**ZAMAWIAJĄCY**

Autostrada Eksploatacja S.A.

ul. Głogowska 431

60-004 Poznań

**PRZEDMIOT UMOWY**

1. Umowa obejmuje świadczenie przez Serwisanta usług serwisowych dotyczących urządzeń i sieci energetycznych niskiego i średniego napięcia, w tym:
* linii kablowych doziemnych oraz prowadzonych na konstrukcjach i w korytach,
* stacji transformatorowych średniego napięcia
* wolnostojących szafek rozdzielczych i złączy kablowych,
* rozdzielni głównych w budynkach,
* szafek oświetleniowych,
* słupów oświetlenia drogowego z wysięgnikami, fundamentami, złączami słupowymi i przewodami elektrycznymi,
* opraw oświetlenia drogowego w zakresie okresowego mycia oraz usuwania szkód spowodowanych kolizjami lub siłą wyższą, a na Autostradowej Obwodnicy Poznania również napraw i wymian eksploatacyjnych.
* sygnalizacji świetlnej kompletnej, z okablowaniem, sygnalizatorami, detektorami, sterownikami itp.,

zlokalizowanych w obiektach i w obrębie autostrady płatnej A2.

W zakres usług serwisowych wchodzą przeglądy, konserwacje, naprawy, wymiany, pomiary i inne działania związane z utrzymaniem w sprawności Urządzeń.

1. Wykaz Urządzeń objętych serwisowaniem w poszczególnych obiektach określa Załącznik nr 1.

**CZAS TRWANIA UMOWY**

1. Umowa na czas nieokreślony, z możliwością rozwiązania za trzymiesięcznym wypowiedzeniem, ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego.

**WYNAGRODZENIE**

1. Wykaz usług serwisowych, wykonywanych w ramach ryczałtowego wynagrodzenia, częstotliwość oraz terminy ich wykonywania określa Załącznik nr 2.
2. Wykaz usług serwisowych wykonywanych poza wynagrodzeniem ryczałtowym i nie wchodzących w zakres usług opisanych w załączniku nr 2, częstotliwość, terminy ich wykonywania oraz stawki wynagrodzenia określa Załącznik nr 3.
3. Wykaz czynności związanych z usuwaniem awarii, terminy ich wykonywania oraz stawki wynagrodzenia określa Załącznik nr 4.
4. Granice Odcinków na potrzeby Załącznika nr 2, 3 i 4 ustala się następująco:

Odcinek I : od km 208+000 do km 257+560

Odcinek II: od km 158+300 do km 208+000

Odcinek III: od km 105+000 do km 158+300

Gdy mowa jest o obiektach Autostradowej Obwodnicy Poznania (AOP) dotyczy to:

- obiektów od Węzła Krzesiny do Węzła Komorniki, z wyłączeniem OUA Kotowo,

- urządzeń Systemu Zarządzania Ruchem wskazanych w Załączniku 1 p.4 i p.5.

1. Wynagrodzenie za świadczenie usług wchodzących w zakres przedmiotu Umowy obejmuje wszelkie związane z tym koszty, w tym sprzętu, materiałów, wyrobów, części zamiennych, dojazdów do autostrady A2, robocizny oraz uwzględnia koszty przejazdów pojazdów do miejsc świadczenia usług na autostradzie A2. Podczas świadczenia usług objętych Umową Serwisant może – za zgodą Autostrady Wielkopolskiej SA – korzystać z przejazdów autostradą A2 przy użyciu kart wolnego przejazdu przypisanych do pojazdów uwzględnionych w Umowie, a do czasu otrzymania takich kart, lub w razie utraty ich ważności, lub w razie braku zgody Koncesjonariusza na wystawienie kart wolnego przejazdu, Serwisant będzie otrzymywał zwrot opłat za przejazdy autostradą A2 związane ze świadczeniem usług objętych Umową na podstawie paragonów dołączonych do wykazu przejazdów z opisem celu przejazdu.
2. W przypadku zlecania dodatkowych prac, nieuwzględnionych w Załącznikach 2, 3 i 4, koszt robót ustalany będzie na zasadzie:
	1. poniesiony i udokumentowany przez Serwisanta koszt części i materiałów wykorzystanych do wykonania prac: koszt zakupu + ……%,
	2. koszt roboczogodziny pracownika Serwisanta w wysokości ………netto,
	3. koszty pośrednie liczone od robocizny i sprzętu …..%,
	4. koszty sprzętu i transportowe nie występujące w Załączniku nr 4 liczone według cen średnich dla Wielkopolski Softbudu,
	5. zysk liczony od robocizny, kosztów sprzętowo-transportowych i kosztów pośrednich: ….%

