

Gdynia, dnia 24.06.2024 r.

Wykonawcy
ubiegający się o udzielenie zamówienia

Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia klasycznego o wartości równej lub przekraczającej progi unijne w trybie przetargu nieograniczonego na:

*„Usługi serwisowe urządzeń firmy Siemens w Szpitalach Pomorskich Sp. z o. o.”
Nr sprawy: D25M/251/N/12-30rj/24*

I. Zamawiający – Szpital Pomorskie Sp. z o. o. z siedzibą w Gdyni, na podstawie treści art. 135 ust. 2 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (t. j. Dz. U. z 2023 r. poz. 1605 ze zm.), zwanej dalej ustawą Pzp, poniżej przedstawia treść pytań wraz z odpowiedziami:

Pytanie nr 1: Pytanie dot. Załącznika nr 8A do SWZ, Opis przedmiotu zamówienia i zakres wymaganych czynności serwisowych, Lp. 5.

Prosimy o weryfikację oczekiwanej ilości przeglądów technicznych dla tego urządzenia (Arcadis Orbic). Informujemy, że producent zaleca, by przeglądy były wykonywane co 12 miesięcy, a nie dwa razy w roku.

Odpowiedź Zamawiającego: Zamawiający potwierdza, że nastąpiła omyłka i przeglądy powinny być wykonywane co 12 miesięcy.

Pytanie nr 2: Pytanie dot. Załącznika nr 8B do SWZ, Tabela – „Wykaz urządzeń Siemens i szczegółowy zakres czynności serwisowych”

Prosimy o potwierdzenie, że warunek "System zdalnej diagnostyki" obowiązuje wobec urządzeń, które fabrycznie wyposażone są w odpowiednią opcję, która umożliwia zdalne łącznie bez jakichkolwiek dodatkowych nakładów w postaci np. doposażenia w opcje.

Odpowiedź Zamawiającego: Zamawiający potwierdza.

Pytanie nr 3: Pytanie dot. Załącznika nr 8B do SWZ, Tabela – „Wykaz urządzeń Siemens i szczegółowy zakres czynności serwisowych” – warunek „Modernizacja (jeśli dotyczy)”

Prosimy o wskazanie wyłącznie tych urządzeń, dla których mają zostać przeprowadzone czynności modernizujące poprzez zastąpienie starszych komponentów sprzętowych łącznie z oprogramowaniem w celu umożliwienia dalszej obsługi serwisowej w obliczu wcześniej określonego braku dostępności części zamiennych.

Jednocześnie prosimy o potwierdzenie, że dla wszystkich urządzeń, dla których przewidziano warunek „Modernizacja” Wykonawca obowiązany jest do przeprowadzenia środków zapobiegawczych w celu zwiększenia bezpieczeństwa pracy urządzenia, wykonanie zalecanych przez producenta aktualizacji software’u systemowego i aplikacyjnego, wykonanie zalecanych przez producenta modyfikacji urządzenia.

Odpowiedź Zamawiającego: Modernizacja powinna dotyczyć pozycji 13 i 14 z tabeli. Zmiana zostanie naniesiona w załączniku 8B. Zamawiający potwierdza, że Wykonawca obowiązany jest do przeprowadzenia środków zapobiegawczych w celu zwiększenia bezpieczeństwa pracy urządzenia, wykonanie zalecanych przez producenta aktualizacji software’u systemowego i aplikacyjnego, wykonanie zalecanych przez producenta modyfikacji urządzenia.

Pytanie nr 4: Pytanie dot. Załącznika nr 5 do SWZ, Projekt umowy, §3 ust. 3, pkt. f)

Prosimy o potwierdzenie, że stosowne certyfikaty wystawiane są po przeprowadzeniu przeglądu natomiast po zrealizowanej naprawie dokonuje się odpowiedniego wpisu do dokumentacji urządzenie, gdzie wskazuje się, jaki jest status aparatu po przeprowadzonej naprawie.

