

## Dział II

### Opis przedmiotu zamówienia

#### 1. Przedmiot zamówienia

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług kompleksowego sprzątnięcia i utrzymania w czystości sanitariatów znajdujących się na terenie Gdańskiego ogrodu Zoologicznego wraz z dostarczeniem wszelkich niezbędnych środków do utrzymania czystości.

#### 2. Ogólne warunki świadczenia usług:

Wykaz toalet

- a. toalety przy pingwinach otwarte w okresie od 01.09 do 31.10. 2024 oraz od 01.04 do 31.08.2025 roku,
- b. toalety przy dzikach otwarte w okresie od 01.09 do 31.10.2024 oraz od 01.04 do 31.08.2025 roku,
- c. toalety w pawilonie lwów otwarte w okresie od 01.09 do 31.10. 2024 oraz od 01.04 do 31.08.2025 roku,
- d. toalety przy żyrafach otwarte 1.09.2024 do 31.08.2025 roku,

Wykonawca nie jest uprawniony do pobierania jakichkolwiek opłat od zwiedzających z tytułu realizacji usługi.

Stan sanitariatów z chwili wydania oraz zwrotu określi protokół zdawczo-odbiorczy.

Toalety są czynne codziennie w godzinach otwarcia ogrodu zoologicznego.

#### 2.1.Ogólne obowiązki Wykonawcy:

- 1) Środki czystości oraz sprzęt i urządzenia wykorzystywane przy sprzątnięciu zabezpiecza Wykonawca we własnym zakresie,
- 2) Środki czystości wykorzystywane do wykonania usługi będą posiadać atesty oraz świadectwa dopuszczające ich stosowanie w pomieszczeniach w których będą przebywać ludzie. Powinny być one o delikatnym i przyjemnym zapachu (niedrażniące)
- 3) Uzupełnianie na bieżąco materiałów higienicznych w pomieszczeniach sanitarnych leży po stronie wykonawcy
- 4) Regularne sprawdzanie szamba toalety przy dzikach i oczyszczanie ( wywóz nieczystości) na koszt wykonawcy usługi w roku 2023 ilość nieczystości wyniosła ok. 500 m3.

Wykonawca odpowiada za drożność odpływów kanalizacyjnych oraz ponosi koszty usuwania zatorów.

#### 2.2.Obowiązki szczegółowe:

(1) codziennie:

- a. zmiatanie i mycie posadzek
- b. wyrzucanie śmieci z pojemników i wymiana worków foliowych w koszach
- c. czyszczenie bieżących zabrudzeń drzwi i futryn drzwiowych oraz plam ze ścian
- d. wycieranie blatów, mycie lusterek i baterii łazienkowych
- e. mycie i dezynfekcja sanitariatów – ceramika sanitarna i posadzki, armatura, deski sedesowe
- f. bieżące utrzymanie porządku w sanitariatach i uzupełnienie środków higienicznych
- g. utrzymanie świeżości powietrza w sanitariatach

(2) dwa razy w tygodniu:

- a. mycie ścian pokrytych płytkami ceramicznymi

(3) raz w miesiącu:

- a. dezynfekcja kraterk ściekowych
- b. mycie okien i drzwi

(4) prowadzenie ewidencji utrzymania czystości toalet w formie karty godzinowej przeglądu toalet  
( karty winny znajdować się na ścianie każdej wymienionej poniżej toalety)

2.3. Wykaz sprzętu sanitarnego znajdującego się w toaletach:

(1) Toaleta przy pingwinach

- a. Muszle klozetowe 5 szt
- b. Pisuary 3 szt
- c. Umywalki 2 szt
- d. Suszarki do rąk 2 szt
- e. Przewijaki 2 szt
- f. Grzejniki elektryczne 6 szt

(2) Toaleta przy żyrafach

- a. umywalki 6szt
- b. muszle klozetowe 11 szt
- c. pisuary 5 szt
- d. pojemniki na papier toalet. 11 szt
- e. kosze na śmieci 3 szt
- f. pojemniki na mydło 11 szt
- g. suszarki do rąk 3 szt
- h. przewijak dla niemowląt 1 szt

