energetycznej. Dodatkowo parkomat ma posiadać możliwość wpięcia do sieci energetycznej.
* Umożliwiać dokonywanie opłat za pomocą monet o nominałach PLN : 10 gr., 20 gr., 50 gr., 1zł, 2 zł, 5 zł
* oraz kartą płatniczą.
* Wyposażone w system uniemożliwiający wkładanie do otworu na monety różnych przedmiotów.
* Możliwość przerywania procedury przed ostatecznym zatwierdzeniem postoju przez użytkownika.
* Obsługa urządzenia w min. języku polskim i angielskim.
* Podświetlany wyświetlacz, na którym ukazują się wszystkie komunikaty w wybranym przez użytkownika języku (instrukcje postępowania w kolejnych krokach, informacje o wniesionej opłacie i wynikającym z niej czasie postoju).
* Wbudowane wymienne panele informacyjne zawierające instrukcję użytkowania oraz dane o wysokości opłat za parkowanie i opłat dodatkowych, numery kontaktowe z biurem, godziny i dni obowiązywania opłat w SPP.
* Możliwość programowania nastawienia czasowego dla wnoszenia opłat tj. naliczać czas odpowiedni od wniesionej opłaty z uwzględnieniem progresji opłat.
* Wyposażone w drukarkę termiczną oraz automatyczną obcinarkę biletów parkingowych, podzespoły drukarki tj. głowicę drukarki, obcinarkę biletów (noże) oraz płytę drukarki, w razie awarii będzie można oddzielnie wymieniać. Bilety drukowane z rolki termicznej o szerokości 55 mm - 80mm.
* Zasobnik na bilety o pojemności min. 5000 szt. .
* Drukowane na bilecie informacje o wniesieniu opłaty:
* data, godzina i minuta, w której upływa ważność biletu,
* data, godzina i minuta, w której wniesiono opłatę,
* kwota wniesionej opłaty,
* numer identyfikacyjny parkomatu,
* unikalny numer biletu
* Wydruk biletu powinien umożliwiać odczytanie treści przez przednią szybę pojazdu, bilet parkingowy powinien posiadać zabezpieczenia przed sfałszowaniem.
* System czujników kontrolnych i monitorowania poszczególnych elementów urządzenia (poziom papieru w zasobniku lub na rolce, zapełnienie skarbca, naładowanie akumulatora) zapewniających zewnętrzną sygnalizację w przypadku wystąpienia nieprawidłowości w działaniu awaria, uszkodzenie płyty wewnętrznej).
* Gwarancja, że ewentualny zanik napięcia nie spowoduje zniszczenia bazy danych rozliczeń finansowych.
* Rejestrowanie i gromadzenie w swojej pamięci danych dotyczących dokonywanych transakcji oraz innych dokonywanych operacji, a w szczególności wszelkich zdarzeń o niesprawnym lub niewłaściwym funkcjonowaniu, moduł pamięci musi mieć możliwość fizycznego odłączenia od płyty sterownika parkomatu.
* W trakcie kolejnych opróżnień skarbca, oprócz generowania raportu o jego bieżącej zawartości, rejestrowana ma być skumulowana kwota pobranych opłat od początku uruchomienia urządzenia.
* Dostęp i możliwość odczytywania zgromadzonych i zapamiętanych wszystkich danych drogą radiową lub inną drogą bezprzewodową przy pomocy urządzeń przenośnych np. laptop.
  1. **Oprogramowanie parkomatów**
* wyposażenie w pamięć, w której będą przechowywane wszystkie informacje o przeprowadzonych transakcjach, operacjach serwisowych oraz awariach; dane z pamięci parkomatów powinny być synchronizowane w czasie rzeczywistym i gromadzone w bazie danych;
* wyposażenie w odpowiednie urządzenia umożliwiające zalogowanie w systemie komputerowym operatora strefy oraz przesyłanie danych w obu kierunkach (w tym umożliwiające programowanie parkomatu bezprzewodowo z siedziby operatora strefy w zakresie stawek opłat, rodzaju i układu informacji drukowanych na biletach oraz wyświetlanych w czasie dokonywania transakcji itp.);
* umożliwienie automatycznego oprogramowania tj. takie ustawienie parkomatu, aby daty dni wolnych od opłat (święta stałe) były automatycznie programowane z roku na rok; daty świąt ruchomych oraz lokalnych powinny być programowane zdalnie z komputera obsługiwanego przez pracownika strefy płatnego parkowania;
* automatyczna zmiana czasu letniego na zimowy i zimowego na letni;
* przesyłanie do centralnej bazy danych Zamawiającego, bezpośrednio po ich wystąpieniu, informacji o: wszelkich awariach i uszkodzeniach, niskim stanie napięcia źródła energii, niskim stanie ilości papieru biletowego, wysokim stanie napełnienia skarbca, przeprowadzeniu poboru monet, zerowaniu pamięci zdarzeń (przed zerowaniem pamięci wszystkie dane muszą być przesłane do centralnej bazy danych), zapełnieniu pamięci zdarzeń (przed zerowaniem pamięci wszystkie dane muszą być przesłane do centralnej bazy danych);
* wyposażenie w oprogramowanie zintegrowane z systemem użytkowanym przez operatora strefy płatnego parkowania w czasie rzeczywistym pod kątem uiszczenia opłaty za zawiadomienie;
* możliwość wnoszenia opłat z przeniesieniem nadpłaty na następny dzień parkowania, jeżeli opłacony czas jest dłuższy od obowiązującego w danym dniu.
  1. **Zasilanie**

