

## UMOWA nr [...]

zawarta dnia \_\_\_\_\_ w Gdańsku, pomiędzy

**Pomorskim Funduszem Rozwoju Sp. z o.o.**, z siedzibą w Gdańsku (80-837), przy ul. Straganiarskiej 24-27, zarejestrowaną w Sądzie Rejonowym Gdańsk-Północ w Gdańsku, VII Wydział Gospodarczy KRS, pod numerem KRS: 0000264374, NIP: 586-217-96-89, REGON: 220307372, kapitał zakładowy w wysokości: 2.864.550,00 zł (dalej „**Zamawiający**”), reprezentowaną przez ...,

a

[...] (dalej „**Wykonawca**”),

zwanymi w dalszej części niniejszej umowy (dalej „**Umowa**”) łącznie „**Stronami**” albo indywidualnie „**Stroną**”, o treści przedstawionej poniżej.

Niniejsza Umowa została zawarta w wyniku rozstrzygnięcia przeprowadzonego przez Zamawiającego postępowania o udzielenie zamówienia publicznego na „dostawę licencji systemu informatycznego opracowanego i wdrożonego w celu automatyzacji procesów realizowanych przez Zamawiającego, przeszkolenie pracowników PFR oraz utrzymanie wdrożonego systemu” w trybie podstawowym nr postępowania ..... z dnia ....., o wartości mniejszej niż progi unijne określone na podstawie art. 3 ust. 2 pkt 1 lit. 1 ustawy Pzp.

### §1. DEFINICJE

1. **Aktualizacja** – dostarczane standardowo przez producenta Oprogramowania (w tym również przez Wykonawcę w części, w jakiej Wykonawca jest producentem Oprogramowania) uaktualnienie, służące do usunięcia stwierdzonych nieprawidłowości, dodania nowych funkcjonalności lub uwzględnienia zmian w powszechnie obowiązujących przepisach prawa.
2. **Analiza** – analiza przedwdrożeniowa obejmująca szereg prac analitycznych Wykonawcy mająca na celu sprecyzowanie sposobu realizacji wymagań Zamawiającego, zasad i metod realizacji Umowy oraz szczegółowe opisanie elementów Systemu. Wynikiem Analizy jest Plan.
3. **Czas Naprawy** – czas między zgłoszeniem Wady przez Zamawiającego a jej faktycznym usunięciem przez Wykonawcę.
4. **Czas Reakcji** – czas między zgłoszeniem przez Zamawiającego Wady a przystąpieniem przez Wykonawcę do jej usunięcia.
5. **Dokumentacja** – wszelka wytworzona przez Wykonawcę w ramach Umowy dokumentacja dotycząca Systemu (w tym również zmiany oraz modyfikacje takiej dokumentacji), do której dostarczenia zobowiązany jest Wykonawca w ramach realizacji Umowy. Dokumentacja obejmuje w szczególności: Plan, dokumentację dla administratora Systemu, dokumentację techniczną wraz ze strukturą bazy danych, dokumentację organizacyjną, dokumentację użytkową – niezbędną do korzystania z Systemu, jego rozwoju i utrzymania, realizacji praw gwarancyjnych i wynikających z licencji, w tym również dokumentację w wersji elektronicznej wbudowaną w System, dotyczącą Oprogramowania.
6. **Dzień Roboczy** – dzień od poniedziałku do piątku z wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy w Polsce, w rozumieniu ustawy z dnia 18 stycznia 1951 r. i dniach wolnych od pracy.
7. **Etap** – wyodrębniona organizacyjnie i funkcjonalnie część realizacyjna przedmiotu Umowy.
8. **Godziny Robocze** – godziny od 8.00 do 16.00 w Dni Robocze. Jedna Godzina Robocza to 60 minut zegarowych.
9. **Harmonogram** – terminy realizacji Umowy. Definicja Harmonogramu obejmuje:
  - a) **Harmonogram Ramowy**, który zawiera kluczowe terminy realizacji przedmiotu Umowy, opisane Umową;
  - b) **Harmonogram Szczegółowy**, który jest opracowany przez Wykonawcę na podstawie Harmonogramu Ramowego w ramach Planu i który podlega aktualizacji w toku realizacji Umowy w ramach bieżących uzgodnień Kierowników Projektu. Harmonogram Szczegółowy nie może być niezgodny z Harmonogramem Ramowym.

10. **Infrastruktura Techniczna** – infrastruktura informatyczna (sprzęt, system operacyjny i oprogramowanie deweloperskie i testowe) zapewniana przez Wykonawcę w ramach realizacji Umowy.
11. **Infrastruktura Zamawiającego** – infrastruktura informatyczna (w tym sprzęt i oprogramowanie) użytkowana przez Zamawiającego tj. wewnętrzna sieć komputerowa LAN, serwer z procesorem nie starszym niż Xeon E5-2620@2GHz (12CPU) z minimalną ilością pamięci RAM 32GB lub większą, stacje robocze z systemem operacyjnym Windows 10/11 z minimalną ilością pamięci RAM 8GB lub większą i procesorami nie starszymi niż i5-6Gen.
12. **Kierownik Projektu** – osoba wyznaczona przez każdą ze Stron do bieżących kontaktów i nadzoru nad realizacją Umowy. W przypadku Wykonawcy – osoba wskazana w dokumentacji postępowania.
13. **Kodeks cywilny** – ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. kodeks cywilny, tj. Dz. U z 2022 r., poz. 1360 ze zm.
14. **Naprawa** – trwałe usunięcie przez Wykonawcę Wady, w szczególności poprzez usunięcie przyczyny powstania Wady, skutkujące przywróceniem pełnej sprawności Systemu, w tym dokonanie zmian w konfiguracji, kodzie lub architekturze Systemu, w tym przywrócenie prawidłowego funkcjonowania Infrastruktury Technicznej. Za Naprawę uznaje się również poprawę danych lub odzyskanie danych, jeżeli dane zostały uszkodzone lub usunięte przez Wadę lub w wyniku usuwania Wady.
15. **Odbiór** – potwierdzenie przez Zamawiającego odebrania od Wykonawcy poszczególnych Rezultatów Prac, elementów Systemu, Etapów lub całości Umowy. Dowodem dokonania Odbioru jest odpowiedni Protokół Odbioru podpisany przez Zamawiającego.
16. **Odbiór Końcowy** – Odbiór stanowiący potwierdzenie spełnienia przez Wykonawcę całości zobowiązań określonych Umową, w tym w szczególności zakończenie świadczenia Usług Utrzymania i przeniesienia Systemu na środowisko wskazane przez Zamawiającego.
17. **Odbiór Wdrożenia** – Odbiór Wdrożenia Systemu, poprzedzony przeprowadzeniem testów, potwierdzających prawidłowość funkcjonowania i kompletność Systemu i przeszkoleniem pracowników Zamawiającego.
18. **Oprogramowanie** – całość lub dowolny element oprogramowania dostarczanego lub wykonywanego przez Wykonawcę w ramach realizacji Umowy. W skład Oprogramowania wchodzi:
  - a) **Standardowe Oprogramowanie Systemowe** – oprogramowanie tworzące środowisko, w którym uruchamiane jest Oprogramowanie, w tym oprogramowanie systemowe lub bazodanowe.
  - b) **Standardowe Oprogramowanie Aplikacyjne** – oprogramowanie będące podstawą do stworzenia Systemu, istniejące i dystrybuowane przed zawarciem Umowy.
  - c) **Dedykowane Oprogramowanie** – oprogramowanie dedykowane wytworzone przez Wykonawcę w wyniku realizacji Umowy na potrzeby Zamawiającego.
19. **OPZ** – Opis przedmiotu zamówienia stanowiący Załącznik nr 1 do SWZ, zawierający wymagania dotyczące kluczowych funkcjonalności oraz budowy Systemu określone przez Zamawiającego. Ilekroć Umowa nie będzie wprost stanowić inaczej, zawarte w jej treści odwołania do wymagań OPZ, zgodności z OPZ, będą rozumiane z uwzględnieniem postanowień Umowy i załączników do SWZ.
20. **Personel Kluczowy** – członkowie Personelu Wykonawcy odpowiadający za realizację merytoryczną lub nadzór nad realizacją Umowy, o których mowa w załączniku nr 7 do SWZ, w tym Kierownik Projektu.
21. **Personel Wykonawcy** – osoby fizyczne zatrudnione przez Wykonawcę lub świadczące na rzecz Wykonawcy indywidualnie pracę, również na podstawie umów cywilnoprawnych (np. umowy o dzieło oraz umowy o świadczenie usług) oddelegowane przez Wykonawcę w uzgodnieniu z Zamawiającym do czynności związanych z wykonaniem Umowy.
22. **Plan** – plan realizacji zamówienia, o którym mowa w OPZ, stanowiący dokumentację opracowaną przez Wykonawcę uwzględniający wyniki Analizy i uzgodnienia Stron co do sposobu realizacji Umowy, zatwierdzany przez Zamawiającego.
23. **Podwykonawca** – podmiot, któremu Wykonawca powierza wykonanie części swoich zobowiązań wynikających z Umowy.
24. **Protokół Odbioru** – dokument stanowiący potwierdzenie dokonania przez Zamawiającego Odbioru.
25. **Rezultat/y prac** (w tym **Produkty**) – programy komputerowe, w tym Oprogramowanie, Dokumentacja, inne utwory, a także materiały i informacje niepodlegające ochronie prawa autorskiego, a także usługi stworzone lub świadczone przez Wykonawcę w wyniku wykonywania Umowy lub dostarczone Zamawiającemu w wykonaniu zobowiązań wynikających z niniejszej Umowy, w tym System, Aktualizacje, a także modyfikacje i jakiegokolwiek inne zmiany wprowadzone do Systemu oraz istniejących materiałów, w tym programów komputerowych w toku wykonywania Umowy.
26. **System** – stworzony, wdrażany i utrzymywany w ramach realizacji Umowy system informatyczny, składający się z Oprogramowania wraz z systemem operacyjnym oraz wszelkimi komercyjnymi licencjami

niezbędnymi do prawidłowego działania Oprogramowania, spełniający wymagania wynikające z Umowy. Szczegółowe wymagania funkcjonalne i pozafunkcjonalne zostały zdefiniowane w OPZ.

27. **SWZ** – specyfikacja warunków zamówienia publicznego w ramach postępowania nr PFR.OK.271.2.1.2023.KS, w wyniku którego została zawarta niniejsza Umowa.
28. **Uruchomienie** – uruchomienie całości Systemu lub samodzielnej części Systemu, modułu, lub innego Rezultatu Pracy do produkcyjnego wykorzystania i wsparcia rzeczywistych procesów Zamawiającego w terminach oraz na zasadach opisanych w Umowie oraz w Planie, zgodnie z Harmonogramem.
29. **Usługi Utrzymania** – opisane Umową usługi mające na celu zapewnienie ciągłego, niezakłóconego poprawnego działania Systemu oraz wsparcie Zamawiającego w korzystaniu z Systemu.
30. **Ustawa Pzp** – ustawa z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych, tj. Dz. U. z 2022 r., poz. 1710 ze zm.).
31. **Ogólne rozporządzenie o ochronie danych** – Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz. Urz. UE L 119/1 z dnia 4 maja 2016 r. ze zm.).
32. **Ustawa o ochronie danych osobowych** – Ustawa z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (tekst jedn. Dz. U. z 2019 r. poz. 1781).
33. **Wada** – każda niezgodność Systemu lub Rezultatów Prac, w tym nieprawidłowość w funkcjonowaniu Systemu, w tym w szczególności niezgodność z Umową, OPZ lub Planem, lub jakiegokolwiek inne nieprawidłowe działanie Systemu, niezależnie od przyczyny wystąpienia takiej nieprawidłowości, w tym także z przyczyn wywołanych przez nieprawidłowe funkcjonowanie Infrastruktury Technicznej, w tym również nieprawidłowości Dokumentacji.
  - a) **Wada Krytyczna** – nieprawidłowe działanie Systemu powodujące albo całkowity brak możliwości korzystania z Systemu, albo takie ograniczenie możliwości korzystania z Systemu, że przestaje on spełniać swoje podstawowe funkcje. Przykładem Wady Krytycznej jest niemożność uruchomienia Systemu, brak odczytu/zapisu z bazy danych, utrata danych lub ich spójności, brak możliwości zalogowania użytkownika, niedostępność krytycznych funkcji Systemu.
  - b) **Wada Poważna** – nieprawidłowe działanie Systemu powodujące ograniczenie korzystania z Systemu przy zachowaniu spełniania przez System jego podstawowych funkcji. Przykładem Wady Poważnej jest niedostępność niekrytycznych funkcji Systemu bądź wydajność poniżej określonego progu.
  - c) **Wada Niskiej Kategorii** – nieprawidłowe działanie Systemu niepowodujące ograniczenia korzystania z Systemu. Przykładem Wady Niskiej Kategorii jest np. niedostępność systemu pomocy, błąd językowy w interfejsie.
34. **Wdrożenie** – całokształt opisanych Umową prac Wykonawcy mających na celu wykonanie i Uruchomienie Systemu, zakończonych podpisaniem przez Strony Protokołu Odbioru Wdrożenia. Wdrożenie obejmuje w szczególności Analizę, opracowanie Planu, stworzenie oraz dostarczenie Systemu zgodnego z Umową, konfigurację oraz parametryzację Systemu, migrację danych, przetestowanie Systemu oraz opracowanie i przekazanie Dokumentacji, jak również udzielenie licencji i przeprowadzanie wymaganych szkoleń.
35. **Wynagrodzenie** – łączne należne Wykonawcy zryczałtowane wynagrodzenie brutto (z uwzględnieniem podatku VAT) opisane Umową, uwzględniające wszelkie koszty realizacji niniejszej Umowy, w tym wynagrodzenie z tytułu udzielenia/zapewnienia licencji oraz innych upoważnień określonych Umową.

## §2. PRZEDMIOT UMOWY

1. Przedmiotem Umowy jest wykonanie przez Wykonawcę dzieła polegającego na kompleksowej dostawie i Wdrożeniu Systemu oraz świadczenie Usług Utrzymania, w tym:
  - a) Dostarczenie i zapewnienie licencji na wykonany System, w tym Oprogramowanie niezbędne do prawidłowego jego funkcjonowania: systemy operacyjne, silniki baz danych itp., udzielenie upoważnień opisanych Umową;
  - b) Wdrożenie Systemu wraz z instalacją na Infrastrukturze Technicznej, w ramach którego Wykonawca w szczególności:
    - wykona Analizę i opracuje Plan, obejmujące określenie i zmapowanie procesów operacyjnych, określenie szczegółowych zadań do zrealizowania w poszczególnych Etapach, terminy ich realizacji w ramach Harmonogramu. Plan wymaga zatwierdzenia przez Zamawiającego,
    - dostarczy niezbędne Oprogramowanie i dokona jego koniecznej parametryzacji, konfiguracji lub innych zmian w celu spełnienia wymagań Umowy i zapewnienia poprawnego działania Systemu,