Odpowiedź Zamawiającego: Zamawiający potwierdza.

Pytanie nr 5: Pytanie dot. Załącznika nr 5 do SWZ, Projekt umowy, §3 ust. 14

Prosimy o potwierdzenie, że w opisanej sytuacji Zamawiający nie będzie wymagał od Wykonawcy wywiązania się z postanowień umownych w szczególności z dostawy i wymiany części zamiennych, co jednocześnie nie będzie rodziło jakichkolwiek roszczeń wobec Wykonawcy w związku z niewywiązaniem się z postanowień umownych w opisywanym zakresie.

Zwracamy uwagę, że Zamawiający, w zaproponowanej przez siebie konstrukcji, jedynie dopuszcza możliwość rozwiązania umowy w określonym zakresie nie dając jednocześnie Wykonawcy zapewnienia, że w przypadku braku dostępnych części, nie będzie mimo wszystko zobowiązany do zapewniania napraw/dostaw części pomimo ich braku.

Odpowiedź Zamawiającego: Zamawiający potwierdza.

Pytanie nr 6: Pytanie dot. Załącznika nr 5 do SWZ, Projekt umowy, §6 ust. 6

Prosimy o odstąpienie do wymogu dołączania do faktury karty pracy. Może zdarzyć się tak, że w danym miesiącu nie zostanie przeprowadzona żadna czynność serwisowa a faktura i tak zostanie wystawiona. Zatem sugerujemy odstąpienie od wymogu, bowiem faktura będzie wystawiona bez względu na ilość i zakresu przeprowadzonych czynności.

Odpowiedź Zamawiającego: Zamawiający odstępuje od wymogu.

Pytanie nr 7: Pytanie dot. Załącznika nr 5 do SWZ, Projekt umowy, §6 ust. 10

Prosimy o zmniejszenie stawki do 0,1%, tj. stawki powszechnie przyjmowanej zarówno w umowach zawieranych w sektorze publicznym, jak i prywatnym.

Uzasadnienie:

Wysokość kar umownych przewidziana we wzorze umowy jest znacząco wygórowana i obniżenie ich zbliży postanowienie wzoru umowy w tym zakresie do standardów rynkowych.

Zwracamy uwagę, że zgodnie z orzecnictwem zarówno sądów cywilnych (wyrok Sądu Apelacyjnego w Warszawie z 11.10.2016, sygn. akt I ACa 1673/15, wyrok Sądu Najwyższego z 25.11.2016 sygn. Akt V CSK 123/16), jak również Krajowej Izby Odwoławczej (wyrok KIO z 15.02.2018 r), kara umowna, pełniąc funkcje odszkodowawczo – kompensacyjne, nie może być rażąco wygórowana. Zbyt represyjne reguły odpowiedzialności w karach umownych mogą zniechęcać do składania ofert i być przyczyną niewielkiego zainteresowania wykonawców zamówieniem. To z kolei wpłynie na konkurencyjność postępowań, a niekiedy nawet zmusi do ich unieważnienia.

Odpowiedź Zamawiającego: Zamawiający nie wyraża zgody na powyższe.

Pytanie nr 8: Pytanie dot. Załącznika nr 5 do SWZ, Projekt umowy

Prosimy o wyrażenie zgody na dodanie zapisu:

„W celu wykonania usług serwisowych personel Wykonawcy uzyska w nieograniczony sposób dostęp do urządzenia w uzgodnionych wcześniej przez Strony terminach. Zamawiający zapewni, że urządzenie jak również pomieszczenia, w których urządzenie jest zainstalowane nie będą zanieczyszczone krwią, innymi płynami ustrojowymi ani jakimikolwiek substancjami zanieczyszczającymi, aktywnymi biologicznie lub chemicznie. Uchybienie powyższemu obowiązkowi uprawnia Wykonawcę do odmowy wykonania usług serwisowych.”

