



Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów
Dyrektor Generalny
Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów

Warszawa, 13 lipca 2021 r.

BBA-2.262.16.2021

Wszyscy uczestnicy postępowania

Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie podstawowym na **usługę dostarczenia i utrzymania pomiędzy lokalizacjami Zamawiającego sieci IP VPN w oparciu o sieć MPLS oraz usługi dostępu do Internetu w Urzędzie Ochrony Konkurencji i Konsumentów**

Zamawiający informuje, że na podstawie art. 286 ust. 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych (Dz.U. z 2021 r., poz. 1129 ze zm.), zwanej dalej „ustawą Pzp”, dokonuje zmiany treści Załącznik nr 1 do SWZ – Opis Przedmiotu Zamówienia oraz pkt 9.4, 9.10, 11.1 w części I SWZ, w ten sposób, że w miejsce dotychczasowej treści ww. punktów wprowadza się następującą treść:

1. pkt. 1.1. lit. a) Opisu przedmiotu zamówienia otrzymuje brzmienie:
„a) zapewnienia łącza pomiędzy siecią lokalną Zamawiającego (centralą, adres: Plac Powstańców Warszawy 1, Warszawa), a 11 sieciami lokalnymi w lokalizacjach zdalnych Zamawiającego w oparciu o sieć MPLS VPN. Prędkość łącza dostępowego MPLS VPN w Centrali zapewniająca połączenia symetryczne (zarówno podstawowe jak i zapasowe) ze wszystkimi lokalizacjami zdalnymi zgodnie z wartościami podanymi w pkt. 3, tabela nr 1 pozycje 1-11”.
2. Pkt 1.1. lit. d) Opisu przedmiotu zamówienia otrzymuje brzmienie:
„d) Zapewnienia przepływności minimalnej każdego z symetrycznych łączy internetowych (łącza podstawowego (A) i łącza Backup (B)) nie mniejsza, niż 1/1Gb/s, z dwóch różnych niezależnych kierunków”.
3. Pkt 1.1. lit. e) Opisu przedmiotu zamówienia otrzymuje brzmienie:
„e) Zapewnienia przepływności minimalnej dla każdego z symetrycznych łączy MPLS w lokalizacjach zdalnych nie mniejsza, niż 50/50 Mb/s z zapewnieniem automatycznego przełączania na łącze backup 20/20 Mb/s w przypadku awarii łącza podstawowego”.

4. Pkt 1.2. lit. d) Opisu przedmiotu zamówienia dodaje się zapis:
„d) dopuszcza się możliwość tymczasowej (do czasu zakończenia budowy łącza docelowego w postaci odrębnej drogi światłowodowej), przez okres maksymalnie 6 miesięcy, realizacji usługi w Centrali Zamawiającego w zakresie łącza zapasowego w wykorzystaniem technologii radiowej”.
5. W tabeli nr 1, w pkt 3 OPZ, zawierającej listę lokalizacji wraz z wymaganymi przepustowościami, dla poz. 1-12 przy każdej przepustowości dodaje się zapis „MPLS.”
6. Pkt 9.4. w części I SWZ otrzymuje brzmienie:
„9.4. Ofertę wraz z wymaganymi dokumentami należy umieścić na Platformie pod adresem **platformazakupowa.pl/pn/uokik** - w myśl ustawy Pzp na stronie internetowej prowadzonego postępowania do dnia **23 lipca 2021 r. do godziny 11:00.**”
7. Pkt 9.10. w części I SWZ otrzymuje brzmienie:
„9.10. Otwarcie ofert następuje niezwłocznie po upływie terminu składania ofert, nie później niż następnego dnia po dniu, w którym upłynął termin składania ofert tj. **23 lipca 2021 r. g. 11.15.**”
8. Pkt 11.1. w części I SWZ otrzymuje brzmienie:
„11.1. Wykonawca będzie związany ofertą **do dnia 21 sierpnia 2021 r.** Bieg terminu związania ofertą rozpoczyna się wraz z upływem terminu składania ofert.”