- dokona migracji danych do Systemu z dotychczas eksploatowanych przez Zamawiającego systemów informatycznych oraz innych baz danych, w których zawarte są dane, którymi zasilony ma być System; Przedmiotem migracji danych objęte będą wszelkie dane niezbędne do realizacji procesów Zamawiającego objętych Wdrożeniem. Szczegółowy zakres danych podlegających migracji zostanie określony w Analizie i Planie, przy czym Strony dopuszczają, że w uzgodnionym obustronnie zakresie, migracja części danych zostanie zrealizowana po Odbiorze Wdrożenia, na etapie świadczenia Usług Utrzymania, co znajdzie odpowiednie odzwierciedlenie w ustaleniach Harmonogramu Szczegółowego i protokole Odbioru Wdrożenia.
  - zainstaluje System na Infrastrukturze Technicznej i udzieli do niego dostępu Zamawiającemu,
  - przeprowadzi przy uczestnictwie Zamawiającego test całego Systemu pod kątem funkcjonalności i wydajności wraz z udzieleniem Zamawiającemu wsparcia przy testowaniu poszczególnych funkcjonalności Systemu oraz całości Systemu przed końcowym Uruchomieniem,
  - uruchomi w pełni funkcjonalny System,
  - stworzy oraz dostarczy Zamawiającemu aktualną Dokumentację,
  - przeprowadzi szkolenia zgodnie z zakresem wskazanym w OPZ;
- c) Świadczenie Usług Utrzymania przez okres 24 miesiące od dnia Podpisania Protokołu Odbioru Wdrożenia – zgodnie z § 12 Umowy;
  - d) Wykonanie innych obowiązków oraz świadczeń opisanych Umową;
  - e) Po zakończeniu współpracy – przeniesienie Systemu na wskazane przez Zamawiającego środowisko, w tym bezpieczne rozwiązanie chmurowe.
2. Umowa będzie realizowana w Etapach, w ramach których realizowane będą poszczególne Rezultaty Prac wymienione w Harmonogramie.
  3. W ramach Wdrożenia Wykonawca przeprowadzi Analizę i sporządzi Plan, przy czym:
    - a) Analiza ma na celu uszczegółowienie przedmiotu Umowy i opisanie sposobu jej realizacji.
    - b) W trakcie Analizy, Wykonawca, działając zgodnie z najlepszą wiedzą, powinien zweryfikować i przedstawić Zamawiającemu optymalne działania zmierzające do zapewnienia wykonania Umowy i osiągnięcia jej celów. W szczególności Wykonawca powinien zaproponować modyfikację wymagań Zamawiającego dotyczących Systemu, które nie mają uzasadnienia ekonomicznego, funkcjonalnego lub informatycznego. W wyniku Analizy dopuszczalne jest uzupełnienie elementów Systemu, jeśli będzie to wynikało ze zidentyfikowanych w trakcie Analizy potrzeb Zamawiającego lub analizy funkcjonalnej czy informatycznej. Ostateczną decyzję w zakresie wymagań oraz funkcjonalności podejmie Zamawiający, z uwzględnieniem możliwości wprowadzenia do Umowy zmian z uwzględnieniem Ustawy Pzp.
    - c) W ramach Analizy Wykonawca uwzględni wszystkie wymagania opisane w Umowie. Strony dopuszczają odstępstwa od wymagań opisanych w Umowie, jeżeli taka zmiana jest zgodna z przepisami prawa oraz zostanie uprzednio zaakceptowana przez Zamawiającego. Jakikolwiek proponowane odstępstwo od wymagań Umowy wymaga wyraźnego i jednoznacznego wskazania tego faktu przez Wykonawcę oraz podlega akceptacji Zamawiającego.
    - d) Wynikiem Analizy będzie Plan sporządzony przez Wykonawcę w formie elektronicznej w formacie [word, pdf]. Plan podlega zatwierdzeniu przez Zamawiającego.
  4. W celu uniknięcia wątpliwości Strony potwierdzają, że – z zastrzeżeniem zmian dopuszczalnych przez przepisy prawa i Umowę – przedmiot Umowy zostanie zrealizowany zgodnie z treścią OPZ z uwzględnieniem wszelkich zmian oraz wyjaśnień udzielonych w odpowiedzi na pytania Wykonawców, które miały miejsce w toku postępowania poprzedzającego zawarcie Umowy.
  5. Zakres świadczeń Wykonawcy w ramach realizacji przedmiotu Umowy może zostać sprecyzowany lub – w granicach dopuszczalnych przez przepisy prawa i Umowę – zmodyfikowany w wyniku Analizy w Planie zaakceptowanym przez Zamawiającego.
  6. Strony zgodnie potwierdzają, że podstawowym celem współpracy w ramach Umowy jest zapewnienie Zamawiającemu możliwości korzystania z Systemu realizującego wszystkie funkcje oraz parametry przewidziane Umową zarówno w okresie obowiązywania niniejszej Umowy jak i po jej zakończeniu.
  7. Wykonawca nie odpowiada za działanie i utrzymanie Infrastruktury Zamawiającego, chyba że nieprawidłowe działanie Systemu jest następstwem działania lub zaniechania Wykonawcy powodującego nieprawidłowe działanie Infrastruktury Zamawiającego, w szczególności jej wadliwej konfiguracji dokonywanej w ramach realizacji Umowy.
  8. Zakres Usług Utrzymania określony został w §12 Umowy.

9. Szczegółowe zasady przeprowadzenia szkoleń reguluje OPZ oraz opracowany przez Wykonawcę plan szkoleń zawarty w Planie.
10. Koszty dojazdu na miejsce szkolenia, zakwaterowania i wyżywienia wykładowców przeprowadzających szkolenie pokrywa w całości Wykonawca.
11. Wykonawca zobowiązuje się do przekazania uczestnikom szkolenia materiałów szkoleniowych w postaci podręczników korzystania z Systemu (podręcznik dla administratora oraz podręcznik dla użytkownika). Materiały szkoleniowe zostaną przekazane uczestnikom szkolenia w wersji elektronicznej w formacie [word, pdf].
12. Wykonawca potwierdzi przeprowadzenie szkolenia listą obecności uczestników szkolenia.
13. Po zakończeniu szkolenia Wykonawca przedłoży Zamawiającemu protokół z przeprowadzonego szkolenia.

### **§3. TERMINY REALIZACJI UMOWY**

1. Realizacja Umowy nastąpi zgodnie z Harmonogramem.
2. Strony uznają, że terminowa realizacja Umowy, w tym dotrzymanie opisanych w Harmonogramie Ramowym terminów, ma kluczowe znaczenie dla Zamawiającego.
3. Strony uzgadniają Harmonogram Ramowy na podstawie Etapów opisanych w OPZ:
  - 1) **Etap I (wykonanie Analizy i sporządzenie Planu):** przekazanie do Odbioru: 4 tygodnie od dnia podpisania Umowy; Odbiór Etapu I: 1 tydzień od przedstawienia do Odbioru;
  - 2) **Cel pośredni Etapu II (Platforma pasywna):** przekazanie do Odbioru: 01 grudnia 2023 r.; Odbiór: 15 grudnia 2023 r.
  - 3) **Etap II (Wdrożenie i Uruchomienie Systemu):** przekazanie do Odbioru Wdrożenia: 32 tygodnie od dnia podpisania Umowy; Odbiór Wdrożenia (poprzedzony przeprowadzeniem testów Systemu): 4 tygodnie od przedstawienia do Odbioru.
  - 4) **Etap III:** Usługa Utrzymania i przekazanie do Odbioru Końcowego: 24 miesiące od Odbioru Wdrożenia potwierdzonego protokołem Odbioru; Odbiór Etapu III: 2 tygodnie od przekazania do Odbioru.
4. W ramach Etapu I Wykonawca opracuje w porozumieniu z Zamawiającym wstępny Harmonogram Szczegółowy będący elementem Planu. Harmonogram Szczegółowy ma charakter kroczący, podlega aktualizacji w ramach bieżącej realizacji prac przez Kierowników Projektu. Harmonogram Szczegółowy nie może zmieniać Harmonogramu Ramowego.
5. Zmiana Harmonogramu Szczegółowego nie stanowi zmiany Umowy. Zmiana Harmonogramu Ramowego wymaga zawarcia aneksu do Umowy.
6. W przypadku przekroczenia terminów określonych Harmonogramem Ramowym, Zamawiający będzie miał prawo skorzystać z uprawnień wynikających z Umowy, a w szczególności będzie uprawniony do naliczenia kar umownych lub odstąpienia od Umowy. W razie nieskorzystania z tych uprawnień przez Zamawiającego, Wykonawca będzie zobowiązany do wykonywania na rzecz Zamawiającego prac wynikających z opóźnienia, jakie okażą się niezbędne w celu realizacji Umowy.
7. Ilekroć w Umowie wyraźnie nie zaznaczono inaczej, terminy wykonania zobowiązań oblicza się w dniach/tygodniach/kwartalach/miesiącach kalendarzowych.

### **§4. ZASADY REALIZACJI UMOWY**

1. Strony zobowiązują się do bieżącej współpracy w dobrej wierze mając na celu pełną i terminową realizację Umowy. W szczególności Strony zobowiązane są do wzajemnego powiadamiania o ważnych okolicznościach mających lub mogących mieć wpływ na wykonanie Umowy, w tym na ewentualne opóźnienia.
2. Językiem Umowy i językiem stosowanym podczas jej realizacji jest język polski. Dotyczy to także całej komunikacji między Stronami. Wszystkie elementy Systemu oraz inne Rezultaty Prac zostaną dostarczone w języku polskim.
3. Zamawiający zastrzega sobie prawo korzystania w trakcie wykonywania Umowy z usług osób trzecich celem kontroli jakości i sposobu prowadzenia całości lub poszczególnych prac objętych Umową, jak również do przeprowadzenia takiej kontroli samodzielnie. Osobom posiadającym pisemne upoważnienie ze strony Zamawiającego Wykonawca zobowiązany będzie niezwłocznie udzielić wszelkich informacji, danych i wyjaśnień w żądanym zakresie oraz udostępnić i zaprezentować Rezultaty prowadzonych Prac (także w postaci nieukończonych), jak również zapewnić możliwość ich kontroli.

4. Zamawiający przewiduje, że prace objęte przedmiotem Umowy będą wykonywane zdalnie, o ile do należytego i terminowego wykonania Umowy nie jest niezbędna obecność Wykonawcy w siedzibie Zamawiającego. Poza Wynagrodzeniem, Zamawiający nie będzie ponosić żadnych dodatkowych kosztów wynikających w szczególności z: dojazdu, wyżywienia, zakwaterowania oraz innych świadczeń na rzecz Wykonawcy lub innych osób, którymi Wykonawca posługuje się przy wykonywaniu Umowy, związanych z dojazdem do Zamawiającego. Koszty takie traktowane będą jako uwzględnione przez Wykonawcę w wynagrodzeniu należnym Wykonawcy z tytułu realizacji Umowy. W razie realizacji prac w siedzibie Zamawiającego, Wykonawca zapewnia, że prace te będą prowadzone w sposób minimalizujący zakłócenia w pracy oraz organizacji pracy Zamawiającego oraz w trybie uprzednio ustalonym przez Strony.
5. Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia właściwego nadzoru i koordynacji działań, związanych z wykonywaniem przedmiotu Umowy w celu osiągnięcia wymaganej jakości oraz terminowości prac realizowanych w ramach Umowy.
6. Z uwzględnieniem zobowiązań Zamawiającego, Wykonawca ponosi odpowiedzialność za prawidłowe i efektywne zarządzanie oraz realizację Umowy, poprawne zdefiniowanie/dostosowanie zakresu do potrzeb Zamawiającego, Wdrożenie Systemu oraz zapewnienie Usług Utrzymania.
7. Strony zgodnie oświadczają, że niezależnie od zakresu wiedzy informatycznej i organizacyjnej, którą dysponuje Zamawiający, nie będzie on traktowany jak profesjonalista, w zakresie przedmiotu Umowy, o poziomie porównywalnym do Wykonawcy.

## **§5. OŚWIADCZENIA I ZOBOWIĄZANIA WYKONAWCY**

1. Wykonawca oświadcza, że:
  - a) posiada fachową wiedzę i dysponuje wszelkimi niezbędnymi informacjami oraz pozwoleniami wymaganymi przez przepisy prawa w dziedzinach związanych z wykonaniem przedmiotu Umowy, a także dysponuje odpowiednim personelem i środkami gwarantującymi profesjonalną realizację Umowy;
  - b) w chwili zawierania Umowy podtrzymuje jako aktualne swoje oświadczenia złożone na podstawie Ustawy Pzp, dotyczące posiadania niezbędnej wiedzy i doświadczenia, potencjału technicznego i ludzkiego do wykonania Umowy i jej przedmiotu, a także oświadczenia o braku przesłanek wykluczenia go z postępowania o udzielenie zamówienia publicznego, o których mowa w Ustawie Pzp;
  - c) osoby reprezentujące Wykonawcę są uprawnione do jego reprezentacji;
  - d) przekazywane Zamawiającemu Rezultaty Prac oraz korzystanie przez Zamawiającego z tych Rezultatów Prac nie będą naruszać przepisów prawa, chronionych prawem dóbr osobistych lub majątkowych osób trzecich, ani też praw na dobrach niematerialnych, w szczególności praw autorskich, praw pokrewnych, praw z rejestracji wzorów przemysłowych oraz praw ochronnych na znaki towarowe;
  - e) wykonanie niniejszej Umowy nie będzie prowadzić do wypełnienia przesłanek czynu nieuczciwej konkurencji, w szczególności nie będzie stanowić naruszenia tajemnicy przedsiębiorstwa osoby trzeciej. W razie powstania w trakcie wykonywania Umowy lub po wykonaniu Umowy jakichkolwiek roszczeń osób trzecich z powyższego tytułu, Wykonawca oświadcza, że bierze na siebie wszelką odpowiedzialność za roszczenia osób trzecich z tytułu szkód materialnych lub na osobie wynikłych z wykonania Umowy przez Wykonawcę, jego Podwykonawców i ich pracowników;
  - f) realizacja Umowy nie będzie wymagała poniesienia przez Zamawiającego dodatkowych nakładów, w szczególności zakupu innych przedmiotów lub modyfikacji Infrastruktury Zamawiającego. Zamawiający nie poniesie żadnych dodatkowych kosztów, związanych z jakąkolwiek zmianą w zakresie, o którym mowa w zdaniu poprzednim.
2. Wykonawca jest zobowiązany realizować Umowę z dochowaniem należytej staranności, przy uwzględnieniu zawodowego charakteru tej działalności, z wykorzystaniem całej posiadanej wiedzy i doświadczenia z uwzględnieniem wymogów Zamawiającego, aktualnej wiedzy technicznej i przepisów obowiązującego prawa.
3. Wykonawca zapewni udział w wykonaniu Umowy wykwalifikowanej kadry oraz jest zobowiązany do przekazania Zamawiającemu niezbędnej wiedzy potrzebnej w procesie Wdrożenia, pozwalającej na posługiwanie się Systemem przez pracowników Zamawiającego. Wykonawca dołoży należytej staranności, aby realizacja Umowy w sposób nieuzasadniony nie wpływała negatywnie na bieżącą pracę

- Zamawiającego.
4. Wykonawca zobowiązuje się do współdziałania z Zamawiającym w celu optymalnego wykonania Umowy, przekazywania, na żądanie Zamawiającego, informacji związanych z Umową, w szczególności informacji dotyczących postępów prac, przyczyn opóźnień lub przyczyn nienależytego wykonywania Umowy.
  5. Zamawiający będzie polegać na wiedzy i profesjonalizmie Wykonawcy, w szczególności w odniesieniu do oceny adekwatności zapewnianej przez Wykonawcę Infrastruktury Technicznej do realizacji Umowy. W świetle powyższego Wykonawca oświadcza, że:
    - a) zapoznał się z Infrastrukturą Zamawiającego i infrastruktura ta jest odpowiednia do zapewnienia poprawnego działania Systemu zgodnie z Umową;
    - b) Infrastruktura Techniczna zapewniana przez Wykonawcę jest zgodna z wymaganiami Zamawiającego i – w świetle informacji udostępnionych przez Zamawiającego w toku postępowania poprzedzającego zawarcie Umowy oraz zgodnie z najlepszą wiedzą techniczną Wykonawcy – wraz z Infrastrukturą Zamawiającego umożliwia Wdrożenie i korzystanie z Rezultatów Prac, w tym Systemu zgodnie z jego przeznaczeniem.
  6. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania Umowy w sposób niepowodujący zaprzestania lub zakłócenia pracy Infrastruktury Zamawiającego. Powyższe nie dotyczy elementów Infrastruktury Zamawiającego, których wyłączenie z eksploatacji lub ograniczenie eksploatacji Strony uprzednio uzgodniły.
  7. O ile nic innego nie wynika wprost z Umowy, Wykonawca jest zobowiązany zapewnić wszelkie narzędzia, w tym Oprogramowanie i inne zasoby potrzebne mu do realizacji Umowy. W szczególności – o ile Umowa nie stanowi inaczej – wszelkie prace związane z konfiguracją lub opracowaniem i testowaniem Systemu będą odbywać się na środowisku Wykonawcy. O ile Umowa nie stanowi inaczej, Zamawiający nie ma obowiązku udostępniać żadnej infrastruktury sprzętowej ani oprogramowania poza Infrastrukturą Zamawiającego.
  8. Wykonawca oświadcza, że podczas realizacji Umowy, a także podczas korzystania z Systemu w zakresie i na zasadach opisanych Umową, Zamawiający nie będzie zobowiązany do nabywania żadnych usług ani uprawnień innych niż wyraźnie zdefiniowane Umową. W szczególności zobowiązanie Wykonawcy oznacza, że nie jest konieczne nabycie przez Zamawiającego żadnych dodatkowych licencji ani uprawnień poza opisanymi Umową, w tym w szczególności związanych z korzystaniem z Infrastruktury Technicznej, i objętych Wynagrodzeniem, a korzystanie z Rezultatów Prac, w tym Systemu nie spowoduje konieczności nabycia takich licencji lub uprawnień. Wszelkie ryzyka związane z szacowaniem ilości potrzebnych licencji lub innych uprawnień koniecznych do korzystania z Rezultatów Prac, w tym Systemu zgodnie z Umową obciążają Wykonawcę.
  9. Wykonawca zapewni Zamawiającemu bezpieczeństwo przetwarzania danych, w tym danych osobowych, w zakresie ich poufności, dostępności i integralności, co oznacza w szczególności stosowanie przez Wykonawcę odpowiednich wewnętrznych procedur bezpieczeństwa, programów antywirusowych (antymalware'owych), polityki dostępu do danych, backupów, itp.