**SZCZEGÓŁOWE WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUG**

1. Serwisant zobowiązuje się świadczyć usługi serwisowe w dniach i godzinach każdorazowo uzgodnionych z pracownikiem Użytkownika.
2. Serwisant zobowiązuje się pozostawać w stałej gotowości do świadczenia usług i zapewnić Użytkownikowi kontakt telefoniczny przez 24 godziny na dobę i przez wszystkie dni tygodnia.
3. Zgłoszenia usterek i awarii Urządzeń Użytkownik dokonywać będzie telefonicznie, z późniejszym potwierdzeniem zgłoszenia e‑mailem. Serwisant gwarantuje odebranie zgłoszenia telefonicznego nie później niż w ciągu 2 godzin od pierwszej próby nawiązania kontaktu przez Użytkownika.
4. W przypadku uszkodzenia lub wystąpienia awarii stanowiącej bezpośrednie zagrożenie dla ruchu lub bezpieczeństwa Urządzeń, Serwisant zapewnia stawienie się ekipy serwisowej nie później niż w ciągu 6 godzin od otrzymania zgłoszenia awarii Urządzenia.
5. Serwisant zobowiązuje się podjąć świadczenie usług w czasie określonym w ust. 4 i wykonywać je do czasu przywrócenia sprawności Urządzenia, a Użytkownik zobowiązuje się umożliwić Serwisantowi wykonywanie czynności w sposób nieprzerwany.
6. Serwisant zobowiązuje się do oznakowania i zabezpieczenia terenu prowadzonych prac w sposób gwarantujący bezpieczeństwo osobom korzystającym z autostrady A2, a w przypadku prac, dla których wymagane jest wprowadzenie Tymczasowej Organizacji Ruchu (TOR) zostanie ona zapewniona przez Użytkownika lub zlecona do wykonania Serwisantowi na warunkach określonych w Załączniku nr. 4
7. W celu ewidencjonowania zrealizowanych usług serwisowych lub związanych z usuwaniem awarii Serwisant będzie dokonywać wpisów wszelkich czynności serwisowych w ustalonym dokumencie o nazwie „Protokół Wykonanych Czynności Serwisowych lub Awaryjnych”. Dodatkowo Serwisant będzie dokumentował zrealizowane usługi lub naprawy serwisowe w formie fotograficznej, przy czym Użytkownik zastrzega sobie prawo do wskazania lub udostępnienia Serwisantowi dedykowanej aplikacji na urządzenia mobilne (z systemem operacyjnym android) w celu wykonywania dokumentacji fotograficznej.
8. Użytkownik udostępni Serwisantowi klucze do bram serwisowych i umożliwi korzystanie z tych bram podczas świadczenia usług wynikających z realizacji Umowy. Serwisant zobowiązuje się korzystać z bram serwisowych wyłącznie w celach związanych z realizacją Umowy.
9. W przypadku wykonywania prac o dłuższym niż jeden dzień terminie realizacji, Użytkownik może wyrazić zgodę na postój sprzętu serwisowego na terenach OUA.