*Anna Pawłowska
Dyrektor
Biura Budżetu i Administracji
/podpisano elektronicznie/*

Załączniki:

1. Załącznik nr 1 do SWZ – Opis Przedmiotu Zamówienia (po dokonanych zmianach)

Opis przedmiotu zamówienia

Przedmiotem zamówienia jest usługa dostarczenia i utrzymania pomiędzy lokalizacjami Zamawiającego, sieci IP VPN w oparciu o sieć MPLS oraz usługa dostępu do Internetu w centralnej lokalizacji Zamawiającego z dwóch różnych niezależnych kierunków (Plac Powstańców Warszawy 1, Warszawa), dostarczenie dwóch ruterów brzegowych obsługujących oba kierunki dostępu do Internetu ze skonfigurowanym na nich protokołem BGP, zapewnienie minimum 128 publicznych adresów IP.

1. Warunki ogólne dla łączy i usług transmisji danych

1) W celu realizacji zamówienia, Wykonawca zobowiązuje się do:

- a) zapewnienia łączy pomiędzy siecią lokalną Zamawiającego (centralą, adres: Plac Powstańców Warszawy 1, Warszawa), a 11 sieciami lokalnymi w lokalizacjach zdalnych Zamawiającego w oparciu o sieć MPLS VPN. Prędkość łączy dostępowego MPLS VPN w Centrali zapewniająca połączenia symetryczne (zarówno podstawowe jak i zapasowe) ze wszystkimi lokalizacjami zdalnymi zgodnie z wartościami podanymi w pkt. 3, tabela nr 1 pozycje 1-11.
- b) Dostarczenia, zainstalowania, skonfigurowania oraz utrzymywania na bieżąco wszelkich Urządzeń niezbędnych do świadczenia Usługi wraz z oprogramowaniem, w szczególności routery brzegowe (CE), we wszystkich Punktach Odbioru Usługi Zamawiającego,
- c) Wykonawca zapewni dostawę i konfigurację dwóch routerów brzegowych w centrali Zamawiającego do obsługi symetrycznego łączy podstawowego (A) i symetrycznego łączy Backup (B) oraz możliwość wymiany informacji routingowej za pomocą protokołu BGP z wykorzystaniem dostarczonej puli publicznych adresów IP,
- d) Zapewnienia przepływności minimalnej każdego z symetrycznych łączy internetowych (łączy podstawowego (A) i łączy Backup (B)) nie mniejsza, niż 1/1Gb/s, z dwóch różnych niezależnych kierunków,
- e) Zapewnienia przepływności minimalnej dla każdego z symetrycznych łączy MPLS w lokalizacjach zdalnych nie mniejsza, niż 50/50 Mb/s z zapewnieniem automatycznego przełączania na łączy backup 20/20 Mb/s w przypadku awarii łączy podstawowego,
- f) Wykonawca zagwarantuje dostępność każdego łączy dla każdej lokalizacji na poziomie minimum 99,3%,
- g) Zapewnienie dodatkowych symetrycznych łączy backupowych w każdej lokalizacji zdalnej w postaci łączy radiowego,
- h) Możliwość monitorowania stanu wszystkich łączy musi być dostępna na jednej platformie monitoringu,