## **§6. ZOBOWIĄZANIA ZAMAWIAJĄCEGO**

1. Zamawiający jest zobowiązany do współdziałania z Wykonawcą w granicach określonych prawem oraz Umową.
2. Zamawiający jest odpowiedzialny za terminowe dostarczenie informacji oraz danych niezbędnych do realizacji Umowy wskazanych w Harmonogramie Szczegółowym lub określonych w pisemnym żądaniu Wykonawcy, z wyjątkiem danych i dokumentacji, które nie są w zakresie władania oraz kompetencji Zamawiającego lub które nie są niezbędne do realizacji prac objętych niniejszą Umową.
3. Termin dostarczenia przez Zamawiającego informacji oraz danych powinien być adekwatny do zakresu żądanych informacji/danych.
4. W celu uniknięcia wątpliwości przyjmuje się, że jeżeli Strony nie zdefiniowały danego działania niezbędnego do prawidłowej realizacji Umowy jako obowiązku Zamawiającego, Stroną zobowiązaną do wykonania takiego działania jest Wykonawca.

## **§7. PERSONEL WYKONAWCY**

1. Wykonawca oddeleguje do wykonania Umowy odpowiedni Personel Wykonawcy, w tym Personel Kluczowy.
2. Wykonawca oświadcza, że w ramach Personelu Wykonawcy dysponuje osobami posiadającymi niezbędną wiedzę i umiejętności konieczne do właściwego wykonania Umowy, a w szczególności, że dysponuje personelem o wszystkich wymaganych profilach kompetencji zawodowych niezbędnych do realizacji Umowy. Wykonawca gwarantuje, że wszyscy członkowie Personelu Wykonawcy, realizujący prace w ramach Umowy, będą posiadali umiejętności i doświadczenie odpowiednie do zakresu czynności powierzanych tym osobom.
3. Wykonawca zobowiązuje się, że skład osobowy Personelu Kluczowego nie będzie ulegał zmianom bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego, której Zamawiający nie odmówi bezzasadnie. Dla uniknięcia wątpliwości Strony potwierdzają, że powyżej wskazane zmiany nie wymagają aneksowania Umowy.
4. Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia w miarę możliwości stałości składu osobowego Personelu Wykonawcy.
5. Dla uniknięcia wątpliwości, Strony potwierdzają, że wszelkie konsekwencje zmian osób uczestniczących w realizacji Umowy po stronie Wykonawcy obciążają Wykonawcę.
6. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za wszelkie działania lub zaniechania Personelu Wykonawcy jak za swoje własne działania lub zaniechania.

## **§8. PODWYKONAWCY**

1. Wykonawca jest uprawniony do powierzenia wykonania części przedmiotu Umowy Podwykonawcom na warunkach określonych poniżej.
2. *Wykonawca oświadcza, że w zakresie wskazanym w ofercie będzie korzystał z usług Podwykonawców wskazanych w załączniku do Umowy / Wykonawca oświadcza, że wykona przedmiot Umowy bez udziału Podwykonawców [zaznaczyć prawidłowe].*
3. W przypadku wskazania przez Wykonawcę w ofercie zakresu zamówienia powierzonego Podwykonawcy oraz podania nazw ewentualnych Podwykonawców, Wykonawca nie może rozszerzyć podwykonawstwa poza zakres wskazany w ofercie oraz rozszerzyć podwykonawstwa o podmioty inne niż wskazane w ofercie bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego, pod rygorem nieważności.
4. W przypadku zaprzestania wykonywania Umowy przez podmiot/y, o których mowa w ust. 2 powyżej z jakichkolwiek przyczyn, w powyższym zakresie, Wykonawca będzie zobowiązany do zastąpienia tego podmiotu innym podmiotem, posiadającym zasoby co najmniej takie jak te, które stanowiły podstawę wykazania spełniania przez Wykonawcę warunków udziału w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego przy udziale podmiotu trzeciego, po uprzednim uzyskaniu zgody Zamawiającego.
5. Powierzenie wykonania części przedmiotu Umowy Podwykonawcom nie zwalnia Wykonawcy z odpowiedzialności za należyte wykonanie tego przedmiotu. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za wykonywanie zobowiązań przez Podwykonawcę jak za działania lub zaniechania własne.
6. W przypadku powierzenia Podwykonawcy przez Wykonawcę realizacji części przedmiotu Umowy, Wykonawca jest zobowiązany do dokonania we własnym zakresie zapłaty wynagrodzenia należnego Podwykonawcy.
7. Umowa o podwykonawstwo nie może zawierać postanowień kształtujących prawa i obowiązki Podwykonawcy, w zakresie kar umownych oraz postanowień dotyczących warunków wypłaty wynagrodzenia, w sposób dla niego mniej korzystny niż prawa i obowiązki Wykonawcy, ukształtowane postanowieniami Umowy.
8. Jeżeli zmiana albo rezygnacja z Podwykonawcy dotyczy podmiotu, na którego zasoby Wykonawca powoływał się, na zasadach określonych w art. 118 ust. 1 Ustawy pzp, w celu wykazania spełniania warunków udziału w postępowaniu, Wykonawca jest obowiązany wykazać Zamawiającemu, że proponowany inny Podwykonawca lub Wykonawca samodzielnie spełnia je w stopniu nie mniejszym niż Podwykonawca, na którego zasoby Wykonawca powoływał się w trakcie postępowania o udzielenie zamówienia.
9. W przypadku zmiany Podwykonawcy lub wprowadzenia nowego Podwykonawcy realizującego części przedmiotu Umowy, Wykonawca zobowiązany jest przed zmianą lub wprowadzeniem nowego Podwykonawcy złożyć Zamawiającemu pisemny wniosek zawierający w szczególności dane Podwykonawcy oraz zakres przedmiotu umowy powierzonego Podwykonawcy. Zamawiający w terminie 5 dni roboczych od otrzymania wniosku wyrazi zgodę, sprzeciwi się wprowadzeniu zaproponowanego Podwykonawcy lub zażąda dodatkowych informacji o Podwykonawcy.



10. Wykonawca zapewnia, że Podwykonawcy, z których będzie korzystał w trakcie wykonywania Umowy, będą podmiotami profesjonalnie świadczącymi zlecone im przez Wykonawcę zadania oraz posiadającymi wszelkie niezbędne kwalifikacje do wykonywania zleconych im przez Wykonawcę zadań.
11. Wykonawca pozostaje gwarantem wykonywania i przestrzegania przez Podwykonawców wszelkich zasad, reguł i zobowiązań określonych w Umowie. Korzystając ze świadczeń Podwykonawców, Wykonawca zobowiązany jest nałożyć na takiego Podwykonawcę obowiązek przestrzegania wszelkich zasad, reguł i zobowiązań określonych w Umowie, w zakresie, w jakim odnosić się one będą do zakresu prac danego Podwykonawcy. Wykonawca zapewni, iż Podwykonawcy będą przestrzegali zasad i przepisów dotyczących bezpieczeństwa informacji obowiązujących u Zamawiającego oraz innych zasad związanych z wykonaniem czynności na terenie obiektów Zamawiającego i w związku z dostępem do Infrastruktury Zamawiającego, lub wszelkich innych systemów, bądź też baz danych Zamawiającego.
12. W przypadku powierzenia wykonania części zamówienia Podwykonawcom, Wykonawca zobowiązuje się do koordynacji prac wykonywanych przez te podmioty i ponosi przed Zamawiającym odpowiedzialność za należyte wykonanie przedmiotu Umowy.
13. Korzystanie ze świadczeń Podwykonawców niezgodnie z postanowieniami niniejszego paragrafu traktowane będzie jako istotne naruszenie warunków Umowy. W przypadku powzięcia przez Zamawiającego informacji o realizowaniu zamówienia przez Podwykonawców z naruszeniem postanowień niniejszego paragrafu, Zamawiający może nakazać przerwanie realizacji Umowy do momentu wyjaśnienia sprawy lub odstąpić od Umowy ze skutkiem natychmiastowym z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy. Przerwanie realizacji Umowy z tego tytułu nie stanowi podstawy do żądania przez Wykonawcę wydłużenia terminu realizacji Umowy.

#### **§9. STRUKTURA ZARZĄDZANIA REALIZACJĄ UMOWY**

1. O ile Umowa nie stanowi inaczej, podejmowanie bieżących decyzji oraz bieżące zarządzanie realizacją Umowy odbywać się będzie przez wzajemne uzgodnienia Kierowników Projektu. Osoby te mogą wskazać swoich zastępców, o czym druga Strona zostanie poinformowana na piśmie.
2. Kierownicy Projektu będą uprawnieni do:
  - a) bieżącego nadzorowania i koordynowania realizacji Umowy;
  - b) zarządzania sytuacjami kryzysowymi;
  - c) kontroli przestrzegania Harmonogramu;
  - d) prowadzenia bieżącej komunikacji, w tym udziału w spotkaniach roboczych, omawiania i rozwiązywania problemów pojawiających się w trakcie realizacji Umowy;
  - e) dokonywania zmian i aktualizacji Harmonogramu Szczegółowego, o ile pozostają one zgodne z Harmonogramem Ramowym;
  - f) przyjmowania pism i oświadczeń składanych przez drugą Stronę;
  - g) uczestnictwa w Odbiorach.
3. Strony ustanawiają następujących Kierowników Projektu:
  - a) Kierownik Projektu Zamawiającego:
    - imię i nazwisko: \_\_\_\_\_
    - numer telefonu: \_\_\_\_\_
    - adres poczty elektronicznej: \_\_\_\_\_
  - b) Kierownik Projektu Wykonawcy:
    - imię i nazwisko: \_\_\_\_\_
    - numer telefonu: \_\_\_\_\_
    - adres poczty elektronicznej: \_\_\_\_\_
4. Zamawiający może dokonać zmiany Kierownika Projektu Zamawiającego, zawiadamiając o tym Wykonawcę na piśmie. Zmiana jest skuteczna z chwilą doręczenia Kierownikowi Projektu Wykonawcy informacji o zmianie i nie stanowi zmiany Umowy. Kierownik Projektu Wykonawcy jest członkiem Personelu Kluczowego i dokonanie jego zmiany odbywa się na zasadach przewidzianych dla zmiany Personelu Kluczowego.
5. Strony powołują Komitet Sterujący, w skład którego wchodzi co najmniej trzy osoby wskazanych przez Strony, w tym dwóch przedstawicieli Zamawiającego i jeden przedstawiciel Wykonawcy. Przewodniczącym Komitetu Sterującego będzie każdorazowo przedstawiciel Zamawiającego. W posiedzeniach Komitetu Sterującego mogą również brać udział osoby trzecie, wskazane przez Zamawiającego.

6. W skład Komitetu Sterującego wchodzi następujące osoby:  
[...]
7. W razie niemożności uczestnictwa danego członka Komitetu Sterującego może on udzielić pełnomocnictwa na piśmie, pod rygorem nieważności, do podejmowania decyzji w ramach Komitetu Sterującego innej osobie.
8. O ile Strony nie postanowią inaczej, posiedzenia Komitetu Sterującego odbywać się będą zgodnie z bieżącymi potrzebami, jednak nie rzadziej niż raz w miesiącu. Spotkania Komitetu Sterującego odbywać się będą wedle wyboru Zamawiającego w siedzibie Zamawiającego lub zdalnie.
9. Do kompetencji Komitetu Sterującego należą w szczególności podejmowanie decyzji w sprawach:
  - a) zagadnień, które zostały przekazane przez Kierowników Projektu w drodze eskalacji;
  - b) dokonywania Odbiorów (przedstawiciele Zamawiającego);
  - c) rekomendowania zmian do Umowy.
10. Komitet Sterujący uzgadnia decyzje przy obecności co najmniej jednego przedstawiciela każdej ze Stron, w tym przewodniczącego Komitetu Sterującego. Do decyzji potrzebna jest zgoda obu Stron o ile co innego nie wynika z Umowy.
11. Ustalenia Komitetu Sterującego będą dokumentowane w formie pisemnej.
12. Każda ze Stron ma prawo zmiany członków Komitetu Sterującego, przy czym zmiany wchodzi w życie od chwili poinformowania o nich w formie pisemnej Kierownika Projektu drugiej Strony. Jeżeli członek Komitetu Sterującego jest jednocześnie członkiem Personelu Kluczowego, zmiany nie mogą naruszać postanowień dotyczących Personelu Kluczowego. Strony zobowiązują się nie dokonywać zmian członków Komitetu Sterującego bez istotnych powodów.
13. Zmiany w strukturze zarządzania realizacją Umowy, tj. zmiany Kierowników Projektu lub członków Komitetu Sterującego nie wymagają podpisania aneksu do Umowy.
14. Decyzje podejmowane przez Komitet Sterujący oraz Kierowników Projektu nie mogą być sprzeczne z Umową i nie mogą prowadzić do zmian Umowy w zakresie szerszym niż wynika to wprost z postanowień Umowy określających kompetencje oraz uprawnienia tych osób.

## **§10. ODBIORY**

1. O ile Umowa nie stanowi inaczej, Odbiorom podlegają Etapy i Rezultaty Prac wskazane w Harmonogramie Ramowym.
2. Odbiór Wdrożenia, potwierdzający wykonanie całości prac w ramach Etapu II nastąpi po przeprowadzeniu testów wdrożonego Systemu.
3. Strony potwierdzają, że przedmiotem Umowy jest wykonanie dzieła, a pełna weryfikacja dzieła – w tym jego ewentualna integracja z innym oprogramowaniem oraz wydajność – będzie możliwa wyłącznie po jego całkowitym wykonaniu i przedstawieniu do Odbioru Wdrożenia. Jakiegokolwiek Odbiory poszczególnych Etapów czy Rezultatów Prac nie wyłączają prawa Zamawiającego do weryfikacji całości Wdrożenia.
4. Odbiór polega na weryfikacji, czy przedmiot Odbioru spełnia wymagania określone w Umowie, z uwzględnieniem bardziej szczegółowych wymagań określonych w toku współpracy Stron.
5. Odbiory w imieniu Zamawiającego dokonywane są przez Komitet Sterujący (przedstawiciele Zamawiającego).
6. Za dzień Odbioru uważa się dzień podpisania przez Zamawiającego Protokołu Odbioru, chyba że inna data została wskazana w Protokole Odbioru. Okres Odbioru następujący po pierwszym powiadomieniu przez Wykonawcę Zamawiającego o gotowości do odbioru danego przedmiotu odbioru nie będzie uznawany za okres opóźnienia w spełnieniu świadczenia przez Wykonawcę. Jeżeli Zamawiający zgłosił zastrzeżenia, co do niezgodności przedmiotu odbioru, okres usuwania niezgodności oraz okres Odbioru, następujący po okresie usuwania niezgodności, będzie traktowany jako okres opóźnienia w spełnieniu świadczenia przez Wykonawcę.
7. Zamawiający może dokonać Odbioru warunkowego. W takim przypadku, Wykonawca usunie wszystkie Wady lub inne niezgodności przedmiotu Umowy z Umową zgłoszone przez Zamawiającego w terminie przyjętym w warunkowym Protokole Odbioru i przedstawi przedmiot Odbioru do ponownego Odbioru. Jeżeli w ramach ponownej procedury dany przedmiot Odbioru zostanie zaakceptowany, za dzień wykonania uważa się dzień podpisania warunkowego Protokołu Odbioru. Odbiór Warunkowy nie uprawnia do wystawienia faktury i Wynagrodzenia.
8. Protokół Odbioru sporządzony zostanie w formie elektronicznej w rozumieniu art. 78[1] kodeksu cywilnego, pod rygorem nieważności. O ile z Umowy lub przepisów prawa nie wynika inaczej, jedynie podpisany przez Zamawiającego bez zastrzeżeń Protokół Odbioru jest podstawą do dokonania zapłaty odpowiedniej części

Wynagrodzenia. Zamawiający nie dopuszcza jednostronnych Protokołów Odbioru wystawionych przez Wykonawcę.

9. Zamawiający podczas procedury odbiorowej ma prawo do weryfikacji należytego wykonania Umowy dowolną metodą, w tym także z wykorzystaniem opinii zewnętrznego audytora. W szczególności uzgodnienie określonych scenariuszy testowych nie wyklucza prawa do weryfikacji prac innymi testami.
10. Odbiór jest czynnością jednostronną Zamawiającego. Jeżeli w Umowie mowa jest o podmiotach zarządzających realizacją Umowy dokonujących Odbioru (Komitet Sterujący) rozumie się przez to przedstawicieli Zamawiającego będących członkami takiego podmiotu.
11. Dokonanie Odbioru nie wpływa na możliwość skorzystania przez Zamawiającego z uprawnień przysługujących mu na mocy przepisów prawa lub Umowy w przypadku nienależytego wykonania Umowy, a w szczególności na prawo naliczenia kar umownych, dochodzenia odszkodowań oraz odstąpienia od Umowy, jeżeli fakt nienależytego wykonania Umowy zostanie ujawniony po dokonaniu Odbioru.