Odpowiedź Zamawiającego: Zamawiający wyraża zgodę na powyższe, ale w następującym brzmieniu: „W celu wykonania usług serwisowych personel Wykonawcy uzyska w nieograniczony sposób dostęp do urządzenia w uzgodnionych wcześniej przez Strony terminach. Zamawiający zapewni, że urządzenie jak również pomieszczenia, w których urządzenie jest zainstalowane nie będą zanieczyszczone krwią, innymi płynami ustrojowymi ani jakimikolwiek substancjami zanieczyszczającymi, aktywnymi biologicznie lub chemicznie.”

Pytanie nr 9: Pytanie dot. Załącznika nr 5 do SWZ, Projekt umowy

Czy mając na uwadze fakt, że podczas realizacji umowy zostaną wytworzone przez Wykonawcę odpady, co do których istnieją wiarygodne do przyjęcia podstawy, że mogą wykazywać właściwości klasyfikujące je jako odpady medyczne zakaźne oraz odpady medyczne niebezpieczne, inne niż zakaźne, Zamawiający wyrazi zgodę na dodanie do umowy następującej klauzuli:

Mając na uwadze art. 3 ust. 1 pkt. 32 ustawy o odpadach z 14 grudnia 2012 roku (tj. Dz. U. z 2021 nr 779 r, z późn. zm.), wytwórcą odpadów powstałych w związku z wykonywaniem niniejszej umowy, mogących wykazywać właściwości klasyfikujące je jako odpady medyczne zakaźne oraz odpady medyczne niebezpieczne inne niż zakaźne, wraz z odpowiedzialnością za nie, będzie Zamawiający, który potwierdza, że zagospodaruje je zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa. Nie dotyczy to w szczególności odpadów sprzętu i podzespołów elektronicznych czy mechanicznych.

Odpowiedź Zamawiającego: Zamawiający nie wyraża zgody na powyższe.



Pytanie nr 10: Pytanie dot. Załącznika nr 5 do SWZ, Projekt umowy

Czy Zamawiający wyrazi zgodę, iż w sytuacji zmiany danych adresowych Stron umowy nie będzie konieczności zawierania dodatkowego aneksu, a zmiana danych adresowych nastąpi na podstawie pisemnego oświadczenia Strony umowy?

Odpowiedź Zamawiającego: Zamawiający wyraża zgodę na powyższe.

Pytanie nr 11: Pytanie dot. Załącznika nr 5 do SWZ, Projekt umowy

W związku z rozwojem możliwości zdalnego wsparcia funkcjonowania aparatury medycznej prosimy o potwierdzenie umożliwienia łączności z aparatami będącymi przedmiotem postępowania (dotyczy tylko tych aparatów, gdzie technicznie możliwe jest podłączenie zdalnej łączności) przy użyciu tunelu VPN z wykorzystaniem sieciowej infrastruktury Zamawiającego o przepustowości minimum 4Mbps (Upload/Download).

Przyjęta przez producenta strategia zapewnienia szeroko rozumianego wsparcia w użytkowaniu oraz serwisowaniu aparatury medycznej wymaga zapewnienia takiego łącza, którego poziom bezpieczeństwa jest zgodny z najwyższymi standardami rynkowymi. Wykorzystanie wspomnianego łącza umożliwi zarówno znaczne skrócenie czasu związanego z wszelkimi awariami (poprzez zdalną diagnostykę oraz naprawę), szybkie zapewnienie wszelkiego wsparcia aplikacyjnego oraz bieżące aktualizacje oprogramowania, również w zakresie cyberbezpieczeństwa. Wpisuje się to w dyrektywę unijną NIS2 gdzie podmioty kluczowe i ważne powinny przyjąć szeroki wachlarz podstawowych praktyk dotyczących cyberhigieny.

Odpowiedź Zamawiającego: Zamawiający potwierdza, że jest taka możliwość.

