*Załącznik nr 4 do SWZ*

**WZÓR UMOWY**

Zawarta w dniu …………………………….. r. w wyniku przeprowadzonego postępowania o udzielenie publicznego pn. „Dostawa sprzętu informatycznego” w ramach projektu ” **Małopolski System Informacji Medycznej (MSIM)**” realizowanego z udziałem środków Funduszu Rozwoju Regionalnego (EFRR) Regionalny Program Operacyjny Województwa Małopolskiego na lata 2014 – 2020, II Osi Priorytetowej „CYFROWA MAŁOPOLSKA”, Działanie 2.1.5 „E-usługi w ochronie zdrowia”*,* pomiędzy:

Szpitalem Św. Anny w Miechowie z siedzibą ul. Szpitalna 3 , 32-300 Miechów, NIP: 659-13-28-869, reprezentowanym przez: ……………………………………………………………………, zwanym dalej **Zamawiającym**

a firmą:

zarejestrowaną w ……………. pod numerem:…………………..

NIP: ………………………………. , reprezentowaną przez : …………………………………………., zwaną dalej **Wykonawcą**

została zawarta umowa następującej treści;

Podstawę zawarcia niniejszej Umowy, zwanej dalej „Umową” stanowi udzielenie zamówienia publicznego w trybie przetargu nieograniczonego, stosownie do przepisów ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz.U. 2022 poz. 1710 ze zm.) zwaną dalej „ustawą Pzp”.

**Przedmiot umowy**

1. Przedmiotem umowy jest dostawa gotowego oprogramowania i licencji wraz wdrożeniem.
2. Przedmiot umowy obejmuje swoim zakresem:
   1. ETAP 1
3. dostawę i wdrożenie systemu elektronicznej dokumentacji medycznej EDM wraz z niezbędną modernizacją istniejących systemów informatycznych HIS zapewniającą wdrożenie EDM w pełnym zakresie świadczonych usług;
4. dostawę licencji relacyjnej bazy danych;
   1. ETAP 2
5. wykonanie integracji rozwiązania z platformą MSIM w zakresie regionalnej wymiany EDM oraz pozostałymi usługami platformy MSIM.
6. Wykonawca zobowiązuje się wykonać przedmiot umowy zgodnie ze SWZ i załącznikami m.in.: Opisem Przedmiotu Zamówienia stanowiącym Załącznik nr 2 do umowy oraz ofertą Wykonawcy, która stanowi Załącznik nr 1 do niniejszej umowy. Oba załączniki stanowią integralną część umowy.
7. Zamawiający wymaga dostosowania systemu do wymiany informacji z systemami centralnymi projektowanymi w ramach Ustawy o Systemie Informacji w Ochronie Zdrowia w zakresie nowych rodzajów dokumentów podlegających gromadzeniu i wymianie danych zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Zdrowia w sprawie rodzajów elektronicznej dokumentacji medycznej.
8. Dostawa systemów informatycznych, obejmuje dostarczenie kodów licencyjnych lub nośników z programami ze wszelkimi kodami/instrukcjami, które umożliwią jego legalne i poprawne zainstalowanie oraz funkcjonowanie dla wszystkich zakupionych licencji.
9. Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia zgodności systemów informatycznych z przepisami prawa obowiązującymi w Polsce oraz wymaganiami Zamawiającego wskazanymi w Umowie i jej załącznikach.

**Harmonogram**

1. Szczegółowy sposób realizacji przedmiotu umowy określi Ramowy Plan Projektu zwany dalej jako „Harmonogramem realizacji ”.
2. W ciągu ~~7~~ 14 dni roboczych (przy czym dniem roboczym nie jest dzień uznany ustawowo za wolny od pracy oraz sobota) od dnia podpisania umowy Wykonawca przedstawi Zamawiającemu „Harmonogram realizacji”, co najmniej:
3. realny czas rozpoczęcia projektu, mierząc go od momentu podpisania umowy;
4. podział projektu na etapy, obejmujące minimum:

* dostawę i wdrożenie systemu EDM wraz z niezbędną modernizacją istniejących systemów informatycznych HIS zapewniającą wdrożenie EDM w pełnym zakresie świadczonych usług;
* dostawę i wdrożenie równoważnego systemu HIS *(jeżeli dotyczy);*
* dostawę i wdrożenie systemu RIS;
* integrację z platformą MSIM w zakresie regionalnej wymiany EDM oraz pozostałymi usługami platformy MSIM.

1. zadania przeznaczone do wykonania w poszczególnych etapach, z określeniem czasu początku i końca realizacji;
2. przewidywane terminy odbiorów częściowych i końcowego;
3. osoby odpowiedzialne ze strony Wykonawcy za realizację poszczególnych etapów;
4. Harmonogram realizacji zatwierdzany jest przez Zamawiającego w ciągu 7 dni roboczych od jego przedłożenia przez Wykonawcę, z zastrzeżeniem, że Zamawiający może zgłosić zmiany w Harmonogramie. Wykonawca wprowadza zmiany w ciągu 2 dni roboczych od ich zgłoszenia przez Zamawiającego.
5. Harmonogram nie może zawierać zapisów sprzecznych z postanowieniami niniejszej Umowy, wymaganiami SWZ oraz załącznikami do SWZ.
6. Podpisany przez obie strony Harmonogram stanowi integralną część umowy i wiąże strony, co do poszczególnych terminów realizacji przedmiotu umowy.
7. W miarę potrzeb Wykonawca będzie zobowiązany do aktualizacji harmonogramu. Wszystkie zmiany będą wymagały akceptacji Zamawiającego.

**Termin wykonania umowy**

1. Wykonawca zobowiązuje się wykonać przedmiot umowy w terminie:
2. Etap 1 - do **120 dni** od daty podpisania umowy;
3. Etap 2 – do **90 dni** od daty wykonania Platformy po stronie regionalnej lub **120 dni** od daty podpisania protokołu odbioru etapu 1 określonego w §1 ust.2.1, w przypadku gdyby część regionalna została wykonana przed ukończeniem wdrażania i uruchamiania systemów lokalnych określonych w §1 ust.2.1.
4. Za termin wykonania przedmiotu umowy uważa się datę podpisania protokołu odbioru.