#### **PRZEKAZANIE DO ODBIORU**

12. Wykonawca dokona zgłoszenia gotowości danego świadczenia do Odbioru w terminie określonym Umową, a jeżeli termin nie jest określony – bezzwłocznie po jego wykonaniu mając na uwadze wiążące Wykonawcę terminy wykonania przedmiotu Umowy. Wykonawca jest zobowiązany przekazać świadczenia w terminie umożliwiającym Odbiór zgodnie z Harmonogramem.
13. Zamawiający przeprowadzi weryfikację świadczeń przedstawionych do Odbioru, a następnie dokona Odbioru lub zgłosi uwagi. W przypadku zgłoszenia uwag Wykonawca bezzwłocznie, nie później jednak niż w terminie 7 dni od otrzymania uwag usunie wszystkie zgłoszone Wady lub inne nieprawidłowości i przedstawi świadczenie do ponownego Odbioru. Po usunięciu niezgodności stosuje się odpowiednio przepisy dotyczące Odbioru. Procedura Odbioru będzie powtarzana do czasu dokonania Odbioru lub odstąpienia od Umowy. Zgłoszenie przez Zamawiającego uwag/zastrzeżeń nie wyłącza uprawnień do naliczania kar umownych za zwłokę.

#### **ODBIÓR**

14. Odbiór polega na weryfikacji, czy wszystkie zadania oraz inne świadczenia wchodzące w zakres przedmiotu Odbioru zostały należycie zrealizowane. Podstawowym kryterium Odbioru jest brak Wad.
15. Odbiór Wdrożenia ma na celu potwierdzenie spełnienia przez Wykonawcę całości zobowiązań określonych Umową w zakresie Wdrożenia, w szczególności wykonania i Uruchomienia Systemu. Podstawą Odbioru Wdrożenia jest dostarczenie Systemu, jego zainstalowanie, przeprowadzenie testów i Uruchomienie, dostarczenie Dokumentacji, przeprowadzenie szkoleń.
16. Weryfikacja należytego wykonania Wdrożenia polega na przeprowadzeniu procedury odbiorowej, niezależnie od wcześniejszych Odbiorów poszczególnych Etapów czy Rezultatów Prac.
17. Po wykonaniu całości świadczeń opisanych Umową, w tym zakończeniu Usług Utrzymania oraz przeniesienia Systemu na środowisko wskazane przez Zamawiającego wraz z przeprowadzeniem testów prawidłowego funkcjonowania Systemu w tym środowisku, Zamawiający dokona Odbioru Końcowego. Do testów przeniesionego Systemu stosuje się odpowiednio postanowienia dotyczące testowania Systemu przed Odbiorem Wdrożenia.

#### **DOSTARCZANIE REZULTATÓW PRAC**

18. W przypadku dostarczania Zamawiającemu w toku realizacji Umowy, w tym w trakcie świadczenia Usług Utrzymania, Rezultatów Prac stanowiących programy komputerowe, modyfikacje tych programów, Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć Zamawiającemu, w momencie przekazywania tych Rezultatów Prac do Odbioru, kompletną Dokumentację związaną z określonym Rezultatem Prac, zawierającą wszelkie informacje pozwalające Zamawiającemu na samodzielne korzystanie z takich Rezultatów Prac.

#### **§11. GWARANCJA I RĘKOJMIA**

1. Wykonawca udziela Zamawiającemu gwarancji na System oraz wszelkie Rezultaty Prac stanowiące modyfikacje, w tym Aktualizacje Systemu powstałe w wyniku świadczenia Usług Utrzymania na zasadach opisanych poniżej.

2. Usuwanie Wad w trybie gwarancji będzie realizowane jedynie, jeżeli w momencie wystąpienia Wady nie będą świadczone Usługi Utrzymania, w szczególności w przypadku zakończenia świadczenia przez Wykonawcę Usług Utrzymania na skutek rozwiązania Umowy.
3. Gwarancja udzielana jest w ramach Wynagrodzenia, a Wykonawcy nie jest należne jakiejkolwiek dodatkowe wynagrodzenie z tytułu wykonania świadczeń gwarancyjnych.
4. Gwarancja udzielona jest na okres 24 miesięcy od podpisania Protokołu Odbioru Końcowego. W stosunku do prac i elementów wykonanych w rezultacie świadczeń gwarancyjnych, termin gwarancji, o którym mowa powyżej biegnie dla tych prac i elementów od nowa od chwili usunięcia danej Wady potwierdzonej protokołem odbioru przez Zamawiającego.
5. Wykonawca usunie wszystkie zgłoszone Wady nawet pomimo zakończenia okresu gwarancyjnego, o ile zostały one zgłoszone przed zakończeniem terminu obowiązywania gwarancji.
6. W ramach gwarancji, Zamawiający jest uprawniony do żądania usunięcia Wad, które ujawnią się w trakcie okresu obowiązywania gwarancji, w tym odzyskiwania danych utraconych lub uszkodzonych w wyniku Wad Systemu.
7. Wykonawca będzie zobowiązany do usuwania Wad niezwłocznie, nie później niż w nw. terminach:

	<b>Czas Reakcji</b>	<b>Czas Naprawy</b>
<b>Wada Krytyczna</b>	1 Godzina Robocza	4 Godziny Robocze
<b>Wada Poważna</b>	4 Godziny Robocze	2 Dni Robocze
<b>Wada Niskiej Kategorii</b>	8 Godzin Roboczych	5 Dni Roboczych

8. Jeżeli Wykonawca stwierdzi, że przyczyna Wady leży poza Systemem, w szczególności w Infrastrukturze Zamawiającego, Wykonawca nie jest zobowiązany do usunięcia Wady, lecz jest zobowiązany:
  - h) wskazać przyczynę nieprawidłowego działania Systemu poprzez wskazanie elementu, który ją powoduje, a jeżeli to możliwe także podmiotu odpowiedzialnego za usunięcie takiej nieprawidłowości działania Systemu;
  - i) w razie zgłoszenia takiej potrzeby przez Zamawiającego – do wsparcia osoby trzeciej usuwającej przyczynę zgłoszenia, w tym udzielenia takiej osobie wszelkich informacji o Systemie, potrzebnych do przywrócenia pełnej jego funkcjonalności.
9. Powyższe nie ma zastosowania w przypadku, gdy przyczyna Wady leży poza Systemem, ale Wykonawca ponosi odpowiedzialność za jej wystąpienie, w szczególności w przypadku, gdy przyczyna Wady leży w Infrastrukturze Zamawiającego, ale jest skutkiem nieprawidłowej konfiguracji lub parametryzacji Infrastruktury Zamawiającego przez Wykonawcę.
10. Umowa stanowi dokument gwarancyjny bez konieczności składania dodatkowego dokumentu na okoliczność udzielenia gwarancji.
11. W zakresie jakichkolwiek utworów dostarczonych przez Wykonawcę w ramach wykonywania gwarancji mają zastosowanie postanowienia paragrafów regulujących prawa własności intelektualnej. Zamawiający nabywa licencje do utworów dostarczonych w ramach gwarancji.
12. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Zamawiającego wynikających z przepisów prawa o rękojmi za wady dzieła. Zamawiający uprawniony jest do wykonywania uprawnień z tytułu rękojmi za wady dzieła, niezależnie od uprawnień wynikających z gwarancji.
13. Dla uniknięcia wątpliwości Strony postanawiają, że w okresie gwarancji Zamawiający upoważniony jest do wprowadzania samodzielnie lub przez wskazane przez Zamawiającego osoby trzecie dowolnych zmian w Systemie oraz innych Rezultatach Prac. Dokonywanie przez Zamawiającego samodzielnych działań dotyczących Systemu, a także ingerencji lub zmian w Systemie, w szczególności poprzez nieautoryzowane przez Wykonawcę modyfikowanie Systemu, nie wpływa na zakres uprawnień Zamawiającego wynikających z gwarancji w odniesieniu do elementów Systemu, które zostały dostarczone oraz wdrożone przez Wykonawcę, w szczególności takie działania Zamawiającego nie powodują wygaśnięcia uprawnień z tytułu gwarancji. Wykonawca nie odpowiada za Wady jedynie w sytuacji, gdy wykaże, że wyłączną przyczyną powstania Wady jest dokonanie modyfikacji/zmian, które zostały wykonane przez Zamawiającego lub wskazane przez Zamawiającego osoby trzecie i te modyfikacje/zmiany zostały wykonane niezgodnie z zasadami wiedzy programistycznej bądź zaleceniami Wykonawcy lub producenta.

## **§12. USŁUGI UTRZYMANIA**

1. Usługi Utrzymania będą świadczone przez okres 24 miesięcy od dnia podpisania Protokołu Odbioru Wdrożenia.

2. Celem Usług Utrzymania jest zapewnienie poprawnego i nieprzerwanego działania Systemu oraz zapewnienie świadczenia dodatkowych usług wspomagających korzystanie z Systemu przez Zamawiającego.
3. W celu uniknięcia wątpliwości Wykonawca oświadcza, że świadczone przez niego Usługi Utrzymania obejmować będą Oprogramowanie oraz Infrastrukturę Techniczną.
4. Usługi Utrzymania obejmują:
  - a) nadzór nad prawidłowym funkcjonowaniem Systemu,
  - b) aktywne wsparcie Zamawiającego przy migracji do Systemu danych, które zgodnie z ustaleniami Stron nie zostały zmigrowane na etapie Wdrożenia,
  - c) zapewnienie poprawnego i nieprzerwanego działania Systemu, w tym usuwanie Wad,
  - d) bieżące modyfikacje Oprogramowania wynikające ze zmian przepisów prawa,
  - e) aktualizację Dokumentacji, jeżeli zmiany przepisów prawnych wpływają na zmianę Oprogramowania,
  - f) modyfikację słowników zawartych w Oprogramowaniu;
  - g) dostarczanie i instalowanie nowych wersji i poprawek wdrożonego Oprogramowania, w tym Aktualizacji wszystkich składowych Oprogramowania, jak np. system operacyjny, system bazodanowy, wtyczki programów, itp.
  - h) dostarczanie aktualnej Dokumentacji do nowych wersji Oprogramowania, jeśli podlega istotnym zmianom;
  - i) wymianę wadliwego Oprogramowania wraz z nośnikiem na nowe;
  - j) naprawę bazy danych oraz konfigurację Infrastruktury Technicznej i Infrastruktury Zamawiającego;
  - k) zabezpieczenie Systemu i jego danych w przypadku awarii – backup;
  - l) odzyskiwanie danych utraconych lub uszkodzonych w wyniku Wad Systemu,
  - m) bieżącą pomoc w zakresie diagnozy problemów w eksploatacji Systemu;
  - n) świadczenie serwisu Systemu;
  - o) świadczenia usługi merytorycznego wsparcia w zakresie funkcjonowania Systemu dla użytkowników Systemu poprzez aplikację serwisową w Dni Robocze w Godzinach Roboczych,
  - p) świadczenie innych usług opisanych Umową, związanych z rozwojem Oprogramowania.
5. Dla uniknięcia wątpliwości, Strony zgodnie postanawiają, że w zakresie Rezultatów Prac dostarczonych przez Wykonawcę w ramach Usług Utrzymania, w tym modyfikacji/zmian w Rezultatach Prac, Wykonawca z chwilą dostarczenia tych Rezultatów Prac, dokonania modyfikacji/zmian zapewni/udzieli Zamawiającemu licencje na korzystanie z takich rezultatów Prac, zmienionych Rezultatów Prac na zasadach określonych w § 13 Umowy.

#### **ZASADY ŚWIADCZENIA USŁUG UTRZYMANIA**

6. Wykonawca zobowiązany jest do świadczenia Usług Utrzymania co do zasady zdalnie, chyba że prawidłowe wykonanie prac wymaga obecności w siedzibie Zamawiającego.
7. Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia Usług Utrzymania w sposób zapobiegający utracie lub uszkodzeniu danych Zamawiającego, w tym także tych, do których będzie miał dostęp w trakcie wykonywania tych Usług. W przypadku, gdy wykonanie danej czynności przez Wykonawcę lub przez Zamawiającego w oparciu o rekomendację Wykonawcy, wiąże się z ryzykiem utraty danych, Wykonawca zobowiązany jest poinformować o tym Zamawiającego przed przystąpieniem do wykonania takiej czynności lub z chwilą przekazania takiej rekomendacji Zamawiającemu.
8. Skrótowy zakres Usług Utrzymania w danym miesiącu przedstawiony zostanie przez Wykonawcę w treści faktury dotyczącej danego miesiąca.

#### **ZAPEWNIENIE POPRAWNEGO I NIEPRZERWANEGO DZIAŁANIA SYSTEMU**

9. Wykonawca usunie zgłoszone Wady, nawet pomimo zakończenia okresu świadczenia Usług Utrzymania, o ile zostały one zgłoszone przed upływem tego okresu.
10. Strony uzgadniają następujące terminy usuwania Wad:

	<b>Czas Reakcji</b>	<b>Czas Naprawy</b>
<b>Wada Krytyczna</b>	1 Godzina Robocza	4 Godziny Robocze
<b>Wada Poważna</b>	4 Godziny Robocze	2 Dni Robocze

	<b>Czas Reakcji</b>	<b>Czas Naprawy</b>
<b>Wada Niskiej Kategorii</b>	8 Godzin Roboczych	5 Dni Roboczych

11. Wykonawca zapewni przyjmowanie zgłoszeń Zamawiającego w Godzinach Roboczych w Dni Robocze.
12. Casy wskazane powyżej w ust. 10 liczone są od chwili dokonania zgłoszenia przez Zamawiającego.
13. W przypadku wykrycia przez Zamawiającego Wady, Zamawiający dokona jej zgłoszenia oraz nada jej kategorię. Wykonawca zobowiązuje się rejestrować zgłaszane Wady, wykorzystując rozwiązania umożliwiające raportowanie zgłoszeń wraz z danymi pozwalającymi m.in. na śledzenie czasu ich usunięcia, a w szczególności Czasu Reakcji oraz Czasu Naprawy. Zgłoszenia będą dokonywane przez Zamawiającego odpowiednim wpisem w ramach aplikacji serwisowej zapewnionej przez Wykonawcę.
14. Zgłoszenie zawierać będzie posiadane przez Zamawiającego informacje nt. nieprawidłowego działania Systemu, istotne w ocenie Zamawiającego dla zdiagnozowania i usunięcia nieprawidłowości w działaniu Systemu.
15. W razie otrzymania przez Wykonawcę zgłoszenia lub w razie uzyskania przez Wykonawcę wiedzy o wystąpieniu Wady z innego źródła niż zgłoszenie Zamawiającego, Wykonawca zobowiązany będzie do podjęcia działań zmierzających do jej usunięcia. Wykonawca jest zobowiązany do poinformowania Zamawiającego o podjęciu działań w Czasie Reakcji.
16. Wykonawca zobowiązany jest do potwierdzenia przyjęcia zgłoszenia odpowiednim wpisem w aplikacji serwisowej. Chwila potwierdzenia przyjęcia zgłoszenia nie ma wpływu na Czas Reakcji lub Czas Naprawy.
17. Czas Naprawy uważa się za dochowany z chwilą zgłoszenia dokonania Naprawy, jeżeli Wada została faktycznie usunięta. Jeżeli okaże się podczas weryfikacji usunięcia Wady, że Wada nie została usunięta, Naprawa następuje dopiero z chwilą zgłoszenia poprawki faktycznie usuwającej tę Wadę.
18. Jeżeli Wykonawca stwierdzi, że przyczyna Wady leży poza Systemem lub Infrastrukturą Techniczną, w szczególności w Infrastrukturze Zamawiającego, Wykonawca nie jest zobowiązany do usunięcia Wady, lecz jest zobowiązany:
  - a) wskazać przyczynę nieprawidłowego działania Systemu poprzez wskazanie elementu, który ją powoduje, a jeżeli to możliwe także podmiotu odpowiedzialnego za usunięcie takiej nieprawidłowości działania Systemu;
  - b) w razie zgłoszenia takiej potrzeby przez Zamawiającego – do wsparcia osoby trzeciej usuwającej przyczynę zgłoszenia, w tym udzielenia takiej osobie wszelkich informacji o Systemie, potrzebnych do przywrócenia jego pełnej funkcjonalności.
19. Powyższe nie ma zastosowania w przypadku, gdy przyczyna Wady leży poza Systemem lub Infrastrukturą Techniczną, ale Wykonawca ponosi odpowiedzialność za jej wystąpienie, w szczególności w przypadku, gdy przyczyna Wady leży w Infrastrukturze Zamawiającego, ale jest skutkiem nieprawidłowej konfiguracji lub parametryzacji Infrastruktury Zamawiającego przez Wykonawcę. W takim przypadku Wykonawca zobowiązany jest do dotrzymania Czasu Naprawy.