**WYMOGI WOBEC SERWISANTA
W ZAKRESIE MATERIAŁÓW i ODPADÓW**

1. Serwisant zobowiązany jest do zapewnienia we własnym zakresie sprzętu, materiałów i wyrobów niezbędnych do wykonania przedmiotu Umowy. Zastosowane materiały muszą spełniać wszelkie wymogi przewidziane w ustawie z 7 lipca 1994 r. Prawo budowlane (t.j. Dz. U. z 2013 r., poz. 1409 z późn. zm.), a wyroby - wymagania określone w ustawie z dnia 16 kwietnia 2004 r. o wyrobach budowlanych (Dz. U. z 2004 r. Nr 92, poz. 881 z późn. zm.).
2. Serwisant jest posiadaczem i wytwórcą wszystkich odpadów powstałych w wyniku wykonywania usług objętych przedmiotem Umowy. Na Serwisancie ciążą wszystkie obowiązki wynikające z ustawy z dnia 14 grudnia 2012 r. o odpadach (Dz. U. z 2013 r. poz. 21 z późn. zm.).
3. Pod pojęciem odpadów Strony rozumieją w szczególności materiały pochodzące z wymiany uszkodzonych elementów zasilania i sterowania, uszkodzonych lamp, opraw, słupów, uszkodzonych tabliczek słupowych, drzwiczek i wyposażenia wnęk słupowych.

**GWARANCJA i RĘKOJMIA**

1. Na wszystkie prace będące przedmiotem niniejszej Umowy Serwisant udziela Użytkownikowi gwarancji jakości na okres trzech lat od daty sporządzenia protokołów, o których mowa w § 4 ust. 7, stwierdzających należyte wykonanie usług. W przypadku dokonania naprawy w ramach pierwotnie udzielonej gwarancji, okres gwarancji liczy się na nowo od dnia dokonania odbioru robót gwarancyjnych.
2. Serwisant zobowiązuje się do bezpłatnego usuwania wad fizycznych ujawnionych w okresie gwarancji. Użytkownikowi przysługuje żądanie ponownego wykonania usługi, jeżeli w okresie gwarancji wystąpiła konieczność trzykrotnych napraw.
3. Użytkownik może realizować uprawnienia z tytułu rękojmi niezależnie od uprawnień wynikających z gwarancji.

**POZOSTAŁE OBOWIĄZKI
i ODPOWIEDZIALNOŚĆ SERWISANTA**

1. Serwisant ponosi pełną odpowiedzialność za skutki zaniedbań i uchybień podczas świadczenia usług, w tym za powstanie zagrożenia dla zdrowia lub życia osób trzecich, w szczególności za:
	1. zawinione przez siebie uszkodzenia Urządzeń,
	2. uszkodzenia i zniszczenia spowodowane przez Serwisanta na terenie wykonywania prac i na terenie sąsiadującym z miejscem prowadzenia prac,
	3. wszystkie szkody osobiste i majątkowe, wyrządzone Użytkownikowi i osobom trzecim, powstałe w wyniku prowadzenia prac niezgodnie z Umową i obowiązującymi przepisami, w tym z przepisami o ruchu drogowym,
	4. zapewnienie i przestrzeganie warunków bezpieczeństwa i higieny pracy oraz ochrony przeciwpożarowej w czasie wykonywania prac.
2. Serwisant zobowiązuje się – na czas realizacji prac – do zawarcia na własny koszt odpowiednich umów ubezpieczenia z tytułu szkód i ryzyk, które mogą zaistnieć w związku ze zdarzeniami losowymi oraz z tytułu odpowiedzialności cywilnej.
3. Użytkownik nie ponosi odpowiedzialności za szkody w mieniu Serwisanta znajdującym się na terenie świadczenia usług w trakcie realizacji przedmiotu Umowy.
4. Serwisant jest zobowiązany do udzielania pracownikom Użytkownika wyczerpujących informacji odnośnie do realizacji przedmiotu niniejszej Umowy.
5. Serwisant ponosi odpowiedzialność za zatrudnione przez siebie osoby (niezależnie od podstawy prawnej) w związku z wykonywaniem prac objętych niniejszą Umową i zobowiązuje się do naprawienia każdej szkody majątkowej i/lub osobowej spowodowanej w związku bądź przy świadczeniu usług. Serwisant ponosi także pełną odpowiedzialność – z wyłączeniem odpowiedzialności Użytkownika – za uszkodzenie ciała, śmierć osób, którymi się posłużył do wykonywania Umowy i skutki tych zdarzeń, o ile Użytkownik nie przyczynił się do ich wystąpienia
6. Obowiązki i świadczone usługi Serwisant zobowiązuje się wykonywać w sposób zapewniający utrzymanie Urządzeń w należytym stanie technicznym, zgodnym z obowiązującymi przepisami prawa, odpowiednimi instrukcjami montażowymi oraz dokumentacjami techniczno-ruchowymi, normami i gwarantujący spełnienie wymogów funkcjonalnych i bezpieczeństwa. Ponadto Serwisant zobowiązuje się do świadczenia usług zgodnie z postanowieniami dokumentów wskazanych w Załączniku nr 8.
7. Serwisant zobowiązuje się zgłaszać zamiar prowadzenia prac planowych z wyprzedzeniem przynajmniej 3 dni powszednich, na aktualnie obowiązującym formularzu zgłoszenia prac (na dzień zawarcia Umowy jest to formularz „Zgłoszenie prac nr …/…/…” oraz przystępować do prac dopiero po uzyskaniu pisemnej akceptacji Użytkownika. Wymóg ten nie dotyczy prac przy usuwaniu awarii na wezwanie Użytkownika.