- i) Wykonawca zapewni wpisy RevDNS oraz WHOIS umożliwiające identyfikację Zamawiającego na podstawie jego adresu IP,
 - j) Wykonawca udostępni Zamawiającemu na czas trwania umowy adresy własnych serwerów DNS,
 - k) Wykonawca przez okres trwania Umowy będzie zajmował się zarządzaniem i utrzymaniem dostarczonej sieci telekomunikacyjnej we wszystkich lokalizacjach, w tym utrzymaniem protokołu BGP na ruterach w Centrali,
 - l) Wykonawca przez okres trwania Umowy będzie zajmował się zarządzaniem i utrzymaniem dostarczonej sieci telekomunikacyjnej we wszystkich lokalizacjach, w tym utrzymaniem protokołu BGP na ruterach w Centrali,
 - m) W razie potrzeby zainstalowanie urządzeń CE fabrycznie nowych, aktualnych obecne w linii produktowej producenta i jednocześnie nie mogą znajdować się na liście „end-of-sale” oraz „end-of-support” producenta.
- 2) Dla zapewnienia odpowiedniej skalowalności infrastruktury sieciowej i bezpieczeństwa transmisji danych, zapewnienia prywatności i izolacji różnych kanałów VPN konfigurowanych przez Wykonawcę, Zamawiający przy budowie łączy dostępowych dopuszcza następujące rodzaje mediów:
- a) łączy światłowodowe zakończone dedykowanymi urządzeniami teletransmisyjnymi lub jako ciemne włókno bezpośrednio łączące routery w lokalizacjach Zamawiającego,
 - b) dla łączy zapasowych w zdalnych lokalizacjach Zamawiający dopuszcza łączy radiowe punkt-punkt lub punkt- wielopunkt pracujące w paśmie koncesjonowanym.
 - c) w Centrali Zamawiającego łączy podstawowe i backup’owe musi zostać doprowadzone łączy światłowodowymi z dwóch różnych kierunków.
 - d) dopuszcza się możliwość tymczasowej (do czasu zakończenia budowy łączy docelowego w postaci odrębnej drogi światłowodowej), przez okres maksymalnie 6 miesięcy, realizacji usługi w Centrali Zamawiającego w zakresie łączy zapasowego w wykorzystaniem technologii radiowej.
- 3) Podstawowe łączy transmisji danych w danej lokalizacji nie może być zrealizowane za pomocą tego samego fizycznego łączy, na którym zrealizowane będzie łączy zapasowe w tej lokalizacji,
- 4) W przypadku, jeżeli Wykonawca zdecyduje o instalacji w danej Lokalizacji łączy Podstawowego i Zapasowego za pomocą dwóch światłowodów, to w takim wypadku pierwszy taki światłowod przeznaczony dla Podstawowego łączy transmisji danych musi być ciągnięty fizycznie innymi studzienkami telekomunikacyjnymi na odcinku od węzła Wykonawcy do siedziby Zamawiającego niż światłowod przeznaczony dla łączy Zapasowego. Zniszczenie (awaria) ciągu komunikacyjnego (studzienki telekomunikacyjnej) dla jednego światłowodu nie może powodować awarii drugiego z tych światłowodów. Mapy projektowe (inventaryzacyjne) wskazujące trasy obu światłowodów muszą być dołączone do dokumentacji powykonawczej. Pomocnicza mapa dla połączenia łączy podstawowego i łączy zapasowego w centrali UOKiK została zamieszczona w załączniku 1A.
- 5) Do Punktów Odbioru Usługi (poz. 1-11 tabeli 1) należy doprowadzić po jednym łączy podstawowym i jednym backup’owym w konfiguracji 2PE+1CE,
- 6) Wykonawca zobowiązuje się do:

- a) dostarczenia dostępu do Internetu w Punktach Odbioru Usługi zgodnie z architekturą sieci za pośrednictwem punktu centralnego zlokalizowanego w Warszawie (poz. 12 tabeli 1)
 - b) aktualizowania na bieżąco oprogramowanie w tych Urzędzeniach (w szczególności wykonywać aktualizację oprogramowania, w przypadku wykrycia krytycznych błędów), prowadzić na bieżąco całodobowy monitoring sieci IP VPN, w zakresie dostępności Usługi,
 - c) utrzymywania jednorodnej sieci MPLS w skład której wchodzić będą lokalizacje przedstawione w Tabeli 1,
- 7) Zamawiający zastrzega, iż usługa nie może być realizowana poprzez publiczną sieć Internet,
 - 8) Zamawiający zastrzega, iż odbiór łączy podstawowych nastąpi po testach drogi połączeniowej IP, dla potwierdzenia, iż połączenia są zestawione po prywatnej sieci MPLS Wykonawcy,
 - 9) Udostępnienie 128 zewnętrznych adresów IP dla Centrali UOKiK.

2. Bezpieczeństwo:

- 1) Celem podniesienie bezpieczeństwa i integralności danych Zamawiający wymaga dostarczenia rozwiązania szyfrowania transmisji w topologii każdy z każdym pomiędzy lokalizacjami UOKiK konfigurowanego oraz utrzymywanego przez wykonawcę,
- 2) Szyfrowanie zawartości nie może ograniczać dostępnego MTU na łączy Ethernet (1500),
- 3) Enkrypcja powinna się odbywać za pomocą minimum AES 256,
- 4) Klucze powinny być długości co najmniej 1024 bitów.
- 5) Zamawiający wymaga zapewnienia usługi ochrony przed atakami DDoS (ang. Distributed Denial of Service), polegającej na minimalizacji negatywnych skutków ataku poprzez szybkie wykrywanie ataku i zastosowanie predefiniowanych środków zaradczych m. in. oczyszczanie ruchu przy możliwie jak najmniejszym wpływie na ruch uprawniony,
 - a) usługa powinna posiadać system monitorowania w czasie rzeczywistym polegającym na analizie statystyk z próbek ruchu pozyskiwanego z routerów PE,
 - b) usługa umożliwia wykrywanie ataków na poziomie warstwy L3 i L4 modelu ISO/OSI,
 - c) wymagany czas reakcji na zdarzenia nie może być dłuższy niż 20 minut od wykrycia zdarzenia,
 - d) ochrona przez 24/7/365 z wykorzystaniem platformy o wydajności co najmniej 100 Gb/s.

