



Znak postępowania: Szp-241/ZP-052/2024

Wrocław, dn. 13.06.2024 r.

**SPECYFIKACJA  
WARUNKÓW ZAMÓWIENIA  
(SWZ)**

postępowania o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie podstawowym bez negocjacji, prowadzone przez Wojewódzki Szpital Specjalistyczny we Wrocławiu pod nazwą

**ŚWIADCZENIE USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH**

.....  
Sprawdzono pod względem prawnym

.....  
Zatwierdzam

## I. INFORMACJE OGÓLNE

### 1. Nazwa oraz adres Zamawiającego:

Wojewódzki Szpital Specjalistyczny we Wrocławiu, ul. H. Kamieńskiego 73A, 51-124 Wrocław

### 2. Adres do korespondencji:

Wojewódzki Szpital Specjalistyczny we Wrocławiu

Dział Zaopatrzenia i Zamówień Publicznych

ul. H. Kamieńskiego 73A, 51-124 Wrocław

nr telefonu: 71 32 70 491,

71 32 70 591,

71 73 29 621,

Godziny urzędowania Zamawiającego: od poniedziałku do piątku od godz. 7:30 do 14:35.

### 3. Adres poczty elektronicznej: [zp@wssk.wroc.pl](mailto:zp@wssk.wroc.pl)

### 4. Adres strony internetowej prowadzonego postępowania:

[https://www.platformazakupowa.pl/pn/wssk\\_wroclaw](https://www.platformazakupowa.pl/pn/wssk_wroclaw)

### 5. Rozliczenie między Zamawiającym a Wykonawcą będzie prowadzone wyłącznie w walucie polskiej (PLN).

## II. ADRES STRONY INTERNETOWEJ, NA KTÓREJ UDOSTĘPNIANE BĘDĄ ZMIANY I WYJAŚNIENIA TREŚCI SWZ ORAZ INNE DOKUMENTY ZAMÓWIENIA BEZPOŚREDNIO ZWIĄZANE Z POSTĘPOWANIEM O UDZIELENIE ZAMÓWIENIA

Zmiany i wyjaśnienia treści SWZ oraz inne dokumenty zamówienia bezpośrednio związane z postępowaniem o udzielenie zamówienia będą udostępniane na stronie internetowej: [https://www.platformazakupowa.pl/pn/wssk\\_wroclaw](https://www.platformazakupowa.pl/pn/wssk_wroclaw)

## III. TRYB UDZIELENIA ZAMÓWIENIA

1. Postępowanie prowadzone jest przy wartości zamówienia poniżej 221 000 euro w trybie podstawowym bez negocjacji, na podstawie art. 275 pkt. 1) ustawy Pzp.
2. Podstawa prawna opracowania specyfikacji warunków zamówienia:
  - 1) Ustawa z dnia 11 września 2019 r. Prawo Zamówień Publicznych (Dz. U. z 2023 r. poz. 1605 ze zm.), zwana dalej ustawą Pzp,
  - 2) Rozporządzenie Ministra Rozwoju, Pracy i Technologii z dnia 23 grudnia 2020 r. w sprawie podmiotowych środków dowodowych oraz innych dokumentów lub oświadczeń, jakich może żądać zamawiający od wykonawcy (Dz. U. z 2020 r. poz. 2415),
  - 3) Obwieszczenie Prezesa Urzędu Zamówień Publicznych z dnia 3 grudnia 2023 r. w sprawie aktualnych progów unijnych, ich równowartości w złotych, równowartości w złotych kwot wyrażonych w euro oraz średniego kursu złotego w stosunku do euro stanowiącego podstawę przeliczania wartości zamówień publicznych lub konkursów (M.P. 2023 r. poz. 1344),
  - 4) Ustawa z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (t.j. Dz. U. z 2024 r. poz. 34.).
3. W zakresie nieuregulowanym niniejszą Specyfikacją Warunków Zamówienia, zwaną dalej SWZ zastosowanie mają przepisy ustawy Pzp.
4. Do czynności podejmowanych przez Zamawiającego i Wykonawcę stosować się będzie przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks cywilny (Dz. U. z 2023 r., poz. 1610 ze zm.), jeżeli przepisy ustawy Pzp nie stanowią inaczej.
5. Zamawiający nie przewiduje:
  - 1) możliwości udzielenia zamówień, o których mowa w art. 305 pkt. 2), art. 281 ust. 2 pkt. 11 uPzp
  - 2) możliwości składania ofert wariantowych,
  - 3) prowadzenia aukcji elektronicznej,
  - 4) zwrotu kosztów udziału w postępowaniu za wyjątkiem sytuacji o których mowa w art. 261 ustawy Pzp.
  - 5) rozliczeń z Wykonawcą w walutach obcych.

#### **IV. INFORMACJA, CZY ZAMAWIAJĄCY PRZEWIDUJE WYBÓR NAJKORZYSTNIEJSZEJ OFERTY Z MOŻLIWOŚCIĄ PROWADZENIA NEGOCJACJI**

Zamawiający nie przewiduje wyboru najkorzystniejszej oferty z możliwością prowadzenia negocjacji.

#### **V. OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**

1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług telekomunikacyjnych, na rzecz Zamawiającego w siedzibie przy ulicy Kamieńskiego 73a i ulicy Poświęckiej 8 we Wrocławiu w zakresie:
  - 1) usług telefonii komórkowej, stacjonarnej oraz mobilnego dostępu do Internetu,
  - 2) dostawy telefonów komórkowych,Wykonawca gwarantuje zasięg sieci telefonii komórkowej obejmujący obszar min. 93% w Polsce. Zamawiający nie dopuszcza realizacji połączeń z telefonów mobilnych za pomocą usługi WiFi Calling. Realizacja usług odbywać się będzie poprzez wykorzystanie terminali komórkowych posiadanych przez Zamawiającego lub dostarczonych przez Wykonawcę oraz nowych kart SIM dostarczonych przez Wykonawcę (bez dodatkowych kosztów po stronie Zamawiającego w przypadku zmiany dotychczasowego operatora) albo posiadanych przez Zamawiającego kart SIM (w przypadku wyboru dotychczasowego Wykonawcy).

Wykonawca jest zobowiązany do dostawy na rzecz Zamawiającego oprogramowania oraz licencji na oprogramowanie, które umożliwi przysyłanie komunikatów za pomocą jednej wiadomości do wszystkich abonentów (kart SIM) przypisanych Zamawiającemu jednocześnie. Licencja ma uprawniać Zamawiającego do korzystania z oprogramowania zgodnie z jego przeznaczeniem. Wynagrodzenie z tytułu udzielenia licencji jest elementem wynagrodzenia należnego Wykonawcy na podstawie postanowień niniejszej Umowy.
2. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia zawiera Załącznik nr 6 do niniejszej specyfikacji.
3. Wykonawca zobowiązany jest zrealizować zamówienie na zasadach i warunkach opisanych w projekcie umowy stanowiącym załącznik nr 2 do SWZ oraz OPZ.
4. Zamawiający nie określa w opisie przedmiotu zamówienia żadnych wymagań dotyczących zatrudnienia przez Wykonawcę lub Podwykonawcę na podstawie umowy o pracę osób wykonujących wskazane przez Zamawiającego czynności w zakresie realizacji zamówienia w sposób określony w art. 22 § 1 ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. - Kodeks pracy (Dz.U. z 2020 r. poz. 1320 ze zm.). Usługa serwisowa może być wykonywana wyłącznie przez osoby posiadające kwalifikacje oraz uprawnienia do serwisowania sprzętu medycznego poszczególnych producentów systemów. Usługa będzie odbywać się w miejscu i czasie wskazanym przez Zamawiającego. W związku z powyższym do wykonania usługi serwisowej nie jest wymagane nawiązanie stosunku pracy pod kierownictwem pracodawcy o którym mowa w art. 95 ust. 1 uPzp.
5. ZASADY RÓWNOWAŻNOŚCI – Zamawiający informuje, że ilekroć w szczegółowych opisach, przedmiot zamówienia opisany jest przez wskazanie znaku towarowego, patentu, pochodzenia, norm technicznych lub jakościowych, dopuszcza się rozwiązania równoważne tzn. posiadające cechy, parametry techniczne, funkcjonalne i jakościowe nie gorsze niż opisane w ww. elementach dokumentacji. Zamawiający dopuszcza oferowanie rozwiązań „równoważnych” pod względem parametrów technicznych, funkcjonalnych i jakościowych, pod warunkiem, że zagwarantują one realizację przedmiotu zamówienia zgodnie z założeniami określonymi w niniejszej SWZ. Wykazanie równoważności zaoferowanego rozwiązania lub rozwiązań równoważnych spoczywa na Wykonawcy.
7. Przedmiot zamówienia musi być oznakowany przez producentów w taki sposób, aby możliwa była identyfikacja zarówno produktu jak i producenta.
8. Opis oferowanego urządzenia nie powinien budzić żadnej wątpliwości Zamawiającego. Z opisu powinno wynikać, że oferowany przedmiot zamówienia jest o takich samych parametrach, jakie wymaga Zamawiający lub parametrach lepszych poprzez dokładne wskazanie parametrów zaoferowanego urządzenia wg punktów wyszczególnionych przez Zamawiającego w zestawieniu wymaganych minimalnych parametrów techniczno – użytkowych.
9. Wskazanie przez Zamawiającego w opisie przedmiotu zamówienia nazwy handlowej lub źródła pochodzenia określa klasę produktu i służy ustaleniu standardu, a nie wskazuje na konkretny wyrób lub

konkretnego producenta. Oryginalne nazewnictwo lub symbolika podana została w celu dookreślenia przedmiotu zamówienia.

10. Zamawiający ma prawo do sprawdzenia wiarygodności podanych przez Wykonawcę parametrów techniczno - użytkowych we wszystkich dostępnych źródłach, w tym również poprzez zwrócenie się o złożenie dodatkowych wyjaśnień do Wykonawcy.
11. Klasyfikacja zamówienia wg wspólnego słownika zamówień (CPV):
  - 64200000-8 - Usługi telekomunikacyjne
  - 64210000-1 - Usługi telefoniczne i przesyłu danych
  - 72400000-4 - Usługi internetowe
  - 32250000-0 – Telefony komórkowe

## **VI. OPIS CZĘŚCI ZAMÓWIENIA**

Zamawiający nie dopuszcza składania ofert częściowych. Rezygnacja z podziału przedmiotu zamówienia na części spowodowana jest kosztami oraz brakiem koordynacji skutkującym groźbą nieprawidłowej realizacji zamówienia. Usługi telekomunikacyjne są dla Zamawiającego usługami strategicznymi, z których korzystają pracownicy w Siedzibie Zamawiającego, jak i Oddziałach Zamiejscowych.

Usługa jako całość świadczona przez jednego Wykonawcę, ze względu na połączenie ze sobą usługi telefonii stacjonarnej, telefonii komórkowej oraz mobilnego dostępu do Internetu, będzie korzystniejsza cenowo. Dodatkowo Zamawiający wymaga funkcjonalności skróconego wybierania numerów stacjonarnych na telefonach mobilnych.

Ponadto podział usługi na części spowodowałby brak wzajemnej koordynacji działań pomiędzy dwojgiem różnych Wykonawców odpowiedzialnych za swoje części zamówienia oraz unikania odpowiedzialności za nieprawidłowe działanie usług. Opis przedmiotu zamówienia nie ogranicza konkurencyjności dla potencjalnych Wykonawców.

## **VII. TERMIN WYKONANIA ZAMÓWIENIA**

1. Zamawiający wymaga, aby Wykonawca:
  - 1) świadczył usługi telekomunikacyjne w terminie 01.07.2024 r. – 31.07.2027 r.
  - 2) dostarczył telefony komórkowe w terminie do 30 dni od daty podpisania umowy.

## **VIII. PROJEKTOWANE POSTANOWIENIA UMOWY W SPRAWIE ZAMÓWIENIA PUBLICZNEGO, KTÓRE ZOSTANĄ WPROWADZONE DO TREŚCI TEJ UMOWY**

Projektowane postanowienia umowy w sprawie zamówienia publicznego, które zostaną wprowadzone do treści tej umowy, określone zostały w załączniku nr 2 do SWZ.

## **IX. INFORMACJE O ŚRODKACH KOMUNIKACJI ELEKTRONICZNEJ, PRZY UŻYCIU KTÓRYCH ZAMAWIAJĄCY BĘDZIE KOMUNIKOWAŁ SIĘ Z WYKONAWCAMI, ORAZ INFORMACJE O WYMAGANIACH TECHNICZNYCH I ORGANIZACYJNYCH SPORZĄDZANIA, WYSYŁANIA I ODBIERANIA KORESPONDENCJI ELEKTRONICZNEJ**

1. Osobą uprawnioną do kontaktu z Wykonawcami jest Monika Wojciechowska.
2. Postępowanie prowadzone jest w języku polskim w formie elektronicznej za pośrednictwem [platformazakupowa.pl](https://platformazakupowa.pl) pod adresem [https://www.platformazakupowa.pl/pn/wssk\\_wroclaw](https://www.platformazakupowa.pl/pn/wssk_wroclaw).
3. W celu skrócenia czasu udzielenia odpowiedzi na pytania preferuje się, aby komunikacja między zamawiającym a Wykonawcami, w tym wszelkie oświadczenia, wnioski, zawiadomienia oraz informacje, przekazywane były za pośrednictwem [platformazakupowa.pl](https://platformazakupowa.pl) i formularza „Wyślij wiadomość do zamawiającego”.
4. Za datę przekazania (wpływu) oświadczeń, wniosków, zawiadomień oraz informacji przyjmuje się datę ich przesłania za pośrednictwem [platformazakupowa.pl](https://platformazakupowa.pl) poprzez kliknięcie przycisku „Wyślij wiadomość do zamawiającego” po których pojawi się komunikat, że wiadomość została wysłana do zamawiającego.

- Zamawiający dopuszcza, jedynie w przypadku awarii lub problemów technicznych w działaniu platformazakupowa.pl, komunikację za pośrednictwem poczty elektronicznej. Adres poczty elektronicznej osoby uprawnionej do kontaktu z Wykonawcami: [zp@wssk.wroc.pl](mailto:zp@wssk.wroc.pl).
5. Zamawiający będzie przekazywał wykonawcom informacje za pośrednictwem [platformazakupowa.pl](https://platformazakupowa.pl). Informacje dotyczące odpowiedzi na pytania, zmiany specyfikacji, zmiany terminu składania i otwarcia ofert Zamawiający będzie zamieszczał na platformie w sekcji "Komunikaty". Korespondencja, której zgodnie z obowiązującymi przepisami adresatem jest konkretny Wykonawca, będzie przekazywana za pośrednictwem [platformazakupowa.pl](https://platformazakupowa.pl) do konkretnego wykonawcy.
  6. Zamawiający jest obowiązany udzielić wyjaśnień niezwłocznie, jednak nie później niż na 2 dni przed upływem terminu składania odpowiednio ofert, pod warunkiem że wniosek o wyjaśnienie treści SWZ wpłynął do Zamawiającego nie później niż na 4 dni przed upływem terminu składania odpowiednio ofert.
  7. Jeżeli wniosek o wyjaśnienie treści SWZ wpłynął po upływie terminu składania wniosku określonym wyżej w pkt. 6, Zamawiający może udzielić wyjaśnień albo pozostawić wniosek bez rozpoznania.
  8. Wykonawca jako podmiot profesjonalny ma obowiązek sprawdzania komunikatów i wiadomości bezpośrednio na platformazakupowa.pl przesłanych przez zamawiającego, gdyż system powiadomień może ulec awarii lub powiadomienie może trafić do folderu SPAM.
  9. Zamawiający, zgodnie z § 11 ust. 2 ROZPORZĄDZENIE PREZESA RADY MINISTRÓW z dnia 30 grudnia 2020 r. w sprawie sposobu sporządzania i przekazywania informacji oraz wymagań technicznych dla dokumentów elektronicznych oraz środków komunikacji elektronicznej w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego lub konkursie zamieszcza wymagania dotyczące specyfikacji połączenia, formatu przesyłanych danych oraz szyfrowania i oznaczania czasu przekazania i odbioru danych za pośrednictwem [platformazakupowa.pl](https://platformazakupowa.pl), tj.:
    - 1) stały dostęp do sieci Internet o gwarantowanej przepustowości nie mniejszej niż 512 kb/s,
    - 2) komputer klasy PC lub MAC o następującej konfiguracji: pamięć min. 2 GB Ram, procesor Intel IV 2 GHZ lub jego nowsza wersja, jeden z systemów operacyjnych - MS Windows 7, Mac Os x 10 4, Linux, lub ich nowsze wersje,
    - 3) zainstalowana dowolna przeglądarka internetowa, w przypadku Internet Explorer minimalnie wersja 10 0.,
    - 4) włączona obsługa JavaScript,
    - 5) zainstalowany program Adobe Acrobat Reader lub inny obsługujący format plików .pdf,
    - 6) Platformazakupowa.pl działa według standardu przyjętego w komunikacji sieciowej - kodowanie UTF8,
    - 7) Oznaczenie czasu odbioru danych przez platformę zakupową stanowi datę oraz dokładny czas (hh:mm:ss) generowany wg. czasu lokalnego serwera synchronizowanego z zegarem Głównego Urzędu Miar.
  10. Wykonawca, przystępując do niniejszego postępowania o udzielenie zamówienia publicznego:
    - a) akceptuje warunki korzystania z platformazakupowa.pl określone w Regulaminie zamieszczonym na stronie internetowej pod linkiem w zakładce „Regulamin” oraz uznaje go za wiążący,
    - b) zapoznał i stosuje się do Instrukcji składania ofert/wniosków dostępnej pod linkiem.
  11. **Zamawiający nie ponosi odpowiedzialności za złożenie oferty w sposób niezgodny z Instrukcją korzystania z [platformazakupowa.pl](https://platformazakupowa.pl)**, w szczególności za sytuację, gdy Zamawiający zapozna się z treścią oferty przed upływem terminu składania ofert (np. złożenie oferty w zakładce „Wyślij wiadomość do zamawiającego”). Taka oferta zostanie uznana przez Zamawiającego za ofertę handlową i nie będzie brana pod uwagę w przedmiotowym postępowaniu ponieważ nie został spełniony obowiązek narzucony w art. 221 ustawy Prawo zamówień publicznych.
  12. Zamawiający informuje, że instrukcje korzystania z [platformazakupowa.pl](https://platformazakupowa.pl) dotyczące w szczególności logowania, składania wniosków o wyjaśnienie treści SWZ, składania ofert oraz innych czynności podejmowanych w niniejszym postępowaniu przy użyciu [platformazakupowa.pl](https://platformazakupowa.pl) znajdują się w zakładce „Instrukcje dla Wykonawców” na stronie internetowej pod adresem: <https://platformazakupowa.pl/strona/45-instrukcje>.

## X. INFORMACJE O SPOSOBIE KOMUNIKACJI SIĘ ZAMAWIAJĄCEGO Z WYKONAWCAMI W INNY SPOSÓB NIŻ PRZY UŻYCIU ŚRODKÓW KOMUNIKACJI ELEKTRONICZNEJ, W PRZYPADKU ZASTOSOWANIA JEDNEJ Z SYTUACJI OKREŚLONEJ W ART. 65 UST. 1, ART. 66 i ART. 69

Zamawiający nie przewiduje komunikowania się z wykonawcami w inny sposób niż przy użyciu środków komunikacji elektronicznej.

## XI. TERMIN ZWIĄZANIA OFERTĄ

1. Wykonawca jest związany ofertą od dnia upływu terminu składania ofert **do dnia 27.07.2024 r.**
2. Zamawiający wybiera najkorzystniejszą ofertę w terminie związania ofertą określonym w SWZ.
3. W przypadku gdy wybór najkorzystniejszej oferty nie nastąpi przed upływem terminu związania ofertą określonego w SWZ, Zamawiający przed upływem terminu związania ofertą zwróci się jednokrotnie do Wykonawców o wyrażenie zgody na przedłużenie tego terminu o wskazany przez niego okres, nie dłuższy niż 30 dni.
4. Przedłużenie terminu związania ofertą, o którym mowa w ust. 1, wymaga złożenia przez Wykonawcę pisemnego oświadczenia o wyrażeniu zgody na przedłużenie terminu związania ofertą.
5. W przypadku gdy Wykonawca nie wyrazi zgody na przedłużenie terminu związania ofertą, jego oferta będzie podlegać odrzuceniu na podstawie art. 226 ust. 1 pkt. 12) ustawy Pzp.
6. W przypadku braku zgody, o której mowa w pkt. 4, oferta podlega odrzuceniu, a Zamawiający zwraca się o wyrażenie takiej zgody do kolejnego Wykonawcy, którego oferta została najwyżej oceniona, chyba że zachodzą przesłanki do unieważnienia postępowania.
7. W toku badania i oceny ofert Zamawiający może żądać od Wykonawców wyjaśnień dotyczących treści złożonych przez nich ofert lub innych składanych dokumentów lub oświadczeń. Wykonawcy są zobowiązani do przedstawienia wyjaśnień w terminie wskazanym przez Zamawiającego.

## XII. OPIS SPOSOBU PRZYGOTOWANIA OFERTY

1. Oferta, wnioski oraz przedmiotowe środki dowodowe składane elektronicznie muszą zostać podpisane elektronicznym kwalifikowanym podpisem lub podpisem zaufanym lub podpisem osobistym. W procesie składania oferty, wniosku w tym przedmiotowych środków dowodowych na platformie, kwalifikowany podpis elektroniczny Wykonawca może złożyć bezpośrednio na dokumencie, który następnie przesyła do systemu (opcja rekomendowana przez platformazakupowa.pl) oraz dodatkowo dla całego pakietu dokumentów w kroku 2 Formularza składania oferty lub wniosku (po kliknięciu w przycisk Przejdź do podsumowania).
2. Poświadczenia za zgodność z oryginałem dokonuje odpowiednio wykonawca, podmiot, na którego zdolnościach lub sytuacji polega wykonawca, wykonawcy wspólnie ubiegający się o udzielenie zamówienia publicznego albo podwykonawca, w zakresie dokumentów, które każdego z nich dotyczą. Poprzez oryginał należy rozumieć dokument podpisany kwalifikowanym podpisem elektronicznym, podpisem zaufanym lub podpisem osobistym przez osobę/osoby upoważnioną/upoważnione. Poświadczenie za zgodność z oryginałem następuje w formie elektronicznej podpisane kwalifikowanym podpisem elektronicznym, podpisem zaufanym lub podpisem osobistym przez osobę/osoby upoważnioną/upoważnione.
3. Oferta powinna być:
  - 1) sporządzona na podstawie załączników do niniejszej SWZ w języku polskim,
  - 2) złożona przy użyciu środków komunikacji elektronicznej tzn. za pośrednictwem platformazakupowa.pl,
  - 3) podpisana kwalifikowanym podpisem elektronicznym lub podpisem zaufanym lub podpisem osobistym przez osobę/osoby upoważnioną/upoważnione.
4. **Oferta winna zawierać:**
  - 1) **Wypełniony formularz ofertowy wraz z formularzem asortymentowo-cenowym sporządzony z wykorzystaniem wzoru stanowiącego Załącznik nr 1 do SWZ,**
  - 2) **Odpis lub informacja z Krajowego Rejestru Sądowego, Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej lub innego właściwego rejestru – jako dokument potwierdzający**

umocowanie do reprezentowania odpowiednio Wykonawcy, Wykonawców wspólnie ubiegających się o zamówienie, podmiotu udostępniającego zasoby,

