



Nr sprawy: 185-PN-23

Gliwice, dn. 27.11.2023r.

WYJAŚNIENIA DO TREŚCI SWZ

Dotyczy: postępowanie p/t „Serwis i przeglądy techniczne aparatury medycznej - utrzymanie w ruchu”

Zamawiający, Szpital Miejski nr 4 w Gliwicach Sp. z o.o. informuje, że w postępowaniu j.w. wpłynęły wnioski o wyjaśnienie treści SWZ. Poniżej zamieszczamy pytania Wykonawców w formie niezmienionej i odpowiedzi Zamawiającego, zgodnie z art. 284 ust. 1 i 2 ustawy oraz zapisami SWZ (Rozdz. VI pkt 5).

Pytanie 1

Dot. SWZ, VIII, pkt 4.2 - Z naszego wieloletniego doświadczenia w serwisowaniu urządzeń medycznych wynika, że dla Zamawiającego jest niekorzystny finansowo ryczałt za naprawy uwzględniający części zamienne, dodatkowo na okres 3-letni.

Żaden serwis nie jest w stanie przewidzieć, w takim czasie, napraw wymagających wymiany drogich części np. drukarki, ekrany dotykowe, sterowniki PLC. W obecnej sytuacji gospodarczej żaden producent urządzeń nie zapewnia niezmienności cen części w okresie 3 lat. Ponadto, kto pokryje koszty napraw i części wynikających z niewłaściwego użytkownika lub błędów z winy Użytkownika urządzeń?

W związku z powyższym:

- Czy Zamawiający dopuści objęcie ryczałtem jedynie okresowych przeglądów technicznych wraz z częściami, wymienionymi przez wytwórcę w instrukcji obsługi?
- Czy Zamawiający dopuści rozliczanie napraw urządzeń lub wymianę dodatkowych części na podstawie ustalonej na czas trwania umowy stawki za roboczo-godzinę, stawki za dojazd oraz przedstawionej przy każdej naprawie/wymianie oferty przez Wykonawcę, do akceptacji Zamawiającego, z uwzględnieniem kosztów części zamiennych?

Odpowiedź

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę opisu przedmiotu zamówienia i zasad realizacji umowy.

Zamawiający uwzględnił w umowie możliwość podwyższania cen, z określeniem zasad.

Jeżeli chodzi o koszty napraw i części wynikających rzeczywiście i niespornie z niewłaściwego użytkownika lub błędów z winy Użytkownika urządzeń - koszty te, zgodnie z kodeksem cywilnym, pokrywa Zamawiający.

Pytanie 2

Dot. umowy § 9 pkt 7 - O jakim „Załączniku nr 2 – zestawienie cenowe” jest mowa? SWZ nie zawiera takiego dokumentu

Odpowiedź

Jest to oczywista omyłka - nie ma takiego załącznika w tym postępowaniu.

Pytanie 3

Dotyczy - paragraf 2, punkt 1 umowy - Czy Zamawiający zgodzi się dodać zapis informujący, że naprawy w ramach umowy będą obowiązywać tylko uszkodzenia wynikające z użytkownika urządzenia zgodnego z zaleceniami Producenta oraz, że wszelkie naprawy wynikające ze złego użytkownika urządzenia nie będą objęte warunkami umowy i będą podlegać oddzielnej wycenie przygotowanej przez Wykonawcę do akceptacji Zamawiającego?

Dotyczy - paragraf 2, punkt 2 - Prosimy o zmianę zapisu w umowie dotyczącą wariantu przeglądu myjni WD200 na brzmienie: "Termin przeglądów technicznych aparatury muszą być zgodne z zaleceniami producenta aparatury.

Wykonawca będzie wykonywał przeglądy w terminie na zlecenie Zamawiającego."

Dotyczy - paragraf 2, punkt 5 - Prosimy o zmianę zapisu w umowie dotyczącą wariantu przeglądu myjni WD200 na brzmienie: Konserwacja i naprawy realizowane będą w ciągu 7 dni roboczych po zgłoszeniu ich konieczności przez ZAMAWIAJĄCEGO u WYKONAWCY. W przypadku konieczności sprowadzenia części zamiennych z zagranicy termin ten może ulec wydłużeniu do 14 dni roboczych.

Dotyczy - paragraf 6, punkt 4 - Czy Zamawiający zgodzi się na przekształcenie zapisu umowy na: Łączna maksymalna wysokość kar umownych nie może przekroczyć 20% szacunkowej wartości umowy brutto określonej w § 4 ust. 1

Odpowiedź

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę zapisów umownych.