## **ROZWÓJ OPROGRAMOWANIA**

20. W okresie świadczenia Usług Utrzymania, Wykonawca zobowiązany jest w ramach Wynagrodzenia do rozwijania Systemu, zgodnie z wytycznymi Zamawiającego. Rozwój ten oznacza w szczególności tworzenie nowych funkcjonalności Systemu, w tym powiązań komunikacyjnych oraz modyfikacji posiadanych w Systemie funkcjonalności na wniosek Zamawiającego – nie wynikających ze zmian powszechnie obowiązującego prawa.
21. Strony uzgadniają, że czasowy zakres rozwoju Oprogramowania, w ramach Usług Utrzymania, nie przekroczy 30-40 Godzin Roboczych w kwartale kalendarzowym.
22. Skrótowy zakres, w tym specyfikacja godzinowa, usług świadczonych w ramach rozwijania Systemu w danym miesiącu przedstawiony zostanie przez Wykonawcę w treści faktury dotyczącej danego miesiąca

## **ZAKOŃCZENIE USŁUG UTRZYMANIA**

23. Po zakończeniu Usług Utrzymania, niezależnie od przyczyny, Wykonawca, we współpracy z Zamawiającym, zobowiązany jest przekazać Zamawiającemu lub podmiotowi przez niego wskazanemu wszelkie Rezultaty Prac, w tym bezpiecznie przenieść System do środowiska wskazanego przez Zamawiającego, w tym bezpiecznego środowiska chmurowego, jak również przekazać Zamawiającemu wszelką Dokumentację, dane oraz informacje (o ile nie zostały już przekazane) konieczne Zamawiającemu do dalszego użytkowania Systemu, jak również świadczenia usług utrzymania czy rozwoju przez inny podmiot. Zobowiązanie to

obejmuje w szczególności obowiązek Wykonawcy do przekazania Zamawiającemu wszelkich informacji w tym konfiguracji poszczególnych elementów Systemu, haseł itp. dotyczących Systemu, koniecznych dla dalszego korzystania, aktualizacji, rozwoju czy utrzymania Systemu zgodnie z zamierzonym celem Zamawiającego określonym niniejszą Umową. Strony uzgodnią z odpowiednim wyprzedzeniem (o ile to możliwe co najmniej 3 miesięcznym) harmonogram prac mających na celu kompleksowe przekazanie Systemu i innych Rezultatów Prac, mając na uwadze przede wszystkim płynne przeniesienie Systemu na nowe środowisko, w sposób minimalnie zakłócający bieżącą działalność Zamawiającego. Dla uniknięcia wątpliwości Strony potwierdzają, że z tytułu powyższych czynności Wykonawcy nie przysługuje dodatkowe wynagrodzenia, tzn. czynności te objęte są Wynagrodzeniem, o którym mowa w §14 ust. 1 Umowy.

### **§13. PRAWA WŁASNOŚCI INTELEKTUALNEJ**

1. Jeżeli w wyniku realizacji Umowy, Wykonawca dostarczy lub stworzy Rezultat Prac będący utworem w rozumieniu art. 1 ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych, Wykonawca na podstawie Umowy i bez konieczności składania odrębnych oświadczeń i bez dodatkowego wynagrodzenia zapewni udzielenie / udziela mu licencji opisanych Umową, lub w inny sposób opisany Umową upoważni go do korzystania ze wszystkich dóbr własności intelektualnej i praw autorskich do Rezultatów Prac wykonanych lub dostarczonych Zamawiającemu i w ramach Umowy umożliwiających Zamawiającemu pełne korzystanie przez Zamawiającego z Rezultatów Prac stanowiących przedmiot Umowy, w szczególności Systemu i jego części, w tym jego Aktualizacji i modyfikacji, funkcjonalności, Dokumentacji, dla celów dla jakich Zamawiający zawiera niniejszą Umowę. Celem niniejszej Umowy jest zapewnienie Zamawiającemu możliwości korzystania z Systemu w sposób i w celu opisanym w Umowie, w tym również po zakończeniu współpracy z Wykonawcą. Wszystkie oświadczenia Wykonawcy i zapisy Umowy należy interpretować zgodnie z powyższym celem Umowy.
2. W zakresie Rezultatów Prac stanowiących Oprogramowanie, udzielenie licencji, o której mowa w ustępie powyżej, obejmuje następujące pola eksploatacji:
  - a) instalowanie i uruchamianie, korzystania z wszelkich funkcjonalności utworu;
  - b) wprowadzanie i zapisywanie do pamięci serwerów (własnych i hostingowych), komputerów, systemów i innych urządzeń zapewniających techniczną możliwość korzystania z Oprogramowania;
  - c) tworzenie kopii zapasowych (kopii bezpieczeństwa);
  - d) wprowadzanie (w tym importu), aktualizacja, kasowanie, dokonywanie eksportu danych;
  - e) przesyłanie pomiędzy serwerami i użytkownikami sieci wszelkimi środkami przekazu i transmisji w zakresie niezbędnym do prawidłowego wykorzystania i używania Oprogramowania przez Zamawiającego;
  - f) użytkowanie w celach zgodnych z Umową przez Zamawiającego z uwzględnieniem liczby stanowisk, użytkowników wewnętrznych i zewnętrznych zgodnie z OPZ;
  - g) trwałe lub czasowe zwielokrotnienie w całości lub w części jakimikolwiek środkami i w jakiejkolwiek formie, w szczególności dla celów wprowadzania, wyświetlania, stosowania, przekazywania i przechowywania, a także wytworzenia ich egzemplarzy dowolną techniką, w tym techniką zapisu magnetycznego oraz techniką cyfrową;
  - h) tłumaczenie, przystosowywanie, zmiana układu lub wprowadzanie jakichkolwiek innych zmian;
  - i) zezwolenie na wykonywanie zależnych praw autorskich do wszelkich opracowań, tj. rozporządzanie i korzystanie z takich opracowań w zakresie uprawnień nabytych przez Zamawiającego stosownie do postanowień niniejszego paragrafu;
  - j) korzystanie z elementów Systemu powstałych w wyniku eksploatacji utworu, w szczególności danych, raportów, zestawień oraz innych dokumentów kreowanych w ramach tej eksploatacji oraz modyfikowania tych elementów Systemu i dalszego z nich korzystania,
3. W zakresie utworów, których autorem jest Wykonawca, w tym Dokumentacja czy Oprogramowanie dedykowane, Wykonawca udziela Zamawiającemu licencji na polach eksploatacji wymienionych w art. 50 oraz 74 ww. ustawy oraz innych znanych w chwili zawarcia Umowy, co obejmuje w szczególności prawo do:
  - a) użytkowania w celach zgodnych z umową przez Zamawiającego z uwzględnieniem liczby stanowisk, użytkowników wewnętrznych i zewnętrznych zgodnie z OPZ;
  - b) utrwalania oraz trwałego lub czasowego zwielokrotnienia w całości lub w części jakimikolwiek środkami i w jakiejkolwiek formie, technice i na dowolnych nośnikach, w tym w szczególności techniką zapisu magnetycznego oraz cyfrową;

- c) rozpowszechniania i obrotu, w tym wprowadzanie do obrotu, użyczenia lub najmu, utworu lub jego kopii, bez ograniczeń przedmiotowych, terytorialnych i czasowych, bez względu na przeznaczenie;
  - d) w zakresie rozpowszechniania utworu w inny sposób – publicznego wykonania, wystawienia, wyświetlenia, odtworzenia oraz nadawania i reemitowania, a także publicznego udostępniania utworu w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym, w tym w sieciach informatycznych, w tym w sieci Internet; rozpowszechnienie utworu może być dokonywane także w formie publicznych prezentacji niezależnie od sposobu ich realizacji i formy, w jakiej prezentacja zostanie zrealizowana (np.: w formie pisemnej, prezentacji multimedialnej, makiet czy planów),
  - e) wprowadzenia i zapisywania do pamięci serwerów (własnych i hostingowych), komputerów, systemów i innych urządzeń zapewniających techniczną możliwość korzystania z utworu;
  - f) wytwarzania nieograniczonej liczby egzemplarzy utworu z zastosowaniem technik: poligraficznych, reprograficznych, informatycznych, fotograficznych, cyfrowych, na nośnikach optoelektronicznych, fonograficznych, zapisu magnetycznego, audiowizualnych lub multimedialnych;
  - g) opracowania utworu w szczególności polegającego na tłumaczeniu, przystosowaniu, przeróbce, adaptacji, zmianie układu lub wprowadzanie jakichkolwiek innych zmian, wykorzystaniu części utworu, oraz korzystanie z tych opracowań na polach eksploatacji opisanych w niniejszym ustępie;
  - h) modyfikacji kodu źródłowego, wykorzystywania całości lub fragmentów kodu źródłowego w aplikacjach i systemach Zleceniodawcy;
  - i) korzystania z wszelkich funkcjonalności utworu,
  - j) implementowania do systemów komputerowych, wykorzystywania w posiadanych systemach lub oprogramowaniach,
  - k) odtwarzania, wyświetlania, stosowania, instalowania i deinstalowania, sporządzanie kopii zapasowych (kopii bezpieczeństwa), przystosowywania (customizacja),
  - l) korzystania z elementów Systemu powstałych w wyniku eksploatacji utworu, w szczególności danych, raportów, zestawień oraz innych dokumentów kreowanych w ramach tej eksploatacji oraz modyfikowania tych elementów Systemu i dalszego z nich korzystania,
  - m) wykorzystywania do opracowania szkoleń, programów szkoleniowych, materiałów szkoleniowych, publikacji poprzez m.in. wprowadzanie zmian, uzupełnianie, skracaniem przystosowanie, aktualizację oraz ich rozpowszechnianie w ramach działalności Zamawiającego i podmiotów współpracujących ze Zamawiającym.
4. W przypadku, gdy do korzystania przez Zamawiającego z Systemu lub innych Rezultatów Prac w zakresie określonym w Umowie, w tym w szczególności do wykonywania napraw, serwisu, utrzymania czy rozwoju przez Zamawiającego lub podmiot działający na zlecenie Zamawiającego niezbędne będzie udzielenie Zamawiającemu licencji na polach eksploatacji innych niż wskazane powyżej lub udzielenie Zamawiającemu dodatkowych informacji/wyjaśnień, Wykonawca zobowiązuje się do udzielenia licencji/ informacji/ wyjaśnień w ramach Wynagrodzenia na każde żądanie Zamawiającego, w terminie 10 Dni Roboczych.
5. Strony zgodnie oświadczają, że ich celem jest zapewnienie Zamawiającemu możliwości korzystania z Systemu bez ograniczeń innych niż wprost określonych Umową. Wykonawca jest świadomy, że celem Zamawiającego jest możliwość samodzielnego, lub za pomocą osób trzecich, utrzymania i rozwoju Systemu, w tym wchodzącego w jego skład Oprogramowania. Wykonawca oświadcza, że warunki, na których Rezultaty Prac są udostępniane Zamawiającemu, nie zawierają ograniczeń, które uniemożliwiłyby dokonanie takich czynności przez Zamawiającego lub osoby trzecie działające na jego rzecz.
6. Wykonawca oświadcza, że przekazane Rezultaty Prac nie będą posiadały wad prawnych ani nie będą ograniczać Zamawiającego w korzystaniu z tych Rezultatów w inny sposób niż wyraźnie opisany Umową. Wykonawca pokryje wszelkie opłaty, koszty, odszkodowania lub zadośćuczynienia, które będzie musiał zapłacić Zamawiający, jeżeli powyższe zapewnienia nie okażą się prawdziwe.
7. W przypadku, w którym możliwa jest modyfikacja sposobu działania Oprogramowania za pomocą wbudowanych lub dostarczonych narzędzi, w tym parametryzacja i konfiguracja Oprogramowania, tworzenie raportów, itp., Zamawiający uprawniony jest do dokonania takich czynności bez konieczności zawierania odrębnych umów lub ponoszenia dodatkowych opłat, chyba że obowiązek zawarcia dodatkowej umowy lub dodatkowych opłat wyraźnie wynika z treści Umowy.



8. W zakresie, w jakim z brzmienia Umowy lub właściwości Rezultatów Prac wynika, że Rezultaty Prac lub ich komponenty (np. aplikacja użytkownika końcowego, skrypty, inne elementy stron internetowych lub ekrany interfejsu użytkownika) przeznaczone są do udostępnienia osobom trzecim, udzielone lub zapewniane przez Wykonawcę upoważnienie (licencja) obejmuje również obrót takimi Rezultatami Prac lub ich komponentami, w tym ich wprowadzenie do obrotu, użyczenie lub najem, a także inne rozpowszechnienie, w tym publiczne wykonywanie, wystawianie, wyświetlanie, odtwarzanie, a także publiczne udostępnianie w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym. W zakresie, w jakim jest to niezbędne dla zapewnienia zgodnego z prawem korzystania z komponentów Rezultatów Prac przez osoby trzecie, Zamawiający jest uprawniony do udzielania takim osobom sublicencji.
9. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że warunki korzystania z Rezultatów Prac są zgodne z wymaganiami opisanymi w Umowie, w tym co do okresu korzystania, ograniczeń ilościowych (lub ich braku), takich jak liczba stanowisk komputerowych, użytkowników lub serwerów.
10. Jeżeli z Umowy nie wynika wyraźnie co innego, ilekroć Umowa przewiduje udzielenie licencji lub zapewnienie licencji, licencja taka ma charakter niewyłączny, udzielana jest na czas nieoznaczony i nie jest terytorialnie ograniczona, w szczególności uprawnia do korzystania z Rezultatów Prac na terytorium Polski i całego świata, a Zamawiający jest uprawniony do korzystania z Rezultatów Prac bez ograniczeń ilościowych, w tym bez ograniczeń co do liczby użytkowników oraz urządzeń komputerowych, na których instalowane lub uruchamiane będzie Oprogramowanie innych niż wprost wskazanych w Umowie. Licencje udzielone Zamawiającemu w ramach Umowy nie podlegają wypowiedzeniu ani odstąpieniu. W przypadku uznania takiego zastrzeżenia za bezskuteczne, Strony zgodnie postanawiają, że okres wypowiedzenia wynosi 30 lat liczony na koniec roku kalendarzowego.
11. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że warunki korzystania z Rezultatów Prac nie wymagają ponoszenia dodatkowych opłat na rzecz Wykonawcy lub producentów. Wynagrodzenie obejmuje całość wynagrodzenia za korzystanie z Rezultatów Prac.
12. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że jeżeli w ramach opłat należnych producentowi Oprogramowania mieści się opłata za jakiegokolwiek dodatkowe świadczenia, w szczególności dostarczanie aktualizacji lub poprawek błędów lub inne usługi serwisowe, nieprzedłużenie korzystania z tych świadczeń przez Zamawiającego nie może powodować ustania licencji na korzystanie z Oprogramowania lub uprawniać do wypowiedzenia umowy licencyjnej.
13. Wykonawca dostarczy Rezultaty Prac na informatycznych nośnikach danych lub w innej postaci umożliwiającej prawidłową instalację Oprogramowania oraz certyfikaty autentyczności, klucze instalacyjne oraz inne dokumenty i zabezpieczenia najpóźniej w dacie Odbioru tych Rezultatów Prac, chyba że z Umowy wynika inna data przekazania.
14. Informatyczne nośniki danych, kopie, certyfikaty autentyczności, klucze instalacyjne oraz inne dokumenty i zabezpieczenia, o których mowa w poprzednim ustępie, powinny być zgodne z wymaganiami określonymi przez producenta Oprogramowania. Zamawiający jest uprawniony do weryfikacji, czy certyfikaty autentyczności, klucze instalacyjne oraz inne dokumenty i zabezpieczenia są wystarczające i zgodne z wymogami określonymi przez producenta. W tym celu Zamawiający może zwracać się do osób trzecich, w tym producenta Oprogramowania.
15. Wykonawca zapewnia, że korzystanie z Rezultatów Prac podczas realizacji i na cele Umowy, w szczególności w okresie testów, nie będzie naruszać praw osób trzecich i nie będzie wymagało żadnych opłat na rzecz takich osób. Gdyby okazało się to konieczne, Wykonawca w ramach Wynagrodzenia udzieli lub zapewni udzielenie stosownej licencji obejmującej prawo korzystania z Rezultatów Prac na potrzeby realizacji Umowy do czasu uzyskania docelowych licencji opisanych Umową.
16. Wykonawca oświadcza, że posiada uprawnienia niezbędne do korzystania z Rezultatów Prac w celu wykonania Umowy. W przypadku, gdy okaże się to konieczne, Zamawiający udzieli Wykonawcy licencji na korzystanie z Rezultatów Prac w celu świadczenia usług opisanych Umową. Licencja taka obejmie prawo do zwielokrotniania Rezultatów Prac w całości lub w części oraz tłumaczenie, przystosowywanie, zmiany układu lub wprowadzanie innych zmian do Rezultatów Prac wyłącznie w zakresie, w jakim jest to niezbędne do wykonania zobowiązań wynikających z Umowy.
17. W przypadku, w którym w wyniku świadczenia przez Wykonawcę Usług Utrzymania, w tym rozwoju Oprogramowania, usług gwarancji, dojdzie do zmiany Rezultatów Prac postanowienia umowne dotyczące zapewnienia/udzielenia licencji na korzystanie z Rezultatów Prac stosuje się odpowiednio do takich zmian. Udzielenie licencji następuje z chwilą odbioru takich zmian.