- 3) Pełnomocnictwo lub inny dokument potwierdzający umocowanie do reprezentowania Wykonawcy, Wykonawców wspólnie ubiegających się o zamówienie, podmiotu udostępniającego zasoby - jeżeli w imieniu, odpowiednio Wykonawcy, Wykonawców wspólnie ubiegających się o zamówienie, podmiotu udostępniającego zasoby działa osoba, której umocowanie do jego reprezentowania nie wynika z odpisu lub informacji z Krajowego Rejestru Sądowego, Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej lub innego właściwego rejestru;
  - 4) Pełnomocnictwa do reprezentowania wszystkich Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia, ewentualnie umowa o współdziałaniu z której będzie wynikać przedmiotowe pełnomocnictwo (jeżeli dotyczy),
  - 5) Oświadczenie Wykonawcy - Załącznik nr 3 do SWZ. W przypadku wspólnego ubiegania się o zamówienie przez Wykonawców, oświadczenie składa każdy z Wykonawców.
  - 6) Oświadczenie podmiotu udostępniającego zasoby potwierdzające brak podstaw wykluczenia tego podmiotu oraz odpowiednio spełnianie warunków udziału w postępowaniu, w zakresie, w jakim Wykonawca powołuje się na jego zasoby, podpisane przez podmiot udostępniający zasoby (o ile dotyczy) - Załącznik nr 4 do SWZ,
  - 7) opisy, fotografie oraz inne podobne materiały dotyczące przedmiotu zamówienia, potwierdzających spełnienie parametrów wymaganych przez Zamawiającego w języku polskim lub tłumaczonych na język polski- dotyczy telefonów komórkowych,
  - 8) mapa Polski z graficzną prezentacją pokrycia zasięgiem oferowanej usługi telefonii GSM min. 3G (wraz z podaniem linku www. do tej mapy) oraz oświadczenie Wykonawcy o procentowym pokryciu zasięgiem telefonii na terenie Polski,
  - 9) potwierdzenie wniesienia wadium.
5. Sposób sporządzenia dokumentów:
- 1) Podmiotowe środki dowodowe, zobowiązanie podmiotu udostępniającego zasoby, pełnomocnictwo oraz inne dokumenty lub oświadczenia, należy przekazać w postaci elektronicznej opatrzonej kwalifikowanym podpisem elektronicznym, podpisem zaufanym lub podpisem osobistym, w formatach danych określonych w przepisach wydanych na podstawie art. 18 ustawy z dnia 17 lutego 2005 r. o informatyzacji działalności podmiotów realizujących zadania publiczne.
  - 2) **W przypadku gdy podmiotowe środki dowodowe, przedmiotowe środki dowodowe, inne dokumenty lub dokumenty potwierdzające umocowanie do reprezentowania** odpowiednio Wykonawcy, Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia publicznego, podmiotu udostępniającego zasoby na zasadach określonych w art. 118 ustawy lub podwykonawcy niebędącego podmiotem udostępniającym zasoby na takich zasadach, zwane dalej "dokumentami potwierdzającymi umocowanie do reprezentowania", **zostały wystawione przez upoważnione podmioty inne niż Wykonawca, Wykonawca wspólnie ubiegający się o udzielenie zamówienia, podmiot udostępniający zasoby lub podwykonawca, zwane dalej "upoważnionymi podmiotami", jako dokument elektroniczny, przekazuje się ten dokument.**
  - 3) **W przypadku gdy dokumenty wymienione w pkt. 2) zostały wystawione przez upoważnione podmioty jako dokument w postaci papierowej, przekazuje się cyfrowe odwzorowanie tego dokumentu opatrzone kwalifikowanym podpisem elektronicznym, podpisem zaufanym lub podpisem osobistym, poświadczające zgodność cyfrowego odwzorowania z dokumentem w postaci papierowej.**

Poświadczenia zgodności cyfrowego odwzorowania z dokumentem w postaci papierowej, o którym mowa w pkt. 3), dokonuje w przypadku:

- **podmiotowych środków dowodowych oraz dokumentów potwierdzających umocowanie do reprezentowania** - odpowiednio Wykonawca, Wykonawca wspólnie ubiegający się o udzielenie zamówienia, podmiot udostępniający zasoby lub podwykonawca, w zakresie podmiotowych środków dowodowych lub dokumentów potwierdzających umocowanie do reprezentowania, które każdego z nich dotyczą;

- **przedmiotowych środków dowodowych - odpowiednio Wykonawca lub Wykonawca wspólnie ubiegający się o udzielenie zamówienia;**
- **innych dokumentów - odpowiednio Wykonawca lub Wykonawca wspólnie ubiegający się o udzielenie zamówienia, w zakresie dokumentów, które każdego z nich dotyczą.**
- **pełnomocnictwa - mocodawca.**

4) **Podmiotowe środki dowodowe, w tym oświadczenie, oraz zobowiązanie podmiotu udostępniającego zasoby, przedmiotowe środki dowodowe, niewystawione przez upoważnione podmioty, oraz pełnomocnictwo przekazuje się w postaci elektronicznej i opatruje się kwalifikowanym podpisem elektronicznym, podpisem zaufanym lub podpisem osobistym.**

**W przypadku gdy dokumenty wymienione w pkt. 4) zostały sporządzone jako dokument w postaci papierowej i opatrzone własnoręcznym podpisem, przekazuje się cyfrowe odwzorowanie tego dokumentu opatrzone kwalifikowanym podpisem elektronicznym, podpisem zaufanym lub podpisem osobistym, poświadczającym zgodność cyfrowego odwzorowania z dokumentem w postaci papierowej.**

5) Przez cyfrowe odwzorowanie należy rozumieć dokument elektroniczny będący kopią elektroniczną treści zapisanej w postaci papierowej, umożliwiający zapoznanie się z tą treścią i jej zrozumienie, bez konieczności bezpośredniego dostępu do oryginału.

6) Poświadczenia zgodności cyfrowego odwzorowania z dokumentem w postaci papierowej może dokonać również notariusz.

7) W przypadku przekazywania w postępowaniu dokumentu elektronicznego w formacie poddającym dane kompresji, opatrzenie pliku zawierającego skompresowane dokumenty kwalifikowanym podpisem elektronicznym, podpisem zaufanym lub podpisem osobistym, jest równoznaczne z opatrzeniem wszystkich dokumentów zawartych w tym pliku odpowiednio kwalifikowanym podpisem elektronicznym, podpisem zaufanym lub podpisem osobistym.

8) Podmiotowe środki dowodowe, przedmiotowe środki dowodowe oraz inne dokumenty lub oświadczenia, sporządzone w języku obcym przekazuje się wraz z tłumaczeniem na język polski.

9) Jeżeli złożone przez Wykonawcę oświadczenie, o którym mowa w art. 125 ust. 1 ustawy Pzp, lub podmiotowe środki dowodowe budzą wątpliwości Zamawiającego, może on zwrócić się bezpośrednio do podmiotu, który jest w posiadaniu informacji lub dokumentów istotnych w tym zakresie dla oceny spełniania przez Wykonawcę warunków udziału w postępowaniu lub braku podstaw wykluczenia, o przedstawienie takich informacji lub dokumentów.

10) Jeżeli Wykonawca nie złożył oświadczenia, o którym mowa w art. 125 ust. 1 ustawy Pzp, podmiotowych środków dowodowych, innych dokumentów lub oświadczeń składanych w postępowaniu lub są one niekompletne lub zawierają błędy, Zamawiający wezwie Wykonawcę odpowiednio do ich złożenia, poprawienia lub uzupełnienia w wyznaczonym terminie, chyba że:

- a) oferta Wykonawcy podlega odrzuceniu bez względu na ich złożenie, uzupełnienie lub poprawienie lub
- b) zachodzą przesłanki unieważnienia postępowania.

6. Wykonawca składa podmiotowe środki dowodowe na wezwanie, o którym mowa powyżej, aktualne na dzień ich złożenia.

7. Zamawiający może żądać od Wykonawców wyjaśnień dotyczących treści oświadczenia, o którym mowa w art. 125 ust. 1 ustawy Pzp, lub złożonych podmiotowych środków dowodowych lub innych dokumentów lub oświadczeń składanych w postępowaniu.

8. Oferta oraz oświadczenie o niepodleganiu wykluczeniu muszą być złożone w oryginale.

9. Pełnomocnictwo do złożenia oferty musi być złożone w oryginale w takiej samej formie, jak składana oferta (t.j. w formie elektronicznej lub postaci elektronicznej opatrzonej podpisem zaufanym lub podpisem osobistym). Dopuszcza się także złożenie elektronicznej kopii (skanu) pełnomocnictwa sporządzonego uprzednio w formie pisemnej, w formie elektronicznego poświadczenia sporządzonego stosownie do art. 97 §2 ustawy z dnia 14 lutego 1991r. Prawo o notariacie, które to poświadczenie notariusz opatruje kwalifikowanym podpisem elektronicznym, bądź też poprzez opatrzenie skanu pełnomocnictwa sporządzonego uprzednio w formie pisemnej kwalifikowanym podpisem, podpisem zaufanym lub podpisem osobistym mocodawcy. Elektroniczna kopia pełnomocnictwa nie może być uwierzytelniona przez upełnomocnionego.



10. Podpisy kwalifikowane wykorzystywane przez wykonawców do podpisywania wszelkich plików muszą spełniać „Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady w sprawie identyfikacji elektronicznej i usług zaufania w odniesieniu do transakcji elektronicznych na rynku wewnętrznym (eIDAS) (UE) nr 910/2014 - od 1 lipca 2016 roku”.
11. W przypadku wykorzystania formatu podpisu XAdES zewnętrzny, Zamawiający wymaga dołączenia odpowiedniej ilości plików tj. podpisywanych plików z danymi oraz plików XAdES.
12. Zgodnie z art. 18 ust. 3 ustawy Pzp, nie ujawnia się informacji stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa, w rozumieniu przepisów o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji. Jeżeli wykonawca, nie później niż w terminie składania ofert, w sposób niebudzący wątpliwości zastrzegł, że nie mogą być one udostępniane oraz wykazał, załączając stosowne wyjaśnienia, iż zastrzeżone informacje stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa. Na platformie w formularzu składania oferty znajduje się miejsce wyznaczone do dołączenia części oferty stanowiącej tajemnicę przedsiębiorstwa.
13. Wykonawca, za pośrednictwem platformazakupowa.pl może przed upływem terminu do składania ofert zmienić lub wycofać ofertę. Sposób dokonywania zmiany lub wycofania oferty zamieszczono w instrukcji zamieszczonej na stronie internetowej pod adresem: <https://platformazakupowa.pl/strona/45-instrukcje>
14. Każdy z wykonawców może złożyć tylko jedną ofertę. Złożenie większej liczby ofert lub oferty zawierającej propozycje wariantowe podlegać będzie odrzuceniu.
15. Dokumenty i oświadczenia składane przez Wykonawcę powinny być w języku polskim, chyba że w SWZ dopuszczono inaczej. W przypadku załączenia dokumentów sporządzonych w innym języku niż dopuszczony, Wykonawca zobowiązany jest załączyć tłumaczenie na język polski.
16. Zgodnie z definicją dokumentu elektronicznego z art.3 ust. 2 Ustawy o informatyzacji działalności podmiotów realizujących zadania publiczne, opatrzenie pliku zawierającego skompresowane dane kwalifikowanym podpisem elektronicznym jest jednoznaczne z podpisaniem oryginału dokumentu, z wyjątkiem kopii poświadczonych odpowiednio przez innego wykonawcę ubiegającego się wspólnie z nim o udzielenie zamówienia, przez podmiot, na którego zdolnościach lub sytuacji polega wykonawca, albo przez podwykonawcę.
17. Maksymalny rozmiar jednego pliku przesyłanego za pośrednictwem dedykowanych formularzy do: złożenia, zmiany, wycofania oferty wynosi 150 MB, natomiast przy komunikacji wielkość pliku to maksymalnie 500 MB.
18. **Rozszerzenia plików wykorzystywanych przez Wykonawców powinny być zgodne z Załącznikiem nr 2 do “Rozporządzenia Rady Ministrów w sprawie Krajowych Ram Interoperacyjności, minimalnych wymagań dla rejestrów publicznych i wymiany informacji w postaci elektronicznej oraz minimalnych wymagań dla systemów teleinformatycznych”, zwanego dalej Rozporządzeniem KRI.**
19. Zamawiający rekomenduje wykorzystanie formatów: .pdf .doc .docx .xls .xlsx .jpg (.jpeg) **ze szczególnym wskazaniem na .pdf.**
20. W celu ewentualnej kompresji danych Zamawiający rekomenduje wykorzystanie jednego z rozszerzeń:
  - a) .zip
  - b) .7Z
21. Wśród rozszerzeń powszechnych a **niewystępujących** w Rozporządzeniu KRI występują: .rar .gif .bmp .numbers .pages. **Dokumenty złożone w takich plikach zostaną uznane za złożone nieskutecznie.**
22. Zamawiający zwraca uwagę na ograniczenia wielkości plików podpisywanych profilem zaufanym, który wynosi **maksymalnie 10MB**, oraz na ograniczenie wielkości plików podpisywanych w aplikacji eDoApp służącej do składania podpisu osobistego, który wynosi **maksymalnie 5MB**.
23. W przypadku stosowania przez wykonawcę kwalifikowanego podpisu elektronicznego:
  - a) Ze względu na niskie ryzyko naruszenia integralności pliku oraz łatwiejszą weryfikację podpisu zamawiający zaleca, w miarę możliwości, **przekonwertowanie plików składających się na ofertę na rozszerzenie .pdf i opatrzenie ich podpisem kwalifikowanym w formacie PAdES.**
  - b) Pliki w innych formatach niż PDF **zaleca się opatrzyć podpisem w formacie XAdES o typie zewnętrznym.** Wykonawca powinien pamiętać, aby plik z podpisem przekazywać łącznie z dokumentem podpisywanym.
  - c) Zamawiający rekomenduje wykorzystanie podpisu z kwalifikowanym znacznikiem czasu.

24. Zamawiający zaleca aby w **przypadku podpisywania pliku przez kilka osób, stosować podpisy tego samego rodzaju**. Podpisywanie różnymi rodzajami podpisów np. osobistym i kwalifikowanym może doprowadzić do problemów w weryfikacji plików.
25. Zamawiający zaleca, aby Wykonawca z odpowiednim wyprzedzeniem przetestował możliwość prawidłowego wykorzystania wybranej metody podpisania plików oferty.
26. Osobą składającą ofertę powinna być osoba kontaktowa podawana w dokumentacji.
27. Ofertę należy przygotować z należytą starannością dla podmiotu ubiegającego się o udzielenie zamówienia publicznego i zachowaniem odpowiedniego odstępu czasu do zakończenia przyjmowania ofert/wniosków. Sugerujemy złożenie oferty na 24 godziny przed terminem składania ofert/wniosków.
28. Jeśli Wykonawca pakuje dokumenty np. w plik o rozszerzeniu .zip, zaleca się wcześniejsze podpisanie każdego ze skompresowanych plików.
29. Zamawiający zaleca aby **nie** wprowadzać jakichkolwiek zmian w plikach po podpisaniu ich podpisem kwalifikowanym. Może to skutkować naruszeniem integralności plików co równoważne będzie z koniecznością odrzucenia oferty.

### **XIII. WYMAGANIA DOTYCZĄCE WADIUM**

1. Wykonawca zobowiązany jest wnieść wadium w kwocie **6 738,00 zł (słownie: sześć tysięcy siedemset trzydzieści osiem złotych 00/100)**.
2. **Wadium wnosi się przed upływem terminu składania ofert (tj. przed upływem dnia i godziny wyznaczonej, jako ostateczny termin składania ofert).**
3. Wadium może być wnoszone w jednej lub kilku następujących formach:
  - 1) pieniądzu;
  - 2) gwarancjach bankowych;
  - 3) gwarancjach ubezpieczeniowych;
  - 4) poręczeniach udzielanych przez podmioty, o których mowa w art. 6b ust. 5 pkt 2 ustawy z dnia 9 listopada 2000 r. o utworzeniu Polskiej Agencji Rozwoju Przedsiębiorczości (Dz. U. z 2020 r. poz. 299).
4. Wadium wniesione w pieniądzu należy wnieść przelewem na konto Zamawiającego prowadzone przez PKO BP SA Regionalny Oddział Korporacyjny we Wrocławiu nr konta 30 1020 5226 0000 6402 0793 4815, z dopiskiem – **Szp-241/ZP-052/2024**  
**UWAGA: Za termin wniesienia wadium w formie pieniężnej zostanie przyjęty termin uznania rachunku Zamawiającego.**
5. Zamawiający zaleca, aby w przypadku wniesienia wadium w formie pieniężnej – dokument potwierdzający dokonanie przelewu wadium został załączony do oferty;
6. Wadium wnoszone w formie poręczeń lub gwarancji muszą być złożone jako **oryginał** gwarancji lub poręczenia **w postaci elektronicznej i być opatrzone kwalifikowanym podpisem elektronicznym, podpisem zaufanym lub podpisem osobistym osób upoważnionych do jego wystawienia** i spełniać co najmniej poniższe wymagania:
  - 1) musi obejmować odpowiedzialność za wszystkie przypadki powodujące utratę wadium przez Wykonawcę określone w ustawie PZP
  - 2) z jej treści powinno jednoznacznie wynikać zobowiązanie gwaranta do zapłaty całej kwoty wadium;
  - 3) powinno być nieodwołalne i bezwarunkowe oraz płatne na pierwsze żądanie;
  - 4) termin obowiązywania poręczenia lub gwarancji nie może być krótszy niż termin związania ofertą (z zastrzeżeniem iż pierwszym dniem związania ofertą jest dzień składania ofert);
  - 5) w treści poręczenia lub gwarancji powinna znaleźć się nazwa oraz numer przedmiotowego postępowania;
  - 6) beneficjentem poręczenia lub gwarancji jest Wojewódzki Szpital Specjalistyczny we Wrocławiu
  - 7) w przypadku Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia (art. 58 uPzp), Zamawiający wymaga aby poręczenie lub gwarancja obejmowała swą treścią (tj. zobowiązanych z tytułu poręczenia lub gwarancji) wszystkich Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia lub aby z jej treści wynikało, że zabezpiecza ofertę Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia (konsorcjum);

7. Oferta wykonawcy, który nie wniesie wadium, wniesie wadium w sposób nieprawidłowy lub nie utrzyma wadium nieprzerwanie do upływu terminu związania ofertą lub złożył wnioski o zwrot wadium w przypadku, o którym mowa w art. 98 ust. 2 pkt 3 uPzp **zostanie odrzucona**.
8. Zasady zwrotu oraz okoliczności zatrzymania wadium określa art. 98 uPzp.

#### **XIV. TERMIN SKŁADANIA OFERT**

1. Ofertę wraz z wymaganymi dokumentami należy umieścić na stronie internetowej prowadzonego postępowania pod adresem [https://www.platformazakupowa.pl/pn/wssk\\_wroclaw](https://www.platformazakupowa.pl/pn/wssk_wroclaw) do **dnia 28.06.2024 r. do godz. 09:00**.
2. Do oferty należy dołączyć wszystkie wymagane w SWZ dokumenty.
3. Po wypełnieniu Formularza składania oferty lub wniosku i dołączenia wszystkich wymaganych załączników należy kliknąć przycisk „Przejdź do podsumowania”.
4. Oferta lub wniosek składana elektronicznie musi zostać podpisana elektronicznym podpisem kwalifikowanym, podpisem zaufanym lub podpisem osobistym. W procesie składania oferty za pośrednictwem [platformazakupowa.pl](https://platformazakupowa.pl), Wykonawca powinien złożyć podpis bezpośrednio na dokumentach przesłanych za pośrednictwem [platformazakupowa.pl](https://platformazakupowa.pl). Zalecamy stosowanie podpisu na każdym załączonym pliku osobno, w szczególności wskazanych w art. 63 ust 1 oraz ust.2 Pzp, gdzie zaznaczono, iż oferty, wnioski o dopuszczenie do udziału w postępowaniu oraz oświadczenie, o którym mowa w art. 125 ust.1 sporządza się, pod rygorem nieważności, w postaci lub formie elektronicznej i opatruje się odpowiednio w odniesieniu do wartości postępowania kwalifikowanym podpisem elektronicznym, podpisem zaufanym lub podpisem osobistym.
5. Za datę złożenia oferty przyjmuje się datę jej przekazania w systemie (platformie) w drugim kroku składania oferty poprzez kliknięcie przycisku “Złóż ofertę” i wyświetlenie się komunikatu, że oferta została zaszyfrowana i złożona.
6. Szczegółowa instrukcja dla Wykonawców dotycząca złożenia, zmiany i wycofania oferty znajduje się na stronie internetowej pod adresem: <https://platformazakupowa.pl/strona/45-instrukcje>.

#### **XV. TERMIN OTWARCIA OFERT**

1. Otwarcie ofert nastąpi w dniu **28.06.2024 r., o godzinie 09:15**.
2. Otwarcie ofert jest niejawne.
3. Zamawiający, najpóźniej przed otwarciem ofert, udostępni na stronie internetowej prowadzonego postępowania informację o kwocie, jaką zamierza przeznaczyć na sfinansowanie zamówienia.
4. Zamawiający, niezwłocznie po otwarciu ofert, udostępni na stronie internetowej prowadzonego postępowania informacje o:
  - 1) nazwach albo imionach i nazwiskach oraz siedzibach lub miejscach prowadzonej działalności gospodarczej albo miejscach zamieszkania wykonawców, których oferty zostały otwarte;
  - 2) cenach lub kosztach zawartych w ofertach.
- informacja zostanie opublikowana na stronie postępowania na [https://www.platformazakupowa.pl/pn/wssk\\_wroclaw](https://www.platformazakupowa.pl/pn/wssk_wroclaw) w sekcji „Komunikaty”.
5. W przypadku wystąpienia awarii systemu teleinformatycznego, która spowoduje brak możliwości otwarcia ofert w terminie określonym przez Zamawiającego, otwarcie ofert nastąpi niezwłocznie po usunięciu awarii.
6. Zamawiający poinformuje o zmianie terminu otwarcia ofert na stronie internetowej prowadzonego postępowania.
7. Oferty są jawne od chwili ich otwarcia.
8. Zamawiający nie ujawnia informacji stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu przepisów o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji, jeżeli Wykonawca nie później niż w terminie składania ofert zastrzegł, że nie mogą one być udostępnione oraz wykazał, iż zastrzeżone informacje stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa. Wykonawca nie może zastrzec informacji, o których mowa w art. 222 ust. 5 uPzp, tj.: nazwy i adresu, informacji dotyczących ceny, terminu wykonania zamówienia, okresu gwarancji i warunków płatności.

9. Nie wykazanie przez Wykonawcę, iż zastrzeżone informacje stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa spowoduje odtajnienie zastrzeżonych informacji.
10. Za wykazanie, że zastrzeżone informacje stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa uważa się udowodnienie spełnienia łącznie następujących warunków:
  - 1) informacje techniczne, technologiczne, organizacyjne przedsiębiorstwa lub inne informacje posiadające wartość gospodarczą, które jako całość lub w szczególnym zestawieniu i zbiorze ich elementów nie są powszechnie znane osobom zwykle zajmującym się tym rodzajem informacji albo nie są łatwo dostępne dla takich osób, o ile uprawniony do korzystania z informacji lub rozporządzania nimi podjął, przy zachowaniu należytej staranności, działania w celu utrzymania ich w poufności,
  - 2) informacja nie została ujawniona do wiadomości publicznej,
  - 3) podjęto, przy zachowaniu należytej staranności, działania w celu utrzymania ich w poufności poprzez wskazanie konkretnych okoliczności, czynności, które zostały podjęte przez Wykonawcę jak np. wykazanie się wewnętrznymi regulaminami, pozwalającymi przypuszczać, iż informacja nie może zostać upubliczniona.
11. W związku z powyższym Wykonawca zobowiązany jest do zastosowania się do Instrukcji dla Wykonawców znajdującej się na stronie internetowej pod adresem: <https://platformazakupowa.pl/strona/45-instrukcje>.
12. Jeżeli zastrzeżone przez Wykonawcę informacje nie stanowią tajemnicy przedsiębiorstwa lub są jawne na podstawie przepisów ustawy (np. art. 222 ust. 5 ustawy) lub odrębnych przepisów, Zamawiający zobowiązany jest do ujawnienia tych informacji w ramach prowadzonego postępowania o udzielenie zamówienia publicznego.
13. W przypadku, gdy w jednym dokumencie Wykonawca zawarze informacje stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa oraz informacje, do ujawnienia których Zamawiający będzie zobowiązany, Zamawiający ujawni cały dokument, zaś Wykonawca ponosić będzie odpowiedzialność za niewłaściwe zabezpieczenie informacji objętych tajemnicą przedsiębiorstwa.
14. Zamawiający informuje, że w przypadku kiedy Wykonawca otrzyma od Zamawiającego wezwanie do wyjaśnienia zaoferowanej przez niego ceny w trybie art. 224 ust. 1 ustawy Pzp, a złożone przez Wykonawcę wyjaśnienia i/lub dowody stanowiąc będą tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu ustawy o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji, Wykonawcy będzie przysługiwało prawo zastrzeżenia ich jako tajemnica przedsiębiorstwa pod warunkiem, że Wykonawca oprócz samego zastrzeżenia jednocześnie wykaże, iż dane informacje stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa.
15. Oferta, której treść nie będzie odpowiadać treści SWZ, z zastrzeżeniem art. 223 ust. 2 ustawy Pzp zostanie odrzucona (art. 226 ust. 1 pkt 5 ustawy Pzp). Wszelkie niejasności i wątpliwości dotyczące treści zapisów w SWZ należy zatem wyjaśnić z Zamawiającym przed terminem składania ofert w trybie przewidzianym w rozdziale XIII niniejszej SWZ. Przepisy ustawy Pzp nie przewidują negocjacji warunków udzielenia zamówienia, w tym zapisów projektu umowy, po terminie otwarcia ofert.