**ISTOTNE WARUNKI UMOWY Z SERWISANTEM**

# Szczegółowe warunki i zasady realizacji Usług na podstawie umowy pomiędzy Zamawiającym i Serwisantem zostaną ustalone w toku negocjacji, z zastrzeżeniem, iż Zamawiający zastrzega sobie prawo do wprowadzenia do umowy postanowień regulujących szczegółowo zakres odpowiedzialności Serwisanta wobec Zamawiającego, w szczególności w zakresie:

# prawa do naliczania kar umownych za opóźnienie w terminowej realizacji przez Serwisanta usług lub zobowiązań wynikających z umowy,

# prawa do obciążenia Serwisanta kwotami naliczonych Zamawiającemu przez spółkę AWSA lub AWSA II kar umownych lub odszkodowań w związku z nienależytym wykonaniem przez Zamawiającego obowiązków wynikających z umów łączących Zamawiającego z AWSA lub AWSA II (w zakresie wynikającym z zakresu usług realizowanych przez Usługodawcę).

**DOKUMENTY NIEZBĘDNE DO ROZPATSZENIA OFERTY**

# Oferta powinna zawierać następujące informacje i w zakresie kosztów poszczególnych usług:

# Podany miesięczny koszt usług serwisowych wykonywanych w ramach ryczałtowego miesięcznego wynagrodzenia – wypełniona tabela w pliku: „Załącznik nr 2.xlsx.

1. Podane stawiki dla usług serwisowych wykonywanych okresowo poza wynagrodzeniem ryczałtowym – wypełniona tabela w pliku „Załącznik nr 3.xlsx.
2. Podane stawki dla usług serwisowych wykonywanych doraźnie, w razie potrzeby – wypełniona Tabela I i Tabela II w pliku „Załącznik nr 4.xlsx.
3. Podane stawki i narzuty dla robót i materiałów dla prac zleconych dodatkowo, nieuwzględnionych w Załączniku 2, 3 i 4 – wypełniona tabela w pliku „Koszt robót dodatkowych.xlsx”.
	* + 1. Referencje, w tym jako minimum referencje poświadczające świadczenie usługi utrzymania oświetlenia drogowego na podstawie umowy, przez ciągły okres minimum 24 miesięcy, w okresie ostatnich 5 lat kalendarzowych (od roku 2018 włącznie)