**Nadzór nad realizacją umowy**

1. Nadzór nad realizacją postanowień umowy ze strony Zamawiającego prowadził będzie:

Paweł Król,tel. 41 38 20 250 email: [informatyk@szpital.miechow.pl](mailto:informatyk@szpital.miechow.pl) – przedstawiciel Zamawiającego.

1. Przedstawicielem Wykonawcy w odpowiedzialną za nadzór nad realizacją umowy jest Kierownik Projektu, wskazany w wykazie osób, skierowanych przez Wykonawcę do realizacji zamówienia, który upoważniony jest w szczególności do podpisania bezusterkowego protokołu odbioru technicznego wykonania przedmiotu zamówienia.:

………………………………………….., tel. …………. email: ………..……………… – przedstawiciel Wykonawcy.

1. Wykonawca ma prawo do zmiany osób wskazanych w wykazie osób skierowanych przez Wykonawcę do realizacji zamówienia wykazanych w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego, z zastrzeżeniem, iż osoby te muszą posiadać kwalifikacje zawodowe, uprawnienia i doświadczenie co najmniej równe określonym przez Wykonawcę w wyżej wymienionym wykazie, po poinformowaniu Zamawiającego o zamiarze zmiany i uzyskaniu jego pisemnej akceptacji.

**Sposób realizacji przedmiotu umowy**

1. Warunkiem niezbędnym do rozpoczęcia realizacji przedmiotu umowy jest zaakceptowany przez Zamawiającego harmonogram prac przygotowany przez Wykonawcę.
2. Materiały niezbędne do wykonania przedmiotu umowy Wykonawca otrzyma od Zamawiającego do wykorzystania wyłącznie na czas realizacji umowy. ~~W przypadku potrzeby pozyskania innych materiałów lub dokumentów, nie będących w posiadaniu Zamawiającego, Wykonawca zrobi to własnymi siłami i na własny koszt.~~
3. Każdorazowe przekazanie i odbiór materiałów zostanie potwierdzone protokołem przekazania.
4. Wszelkie materiały przekazane Wykonawcy przez Zamawiającego stanowią własność Zamawiającego i nie mogą być kopiowane, ani rozpowszechniane bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego pod rygorem odstąpienia przez Zmawiającego od Umowy z winy Wykonawcy.
5. Wykonawca zobowiązuje się wykorzystać otrzymane materiały wyłącznie w celu wykonywania prac związanych z przedmiotem umowy.
6. Miejscem realizacji przedmiotu umowy jest siedziba Zamawiającego.
7. Wykonawca oświadcza, że w ramach swojego personelu dysponuje osobami posiadającymi niezbędną wiedzę i umiejętności konieczne do właściwego wykonania Umowy, a w szczególności, że dysponuje personelem o wszystkich wymaganych profilach kompetencji zawodowych niezbędnych do realizacji przedmiotu umowy. Zamawiający wymaga, by prace wdrożeniowe w tym przygotowanie personelu Zamawiającego, przeprowadzały osoby posiadające doświadczenie w zakresie produktów, których dotyczyć będzie instalacja, konfiguracja oraz wdrożenie.
8. Osoby wykonujące prace instalacyjne i wdrożeniowe oraz realizujące przygotowania personelu Zamawiającego muszą być dyspozycyjne w trakcie trwania prac instalacyjnych, wdrożeniowych oraz instruktaży. Wymagany jest stały kontakt roboczy z Zamawiającym.
9. Wykonawca zobowiązany jest zapewnić Zamawiającemu w trakcie realizacji przedmiotowej umowy możliwość komunikowania się swojego personelu w języku polskim.
10. Wszelkie szczegółowe warunki dostawy przedmiotu umowy oraz instalacji, konfiguracji, integracji z systemami Zamawiającego, migracji danych znajdują się w załączniku nr 2 do SWZ stanowiący integralną część umowy.
11. Wykonawca zobowiązuje się wykonać prace będące przedmiotem niniejszej umowy z zachowaniem należytej staranności i rzetelności zawodowej, zgodnie z postanowieniami niniejszej umowy oraz specyfikacji istotnych warunków zamówienia.
12. Wykonawca odpowiada za prawidłowe działanie systemu informatycznego i przyjmuje wszelką odpowiedzialność za konsekwencje błędnego wykonania.
13. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za wszelkie szkody wynikłe z zaniechania lub niestarannego działania, działania z naruszeniem obowiązujących przepisów prawa i norm związanych z realizacją przedmiotu umowy.
14. Wykonawca oświadcza, że dostarczone i wdrożone przez niego rozwiązanie nie posiada żadnych ukrytych/nieudokumentowanych mechanizmów mogących mieć wpływ na bezpieczeństwo danych oraz infrastruktury Zamawiającego.
15. Wykonawca oświadcza, że podczas realizacji Umowy, a także podczas korzystania z przedmiotu umowy w zakresie i na zasadach opisanych Umową (ale nie dalej niż do końca okresu gwarancji i rękojmi), Zamawiający nie będzie zobowiązany do nabywania żadnych usług ani uprawnień innych niż wyraźnie zdefiniowane Umową. W szczególności zobowiązanie Wykonawcy oznacza, że nie jest konieczne nabycie przez Zamawiającego żadnych dodatkowych licencji ani uprawnień poza opisanymi Umową i objętymi wynagrodzeniem, a korzystanie z przedmiotu umowy nie spowoduje konieczności nabycia takich licencji lub uprawnień. Wszelkie ryzyka związane z szacowaniem ilości potrzebnych licencji, poza zdefiniowanymi przez Zamawiającego, lub innych uprawnień koniecznych do korzystania z przedmiotu umowy zgodnie z Umową obciążają Wykonawcę.
16. Wykonawca umożliwi Zamawiającemu lub podmiotom przez niego upoważnionym przeprowadzenie kontroli i realizację nadzoru nad wykonaniem prac po stronie Wykonawcy, a także na żądanie udzielać będzie informacji o przebiegu wykonania Umowy i odnosić się do przekazanych uwag i zaleceń.
17. W trakcie trwania umowy Wykonawca będzie przedstawiał do kontroli Zamawiającemu aktualne wyniki prowadzonych prac, w comiesięcznych sprawozdaniach wyrażone w formie pisemnej, przesyłane emailem.
18. Zamawiający zastrzega sobie prawo przeprowadzenia kontroli niezależnej na każdym etapie opracowania.
19. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za działania i zaniechania podwykonawców, dalszych podwykonawców - jeżeli Wykonawca będzie wykonywał przedmiot umowy przy pomocy podwykonawców, dalszych podwykonawców – jak za swoje własne.
20. Wykonawca zobowiązany jest do posiadania polisy odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności związanej z przedmiotem zamówienia w całym okresie obowiązywania niniejszej Umowy na sumę gwarancyjną minimum 1.000.000,00 zł.
21. ~~Wykonawca zobowiązany jest do przedkładania polisy ubezpieczeniowej Zamawiającemu w terminie 3 dni roboczych po jej odnowieniu, celem wykonania przez Zamawiającego kserokopii polisy~~.