#### **XVI. PODSTAWY WYKLUCZENIA I WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU**

O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy nie podlegają wykluczeniu z postępowania i spełniają warunki udziału w postępowaniu, z zastrzeżeniem art. 110 ust.2 uPzp, określone przez Zamawiającego poniżej:

<b>KWALIFIKACJA PODMIOTOWA WYKONAWCY</b>		
<b>I. Przesłanki wykluczenia z postępowania o udzielenie zamówienia</b>		<b>Potwierdzenie braku podstaw wykluczenia o których mowa w art. 108 ust.1 i art. 109 ust. 1 pkt. 4) uPzp oraz art. 7 ustawy sankcyjnej</b>
<b>1.</b>	Z postępowania o udzielenie zamówienia wyklucza się, z zastrzeżeniem art. 110 ust. 2 uPzp, Wykonawcę: 1) będącego osobą fizyczną, którego prawomocnie skazano za przestępstwo:	W celu potwierdzenia, że Wykonawca nie podlega wykluczeniu z postępowania na podstawie art. 108 ust. 1 i art. 109 ust. 1 pkt. 4) Wykonawca <b>wraz z ofertą</b> składa:

<p>a) udziału w zorganizowanej grupie przestępczej albo związku mającym na celu popełnienie przestępstwa lub przestępstwa skarbowego, o którym mowa w art. 258 Kodeksu karnego,</p> <p>b) handlu ludźmi, o którym mowa w art. 189a Kodeksu karnego,</p> <p>c) o którym mowa w art. 228–230a, art. 250a Kodeksu karnego, w art. 46–48 ustawy z dnia 25 czerwca 2010 r. o sporcie (Dz. U. z 2020 r. poz. 1133 oraz z 2021 r. poz. 2054) lub w art. 54 ust. 1–4 ustawy z dnia 12 maja 2011 r. o refundacji leków, środków spożywczych specjalnego przeznaczenia żywieniowego oraz wyrobów medycznych (Dz. U. z 2021 r. poz. 523, 1292, 1559 i 2054),</p> <p>d) finansowania przestępstwa o charakterze terrorystycznym, o którym mowa w art. 165a Kodeksu karnego, lub przestępstwo udaremniania lub utrudniania stwierdzenia przestępnego pochodzenia pieniędzy lub ukrywania ich pochodzenia, o którym mowa w art. 299 Kodeksu karnego,</p> <p>e) o charakterze terrorystycznym, o którym mowa w art. 115 § 20 Kodeksu karnego, lub mające na celu popełnienie tego przestępstwa,</p> <p>f) powierzenia wykonywania pracy małoletniemu cudzoziemcowi, o którym mowa w art. 9 ust. 2 ustawy z dnia 15 czerwca 2012 r. o skutkach powierzania wykonywania pracy cudzoziemcom przebywającym wbrew przepisom na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej (Dz. U. poz. 769),</p> <p>g) przeciwko obrotowi gospodarczemu, o których mowa w art. 296–307 Kodeksu karnego, przestępstwo oszustwa, o którym mowa w art. 286 Kodeksu karnego, przestępstwo przeciwko wiarygodności dokumentów, o których mowa w art. 270–277d Kodeksu karnego, lub przestępstwo skarbowe,</p> <p>h) o którym mowa w art. 9 ust. 1 i 3 lub art. 10 ustawy z dnia 15 czerwca 2012 r. o skutkach powierzania wykonywania pracy cudzoziemcom przebywającym wbrew przepisom na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej – lub za odpowiedni czyn zabroniony określony w przepisach prawa obcego;</p> <p>2. Zamawiający przewiduje wykluczenie z postępowania o udzielenie zamówienia Zamawiający Wykonawcy o którym mowa w art. 109 ust. 1 pkt. 4 Pzp to jest Wykonawcę: - w stosunku do którego otwarto likwidację, ogłoszono upadłość, którego aktywami zarządza</p>	<p>- oświadczenie wykonawcy na podstawie art. 125 ust. 1 uPzp stanowiące <b>załącznik nr 3 do SWZ</b> aktualne na dzień składania ofert.</p>
--	--

<p>likwidator lub sąd, zawarł układ z wierzycielami, którego działalność gospodarcza jest zawieszona albo znajduje się on w innej tego rodzaju sytuacji wynikającej z podobnej procedury przewidzianej w przepisach miejsca wszczęcia tej procedury;</p> <p>3. Na podstawie art. 5k Rozporządzenia Rady (UE) 2022/576 z dnia 8 kwietnia 2022 r. w sprawie zmiany rozporządzenia (UE) nr 833/2014 dotyczącego środków ograniczających w związku z działaniami Rosji destabilizującymi sytuację na Ukrainie ( Dz. Urz. UE L 2022, Nr 111, str. 1) oraz art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (Dz.U. z 2022r. poz. 835) z postępowania o udzielenie zamówienia publicznego lub konkursu prowadzonego na podstawie ustawy Pzp wyklucza się:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1) wykonawcę oraz uczestnika konkursu wymienionego w wykazach określonych w rozporządzeniu 765/2006 i rozporządzeniu 269/2014 albo wpisanego na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka, o którym mowa w art. 1 pkt 3 ustawy;</li><li>2) wykonawcę oraz uczestnika konkursu, którego beneficjentem rzeczywistym w rozumieniu ustawy z dnia 1 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu (Dz. U. z 2022 r. poz. 593 i 655) jest osoba wymieniona w wykazach określonych w rozporządzeniu 765/2006 i rozporządzeniu 269/2014 albo wpisana na listę lub będąca takim beneficjentem rzeczywistym od dnia 24 lutego 2022 r., o ile została wpisana na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka, o którym mowa w art. 1 pkt 3 ustawy;</li><li>3) wykonawcę oraz uczestnika konkursu, którego jednostką dominującą w rozumieniu art. 3 ust. 1 pkt 37 ustawy z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości (Dz. U. z 2021 r. poz. 217, 2105 i 2106), jest podmiot wymieniony w wykazach określonych w rozporządzeniu 765/2006 i rozporządzeniu 269/2014 albo wpisany na listę lub będący taką jednostką dominującą od dnia 24 lutego 2022 r., o ile został wpisany na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka, o którym mowa w art. 1 pkt 3 ustawy.</li></ol>	
--	--

II. Warunki udziału w postępowaniu		Określenie warunków zgodnie z SWZ
1.	Zdolność do występowania w obrocie gospodarczym	Zamawiający nie stawia warunku w tym zakresie
2.	Uprawnienie do prowadzenia określonej działalności gospodarczej lub zawodowej	Aktualne zaświadczenie o wpisie do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych wydane przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej o którym mowa w art. 10 i art. 11 ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. z 2022 r. poz. 1648 t.j.).
3.	Sytuacji ekonomicznej lub finansowej	Zamawiający nie stawia warunku w tym zakresie
4.	Zdolności technicznej lub zawodowej	Wykonawca spełni warunek jeśli wykaże, że w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy - w tym okresie, zrealizował co najmniej 2 usługi polegające na świadczeniu usług telekomunikacyjnych w zakresie usług telefonii komórkowej i stacjonarnej oraz mobilnego dostępu do Internetu dla co najmniej 250 numerów komórkowych i 500 numerów stacjonarnych w jednej lokalizacji dla jednego abonenta o wartości nie mniejszej niż 150 000,00 PLN brutto każda (słownie: sto tysięcy złotych brutto)  <i>W przypadku warunku udziału w postępowaniu dotyczącego zdolności technicznej lub zawodowej w zakresie doświadczenia przynajmniej jeden z członków konsorcjum lub podmiot udostępniający zasoby w postaci doświadczenia musi samodzielnie spełniać warunek w tym zakresie.</i>
III. Kwalifikacja przedmiotowa		Przedmiotowe środki dowodowe
1.	Potwierdzenie, że oferowane dostawy odpowiadają wymaganiom określonym przez Zamawiającego	- opisy, fotografie oraz inne podobne materiały dotyczące przedmiotu zamówienia, potwierdzających spełnienie parametrów wymaganych przez Zamawiającego w języku polskim lub tłumaczonych na język polski – dotyczy telefonów komórkowych, - mapa Polski z graficzną prezentacją pokrycia zasięgiem oferowanej usługi telefonii GSM min 3G (wraz z podaniem linku www. do tej mapy) oraz oświadczenie Wykonawcy o procentowym pokryciu zasięgiem telefonii na terenie Polski.

- Zamawiający dokona oceny czy Wykonawca nie podlega wykluczeniu oraz spełnia warunki udziału w postępowaniu na podstawie złożonego wraz z ofertą wstępnego oświadczenia własnego Wykonawcy na podstawie art. 125 ust. 1 uPzp.
- W celu potwierdzenia braku istnienia okoliczności, o których mowa w art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego, Zamawiający zastrzega możliwość samodzielnego badania ogólnodostępnych rejestrów, w tym Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, Krajowego Rejestru Sądowego oraz Centralnego Rejestru Beneficjentów Rzeczywistych. W uzasadnionych przypadkach Zamawiający będzie żądał innych koniecznych dokumentów i oświadczeń, w

szczegółności poświadczonego przez wykonawcę za zgodność z oryginałem wyciągu z księgi udziałów (art. 188 KSH) lub rejestru akcji (art. 328<sup>1</sup> KSH).

4. Jeżeli wykonawca nie złożył przedmiotowych środków dowodowych lub złożone przedmiotowe środki dowodowe są niekompletne, zamawiający wzywa do ich złożenia lub uzupełnienia w wyznaczonym terminie.
5. Postanowień ust. 4 nie stosuje się, jeżeli przedmiotowy środek dowodowy służy potwierdzeniu zgodności z cechami lub kryteriami określonymi w opisie kryteriów oceny ofert lub, pomimo złożenia przedmiotowego środka dowodowego, oferta podlega odrzuceniu albo zachodzą przesłanki unieważnienia postępowania.
6. **Zamawiający wezwie Wykonawcę, którego oferta została najwyżej oceniona, do złożenia w wyznaczonym terminie, nie krótszym niż 5 dni od dnia wezwania, aktualnych na dzień złożenia nw. podmiotowych środków dowodowych oraz innych dokumentów:**
  - 1) **odpisu z właściwego rejestru lub z centralnej ewidencji i informacji o działalności gospodarczej**, jeżeli odrębne przepisy wymagają wpisu do rejestru lub ewidencji w zakresie dotyczącym podstaw wykluczenia wskazanych w art. 109 ust. 1 pkt 4 uPzp, sporządzonego nie wcześniej niż 3 miesiące przed jej złożeniem.
  - 2) **aktualnego zaświadczenia** o wpisie do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych wydane przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej o którym mowa w art. 10 i art. 11 ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. z 2022 r. poz. 1648 t.j.).
  - 3) **wykazu co najmniej dwóch usług** wykonanych, a w przypadku świadczeń powtarzających się lub ciągłych również wykonywanych, w okresie ostatnich 3 lat, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, wraz z podaniem ich wartości, przedmiotu, dat wykonania i podmiotów, na rzecz których usługi zostały wykonane lub są wykonywane, oraz załączeniem dowodów określających, czy te usługi zostały wykonane lub są wykonywane należycie, przy czym dowodami, o których mowa, są referencje bądź inne dokumenty sporządzone przez podmiot, na rzecz którego usługi zostały wykonane, a w przypadku świadczeń powtarzających się lub ciągłych są wykonywane, a jeżeli wykonawca z przyczyn niezależnych od niego nie jest w stanie uzyskać tych dokumentów – oświadczenie wykonawcy; w przypadku świadczeń powtarzających się lub ciągłych nadal wykonywanych referencje bądź inne dokumenty potwierdzające ich należyte wykonywanie powinny być wystawione w okresie ostatnich 3 miesięcy, *zgodnego ze wzorem zamieszczonym w załączniku nr 5 do SWZ, spełniających wymagania określone w SWZ Rozdział XVI PODSTAWY WYKLUCZENIA I WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU.*
7. Zamawiający dokona oceny czy Wykonawca nie podlega wykluczeniu oraz spełnia warunki udziału w postępowaniu na podstawie złożonego wraz z ofertą oświadczenia własnego Wykonawcy na podstawie art. 125 ust. 1 uPzp oraz na podstawie art.7 ust. 1 Ustawy o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego.
8. Wykonawca, w przypadku polegania na zdolnościach lub sytuacji podmiotów udostępniających zasoby, **przedstawia oświadczenie, o którym mowa w art. 125 ust. 1 ustawy Pzp oraz na podstawie art.7 ust. 1 Ustawy o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego, podmiotu udostępniającego zasoby, potwierdzające brak podstaw wykluczenia tego podmiotu oraz odpowiednio spełnianie warunków udziału w postępowaniu, w zakresie, w jakim wykonawca powołuje się na jego zasoby (zgodnie ze wzorem, który stanowi załącznik nr 4 do niniejszej SWZ, aktualne na dzień składania ofert, na zasadach określonych w Rozdziale XII OPIS SPOSOBU PRZYGOTOWANIA OFERTY).**
9. Wykonawca, w przypadku zamiaru powierzenia wykonania części zamówienia podwykonawcy, zobowiązany jest przedstawić wraz z oświadczeniem o niepodleganiu wykluczeniu, o którym mowa w pkt 2, oświadczenie o niepodleganiu wykluczeniu, dotyczące tego podwykonawcy, chyba że podwykonawca ten jest jednocześnie podmiotem udostępniającym zasoby, wtedy ma zastosowanie pkt 5.
10. Zamawiający nie wzywa do złożenia podmiotowych środków dowodowych, jeżeli może je uzyskać za pomocą bezpłatnych i ogólnodostępnych baz danych, w szczególności rejestrów publicznych w rozumieniu ustawy z dnia 17 lutego 2005 r. o informatyzacji działalności podmiotów realizujących



zadania publiczne (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 346 z późn. zm.), o ile wykonawca wskaże w oświadczeniu, o którym mowa w pkt 2, dane umożliwiające dostęp do tych środków.

11. Zamawiający może na każdym etapie niniejszego postępowania wezwać Wykonawców do złożenia wszystkich lub niektórych oświadczeń lub dokumentów potwierdzających, że nie podlegają wykluczeniu, spełniają warunki udziału w postępowaniu, a jeżeli zachodzą uzasadnione podstawy do uznania, że złożone uprzednio oświadczenia lub dokumenty nie są już aktualne do złożenia aktualnych oświadczeń i dokumentów.

## **XVII. POLEGANIE NA ZASOBACH INNYCH PODMIOTÓW – UDOSTĘPNIENIE ZASOBÓW**

1. Wykonawca może w celu potwierdzenia spełniania warunków udziału w postępowaniu polegać na zdolnościach zawodowych podmiotów udostępniających zasoby, niezależnie od charakteru prawnego łączących go z nimi stosunków prawnych.
2. W odniesieniu do warunków dotyczących doświadczenia wykonawcy mogą polegać na zdolnościach podmiotów udostępniających zasoby, jeśli podmioty te wykonują usługi, do realizacji których te zdolności są wymagane.
5. Zamawiający oceni, czy udostępniane wykonawcy przez podmioty udostępniające zasoby zdolności zawodowe, pozwalają na wykazanie przez wykonawcę spełniania warunków udziału w postępowaniu, a także zbada, czy nie zachodzą wobec tego podmiotu podstawy wykluczenia, które zostały przewidziane względem wykonawcy (o których mowa w Rozdziale XVI PODSTAWY WYKLUCZENIA I WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU).
6. Zamawiający żąda od wykonawcy, który polega na zdolnościach zawodowych podmiotów udostępniających zasoby na zasadach określonych w art. 118 ustawy PZP, przedstawienia podmiotowych środków dowodowych, o których mowa w Rozdziale XI SWZ pkt. 2, ppkt. 1) – 5) oraz 8) dotyczących tych podmiotów, potwierdzających, że nie zachodzą wobec tych podmiotów podstawy wykluczenia z postępowania.
7. Jeżeli zdolności zawodowe podmiotu udostępniającego zasoby nie potwierdzają spełniania przez wykonawcę warunków udziału w postępowaniu lub zachodzą wobec tego podmiotu podstawy wykluczenia, zamawiający żąda, aby wykonawca w terminie określonym przez Zamawiającego zastąpił ten podmiot innym podmiotem lub podmiotami albo wykazał, że samodzielnie spełnia warunki udziału w postępowaniu
8. Wykonawca nie może, po upływie terminu składania ofert, powoływać się na zdolności lub sytuację podmiotów udostępniających zasoby, jeżeli na etapie składania ofert nie polegał on w danym zakresie na zdolnościach lub sytuacji podmiotów udostępniających zasoby.
9. Zamawiający może, na każdym etapie postępowania, uznać, że wykonawca nie posiada wymaganych zdolności, jeżeli posiadanie przez wykonawcę sprzecznych interesów, w szczególności zaangażowanie zasobów technicznych lub zawodowych wykonawcy w inne przedsięwzięcia gospodarcze wykonawcy może mieć negatywny wpływ na realizację zamówienia.

## **XVIII. OFERTA WSPÓLNA**

1. Wykonawcy mogą wspólnie ubiegać się o udzielenie niniejszego zamówienia, w takim przypadku Wykonawcy ustanawiają pełnomocnika do reprezentowania ich w postępowaniu o udzielenie zamówienia albo reprezentowania w postępowaniu i zawarcia umowy w sprawie zamówienia publicznego.
2. Oferta wspólna musi zostać przygotowana i złożona w następujący sposób:
  - a) partnerzy ustanawiają i wskazują pełnomocnika do reprezentowania ich w postępowaniu o udzielenie zamówienia albo reprezentowania w postępowaniu o udzielenie zamówienia i zawarcia umowy w sprawie zamówienia publicznego;
  - b) oferta musi być podpisana w taki sposób, by prawnie zobowiązywała wszystkich Partnerów;
  - c) wszelka korespondencja prowadzona będzie wyłącznie z Pełnomocnikiem.
3. W przypadku wspólnego ubiegania się o zamówienie przez Wykonawców, oświadczenia składane na podstawie art. 125 ust. 1 uPzp, składa każdy z Wykonawców ubiegających się o zamówienie.

## **XIX. PODMIOTOWE ŚRODKI DOWODOWE SKŁADANE PRZEZ PODMIOTY ZAGRANICZNE**

1. Jeżeli Wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej składa dokument lub dokumenty, potwierdzający okoliczności, o którym mowa w art. 125 ust. 1 uPzp wystawione w kraju, w którym Wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania lub miejsce zamieszkania ma osoba, potwierdzające odpowiednio, że nie otwarto jego likwidacji ani nie ogłoszono upadłości, jego aktywami nie zarządza likwidator lub sąd, nie zawarł układu z wierzycielami, jego działalność gospodarcza nie jest zawieszona ani nie znajduje się on w innej tego rodzaju sytuacji wynikającej z podobnej procedury przewidzianej w przepisach miejsca wszczęcia tej procedury.
2. Jeżeli w kraju, w którym wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania lub miejsce zamieszkania ma osoba, nie wydaje się dokumentów, o których mowa w ust. 1, lub gdy dokumenty te nie odnoszą się do wszystkich przypadków, o których mowa w art. 108 ust. 1 pkt 1, 2 i 4, art. 109 ust. 1 pkt 4) ustawy, zastępuje się je odpowiednio w całości lub w części dokumentem zawierającym odpowiednio oświadczenie wykonawcy, ze wskazaniem osoby albo osób uprawnionych do jego reprezentacji, lub oświadczenie osoby, której dokument miał dotyczyć, złożone pod przysięgą, lub, jeżeli w kraju, w którym wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania nie ma przepisów o oświadczeniu pod przysięgą, złożone przed organem sądowym lub administracyjnym, notariuszem, organem samorządu zawodowego lub gospodarczego, właściwym ze względu na siedzibę lub miejsce zamieszkania Wykonawcy.
3. Dokument, o którym mowa w ust. 1 i 2 powinien być wystawiony nie wcześniej niż 6 miesięcy przed jego złożeniem.
4. Dokumenty lub oświadczenia sporządzone w języku obcym są składane wraz z tłumaczeniem na język polski.

## **XX. PODWYKONAWSTWO**

1. Zamawiający dopuszcza możliwość powierzenia wykonania części zamówienia podwykonawcom. W takim przypadku Wykonawca zobowiązany jest wskazać w Formularzu ofertowym zamówienia, których wykonanie zamierza powierzyć podwykonawcom i podania (o ile są mu wiadome na tym etapie) nazwy (firmy) tych podwykonawców.
2. Zamawiający nie zastrzega obowiązku osobistego wykonania przez Wykonawcę kluczowych części zamówienia.
3. Powierzenie części zamówienia podwykonawcom nie zwalnia Wykonawcy z odpowiedzialności za należyte wykonanie zamówienia.

## **XXI. SPOSÓB OBLICZENIA CENY**

1. Wykonawca podaje cenę oferty w Formularzu asortymentowo-cenowym, stanowiącym załącznik nr 1.1 do Formularza Ofertowego, sporządzonym według wzoru stanowiącego Załącznik Nr 1 do SWZ, jako cenę brutto z wyszczególnieniem stawki podatku od towarów i usług (VAT).

**UWAGA:** *Zaokrąglenia cen w złotych należy dokonać do dwóch miejsc po przecinku według zasady, że trzecia cyfra po przecinku od 5 w górę powoduje zaokrąglenie drugiej cyfry po przecinku w górę o 1. Jeżeli trzecia cyfra po przecinku jest niższa od 5, to druga cyfra po przecinku nie ulega zmianie.*

2. Sposób wyliczenia ceny:

2.1 Wartość netto pozycji w pakiecie należy liczyć w następujący sposób:

$$\text{cena jednostkowa netto} \times \text{ilość} = \text{wartość netto}$$

2.2 Wartość brutto pozycji w pakiecie należy liczyć w sposób następujący:

$$\text{cena jednostkowa netto} \times \text{ilość} = \text{wartość netto} + \text{podatek VAT} = \text{wartość brutto}$$

2.3 Cenę jednostkową brutto należy liczyć w sposób następujący:

wartość brutto ÷ ilość

2.4 Wartością netto przedmiotu zamówienia będzie suma poszczególnych wartości netto pozycji asortymentowych w pakiecie.

2.5 Wartością brutto przedmiotu zamówienia będzie suma poszczególnych wartości brutto pozycji asortymentowych w pakiecie.

3. Rozliczenia między Zamawiającym a Wykonawcą będą prowadzone w złotych polskich (PLN).
4. W przypadku rozbieżności pomiędzy ceną podaną cyfrowo a słownie, jako wartość właściwa zostanie przyjęta cena podana słownie.
5. Sposób zapłaty i rozliczenia za realizację niniejszego zamówienia, określone zostały w projekcie umowy stanowiącym załącznik nr 2 do SWZ.
6. Podana cena oferty netto, zamieszczona w Formularzu asortymentowo - cenowym będzie niezmienna przez cały okres obowiązywania umowy na realizację przedmiotowego zamówienia.
7. Cena musi zawierać wszystkie koszty związane z realizacją przedmiotu zamówienia.
8. Jeżeli w postępowaniu złożona będzie oferta, której wybór prowadziłby do powstania u Zamawiającego obowiązku podatkowego zgodnie z przepisami o podatku od towarów i usług, Zamawiający w celu oceny takiej oferty doliczy do przedstawionej w niej ceny podatek od towarów i usług, który miałby obowiązek rozliczyć zgodnie z tymi przepisami. W takim przypadku Wykonawca, składając ofertę, ma obowiązek:
  - 1) poinformowania Zamawiającego, że wybór jego oferty będzie prowadził do powstania u Zamawiającego obowiązku podatkowego;
  - 2) wskazania nazwy (rodzaju) towaru lub usługi, których dostawa lub świadczenie będą prowadziły do powstania obowiązku podatkowego;
  - 3) wskazania wartości towaru lub usługi objętego obowiązkiem podatkowym Zamawiającego, bez kwoty podatku;
  - 4) wskazania stawki podatku od towarów i usług, która zgodnie z wiedzą wykonawcy, będzie miała zastosowanie.

## XXII. OPIS KRYTERIÓW OCENY OFERT WRAZ Z PODANIEM WAGI TYCH KRYTERIÓW I SPOSOBU OCENY OFERT

1. Po stwierdzeniu ważności ofert oraz spełnieniu wymagań niniejszej SWZ, Komisja Przetargowa Zamawiającego dokona oceny merytorycznej ofert w oparciu o kryteria, o których mowa poniżej:

Lp.	Kryteria	Waga (znaczenie) kryterium
1	Cena brutto (C)	60%
2	Czas usunięcia awarii usługi telefonii stacjonarnej (CUAU)	40%
	OGÓŁEM:	100 %

### 1) Kryterium nr 1 – cena (C):

$$C = \frac{C_{\min}}{C_n} \times 60 \% \times 100$$

gdzie:

C – cena brutto

$C_{\min}$  - najniższa oferowana cena brutto spośród ofert nie odrzuconych

$C_n$  – oferowana cena brutto ocenianej oferty

### 2) Kryterium nr 2 – czas usunięcia awarii usługi telefonii stacjonarnej (CUAU):

$$CUAU = \frac{CUAU_{\text{min. oferow. czas. (ilość godzin)}}}{CUAU_{\text{czas. bad. oferty (ilość godzin)}}} \times 40 \% \times 100$$

gdzie:

$CUAU_{\text{min. oferow. czas}}$  – minimalny oferowany czas usunięcia awarii usługi telefonii stacjonarnej spośród ofert nie odrzuconych

$CUAU_{\text{czas. bad. oferty}}$  – czas usunięcia awarii usługi telefonii stacjonarnej ocenianej oferty

2. Ostateczna ocena oferty w danym pakiecie będzie wyliczana według wzoru:

$$O = C + CUAU$$

gdzie:

$O$  – ostateczna ocena oferty,

$C$  – wartość punktowa uzyskana przez badaną ofertę za kryterium cena,

$CUAU$  – wartość punktowa uzyskana przez badaną ofertę za kryterium czas usunięcia awarii usługi telefonii stacjonarnej

#### **UWAGA:**

Czas usunięcia awarii usługi telefonii stacjonarnej należy podać w godzinach, tj. 2, 3 lub 4 godziny.

Oferowany czas usunięcia awarii usługi telefonii stacjonarnej nie może być krótszy niż 2 godziny i dłuższy niż 4 godziny od momentu zgłoszenia przez Zamawiającego awarii drogą telefoniczną lub elektroniczną.