Parkomaty powinny być wyposażone w autonomiczne zasilanie złożone z baterii solarnych   
i akumulatorów, bez konieczności doładowywania akumulatora w okresie zimowym, przy czym ewentualne uszkodzenie zasilania nie może skutkować natychmiastowym wyłączeniem parkomatu. Zasilanie powinno zapewnić ciągłą pracę urządzenia umożliwiającą przeprowadzenie min. 20 000 transakcji. Zamawiający zobowiązany jest do utrzymywania w ciągłej czystości paneli słonecznych, szczególnie w okresie zimowym.

Dodatkowo parkomaty powinny posiadać możliwość wpięcia do sieci energetycznej.

* 1. **Obsługa**
* wyposażenie w wyświetlacz informujący użytkownika w jednym z wybranych przez klienta języków (min. polski i angielski) o czynnościach wykonywanych w trakcie transakcji;
* widoczna sygnalizacja optyczna m.in. zbliżanie się końca taśmy biletowej, wyczerpywanie się źródła zasilania;
* w przypadku komunikatu o awarii na wyświetlaczu - pokazywanie lokalizacji najbliższego parkomatu czy parkomatów - powinno znaleźć się na łatwo wymiennej etykiecie informacyjnej;
* parkomaty muszą być przygotowane do uiszczenia opłaty za postój oraz opłaty dodatkowej przy pomocy karty bezstykowej (zbliżeniowej);
* uruchomienie płatności kartą za bilet/zawiadomienie nastąpi w terminie późniejszym uzgodnionym z Wykonawcą, parkomat powinien być przygotowany do uruchomienia płatności kartą;
* pobieranie opłaty powinno następować po zaakceptowaniu przez kierowcę wyświetlonego czasu parkowania; w przypadku wniesienia niższej kwoty niż minimalna wartość usługi na wyświetlaczu powinna ukazać się odpowiednia informacja; jeżeli po upływie 30 sekund nie będzie dokonana dopłata, wniesione przez kierowcę środki płatnicze powinny zostać zwrócone przez urządzenie bez wydania biletu;
* wyposażenie w instrukcję obsługi oraz wymienną etykietę informującą o stawkach opłat, godzinach obowiązywania opłat za parkowanie, siedzibie operatora strefy itp.;
* umożliwianie dokonywania opłat za pomocą monet o nominałach PLN: 0,10 zł, 0,20 zł, 0,50 zł,   
  1 zł, 2 zł, 5 zł (z możliwością uruchomienia równolegle płatności w euro); parkomaty nie muszą wydawać reszty;
* umożliwianie dokonywania opłat za pomocą karty płatniczej;
* w czasie transakcji parkomat powinien wyświetlać informacje dotyczące w szczególności wysokości wniesionej opłaty, opłaconym czasie parkowania;
* parkomaty muszą wydawać użytkownikowi wydruk dowodu wniesienia opłaty - bilet, którego wzór zostanie uzgodniony po zawarciu umowy z Wykonawcą; na bilecie powinny być umieszczone informacje co najmniej o: dacie parkowania, opłaconym czasie parkowania, numerze kolejnym biletu, numerze parkomatu, dacie i godzinie zakupu, dane teleadresowe operatora strefy, informacje o konieczności umieszczenia biletu za przednią szybą pojazdu, w sposób umożliwiający odczytanie jego treści; informacja o konieczności zachowania biletu na wypadek reklamacji;
* parkomaty muszą wydawać użytkownikowi wydruk potwierdzenia wniesienia opłaty kartą za postój lub dotyczącej wystawionego zawiadomienia, którego wzór zostanie uzgodniony po zawarciu umowy z Wykonawcą; na potwierdzeniu powinny być umieszczone informacje co najmniej o: dacie parkowania, opłaconym czasie parkowania/opłaconej kwocie zawiadomienia, numerze kolejnym potwierdzenia, numerze parkomatu, dacie i godzinie zakupu, dane teleadresowe operatora strefy, informacje o konieczności umieszczenia potwierdzenia za przednią szybą pojazdu, w sposób umożliwiający odczytanie jego treści;
* wydruk biletu/potwierdzenia powinien umożliwiać odczytanie treści przez przednią szybę pojazdu,

