**OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**

**Przedmiot przetargu: Pogwarancyjna obsługa serwisowa Aparatu RTG DRX Evolution Plus oraz Aparatów TRG DRX Revolution**

**Przedmiotem zamówienia jest pogwarancyjna obsługa serwisowa Aparatu RTG DRX Evolution Plus oraz Aparatów TRG DRX Revolution w siedzibie Zamawiającego.**

1. Przedmiot umowy:
2. **Aparat RTG DRX Evolution Plus nr ser. 10739 – zainstalowano 08/2020**

**wraz z detektorami 3szt:**

**Detektor DRX Plus 3543C nr ser. 203030100642**

**Detektor DRX Plus 4343C nr ser. 202660100833 i 202660100834**

1. **Aparat RTG DRX Revolution nr ser 4097- zainstalowano 10/2019**

**wraz z detektorem DRX Plus 3543C nr ser. 192730100828**

1. **Aparat RTG DRX Revolution nr ser 4089 - zainstalowano 09/2019 wraz z detektorem DRX Plus 3543C nr ser. 192530100766**
2. **Szczegółowy zakres rzeczowy obsługi serwisowej dla Aparatu RTG DRX Evolution Plus oraz Aparatów TRG DRX Revolution:**
3. Przeglądy okresowe

* Regularne przeglądy okresowe wykonywane zgodnie z instrukcjami i zaleceniami producenta – interwały i zakres przeglądów według zaleceń producenta (w szczególności czynności wymagające użycia kodów serwisowych), terminy przeglądów uzgodnione z ZAMAWIAJĄCYM, za terminowość wykonania przeglądów odpowiada Wykonawca.
* Sprawdzenie bezpieczeństwa mechanicznego.
* Kontrola występowania usterek zewnętrznych.
* Inspekcja zużycia części.
* Smarowanie ruchomych części mechanicznych.
* Sprawdzenie bezpieczeństwa elektrycznego.
* Konserwacja software’u systemowego i aplikacyjnego przy użyciu dedykowanego oprogramowania serwisowego.
* Porządkowanie przestrzeni dyskowej i bazy danych.
* Sprawdzenie funkcjonowania urządzenia i jego gotowości do pracy.
* Dokumentacja przeglądów w paszporcie technicznym urządzenia oraz raport serwisowy zaświadczający o sprawności aparatu i przeprowadzonej kontroli.

1. Kontrola jakości – podczas przeglądów okresowych

* Sprawdzenie jakości obrazu.
* Sprawdzenie wartości pomiarowych i aplikacyjnych aparatury z wykorzystaniem, w razie potrzeby, specjalistycznej aparatury pomiarowej i fantomów.
* Przeprowadzenie czynności korygujących – ustawienie i regulacja odpowiednich wartości nastawień w przypadkach ich odchylenia od wartości optymalnych.

1. Części zamienne, komponenty specjalne w zestawach przeglądowych

* W ramach umowy serwisowej, Zamawiający wymaga dostawy materiałów (fabrycznie nowych, w oryginalnych opakowaniach) niezbędnych do przeprowadzenia przeglądów- zestaw przeglądowy w cenie umowy serwisowej.
* Zamawiający nie dopuszcza części regenerowanych pochodzących z wycofanych  
  i wyeksploatowanych urządzeń.
* Na wymienione części i elementy Wykonawca udziela gwarancji określonej dla danej części przez jej Producenta, ale nie krótszej niż 6 miesięcy.

1. Obsługa serwisowa

* Godziny wykonywania usług przeglądowych – w godzinach pracy PSzS Nowy Targ.
* Zamawiający wymaga od Wykonawcy, aby przed przystąpieniem do jakiejkolwiek usługi u Zamawiającego, wykonana została kopia bezpieczeństwa danych, konfiguracji oraz oprogramowania systemu (nie dotyczy danych pacjenta) – koszty odtworzenia utraconych danych podczas wykonywania usług serwisowych ponosi Wykonawca.

1. Pomoc aplikacyjna

* W zakresie wsparcia technicznego przez serwisanta.
* Doradztwo w zakresie aplikacji (w tym w optymalizacji działania urządzenia) i porady przez telefon, w tym jedno na rok stacjonarne (w miejscu instalacji urządzenia) szkolenie z aplikacji zainstalowanych w aparacie.

1. Dodatkowe wymagania

* Wykonawca musi posiadać autoryzację prpducenta Carestream Health Inc. Na wykonanie usług serwisowych RTG DRX Evolution Plus oraz Aparatów TRG DRX Revolution
* Inżynierowi Serwisu wykonujący usługi serwisowe DRX Evolution i DRX Revolution posiadają imienne certyfikaty szkolenia odbytego w Centrum Szkoleniowym producenta Carestream Health Inc.