W przypadku nie podania w ofercie czasu usunięcia awarii usługi telefonii stacjonarnej, podania czasu usunięcia awarii usługi telefonii stacjonarnej krótszego niż 2 godziny, podania czasu usunięcia awarii usługi telefonii stacjonarnej dłuższego niż 4 godziny, lub kiedy czas usunięcia awarii usługi telefonii stacjonarnej zostanie podany w innej jednostce czasu niż godziny, oferta zostanie uznana za niezgodną z warunkami zamówienia i zostanie odrzucona na podstawie art. 226 ust. 1 pkt. 5) uPzp.

3. Punktacja przyznawana ofertom będzie liczona z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku. Najwyższa liczba punktów wyznaczy najkorzystniejszą ofertę.
4. Zamawiający udzieli zamówienia Wykonawcy, którego oferta odpowiadać będzie wszystkim wymaganiom przedstawionym w ustawie PZP, w SWZ i zostanie oceniona, jako najkorzystniejsza w oparciu o podane kryteria wyboru.
5. Ocenie będą podlegać wyłącznie oferty niepodlegające odrzuceniu.
6. Jeżeli nie można wybrać najkorzystniejszej oferty z uwagi na to, że dwie lub więcej ofert przedstawia taki sam bilans ceny i innych kryteriów oceny ofert, Zamawiający wybiera spośród tych ofert ofertę, z niższą ceną.
7. Jeżeli nie można dokonać wyboru oferty w sposób, o którym mowa w ust. 5, Zamawiający wzywa Wykonawców, którzy złożyli te oferty, do złożenia w terminie określonym przez Zamawiającego ofert dodatkowych zawierających nową cenę. Wykonawcy, składając oferty dodatkowe, nie mogą oferować cen wyższych niż zaoferowane w uprzednio złożonych przez nich ofertach.
8. W toku badania i oceny ofert Zamawiający może żądać od Wykonawców wyjaśnień dotyczących treści złożonych przez nich ofert lub innych składanych dokumentów lub oświadczeń. Wykonawcy są zobowiązani do przedstawienia wyjaśnień w terminie wskazanym przez Zamawiającego.
9. Zamawiający wybiera najkorzystniejszą ofertę w terminie związania ofertą określonym w SWZ.
10. Jeżeli termin związania ofertą upłynie przed wyborem najkorzystniejszej oferty, Zamawiający wezwie Wykonawcę, którego oferta otrzymała najwyższą ocenę, do wyrażenia, w wyznaczonym przez Zamawiającego terminie, pisemnej zgody na wybór jego oferty.
11. W przypadku braku zgody, o której mowa w pkt. 9, oferta podlega odrzuceniu, a Zamawiający zwraca się o wyrażenie takiej zgody do kolejnego Wykonawcy, którego oferta została najwyżej oceniona, chyba że zachodzą przesłanki do unieważnienia postępowania.

### **XXIII. INFORMACJE O FORMALNOŚCIACH, JAKIE POWINNY ZOSTAĆ DOPEŁNIONE PO WYBORZE OFERTY W CELU ZAWARCIA UMOWY W SPRAWIE ZAMÓWIENIA PUBLICZNEGO**

1. Zamawiający zawiera umowę w sprawie zamówienia publicznego, z uwzględnieniem art. 577 uPzp, w terminie nie krótszym niż 5 dni od dnia przesłania zawiadomienia o wyborze najkorzystniejszej oferty, jeżeli zawiadomienie to zostało przesłane przy użyciu środków komunikacji elektronicznej, jeżeli zostało przesłane w inny sposób.
2. Zamawiający może zawrzeć umowę w sprawie zamówienia publicznego przed upływem terminu, o którym mowa w ust. 1, jeżeli w postępowaniu o udzielenie zamówienia złożono tylko jedną ofertę.
3. Wykonawca ma obowiązek zawrzeć umowę w sprawie zamówienia na warunkach określonych w projekcie umowy, która stanowi Załącznik Nr 2 do SWZ. Umowa zostanie uzupełniona o zapisy wynikające ze złożonej oferty.
4. Przed podpisaniem umowy Wykonawcy wspólnie ubiegający się o udzielenie zamówienia (w przypadku wyboru ich oferty, jako najkorzystniejszej) przedstawią Zamawiającemu umowę regulującą współpracę tych Wykonawców.
5. Jeżeli Wykonawca, którego oferta została wybrana, jako najkorzystniejsza, uchyla się od zawarcia umowy w sprawie zamówienia publicznego Zamawiający może dokonać ponownego badania i oceny ofert spośród ofert pozostałych w postępowaniu Wykonawców albo unieważnić postępowanie.
6. W terminie 30 dni od dnia zawarcia umowy Zamawiający zamieści ogłoszenie o udzieleniu zamówienia w Biuletynie Zamówień Publicznych.

### **XXIV. POUCZENIE O ŚRODKACH OCHRONY PRAWNEJ PRZYSŁUGUJĄCYCH WYKONAWCY**

1. Środki ochrony prawnej przysługują Wykonawcy, jeżeli ma lub miał interes w uzyskaniu zamówienia oraz poniósł lub może ponieść szkodę w wyniku naruszenia przez Zamawiającego przepisów uPzp.
2. Odwołanie przysługuje na:
  - 1) niezgodną z przepisami ustawy czynność Zamawiającego, podjętą w postępowaniu o udzielenie zamówienia, w tym na projektowane postanowienie umowy;
  - 2) zaniechanie czynności w postępowaniu o udzielenie zamówienia, do której Zamawiający był obowiązany na podstawie ustawy.
3. Odwołanie wnosi się do Prezesa Krajowej Izby Odwoławczej w formie pisemnej, formie elektronicznej albo w postaci elektronicznej opatrzone podpisem zaufanym.
4. Na orzeczenie Krajowej Izby Odwoławczej oraz postanowienie Prezesa Krajowej Izby Odwoławczej, o którym mowa w art. 519 ust. 1 uPzp, stronom oraz uczestnikom postępowania odwoławczego przysługuje skarga do sądu. Skargę wnosi się do Sądu Okręgowego w Warszawie za pośrednictwem Prezesa Krajowej Izby Odwoławczej.
5. Szczegółowe informacje dotyczące środków ochrony prawnej określone są w Dziale IX „Środki ochrony prawnej” uPzp.

### **XXV. WYMAGANIA DOTYCZĄCE ZABEZPIECZENIA NALEŻYTEGO WYKONANIA UMOWY**

Zamawiający w niniejszym postępowaniu nie wymaga od Wykonawcy wniesienia zabezpieczenia należytego wykonania umowy.

### **XXVI. POUCZENIE O KLAUZULI INFORMACYJNEJ Z ART. 13 RODO DO ZASTOSOWANIA W CELU ZWIĄZANYM Z POSTĘPOWANIEM O UDZIELENIE ZAMÓWIENIA PUBLICZNEGO**

1. Zamawiający przestrzegając przepisów ustawy z dnia 10 maja 2018r. o ochronie danych osobowych (Dz.U. z 2019 r., poz. 1781) oraz wypełniając obowiązki wynikające z regulacji zawartych w art. 13 i z uwagi na zapis art. 14 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz. Urz. UE L 119 z

04.05.2016, str. 1), zwanym dalej: „RODO” - niniejszym informuje, iż w treści Formularza ofertowego, znajduje się oświadczenie Wykonawcy w zakresie wypełnienia obowiązków informacyjnych przewidzianych w art. 13 i/lub 14 RODO.

2. Jednocześnie Zamawiający, wypełniając ciążący na nim obowiązek informacyjny zawarty w art. 13 RODO (a na podstawie art. 13 i/lub 14 RODO – Wykonawcy względem osób wskazanych w pkt 4 ppkt 2) poniżej oraz Podwykonawcy/Podmiot trzeci, względem osób wskazanych w pkt 4 ppkt 3) poniżej) podaje w pkt 3 poniżej treść „Klauzuli informacyjnej w zakresie danych osobowych.
3. KLAUZULA INFORMACYJNA w zakresie danych osobowych:

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1), zwanym dalej „RODO”, Zamawiający informuje Wykonawców, o tym że na podstawie art. 13 i/lub 14 RODO - Wykonawcy odpowiednio, względem osób wskazanych w pkt 4 ppkt 2) poniżej oraz Podwykonawcy/Podmiot trzeci odpowiednio, względem osób wskazanych w pkt 4 ppkt 3) poniżej:

- 1) **administratorem** Pani/Pana danych osobowych jest **Wojewódzki Szpital Specjalistyczny we Wrocławiu ul. H. Kamieńskiego 73a, 51-124 Wrocław;**
- 2) **inspektorem ochrony danych osobowych** w Wojewódzkim Szpitalu Specjalistycznym we Wrocławiu jest **Jakub Betka kontakt: [iodo@wssk.wroc.pl](mailto:iodo@wssk.wroc.pl)** (*informacja w tym zakresie jest wymagana, jeżeli w odniesieniu do danego administratora lub podmiotu przetwarzającego istnieje obowiązek wyznaczenia inspektora ochrony danych osobowych.*);
- 3) Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO w celu związanym z postępowaniem o udzielenie zamówienia publicznego **Szp-241/ZP-052/2024** prowadzonym w trybie przetargu nieograniczonego;
- 4) odbiorcami Pani/Pana danych osobowych będą osoby lub podmioty, którym udostępniona zostanie dokumentacja postępowania w oparciu o **art. 18 oraz art. 74** ustawy z dnia 11 września 2019r. – Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2019 r. poz. 2019 ze zm.) zwana dalej „ustawą Pzp”;
- 5) Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane, zgodnie z **art. 78 ust. 1** ustawy Pzp, przez okres 4 lat od dnia zakończenia postępowania o udzielenie zamówienia, a jeżeli czas trwania umowy przekracza 4 lata, okres przechowywania obejmuje cały czas trwania umowy;
- 6) obowiązek podania przez Panią/Pana danych osobowych bezpośrednio Pani/Pana dotyczących jest wymogiem ustawowym określonym w przepisach ustawy Pzp, związanym z udziałem w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego; konsekwencje niepodania określonych danych wynikają z ustawy Pzp;
- 7) w odniesieniu do Pani/Pana danych osobowych decyzje nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany, stosowanie do **art. 22 RODO**;
- 8) posiada Pani/Pan:
  - a) na podstawie **art. 15 RODO** prawo dostępu do danych osobowych Pani/Pana dotyczących;
  - b) na podstawie **art. 16 RODO** prawo do sprostowania Pani/Pana danych osobowych (*skorzystanie z prawa do sprostowania nie może skutkować zmianą wyniku postępowania o udzielenie zamówienia publicznego ani zmianą postanowień umowy w zakresie niezgodnym z ustawą Pzp oraz nie może naruszać integralności protokołu oraz jego załączników.*);
  - c) na podstawie **art. 18 RODO** prawo żądania od administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w art. **18 ust. 2 RODO** (*prawo do ograniczenia przetwarzania nie ma zastosowania w odniesieniu do przechowywania, w celu zapewnienia korzystania ze środków ochrony prawnej lub w celu ochrony praw innej osoby fizycznej lub prawnej, lub z uwagi na ważne względy interesu publicznego Unii Europejskiej lub państwa członkowskiego*);
  - d) prawo do wniesienia skargi do **Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych**, gdy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy **RODO**;
- 9) nie przysługuje Pani/Panu:
  - a) w związku z **art. 17 ust. 3 lit. b, d lub e RODO** prawo do usunięcia danych osobowych;
  - b) prawo do przenoszenia danych osobowych, o którym mowa w art. 20 RODO;

- c) **na podstawie art. 21 RODO prawo sprzeciwu, wobec przetwarzania danych osobowych, gdyż podstawą prawną przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO.**
4. Dodatkowo Zamawiający wyjaśnia, iż w zamówieniach publicznych administratorem danych osobowych obowiązującym do spełnienia obowiązku informacyjnego z art. 13 RODO - jest w szczególności:
- 1) **Zamawiający - względem osób fizycznych, od których dane osobowe bezpośrednio pozyskał.** Dotyczy to w szczególności:
    - a) Wykonawcy będącego osobą fizyczną,
    - b) Wykonawcy będącego osobą fizyczną, prowadzącą jednoosobową działalność gospodarczą
    - c) pełnomocnika Wykonawcy będącego osobą fizyczną (np. dane osobowe zamieszczone w pełnomocnictwie),
    - d) członka organu zarządzającego Wykonawcy, będącego osobą fizyczną (np. dane osobowe zamieszczone w informacji z KRK),
    - e) osoby fizycznej skierowanej do przygotowania i przeprowadzenia postępowania o udzielenie zamówienia publicznego;
  - 2) **Wykonawca - względem osób fizycznych, od których dane osobowe bezpośrednio pozyskał.** Dotyczy to w szczególności:
    - a) osoby fizycznej skierowanej do realizacji zamówienia,
    - b) podwykonawcy/podmiotu trzeciego będącego osobą fizyczną,
    - c) podwykonawcy/podmiotu trzeciego będącego osobą fizyczną, prowadzącą jednoosobową działalność gospodarczą,
    - d) pełnomocnika podwykonawcy/podmiotu trzeciego będącego osobą fizyczną (np. dane osobowe zamieszczone w pełnomocnictwie),
    - e) członka organu zarządzającego podwykonawcy/podmiotu trzeciego, będącego osobą fizyczną (np. dane osobowe zamieszczone w informacji z KRK);
  - 3) **Podwykonawca/podmiot trzeci - względem osób fizycznych, od których dane osobowe bezpośrednio pozyskał.** Dotyczy to w szczególności osoby fizycznej skierowanej do realizacji zamówienia.

Integralną część niniejszej SWZ stanowią:

Załącznik nr 1 – formularz ofertowy wraz formularzem asortymentowo-cenowym

Załącznik nr 2 – projekt umowy

Załącznik nr 3 – oświadczenie Wykonawcy z art. 125 ust. 1 uPzp

Załącznik nr 4 – oświadczenie podmiotu udostępniającego zasoby z art. 125 ust. 1 uPzp

Załącznik nr 5 – wykaz wykonanych usług

Załącznik nr 6 – szczegółowy opis przedmiotu zamówienia

Załącznik nr 7 - umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych

FORMULARZ OFERTOWY	
<b>Zamawiający:</b> <p style="text-align: center;"><b>Wojewódzki Szpital Specjalistyczny we Wrocławiu</b>  <b>ul. H. Kamieńskiego 73a</b>  <b>51-124 Wrocław</b></p>	
I. DANE WYKONAWCY	
<b>Nazwa i siedziba Wykonawcy*)</b>	<p>.....</p> <p><i>ul.</i> .....</p> <p><i>kod</i> .....</p> <p><i>miejsowość</i>.....</p>
<b>Czy Wykonawca jest*:</b>	<p>Mikroprzedsiębiorstwem <input type="checkbox"/></p> <p>Małym przedsiębiorstwem <input type="checkbox"/></p> <p>Średnim przedsiębiorstwem <input type="checkbox"/></p> <p>Dużym przedsiębiorstwem <input type="checkbox"/></p> <p>Jednoosobowa działalność gospodarcza <input type="checkbox"/></p> <p>Osoba fizyczna nieprowadząca działalności gospodarczej <input type="checkbox"/></p> <p><i>*Wykonawca zobowiązany jest to podania swojego statusu – informacja obowiązkowa do Prezesa UZP</i></p>
<i>*) w przypadku konsorcjum wpisać nazwę i siedzibę partnera oraz wpisać lidera</i>	<p>.....</p> <p><i>ul:</i> .....</p> <p><i>kod:</i> .....</p> <p><i>miejsowość:</i>.....</p>
<b>Forma prowadzonej działalności/ nr KRS</b> jeżeli dotyczy	
<i>Jeżeli odnośna dokumentacja jest dostępna w formie elektronicznej, proszę wskazać: (adres internetowy, wydający urząd lub organ, dokładne dane referencyjne dokumentacji) .....</i>	
<b>NIP/REGON</b>	...../.....
<b>nr BDO (o ile dotyczy)</b>	.....
<b>Osoba odpowiedzialna za kontakty z Zamawiającym</b>	.....
<b>Dane teleadresowe na które należy przekazywać korespondencję związaną z niniejszym postępowaniem</b>	<p>e- mail: .....</p> <p>tel.: .....</p>



**II. PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA**

Składam ofertę na zamówienie publiczne prowadzone w trybie podstawowym bez negocjacji pn.:

**ŚWIADCZENIE USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH**  
dla Wojewódzkiego Szpitala Specjalistycznego we Wrocławiu

**III. CENA, TERMIN DOSTAWY**

Cena oferty zgodnie z formularzem asortymentowo - cenowym do formularza ofertowego wynosi dla:

**Cena brutto ..... zł**

**Oferowany czas usunięcia awarii usługi ..... godziny**

**UWAGA:**

*Czas usunięcia awarii usługi należy podać w godzinach, tj. 2, 3 lub 4 godziny.*

*Oferowany czas usunięcia awarii usługi nie może być krótszy niż 2 godziny i dłuższy niż 4 godziny od momentu zgłoszenia przez Zamawiającego awarii drogą telefoniczną lub elektroniczną .*

*W przypadku nie podania w ofercie czasu usunięcia awarii usługi, podania czasu usunięcia awarii usługi krótszego niż 2 godziny, podania czasu usunięcia awarii usługi dłuższego niż 4 godziny, lub kiedy czas usunięcia awarii usługi zostanie podany w innej jednostce czasu niż godziny, oferta zostanie uznana za niezgodną z warunkami zamówienia i zostanie odrzucona na podstawie art. 226 ust. 1 pkt. 5) uPzp.*

Wynagrodzenie należne z tytułu niniejszego postępowania należy przelać na rachunek bankowy o następującym numerze [.....]  
prowadzone przez bank [.....]

**IV. OŚWIADCZENIA WYKONAWCY:**

Oświadczam, że:

1. Zamówienie zostanie zrealizowane w terminie określonym w SWZ oraz w projekcie umowy.
2. W cenie oferty zostały uwzględnione wszystkie koszty wykonania zamówienia.
3. Uważam się za związanego niniejszą ofertą na okres 30 dni licząc od dnia otwarcia ofert.
4. Dysponuję wiedzą, doświadczeniem oraz uprawnieniami niezbędnymi do należytego wykonania przedmiotu zamówienia oraz zobowiązuję się wykonać przedmiot zamówienia z należytą starannością z uwzględnieniem obowiązujących przepisów prawa, aktualnej najlepszej wiedzy fachowej a także zasad etyki zawodowej.
5. Podczas realizacji umowy będę uwzględniał wskazówki Zamawiającego dotyczące sposobu jej wykonywania.
6. Wszystkie wymagane w niniejszym postępowaniu przetargowym oświadczenia złożyłem ze świadomości odpowiedzialności karnej za składanie fałszywych oświadczeń w celu uzyskania korzyści majątkowych.
7. Wybór mojej oferty **będzie/nie będzie\***) prowadzić do powstania u Zamawiającego obowiązku podatkowego (w przypadku zaistnienia okoliczności, o której mowa należy wskazać nazwę rodzaj towaru, którego dostawa będzie prowadzić do jego powstania, wskazując jego wartość bez kwoty podatku.

**\*) wybrać odpowiednio**

8. Wypełniłem obowiązki informacyjne przewidziane w art. 13 i/lub art. 14 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1), zwanym dalej „RODO” - wobec osób fizycznych, od których dane osobowe bezpośrednio lub pośrednio pozyskałem w celu ubiegania się o udzielenie zamówienia publicznego w niniejszym postępowaniu i w oparciu o dane informacyjne zawarte w Rozdziale XXVI SWZ.

**V. ZOBOWIĄZANIA WYKONAWCY W PRZYPADKU PRZYZNANIA ZAMÓWIENIA**

W przypadku przyznania zamówienia zobowiązuję się do:

1. Zawarcia umowy w terminie wyznaczonym przez Zamawiającego.
2. Zrealizowania przedmiotu zamówienia w terminie określonym w ofercie.
3. Wyznaczenia osoby do kontaktów z Zamawiającym w sprawach dotyczących realizacji przedmiotu zamówienia ..... e-mail ..... tel. ....
4. Wyznaczenia osoby do podpisania protokołu odbioru telefonów komórkowych ..... e-mail ..... tel. ....
5. Przyjęcia i potwierdzenia zgłoszenia usterki przedmiotu zamówienia telefonicznie bądź drogą elektroniczną na adres serwisu gwarancyjnego tel. ...., e-mail: .....

**VI. POTWIERDZENIE WNIESIENIA WADIUM**

Wykonawca oświadcza, że wniósł wadium przed upływem terminu składania ofert w wysokości: ..... zł w formie .....

Nazwa banku i numer konta na które Zamawiający powinien dokonać zwrotu wadium

(wypełnić jeżeli dotyczy)

**VII. PODWYKONAWCY (wypełnić, jeżeli dotyczy)**

Dostawy objęte przedmiotowym zamówieniem zamierzam wykonać **samodzielnie/wykonać przy udziale podwykonawców\***).

**\*\*)**Przy realizacji przedmiotu zamówienia zobowiązuję się do zawarcia umowy z podwykonawcami:

- 1) .....w zakresie .....
- 2) .....w zakresie .....

**\*\*)** *wypełnić w przypadku powierzenia wykonania części zamówienia przy udziale podwykonawców*

**VIII. TAJEMNICA PRZEDSIĘBIORSTWA**

Korzystając z uprawnienia nadanego treścią art. 18 ust. 3 ustawy Prawo zamówień publicznych z dnia 11 września 2019 r. Prawo Zamówień Publicznych (Dz. U. z 2023 r. poz. 1605 ze zm.) zastrzegam, że informacje:

.....  
**(wymienić czego dotyczy)**

zawarte są w następujących dokumentach:

.....,  
które stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa zgodnie z definicją zawartą w treści art. 11 ust. 4 ustawy z 16.04.1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (t.j. Dz. U. z 2022 r. poz. 1233) i nie mogą być

udostępniane innym uczestnikom postępowania.

Jednocześnie wykazuję, iż zastrzeżone informacje stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa, ponieważ:

**UZASADNIENIE**

.....  
.....

**Uwaga:**

Zastrzeżone informacje winny być odpowiednio oznaczone na właściwym dokumencie widocznym napisem „**tajemnica przedsiębiorstwa**” i złożone w odrębnej kopercie wewnętrznej, a na ich miejscu w dokumentacji zamieszczone stosowne odsyłacze.

**IX. SPIS TREŚCI**

Integralną część oferty stanowią:

- 1) .....
- 2) .....