Możliwość wydłużenie terminu realizacji zlecenia w przypadku konieczności sprowadzenia części zamiennych z zagranicy uwzględniona jest w zapisach umownych.

Pytanie 4

Wzór umowy, § 2, ust. 5, Pakiet nr 1 - Zwracamy się z wnioskiem o wyjaśnienie, dlaczego Zamawiający wymaga niespotykanie rygorystycznych terminów tj. 2 dni robocze, nierealnych do wykonania dla tak skomplikowanego aparatu jakim jest angiograf, również z uwagi na fakt, że części potrzebne do naprawy sprowadzane są z zagranicy, co wiąże się z dłuższym czasem dostawy.

Prosimy o wyjaśnienie, dlaczego Zamawiający nie wymaga realnych terminów usunięcia usterki i zróżnicowania czasu naprawy z użyciem i bez użycia części tj. 3 dni robocze od zgłoszenia, w przypadku kiedy nie jest wymagana wymiana części i 5 dni roboczych, w przypadku konieczności wymiany części.

Odpowiedź

§ 2 ust. 5 umowy otrzymuje brzmienie: "Termin wykonania naprawy / usunięcie usterki będzie każdorazowo uzgadniany między Stronami, nie może być jednak dłuższy niż 3 dni robocze od daty zgłoszenia."

Pytanie 5

Wzór umowy, § 3, ust. 5, Pakiet nr 1 - Kody serwisowe, dla aparatów objętych pakietem 1 generowane są na okres maksymalnie 12 miesięcy. Z uwagi na fakt, że umowa zostanie zawarta na okres 36 miesięcy prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający zastrzega sobie prawo do weryfikacji posiadania kodów serwisowych na dowolnym etapie realizacji umowy.

Odpowiedź

Wykonawca zobowiązany jest do posiadania autoryzacji producenta aparatury, w tym do dostępu do kodów producenta, przez cały czas obowiązywania umowy, a Zamawiający ma prawo do sprawdzania powyższego w każdym czasie.

Pytanie 6

Wzór umowy, § 6, ust. 1, lit. a) i b), Pakiet nr 1 - Zwracamy się z wnioskiem o wyjaśnienie, dlaczego Zamawiający przewidział we wzorze umowy znacząco wygórowane kary umowne zamiast powszechnie funkcjonujących 0,1% wartości 12 miesięcznego wynagrodzenia brutto. Obniżenie kar zbliży postanowienie wzoru umowy w tym zakresie do standardów rynkowych. (...)

Odpowiedź

Zamawiający ma prawo określania wysokości kar według własnej oceny skutków spowodowanych awarią aparatury i zawieszeniem świadczenia usług zdrowotnych. Wysokość kar ma zpingować wykonawcę do rzetelnego wywiązywania się z postanowień umownych. Wykonawca jako profesjonalista nie powinien z góry zakładać, że nie będzie wywiązywał się z podjętych zobowiązań.

Pytanie 7

Wzór umowy, § 7, ust. 2, lit. b), Pakiet nr 1 - Prosimy o zmianę brzmienia na: „zmiana wynagrodzenia miesięcznego w przypadkach określonych w art. 439 ust. 2 ustawy (dot. zmiany cen materiałów i kosztów), nie wcześniej niż po upływie 12 miesięcy od daty rozpoczęcia świadczenia usług, nie częściej niż raz na 12 miesięcy. Wysokość zmiany będzie o średnioroczny wskaźnik wzrostu cen i usług konsumpcyjnych publikowany przez Prezesa GUS w Monitorze Polskim za ostatnie 12 miesięcy, po uprzednim powiadomieniu Zamawiającego na piśmie o zamiarze skorzystania z powyższego uprawnienia. Zmiana kwoty wynagrodzenia z tego tytułu jest akceptowalna przez Strony bez konieczności składania dodatkowych oświadczeń i skuteczna od pierwszego miesiąca następującego po upływie 12 miesięcy, o których mowa w zdaniu poprzednim.”

Odpowiedź

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę zapisów umownych. Wskaźnik podawany przez GUS jest wskaźnikiem średnim dla Polski obejmujący wszystkie dziedziny gospodarki i w żaden sposób nie odzwierciedla rzeczywistej zmiany cen materiałów, a tym bardziej cen materiałów określanych przez zagranicznych producentów.