3. Lista lokalizacji usług

Lista lokalizacji wraz z wymaganymi przepustowościami znajduje się w Tabeli nr 1



TABELA 1. Zestawienie łączy, wraz z ich parametrami.

LP.	Lokalizacja /Oddział	Łącze Nr 1 Podstawowe	Łącze Nr 2 Backup
		Przepustowość min. * [Mb/s]	Przepustowość min. [Mb/s]
1	Laboratorium w Bydgoszczy (LBG) ul. Kasztanowa 57, 85-605 Bydgoszcz	50/50 MPLS	20/20 MPLS
2	Laboratorium w Lublinie (LLU) ul. Ceramiczna 8A, 20-150 Lublin	50/50 MPLS	20/20 MPLS
3	Laboratorium w Łodzi (LLO) ul. Skłodowskiej-Curie 19/27, 90-570 Łódź (budynek B)	50/50 MPLS	20/20 MPLS
4	Delegatura w Bydgoszczy (RBG) Plac Kościeleckich 3 85-033 Bydgoszcz	50/50 MPLS	20/20 MPLS
5	Delegatura w Gdańsku (RGD) ul. Podwale Przedmiejskie 30, 80-824 Gdańsk	50/50 MPLS	20/20 MPLS
6	Delegatura w Katowicach (RKT) ul. Kościuszki 43, 40-048 Katowice	50/50 MPLS	20/20 MPLS
7	Delegatura w Krakowie (RKR) Pl. Szczepański 5, 31-011 Kraków	50/50 MPLS	20/20 MPLS
8	Delegatura w Lublinie (RLU) ul. Ochotnicza 10, 20-012 Lublin	50/50 MPLS	20/20 MPLS

9	Delegatura w Łodzi (RLO) ul. Gen. Romualda Traugutta 25 90-113 Łódź	50/50 MPLS	20/20 MPLS
10	Delegatura w Poznaniu (RPZ) ul. Zielona 8, 61 - 851 Poznań	50/50 MPLS	20/20 MPLS
11	Delegatura we Wrocławiu (RWR) plac Strzelecki 25, 50-224 Wrocław	50/50 MPLS	20/20 MPLS
12	Centrala UOKiK 00-950 Warszawa plac Powstańców Warszawy 1, 00-950 Warszawa, lokalizacja piętér i serwerowni do których zostaną doprowadzone łącza z dwóch różnych kierunków do Centrali zostanie określona przez Zamawiającego	1000/1000 Internet	1000/1000 Internet

*przepustowość łącza jest jednym z kryteriów wyboru oferty najkorzystniejszej i w przypadku zadeklarowania przez Wykonawcę w ofercie wyższej niż minimalna Wykonawcę obowiązuje deklaracja z oferty.

4. Dostęp do Internetu:

Wykonawca dostarczy i utrzyma łącza dostępne do publicznej sieci Internet w siedzibie Centrali UOKiK zgodnie z danymi z Tabeli 1. Trakty cyfrowe powinny być zakończone interfejsem światłowodowym.

Wykonawca musi zapewnić możliwość korzystania z minimum 128 publicznych adresów IP . Adresy te nie mogą być wpisane do żadnej z popularnych baz antyspamowych.

5. Poziom jakości usług

1) Wykonawca będzie świadczył usługi z zachowaniem następujących parametrów:

- a) Miesięczna Dostępność Usługi - wyrażona w % minimalna sumaryczna liczba godzin dostępności dla danego łącza w stosunku do całkowitej liczby godzin w miesiącu kalendarzowym (nie dotyczy uzgodnionych z Zamawiającym prac serwisowych Wykonawcy);

Zamawiający określił, że dla każdej lokalizacji ma wynosić minimum 99,3% w ciągu miesiąca*

* gwarancja dostępności łącza jest jednym z kryteriów wyboru oferty najkorzystniejszej, i w przypadku zadeklarowania przez Wykonawcę w ofercie wyższej niż minimalna Wykonawcę obowiązuje deklaracja z oferty.