Wykonawca oświadcza, że utrzyma ubezpieczenie w wysokości wymaganej dla poszczególnych pakietów na swój koszt nieprzerwanie przez okres od dnia zawarcia niniejszej Umowy. Wykonawca zobowiązuje się na każde wezwanie Zamawiającego przedstawić Zamawiającemu dowód zawarcia aktualnej umowy ubezpieczeniowej na kolejne okres oraz opłacenia jej składki.

**Zachowanie tajemnicy i poufność informacji**

1. Wykonawca zobowiązuje się do:
   1. zachowania w tajemnicy wszelkich informacji o Zamawiającym i przedmiocie niniejszej umowy, jakie uzyskał w związku z jej realizacją,
   2. przestrzegania wytycznych Zamawiającego o ochronie udostępnionych informacji,
   3. przestrzegania przepisów ustawy o ochronie danych osobowych.
2. Wszelkie materiały przekazane Wykonawcy przez Zamawiającego w związku z wykonaniem przedmiotu umowy, z wyłączeniem udostępnionych w przetargu, a także powstałe w wyniku jej wykonania (pisemne, graficzne, zapisane w formie elektronicznej i w inny sposób) są poufne i nie mogą być bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego udostępniane osobom trzecim ani ujawniane w inny sposób.
3. Wykonawca odpowiada za zachowanie poufności, o której mowa w ust. 1, przez wszystkie osoby, którymi posługuje się przy wykonaniu przedmiotu umowy.
4. Wykonawca zobowiązuje się zwrócić Zamawiającemu wszelkie materiały otrzymane od Zamawiającego w związku z realizacją przedmiotu umowy, niezwłocznie po otrzymaniu takiego żądania.
5. Wykonawca zwolniony jest z obowiązku zachowania poufności jeżeli informacje, co do których taki obowiązek istniał muszą być ujawnione zgodnie z przepisami prawa lub postanowieniami sądów lub innych upoważnionych organów państwa lub muszą być ujawnione w celu wykonania przedmiotu umowy, a Wykonawca uzyskał pisemną zgodę Zamawiającego na ich ujawnienie.
6. Obowiązek zachowania poufności jest nieograniczony w czasie, jego uchylenie może być dokonane wyłącznie przez Zamawiającego w formie pisemnej.

**Warunki odbioru**

1. Po zakończeniu prac Wykonawca zgłasza gotowość do odbioru przedmiotu umowy.
2. Zamawiający po otrzymaniu zgłoszenia gotowości odbioru musi dokonać odbioru prac w terminie nie przekraczającym 7 dni roboczych.
3. Zamawiający dokonuje sprawdzenia ilościowego i jakościowego przedmiotu umowy zgodnie z wymaganiami określonymi w OPZ stanowiącego integralną część umowy oraz dokonuje sprawdzenia zgodności zrealizowanych usług z OPZ.
4. Pozytywny wynik kontroli jest podstawą podpisania protokołu odbioru.
5. Jeżeli w toku czynności kontrolnych stwierdzone zostanie, że przekazany przedmiot umowy jest niezgodny z zapisami zawartymi w Umowie lub w OPZ, Wykonawca zobowiązany jest do poprawy przedmiotu umowy i ponownego oddania go do kontroli w terminie do 7 dni. Ust. 3 oraz ust.  4 mają odpowiednie zastosowanie.
6. Brak usunięcia usterek w ww. terminie skutkować będzie naliczeniem kar umownych, o których mowa w §11 ust. 2 pkt 2 oraz stanowić może podstawę do odstąpienia od umowy przez Zamawiającego, w terminie 30 dni od zaistnienia naruszenia.
7. Dostawy niepełne lub niezgodne ze SWZ traktowane są jako pozostawanie przez Wykonawcę w zwłoce.
8. Data podpisania protokołu odbioru stanowi datę wykonania i odbioru przedmiotu umowy.
9. Protokół odbioru jest podstawą wystawienia faktury. Do protokołu należy dołączyć:
10. zestawienie zainstalowanego oprogramowania oraz licencje dla wszystkich wdrożonych systemów informatycznych;
11. licencje dla zainstalowanego oprogramowania systemowego, w tym licencje relacyjnej bazy danych, zainstalowanych systemów operacyjnych i maszyn wirtualnych, licencji dostępowych;
12. instrukcje obsługi dostarczonego oprogramowania dla użytkowników systemu, sporządzone w języku polskim;
13. dokumentację administratora systemu opisującą kolejność czynności i zakres możliwych danych do wprowadzenia oraz sposób postępowania w sytuacjach szczególnych i awaryjnych, a w tym:

* szczegółową (krok po kroku) instrukcję instalacji i konfiguracji Systemu,
* opis parametrów instalacyjnych i konfiguracyjnych wraz z opisem dopuszczalnych wartości i ich wpływem na działanie rozwiązania,
* szczegółową (krok po kroku) instrukcję wgrywania nowych wersji systemu,
* szczegółowy opis możliwych do zastosowania ról i uprawnień wraz z ich wpływem na działania rozwiązania;

1. dokumentację komponentów firm trzecich użytych w dostarczanym Oprogramowaniu Aplikacyjnym, w tym także dostarczaną przez ich producentów. Dokumentacja ta może występować w języku angielskim, jeśli nie ma tłumaczenia na język polski;
2. dokumentację powykonawczą integracji z platformą MSIM w zakresie regionalnej wymiany EDM oraz pozostałymi usługami platformy MSIM (dotyczy Etap 2).