18. Wykonawca zobowiązuje się i gwarantuje, że osoby uprawnione z tytułu autorskich praw osobistych do utworów objętych postanowieniami Umowy nie będą wykonywać tych praw w sposób uniemożliwiający lub utrudniający realizację praw Zamawiającego wynikających z Umowy.
19. Jakikolwiek postanowienie Umowy, w tym załączników do niej, nie ogranicza uprawnień Zamawiającego wynikających z obowiązujących przepisów prawa, w tym z art. 75 ust. 1 do 3 Ustawy z dnia 04.02.1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych. Strony modyfikują art. 75 ust. 2 pkt 1 ww. ustawy, w ten sposób, że kopia zapasowa rezultatów prac (w tym Systemu) stworzona przez Zamawiającego może być używana równocześnie z tymi rezultatami (w tym z Systemem).
20. Po zakończeniu świadczenia Usług Utrzymania Wykonawca, o ile nie nastąpiło to wcześniej, przekaze nieodpłatnie Zamawiającemu wszelką Dokumentację. W przypadku, gdy w wyniku zrealizowania Umowy powstanie nowatorski system informatyczny do zarządzania, Wykonawca przekaze Zamawiającemu kody źródłowe wraz z opisem sposobu ich zabezpieczenia w wersji pełnej i aktualnej na dzień zakończenia współpracy.
21. Udzielenie licencji następuje z chwilą podpisania przez Zamawiającego odpowiedniego Protokołu Odbioru lub z chwilą odbioru danej usługi jeśli Protokół Odbioru nie jest wymagany, z zastrzeżeniem ust. 15.
22. Zakres licencji udzielonych na zasadach określonych w niniejszym paragrafie, obejmuje również prawo do zezwalania na wykonywanie przez Zamawiającego praw zależnych w odniesieniu do Rezultatów Prac na polach eksploatacji wskazanych powyżej. Wykonawca wyraźnie zezwala Zamawiającemu na wprowadzenie dowolnych zmian w Rezultatach Prac, w tym na modyfikowanie, skracanie, łączenie lub przerabianie przez Zamawiającego lub wskazane przez Zamawiającego osoby trzecie.
23. Wykonawca zapewnia, że licencja na korzystanie z Oprogramowania nie będzie zawierała ograniczeń polegających na tym, że dane oprogramowanie może być używane wyłącznie z innym oprogramowaniem lub może być wdrażane, serwisowane itp. wyłącznie przez określony podmiot lub grupę podmiotów.
24. Zamawiający oświadcza, że uprawnienia licencyjne przysługujące Zamawiającemu na podstawie niniejszego paragrafu mają na celu zapewnienie Zamawiającemu nieograniczone w czasie korzystanie z Rezultatów Prac, w tym Systemu na potrzeby własne, w tym, w celu realizacji zadań statutowych Zamawiającego.
25. Wykonawca zobowiązuje się, że z chwilą dostarczenia danych Rezultatów Prac poinformuje Zamawiającego, czy są one objęte prawami autorskimi podmiotów trzecich oraz niezwłocznie przedstawi Zamawiającemu listę podmiotów uprawnionych, ze wskazaniem nazwy oraz siedziby tych podmiotów oraz przekaze Zamawiającemu warunki licencyjne, przy czym warunki te nie mogą być mniej korzystne dla Zamawiającego niż warunki opisane powyżej.
26. Niezależnie od postanowień ustępów poprzedzających, Wykonawca zezwala Zamawiającemu na korzystanie z wiedzy technicznej i innej, zawartej w przekazanych Zamawiającemu utworach w celu korzystania, utrzymywania oraz rozwijania Systemu na potrzeby Zamawiającego przez Zamawiającego oraz podmioty działające na zlecenie Zamawiającego, jak również na potrzeby przeprowadzania postępowań mających na celu wybór wykonawców, którzy dokonają modyfikacji lub utrzymania Systemu.
27. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że Rezultaty Prac nie będą naruszać praw własności intelektualnej osób trzecich, ani nie będą obciążone prawami osób trzecich, uniemożliwiającymi lub utrudniającymi Zamawiającemu korzystanie z nich na zasadach określonych w Umowie oraz zgodnie z celem Umowy. Wykonawca zobowiązuje się usunąć wszelkie szkody, które Zamawiający może ponieść lub za które Zamawiający może stać się odpowiedzialny, lub do których naprawienia może zostać zobowiązany, w wyniku złożenia przez Wykonawcę nieprawdziwych oświadczeń co do posiadanych praw.
28. Bez uszczerbku dla pozostałych postanowień Umowy, w przypadku, gdy brak, utrata lub ograniczenie praw Wykonawcy w odniesieniu do danych Rezultatów Prac stanowiących przedmiot Umowy spowoduje brak, utratę lub ograniczenie prawa Zamawiającego do tych Rezultatów, w całości lub w jakimkolwiek zakresie, to Wykonawca nabędzie na własny koszt takie prawo na rzecz Zamawiającego lub według wyboru Zamawiającego zmodyfikuje lub wymieni części Rezultatów tych Prac naruszające prawa osób trzecich, pod warunkiem, że ich modyfikacja lub wymiana nie zaszkodzi funkcjonowaniu Systemu, ani nie zmniejszy jego funkcjonalności.
29. W kwestiach nieuregulowanych w Umowie dotyczących praw własności intelektualnej/praw autorskich, w szczególności licencji, mają zastosowanie odpowiednie przepisy powszechnie obowiązującego prawa, jak również odpowiednie postanowienia licencji Oprogramowania wykorzystanego w Systemie, o ile nie są sprzeczne z postanowieniami niniejszej Umowy.

30. Z chwilą udzielenia licencji na Zamawiającego przechodzi własność nośników, na których utrwalone zostały Rezultaty Prac, w ramach Wynagrodzenia.

#### **§14. WYNAGRODZENIE**

1. Łączne, maksymalne Wynagrodzenie brutto za realizację przedmiotu Umowy wynosi [...] zł (słownie: [...]), w tym podatek VAT: [...] zł (słownie: [...]), w tym:
  - a) za realizację Umowy w zakresie opracowania, Wdrożenia i Uruchomienia Systemu (w tym przeprowadzenia szkoleń) (Etap I oraz Etap II) – [...] zł brutto (słownie: [...]), w tym podatek VAT: [...] zł (słownie: [...])
  - b) za realizację Umowy w zakresie Usług Utrzymania (Etap III) przez wskazany okres: [...]zł brutto (słownie: [...]), w tym podatek VAT: [...] zł (słownie: [...]),
2. Wynagrodzenie będzie płatne w częściach tj.:
  - d) 20% Wynagrodzenia tj. [...] zł (słownie: [...]), w tym podatek VAT: [...] zł (słownie: [...]) – za realizację Umowy w zakresie Etapu I, o którym mowa w §3 ust. 3 pkt 1) Umowy;
  - e) 20% Wynagrodzenia tj. [...] zł (słownie: [...]), w tym podatek VAT: [...] zł (słownie: [...]) – za realizację Umowy w zakresie celu pośredniego Etapu II, o którym mowa w §3 ust. 3 pkt 2) Umowy;
  - f) 40% Wynagrodzenia tj. [...] zł (słownie: [...]), w tym podatek VAT: [...] zł (słownie: [...]) – za realizację Umowy w pozostałym zakresie Etapu II, o którym mowa w §3 ust. 3 pkt 3) Umowy (w tym przeprowadzenie szkoleń);
  - g) 20% Wynagrodzenia tj. [...] zł (słownie: [...]), w tym podatek VAT: [...] zł (słownie: [...]) – za realizację Umowy w zakresie Etapu III, o którym mowa w §3 ust. 3 pkt 4) Umowy, płatna proporcjonalnie w 24 ratach za każdy miesiąc świadczenia Usług Utrzymania.
3. Zamawiający dopuszcza udzielenie Wykonawcy na poczet wykonania Wdrożenia zaliczki w wysokości 20% Wynagrodzenia brutto, tj. [...] zł (słownie: [...]), w tym podatek VAT: [...] zł (słownie: [...]), płatnej na podstawie faktury zaliczkowej wystawionej przez Wykonawcę i dostarczonej Zamawiającemu nie później niż w terminie 14 dni od dnia podpisania niniejszej Umowy.
4. Podstawą wystawienia faktury i wypłaty Wynagrodzenia w części, o której mowa w ust. 2 lit. a) – c) jest każdorazowo podpisany przez Zamawiającego bez zastrzeżeń protokół Odbioru.
5. W przypadku udzielenia Wykonawcy zaliczki, o której mowa w ust. 3 Wykonawca zobowiązany jest dokonać w fakturze dotyczącej części Wynagrodzenia, o którym mowa w ust. 2 lit. c) rozliczenia wypłaconej przez Zamawiającego zaliczki.
6. Wynagrodzenie za realizację Umowy w zakresie Usług Utrzymania, o którym mowa w ust. 2 lit. d) będzie płatne przez okres 24 miesięcy od podpisania Protokołu Odbioru Wdrożenia, za każdy miesiąc z dołu w wysokości [...]zł brutto (słownie: [...]), w tym podatek VAT: [...]zł (słownie: [...]) miesięcznie. Wykonawca uprawniony jest do wystawienia faktury po zakończeniu miesiąca kalendarzowego, którego faktura dotyczy.
7. Wynagrodzenie ma charakter ryczałtowy. Podział Wynagrodzenia, o którym mowa w ust. 1 i 2 powyżej, jak również wszelkie ewentualne przekazywane zestawienia dotyczące czasochłonności wykonywania poszczególnych prac, w żadnym wypadku nie stanowią przesłanki do zapłaty opartej na zasadzie rozliczania czasu pracy. Wykonawca będzie zobowiązany do pełnej realizacji Umowy w ramach Wynagrodzenia nawet w przypadku przekroczenia zakładanej czasochłonności prac, z zastrzeżeniem postanowień §12 ust. 21.
8. Jeżeli rozpoczęcie lub zakończenie świadczenia Usług Utrzymania nastąpi w trakcie miesiąca kalendarzowego, wynagrodzenie miesięczne za Usługi Utrzymania zostanie ustalone proporcjonalnie do liczby dni świadczenia Usług Utrzymania w tym miesiącu.
9. Wynagrodzenie obejmuje wszelkie koszty i wydatki Wykonawcy związane z realizacją przedmiotu Umowy, w tym w szczególności wynagrodzenie za udzielenie lub zapewnienie licencji oraz udzielenie Zamawiającemu innych uprawnień wskazanych w postanowieniach regulujących prawa własności intelektualnej/praw autorskich.
10. Wynagrodzenie stanowi całość wynagrodzenia Wykonawcy w związku z realizacją Umowy. Wykonawcy nie przysługują żadne inne roszczenia w stosunku do Zamawiającego, w szczególności zwrot kosztów podróży oraz zakwaterowania członków Personelu Wykonawcy czy też zwrot jakichkolwiek innych, dodatkowych kosztów ponoszonych przez Wykonawcę związanych z wykonywaniem Umowy.

## **ZAPŁATA WYNAGRODZENIA**

11. Wynagrodzenie będzie płatne przelewem w terminie 14 dni od daty otrzymania prawidłowo wystawionej faktury VAT.
12. Wynagrodzenie będzie płatne na rachunek Wykonawcy wskazany w fakturze, z zastrzeżeniem postanowień ust. 13 poniżej.
13. Wykonawca oświadcza, że wskazany w treści faktury rachunek bankowy jest rachunkiem rozliczeniowym służącym wyłącznie do celów rozliczeń z tytułu prowadzonej przez niego działalności gospodarczej i jest rachunkiem bankowym zgłoszonym do elektronicznego rejestru prowadzonego przez Szefa Krajowej Administracji Skarbowej w ramach tzw. „białej listy podatników”, o którym mowa w ustawie o podatku od towarów i usług. Jeżeli przed realizacją płatności Zamawiający poweźmie informację o braku zaewidencjonowania rachunku bankowego w ww. wykazie, Zamawiający będzie uprawniony do dokonania zapłaty na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany w tym wykazie, co będzie stanowiło wykonanie zobowiązania Zamawiającego. W razie niedokonania przez Zamawiającego płatności z powodu nieuwzględnienia rachunku bankowego Wykonawcy w powyższym wykazie, Zamawiający niezwłocznie poinformuje o tym fakcie Wykonawcę w formie korespondencji elektronicznej i powstrzyma się z realizacją płatności do czasu przekazania przez Wykonawcę informacji o ujawnieniu tego rachunku. Po otrzymaniu informacji, o której mowa powyżej, Zamawiający dokona płatności w terminie nie dłuższym niż 7 dni od daty otrzymania od Wykonawcy ww. informacji. W sytuacji, o której mowa w powyżej, uznaje się, że termin płatności zostaje wydłużony, a w konsekwencji Wykonawca nie jest uprawniony do naliczania odsetek za ten okres.
14. Za datę zapłaty, Strony ustalają dzień, w którym Zamawiający wydał bankowi polecenie przelewu Wynagrodzenia na rachunek bankowy Wykonawcy.

## **§15. ODPOWIEDZIALNOŚĆ. KARY UMOWNE**

### **POSTANOWIENIA WSTĘPNE**

1. Wykonawca odpowiada za szkody spowodowane niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem Umowy. Wykonawca ponosi w szczególności odpowiedzialność za:
  - a) treść i zawartość merytoryczną Dokumentacji,
  - b) nieterminowe, nierzetelne i niezgodne z warunkami Umowy wykonywanie przedmiotu Umowy,
  - c) szkody spowodowane przez Wykonawcę w stosunku do Zamawiającego jak i osób trzecich wynikłe z:
    - utraty lub uszkodzenia danych Zamawiającego,
    - naruszenia zasad ochrony danych osobowych i Informacji poufnych;
    - niewłaściwego przeprowadzenia przez Wykonawcę procesu instalacji Systemu, a co za tym idzie, nieuprawnionego przez Zamawiającego użytkowania Systemu, w stosunku do udzielonych/zapewnionych przez Wykonawcę licencji, sublicencji lub przekazanych licencji.
2. Zamawiający jest uprawniony do naliczenia Wykonawcy kar umownych na zasadach określonych w niniejszym paragrafie oraz w innych przypadkach wskazanych w Umowie.
3. Naliczenie zastrzeżonych Umową kar umownych nie wyłącza możliwości dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych do pełnej wysokości szkody poniesionej przez Zamawiającego w związku ze zdarzeniem, które było podstawą naliczenia danej kary. Kary umowne mogą zostać naliczone również po zakończeniu Umowy, jeżeli uprawnienie do ich naliczenia powstało w czasie jej trwania.
4. Kary umowne są niezależne od siebie i należą się Zamawiającemu w pełnej wysokości nawet w przypadku, gdy z powodu jednego zdarzenia naliczona jest więcej niż jedna kara. Kary będą naliczane za każdy przypadek naruszenia Umowy odrębnie.
5. Kary umowne są należne także w przypadku odstąpienia od Umowy lub jej wypowiedzenia.
6. Strony uzgadniają, że zapłata kar umownych przewidzianych Umową nastąpi w terminie 14 dni od momentu wystąpienia z takim żądaniem przez Zamawiającego. Powyższe nie wyłącza możliwości potrącenia naliczonych kar z Wynagrodzenia należnego Wykonawcy.
7. Łączna maksymalna wysokość kar umownych, których może dochodzić Zamawiający wynosi 30% łącznego Wynagrodzenia brutto, o którym mowa w §14 ust. 1.

## **KARA ZA ZWŁOKĘ LUB NIENALEŻYTE WYKONANIE**

8. O ile wyrażnie nie postanowiono inaczej, w zakresie kar umownych odpowiedzialność Wykonawcy za przekroczenie terminów realizacji Umowy jest odpowiedzialnością z tytułu zwłoki.
9. Kara za zwłokę jest naliczana za przekroczenie poszczególnych terminów niezależnie i okoliczność zapłaty kary za zwłokę w jednym Etapie/terminie nie wyklucza możliwości naliczenia kary za kolejne Etapy/terminy.
10. Zamawiający ma prawo dochodzenia od Wykonawcy kar umownych za zwłokę w nw. sytuacjach i wysokości:
  - a) zwłoka w wykonaniu Wdrożenia (Etap II) – w wysokości 0,5% Wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 14 ust. 1 lit. a) Umowy, za każdy rozpoczęty dzień zwłoki;
  - b) zwłoka w wykonaniu pozostałych Etapów i terminów wskazanych w Harmonogramie Ramowym, o którym mowa w §3 ust. 3 Umowy – w wysokości 500 zł za każdy rozpoczęty dzień zwłoki;
  - c) zwłoka w usuwaniu Wad w okresie Usług Utrzymania i gwarancji:
    - w przypadku Wad Krytycznych – 500 zł za każdą rozpoczętą Godzinę Roboczą zwłoki w stosunku do uzgodnionego Czasu Naprawy;
    - w przypadku Wad Poważnych – [250] zł za każdy rozpoczęty Dzień Roboczą zwłoki w stosunku do uzgodnionego Czasu Naprawy;
    - w przypadku Wad Niskiej Kategorii – [100] zł za każdy rozpoczęty Dzień Roboczą zwłoki w stosunku do uzgodnionego Czasu Naprawy;
11. Zamawiający naliczy kary umowne za istotne, rażące naruszenie obowiązku zachowania poufności lub zasad ochrony danych osobowych w wysokości [100 000] zł za każde naruszenie.
12. W przypadku naruszenia innych istotnych postanowień Umowy Zamawiający jest uprawniony naliczyć karę umowną za niewykonanie danego zobowiązania Wykonawcy, po uprzednim wezwaniu do naprawienia naruszenia nie krótszego niż 7 dni i bezskutecznym upływie dodatkowego terminu wyznaczonego przez Zamawiającego – w wysokości [500] zł za każde naruszenie.