Oferta została złożona na ..... kolejno ponumerowanych stronach

.....  
(Imię i nazwisko osoby uprawnionej do reprezentowania  
Wykonawcy)

**Niniejszy dokument należy opatrzyć zaufanym, osobistym lub kwalifikowanym podpisem elektronicznym. Uwaga! Nanoszenie jakichkolwiek zmian w treści dokumentu po opatrzeniu w.w. podpisem może skutkować naruszeniem integralności podpisu, a w konsekwencji skutkować odrzuceniem oferty.**

**Załącznik nr 1.1**  
**do oferty na świadczenie usług telekomunikacyjnych**  
**dla Wojewódzkiego Szpitala Specjalistycznego we Wrocławiu**  
**Szp-241/ZP-052/2024**

**FORMULARZ ASORTYMENTOWO-CENOWY**

Lp.	Rodzaj usługi	Miesięcznie							Wartość umowy 36 miesięcy	
		Jedn. miary	Ilość	Cena jednostkowa netto	VAT	Cena jednostkowa brutto (k5+k5*k6)	Wartość netto (k4*k5)	Wartość brutto (k8+k8*k6)	Wartość netto (36*k8)	Wartość brutto (36*k9)
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
1.	Opłata za transmisję łącza VOIP	szt.	1							
2.	Połączenia stacjonarne lokalne, strefowe i międzystrefowe	min.	15 000							
3.	Połączenia stacjonarne na numery komórkowe Zamawiającego	min.	W ramach abonamentu							
4.	Połączenia stacjonarne na numery komórkowe inne niż Zamawiającego	min.	2500							
5.	Połączenia stacjonarne międzynarodowe na telefony stacjonarne w obszarze UE	min.	60							
5a	Połączenia stacjonarne międzynarodowe na telefony stacjonarne w obszarze USA, i Kanady	min.	40							
6.	Połączenia stacjonarne do sieci teleinformacyjnych	min.	60							
7.	Abonament za aktywną kartę SIM	szt.	260							

Lp.	Rodzaj usługi	Miesięcznie							Wartość umowy 36 miesięcy	
		Jedn. miary	Ilość	Cena jednostkowa netto	VAT	Cena jednostkowa brutto (k5+k5*k6)	Wartość netto (k4*k5)	Wartość brutto (k8+k8*k6)	Wartość netto (36*k8)	Wartość brutto (36*k9)
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
8.	Połączenia komórkowe krajowe w ramach sieci operatora i na stacjonarne	min.	7000							
9.	Połączenia komórkowe krajowe do pozostałych operatorów	min.	9000							
10.	Połączenia komórkowe na numery stacjonarne Zamawiającego	min.	W ramach abonamentu							
11.	Połączenia komórkowe roamingowe – dotyczy roamingu wychodzącego – kraj UE - UE	min.	100							
12.	Połączenia komórkowe międzynarodowe na telefony komórkowe w obszarze UE	min.	140							
12a	Połączenia komórkowe międzynarodowe na telefony komórkowe w obszarze USA i Kanady	min.	100							
13.	Wiadomość SMS krajowa w ramach sieci operatora	szt.	4000							
14.	Wiadomość SMS krajowa do pozostałych operatorów komórkowych	szt.	1000							

Lp.	Rodzaj usługi	Miesięcznie							Wartość umowy 36 miesięcy	
		Jedn. miary	Ilość	Cena jednostkowa netto	VAT	Cena jednostkowa brutto (k5+k5*k6)	Wartość netto (k4*k5)	Wartość brutto (k8+k8*k6)	Wartość netto (36*k8)	Wartość brutto (36*k9)
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
15.	Wiadomość MMS krajowa w ramach sieci operatora/opłata za MMS dotyczy 100kB	szt.	20							
16.	Wiadomość MMS krajowa do pozostałych operatorów komórkowych /opłata za MMS dotyczy 100kB	szt.	25							
17.	Opłata miesięczna za sieć firmową	szt.	260							
18.	Opłata za wymianę karty SIM	szt.	1							
19.	Opłata za ustawienie/zdjęcie limitu połączeń	Szt.	260							
20.	Opłata miesięczna za mobilny Nielimitowany Internet z pełną prędkością dostępową	szt.	26							
21.	Opłata miesięczna za dostęp do Internetu z pełną prędkością dostępową dla min. 15GB	szt.	243							
22.	Opłata miesięczna za dostęp do Internetu z pełną prędkością dostępową dla min. 5GB	szt.	17							
23.	Cena aparatu telefonicznego model 1	szt.	5							

Lp.	Rodzaj usługi	Miesięcznie							Wartość umowy 36 miesięcy	
		Jedn. miary	Ilość	Cena jednostkowa netto	VAT	Cena jednostkowa brutto (k5+k5*k6)	Wartość netto (k4*k5)	Wartość brutto (k8+k8*k6)	Wartość netto (36*k8)	Wartość brutto (36*k9)
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
24.	Cena aparatu telefonicznego model 2	szt.	2							
25.	Cena aparatu telefonicznego model 3	szt.	10							
26.	Cena aparatu telefonicznego model 4	szt.	12							
27.	Cena aparatu telefonicznego model 5	szt.	53							
28.	Cena aparatu telefonicznego model 6	szt.	120							
29.	Cena aparatu telefonicznego model 7	szt.	10							
30.	Ładowarka rekomendowana przez Producenta	szt.	212							
<b>RAZEM</b>										





**PROJEKT UMOWY**

W dniu ..... we Wrocławiu, pomiędzy Wojewódzkim Szpitalem Specjalistycznym we Wrocławiu z siedzibą we Wrocławiu przy ul. Kamieńskiego 73a działającym na podstawie wpisu do KRS nr 0000101546 w Sądzie Rejonowym dla Wrocławia – Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego NIP 895-16-45-574, REGON 000977893, reprezentowanym przez:

prof. dr hab. Wojciecha Witkiewicza - Dyrektora  
zwanym dalej „Zamawiający”

a:

..... – prowadzącą działalność na podstawie  
..... NIP ....., REGON ..... reprezentowanym przez:

.....

zwanym dalej „Wykonawca”, została zawarta umowa o następującej treści:

**§ 1**

**PRZEDMIOT UMOWY**

1. W wyniku przeprowadzonej procedury przetargowej w trybie podstawowym bez negocjacji (sygnatura sprawy Szp-241/ZP-052/2024) zgodnie z ustawą Prawo zamówień publicznych Wykonawca zobowiązuje się do:
  - 1) świadczenia usług telekomunikacyjnych w zakresie usług telefonii komórkowej, stacjonarnej oraz mobilnego dostępu do Internetu na rzecz Zamawiającego w siedzibie przy ul. H. Kamieńskiego 73a i ul. Poświęckiej 8 we Wrocławiu
  - 2) dostawy telefonów komórkowych, zgodnie z obowiązującymi przepisami, ofertą stanowiącą załącznik nr 1 do niniejszej umowy oraz szczegółowym opisem przedmiotu zamówienia stanowiącym załącznik nr 2 umowy.  
Przy czym Strony zgodnie ustalają, że zawrą umowy jednostkowe (dotyczące danego rodzaju świadczeń) umowy telekomunikacyjne, wg wzoru stosowanego przez Wykonawcę. W przypadku sprzeczności postanowień umowy jednostkowej oraz niniejszej Umowy, wiążące są postanowienia niniejszej Umowy.
2. W ramach obowiązków umownych Wykonawca gwarantuje zasięg sieci telefonii komórkowej obejmujący obszar min. 93% na terenie Polski
3. Realizacja usług odbywać się będzie poprzez wykorzystanie terminali komórkowych posiadanych przez Zamawiającego lub dostarczonych przez Wykonawcę oraz nowych kart SIM dostarczonych przez Wykonawcę (bez dodatkowych kosztów po stronie Zamawiającego w przypadku zmiany dotychczasowego operatora) albo posiadanych przez Zamawiającego kart SIM (w przypadku wyboru dotychczasowego Wykonawcy).

**§ 2**

**TERMIN WYKONANIA PRZEDMIOTU UMOWY**

1. Wykonawca będzie świadczył usługi telekomunikacyjne przez okres 36 miesięcy, tj. od dnia 01.07.2024 r. do 31.07.2027 r.

2. Wykonawca dostarczy telefony komórkowe w terminie do 30 dni od daty podpisania umowy. Procedura odbioru telefonów komórkowych stanowi Załącznik nr 3 do niniejszej Umowy.

### **§ 3**

#### **ZOBOWIĄZANIA WYKONAWCY**

1. Wykonawca zobowiązuje się do:
  - 1) opracowania i przedłożenia Zamawiającemu w terminie 7 dni od dnia podpisania umowy:
    - a) procedury powiadamiania o nieprawidłowościach w wykonaniu usług, dostępnej 24/7/365,
    - b) procedury zgłaszania uszkodzeń telefonów komórkowych i realizacji umowy.
  - 2) zapewnienia świadczenia usług na rzecz Zamawiającego w zakresie i na warunkach określonych w szczegółowym opisie przedmiotu umowy, stanowiącym załącznik nr 2 do umowy,
  - 3) zapewnienia odpowiednich warunków umożliwiających ciągłość i dostępność świadczenia usług na rzecz Zamawiającego,
  - 4) udostępnienia na żądanie Zamawiającego, w terminie 3 dni od zgłoszenia żądania, informacji technicznych dotyczących parametrów świadczonych usług,
  - 5) informowania Zamawiającego o planowanych pracach modernizacyjnych infrastruktury telekomunikacyjnej z minimum 7 dniowym wyprzedzeniem za pośrednictwem poczty elektronicznej, wraz z podaniem zakresu prac, czasem planowanej przerwy oraz wskazaniem jakie usługi objęte niniejszą umową będą zakłócone
  - 6) zachowania tajemnicy telekomunikacyjnej,
  - 7) zapewnienia całodobowego wsparcia technicznego przez cały okres świadczenia usług,
  - 8) zaproponowania planu przełączenia numerów Zamawiającego ograniczając do minimum okres niedostępności usług.
2. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania istniejącej numeracji Zamawiającego oraz nieodpłatnego jej przeniesienia do swojej sieci na wniosek Zamawiającego.
3. Wykonawca po zakończeniu umowy zobowiązuje się przekazać Zamawiającemu przeniesioną do swojej sieci przydzieloną numerację Zamawiającego w trybie przewidzianym przepisami Rozporządzenia Ministra Cyfryzacji z dnia 11 grudnia 2018 r. w sprawie korzystania z uprawnień w publicznych sieciach telefonicznych.
4. W zakresie obowiązku o którym mowa w par. 1 ust. 2 niniejszej Umowy, Wykonawca zobowiązuje się do uwzględnienia wskazówek Zamawiającego dotyczących sposobu realizacji przedmiotu umowy, o ile będą możliwe do zastosowania biorąc pod uwagę możliwości techniczne Wykonawcy.
5. Dostawę i udzielenie licencji na oprogramowanie, które umożliwi przysyłanie komunikatów za pomocą jednej wiadomości do wszystkich abonentów (kart SIM) przypisanych Zamawiającemu jednocześnie. Licencja ma uprawniać Zamawiającego do korzystania z oprogramowania zgodnie z jego przeznaczeniem. Wynagrodzenie z tytułu udzielenia licencji jest elementem wynagrodzenia należnego Wykonawcy na podstawie postanowień niniejszej Umowy.

### **§ 4**

#### **ZOBOWIĄZANIA ZAMAWIAJĄCEGO**

Zamawiający zobowiązuje się do:

- 1) terminowej zapłaty wynagrodzenia za wykonanie usługi zgodnie z ofertą,
- 2) współpracy z Wykonawcą w celu prawidłowego wykonania przedmiotu umowy, w szczególności poprzez oddelegowanie kompetentnych pracowników do współpracy z Wykonawcą w zakresie koniecznym do wykonania przedmiotu umowy.

### **§ 5**

#### **WYNAGRODZENIE WYKONAWCY**

1. Strony ustalają maksymalną wartość przedmiotu umowy do kwoty:

..... zł netto  
(słownie: .....)

..... zł brutto  
(słownie: .....)

w tym:

z tytułu dostawy telefonów komórkowych

..... zł netto  
(słownie: .....)

..... zł brutto  
(słownie: .....)

2. Płatności za świadczenie usług objętych zakresem niniejszej Umowy będą dokonywane w okresach rozliczeniowych. Przy czym rozliczenie z tytułu świadczenia usług są dokonywane wg faktycznej ilości i rodzaju świadczonych usług, oraz abonamentu. Ceny jednostkowe świadczonych usług określone są w ofercie Wykonawcy, stanowiącej Załącznik nr 1 do niniejszej Umowy.  
Okres rozliczeniowy - to okres miesięczny, za który dokonywane są na koncie abonenckim rozliczenia zobowiązań Zamawiającego wobec Wykonawcy z tytułu świadczonych usług telekomunikacyjnych, rozpoczynający się we wskazanym przez Wykonawcę w rachunku telefonicznym dniu miesiąca i kończący w dniu poprzedzającym ten dzień w kolejnym miesiącu kalendarzowym lub w ostatnim dniu miesiąca, jeżeli w kolejnym miesiącu kalendarzowym nie ma takiego dnia.
3. Wykonawca do każdej faktury dotyczącej usług dołączy szczegółowy wykaz zrealizowanych usług telekomunikacyjnych i abonamentów potwierdzający wysokość wynagrodzenia na jakie została wystawiona faktura w formie elektronicznej umożliwiającej jego edycję lub umożliwi Zamawiającemu jego pobranie z aplikacji Wykonawcy.
4. Jeżeli usługa świadczona na podstawie niniejszej umowy nie obejmuje pełnego okresu rozliczeniowego, wówczas miesięczną opłatę abonamentową ustala się w wysokości 1/30 opłaty za każdy dzień jej świadczenia.
5. Zamawiający będzie płacił abonament za usługi telekomunikacyjne z góry, a pozostałą część wynagrodzenia (np. za wykonane połączenia, wykorzystanie danych, przesłanie sms, mms) z dołu.
6. Wykonawca zobowiązany jest do wystawiania co miesiąc 2 faktur za świadczenie usług, oddzielnie za usługi telefonii komórkowej i Internetu mobilnego i oddzielnie za usługi telefonii stacjonarnej.
7. Podstawą wystawienia faktury za dostarczone telefony komórkowe, będzie podpisany przez Strony protokół odbioru urządzeń, który stanowi Załącznik nr 3 do umowy.
8. Faktura za dostawę telefonów komórkowych wystawiona musi być jednorazowo z płatnością rozłożoną na 24 równe części, płatne co miesiąc, przez czas obowiązywania umowy. Faktura powinna wskazywać ceny jednostkowe poszczególnych telefonów.
9. Zamawiający zobowiązuje się do zapłaty wynagrodzenia Wykonawcy na podstawie prawidłowo wystawionej faktury przez Wykonawcę. Za fakturę prawidłowo wystawioną uważa się dokument spełniający jednocześnie następujące warunki:
  - 1) dokument zawiera wszystkie informacje wymagane przez przepisy powszechnie obowiązującego prawa,
  - 2) dokument spełnia wymogi określone w niniejszej umowie (numer umowy),
  - 3) dane ujęte na fakturze są prawidłowe i zgodne z umową.
10. Zamawiający zobowiązuje się do zapłaty wynagrodzenia Wykonawcy w terminie do 30 dni od daty otrzymania prawidłowo wystawionej przez Wykonawcę faktury. Wynagrodzenie będzie płatne przelewem, na rachunek bankowy Wykonawcy o numerze [.....] prowadzone przez [.....].

11. W przypadku gdy na moment realizacji płatności rachunek bankowy Wykonawcy wskazany na fakturze zgodnie z ust. 10 niniejszego paragrafu nie będzie znajdował się w elektronicznym wykazie podatników VAT na tzw. „białej liście podatników VAT”, dostępnym w Biuletynie Informacji Publicznej Ministerstwa Finansów – Krajowej Administracji Skarbowej, Zamawiający będzie uprawniony do wstrzymania regulowania płatności do Wykonawcy.
12. Wykonawca zobowiązany jest do wystawienia faktury w sposób zgodny z obowiązującymi przepisami ustawy z dnia 11.03.2004 r. o podatku od towarów i usług (t.j. Dz. U. 2023 r. poz. 1570 ze zm.) ze szczególnym uwzględnieniem przepisów dotyczących mechanizmu podzielonej płatności, pod rygorem wstrzymania się przez Zamawiającego z zapłatą wynagrodzenia do czasu wystawienia faktury w sposób prawidłowy. W wypadku wstrzymania się z płatnością z przyczyn opisanych powyżej Wykonawcy nie będą przysługiwały odsetki za zwłokę w płatności. Za wszelkie szkody powstałe w związku z naruszeniem zapisów niniejszego ustępu odpowiada w pełnej wysokości Wykonawca.
13. Faktury mogą być wystawiane i przesyłane do Zamawiającego w formie papierowej lub elektronicznej w ramach wysyłania ustrukturyzowanych faktur elektronicznych do Zamawiającego zgodnie z postanowieniami ustawy z dnia 9 listopada 2018 r. o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno-prywatnym (Dz. U. z 2020 r. poz. 1666 ze zm.).
14. Zamawiający używa platformy elektronicznego fakturowania prowadzonej przez brokera Infinite. Faktury powinny być wystawiane na numer **PEPPOL GLN 5907713301330**.
15. Wykonawca gwarantuje stałe i niezmiennie ceny przez okres trwania umowy z zastrzeżeniem postanowień określonych w § 11 ust. 3 i § 12 umowy.
16. Wskazana maksymalna wysokość wynagrodzenia, określona w ust. 1 niniejszego paragrafu ma charakter szacunkowy. Zrealizowanie mniejszego zakresu usług i tym samym otrzymanie wynagrodzenia w mniejszej wysokości niż określone w ust. 1 niniejszego paragrafu, nie powoduje powstania po stronie Wykonawcy jakichkolwiek dodatkowych roszczeń czy to o zapłatę wynagrodzenia czy odszkodowawczych. Zamawiający gwarantuje realizację 20% założonych usług.
17. Wynagrodzenie określone w ust. 1 niniejszego paragrafu nie uwzględnia wynagrodzenia należnego Wykonawcy z tytułu zleconych mu napraw serwisowych. Poza tym wyłączeniem, wynagrodzenie określone w ust. 1 niniejszego paragrafu stanowi całkowite wynagrodzenie należne Wykonawcy z tytułu wykonywania obowiązków umownych.

## **§ 6**

### **WARUNKI GWARANCJI I REKLAMACJI W ZAKRESIE TELEFONÓW KOMÓRKOWYCH**

1. W zakresie dostarczonych telefonów komórkowych:
  - 1) Wykonawca zapewni gwarancję i serwis gwarancyjny przez okres 24 miesięcy. Okres gwarancji rozpocznie bieg od dnia dostarczenia urządzeń, potwierdzonego protokołem odbioru,
  - 2) Zamawiający dopuszcza aby dostarczone telefony objęte były gwarancją producenta, określoną na jego zasadach,
  - 3) czas realizacji zgłoszenia serwisowego uszkodzenia urządzeń mobilnych i realizacji naprawy do 7 dni, liczonych od potwierdzenia zlecenia naprawy,
  - 4) czas realizacji naprawy gwarancyjnej urządzeń mobilnych - 14 dni od momentu dostarczeniu sprzętu do dedykowanego serwisu producenta, potwierdzonego mailem bądź telefonicznie.
  - 5) Wykonawca będzie odbierał do naprawy telefony mobilne i dostarczał je do Zamawiającego po naprawie na własny koszt.
2. Strony ustalają następujący tryb realizacji zleceń serwisowych:
  - Zamawiający przesyła Wykonawcy, na jego koszt, niesprawne urządzenie,
  - w terminie 3 dni roboczych od otrzymania urządzenia, Wykonawca wskaże czy naprawa jest realizowana w ramach gwarancji czy w ramach serwisu,
  - w przypadku napraw realizowanych w ramach serwisu Wykonawca przekaze Zamawiającemu opis awarii, uzasadnienie kwalifikacji usunięcia błędu/wady jako naprawy serwisowej, konieczne do wykonania czynności serwisowe, wycenę naprawy, Informacja w powyższym zakresie jest przekazywana Zamawiającemu w terminie określonym powyżej w tirecie drugim,

- Zamawiający jest uprawniony do żądania od Wykonawcy wyjaśnień dotyczących przesłanej informacji,
- naprawa jest realizowana na podstawie zlecenia naprawy złożonego przez Zamawiającego,
- koszt naprawy serwisowej nie może przekroczyć kwoty określonej przez Wykonawcę w informacji o której mowa w tirecie drugim niniejszego ustępu,
- Wykonawca gwarantuje 10% upust na należne mu wynagrodzenie z tytułu wykonanych napraw serwisowych.

Wynagrodzenie z tytułu napraw serwisowych nie jest uwzględnione w maksymalnej kwocie wynagrodzenia Wykonawcy określonej w par. 5 ust. 1 niniejszej Umowy.

3. Dostarczone telefony muszą spełniać wymogi określone przez Zamawiającego w trakcie postępowania przetargowego.
4. Wszelkie dostarczane telefony muszą być fabrycznie nowe, wyprodukowane nie wcześniej niż 12 miesięcy przed datą dostawy, nieprefabrykowane, nienaprawiane, muszą posiadać aktualną homologację i spełniać wymogi obowiązujących przepisów prawa telekomunikacyjnego.

## § 7

### WARUNKI GWARANCJI I REKLAMACJI W ZAKRESIE ŚWIADCZEŃ TELEKOMUNIKACYJNYCH

1. W zakresie świadczonych usług telekomunikacyjnych:
  - 1) Wykonawca zapewni serwis 24/7/365
  - 2) czas na usunięcie usterki związanych z brakiem działania usług telefonii stacjonarnej ..... od zgłoszenia.
2. Postępowanie reklamacyjne wynikiem w toku realizacji umowy będzie prowadzone na zasadach i warunkach określonych w rozporządzeniu Ministra Administracji i Cyfryzacji w sprawie reklamacji usługi telekomunikacyjnej.
3. Reklamacje mogą dotyczyć nie spełnienia warunków świadczenia usług przez Wykonawcę, zaistniałych nie później niż miesiąc przed datą złożenia reklamacji.
4. Reklamacje muszą być składane na piśmie i dotyczyć konkretnych uchybień w świadczeniu usług.
5. Wykonawca nie odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usługi w przypadku:
  - 1) działania siły wyższej, o której mowa w § 15 niniejszej umowy,
  - 2) awarii powstałej z winy Zamawiającego

## § 8

### PODWYKONAWCY

Wykonawca wykona przedmiot umowy we własnym zakresie\*) lub przy pomocy podwykonawców\*):  
 .....w zakresie .....

\*) *niepotrzebne skreślić*

## § 9

### NADZÓR NAD REALIZACJĄ UMOWY

1. Zamawiający do nadzoru nad realizacją umowy wyznacza: .....
2. Osobą wyznaczoną do kontaktu ze strony Zamawiającego jest: ....., tel. ...., e-mail .....,
3. Osobą wyznaczoną do kontaktu ze strony Wykonawcy jest: ....., tel. ...., e-mail .....,
4. Wykonawca wyznaczy dedykowanego opiekuna do kontaktów z Zamawiającym. Wykonawca zawiadomi Zamawiającego w terminie 3 dni od zawarcia umowy lub od dokonania zmiany opiekuna o wyznaczeniu opiekuna. Zawiadomienie zostanie przekazane drogą mailową na adres ..... W zawiadomieniu wskazane zostaną dane kontaktowe opiekuna w tym numer telefonu kontaktowego i adres email.
5. Wykonawca zapewni stały kontakt z opiekunem do kontaktów z Zamawiającym.
6. Strony wyznaczają niżej wymienione osoby do podpisania protokołu odbioru telefonów komórkowych:

- 1) ze strony Zamawiającego – ....., tel. ...., e-mail ....., który/a jest upoważniony do podpisania protokołu odbioru,
- 2) ze strony Wykonawcy – ....., tel. ...., e-mail ..... który/a jest upoważniony do podpisania protokołu odbioru.

## § 10

### KARY UMOWNE

1. Wykonawca zobowiązuje się zapłacić Zamawiającemu następujące kary umowne:
  - 1) z tytułu odstąpienia od umowy lub jej wypowiedzenia przez Zamawiającego z winy Wykonawcy w wysokości 10% wartości niezrealizowanej części umowy brutto,
  - 2) z tytułu zwłoki w rozpoczęciu świadczenia usług telekomunikacyjnych, za każdy rozpoczęty dzień przekroczenia terminu, Zamawiający naliczy Wykonawcy karę umowną w wysokości 1/30 miesięcznej opłaty abonamentowej.
  - 3) za zwłokę w dostarczeniu telefonów komórkowych o których mowa w § 9 w wysokości 0,5% wartości brutto partii towaru dostarczonej ze zwłoką za każdy dzień zwłoki,
  - 4) za zwłokę w realizacji obowiązków określonych w par. 1 ust. 2 niniejszej umowy w stosunku do terminów określonych w par. 3 ust. 1 niniejszej Umowy w wysokości 0,5% wartości brutto wartości umowy za każdy dzień zwłoki.
2. Zamawiający zapłaci Wykonawcy karę umowną z tytułu odstąpienia od umowy przez Wykonawcę z winy Zamawiającego w wysokości 10% wartości niezrealizowanej części umowy brutto.
3. W przypadku uzasadnionych roszczeń i przerw w świadczeniu usług przez Wykonawcę, w tym braku realizacji obowiązku w zakresie gwarancji określonej w par. 1 ust. 2 niniejszej Umowy, Zamawiający może występować o zmniejszenie wysokości opłat za miesiąc, w którym wystąpiły nieprawidłowości.
4. Wysokość zmniejszonych opłat za miesiąc będzie wyliczona według wzoru:

$$W_{zo} = 10 \frac{t_a}{t_p} O_m$$

gdzie:  $W_{zo}$  – wysokość zmniejszonych opłat  
 $t_a$  – ilość godzin awarii usługi, braku pokrycia zasięgiem sieci telefonii komórkowej obejmującym obszar min. 93% wewnątrz budynków Zamawiającego znajdujących się przy ul. H. Kamieńskiego 73a oraz przy ul. Poświęckiej 8  
 $t_p$  – ilość godzin w miesiącu, w którym wystąpiła awaria usługi lub brak pokrycia  
 $O_m$  – opłata miesięczna obliczona wg zasad określonych w par. 5 niniejszej Umowy

5. Zamawiający potrąci Wykonawcy naliczone kary umowne, po zakończeniu postępowania reklamacyjnego w ciągu 14 dni, po uprzednim wystawieniu noty obciążeniowej przez Zamawiającego, na co Wykonawca wyraża zgodę. Przy czym Strony zgodnie potwierdzają, że Zamawiający jest uprawniony do obciążenia Wykonawcy karą umowną nawet w przypadku nieuznania przez Wykonawcę zasadności reklamacji.
6. Zamawiający zastrzega, że niezależnie od kar umownych może dochodzić odszkodowania przewyższającego wysokość zastrzeżonych kar umownych.
7. Całkowita suma kar umownych naliczonych na podstawie § 10 ust. 1 pkt 2-4, ust. 3 umowy nie przekroczy 20 % wartości łącznego wynagrodzenia brutto określonego w Umowie.

## § 11

### ODSTĄPIENIE OD UMOWY/WYPOWIEDZENIE UMOWY

1. Zamawiającemu przysługuje prawo do odstąpienia od umowy, gdy: Zamawiającemu przysługuje prawo do odstąpienia od umowy, gdy wystąpi istotna zmiana okoliczności powodująca, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych

okolicznościach. W przypadku o którym mowa wyżej Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części umowy.

2. Zamawiający może wypowiedzieć umowę z zachowaniem 3 – miesięcznego terminu wypowiedzenia w przypadku gdy:
  - 1) Wykonawca nie rozpoczął wykonywania usługi bez uzasadnionej przyczyny lub nie kontynuuje ich pomimo wezwania Zamawiającego złożonego na piśmie,
3. Wykonawcy przysługuje prawo odstąpienia od umowy jeżeli Zamawiający - mimo pisemnego wezwania - nie wywiązuje się z obowiązku zapłaty jakiegokolwiek części wynagrodzenia, a opóźnienie wynosi ponad dwa miesiące liczone od upływu terminu zapłaty. Wykonawca może odstąpić od umowy w terminie 30 dni po bezskutecznym upływie terminu wskazanego przez niego w wezwaniu.
4. Oświadczenie w przedmiocie odstąpienia lub wypowiedzenia umowy powinno być dokonane w formie pisemnej pod rygorem nieważności i zawierać uzasadnienie.