Wykonawca może załączyć ww. dokumenty w formie elektronicznej, na wybranym przez siebie nośniku danych, ew. przekazać je za pomocą środków bezpośredniego komunikowania się na odległość (w tym sieci komputerowych). Własność nośnika przechodzi na Zamawiającego wraz z podpisaniem protokołu odbioru przez Zamawiającego.

1. W ramach procedury odbioru Zamawiający zastrzega sobie prawo weryfikacji czy przedmiot umowy i powiązane z nim elementy, takie jak certyfikaty/etykiety producenta dołączone do przedmiotu umowy są oryginalne i licencjonowane zgodnie z prawem. W powyższym celu zamawiający może zwrócić się do przedstawicieli producenta danego rozwiązania z prośbą o weryfikację czy oferowane rozwiązanie i materiały do niego dołączone są oryginalne. W przypadku identyfikacji nielicencjonowanego lub podrobionego rozwiązania lub jego elementów, w tym podrobionych lub przerobionych certyfikatów/etykiet producenta, zamawiający zastrzega sobie prawo do wstrzymania płatności do czasu dostarczenia rozwiązania i certyfikatów/etykiet należycie licencjonowanych i oryginalnych oraz do odstąpienia od umowy w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o tych okolicznościach. Ponadto, powyższe informacje zostaną przekazane właściwym organom w celu wszczęcia stosownych postępowań.

**Wynagrodzenie Wykonawcy**

1. Za wykonanie przedmiotu umowy, strony umowy ustalają wynagrodzenie ryczałtowe brutto w kwocie w wys. .……………………...................…zł w tym podatek VAT według obowiązującej stawki.
2. Kwota wynagrodzenia obejmuje wszystkie koszty realizacji zamówienia. Wykonawca zobowiązuje się wykonać wszystkie dostawy i prace objęte zakresem zamówienia.
3. Wynagrodzenie obejmuje całkowitą należność jaką Zamawiający zobowiązany jest zapłacić za wykonanie przedmiotu umowy, usługi gwarancji i serwisu.
4. Należność za przedmiot Umowy płatna będzie w 2 częściach zgodnie z Etapami określonymi w §1 ust. 2.
5. Rozliczenie przedmiotu umowy nastąpi fakturą za realizację danego etapu umowy. Podstawę wystawienia faktury stanowi protokół odbioru przedmiotu umowy podpisany przez obie strony wraz z załącznikami, o których mowa w § 7 ust.8 niniejszej umowy.
6. Faktura ma zawierać wyszczególnienie przedmiotu umowy.
7. Faktura płatna będzie przelewem w terminie do 60 dni od daty otrzymania przez Zamawiającego poprawnie wystawionej faktury.
8. Płatności faktur będą dokonywane przez Zamawiającego przelewem z rachunku bankowego na rachunek Wykonawcy w banku: ……………. nr rachunku: ………………………………………………………………………… . Warunkiem zapłaty wynagrodzenia przez Zamawiającego na wskazany przez Wykonawcę rachunek jest figurowanie podanego rachunku w elektronicznym wykazie czynnych podatników VAT, prowadzonym przez Szefa Krajowej Administracji Skarbowej (tzw. biała lista podatników VAT).
9. W przypadku wskazania na fakturze rachunku bankowego nieujawnionego w wykazie podatników VAT, Zamawiający uprawniony będzie do dokonania płatności na inny rachunek bankowy ujawniony w wykazie podatników VAT lub do zapłaty na rachunek bankowy podany na fakturze, z jednoczesnym powiadomieniem właściwego naczelnika urzędu skarbowego.
10. Za dzień zapłaty wynagrodzenia uważa się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego. W przypadku konsorcjum, płatność nastąpi na konto lidera konsorcjum.
11. W razie nieterminowej zapłaty faktury Zamawiający zobowiązuje się do zapłaty ustawowych odsetek.
12. Zamawiający dopuszcza wystawianie faktur w formie elektronicznej i przesyłanie ich Zamawiającemu pocztą elektroniczną na adres: [ksiegowosc@szpital.miechow.pl](mailto:ksiegowosc@szpital.miechow.pl) oraz do wiadomości osobie sprawującej ze strony Zamawiającego nadzór nad realizację umowy (zgodnie z §4 ust.1 umowy). W przypadku niewysłania faktury na jeden ze wskazanych adresów Zamawiający nie będzie uznawał faktury elektronicznej za prawidłowo doręczonej.

**Gwarancja i Rękojmia**

1. Wykonawca udziela gwarancji na całość przedmiotu umowy na okres ..................... **miesięcy** licząc od daty podpisania protokołu odbioru przedmiotu umowy.
2. W ramach umowy, w okresie jej trwania, Wykonawca będzie dostosowywać system do zmian przepisów prawa w terminie nie przekraczającym 90 dni od daty opublikowania zmiany w Dzienniku Ustaw.
3. W ramach gwarancji zostanie udzielony serwis gwarancyjny obejmujący dostosowanie rozwiązań do zmieniających się wymagań prawnych oraz wszelkie usługi zapewniające prawidłowe działanie systemu informatycznego, tj. usuwanie błędów, instalowanie poprawek (patch), instalowanie nowych wersji oprogramowania, jeżeli jest to niezbędne w celu usunięcia błędów, zapewnienia bezpieczeństwa danych, w tym pomoc w awaryjnym odtwarzaniu stanu oprogramowania i zgromadzonych danych, usunięcia błędów w działaniu wdrożonych rozwiązań, udzielanie konsultacji telefonicznych oraz odpowiedzi na zapytania przesłane za pomocą portalu zgłoszeniowego udostępnionego przez producenta.
4. W okresie trwania gwarancji, Wykonawca zapewni nieodpłatne świadczenie usług wsparcia dla użytkowników i administratorów szpitala (min. konsultacje zdalne w dni robocze, w godz. 8-16), w ilości minimum 120 godzin w każdym roku obowiązywania gwarancji.
5. W okresie gwarancji/rękojmi, w zakresie udzielonego serwisu gwarancyjnego, Wykonawca zobowiązuje się do usuwania wad:
6. w ciągu 1 dnia roboczego, w przypadku błędu krytycznego, licząc od daty powiadomienia Wykonawcy pocztą elektroniczną lub dedykowany portal serwisowy;
7. do 6 dni roboczych, w przypadku błędu zwykłego (usterka programistyczna), licząc od daty powiadomienia Wykonawcy pocztą elektroniczną.

przy czym dniem roboczym nie jest dzień uznany ustawowo za wolny od pracy oraz sobota.