## **KARY ZA ODSTĄPIENIE / WYPOWIEDZENIE UMOWY**

13. W przypadku odstąpienia od Umowy lub jej rozwiązania przez Zamawiającego lub Wykonawcę z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Zamawiający, z zastrzeżeniem ust. 15, naliczy karę umowną w wysokości 20% Wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 14 ust. 1 lit. a) Umowy. Dla uniknięcia wątpliwości kara jest należna zarówno w przypadku odstąpienia umownego, jak i na podstawie przepisów ustawy.
14. W przypadku wypowiedzenia Umowy lub jej rozwiązania przez Zamawiającego lub Wykonawcę w zakresie Usług Utrzymania lub w okresie gwarancji z powodu okoliczności leżących po stronie Wykonawcy, z zastrzeżeniem ust. 15, Zamawiający naliczy karę umowną w wysokości 20% Wynagrodzenia brutto, o którym mowa w punkcie 14 ust. 1 lit. b) Umowy.
15. W przypadku odstąpienia od Umowy z powodu istotnego naruszenia ochrony danych osobowych, zobowiązania do zachowania poufności lub wad prawnych w przekazanych Rezultatach Prac, Zamawiający naliczy karę umowną w wysokości 20% łącznego Wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 14 ust. 1.

## **§16. ODSTĄPIENIE I ROZWIĄZANIE UMOWY**

### **ODSTĄPIENIE - POSTANOWIENIA OGÓLNE**

1. Niezależnie od uprawnień wynikających z powszechnie obowiązujących przepisów, Strony mogą odstąpić od Umowy na podstawie postanowień wskazanych w Umowie (umowne prawo odstąpienia).
2. Oświadczenie o odstąpieniu winno zostać złożone nie później niż w terminie 30 Dni Roboczych od dnia powzięcia wiadomości o okoliczności stanowiącej przyczynę odstąpienia, chyba że w Umowie zastrzeżono inaczej, jednak nie później niż do dnia wykonania Umowy. Strona uprawniona do złożenia oświadczenia o odstąpieniu może wyznaczyć drugiej Stronie dodatkowy termin na złożenie wyjaśnień w zakresie okoliczności upoważniających do odstąpienia, co powoduje, że bieg terminu, o którym mowa w zdaniu pierwszym, zostaje przerwany i rozpoczyna się na nowo od momentu uzyskania przedmiotowych wyjaśnień lub upływu terminu na ich złożenie.

3. Strony oświadczają, że terminy uprawniające do wykonania prawa do odstąpienia od Umowy uważa się za dochowane, jeżeli przed jego upływem uprawniona Strona nada przesyłką poleconą na adres drugiej Strony pismo zawierające oświadczenie o odstąpieniu od Umowy za pośrednictwem polskiej placówki pocztowej.

#### **ODSTĄPIENIE PRZEZ WYKONAWCĘ**

4. Poza przypadkami wskazanymi w przepisach prawa, Wykonawca jest uprawniony do odstąpienia od Umowy w przypadku braku współdziałania Zamawiającego w zakresie przewidzianym postanowieniami Umowy, gdy współdziałanie to jest konieczne do należytego wykonania Umowy przez Wykonawcę.
5. Wykonawca może wykonać uprawnienie do odstąpienia po uprzednim wezwaniu Zamawiającego do zaprzestania naruszeń i wyznaczeniu mu w tym celu odpowiedniego terminu, nie krótszego niż 7 dni, z zagrożeniem odstąpienia od Umowy w razie jego bezskutecznego upływu. W wezwaniu Wykonawca zobowiązany jest wskazać dokładnie brak wymaganego współdziałania i jego wpływ na realizację Umowy. Wezwanie będzie wystosowane w formie pisemnej pod rygorem bezskuteczności wezwania.

#### **ODSTĄPIENIE PRZEZ ZAMAWIAJĄCEGO**

6. Poza przypadkami wskazanymi w przepisach prawa, Zamawiający jest uprawniony do odstąpienia od Umowy (umowne prawo odstąpienia) bez wyznaczania terminu dodatkowego w następujących przypadkach:
  - a) zwłoka Wykonawcy w wykonaniu przedmiotu Umowy wyniesie co najmniej [30 dni] w stosunku do każdego z terminów określonych w Harmonogramie Ramowym;
  - b) po trzecim zgłoszeniu do Odbioru, przedmiot Odbioru jest niezgodny z Umową i nie zostanie odebrany przez Zamawiającego;
  - c) w razie nienależytego wykonania Umowy przez Wykonawcę powodującego utratę danych Zamawiającego lub poważne ryzyko utraty tych danych;
  - d) w razie istotnego naruszenia zobowiązań Wykonawcy w zakresie ochrony danych osobowych lub w zakresie poufności bądź wystąpienia wad prawnych w przekazanych Zamawiającemu Rezultatach Prac;Dodatkowo, w razie wystąpienia innych okoliczności wskazanych w treści Umowy, które uprawniają do odstąpienia od Umowy, za uprzednim wezwaniem Wykonawcy na piśmie do usunięcia wskazanych w danym postanowieniu naruszeń, w terminie nie krótszym niż 7 dni, chyba że z danego postanowienia wynika inny termin.
7. Jeżeli Wykonawca będzie realizował Umowę w sposób wadliwy albo sprzeczny z Umową, Zamawiający wezwie Wykonawcę do zmiany sposobu jej wykonywania i wyznaczy mu w tym celu dodatkowy termin, nie krótszy 7 dni. Po bezskutecznym upływie tego terminu Zamawiający będzie uprawniony do odstąpienia od Umowy (umowne prawo odstąpienia) z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy. Wezwanie będzie wystosowane w formie pisemnej pod rygorem bezskuteczności. Niniejsze uprawnienie jest niezależne i odrębne od innych podstaw do odstąpienia od Umowy przez Zamawiającego.
8. Zamawiający może odstąpić od Umowy w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o zaistnieniu istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy, lub dalsze wykonywanie Umowy może zagrozić podstawowemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu.

#### **SKUTKI ODSTĄPIENIA**

9. Strony uznają, że objęte Umową zamówienie nie ma charakteru podzielnego, co oznacza, że odstąpienie może zostać dokonane w odniesieniu do całości Umowy.
10. W przypadku odstąpienia od Umowy:
  - a) Zamawiający zwróci Wykonawcy wszelkie wykonane dotychczas Rezultaty Prac lub dokona ich zniszczenia lub usunięcia w taki sposób, aby nie było możliwe produkcyjne korzystanie z nich. Zamawiający ma prawo zachowania pojedynczych egzemplarzy lub kopii takich Rezultatów Prac na potrzeby ewentualnego postępowania sądowego - do czasu upływu okresu przedawnienia roszczeń Stron, bez prawa produkcyjnego wykorzystania tak zachowanych egzemplarzy lub kopii;
  - b) Wykonawca zobowiązuje się do niepodnoszenia jakichkolwiek roszczeń w stosunku do Zamawiającego wynikających z używania dostarczonych Zamawiającemu Rezultatów Prac w

- okresie od ich przekazania do dnia ich zniszczenia lub zwrotu Wykonawcy zgodnie punktem powyżej;
- c) W razie, jeżeli zgodnie z postanowieniami Umowy Wykonawca otrzymał jakiegokolwiek wynagrodzenie, w tym zaliczkę, będzie on zobowiązany do jego zwrotu w terminie 10 dni od momentu otrzymania przez Wykonawcę oświadczenia Zamawiającego o odstąpieniu od Umowy.
11. Strony zgodnie postanawiają, że odstąpienie od Umowy przez którąkolwiek ze Stron powoduje wygaśnięcie wszelkich zobowiązań wynikających z niniejszej Umowy, za wyjątkiem:
- h) zobowiązań Stron wynikających z postanowień dotyczących poufności i ochrony danych osobowych;
  - i) prawa do naliczenia kar umownych, co do okoliczności, które powstały przed odstąpieniem od Umowy, w tym kary umownej zastrzeżonej na okoliczność odstąpienia od Umowy,
  - j) innych zobowiązań Stron w zakresie czynności określonych Umową, które winny podjąć po dokonaniu odstąpienia.

## **ROZWIĄZANIE W OKRESIE USŁUG UTRZYMANIA**

12. Zamawiający może rozwiązać Umowę w odniesieniu do Usług Utrzymania z ważnych powodów bez wypowiedzenia. Za ważne powody uzasadniające wypowiedzenie Umowy przez Zamawiającego uznawane będą w szczególności następujące sytuacje:
- a) łączna suma kar umownych naliczonych przez Zamawiającego przekroczyła [5000 zł];
  - b) niedochowany został w danym miesiącu kalendarzowym Czas Naprawy więcej niż trzy razy;
  - c) Naprawa Wady w sposób niezgodny z postanowieniami Umowy, powodujący utratę danych Zamawiającego lub poważne ryzyko utraty takich danych,
  - d) Wykonawca dopuścił się istotnego naruszenia postanowień Umowy, w szczególności w zakresie zasad przetwarzania danych osobowych, zasad zachowania poufności, dostarczenia Zamawiającemu Rezultatów Prac obciążonych wadami prawnymi;
  - e) inne naruszenia Umowy – za uprzednim wezwaniem Wykonawcy na piśmie do usunięcia wskazanych w danym postanowieniu naruszeń, w terminie nie krótszym niż 7 dni, po bezskutecznym upływie tego terminu.
13. Zamawiający jest uprawniony do wypowiedzenia Umowy z zachowaniem 1 miesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego, w sytuacji, gdy zaszły zmiany organizacyjne Zamawiającego skutkujące tym, że dalsze świadczenie Usług Utrzymania będzie nieuzasadnione gospodarczo.
14. W odniesieniu do Usług Utrzymania, Wykonawca może wypowiedzieć niniejszą Umowę tylko z ważnych powodów. Strony wyłączają możliwość wypowiedzenia przez Wykonawcę Umowy z przyczyn innych niż ważne powody. W takiej sytuacji okres wypowiedzenia wynosi 3 miesiące, ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego.
15. Na żądanie Zamawiającego, zgłoszone po złożeniu przez którąkolwiek ze Stron oświadczenia o rozwiązaniu, Wykonawca w ramach Wynagrodzenia i na żądanie Zamawiającego, w formie i terminie przez niego określonym – zobowiązany będzie:
- a) przekazać Zamawiającemu lub osobie trzeciej wskazanej przez Zamawiającego, w terminie 7 dni całości informacji umożliwiających korzystanie z Systemu (loginy, hasła, itp.) i pozostałych Rezultatów Prac, w tym Dokumentację, o ile nie zostały już przekazane;
  - b) przeprowadzić transfer wiedzy do Zamawiającego lub osoby trzeciej wskazanej przez Zamawiającego w zakresie, który umożliwi im samodzielną kontynuację działań związanych z utrzymaniem Systemu po zakończeniu Umowy;
  - c) Niezależnie od dalej idących postanowień Umowy, w tym paragrafów regulujących prawa własności intelektualnej, Zamawiający jest uprawniony do samodzielnego wykorzystania lub do przekazania osobie trzeciej, w celu zapewnienia przejęcia Usług Utrzymania, wszelkich elementów Systemu, Dokumentacji, prezentacji, Rezultatów Prac otrzymanych w ramach realizacji Umowy oraz dokumentacji realizacyjnej (np. ustaleń Kierowników Projektu, notatek Komitetu Sterującego, etc.).

## **ROZWIĄZANIE W OKRESIE GWARANCJI**

16. W trakcie trwania gwarancji Zamawiający może rozwiązać umowę ze skutkiem natychmiastowym w przypadku, gdy:

- a) łączna suma kar umownych naliczonych przez Zamawiającego przekroczyła [5000 zł];
- b) niedochowany został w danym miesiącu kalendarzowym Czas Naprawy więcej niż trzy razy;
- c) Naprawy Wady w sposób niezgodny z postanowieniami Umowy, powodujący utratę danych Zamawiającego lub poważne ryzyko utraty takich danych,
- d) Wykonawca dopuścił się istotnego naruszenia postanowień Umowy, w szczególności w zakresie zasad przetwarzania danych osobowych, zasad zachowania poufności, dostarczenia Zamawiającemu Rezultatów Prac obarczonych wadami prawnymi;

## **SKUTKI ROZWIĄZANIA UMOWY**

17. Dla uniknięcia wątpliwości, Strony zgodnie postanawiają, że rozwiązanie Umowy przez którąkolwiek ze Stron nie powoduje wygaśnięcia:
- a) Zobowiązań Wykonawcy do przeniesienia Systemu i przekazania pozostałych Rezultatów Prac Zamawiającemu;
  - b) zobowiązań Wykonawcy, w zakresie świadczenia gwarancji,
  - c) Zobowiązań Stron wynikających z postanowień dotyczących poufności i ochrony danych osobowych
  - d) Prawa do naliczenia kar umownych, co do okoliczności, które powstały przed rozwiązaniem Umowy, w tym kary umownej zastrzeżonej na okoliczność rozwiązania,
  - e) Innych zobowiązań Stron w zakresie czynności określonych Umową, które winny podjąć po rozwiązaniu Umowy.

## **§17. PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH**

1. Strony zobowiązują się przez cały okres obowiązywania Umowy do przestrzegania odnośnych przepisów prawa w zakresie ochrony danych osobowych.
2. Zasady przetwarzania przez Zamawiającego danych osobowych przedstawicieli Wykonawcy określa załącznik nr 1 do niniejszej Umowy.
3. Załącznikiem nr 2 do Umowy jest umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych w związku z art. 28 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1).

## **§18. POUFNOŚĆ**

1. Przez informacje poufne (dalej jako „**Informacje Poufne**”) należy rozumieć – niezależnie od sposobu i formy ich utrwalenia lub przekazania – wszelkie informacje dotyczące Zamawiającego lub prowadzonej przez niego działalności, w tym informacje stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa, które nie zostały podane do publicznej wiadomości, a zostały przekazane Wykonawcy, lub w których posiadanie Wykonawca wszedł w inny sposób (zamierzony lub przypadkowy) w związku lub przy okazji realizacji Umowy. Informacjami poufnymi są także informacje przekazane Wykonawcy w toku postępowania poprzedzającego zawarcie Umowy, oznaczone jako poufne.
2. Dla uniknięcia wątpliwości Strony potwierdzają, że za Informacje Poufne nie są uważane informacje, które Zamawiający jest zobowiązany ujawnić na mocy obowiązujących przepisów, w tym Ustawy pzp.
3. Obowiązku zachowania poufności, o którym mowa w ust. 1, nie stosuje się do danych i informacji:
  - a) dostępnych publicznie,
  - b) otrzymanych przez Wykonawcę, zgodnie z przepisami prawa powszechnie obowiązującego, od osoby trzeciej bez obowiązku zachowania poufności;
  - c) które w momencie ich przekazania przez Zamawiającego były już znane Wykonawcy bez obowiązku zachowania poufności;
  - d) w stosunku do których Wykonawca uzyskał pisemną zgodę Zamawiającego na ich ujawnienie.
4. Wykonawca zobowiązuje się:
  - a) nie ujawniać Informacji Poufnych innym podmiotom bez uprzedniej zgody Zamawiającego, udzielonej na piśmie pod rygorem nieważności;
  - b) wykorzystywać Informacje Poufne jedynie do potrzeb realizacji Umowy;
  - c) nie powielać Informacji Poufnych w zakresie szerszym, niż jest to potrzebne dla realizacji Umowy;



- d) zabezpieczać otrzymane Informacje Poufne przed dostępem osób nieuprawnionych w stopniu niezbędnym do zachowania ich poufnego charakteru, ale przynajmniej w takim samym stopniu, jak postępuje wobec własnej tajemnicy przedsiębiorstwa;
  - e) podjąć właściwe starania w celu zabezpieczenia Informacji Poufnych przed ich utratą, zniekształceniem oraz dostępem nieupoważnionych osób trzecich.
5. Wykonawca może, jeżeli jest to potrzebne do realizacji Umowy, udostępnić Informacje Poufne Personelowi Wykonawcy oraz doradcom prawnym, przy czym korzystanie z Informacji Poufnych przez takie podmioty nie może wykroczyć poza zakres, w jakim Wykonawca może z nich korzystać na zasadzie need-to-know. Wykonawca zobowiąże te osoby do przestrzegania poufności na warunkach nie mniej rygorystycznych niż obowiązujące Wykonawcę. Wykonawca jest odpowiedzialny za naruszenia spowodowane przez takie osoby i podmioty.
  6. W przypadku odstąpienia lub rozwiązania Umowy (niezależnie od powodu) lub jej wygaśnięcia Wykonawca zobowiązuje się do niezwłocznego zwrotu w terminie 7 (słownie: siedmiu) dni materiałów zawierających Informacje Poufne, a Informacje Poufne przechowywane w wersji elektronicznej usunie ze swoich zasobów i nośników elektronicznych w sposób bezpowrotny. Ten sam obowiązek będzie ciążył na osobach i podmiotach, o których mowa w poprzednim ustępie.
  7. Wykonawca na pisemne żądanie Zamawiającego zobowiązuje się do niezwłocznego zniszczenia materiałów zawierających Informacje Poufne.
  8. Obowiązek zachowania poufności przez Wykonawcę nie jest ograniczone terminem i nie podlega odstąpieniu, rozwiązaniu lub wypowiedzeniu.