## **§ 12**

### **ZMIANY POSTANOWIEŃ UMOWY**

1. Zmiana postanowień umowy może nastąpić za zgodą obu stron w przypadkach przewidzianych w niniejszej umowie lub po spełnieniu przesłanek przewidzianych w ustawie Prawo zamówień publicznych.
2. Niedopuszczalna jest, pod rygorem nieważności, taka zmiana niniejszej umowy oraz wprowadzenie do niej takich postanowień, które byłyby niekorzystne dla Zamawiającego, jeżeli przy ich uwzględnieniu należałoby zmienić treść oferty, na podstawie, której dokonano wyboru Wykonawcy chyba, że zachodzi jedna z przesłanek, o których mowa w art. 455 ustawy Prawo zamówień publicznych.
3. Zamawiający przewiduje możliwość zmiany postanowień zawartej umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy w formie aneksu do umowy w przypadku:
  - 1) zmiany stawki podatku VAT i podatku akcyzowego,
  - 2) zmiany wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej ustalonych na podstawie art. 2 ust. 3-5 ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę,
  - 3) zmiany zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne,
  - 4) zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych,  
- jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę.
4. Wykonawca winien wystąpić z wnioskiem dotyczącym zmiany, o której mowa w ust. 3 pkt 2), 3) i 4) niniejszego paragrafu w terminie nie 30 dni od dnia obowiązywania tych przepisów.
5. W wypadku zmiany, o której mowa w ust. 3 pkt 1) wartość netto wynagrodzenia Wykonawcy nie zmieni się, a określona w aneksie wartość brutto wynagrodzenia zostanie wyliczona na podstawie nowej stawki podatku VAT.
6. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 3 pkt 2) wynagrodzenie Wykonawcy ulegnie zmianie o wartość wzrostu całkowitego kosztu wynagrodzenia Wykonawcy wynikającą ze zwiększenia wynagrodzeń osób bezpośrednio wykonujących zamówienie do wysokości zmienionego minimalnego wynagrodzenia, z uwzględnieniem wszystkich obciążeń publicznoprawnych od kwoty wzrostu minimalnego wynagrodzenia.
7. W przypadku zmiany, o którym mowa w ust. 3 pkt 3) wynagrodzenie Wykonawcy ulegnie zmianie o wartość wzrostu całkowitego kosztu wynagrodzenia Wykonawcy, jaką będzie on zobowiązany dodatkowo ponieść w celu uwzględnienia tej zmiany, przy zachowaniu dotychczasowej kwoty netto wynagrodzenia osób bezpośrednio wykonujących zamówienie na rzecz Zamawiającego.
8. Zamawiający przewiduje możliwość zmiany postanowień zawartej umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy w formie aneksu do umowy w przypadku:
  - 1) zmiany danych firmy Wykonawcy lub Zamawiającego (np. adresu, nazwy, nr rachunku bankowego) w przypadku m.in. przejęć, przekształceń, zmiany siedziby,

- 2) zmiany oferowanych w ramach umowy przedmiotu umowy na przedmiot o parametrach nie gorszych od proponowanych w umowie, po uzyskaniu zgody Zamawiającego, wyłącznie w wypadku wystąpienia przejściowego braku produktów lub ich wycofania z obrotu, za cenę nie wyższą niż cena asortymentu objętego umową.

### § 13

#### WALORYZACJA WYNAGRODZENIA

1. Zamawiający przewiduje zmiany wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy w przypadku zmiany kosztów (z wyjątkiem kosztów osobowych) związanych z realizacją umowy. Przez zmianę kosztów rozumie się wzrost kosztów, jak i ich obniżenie, względem kosztu przyjętego w celu ustalenia wynagrodzenia Wykonawcy zawartego w ofercie.
2. Zmiana wynagrodzenia, o której mowa w ust. 1 jest dopuszczalna w przypadku spełnienia łącznie n/w warunków:
  - poziom zmiany kosztów, który uprawnia Strony Umowy do żądania zmiany wynagrodzenia wynoszący 60% w stosunku do wartości wynagrodzenia określonego w ofercie Wykonawcy, wzrost kosztów osobowych nie stanowi podstawy żądania waloryzacji wynagrodzenia należnego Wykonawcy na podstawie niniejszej Umowy,
  - zmiany warunków rynkowych potwierdzających i uzasadniających dokonanie zmiany,
  - początkowy termin ustalenia zmiany wynagrodzenia – nie wcześniej niż po upływie sześciu (6) miesięcy od dnia zawarcia umowy.
3. Sposób ustalania zmiany wynagrodzenia, o którym mowa w ust. 1 nastąpi na podstawie wniosku i wykazu zwiększonych kosztów związanych z realizacją umowy, sporządzonego przez stronę.
4. Wynagrodzenie Wykonawcy ulegnie zmianie o wartość do 20% wzrostu całkowitego kosztu Wykonawcy wynikającego ze zwiększenia na dzień złożenia wniosku w odniesieniu do kosztu przyjętego w celu ustalenia wynagrodzenia wykonawcy zawartego w ofercie.
5. Wniosek o dokonanie zmiany składa się wraz z uzasadnieniem wskazującym wpływ zmiany na koszty wykonania umowy oraz przedstawiającym wyliczenia tejże zmiany wraz z aktualną kalkulacją cenową, w formie pisemnej pod rygorem bezskuteczności. Wykonawca winien udostępnić do wglądu drugiej stronie, w formie kopii poświadczonej za zgodność z oryginałem przez Wykonawcę dokumenty źródłowe w zakresie niezbędnym do oceny zasadności zmiany umowy. Badanie wyżej wymienionych dokumentów źródłowych nie może trwać dłużej niż dwadzieścia jeden (21) dni liczonych od dnia otrzymania dokumentów źródłowych przez Stronę. W przypadku braku złożenia przez Stronę dokumentów źródłowych lub niekompletnego złożenia dokumentów, żądanie Wykonawcy odnośnie podwyższenia wynagrodzenia uważa się za bezskuteczne, zaś brak złożenia dokumentów, lub ich niekompletne złożenie w terminie czternastu (14) dni od zażądania przez Zamawiającego ich udostępnienia przez Wykonawcę uważa się za zasadne w odniesieniu do żądania obniżenia wynagrodzenia Wykonawcy zgodnie ze złożonym przez Zamawiającego wnioskiem.
6. Łączna, maksymalna wartość wzrostu wynagrodzenia w ciągu całego okresu trwania umowy nie może przekroczyć 20% wysokości pierwotnego wynagrodzenia umownego.
7. Postanowień umownych, określonych w niniejszym paragrafie, w zakresie waloryzacji nie stosuje się od chwili osiągnięcia limitu, o którym mowa w ust. 6.
8. Zmiana wynagrodzenia obejmuje wyłącznie część umowy niezrealizowaną i co do której nie wystawiono faktury na dzień złożenia wniosku.
9. Kolejne waloryzacje dokonywane będą nie częściej niż co sześć (6) miesięcy, na zasadach określonych w ustępach poprzedzających, z tym, że porównanie zmiany kosztów dokonywane jest za okres między dniem złożenia wniosku o poprzednią waloryzację, do dnia złożenia kolejnego wniosku o zmianę wynagrodzenia. W przypadku kolejnej zmiany, Zamawiający przewiduje poziom zmiany kosztów, który uprawnia Strony Umowy do żądania kolejnej zmiany wynagrodzenia wynoszący 10% na dzień złożenia kolejnego wniosku w stosunku do wartości wynagrodzenia Wykonawcy określonego na podstawie poprzednio dokonanej waloryzacji, z zastrzeżeniem ust. 6.



10. Zmiana wynagrodzenia, pod rygorem nieważności, przyjmuje formę pisemnego aneksu z mocą obowiązywania od pierwszego dnia miesiąca następującego po miesiącu zawarcia aneksu, w którym Strony określą co najmniej:
  - okres, za który dokonują waloryzacji;
  - wartość wynagrodzenia podlegającego waloryzacji;
  - wartość wynagrodzenia uwzględniającego waloryzację,
  - kalkulację kosztu usługi z uwzględnieniem kosztów wynagrodzeń po zmianie.
11. Jeśli wynagrodzenie umowne Wykonawcy zostało podwyższone zgodnie z postanowieniami niniejszego paragrafu, Wykonawca zobowiązany jest do zmiany wynagrodzenia przysługującego podwykonawcy, z którym zawarł umowę, w zakresie odpowiadającym zmianom wynikającym z waloryzacji, jeżeli łącznie spełnione są następujące warunki:
  - przedmiotem umowy są usługi;
  - okres obowiązywania umowy przekracza sześć (6) miesięcy.

#### **§ 14**

#### **POUFNOŚĆ**

1. Dla celów niniejszej umowy „Informacja Poufna” oznacza jakąkolwiek informację lub dane, które obejmują, ale nie ograniczają się do wszelkiego rodzaju informacji i danych dotyczących przedsiębiorstwa, informacji lub danych handlowych lub technicznych, ujawnionych między sobą przez Strony w związku z umową, niezależnie od rodzaju nośnika, na którym przekazane zostały takie dane lub informacje. Informacja Poufna będzie obejmować wszelkie kopie lub wyciągi, jak również moduły, próbki, prototypy lub ich części. Informacje Poufne będą wykorzystane przez Strony wyłącznie dla celów realizacji niniejszej umowy i nie będą rozpowszechniane, rozprowadzane lub ujawniane przez Strony w jakikolwiek sposób i w jakiegokolwiek formie osobom trzecim dla innych celów niż cele zgodne z umową, bez pisemnej zgody drugiej Strony. Zakaz ten nie dotyczy sytuacji określonych bezwzględnie obowiązującymi przepisami prawa; w takiej jednak sytuacji Strona wezwana do ujawnienia informacji ma obowiązek niezwłocznego, pisemnego poinformowania o tym drugiej Strony.
2. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania poufności danych, w których posiadanie wszedł w trakcie wykonywania usługi serwisowej lub gwarancyjnej urządzeń mobilnych oraz do niewykorzystywania ich do innych celów niż te które są niezbędne do realizacji zlecenia.
3. Wykonawca zobowiązuje się do niepozyskiwania i niekopiowania danych znajdujących się na naprawianych urządzeniach. W przypadku naruszenia tego obowiązku Wykonawca jest zobowiązany do zapłaty na rzecz Zamawiającego kary umownej w kwocie 100 000 zł. za każdy przypadek naruszenia. W przypadku kiedy kara umowna nie pokryje w pełni szkody poniesionej przez Zamawiającego, Zamawiający jest uprawniony do dochodzenia odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych.
4. Zobowiązania, o których mowa w niniejszym paragrafie, obowiązują Strony przez okres 5 lat od dnia rozwiązania lub wygaśnięcia umowy.

#### **§ 15**

#### **SIŁA WYŻSZA**

1. Strony zgodnie postanawiają, że nie będą odpowiedzialne za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań wynikających z Umowy spowodowane przez okoliczności niewynikające z winy danej Strony, w szczególności za okoliczności traktowane jako Siła Wyższa.
2. Dla celów Umowy "Siła Wyższa" oznacza zdarzenie zewnętrzne, pozostające poza kontrolą Stron oraz niewiążące się z zawinionym działaniem Stron, którego Strony nie mogły przewidzieć i które uniemożliwia proces realizacji Umowy. Takie zdarzenia obejmują w szczególności: wojnę, rewolucję, pożary, powodzie, epidemie, akty administracji państwowej itp.
3. W przypadku zaistnienia Siły Wyższej, Strona, której taka okoliczność uniemożliwia lub utrudnia prawidłowe wywiązanie się z jej zobowiązań, niezwłocznie powiadomi drugą Stronę o takich okolicznościach i ich przyczynie. Wówczas Strony niezwłocznie ustalą zakres, alternatywne rozwiązanie i sposób realizacji Umowy.

4. Strona, która dokonała zawiadomienia o zaistnieniu działania siły wyższej, jest zobowiązana do kontynuowania wykonywania swoich zobowiązań wynikających z Umowy, w takim zakresie, w jakim to możliwe, jak również jest zobowiązana do podjęcia wszelkich działań zmierzających do wykonania przedmiotu zamówienia, a których nie wstrzymuje działania siły wyższej.
5. Obowiązki, których Strona nie jest w stanie wykonać na skutek działania siły wyższej, na czas działania siły wyższej ulegają zawieszeniu, tzn. w czasie działania siły wyższej ww. obowiązki nie są wykonywane, a terminy ich wykonania ulegają przedłużeniu o okres działania siły wyższej. W czasie istnienia utrudnień w wykonaniu umowy na skutek działania siły wyższej w szczególności nie nalicza się przewidzianych kar umownych ani nie obciąża się drugiej strony umowy kosztami zakupów interwencyjnych.
6. Jeżeli Siła Wyższa, będzie trwała nieprzerwanie przez okres 180 dni lub dłużej, Strony mogą w drodze wzajemnego uzgodnienia rozwiązać Umowę bez nakładania na żadną ze Stron dalszych zobowiązań oprócz płatności należnych z tytułu prawidłowo wykonanych usług.

## **§ 16**

### **RODO**

1. Jeżeli w związku z realizacją umowy dojdzie do potrzeby powierzenia danych osobowych, Strony ustalają, że podpiszą odrębną umowę w tym zakresie, o treści wskazanej przez Zamawiającego.
2. W celu wykonania Umowy, Strony wzajemnie udostępniają sobie dane swoich pracowników i współpracowników zaangażowanych w wykonywanie Umowy w celu umożliwienia utrzymywania bieżącego kontaktu przy wykonywaniu Umowy, a także – w zależności od specyfiki współpracy - umożliwienia dostępu fizycznego do nieruchomości drugiej Strony lub dostępu do systemów teleinformatycznych drugiej Strony.
3. W celu zawarcia i wykonywania Umowy, Strony wzajemnie udostępniają sobie dane osobowe osób reprezentujących Strony, w tym pełnomocników lub członków organów w celu umożliwienia kontaktu między Stronami jak i weryfikacji umocowania przedstawicieli Stron.
4. Wskutek wzajemnego udostępnienia danych osobowych osób wskazanych w ppkt 1) oraz 2) powyżej, Strony stają się niezależnymi administratorami udostępnionych im danych. Każda ze Stron jako administrator udostępnionych jej danych osobowych samodzielnie decyduje o celach i środkach przetwarzania udostępnionych jej danych osobowych, w granicach obowiązującego prawa i ponosi za to odpowiedzialność.
5. Strony wzajemnie prześlą swoim pracownikom i współpracownikom treść określonych przez drugą Stronę Informacji o danych osobowych dotyczącej pracowników i współpracowników drugiej Strony, przed udostępnieniem ich danych osobowych drugiej Stronie, udokumentują to przekazanie, a także będą przechowywały dokumentację przekazania w sposób zapewniający jej dostępność oraz integralność przez czas trwania Umowy, a także 5 lat dłużej.
6. Jeśli Koordynator Umowy Strony nie wskaże inaczej w formie pisemnej, elektronicznej lub e-mailowej, druga Strona, w wykonaniu obowiązku z ppkt 4), powinna użyć treści Informacji o danych osobowych dotyczącej pracowników i współpracowników drugiej Strony, dostępnej na stronie [www.\\_\\_\\_\\_\\_](http://www._____) (wersja Wykonawcy), [www.\\_\\_\\_\\_\\_](http://www._____) (wersja Zamawiającego).

## **§ 17**

### **POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. Do spraw nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy ustawy Prawo zamówień publicznych oraz Kodeksu Cywilnego.
2. Wykonawca oświadcza, że jest dużym przedsiębiorcą.<sup>1</sup>
3. Wykonawca nie może dokonać przelewu wierzytelności na osobę trzecią bez zgody podmiotu tworzącego.

---

<sup>1</sup> Jeśli dotyczy

4. Wszelkie zmiany do umowy wymagają formy pisemnej w postaci aneksu pod rygorem nieważności z zastrzeżeniem § 9 umowy który wymaga zawiadomienia Zamawiającego w formie pisemnej.
5. Spory wynikłe w związku z niniejszą umową rozstrzygał będzie sąd powszechny właściwy dla siedziby Zamawiającego.
6. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

Załączniki:

*Załącznik nr 1 – oferta*

*Załącznik nr 2 – szczegółowy opis przedmiotu zamówienia*

*Załącznik nr 3 – wzór protokołu odbioru*

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCY

WZÓR PROTOKOŁU ODBIORU

WYKONAWCA:   <i>Nazwa</i>	ZAMAWIAJĄCY:  <b>Wojewódzki Szpital Specjalistyczny we Wrocławiu ul. H. Kamieńskiego 73A; 51-124 Wrocław</b>
------------------------------------	--

W związku z realizacją umowy nr ..... zawartej w wyniku przeprowadzonego postępowania przetargowego – znak postępowania: **Szp-241/ZP-052/2024** w dniu ..... przeprowadzono odbiór niżej wymienionych urządzeń:

<i>Nazwa, nazwa handlowa</i>	
<i>Producent</i>	
<i>Typ, oznaczenie katalogowe</i>	<i>Ilość:</i>

Wymienione przedmioty zostały dostarczone do siedziby Zamawiającego

Dostarczono dokumentację obsługi i karty gwarancyjne.

Uwagi: .....

Protokół sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

Ze strony Wykonawcy:   <i>Imię, nazwisko, podpis</i>	Ze strony Zamawiającego:   <i>Imię, nazwisko, podpis</i>
---	---

<b>OŚWIADCZENIE WYKONAWCY SKŁADANE NA PODSTAWIE ART. 125 UST. 1 UPZP</b>	
<b>Dane Wykonawcy</b>	
Nazwa i adres Wykonawcy <i>(Pełnomocnika w przypadku Konsorcjum)</i>	[.....]
Nazwa i adres Partnera/-ów <i>(w przypadku Konsorcjum)</i>	[.....]
w zależności od podmiotu: NIP/PESEL ..... REGON:.....	[.....]
Dotyczy zamówienia publicznego prowadzonego w trybie podstawowym bez negocjacji pn.:  <b>Świadczenie usług telekomunikacyjnych</b>	
<b>Oświadczenie Wykonawcy</b> <b>dotyczące przesłanek wykluczenia z postępowania</b>	
Oświadczam, że: nie podlegam wykluczeniu z postępowania na podstawie art. 108 ust. 1 ustawy Pzp.	
Oświadczam, że: nie podlegam wykluczeniu z postępowania na podstawie art. 109 ust. 1 pkt. 4) ustawy Pzp.	
Oświadczam, że: nie podlegam wykluczeniu z postępowania na podstawie art.7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego.	
Oświadczam, że zachodzą w stosunku do mnie podstawy wykluczenia z postępowania na podstawie art.....ustawy .... <i>(podać mającą zastosowanie podstawę wykluczenia spośród wymienionych w art.108 ust.1 pkt 1, 2, 5, 6 i/lub art. 109 ust. 1 pkt 4 ustawy Pzp i/lub art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022r Dz. U. z 2022 r. poz. 875)</i>	Jednocześnie oświadczam, że w związku z ww. okolicznością, na podstawie art. 110 ust. 2 ustawy Pzp podjąłem następujące środki naprawcze: ..... .....
<b>Oświadczenie Wykonawcy</b> <b>o spełnieniu warunków udziału w postępowaniu</b>	
<input type="checkbox"/> Oświadczam, że spełniam warunki udziału w postępowaniu określone przez zamawiającego w Rozdziale XVII SWZ - PODSTAWY WYKLUCZENIA I WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU	

<p><b>OŚWIADCZENIE DOTYCZĄCE PODANYCH INFORMACJI:</b>  Oświadczam, że wszystkie informacje podane w powyższych oświadczeniach są aktualne i zgodne z prawdą oraz zostały przedstawione z pełną świadomością konsekwencji wprowadzenia Zamawiającego w błąd przy przedstawianiu informacji.</p>	
<p><b>Jeżeli odnośna dokumentacja jest dostępna w formie elektronicznej, proszę wskazać: (adres internetowy, wydający urząd lub organ, dokładne dane referencyjne dokumentacji).....</b></p>	
<p><b>Oświadczenie Wykonawcy dotyczące podwykonawcy niebędącego podmiotem udostępniającym zasoby</b></p>	
<b>Podwykonawstwo:</b>	
Czy Wykonawca zamierza zlecić osobom trzecim podwykonawstwo jakiegokolwiek części zamówienia ?	<input type="checkbox"/> Tak <input type="checkbox"/> Nie <i>(jeżeli TAK , proszę podać wykaz proponowanych podwykonawców)</i>
Nazwa i adres w zależności od podmiotu: NIP/PESEL, REGON	[.....] [.....]
Oświadczam, że: podwykonawcy, którzy będą uczestniczyć w realizacji przedmiotu zamówienia nie podlegają wykluczeniu z postępowania o udzielenie zamówienia	<input type="checkbox"/> Tak
<p><b>Oświadczenie dotyczące podanych informacji</b></p>	
Oświadczam, świadom odpowiedzialności karnej z art. 297 Kodeksu karnego z dnia 6 czerwca 1997r. (Dz. U. z 2021 r. poz. 2345 ze zm.), że wszystkie informacje podane w powyższych oświadczeniach są aktualne i zgodne z prawdą oraz zostały przedstawione z pełną świadomością konsekwencji poważnego wprowadzenia Zamawiającego w błąd.	

*(Wypełnia Wykonawca lub Pełnomocnik w przypadku Konsorcjum albo upoważniona osoba przez Wykonawcę)*

.....  
 (Imię i nazwisko osoby uprawnionej do reprezentowania Wykonawcy)

**Niniejszy dokument należy opatrzyć zaufanym, osobistym lub kwalifikowanym podpisem elektronicznym. Uwaga! Nanoszenie jakichkolwiek zmian w treści dokumentu po**

opatrzaniu w.w. podpisem może skutkować naruszeniem integralności podpisu, a w konsekwencji skutkować odrzuceniem oferty.

<b>OŚWIADCZENIE PODMIOTU UDOSTĘPNIAJĄCEGO ZASOBY</b>	
<b>SKŁADANE NA PODSTAWIE ART. 125 UST. 1 UPZP</b>	
<b>Dane Podmiotu udostępniającego zasoby</b>	
Nazwa i adres Wykonawcy <i>(Pełnomocnika w przypadku Konsorcjum)</i>	[.....]
Nazwa i adres Partnera/-ów <i>(w przypadku Konsorcjum)</i>	[.....]
w zależności od podmiotu: NIP/PESEL .....  REGON:.....	[.....]
Dotyczy zamówienia publicznego prowadzonego w trybie podstawowym bez negocjacji pn.:  <b>Świadczenie usług telekomunikacyjnych</b>	
<b>Oświadczenie Podmiotu Udostępniającego Zasoby</b> <b>dotyczące przesłanek wykluczenia z postępowania</b>	
Oświadczam, że:  nie podlegam wykluczeniu z postępowania na podstawie art. 108 ust. 1 ustawy Pzp.	
Oświadczam, że:  nie podlegam wykluczeniu z postępowania na podstawie art. 109 ust. 1 pkt. 4) ustawy Pzp.	
Oświadczam, że:  nie podlegam wykluczeniu z postępowania na podstawie art.7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego.	
Oświadczam, że zachodzą w stosunku do mnie podstawy wykluczenia z postępowania na podstawie art.....ustawy Pzp  <i>(podać mającą zastosowanie podstawę wykluczenia spośród wymienionych w art.108 ust.1 pkt 1, 2, 5, 6 i/lub art. 109 ust. 1 pkt 4 ustawy Pzp i/lub art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022r Dz. U. z 2022 r. poz. 875)</i>	Jednocześnie oświadczam, że w związku z ww. okolicznością, na podstawie art. 110 ust. 2 ustawy Pzp podjąłem następujące środki naprawcze:  .....  .....



<b>Oświadczenie Podmiotu Udostępniającego Zasoby</b> <b>o spełnieniu warunków udziału w postępowaniu</b>
Oświadczam, że spełniam warunki udziału w postępowaniu określone przez Zamawiającego w Rozdziale XVI SWZ - PODSTAWY WYKLUCZENIA I WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU
<b>OŚWIADCZENIE DOTYCZĄCE PODANYCH INFORMACJI:</b> Oświadczam, że wszystkie informacje podane w powyższych oświadczeniach są aktualne i zgodne z prawdą oraz zostały przedstawione z pełną świadomością konsekwencji wprowadzenia Zamawiającego w błąd przy przedstawianiu informacji.
<b>Jeżeli odnośna dokumentacja jest dostępna w formie elektronicznej, proszę wskazać: (adres internetowy, wydający urząd lub organ, dokładne dane referencyjne dokumentacji).....</b>
<b>Oświadczenie dotyczące podanych informacji</b>
Oświadczam, świadom odpowiedzialności karnej z art. 297 Kodeksu karnego z dnia 6 czerwca 1997r. (Dz. U. z 2021 r. poz. 2345 ze zm.), że wszystkie informacje podane w powyższych oświadczeniach są aktualne i zgodne z prawdą oraz zostały przedstawione z pełną świadomością konsekwencji poważnego wprowadzenia Zamawiającego w błąd.