1. Dla potrzeb umowy przyjmuje się definicje.

**Błąd krytyczny** - zdarzenie, powodujący, że nie jest możliwa eksploatacja jej istotnego obszaru z powodu uszkodzenia lub utraty: kodu programu, struktur danych, zawartości bazy danych, integralności danych oraz inne Błędy, jeżeli podejmowane w konsekwencji ich wystąpienia decyzje medyczne mogą mieć negatywny wpływ na stan zdrowia pacjenta. ~~w którym uszkodzeniu uległ jeden (lub więcej) element/moduł systemu, ograniczający/e wydajność lub funkcjonalność systemu i uniemożliwiający/e Zamawiającemu na korzystanie z  oprogramowania zgodnie z jego specyfikacją techniczną/instrukcją użytkowania~~.

**Błąd zwykły** (usterka programistyczna) - zdarzenie, w którym uszkodzeniu uległ jeden (lub więcej) element/moduł systemu, nie wpływający/e na funkcjonalność i wydajność systemu, ale niezgodny ze stanem określonym w Opisie Przedmiotu Zamówienia i ofertą wykonawcy, będących załącznikiem do Umowy. Aplikacja nadal funkcjonuje, lecz jej eksploatacja jest uciążliwa, skomplikowana lub spowolniona, a usuniecie Błędu wymaga wykonania prac programistycznych.

1. Wykonawca umożliwi uprawnionym pracownikom Zamawiającego zgłaszanie zleceń serwisowych przez udostępniony w tym celu serwis internetowy typu helpdesk, który umożliwi śledzenie stanu obsługi każdego zlecenia.
2. Strony nie wyłączają odpowiedzialności Wykonawcy z tytułu rękojmi za wady.
3. Okres rękojmi za wady jest równy okresowi gwarancji.
4. Wykonawca gwarantuje najwyższą jakość dostarczanego oprogramowania. Odpowiedzialność z tytułu gwarancji obejmuje zarówno wady powstałe z przyczyn tkwiących w przedmiocie Umowy w chwili dokonania odbiory przez Zamawiającego, jak i wszystkie inne wady wykryte podczas eksploatacji przedmiotu umowy oraz uszkodzenia powstałe w trakcie poprawnego użytkowania.
5. ~~Gwarancją jakości są także objęte dane przetwarzane przez dostarczone rozwiązania informatyczne w zakresie poprawności i integralności danych.~~
6. Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń powstałych przez niewłaściwe/niezgodne z dostarczoną instrukcją w języku polskim/ użytkowanie przedmiotu umowy.
7. Wszelkie świadczenia Wykonawcy w okresie gwarancji są bezpłatne i nie wymagają ponoszenia przez Zamawiającego dodatkowych kosztów.

**Licencje na oprogramowanie**

1. ~~Wykonawca oświadcza, że posiada prawo do udzielania niewyłącznej licencji na użytkowanie oraz udziela Zamawiającemu licencji na korzystanie z dostarczonego przedmiotu umowy zgodnie z załącznikiem nr 2 niniejszej umowy.~~ Wykonawca oświadcza, że posiada prawo do udzielania lub prawo do zapewnienia udzielenia przez producenta oprogramowania niewyłącznej licencji na użytkowanie oraz udziela lub zapewnia udzielenie Zamawiającemu licencji na korzystanie z dostarczonego przedmiotu umowy zgodnie z Załącznikiem nr 2 niniejszej umowy.
2. Na podstawie udzielonej Licencji, Zamawiający uprawniony będzie do korzystania z oprogramowania na następujących polach eksploatacji:
3. użytkowanie oprogramowania w zakresie wynikającym z jego charakteru i przeznaczenia w siedzibie Zamawiającego, wyłącznie na użytek własny bez prawa dystrybucji, użyczania, wynajmowania, wydzierżawiania, udzielania dalszych sublicencji lub innego przenoszenia swych praw na osoby trzecie,
4. zwielokrotnienie (sporządzenie kopii) całości lub części oprogramowania do ilości niezbędnej dla celów bezpiecznej i efektywnej eksploatacji;
5. dokonywanie modyfikacji związanych z dostosowaniem oprogramowania do wymagań Zamawiającego w zakresie:
6. dopuszczonym przez powszechnie obowiązujące przepisy prawa;
7. postanowienia licencji
8. lub za pomocą narzędzi wbudowanych do oprogramowania.

z zastrzeżeniem postanowienia zawartego w ust. 5;