bilet parkingowy powinien posiadać zabezpieczenia przed sfałszowaniem.

* 1. ***Oprogramowanie do obsługi centralnej bazy danych parkomatów***

Wykonawca zapewni oprogramowanie do zdalnego nadzoru technicznego urządzeń, zbierania informacji finansowych (zestawień transakcji i operacji zbioru gotówki).

* 1. ***Szkolenia***

Wykonawca przeszkoli w ramach jednorazowego szkolenia osoby wskazane przez Zamawiającego w zakresie obsługi dostarczonych urządzeń i obsługi systemu informatycznego SPP. Termin szkolenia zostanie przedstawiony Zamawiającemu do akceptacji przed upływem terminu realizacji zamówienia.

* 1. ***Obsługa techniczna***

Wykonawca zapewnia:

* bieżący serwis, naprawę, konserwację parkomatów oraz innych dostarczonych urządzeń i oprogramowania przez cały okres obowiązywania umowy,
* podjęcie napraw i ich usunięcie w ciągu 24 godzin (maksymalnie) od komunikatu o wystąpieniu usterki, nie wliczając w to dni ustawowo wolnych od pracy,
* usunięcie awarii parkomatu bez konieczności demontażu,
* pokrycie wszystkich kosztów łączności parkomatów z centralną bazą danych,
* wsparcie techniczne pracowników Zamawiającego w obsłudze przez cały okres obowiązywania umowy.
  1. ***Pozostałe wymagania i uwagi***
* Wszystkie urządzenia oraz oprogramowanie zainstalowane na serwerze Zamawiającego w momencie ich odbioru przechodzą na własność Zamawiającego;
* Wszystkie dostarczone przez Wykonawcę urządzenia i oprogramowanie muszą być ze sobą zintegrowane w stopniu zapewniającym współdziałanie wszystkich elementów systemu, Zamawiający wymaga udzielenia gwarancji na przedmiot zamówienia przez cały okres obowiązywania umowy;
* Wykonawca przygotuje instrukcję obsługi urządzeń i oprogramowania i dostarczy Zamawiającemu w dniu odbioru;
* Wykonawca zobowiązuje się do dostosowania systemu do zmieniających się przepisów prawa, w tym również aktów prawa miejscowego;
* Zamawiający, przy udziale Wykonawcy, protokolarnie dokona odbioru przedmiotu zamówienia w terminie dwóch dni roboczych od dnia zgłoszenia przez Wykonawcę realizacji zamówienia.