**Niniejszy dokument należy opatrzyć zaufanym, osobistym lub kwalifikowanym podpisem elektronicznym.**  
**Uwaga! Nanoszenie jakichkolwiek zmian w treści dokumentu po opatrzeniu w.w. podpisem może skutkować naruszeniem integralności podpisu, a w konsekwencji skutkować odrzuceniem oferty.**

.....  
nazwa (firma) i adres Wykonawcy

<b>WYKAZ WYKONANYCH USŁUG</b>
-------------------------------

Nazwa(y) wykonawcy(ów)	Adres(y) wykonawcy(ów)

**Oświadczam(y), że** wykonałem/wykonuję (wykonaliśmy/wykonujemy):

Nazwa i adres zamawiającego	Wartość zamówienia wykonanego przez wykonawcę <sup>1</sup>	Przedmiot oraz zakres zamówienia	Czas realizacji	
			początek (miesiąc rok)	koniec (miesiąc rok)
1	2	3	4	5

**Załączam(y) dowody<sup>2</sup>**, określające czy ww. usługi zostały wykonane (a w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych również wykonywane) należycie.

<sup>1</sup> W przypadku, gdy wykonawca wykonał w ramach jednego kontraktu/ umowy większy zakres prac, dla potrzeb niniejszego postępowania winien wyodrębnić zakres/rodzaj usług, o którym mowa powyżej i podać jego wartość.

*Jeżeli wykonawca wykazuje doświadczenie nabyte w ramach kontraktu (zamówienia/umowy) realizowanego przez wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia (konsorcjum), zamawiający nie dopuszcza by wykonawca polegał na doświadczeniu grupy wykonawców, której był członkiem, jeżeli faktycznie i konkretnie nie wykonywał wykazywanego zakresu prac.*

*Zamawiający zastrzega możliwość zwrócenia się do wykonawcy o wyjaśnienia w zakresie faktycznie i konkretnie wykonywanego zakresu prac oraz przedstawienia stosownych dowodów np. umowy konsorcjum, z której wynika zakres obowiązków czy wystawionych przez wykonawcę faktur.*

*Zamawiający wymaga podania informacji dotyczących doświadczenia zawodowego wykonawcy, w formie dat dziennych wraz ze wskazaniem charakteru doświadczenia zgodnego z warunkami określonymi w w/w punkcie. Jeżeli Wykonawca wskaże okres doświadczenia zawodowego bez podania dat dziennych (wyłącznie miesiąc i rok) Zamawiający pominie przy obliczaniu wymaganego okresu skrajne miesiące z danego okresu, z uwagi na brak możliwości ustalenia faktycznego okresu doświadczenia w tych miesiącach. Ta sama zasada obowiązywać będzie w przypadku wskazania przez Wykonawcę okresu doświadczenia zawodowego bez dat miesięcznych (wyłącznie „rok-rok”), wówczas Zamawiający pominie skrajne lata.*

*Okresy doświadczenia zawodowego należy liczyć przed dniem otwarcia ofert w niniejszym postępowaniu*

Jestem/jesteśmy pouczone/pouczeni i świadomy/i odpowiedzialności karnej za składanie fałszywych oświadczeń, wynikającej z art. 297 § 1 Kodeksu karnego.

Niniejszy dokument należy opatrzyć zaufanym, osobistym lub kwalifikowanym podpisem elektronicznym. Uwaga! Nanoszenie jakichkolwiek zmian w treści dokumentu po opatrzeniu w.w. podpisem może skutkować naruszeniem integralności podpisu, a w konsekwencji skutkować odrzuceniem oferty.

---

<sup>2</sup> Dowodami, których mowa, są referencje bądź inne dokumenty sporządzone przez podmiot, na rzecz którego dostawy lub usługi zostały wykonane, a w przypadku świadczeń powtarzających się lub ciągłych są wykonywane, a jeżeli wykonawca z przyczyn niezależnych od niego nie jest w stanie uzyskać tych dokumentów - oświadczenie wykonawcy; w przypadku świadczeń powtarzających się lub ciągłych nadal wykonywanych referencje bądź inne dokumenty potwierdzające ich należyte wykonywanie powinny być wystawione w okresie ostatnich 3 miesięcy.

## **SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**

### **zwany dalej OPZ**

#### **§ 1.**

1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług telekomunikacyjnych, na rzecz Zamawiającego w siedzibie przy ulicy Kamieńskiego 73a i ulicy Poświęckiej 8 we Wrocławiu w zakresie:
  - 1) usług telefonii komórkowej, stacjonarnej oraz mobilnego dostępu do Internetu,
  - 2) dostawy telefonów komórkowych,Dodatkowo w ramach obowiązków umownych Wykonawca gwarantuje zasięg sieci telefonii komórkowej obejmujący obszar min. 93% w Polsce. Zamawiający nie dopuszcza realizacji połączeń z telefonów mobilnych za pomocą usługi WiFi Calling.

- § 2.** Realizacja usług odbywać się będzie poprzez wykorzystanie terminali komórkowych posiadanych przez Zamawiającego lub dostarczonych przez Wykonawcę oraz nowych kart SIM dostarczonych przez Wykonawcę (bez dodatkowych kosztów po stronie Zamawiającego w przypadku zmiany dotychczasowego operatora) albo posiadanych przez Zamawiającego kart SIM (w przypadku wyboru dotychczasowego Wykonawcy).

1. Świadczone usługi telekomunikacyjne opisane w par. 1 pkt. 1 będą obejmowały:
  - 1) połączenia telefoniczne lokalne, strefowe i międzystrefowe,
  - 2) połączenia telefoniczne do sieci mobilnych krajowych i zagranicznych,
  - 3) połączenia telefoniczne do sieci stacjonarnych zagranicznych,
  - 4) połączenia do sieci teleinformatycznych,
  - 5) realizację bezpłatnych połączeń pomiędzy wszystkimi numerami objętymi niniejszym zamówieniem,
  - 6) realizacja połączeń z telefonów mobilnych na stacjonarne będące przedmiotem umowy po skróconym numerze tj. 8xxx (gdzie xxx to 3 ostatnie cyfry numeru stacjonarnego)
  - 7) możliwość uruchomienia usług faksowych (G3) i modemowych według potrzeb;
  - 8) realizację połączeń z numerami alarmowymi, skróconymi i infoliniami.
  - 9) dla wszystkich numerów Zamawiający przewiduje blokadę połączeń o podwyższonej płatności (typu 0-70..., 0-30..., 0-40...) przy zachowaniu możliwości jej usunięcia na pisemne żądanie Zamawiającego.
2. Zamawiający dopuszcza zastosowanie linii światłowodowych lub radiowych do realizacji usługi.
3. Zamawiający nie dopuszcza możliwości ponoszenia dodatkowych kosztów związanych z rozbudową infrastruktury przez Wykonawcę, o ile zajdzie taka potrzeba – w związku z realizacją przedmiotu zamówienia.
4. Zamawiający korzysta obecnie z usług operatora sieci Orange. Liczba numerów obecnie świadczących usługi w zakresie telefonii stacjonarnej to:
  - 1) Linia 71 32 70 w zakresie numeracji od 100 do 599,
  - 2) Linia 71 73 29 w zakresie numeracji od 600 do 799.
5. Zamawiający używa obecnie technologii styku PRA na sip trunk podłączonych do platformy telekomunikacyjnej (w siedzibie przy ul. Kamieńskiego 73a) będącej własnością Zamawiającego i ma przydzielony zakres numerów 32 70 100 – 599; 73 29 600–799, które obsługuje obecnie operator sieci Orange. Dodatkowo Zamawiający zastrzega sobie możliwość rozszerzenia zakresu numeracji (nie mniej niż 100), które nabędzie od Wykonawcy. Zamawiający posiada 3 numery stacjonarne miejskie, przy ul. Kamieńskiego (71 325 39 41, 71 325 39 44, 71 325 41 01).
6. Centrale realizują m.in. usługi typu:
  - 1) bezpośrednio wybieranie numeru wewnętrznego (DDI),
  - 2) przekazywanie połączeń (CT) wraz z funkcją biura zleceń (przekazywanie połączeń zestawionych przez operatora),

- 3) usługę prezentacji numeru CLIP, CLIR,
  - 4) przenoszenie wywołań na numer wewnętrzny i zewnętrzny w przypadku zajętości (CFB), braku odpowiedzi (CFNR), bezwarunkowe (CFU), w tym przenoszenie wywołań na pocztę głosową,
  - 5) zawieszanie połączeń (CH),
  - 6) połączenie oczekujące (CW),
  - 7) prezentacja numeru na aparatach cyfrowych, VoIP i analogowych (FSK),
  - 8) przechwytywanie połączeń,
  - 9) połączenia trójstronne (3PTY),
  - 10) blokada połączeń przychodzących (DND),
  - 11) przyjmowanie nowych wywołań w trakcie prowadzenia rozmowy,
  - 12) połączenia automatyczne typu gorąca linia (HOT LINE) realizowane bezzwłocznie, natychmiast po podniesieniu mikrotelefonu bez konieczności wybierania numeru lub ze zwłoką umożliwiającą wybranie numeru zaraz po podniesieniu mikrotelefonu,
  - 13) wirtualne logowanie - realizacja połączeń z dowolnego aparatu z wykorzystaniem posiadanych uprawnień (przypisanie opłat taryfikacyjnych na rachunek dokonującego połączenie) – autoryzacja odbywa się poprzez wprowadzenie kodów PIN. Usługa musi umożliwiać zalogowanie się jednokrotne (na czas wykonania 1 połączenia) lub permanentne – do czasu wylogowania się.
7. Warunkiem świadczenia usług jest zachowanie dotychczasowej numeracji Zamawiającego w konfiguracji nie wpływającej na osłabienie możliwości komunikacji głosowej Zamawiającego oraz bez ograniczenia funkcjonalności w zakresie świadczonych usług.
8. Zamawiający dysponuje ponadto multimedialną platformą wirtualną, firmy Suntar Professional Services Sp. z o.o., która może być wykorzystana w niniejszym zamówieniu.

### § 3.

1. W zakresie świadczonych usług opisanych w par. 1 2 Wykonawca zobowiązany jest zapewnić łączność głosową, tekstową (SMS), multimedialną (MMS) oraz mobilny dostęp do Internetu.
2. Realizacja usług odbywać się będzie z wykorzystaniem dostarczonych przez Wykonawcę aktywnych kart SIM oraz telefonów komórkowych.
3. Wykonawca zapewni zasięg sieci telefonii komórkowej obejmujący obszar min. 93% w Polsce Zamawiający nie dopuszcza realizacji połączeń z telefonów mobilnych za pomocą usługi WiFi Calling.
4. Zamawiający korzysta obecnie z usług operatora sieci Orange. Liczba numerów obecnie świadczących usługi w zakresie telefonii komórkowej to:
  - 1) Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych - głosowych – 260 szt.
  - 2) Umowy mobilnego Nielimitowanego dostępu do sieci Internet – 26 szt.
5. Zamawiający przewiduje dostawę kart SIM głosowych w ilości – 260 szt., natomiast kart SIM Internet w ilości - 26szt.
6. Wykaz wszystkich numerów planowanych do użytku zawierają Załączniki 1, 2 i 3 do OPZ.
7. Przedmiot zamówienia obejmuje również dostawę aparatów telefonicznych bez kart SIM w ilości – 212 szt.
8. Z chwilą podpisania umowy abonamentowej oraz przekazania aparatów telefonicznych, potwierdzonego podpisanym protokołem odbioru, aparaty telefoniczne, stają się własnością Zamawiającego.
9. Wszystkie dostarczone aparaty telefoniczne muszą być fabrycznie nowe, zapakowane w oryginalne opakowanie i dostarczone w kompletnym zestawie. Wszystkie telefony muszą być z polskiej dystrybucji. W przypadku gdy w oryginalnym opakowaniu nie ma dedykowanej przez producenta ładowarki, Wykonawca dostarczy je osobno. Ładowarki muszą być w pełni kompatybilne z dostarczonymi aparatami telefonicznymi. Muszą być dedykowane przez producenta danego modelu telefonu. Ładowarki muszą być fabrycznie nowe i zapakowane w oryginalne opakowanie.
10. Wymagane minimalne parametry techniczno - użytkowe w zakresie dostarczonych urządzeń znajdują się w Załączniku 4 do OPZ.

11. Zapewnienie oprogramowania które umożliwi przysyłanie komunikatów za pomocą jednej wiadomości do wszystkich abonentów (kart SIM) jednocześnie.
12. W zakresie świadczonej usługi winny być zagwarantowane:
  - 1) transmisja głosu w sieci GSM 900/1900, VoLTE – połączenia do sieci komórkowych i stacjonarnych krajowe, międzynarodowe oraz roaming,
  - 2) przesyłanie SMS,
  - 3) przesyłanie MMS,
  - 4) mobilny nieograniczony, Nielimitowany dostęp do Internetu, dla kart SIM wymienionych w Załącznikach 1 i 2 do OPZ,
  - 5) transmisja danych GPRS/EDGE/UMTS/HSDPA/LTE/5G
  - 6) Call WiFi.
13. Świadczenie usług telefonii komórkowej winno być realizowane z uwzględnieniem następujących wymagań:
  - 1) dostarczenie rozwiązanie do zarządzania flotą urządzeń mobilnych MDM,
  - 2) zarządzanie usługami dodatkowymi na kartach SIM (m.in. CLIR, CLIP, zawieszanie połączeń, dezaktywacja/aktywacja czasowa karty, blokada połączeń z numerami specjalnymi, ustawienie/zdejmowanie limitów połączeń w tym możliwości połączeń tylko w ramach sieci firmowej),
  - 3) możliwość bezpłatnego sprawdzania stanu własnego rachunku na terenie kraju przez użytkownika karty SIM (np. darmowym SMS-em),
  - 4) automatyczna blokada przez Wykonawcę usług płatnych i numerów Premium.
  - 5) włączenie blokady wszelkich usług niezwiązanych z przedmiotem zamówienia takich jak np. połączenia głosowe, SMS, MMS, roaming itd. na kartach SIM przeznaczonych wyłącznie do bezprzewodowego dostępu do Internetu, ograniczając je tylko do dostępu do Internetu.

#### **§ 4.**

1. Zamawiający złoży wniosek do dotychczasowego operatora o zachowanie numeracji, a Wykonawca dokona przeniesienia i aktywacji numerów telefonicznych przydzielonych przez dotychczasowego operatora zgodnie z art. 71 ustawy z dnia 16 lipca 2004r. Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. z 2022 r. poz. 1648 t.j.). Przeniesienie przydzielonego numeru telefonicznego odbędzie się w trybie przewidzianym przepisami Rozporządzenia Ministra Cyfryzacji z dnia 11 grudnia 2018 r. w sprawie korzystania z uprawnień w publicznych sieciach telefonicznych.
2. Wykonawca zwróci Zamawiającemu, po zakończeniu umowy, przeniesioną do swojej sieci przydzieloną numerację Zamawiającego wraz z zakupionymi w czasie trwania umowy numerami.
3. Świadczenie usług telekomunikacyjnych winno być realizowane z uwzględnieniem następujących wymagań:
  - 1) stworzenie dla wszystkich obsługiwanych przez Wykonawcę numerów sieci firmowej, wewnątrz której koszt połączeń (między tymi numerami) zawarty będzie w jednorazowej miesięcznej opłacie. Zamawiający oczekuje, że ilość połączeń w ramach sieci firmowej będzie nieograniczona,
  - 2) taryfikowanie czasu połączeń co 1 sekundę od pierwszej sekundy bez opłaty za rozpoczęcie połączenia (za wyjątkiem połączeń do sieci teleinformatycznej) ,
  - 3) taryfikowanie transmisji danych w kraju maksymalnie co 10KB.
4. W stosunku do usług telefonii stacjonarnej należy podać koszt abonamentu, oraz koszt za 1 minutę połączenia głosowego w podziale na:
  - 1) połączenia telefoniczne lokalne i strefowe i międzystrefowe,
  - 2) połączenia telefoniczne do sieci mobilnych krajowych i zagranicznych,
  - 3) połączenia telefoniczne do sieci stacjonarnych zagranicznych,
  - 4) połączenia do sieci teleinformatycznych,
5. W stosunku do usług telefonii komórkowej należy podać koszt abonamentu oraz:

**Załącznik nr 6 do SWZ**  
**Załącznik nr 2 do umowy**  
**na świadczenie usług telekomunikacyjnych**  
**Szp-241/ZP-052/2024**

- 1) koszt za 1 minutę połączenia głosowego w podziale na sieć własną, sieci innych operatorów, sieć stacjonarną,
- 2) SMS – koszt za 1 SMS należy podać w podziale na sieć własną, sieci innych operatorów,
- 3) poczta głosowa – oddzwanianie poczty głosowej winno być bezpłatne,
- 4) transmisja danych - koszt należy podać w odniesieniu do pakietu 10kB.
- 5) cenę aparatów telefonicznych.
6. Wykonawca udostępni Zamawiającemu zaawansowany interfejs (stronę WWW) do zarządzania usługami w zakresie: aktywacji/dezaktywacji usług, podglądu informacji nt. poszczególnych numerów, podglądu faktur/billingów, generowania raportów, ustalania limitów na poszczególne numery, zamawiania/wymiany kart SIM, itp.
7. Wykonawca zobowiązany jest do wystawiania co miesiąc 2 faktur, oddzielnie za usługi telefonii komórkowej i oddzielnie za usługi telefonii stacjonarnej.
8. Wykonawca zobowiązany jest do wystawiania co miesiąc faktury, z terminem płatności 60 dni.
9. Faktura za aparaty telefoniczne wystawiona musi być jednorazowo po otrzymaniu przez Zamawiającego przedmiotu zamówienia i podpisaniu protokołu odbioru. Faktura ta musi posiadać termin płatności rozłożony na 24 równe części, płatne co miesiąc, przez czas obowiązywania umowy.

**§ 5.**

Wymagania szczególne w zakresie gwarancji i serwisu gwarancyjnego:

1. Wykonawca zapewni stały kontakt z opiekunem wyznaczonym do kontaktów z Zamawiającym.
2. Wykonawca zapewni kanał komunikacji służący do zgłaszania usterek.
3. Kanał komunikacji zapewni możliwość weryfikacji terminu przyjęcia, realizacji i zakończenia prac nad zgłoszeniem.
4. W zakresie dostarczonych telefonów:
  - 1) Wykonawca zapewni gwarancję i serwis gwarancyjny na dostarczone urządzenia telefonii komórkowej przez okres 24 miesięcy. Okres gwarancji rozpocznie bieg od dnia dostarczenia urządzeń do Zamawiającego potwierdzonego protokołem odbioru.
  - 2) Zamawiający dopuszcza aby dostarczone telefony objęte były gwarancją producenta, określoną na jego zasadach.
  - 3) czas realizacji zgłoszenia serwisowego uszkodzenia sprzętu i realizacji naprawy do 7 dni,
  - 4) czas realizacji naprawy gwarancyjnej urządzeń mobilnych - 14 dni od momentu dostarczeniu sprzętu do dedykowanego serwisu producenta, potwierdzonego mailem bądź telefonicznie.

**Wykaz numerów z dostępem do mobilnego Internetu- nielimitowany**

1	<b>508478149</b>
2	<b>508478318</b>
3	<b>508479798</b>
4	<b>508478349</b>
5	<b>508479823</b>
6	<b>661924294</b>
7	<b>508478194</b>
8	<b>508478482</b>
9	<b>508477731</b>
10	<b>508478533</b>
11	<b>508478453</b>
12	<b>691919631</b>
13	<b>508477984</b>
14	<b>508478402</b>
15	<b>725251791</b>
16	<b>508477937</b>
17	<b>508478450</b>
18	<b>508478180</b>
19	<b>508478238</b>
20	<b>508477819</b>
21	<b>661924295</b>
22	<b>508478422</b>
23	<b>508478244</b>
24	<b>508477983</b>
25	<b>725254327</b>
26	<b>725254343</b>



**Wykaz aktywacji głosowych- min. 15GB**

1	661920115
2	661924270
3	661924240
4	723664500
5	661924262
6	669984266
7	669984276
8	669984244
9	661924322
10	661924330
11	669984286
12	669984224
13	661924304
14	669984211
15	605430211
16	661924265
17	669984270
18	669984272
19	661924286
20	669984206
21	669984422
22	601376418
23	661924236
24	669984301
25	669984255
26	669984229
27	669984269
28	661924285
29	601452161
30	503907670

31	669984283
32	669984303
33	504805529
34	661924292
35	661924276
36	661924328
37	669984226
38	661920639
39	669984293
40	661924305
41	661924329
42	661924273
43	661924290
44	669984252
45	669984296
46	669986324
47	661923135
48	669984215
49	669984264
50	669984294
51	661924250
52	669984230
53	669984277
54	519357920
55	669984282
56	661924324
57	661924259
58	669984273
59	503907657
60	661924331

61	661924254
62	669984267
63	661924326
64	669984223
65	504820917
66	669984310
67	661924239
68	661924792
69	661924274
70	603859933
71	661924214
72	661921360
73	661924257
74	661924283
75	669984291
76	504797206
77	661924266
78	661920982
79	669984256
80	661924308
81	669984281
82	691977888
83	661923326
84	661924247
85	661924334
86	669984245
87	661924281
88	669984287
89	669984263
90	607329817

**Załącznik nr 6 do SWZ**  
**Załącznik nr 2 do umowy**  
**na świadczenie usług telekomunikacyjnych**  
**Szp-241/ZP-052/2024**

91	<b>661921280</b>
92	<b>669984247</b>
93	<b>661924284</b>
94	<b>669984309</b>
95	<b>669984285</b>
96	<b>669984307</b>
97	<b>669984208</b>
98	<b>661920909</b>
99	<b>669989095</b>
100	<b>669985959</b>
101	<b>661924321</b>
102	<b>661924302</b>
103	<b>669989009</b>
104	<b>601729407</b>
105	<b>661924244</b>
106	<b>661924333</b>
107	<b>669984259</b>
108	<b>661922330</b>
109	<b>669984290</b>
110	<b>669984227</b>
111	<b>661924279</b>
112	<b>669984280</b>
113	<b>669984257</b>
114	<b>661924249</b>
115	<b>669989182</b>
116	<b>661924251</b>
117	<b>661924263</b>
118	<b>669984210</b>
119	<b>669984258</b>
120	<b>661924277</b>
121	<b>669984204</b>
122	<b>453673605</b>
123	<b>661920090</b>

124	<b>669984274</b>
125	<b>695550485</b>
126	<b>669984292</b>
127	<b>661924267</b>
128	<b>669984207</b>
129	<b>519440261</b>
130	<b>661920273</b>
131	<b>669984246</b>
132	<b>503909422</b>
133	<b>667673767</b>
134	<b>669984262</b>
135	<b>669984289</b>
136	<b>661924315</b>
137	<b>669984299</b>
138	<b>661924258</b>
139	<b>669984212</b>
140	<b>669984248</b>
141	<b>661924261</b>
142	<b>669984249</b>
143	<b>669984304</b>
144	<b>661924269</b>
145	<b>723770366</b>
146	<b>503909493</b>
147	<b>661924299</b>
148	<b>669984217</b>
149	<b>661920244</b>
150	<b>661924260</b>
151	<b>669984268</b>
152	<b>661924293</b>
153	<b>669984243</b>
154	<b>661924264</b>
155	<b>669984305</b>
156	<b>661924268</b>

157	<b>669984231</b>
158	<b>669984297</b>
159	<b>669984235</b>
160	<b>669984219</b>
161	<b>661924235</b>
162	<b>661924282</b>
163	<b>661924311</b>
164	<b>661924289</b>
165	<b>723001123</b>
166	<b>669989384</b>
167	<b>669984237</b>
168	<b>669984254</b>
169	<b>669984306</b>
170	<b>661924248</b>
171	<b>601846558</b>
172	<b>669984225</b>
173	<b>669984233</b>
174	<b>661924256</b>
175	<b>661929989</b>
176	<b>661924793</b>
177	<b>669984209</b>
178	<b>782050015</b>
179	<b>601450562</b>
180	<b>661924325</b>
181	<b>661924245</b>
182	<b>661924405</b>
183	<b>669984260</b>
184	<b>669984261</b>
185	<b>661924306</b>
186	<b>669984779</b>
187	<b>661924298</b>
188	<b>661924320</b>
189	<b>669984275</b>

**Załącznik nr 6 do SWZ**  
**Załącznik nr 2 do umowy**  
**na świadczenie usług telekomunikacyjnych**  
**Szp-241/ZP-052/2024**

190	<b>661924316</b>
191	<b>669989362</b>
192	<b>669989363</b>
193	<b>661924278</b>
194	<b>609050308</b>
195	<b>661923930</b>
196	<b>669989366</b>
197	<b>661924318</b>
198	<b>669984278</b>
199	<b>669984279</b>
200	<b>661924310</b>
201	<b>661924288</b>
202	<b>661924291</b>
203	<b>661924238</b>
204	<b>669985769</b>
205	<b>669984205</b>
206	<b>669984214</b>
207	<b>661924242</b>
208	<b>669984284</b>
209	<b>669984253</b>
210	<b>661922212</b>
211	<b>661924241</b>
212	<b>661924300</b>
213	<b>661924319</b>
214	<b>782050024</b>
215	<b>669984251</b>
216	<b>661924252</b>
217	<b>661924272</b>
218	<b>661924047</b>
219	<b>661924307</b>
220	<b>669984295</b>
221	<b>669984302</b>
222	<b>669984240</b>