1. Zabrania się wprowadzania jakichkolwiek, zmian jak i usuwania fragmentów bądź całości tekstu klauzul poświadczających prawa autorskie w kodach źródłowych, a wprowadzone tam przez Wykonawcę w postaci komentarzy.
2. Wykonawca zapewnia, iż korzystanie przez Zamawiającego z licencji nie będzie naruszać jakikolwiek osobistych lub majątkowych praw osób trzecich.
3. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za roszczenia osób trzecich związane z naruszeniem osobistych lub majątkowych praw osób trzecich, w szczególności praw autorskich, praw patentowych lub tajemnicy przedsiębiorstwa do utworów powstałych w wyniku realizacji Umowy i zobowiązuje się do zaspokojenia wszelkich roszczeń z tym związanych, na następujących zasadach:
4. w zakresie dopuszczonym prawem Wykonawca podejmie obronę Zamawiającego w przypadku zgłoszenia przez osobę trzecią przeciwko Zamawiającemu roszczenia z tytułu naruszenia przez utwory dostarczone na podstawie Umowy chronionego know-how, patentów, praw ochronnych do wzoru użytkowego, wzoru przemysłowego, topografii układów scalonych, znaku towarowego lub tajemnicy przedsiębiorstwa bądź praw autorskich. Jeżeli osoba trzecia wystąpi wobec Zamawiającego z roszczeniem opartym na zarzucie, iż korzystanie z jakichkolwiek elementów utworów stanowiących przedmiot umowy narusza jej prawa, Zamawiający niezwłocznie poinformuje o tym fakcie Wykonawcę i podejmie działania mające na celu zażegnanie sporu. W przypadku skierowania jakichkolwiek roszczeń osób trzecich przeciwko Zamawiającemu, Wykonawca zobowiązuje się przystąpić do toczących postępowań i pokryć wszelkie powstałe z tego tytułu koszty. W szczególności, w przypadku wytoczenia przeciwko Zamawiającemu, powództwa z tytułu naruszenia praw wymienionych wyżej, Wykonawca wstąpi do postępowania w charakterze strony pozwanej, a w razie braku takiej możliwości wystąpi z interwencją uboczną po stronie pozwanej oraz pokryje wszelkie z tym związane koszty oraz odszkodowania, w tym potwierdzone prawomocnym wyrokiem sądu koszty obsługi prawnej zasądzone od Zamawiającego.
5. jeżeli dostarczone utwory wytworzone przez Wykonawcę faktycznie naruszać będą prawa osób trzecich, Wykonawca niezwłocznie przystąpi do ich modyfikacji w sposób pozwalający na ich dalsze wykorzystywanie przez Zamawiającego bez naruszania prawa osób trzecich lub uzyska dla Zamawiającego na swój koszt odpowiednią licencję na utwory dotknięte naruszeniem a także w terminie uzgodnionym z Zamawiającym pokryje odszkodowania i koszty wymienione w pkt 1, które w związku z powyższymi roszczeniami osób trzecich zostały zasądzone od Zamawiającego prawomocnym wyrokiem.
6. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za niefunkcjonowanie lub nieprawidłowe funkcjonowanie oprogramowania będące skutkiem dokonania modyfikacji oprogramowania przez Zamawiającego.

**Kary umowne**

1. W przypadku niewykonania umowy lub nienależytego wykonania umowy, strony ustalają zapłatę kar umownych w wypadkach i wysokości określonych w umowie.
2. Wykonawca płaci Zamawiającemu kary umowne:
3. za nieterminowe wykonanie przedmiotu umowy w wysokości 0,5% wynagrodzenia umownego brutto określonego §8 ust. 1 za każdy dzień zwłoki;
4. za nieterminowe usunięcie wad/błędów/usterek stwierdzonych przy odbiorze lub w okresie trwania gwarancji w wysokości 0,5%wynagrodzenia umownego brutto, określonego w §8 ust. 1 za każdy dzień zwłoki liczony od dnia wyznaczonego na usunięcie wad;
5. za niezgodne z umową świadczenie usługi serwisowej świadczonej w okresie gwarancji w wysokości 0,5%wynagrodzenia umownego brutto, określonego w §8 ust. 1 za każdą nieprawidłową reakcję określoną w §9 ust.5**;**
6. z tytułu odstąpienia od umowy z powodu nieusunięcia wad stwierdzonych przy odbiorze, w wysokości 10% wynagrodzenia umownego brutto określonego w §8 ust. 1;
7. z tytułu odstąpienia od umowy z przyczyn występujących po stronie Wykonawcy w wysokości 10% wynagrodzenia umownego brutto określonego w §8 ust. 1.
8. Wykonawca wyraża zgodę na potrącenie kar umownych z przysługującego mu wynagrodzenia za wykonanie przedmiotu umowy, a w przypadku braku możliwości potrącenia będą płatne przelewem na konto bankowe Zamawiającego wskazane w wezwaniu do zapłaty, w terminie 7 dni od daty otrzymania przez Wykonawcę wezwania do ich zapłaty.
9. Łączna wysokość kar umownych, o których mowa w ust. 2, nie przekroczy kwoty stanowiącej 30% wartości Umowy brutto określonej w §8 ust.1.
10. Strony zastrzegają sobie prawo dochodzenia odszkodowania uzupełniającego, przewyższającego wysokość zastrzeżonych kar umownych.
11. **Odstąpienie i rozwiązanie umowy**
12. Zamawiający może odstąpić od Umowy:
13. w razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy, lub dalsze wykonywanie Umowy może zagrozić podstawowemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu, Zamawiający może odstąpić od Umowy w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o tych okolicznościach. W takim przypadku Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części Umowy;
14. w przypadku powtarzającego się naruszenia postanowień niniejszej Umowy, z zastrzeżeniem, że odstąpienie od Umowy przez Zamawiającego będzie poprzedzone wezwaniem Wykonawcy do realizowania Umowy zgodnie z zawartymi w Umowie postanowieniami, w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach.
15. Umowa lub jej część ulega rozwiązaniu w dniu doręczenia drugiej Stronie pisma informującego o odstąpieniu wraz z uzasadnieniem.
16. Postanowienia niniejszego paragrafu nie ograniczają praw Stron do odstąpienia od Umowy z przyczyn określonych w przepisach powszechnie obowiązujących, w tym w szczególności uprawnień Zamawiającego wynikających z art. 456 ustawy Pzp.