Pytanie nr 12: Pytanie dot. Załącznika nr 7 do umowy, Projekt umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych

Prosimy o zmianę treści pkt 5 na poniższą:

(1) Podmiot przetwarzający może zlecić podprzetwarzającym („podwykonawca przetwarzający dane”) realizację określonych czynności w zakresie przetwarzania danych. Podprzetwarzający mogą przetwarzać dane osobowe wyłącznie w celu realizacji czynności, w odniesieniu do których dane osobowe zostały przekazane Podmiotowi przetwarzającemu, i nie mogą przetwarzać danych osobowych w żadnych innych celach. W przypadku zlecenia czynności podprzetwarzającym przez Podmiot przetwarzający, podprzetwarzający będą podlegać pisemnym zobowiązaniom w zakresie ochrony danych, zapewniających co najmniej taki sam poziom ochrony, jaki określono w niniejszej umowie.

(2) Wykaz podprzetwarzających, którym Podmiot przetwarzający obecnie zleca czynności, jest dostępny pod adresem

(3) Administrator Danych niniejszym upoważnia Podmiot przetwarzający do zlecenia czynności podmiotom ujętym w wykazie jako podprzetwarzającym.

(4) Zlecenie czynności lub zastąpienie podprzetwarzającego dodatkowym podmiotem uznaje się za zatwierdzone, jeżeli Podmiot przetwarzający poinformuje Administratora danych o takim fakcie z wyprzedzeniem, a Administrator danych nie zgłosi zastrzeżeń do Podmiotu przetwarzającego w formie pisemnej, w tym w formie elektronicznej, w terminie 3 miesięcy od otrzymania takich informacji.

(5) W przypadku zgłoszenia zastrzeżeń przez administratora danych, Administrator Danych przedstawi Podmiotowi przetwarzającemu szczegółowe informacje o przyczynach zastrzeżeń.

Po zgłoszeniu zastrzeżeń Podmiot przetwarzający może według własnego uznania

a. zaproponować innego podprzetwarzającego w miejsce odrzuconego podprzetwarzającego; lub

b. podjąć działania w celu rozwiązania problemów zgłoszonych przez Administratora danych, które wyeliminują jego zastrzeżenia.

(6) W przypadku niewykonania przez podprzetwarzającego ciążących na nim obowiązków w zakresie ochrony danych, Podmiot przetwarzający - zgodnie z postanowieniami dotyczącymi odpowiedzialności w umowie głównej - ponosi pełną odpowiedzialność wobec Administratora danych za wykonanie zobowiązań ciążących na podprzetwarzającym.

(7) W przypadku zlecenia przez Podmiot przetwarzający czynności podprzetwarzającemu z państwa trzeciego (spoza UE/EOG), Podmiot przetwarzający stosuje mechanizmy przesyłania danych zgodne z art. 44 i nast. RODO. W szczególności, Podmiot przetwarzający w wystarczający sposób zabezpiecza wdrożenie odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych w taki sposób, aby przetwarzanie danych spełniało wymagania RODO, zapewnia ochronę praw zainteresowanych osób, których dane dotyczą, prowadzi rejestr transferów danych i dokumentację stosownych zabezpieczeń.

Mając na uwadze oczekiwany przez Państwa standard usług serwisowych, w tym krótkie czasy reakcji i naprawy, globalne koncerty wykorzystują do świadczenia tych usług spółki ze swoich grup kapitałowych, w szczególności spółki będące producentami urządzeń (które mogą mieć siedzibę poza EOG) – z ich unikalną wiedzą o danym



produkcje/urządzeniu. Ewentualny dostęp do danych na urządzeniach zawsze odbywa się z poszanowaniem zasad wynikających z RODO.

Odpowiedź Zamawiającego: Zamawiający wyraża zgodę na powyższe.