223	<b>661924332</b>
224	<b>669984220</b>
225	<b>601703011</b>
226	<b>601703069</b>
227	<b>669984221</b>
228	<b>661924312</b>
229	<b>669984298</b>
230	<b>669984236</b>
231	<b>661924296</b>
232	<b>661922057</b>
233	<b>504790985</b>
234	<b>661924297</b>
235	<b>601726577</b>
236	<b>661924280</b>
237	<b>669984308</b>
238	<b>661924246</b>
239	<b>661920864</b>
240	<b>724673767</b>
241	<b>661924275</b>
242	<b>519440258</b>
243	<b>601559233</b>

**Wykaz aktywacji głosowych - min. 5GB**

1	<b>601523387</b>
2	<b>661924253</b>
3	<b>661924303</b>
4	<b>601744678</b>
5	<b>661924271</b>
6	<b>661924301</b>
7	<b>661924317</b>
8	<b>661929388</b>
9	<b>669984213</b>
10	<b>669984216</b>
11	<b>669984228</b>
12	<b>669984241</b>
13	<b>669984271</b>
14	<b>669987474</b>
15	<b>453020175</b>
16	<b>690389782</b>
17	<b>690466220</b>

**Załącznik nr 6 do SWZ**  
**Załącznik nr 2 do umowy**  
**na świadczenie usług telekomunikacyjnych**  
**Szp-241/ZP-052/2024**  
**Załącznik 4 do OPZ**

**Wymagane minimalne parametry techniczno - użytkowe telefonów komórkowych**

Istotne elementy specyfikacji technicznej	Parametry dla telefonu 1	Parametry dla telefonu 2	Parametry dla telefonu 3	Parametry dla telefonu 4	Parametry dla telefonu 5	Parametry dla telefonu 6	Parametry dla telefonu 7
Wymiary maksymalne (mm)	146,7 x 71,50 x 7,8	163,4 x 79,0 x 8,9	158.0 x 76.2 x 7.6	158.2 x 76.7 x 8.2	161.3 x 78.1 x 8.2	167.7 x 78 x 9.1	147.1 x 71.6 x 9.2
Waga maksymalna (g)	172	233	195	202	199	201	172
Bateria minimum	3000 mAh	5000 mAh	4700 mAh	5000 mAh	5000 mAh	5000 mAh	3000 mAh
Obsługiwane sieci minimum	2G GSM, 3G WCDMA, 3G TD-SCDMA, 4G LTE FDD, 4G LTE TDD, 5G	2G GSM, 3G WCDMA, 3G TD-SCDMA, 4G LTE FDD, 4G LTE TDD, 5GB	2G GSM, 3G WCDMA, 4G LTE FDD, 4G LTE TDD, 5GA	2G GSM, 3G WCDMA, 4G LTE FDD, 4G LTE TDD, 5G	2G GSM, 3G WCDMA, 4G LTE FDD, 4G LTE TDD, 5G	2G GSM, 3G WCDMA, 4G LTE FDD, 4G LTE TDD,	2G GSM, 3G WCDMA, 4G LTE FDD, 4G LTE TDD,
Dual SIM	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK
System operacyjny minimum (menu w języku polskim)	iOS 16 lub Równoważny <sup>1</sup>	Android lub Równoważny <sup>1</sup>	Android lub Równoważny <sup>1</sup>	Android lub Równoważny <sup>1</sup>	Android lub Równoważny <sup>1</sup>	Android lub Równoważny <sup>1</sup>	Android lub Równoważny <sup>1</sup>
Wyświetlacz nie mniejszy niż (pixele/kolory)	6.1", 2532 x 1170px	6.8", 3088 x 1440px	6.6", 2340 x 1080px	6.4", 2340 x 1080px	6.6", 2340 x 1080px	6.6", 2408 x 1080px	5.3", 1480 x 720px
Ekran dotykowy	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK
Aparat główny minimum (rozdzielczość matrycy Mpx /inne)	2 x 12 Mpx	200 Mpx + 12 Mpx + 2x10 Mpx	50 Mpx + 12 Mpx + 10 Mpx	50 Mpx + 12 Mpx + 5 Mpx	48 Mpx + 8 Mpx + 5 Mpx	50 Mpx + 5 Mpx + 2 Mpx	16 Mpx
Aparat dodatkowy minimum (rozdzielczość matrycy Mpx/inne)	12 Mpx	12 Mpx	12 Mpx	32 Mpx	13 Mpx	13 Mpx	5 Mpx
Procesor minimum	6 rdzeniowy	8 rdzeniowy	8 rdzeniowy	8 rdzeniowy	8 rdzeniowy	8 rdzeniowy	8 rdzeniowy
Pojemność pamięci RAM minimum (GB)	6 GB	12 GB	8 GB	8 GB	6 GB	4 GB	4 GB
Pojemność pamięci wewnętrznej minimum	256 GB	512 GB	256 GB	128 GB	128 GB	64 GB	64 GB
Pojemność w GB obsługiwanej karty SD/microSD itp. (minimum)	NIE	NIE	NIE	MicroSD (do 512GB)	MicroSD (do 512GB)	MicroSD (do 512GB)	MicroSD (do 512GB)
Przeglądarka WWW	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK
SMS/wiadomości sieciowe	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK
MMS	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK
E-mail	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK
EDGE/ GPRS/ USB/ Bluetooth	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK
Odbiornik GPS	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK
Audio/Wideo odtwarzacz	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK
NFC	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK
Czujniki	Barometr, Czujnik światła, Czujnik zbliżeniowy, Face ID, Przyspieszeniometer, Żyroskop	Akcelerometr, Aplikacja Expert Raw, Asystent głosowy Bixby, Barometr, Czujnik zbliżeniowy, Czytnik linii papilarnych w ekranie, Kompas, Szybkie ładowanie	Akcelerometr, Aplikacja Expert Raw, Asystent głosowy Bixby, Barometr, Czujnik zbliżeniowy, Kompas, Szybkie ładowanie baterii, Ultrasoniczny czytnik linii	Akcelerometr, Czujnik geomagnetyczny, Czujnik Halla, Czujnik światła, Czujnik zbliżeniowy, Czytnik linii papilarnych, Żyroskop	Akcelerometr, Czujnik geomagnetyczny, Czujnik Halla, Czujnik światła, Czujnik zbliżeniowy, Czytnik linii papilarnych, Żyroskop	Akcelerometr, Czujnik grawitacyjny, Czujnik światła, Czujnik zbliżeniowy, Czytnik linii papilarnych, Magnetometr, Szybkie ładowanie baterii	Akcelerometr, Czujnik geomagnetyczny, Czujnik światła, Czujnik zbliżeniowy, Żyroskop

**Załącznik nr 6 do SWZ**  
**Załącznik nr 2 do umowy**  
**na świadczenie usług telekomunikacyjnych**  
**Szp-241/ZP-052/2024**

		baterii, Żyroskop	papilarnych w ekranie, Żyroskop				
Odporność na wodę	IP68	T IP68	IP68	IP67	IP67	NIE	IP68
Akcesoria minimum: ładowarka i inne	ładowarka rekomendowana przez producenta	ładowarka rekomendowana przez producenta, wbudowany rysik	ładowarka rekomendowana przez producenta	ładowarka rekomendowana przez producenta	ładowarka rekomendowana przez producenta	ładowarka rekomendowana przez producenta	ładowarka rekomendowana przez producenta
Karta SIM	eSIM, Nano SIM	eSIM, Nano SIM	eSIM, Nano SIM	Nano SIM	nanoSIM	nanoSIM	nanoSIM
Kolor	CZARNY	CZARNY	CZARNY	CZARNY	CZARNY	CZARNY	CZARNY
Ilość	5	2	10	12	53	120	10

Równoważność systemu operacyjnego będzie rozstrzygana w zakresie posiadania przez zaproponowane oprogramowanie istotnych cech, parametrów i funkcjonalności, analogicznych do produktu referencyjnego.

**Wykonawca, który powołuje się na rozwiązania „równoważne” co do przedmiotu zamówienia wskazanego w SIWZ przez Zamawiającego, jest zobowiązany wykazać poprzez przedstawienie stosownych dowodów (np. specyfikacji technicznych równoważnego oprogramowania), i oferowane przez niego urządzenia spełniają wymagania określone przez Zamawiającego.**

**UMOWA**  
**POWIERZENIA PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH**

zawarta w dniu ..... roku we Wrocławiu pomiędzy:

.....  
.....  
.....

- zwanym dalej „**Zamawiającym**”

**a**

.....

- zwanym/ą dalej „**Wykonawcą**”

Zwanymi dalej „**Stroną**” lub „**Stronami**”

Zważywszy, że w dniu ..... Strony zawarły umowę świadczenia usługi nr ....., (zwaną dalej: **Umową usług**), Strony postanawiają zawrzeć niniejszą umowę powierzenia przetwarzania danych, (zwaną dalej: **Umową**),  
o następującej treści.

**§ 1**

1. Zamawiający oświadcza, że jest administratorem danych osobowych w rozumieniu przepisów powszechnie obowiązującego prawa z zakresu ochrony danych osobowych, tj. Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady UE z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz. U. UE. L. z 2016 r. Nr 119, str. 1 z późn. zm. – zwanej dalej: **RODO**).
2. Niniejsza Umowa zastępuje wszystkie wcześniejsze regulacje Stron w obszarze ochrony danych osobowych.
3. Wykonawca oświadcza, że będzie przetwarzać dane osobowe wyłącznie na potrzeby realizacji Umowy usługi, co dotyczy również przekazywania danych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej. Wykonawca może przetwarzać dane osobowe wyłącznie w celu realizacji przedmiotu Umowy usługi oraz wykonania pozostałych operacji przetwarzania danych osobowych wskazanych w Umowie, nieobjętych wprost przedmiotem Umowy usługi.
4. Zapisów ust. 3. powyżej nie stosuje się, jeżeli obowiązek przetwarzania danych osobowych nakładają na Wykonawcę przepisy prawa. W takiej sytuacji Wykonawca informuje Zamawiającego

o tym obowiązku przed rozpoczęciem przetwarzania, chyba że przepisy te zabraniają udzielania takiej informacji z uwagi na ważny interes publiczny.

## **§ 2**

1. Zamawiający powierza Wykonawcy, w trybie art. 28 RODO, dalej wskazane dane osobowe do przetwarzania, na zasadach i w celu określonym w Umowie.
2. Wykonawca zobowiązuje się przetwarzać powierzone dane osobowe zgodnie z Umową, RODO oraz z innymi przepisami prawa powszechnie obowiązującego, które chronią prawa osób, których dane dotyczą.
3. Wykonawca będzie przetwarzał dane osobowe powierzone na podstawie Umowy usługi.
4. Powierzone przez Zamawiającego dane osobowe będą przetwarzane przez Wykonawcę wyłącznie w celu realizacji Umowy usługi.
5. Zamawiający powierza Wykonawca przetwarzanie danych osobowych następujących kategorii osób:
  - a. ....: zakres danych: .....
  - b. ....: zakres danych.....
6. Zamawiający jest zobowiązany do każdorazowego przekazania Wykonawcy informacji o zmianie zakresu powierzonych danych osobowych.
7. Na danych tych będą wykonywane następujące operacje: przeglądanie, odczytywanie, zbieranie, oraz przechowywanie.

## **§ 3**

1. Zamawiający ma prawo do kontroli sposobu wykonywania obowiązków wynikających z Umowy przez Wykonawcę odnośnie zobowiązań, o których mowa w Umowie. Warunkiem przeprowadzenia kontroli jest zawiadomienie Wykonawcy w terminie nie krótszym niż 10 dni przed planowanym terminem jej przeprowadzenia.
2. Wykonawca udostępnia **na stronie [www.....](#)** Zamawiającemu wszelkie informacje niezbędne do wykazania spełnienia nałożonych na niego Umową zobowiązań.
3. Uprawnienia określone w ust. 1 i 2 powyżej przysługują Zamawiającemu odpowiednio w stosunku do Podmiotów podpowierzenia, o których mowa § 6 ust. 1 Umowy, w przypadku powierzenia przez Wykonawcę przetwarzania danych Podmiotom podpowierzenia.
4. W związku z obowiązkiem określonym w ust. 2 powyżej, Wykonawca niezwłocznie informuje Zamawiającego, jeżeli jego zdaniem wydane mu polecenie stanowi naruszenie RODO lub innych przepisów dotyczących ochrony danych osobowych.

## **§ 4**

Wykonawca jest zobowiązany do wdrożenia i posiadania odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych przetwarzania danych osobowych, zapewniających odpowiedni stopień bezpieczeństwa przetwarzania danych, zgodnie z obowiązującym prawem, stanem wiedzy technicznej oraz charakterem, zakresem, kontekstem i celem przetwarzania.



## **§ 5**

Wykonawca zobowiązuje się do prowadzenia rejestru wszystkich kategorii czynności przetwarzania danych osobowych (zwany dalej: „**Rejestrem**”), dokonywanych w imieniu Zamawiającego, w przypadku obowiązku prowadzenia takiego rejestru wynikającego z art. 30 ust. 5 RODO.

## **§ 6**

1. Zamawiający nie wyraża ogólnej zgody, aby Wykonawca powierzył dalej przetwarzanie danych osobowych (dalej jako: **Podpowierzenie**) i wykonywanie zadań wynikających z Umowy podmiotowi trzeciemu (dalej jako: **Podmiot podpowierzenia**). Wykonawca o każdym zamiarze dalszego powierzenia danych osobowych poinformuje Zamawiającego w formie pisemnej a Zamawiający w ciągu 5 dni przekaże sprzeciw lub zgodę na dalsze powierzenie danych. Wykonawca w umowie Podpowierzenia zobowiązuje Podmiot podpowierzenia przed rozpoczęciem przetwarzania danych osobowych do podjęcia środków technicznych i organizacyjnych mających na celu zabezpieczenie powierzonych danych osobowych, stosownie do przepisów, o których mowa w art. 32 RODO.
2. Wykonawca prowadzi ewidencję osób upoważnionych do przetwarzania powierzonych danych. Wykonawca na polecenie Zamawiającego jest zobowiązany dostarczyć Zamawiającemu listę tych osób z podaniem imienia, nazwiska oraz kategorii i czynności wykonywanych przy przetwarzaniu powierzonych danych osobowych.
3. Dostęp do powierzonych danych osobowych mogą posiadać tylko osoby, którym Wykonawca nadał upoważnienia, o których mowa w art. 29 RODO.
4. Wykonawca zobowiązuje się dopilnować, aby każda osoba upoważniona zobowiązała się pisemnie do zachowania poufności w czasie trwania zatrudnienia oraz po jego zakończeniu niezależnie od formy zatrudnienia, w zakresie przetwarzania powierzonych osobie upoważnionej danych osobowych.
5. Wykonawca może przetwarzać dane osobowe wyłącznie w celu określonym w Umowie i wyłącznie w okresie trwania Umowy usługi. Wykonawca oświadcza, że w razie stwierdzenia naruszenia ochrony danych osobowych niezwłocznie poinformuje o tym Zamawiającego, zgodnie z art. 33 RODO.

## **§ 7**

1. Wykonawca odpowiada za szkody majątkowe lub niemajątkowe, jakie powstały wobec Zamawiającego lub osób trzecich w wyniku przetwarzania danych osobowych niezgodnego z Umową lub obowiązkami nałożonymi przez przepisy powszechnie obowiązujące lub RODO bezpośrednio na Wykonawcę oraz w wyniku działania poza zgodnymi z prawem instrukcjami Zamawiającego lub wbrew tym instrukcjom.
2. Zamawiający odpowiada za szkody majątkowe lub niemajątkowe, jakie powstały wobec osób trzecich w wyniku przetwarzania danych naruszającego RODO lub inne przepisy dotyczące ochrony danych osobowych.
3. Strony są zwolnione z odpowiedzialności wynikającej z ust. 1 i 2 powyżej, jeżeli udowodnią, że zdarzenie, które doprowadziło do powstania szkody, jest przez nie niezawinione. Jeżeli w tym

samym przetwarzaniu biorą udział obie Strony i są odpowiedzialne za szkodę spowodowaną przetwarzaniem zgodnie z ust. 1 lub 2 powyżej, ponoszą one odpowiedzialność solidarną. Strona, która zapłaciła odszkodowanie za całą wyrządzoną szkodę, ma prawo żądania od drugiej Strony, która uczestniczyła w tym samym przetwarzaniu, zwrotu części odszkodowania odpowiadającej części szkody, za którą ponosi odpowiedzialność, zgodnie z warunkami określonymi w ust. 1 lub 2 powyżej.

4. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za działania lub zaniechania Podmiotu podpowierzenia, dotyczące przetwarzania powierzonych danych osobowych, jak za działania lub zaniechania własne, przez co postanowienia dotyczące odpowiedzialności Wykonawcy na warunkach opisanych powyżej obejmują także odpowiedzialność Wykonawcy za działania lub zaniechania Podmiotów podpowierzenia.

## § 8

1. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy zarówno powierzonych danych, jak również informacji dotyczących sposobów ich zabezpieczenia. Obowiązek zachowania poufności trwa bezterminowo.
2. Wykonawca oświadcza, że każda osoba przez niego zaangażowana, mająca dostęp do danych osobowych, uzyskała odrębne pisemne upoważnienie, zobowiązała się do zachowania poufności takich danych oraz będzie je przetwarzała wyłącznie na polecenie Wykonawcy, w granicach realizacji Umowy.
3. Wykonawca oświadcza, że w razie stwierdzenia:
  - 1) wycieku danych osobowych, w tym zagubienia nośnika danych osobowych;
  - 2) utraty danych osobowych;
  - 3) nieautoryzowanej zmiany danych osobowych;
  - 4) innego przypadku mogącego wiązać się z wysokim ryzykiem naruszenia praw lub wolności osób, których dane dotyczą;zawiadomi o takiej okoliczności Zamawiającego niezwłocznie, jednak w każdym przypadku nie później niż w ciągu 48 godzin od daty stwierdzenia, podając przy tym wszystkie okoliczności zdarzenia.
4. Wykonawca niezwłocznie po stwierdzeniu zdarzenia, o którym mowa w ust. 3 powyżej, zobowiązany jest:
  - 1) zabezpieczyć wszelkie dowody na okoliczność zdarzenia;
  - 2) wyeliminować przyczynę naruszenia, o ile jest to jeszcze możliwe;
  - 3) podjąć stosowne środki zaradcze dla ograniczenia skutków wystąpienia naruszenia.
5. W przypadku naruszeń ochrony danych osobowych innych niż te określone w ust. 3 powyżej, Wykonawca zobowiązany jest poinformować o takiej okoliczności Zamawiającego nie później niż w terminie 72 godzin od chwili ich stwierdzenia, podając przy tym wszystkie okoliczności zdarzenia. Postanowienia ust. 4 powyżej stosuje się odpowiednio, niezależnie od powyższych obowiązków informacyjnych.

6. Wykonawca zobowiązuje się do niezwłocznego poinformowania Zamawiającego o jakimkolwiek postępowaniu, w szczególności administracyjnym lub sądowym, dotyczącym przetwarzania przez Wykonawcę danych osobowych określonych w niniejszej umowie, o jakiegokolwiek decyzji administracyjnej lub orzeczeniu dotyczącym przetwarzania tych danych, skierowanych do Wykonawcy, a także o wszelkich planowanych, o ile są wiadome, lub realizowanych kontrolach i inspekcjach dotyczących przetwarzania u Wykonawcy tych danych osobowych, w szczególności prowadzonych przez inspektorów upoważnionych przez Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych. Niniejszy ustęp dotyczy wyłącznie danych osobowych powierzonych przez Zamawiającego.

#### **§ 9**

1. Wykonawca zobowiązany jest udzielać Zamawiającemu wszelkich informacji dotyczących przetwarzania powierzonych jej przez Zamawiającego danych osobowych i realizować niezbędne działania mające na celu zadośćuczynienie prawom osoby, której dane dotyczą, w szczególności w zakresie określonym w Rozdziale III RODO (np. prawo do bycia zapomnianym). Wykonawca zobowiązany jest stosować odpowiednie środki organizacyjne oraz techniczne pozwalające na realizację ww. praw.
2. Biorąc pod uwagę charakter przetwarzania danych oraz posiadane informacje, Wykonawca zobowiązuje się do pomocy Zamawiającemu w zakresie wywiązywania się z obowiązków wymienionych w art. 32-36 RODO, tj. w szczególności dotyczących wdrażania odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, zgłaszania naruszenia ochrony danych osobowych organowi nadzorcemu oraz osobie, której dane dotyczą, co oznacza udzielenie Zamawiającemu na każde jego żądanie i we wskazanym przez niego terminie, wszelkich wyjaśnień i innych form wsparcia, w tym informacji o stanie faktycznym, które pomogą Zamawiającemu w spełnieniu jego obowiązków wynikających z RODO.

#### **§ 10**

1. Strony zgodnie oświadczają, że niniejsza umowa obowiązuje na czas trwania Umowy usługi.
2. Umowa ulega rozwiązaniu bez odrębnego wypowiedzenia z chwilą wygaśnięcia lub rozwiązania Umowy usługi.
3. Z chwilą rozwiązania Umowy usługi Wykonawca nie ma prawa do dalszego przetwarzania powierzonych danych i jest zobowiązany do usunięcia danych oraz usunięcia wszelkich istniejących kopii danych osobowych lub zwrotu danych chyba, że Zamawiający postanowi inaczej lub prawo Unii Europejskiej lub prawo polskie nakazują dalsze przechowywanie danych.
4. Wykonawca usunie posiadane dane osobowe najpóźniej w dniu zakończenia Umowy usługi, chyba że Zamawiający poleci mu zrobić to wcześniej.
5. Po usunięciu danych Wykonawca w terminie 7 dni złoży Zamawiającemu pisemne oświadczenie o wykonaniu obowiązku wskazanego w ust. 3-4 powyżej.

#### **§ 11**

1. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji, danych,

materiałów, dokumentów i danych osobowych otrzymanych od Zamawiającego i od współpracujących z nim osób oraz danych uzyskanych w jakikolwiek inny sposób, zamierzony czy przypadkowy w formie ustnej, pisemnej lub elektronicznej (dalej jako: „**Dane poufne**”).

2. Wykonawca oświadcza, że w związku ze zobowiązaniem do zachowania w tajemnicy Danych poufnych nie będą one wykorzystywane, ujawniane ani udostępniane bez pisemnej zgody Zamawiającego w innym celu niż realizacja Umowy usługi chyba, że konieczność ujawnienia posiadanych informacji wynika z obowiązujących przepisów prawa lub Umowy usługi.

## **§ 12**

1. Zmiana Umowy może nastąpić tylko w formie pisemnego aneksu podpisanego przez obie Strony pod rygorem nieważności.
2. W sprawach nieuregulowanych Umową mają zastosowania odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego, RODO, a także przepisy innych ustaw regulujących ochronę danych osobowych.
3. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.
4. Umowa wchodzi w życie z dniem zawarcia.

**ZAMAWIAJĄCY**

**WYKONAWCA**

Załącznik nr 1 – Lista kontrolna

Ankieta Podmiotu Przetwarzającego

Podmiot Przetwarzający:

Data uzupełnienia ankiety:

<b>Lp.</b>	<b>Pytanie</b>	<b>Odpowiedź</b>
1.	Czy osoby wykonujące operacje na danych osobowych otrzymały upoważnienia do przetwarzania danych? Czy wskazane osoby zobowiązały się do zachowania poufności?	
2.	Czy podmiot przetwarzający prowadzi rejestr kategorii czynności przetwarzania?	
3.	Czy podmiot przetwarzający posiada opracowaną i zatwierdzoną dokumentację ochrony danych osobowych? (np. procedura zgłaszania naruszeń, procedura nadawania upoważnień, procedura tworzenia i sprawdzania kopii zapasowych)	
4.	Jakie środki fizyczne, techniczne i organizacyjne podmiot stosuje w celu zapewnienia poufności i dostępności danych osobowych?	
	4.1. Zabezpieczenia techniczne (np. plan ciągłości działania, tworzenie kopii zapasowych danych, wydzielone środowisko testowe do wdrażania nowych technologii/aplikacji, replikacja maszyn, monitoring, kontrola dostępu itp.).	
	4.2. Zabezpieczenia organizacyjne (dokumentacja ochrony danych osobowych, oświadczenia o zachowaniu poufności, upoważnienia do przetwarzania danych, szkolenia, zasady przechowywania dokumentacji papierowej).	
5.	Czy organizacja wdrożyła środki, które mają zapewnić stały dostęp do danych osobowych? Np. Politykę kopii zapasowych, ilość wykonywanych kopii, sposób ich przechowywania.	
6.	Czy podmiot przetwarzający przesyła powierzone dane do państwa trzeciego? Jeżeli tak, to do jakiego?	
7.	Prosimy o wskazanie sposobu w jaki podmiot przetwarzający weryfikuje swoich podwykonawców w zakresie podpowierzenia danych osobowych.	
8.	W jakim terminie podmiot przetwarzający ostatni raz przeprowadził analizę ryzyka dla przetwarzania danych powierzonych przez Administratora? Prosimy o przedstawienie jej wyników.	