- b) Awaria – każda sytuacja, w której usługa nie jest świadczona zgodnie z założonymi w niniejszej umowie parametrami.

Zamawiający wymaga, by Wykonawca usunął awarię dowolnego, pojedynczego łącza w ciągu 8 godzin (88 godzin przez cały rok), w przypadku jednoczesnej awarii obu łączy czas usunięcia awarii wynosi maksymalnie do 4 godzin.

2) W uzgodnieniu z Zamawiającym Wykonawca zapewni wprowadzenie 5 klas usług QoS (Quality of Service):

- a) klasa VoIP - transmisje danych dla celów realizacji usług telekomunikacyjnych transmisji głosowych w czasie rzeczywistym,
- b) klasa Video – do przesyłu strumieni wideo np. konferencji,
- c) klasa Business – transmisje danych dla celów systemów informatycznych krytycznych, wymagających dostępu do danych on-line,
- d) klasa LAN – transmisje danych dla celów systemów informatycznych mogących pracować off-line, np. kopie zapasowe, replikacja danych.
- e) klasa Best Effort – pozostały ruch, np. Internet.

3) Wykonawca jest zobowiązany dostarczyć i utrzymać łącza z następującymi parametrami jakościowymi:

- a) gwarancja 100% przepustowości dostępnej do wykorzystania dla Zamawiającego (przepustowość gwarantowana nie może być wykorzystana do zarządzania siecią i urządzeniami oraz realizacji szyfrowania),
- b) maksymalne chwilowe opóźnienie pakietów dla ruchu Business – 70 ms,
- c) maksymalne chwilowe opóźnienie pakietów dla ruchu VoIP i Video – 70 ms,
- d) maksymalna utrata pakietów dla ruchu Business – 0,2 %,
- e) maksymalna utrata pakietów dla ruchu VoIP i Video – 0,2 %,
- f) maksymalna zmienność opóźnienia pakietów (jitter) - 20 ms.

4) Wykonawca dostarczy narzędzia informatyczne do monitorowania sieci. Wykonawca zapewni dostęp do aplikacji monitorującej łącza z pozycji Zamawiającego przez WWW prezentującej statystyki wydajnościowe i jakościowe każdego łącza. Narzędzia informatyczne do monitorowania sieci muszą umożliwiać pomiar parametrów chwilowych oraz generowanie raportów za zadany okres w ramach poszczególnych klas, o których mowa w pkt 2 dla poszczególnych parametrów:

- a) Max przepustowość każdego łącza
- b) Wykorzystanie łącza w obu kierunkach
- c) Opóźnienia pakietów
- d) Procent utraty pakietów
- e) Statystyki

6. Proces wdrożenia

1) Koncepcja migracji z aktualnej sieci rozległej WAN do docelowej, winna być podporządkowana realizacji następujących celów operacyjnych - przy współpracy Zamawiającego:

- a) Zapewnieniu ciągłości funkcjonowania wszystkich obecnie eksploatowanych aplikacji

- wykorzystywanych przez Zamawiającego,
- b) Minimalizacji ryzyk implementacyjnych, w tym związanych z ewentualnym brakiem warunków technicznych i brakiem innych zasobów,
- 2) Wykonawca dostarczy dokumentację zestawionych łączy dla każdej lokalizacji, na podstawie której będzie można ocenić spełnienie warunku (pkt 1 ppk. 4) „brak wspólnego punktu awarii”.
 - 3) Poprawność instalacji zostanie potwierdzona obustronnym podpisaniem protokołu Zdawczo-Odbiorczego, na podstawie pozytywnej oceny spełnienia warunku „brak wspólnego punktu awarii” dla łączy oraz zakończonych z wynikiem pozytywnym testów odbiorczych, które zostaną załączone. W ramach testów udokumentowane przez Wykonawcę zostaną:
 - a) Dostępność każdego łącza w trakcie normalnej pracy sieci.
 - b) Zestawienie minimalnych, średnich i maksymalnych wartości parametrów każdego zagregowanego łącza (przepływność, opóźnienie, jitter, ilość utraconych pakietów) na podstawie wyników testu obciążeniowego trwającego przez okres 1h w ciągu godzin roboczych (8:00-16:00).
 - c) Zestawione połączenia łączy podstawowych, są zestawione po prywatnej sieci MPLS Wykonawcy, bez połączenia przez sieć Internet.

Załącznik 1A – Pomocnicza mapa łącza podstawowego oraz backup w centrali UOKiK