## **§19. ZMIANA UMOWY**

1. Zmiany Umowy będą dokonywane za zgodą obu Stron, w formie pisemnej pod rygorem nieważności. Niezależnie od postanowień umownych dopuszczalne są zmiany na zasadach przewidzianych w Ustawie pzp.

### **ZMIANA UMOWY W STOSUNKU DO TREŚCI OFERTY**

2. Zamawiający przewiduje możliwość dokonania zmian Umowy w stosunku do treści oferty Wykonawcy w następujących przypadkach:
  - a) w przypadku wprowadzenia na rynek nowej wersji Oprogramowania, Zamawiający dopuszcza zmianę wersji Oprogramowania pod warunkiem, że nowa wersja spełnia wymagania określone w SWZ;
  - b) w przypadku zakończenia wytwarzania Oprogramowania lub wycofania go z produkcji lub z obrotu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, Zamawiający dopuszcza zmianę polegającą na dostarczeniu produktu zastępczego odpowiadającego przedmiotowi Umowy o parametrach spełniających wymagania określone w SWZ;
  - c) w przypadku ujawnienia się powszechnie występujących wad oferowanego Oprogramowania Zamawiający dopuszcza zmianę w zakresie przedmiotu Umowy polegającą na zastąpieniu danego produktu produktem zastępczym, rekomendowanym przez producenta lub Wykonawcę w związku z ujawnieniem wad o parametrach spełniających wymagania określone w SWZ;
  - d) w przypadku zmiany przepisów prawa, Zamawiający dopuszcza zmiany sposobu realizacji Umowy lub zmiany zakresu świadczeń Wykonawcy wymuszone takimi zmianami prawa;
  - e) w zakresie funkcjonalności oferowanego Systemu w stosunku do wymagań Zamawiającego, w sytuacji, gdy w toku realizacji Umowy wdrożenie tych funkcjonalności okaże się zbędne dla Zamawiającego albo uzyskanie możliwości objętych daną funkcjonalnością będzie możliwe przy zastosowaniu innych rozwiązań;
  - f) w zakresie formy lub zakresu wykonania przedmiotu Umowy, w przypadku gdyby zachowanie dotychczasowej formy lub zakresu było niemożliwe lub niecelowe ze względów technicznych, technologicznych lub z innych przyczyn niezasadne lub niemożliwe lub zaistniała możliwość zastosowania nowych rozwiązań technicznych, technologicznych lub innych rozwiązań informatycznych, korzystnych dla Zamawiającego;
  - g) w przypadku uzasadnionej przyczynami technicznymi, funkcjonalnymi lub organizacyjnymi w szczególności ujawnionymi na etapie prac analitycznych i projektowych, konieczności zmiany:
    - sposobu wykonania Umowy w obszarach: organizacyjnym, wykorzystywanych narzędzi, przyjętych metod i kanałów komunikacji,

- zakresu przedmiotu Umowy w obszarze wymagań funkcjonalnych lub нефункциональных, jeżeli rezygnacja z danego wymagania lub zastąpienie go innym bądź dodanie nowego, spowoduje zoptymalizowane dopasowanie przedmiotu Umowy do potrzeb Zamawiającego, Zamawiający dopuszcza wprowadzenie odpowiednich zmian uwzględniających stwierdzone przyczyny, polegających w szczególności na modyfikacji wymagań Zamawiającego lub zmianie sposobu ich realizacji;
  - konfiguracji Infrastruktury Technicznej lub Infrastruktury Zamawiającego – z uwagi na konieczność dostosowania jej parametrów do uwarunkowań stwierdzonych w toku Analizy
- h) w zakresie zmiany terminów wykonania Umowy określonych Harmonogramem Ramowym:
- z powodu przestojów i opóźnień zawinionych przez Zamawiającego, mających bezpośredni wpływ na terminowość wykonania przedmiotu Umowy – maksymalnie o okres przestojów i opóźnień,
  - z powodu przyczyn zewnętrznych niezależnych od Zamawiającego oraz Wykonawcy, skutkujących niemożliwością terminowej realizacji przedmiotu Umowy,
  - na skutek zmian wprowadzonych na podstawie innych postanowień Umowy – o niezbędny okres wynikający z tych zmian;
  - na skutek uzgodnień pomiędzy Stronami dotyczących skrócenia terminu realizacji Zamówienia lub jego wydłużenia – o uzgodniony okres;
- i) w przypadku powstania rozbieżności lub niejasności w rozumieniu pojęć użytych w Umowie, których nie można będzie usunąć w inny sposób, a zmiana będzie umożliwiać usunięcie rozbieżności i doprecyzowanie Umowy w celu jednoznacznej interpretacji jej postanowień przez Strony;
- j) w przypadku, gdy w trakcie realizacji Umowy ujawni się okoliczność wymagająca dokonania uściśleń lub uzupełnień postanowień umownych, korzystnych dla Zamawiającego lub niezbędnych z punktu widzenia realizacji Umowy.

#### **KLAUZULE WALORYZACYJNE**

3. Zamawiający przewiduje dokonanie zmiany wysokości Wynagrodzenia należnego Wykonawcy każdorazowo w przypadku wystąpienia jednej z następujących okoliczności:
  - a) zmiany stawki podatku od towarów i usług;
  - b) zmiany wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie przepisów ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę;
  - c) zmiany zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne;
  - d) zmiany zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych, jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania Umowy przez Wykonawcę.
4. Zmiana wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy w przypadku zaistnienia przesłanki, o której mowa w ust. 3 lit. a, będzie odnosić się wyłącznie do części przedmiotu Umowy pozostałej do zrealizowania, zgodnie z terminami ustalonymi Umową, po dniu wejścia w życie przepisów zmieniających stawkę podatku od towarów i usług oraz wyłącznie do części przedmiotu Umowy, do której zastosowanie znajdzie zmiana stawki podatku od towarów i usług. W takim przypadku wartość wynagrodzenia netto nie zmieni się, a wartość wynagrodzenia brutto zostanie wyliczona na podstawie nowych przepisów.
5. Zmiana wysokości wynagrodzenia w przypadku zaistnienia przesłanki, o której mowa w ust. 3 lit. b-d będzie obejmować wyłącznie część wynagrodzenia należnego Wykonawcy, w odniesieniu do której nastąpiła zmiana wysokości kosztów wykonania Umowy przez Wykonawcę w związku z wejściem w życie przepisów odpowiednio zmieniających wysokość minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej lub dokonujących zmian w zakresie zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub w zakresie wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne.
6. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 3 lit. b, Wynagrodzenie Wykonawcy ulegnie zmianie o kwotę odpowiadającą wzrostowi kosztu Wykonawcy w związku ze zwiększeniem wysokości wynagrodzeń pracowników Wykonawcy świadczących usługi do wysokości aktualnie obowiązującego minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, z uwzględnieniem wszystkich

- obciążeń publicznoprawnych od kwoty wzrostu minimalnego wynagrodzenia albo wysokości minimalnej stawki godzinowej. Kwota odpowiadająca wzrostowi kosztu Wykonawcy będzie odnosić się wyłącznie do części wynagrodzenia pracowników Wykonawcy świadczących usługi, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, odpowiadającej zakresowi, w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu Umowy.
7. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 3 lit. c lub d, wynagrodzenie Wykonawcy ulegnie zmianie o kwotę odpowiadającą zmianie kosztu Wykonawcy ponoszonego w związku z wypłatą wynagrodzenia pracownikom świadczącym usługę. Kwota odpowiadająca zmianie kosztu Wykonawcy będzie odnosić się wyłącznie do części wynagrodzenia pracowników świadczących usługę, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, odpowiadającej zakresowi, w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu Umowy.
  8. W celu dokonania zmiany, o której mowa w ust. 3 lit. b-d, każda ze Stron może wystąpić do drugiej Strony z wnioskiem o dokonanie zmiany wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy, wraz z uzasadnieniem zawierającym w szczególności szczegółowe wyliczenie całkowitej kwoty, o jaką wynagrodzenie Wykonawcy powinno ulec zmianie, oraz wskazaniem daty, od której nastąpiła bądź nastąpi zmiana wysokości kosztów wykonania Umowy uzasadniająca zmianę wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy. Jeżeli z wnioskiem występuje Wykonawca, jest on zobowiązany dołączyć do wniosku dokumenty, z których będzie wynikać, w jakim zakresie zmiany te mają wpływ na koszty wykonania Umowy, w szczególności: pisemne zestawienie wynagrodzeń (zarówno przed jak i po zmianie) pracowników Wykonawcy wraz z określeniem zakresu (części etatu), w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu Umowy oraz części wynagrodzenia odpowiadającej temu zakresowi – w przypadku zmiany, o której mowa w ust. 3 lit. b) lub pisemne zestawienie wynagrodzeń (zarówno przed jak i po zmianie) pracowników Wykonawcy, wraz z kwotami składek uiszczanych do Zakładu Ubezpieczeń Społecznych/Kasy Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego w części finansowanej przez Wykonawcę, z określeniem zakresu (części etatu), w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu Umowy oraz części wynagrodzenia odpowiadającej temu zakresowi – w przypadku zmiany, o której mowa w ust. 3 lit. c lub pisemne zestawienie wynagrodzeń (zarówno przed jak i po zmianie) pracowników Wykonawcy, wraz z kwotami wpłat do PPK dotyczących tych pracowników - w przypadku zmiany, o której mowa w ust. 3 lit. d.
  9. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 3 lit. c i d, jeżeli z wnioskiem występuje Zamawiający, jest on uprawniony do zobowiązania Wykonawcy do przedstawienia w wyznaczonym terminie, nie krótszym niż 10 Dni Roboczych, dokumentów, z których będzie wynikać, w jakim zakresie zmiana ta ma wpływ na koszty wykonania Umowy, w tym pisemnego zestawienia wynagrodzeń, o którym mowa powyżej.
  10. Zamawiający przewiduje zmianę wysokości Wynagrodzenia należnego Wykonawcy z tytułu Usług Utrzymania w wysokości wynikającej ze wskaźnika cen towarów i usług konsumpcyjnych publikowanego przez Główny Urząd Statystyczny – dalej jako: „**wskaźnik GUS**” – za poprzedni rok kalendarzowy.
  11. Minimalny poziom zmiany wskaźnika GUS, w wyniku którego wynagrodzenie Wykonawcy zostanie zmienione wynosi 5%.
  12. Strony nie przewidują zmiany wynagrodzenia na podstawie ust. 10 w roku kalendarzowym, w którym rozpoczęto świadczenie Usług Utrzymania. W kolejnych latach wynagrodzenie będzie podlegało zmianie w wysokości wynikającej ze wskaźnika GUS za poprzedni rok kalendarzowy z zastrzeżeniem ust. 11 i ust. 13. Dla przykładu, jeśli rozpoczęcie Usług Utrzymania nastąpiło w roku 2024 pierwsza waloryzacja wynagrodzenia dopuszczalna jest w roku 2025.
  13. Maksymalna wartość zmiany Wynagrodzenia, o której mowa w ust. 10 wynosi łącznie 10% wartości Wynagrodzenia brutto Wykonawcy, określonego w § 14 ust. 1 lit. b). Postanowień umownych w zakresie waloryzacji nie stosuje się od chwili osiągnięcia limitu, o którym mowa w zdaniu poprzednim.
  14. Zmiana wysokości Wynagrodzenia znajduje zastosowanie począwszy od miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym opublikowano stosowny komunikat GUS i dotyczy wyłącznie części przedmiotu Umowy pozostałej do zrealizowania począwszy od tego miesiąca.
  15. W celu dokonania zmiany, o której mowa w ust. 10, każda ze Stron może wystąpić do drugiej Strony z wnioskiem o dokonanie zmiany wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy, wraz z uzasadnieniem zawierającym w szczególności szczegółowe wyliczenie całkowitej kwoty, o jaką Wynagrodzenie Wykonawcy powinno ulec zmianie, oraz wskazaniem daty, od której nastąpiła bądź nastąpi zmiana wysokości kosztów wykonania Umowy uzasadniająca zmianę wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy.
  16. Zmiana Wynagrodzenia na podstawie wskaźnika GUS może obejmować tylko te koszty, które zostaną wykazane jako mające wpływ na koszt realizacji przedmiotu Umowy. Przez zmianę kosztów Wykonawcy

rozumie się zmianę, o której mowa w art. 439 ust. 4 Ustawy Pzp. Nie jest dopuszczalne podwyższenie wynagrodzenia Wykonawcy o wskaźnik cen towarów i usług w zakresie kosztów objętych zmianami, o których mowa w ust. 3.

17. Wykonawca zobowiązany jest do wykazania wpływu zmiany wskaźnika GUS na wykonanie przedmiotu Umowy. Wykazanie wpływu następuje w formie pisemnej. Jeśli z wnioskiem o zmianę wynagrodzenia wystąpi Zamawiający, Wykonawca w terminie 7 dni od otrzymania wniosku Zamawiającego zobowiązany jest do przedstawienia informacji, o której mowa w zdaniu pierwszym.
18. Wykonawca, którego wynagrodzenie zostało zmienione zgodnie z ust. 10 i nast., zobowiązany jest do zmiany wynagrodzenia przysługującego Podwykonawcy, z którym zawarł umowę, w zakresie odpowiadającym zmianom cen materiałów lub kosztów dotyczących zobowiązania Podwykonawcy. O zmianie wynagrodzenia Podwykonawcy Wykonawca informuje Zamawiającego poprzez złożenie dowodu na zmianę umowy w tym zakresie w terminie [30] dni.
19. Do zmiany Umowy w zakresie wynagrodzenia dochodzi na podstawie aneksu do Umowy. W przypadku, gdyby Wykonawca bezpodstawnie odmówił zawarcia aneksu do Umowy dotyczącego zmiany wnioskowanej przez Zamawiającego, Zamawiający jest uprawniony do odstąpienia od Umowy w terminie 30 dni od dnia uzyskania odmowy.

## **§20. POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. Na podstawie art. 4c ustawy o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych (t.j. Dz.U. z 2022 r. poz. 893 ze zm.), Zamawiający oświadcza, że posiada status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu tej ustawy.
2. W przypadku sprzeczności postanowień Umowy z brzmieniem Załączników pierwszeństwo ma Umowa.
3. Załączniki do Umowy stanowią jej integralną część. Załącznikami do Umowy są: Załącznik nr 1 do Projektu umowy - Zasady przetwarzania przez Zamawiającego danych osobowych, Załącznik nr 2 do Projektu umowy - Umowa przetwarzania danych osobowych.
4. Strony dopuszczają dla celów roboczych komunikację ustną, jednakże wszelka komunikacja między Stronami, a także wszelkie ustalenia, decyzje, rekomendacje, etc. w szczególności Kierowników Projektu oraz Komitetu Sterującego, winny być stwierdzone pismem, drogą korespondencji e-mail lub formą dokumentową, o ile Umowa nie stanowi inaczej, pod rygorem uznawania przez Strony takiej komunikacji za nieistniejącą i niedokonaną.
5. Wykonawca nie ma prawa dokonywać cesji, przeniesienia bądź obciążenia swoich praw lub obowiązków wynikających z Umowy bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego, udzielonej na piśmie pod rygorem nieważności.
6. Umowa i spory z niej wynikłe podlegają prawu polskiemu.
7. Wszelkie spory będą poddane pod rozstrzygnięcie sądu powszechnego właściwego dla siedziby Zamawiającego.
8. Umowa wchodzi w życie z dniem podpisania przez ostatnią ze Stron.
9. Umowę sporządzono w formie [...].

---

Zamawiający

---

Wykonawca