**Zmiany w umowie**

1. Strony dopuszczają możliwość zmiany postanowień Umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie, której dokonano wyboru wykonawcy w następujących przypadkach:
2. zmiany terminu realizacji przedmiotu umowy, w następstwie:
3. siły wyższej - rozumianej jako wystąpienie zdarzenia nadzwyczajnego, zewnętrznego, niemożliwego do przewidzenia i zapobieżenia, którego nie dało się uniknąć nawet przy zachowaniu najwyższej staranności, a które uniemożliwia Wykonawcy wykonanie przedmiotu umowy. W razie wystąpienia siły wyższej Strony umowy zobowiązane są dołożyć wszelkich starań w celu ograniczenia do minimum opóźnienia w wykonywaniu swoich zobowiązań umownych, powstałego na skutek działania siły wyższej. (Pod pojęciem siły wyższej rozumie się w szczególności zdarzenia i okoliczności takie jak: klęska żywiołowa, działania wojenne, rebelie, terroryzm, rewolucja, powstanie, inwazja, bunt, zamieszki, strajk spowodowany przez inne osoby, niezwiązane z realizacją przedmiotu umowy, COVID, itp.),
4. okoliczności leżących po stronie Zamawiającego i nie wynikających z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy (np. wstrzymanie, zawieszenie, przerwa w realizacji),
5. przestojów i opóźnień zawinionych przez Zamawiającego,
6. wystąpienia okoliczności, których strony umowy nie były w stanie przewidzieć, pomimo zachowania należytej staranności,
7. przyczyn niezależnych od którejkolwiek ze stron, które w szczególności dotyczyć będą: uwarunkowań formalno-prawnych;
8. opóźnień związanych z budową platformy MSIM, realizowaną przez Województwo Małopolskie
9. zmiany danych związanych z obsługą administracyjno-organizacyjną umowy (danych teleadresowych Wykonawcy; Zamawiającego, zmiana rachunku bankowego) - zmiana ta następuje poprzez pisemne zgłoszenie tego faktu drugiej stronie i nie wymaga zawarcia aneksu do umowy,
10. przekształcenia Wykonawcy w związku z sukcesją generalną, przekształceniami, dziedziczeniem spółek handlowych zgodnie z KSH, a także sukcesją z mocy prawa, zgodnie z obowiązującymi przepisami (następstwa prawne) winno nastąpić w formie aneksu do umowy;
11. zmiany stawki podatku od towarów i usług lub podatku akcyzowego – w przypadku zmiany stawki podatku od towarów i usług lub podatku akcyzowego, zmiana wynagrodzenia nastąpi o wartość zmiany stawki podatku od towarów i usług lub podatku akcyzowego z dniem wprowadzenia w życie aktu zmieniającego wysokość stawki podatku od towarów i usług lub podatku akcyzowego; Wykonawca jest uprawniony złożyć Zamawiającemu pisemny wniosek o zmianę Umowy w zakresie płatności wynikających z faktur wystawionych po wejściu w życie przepisów zmieniających stawkę podatku od towarów i usług lub podatku akcyzowego. Wniosek powinien zawierać wyczerpujące uzasadnienie faktyczne i wskazanie podstaw prawnych zmiany stawki podatku od towarów i usług lub podatku akcyzowego;
12. zmiany wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie przepisów ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę (Dz. U. 2020 poz. 2207) – jeżeli zmiana ta będzie miała wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę, na podstawie pisemnego wniosku Wykonawcy, zaakceptowanego przez Zamawiającego; Wniosek, o którym mowa powyżej, powinien zawierać wyczerpujące uzasadnienie faktyczne i wskazanie podstaw prawnych oraz dokładne wyliczenie kwoty wynagrodzenia należnego Wykonawcy po zmianie Umowy, w szczególności Wykonawca zobowiązuje się wykazać związek pomiędzy wnioskowaną kwotą podwyższenia wynagrodzenia, a wpływem zmiany wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej na kalkulację wynagrodzenia; Wniosek może obejmować jedynie dodatkowe koszty realizacji Umowy, które Wykonawca obowiązkowo ponosi w związku z podwyższeniem wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, o której mowa powyżej. Zmiana wynagrodzenia Wykonawcy może nastąpić nie wcześniej niż po upływie 12 miesięcy, licząc od daty zawarcia umowy;
13. zmiany zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne – jeżeli zmiana ta będzie miała wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę, na podstawie pisemnego wniosku Wykonawcy, zaakceptowanego przez Zamawiającego; Wniosek powinien zawierać wyczerpujące uzasadnienie faktyczne i wskazanie podstaw prawnych oraz dokładne wyliczenie kwoty wynagrodzenia Wykonawcy po zmianie Umowy, w szczególności Wykonawca zobowiązuje się wykazać związek pomiędzy wnioskowaną kwotą podwyższenia wynagrodzenia a wpływem zmiany zasad, o których mowa powyżej na kalkulację wynagrodzenia. Wniosek może obejmować jedynie dodatkowe koszty realizacji Umowy, które Wykonawca obowiązkowo ponosi w związku ze zmianą zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne, o których mowa powyżej. Zmiana wynagrodzenia Wykonawcy może nastąpić nie wcześniej niż po upływie 12 miesięcy, licząc od daty zawarcia umowy;
14. zmiany zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych (Dz. U. 2020 poz. 1342) – jeżeli zmiana ta będzie miała wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę, na podstawie pisemnego wniosku Wykonawcy, zaakceptowanego przez Zamawiającego; Wniosek powinien zawierać wyczerpujące uzasadnienie faktyczne i wskazanie podstaw prawnych oraz dokładne wyliczenie kwoty wynagrodzenia Wykonawcy po zmianie Umowy, w szczególności Wykonawca zobowiązuje się wykazać związek pomiędzy wnioskowaną kwotą podwyższenia wynagrodzenia a wpływem zmiany zasad, o których mowa powyżej na kalkulację wynagrodzenia. Wniosek może obejmować jedynie dodatkowe koszty realizacji Umowy, które Wykonawca obowiązkowo ponosi w związku ze zmianą zasad, gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa powyżej. Zmiana wynagrodzenia Wykonawcy może nastąpić nie wcześniej niż po upływie 12 miesięcy, licząc od daty zawarcia umowy;
15. waloryzacji wynagrodzenia w przypadku zmiany ceny materiałów lub kosztów związanych z realizacją zamówienia na następujących zasadach:
16. poziom zmiany ceny materiałów lub kosztów związanych z realizacją zamówienia, uprawniający strony Umowy do żądania zmiany wynagrodzenia ustala się na poziomie 10%;
17. podstawą do ustalenia zmiany wynagrodzenia jest półroczny wskaźnik cen towarów i usług konsumpcyjnych obwieszczany przez Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego w Dzienniku Urzędowym w formie komunikatu;
18. zmiana wynagrodzenia nastąpi o wartość wskaźnika, o którym mowa w lit. b, pomniejszonego o 50% wartości tego wskaźnika;
19. pierwsza zmiana wynagrodzenia może nastąpić po upływie 6 miesięcy, licząc od daty zawarcia umowyi począwszy od kolejnego miesiąca po opublikowaniu w Dzienniku Urzędowym komunikatu Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego w sprawie półrocznego wskaźnika cen towarów i usług konsumpcyjnych;
20. zmiana wynagrodzenia nie może następować częściej, niż co 6 miesięcy, z zastrzeżeniem lit. d;
21. waloryzacja wynagrodzenia może nastąpić pod warunkiem, że zmiana cen związanych z realizacją zamówienia ma rzeczywisty wpływ na koszt wykonania niniejszej Umowy;
22. w sytuacji wystąpienia okoliczności uprawniających do zmiany wynagrodzenia, Strony Umowy nawzajem są względem siebie uprawnione do złożenia pisemnego wniosku o zmianę Umowy w zakresie płatności dotyczących okresu, za który waloryzacja ma nastąpić. Wniosek powinien zawierać wyczerpujące uzasadnienie faktyczne i wskazanie odpowiedniego wskaźnika GUS, będącego podstawą takiego żądania wraz z potwierdzeniem, że nastąpiła jego zmiana uzasadniająca żądanie. Ponadto wraz z wnioskiem należy podać dokładne wyliczenie kwoty wynagrodzenia po zmianie Umowy, w szczególności należy wykazać związek pomiędzy wnioskowaną kwotą zmiany wynagrodzenia a wpływem zmiany kosztów realizacji umowy na kalkulację wynagrodzenia. Ponadto w przypadku żądania podwyższenia wynagrodzenia należy również przedstawić dowody ich poniesienia w zwiększonej wysokości;
23. łączna wartość zmian wynagrodzenia, jaką dopuszcza Zamawiający w efekcie zastosowania postanowień o zasadach wprowadzania zmian wysokości wynagrodzenia, o których mowa w pkt 8 nie może być większa niż 20% wartości zamówienia brutto określonej pierwotnie w Umowie.
24. Wykonawca, którego wynagrodzenie zostało zmienione zgodnie z pkt. 8, zobowiązany jest do zmiany wynagrodzenia przysługującego podwykonawcy, z którym zawarł umowę, w zakresie odpowiadającym zmianom cen materiałów lub kosztów dotyczących zobowiązania podwykonawcy, jeżeli łącznie spełnione są następujące warunki: przedmiotem umowy są dostawy lub usługi, okres obowiązywania umowy przekracza 6 miesięcy;
25. Wszystkie powyższe postanowienia stanowią katalog zmian, na które Zamawiający może wyrazić zgodę. Nie stanowią jednocześnie zobowiązania do wyrażenia takiej zgody.
26. W sytuacji wystąpienia okoliczności, o których wyżej mowa, każda ze stron może wystąpić z wnioskiem zawierającym:
27. opis propozycji zmiany, w tym wpływ na terminy wykonania,
28. uzasadnienie zmiany.
29. Wszelkie zmiany i uzupełnienia niniejszej umowy dokonane w sposób zgodny z ustawą Pzp wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności - aneks do umowy, z zastrzeżeniem przypadków określonych w niniejszym paragrafie, w których wskazano, że nie jest wymagane zawarcie aneksu do umowy.
30. Jeżeli postanowienia niniejszej Umowy są albo staną się nieważne albo nieskuteczne, lub Umowa zawierać będzie lukę, nie narusza to ważności i skuteczności pozostałych postanowień Umowy. Zamiast nieważnych albo nieskutecznych postanowień lub jako wypełnienie luki obowiązywać będzie odpowiednia regulacja, która – jeżeli tylko będzie to prawnie dopuszczalne – w sposób możliwie bliski odpowiadać będzie temu, co Strony ustaliły albo temu, co by ustaliły, gdyby zawarły takie postanowienie, pod warunkiem, że jeżeli całość Umowy bez nieważnych albo nieskutecznych postanowień zachowuje rozsądną treść.