(3) Toaleta przy dzikach

- a. Muszle klozetowe 5 szt
- b. Pisuary 3 szt
- c. Umywalki 2 szt
- d. Suszarki do rąk 2 szt
- e. Przewijak 1 szt

(4) Toaleta w pawilonie lwów

- a. Muszle klozetowe 5 szt
- b. Umywalki 2 szt
- c. Suszarki do rąk 2 szt
- d. Przewijak 1 szt

3. Celem należytego wykonania usługi Wykonawca ma zapewnić:

- min. Ilość osób – min. 2 osoby – do bieżącego wykonania usługi oraz wyznaczyć stałą osobę – koordynatora, która będzie osobiście wraz z wyznaczonym pracownikiem Zamawiającego sprawdzać jakość wykonanej usługi oraz będzie osobą wyznaczoną do kontaktu w razie sytuacji awaryjnej ( wszystkie osoby muszą mówić w języku polskim)

- wyposażenie osób sprzątających w sprawne technicznie i czyste narzędzia do sprzątania typu: miotła, mop, wózek do sprzątania etc.,
- odpowiedni, sprawny sprzęt gwarantujący należyte wykonanie umowy,
- realizację usługi codziennie przez cały tydzień w czasie trwania umowy, zgodnie z zakresem zawartym w OPZ w godz. otwarcia ogrodu zoologicznego
- wykonanie prac wchodzących w zakres Zamówienia z zachowaniem właściwych środków i metod organizacyjno -technicznych stosowanych w zakresie przepisów BHP i PPOŻ,
- wykonanie zamówienia z należytą starannością zgodnie z OPZ,
- Stosowanie wyłącznie środków posiadających odpowiednie dla danego środka wymagane powszechnie obowiązującymi przepisami prawa certyfikaty, deklaracje zgodności, pozwolenia na wprowadzenie do obrotu, zgłoszenia lub karty charakterystyki ,
- Przekazanie Zamawiającemu najpóźniej na jeden dzień roboczy przed dniem rozpoczęcia wykonywania przedmiotu umowy pisemnej imiennej listy osób zatrudnionych do realizacji umowy. Każdorazowa zmiana osób, o których mowa powyżej, będzie wymagać pisemnego zawiadomienia Zamawiającego,
- Zapewnienia ciągłości sprzątania w czasie urlopów wypoczynkowych i zwolnień chorobowych zgłoszonych w wykazie pracowników tak, aby liczba osób pracujących była zgodna z zasadami określonymi powyżej,
- Przeszkolenia swoich pracowników w zakresie BHP oraz wyposażenia ich w ramach wynagrodzenia ryczałtowego w odzież ochronną i środki ochrony osobistej.

4. Usługa winna zapewniać czystość, higienę i estetykę w sanitariatach. Świadczona usługa powinna być objęta pełną gwarancją i odpowiedzialnością ze strony Wykonawcy .

5. Wykonawca będzie przestrzegał wszystkich przekazanych mu do wiadomości przepisów i wytycznych wewnętrznych obowiązujących w jednostce Zamawiającego oraz będzie przestrzegał przepisów BHP i p. poż w zakresie czynności zgodnych z opisem przedmiotu zamówienia.

6. Zamawiający udostępni Wykonawcy pomieszczenia do przechowywania sprzętu, środków czystości oraz materiałów niezbędnych do wykonania świadczonej usługi.

Wykonawca ponosi odpowiedzialność za szkody powstałe w związku z realizacją usług oraz wskutek innych działań osób zatrudnionych przez Wykonawcę.

7. Rozliczenie usługi polegać będzie na protokolarnym potwierdzeniu prawidłowo wykonanych prac ( zgodnie z OPZ). Protokół sporządzany będzie przez wyznaczonego pracownika Zamawiającego na ostatni dzień każdego miesiąca. W przypadku stwierdzonych nieprawidłowości Wykonawca jest zobowiązany w uzgodnieniu z Zamawiającym do pomniejszenia kwoty wynagrodzenia przysługującej za dany okres rozliczeniowy. Protokół potwierdzający prawidłowo wykonaną pracę będzie podstawą do wystawienia faktury przez Wykonawcę.