Pytanie 8

dot. SWZ, rozdział V, pkt 5 - Celem doprecyzowania prosimy o potwierdzenie, że Warunki udziału w postępowaniu zostaną wstępnie zweryfikowane na podstawie wypełnionej Części IV JEDZ: Kryteria kwalifikacji poprzez złożenie ogólnego oświadczenia dotyczącego wszystkich kryteriów kwalifikacji w punkcie „alfa” w JEDZ i nie wymaga się wypełniania żadnej z pozostałych sekcji w części IV JEDZ

Odpowiedź

JEDZ powinien być wypełniony zgodnie z SWZ, w tym pozycje dot. wskazanych w SWZ kryteriów kwalifikacji.

Pytanie 9

Wzór umowy - Celem doprecyzowania prosimy o wyrażenie zgody na dodanie zapisu: „*W celu wykonania usług serwisowych personel Wykonawcy uzyska w nieograniczony sposób dostęp do urządzenia w uzgodnionych wcześniej przez Strony terminach. Zamawiający zapewni, że urządzenie jak również pomieszczenia, w których urządzenie jest zainstalowane nie będą zanieczyszczone krwią, innymi płynami ustrojowymi ani jakimikolwiek substancjami zanieczyszczającymi, aktywnymi biologicznie lub chemicznie. Uchybienie powyższemu obowiązkowi uprawnia Wykonawcę do odmowy wykonania usług serwisowych.*”

Odpowiedź

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę zapisów umownych. Terminy prac serwisowych aparatury wykonywane w siedzibie Zamawiającego są każdorazowo uzgadniane, więc nie ma takiej możliwości, by pomieszczenie/aparatura nie było udostępnione. Zamawiający przypomina, że jest podmiotem leczniczym i obowiązują go rygorystyczne procedury sanitarno-epidemiologiczne. Niedopuszczalne jest, by jakiegokolwiek pomieszczenie pozostawało zanieczyszczone materiałami biologicznymi.

Pytanie 10

Wzór umowy - Czy mając na uwadze fakt, że podczas realizacji umowy zostaną wytworzone przez Wykonawcę odpady, co do których istnieją wiarygodne do przyjęcia podstawy, że mogą wykazywać właściwości klasyfikujące je jako odpady medyczne zakaźne oraz odpady medyczne niebezpieczne, inne niż zakaźne, celem doprecyzowania Zamawiający wyrazi zgodę na dodanie do umowy następującej klauzuli:

Mając na uwadze art. 3 ust. 1 pkt. 32 ustawy o odpadach z 14 grudnia 2012 roku (tj. Dz. U. z 2021 nr 779 r, z późn. zm.), wytwórcą odpadów powstałych w związku z wykonywaniem niniejszej umowy, mogących wykazywać właściwości klasyfikujące je jako odpady medyczne zakaźne oraz odpady medyczne niebezpieczne inne niż zakaźne, wraz z odpowiedzialnością za nie, będzie Zamawiający, który potwierdza, że zagospodaruje je zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa. Nie dotyczy to w szczególności odpadów sprzętu i podzespołów elektronicznych czy mechanicznych.

Odpowiedź

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę zapisów umownych. Wykonawca realizuje zlecenia w całym ich spektrum, wraz z utylizacją odpadów powstałych w trakcie wykonywania prac, zgodnie z ustawą o odpadach.

Pytanie 11

Wzór umowy - Celem doprecyzowania prosimy o potwierdzenie, że w sytuacji zmiany danych adresowych Stron umowy nie będzie konieczności zawierania dodatkowego aneksu, a zmiana danych adresowych nastąpi na podstawie pisemnego oświadczenia Strony umowy.

Odpowiedź

Zapisy § 7 ust. 3 otrzymują brzmienie: " Sporządzania aneksu nie wymaga zmiana osób wskazanych w § 9 ust. 3 i 4, zmiana danych wskazanych w § 9 ust. 5 oraz zmiana danych adresowych. W takim wypadku Strona dokonująca zmiany zobowiązana jest do powiadomienia o tym fakcie drugą Stronę (pisemnie lub drogą elektroniczną).

Powyższe odpowiedzi są integralną częścią SWZ i należy je uwzględnić przy opracowywaniu oferty.
Powyższe odpowiedzi nie stanowią modyfikacji SWZ w rozumieniu Prawa zamówień publicznych.
Zamawiający nie przewiduje zmiany terminu składania ofert.

Otrzymują:

- 1) https://platformazakupowa.pl/pn/szpital4_gliwice
- 2) 185-PN-23 a/a

SPECJALISTA
ds. zamówień publicznych
Szpital Miejski nr 4 w Gliwicach
Sp. z o.o.

Ewa Kanigowska