WSZYSTKIE WPROWADZONE ZMIANY STAJĄ SIĘ INTEGRALNĄ CZĘŚCIĄ SWZ I ZASTĘPUJĄ LUB UZUPEŁNIAJĄ ZAPISY SWZ W ODPOWIEDNIM ZAKRESIE.

W załączeniu zmodyfikowany załącznik nr 8B do SWZ.

Z poważaniem,
Zastępca Przewodniczącego Komisji Przetargowej
Kierownik
Działu Zamówień Publicznych

Małgorzata Brancewicz-Malec

Małgorzata Brancewicz-Malec

ZAAZCZNIK NR 88 DO SWZ - Tabela - „Wykaz urządzeń Siemens i szczegółowy zakres czynności serwisowych” - zmodernizowany dnia 24.06.2024 r.

Lp.	Nazwa urządzenia	Nr seryjny	Nr inwentarzowy	Użytkownik	Ilość przeglądów / rok	Przebiegi okresowe (wraz z materiałami przeglądowymi)	Kontrola jakości	Naprawy (praca i dojazd)	Czas reakcji 24 godziny	System zdalnej diagnostyki	Części zamienne	Wsparcie Aplikacyjne	Modernizacja (jeśli dotyczy)	Testy specjalistyczne	Komponenty specjalne	Gwarancja/ Umowa
1	RTG telekomando AXIOM LUMINOS dF	3074	001111	PDO-SWP	1	TAK	TAK	NIE	NIE	NIE	NIE	NIE	NIE	NIE	NIE	
2	RTG z ramieniem C CIO5-Alpha	12681	008495	Pracownia Kardiologii Inwazyjnej-SWP	1	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK	NIE	NIE	TAK	
3	Aparat RTG Polymobil Plus	12933	002385	ZDO-PCK	1	TAK	TAK	NIE	NIE	NIE	NIE	NIE	NIE	NIE	NIE	
4	Aparat RTG Polymobil Plus	21015		ZDO-PCK	1	TAK	TAK	NIE	NIE	NIE	NIE	NIE	NIE	NIE	NIE	
5	Aparat RTG z ramieniem C Arcadis Orbit	22061	53/802/2	Oddział Chorób Płuc - Welherowo	1	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK	NIE	TAK	TAK	
6	Aparat USG Sonoline G40	300617	000205	Ginekologia - PCK	1	TAK	TAK	NIE	NIE	NIE	NIE	NIE	NIE	NIE	NIE	
7	Aparat USG Sonoline G50	GEE3153	003540	Onkologia Kliniczna - PCK	1	TAK	TAK	NIE	NIE	NIE	NIE	NIE	NIE	NIE	NIE	
8	Aparat USG Acuson NX3	505392	011628	SOR-SWP	1	TAK	TAK	NIE	NIE	NIE	NIE	NIE	NIE	NIE	NIE	
9	Tomograf komputerowy Somatom Definition AS64	95763	003712	Teleradioterapia - PCK	2	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK	NIE	NIE	NIE	22.05.2025
10	Syngo.Via	130721		Teleradioterapia - PCK	1	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK	NIE	NIE	TAK	22.05.2025
11	Tomograf komputerowy Somatom X.Cite	123457		ZDO-PCK	1	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK	NIE	NIE	TAK	12.10.2025
12	Gammakamera Symbla Symbla Intevo 6	2211	009515	ZMN-PCK	2	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK	NIE	TAK	TAK	
13	Konsola diagnostyczna (opisowa)	1115		ZMN-PCK	1	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK	
14	Konsola diagnostyczna (opisowa)	1114		ZMN-PCK	1	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK	
15	Skaner hybrydowy SPECT-CT Symbla T	1241	001726	ZMN-PCK	2	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK	NIE	TAK	TAK	
16	Mammograf Mammomat Revelation	10087		Pracownia Mammografii - Welherowo	1	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK	NIE	TAK	TAK	