

## Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia

### I. Opis przedmiotu zamówienia

1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług szkoleniowych i doradczych w zakresie wdrożenia standardów akredytacyjnych zgodnie z wymogami Centrum Monitorowania Jakości w Ochronie Zdrowia, skierowane do kadry zarządzającej, lekarzy, pielęgniarek, pełnomocników, zespołów ds. jakości, zespołów i komitetów ds. zakażeń w SPZOZ w Myszkowie.
2. W ramach usługi Wykonawca zobowiązany będzie przygotować kluczowy personel Zamawiającego do opracowania zestawu standardów akredytacyjnych w poszczególnych grupach tematycznych:
  - a) Wszechstronność Opieki,
  - b) Prawa Pacjenta,
  - c) Poprawa Jakości,
  - d) Bezpieczeństwo Opieki
  - e) Zespół Współpracowników
  - f) Dokumentacja Medyczna,
  - g) Organizacja Jednostki
  - h) Infrastruktura,oraz zweryfikować w formie **audytów wewnętrznych** poprawność opracowania i wdrożenia ww. zestawów standardów akredytacyjnych.
3. Termin realizacji zamówienia wynosi 12 miesięcy od dnia zawarcia umowy.
4. Usługi wykonywane będą w siedzibie Zamawiającego lub w innym miejscu wyznaczonym przez Zamawiającego, odpowiednim do realizacji świadczonych Usług.

### II. Zakres czynności Wykonawcy

1. Przeprowadzenie szkoleń wśród pracowników na temat wymagań systemu akredytacji szpitali, zawierające w szczególności opracowanie wskazanych obszarów zagadnień:
  - a. Percepcja jakości w świetle wymagań Centrum Monitorowania Jakości,
  - b. Istota i zakres standaryzacji,
  - c. Analiza wskaźnikowa.
2. Przeprowadzenie szkolenia z zakresu audytu wewnętrznego dla systemu akredytacji zakończonego certyfikatem audytora wewnętrznego dla wyznaczonych przez Zamawiającego pracowników.
3. Doradztwo przez cały okres realizacji zamówienia polegające w szczególności na:
  - a. przeprowadzeniu audytu wstępnego, polegającego na analizie rozbieżności co najmniej w dwóch głównych obszarach działalności Zamawiającego, tj. praktyki i procedury dotyczącej zarządzania jakością oraz wymagań jakie muszą być spełnione przy realizacji (w tym legislacyjne i inne przepisy). Audyt wstępny ma na celu zebranie podstawowych informacji niezbędnych w procesie wdrażania systemu akredytacji.
  - b. opracowaniu szczegółowego harmonogramu działań w zakresie wdrażania akredytacji, na podstawie raportu z analizy rozbieżności.
  - c. doradztwie okresowym, w ramach którego Wykonawca zapewni nie mniej niż 5 wizyt w siedzibie Zamawiającego, trwających jeden dzień roboczy (7h 35 min) w godzinach ustalonych przez Zamawiającego. Doradztwo okresowe obejmuje w szczególności przeprowadzenie praktycznej weryfikacji funkcjonowania systemu poprzez wykonanie audytu wewnętrznego zakończonego raportem. Standardy akredytacyjne powinny być integrowane z Programem Akredytacji Szpitala.

- d. sporządzeniu audytu końcowego, za pośrednictwem którego zostaną wskazane pozostałe obszary, w których należy jeszcze przeprowadzić działania korygujące.

**Dokument należy wypełnić i opatrzyć kwalifikowanym podpisem elektronicznym lub podpisem zaufanym lub podpisem osobistym lub złożyć w formie cyfrowego odwzorowania dokumentów wystawionych w wersji papierowej, tj. uzupełnionych i opatrzonych odpowiednimi pieczęciami oraz własnoręcznym podpisem.**

**Zamawiający zaleca przed podpisaniem zapisanie dokumentu w formacie PDF**