**Zabezpieczenie należytego wykonania**

1. Wykonawca, najpóźniej w dniu zawarcia Umowy wniesie zabezpieczenie należytego wykonania Umowy w wysokości 3% ceny całkowitej podanej w ofercie tj. kwotę .......................... PLN (łącznie z podatkiem od towarów i usług).
2. Zabezpieczenie, o którym mowa w ust. 1 wniesione zostanie w formie.......................................
3. W przypadku wniesienia zabezpieczenia, o którym mowa w ust. 1 w postaci gwarancji bankowej lub ubezpieczeniowej, musi ona zostać udzielona na cały czas trwania umowy, zawierać klauzulę o bezwarunkowej i natychmiastowej realizacji, na pierwsze żądanie Zamawiającego, w szczególności gwarantującą wypłatę bez konieczności uznania przez Wykonawcę lub osoby trzecie, bez zmniejszania sumy gwarancji w miarę wykonywania umowy oraz bez konieczności przedstawiania dodatkowych dokumentów, z wyłączeniem dokumentów potwierdzających umocowanie do działania w imieniu Zamawiającego osób występujących o realizację gwarancji.
4. Zabezpieczenie służy pokryciu roszczeń Zamawiającego z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania niniejszej umowy.
5. Wykonawca zapewni, że zabezpieczenie należytego wykonania umowy będzie ważne i wykonalne, aż do należytego wykonania przedmiotu umowy przez Wykonawcę oraz usunięcia przez niego wszelkich wad i usterek. Zabezpieczenie należytego wykonania umowy będzie obowiązywało w okresie o 30 dni dłuższym od dnia wykonania umowy i uznania jej przez Zamawiającego za należycie wykonaną, a zabezpieczenie należytego wykonania umowy w okresie gwarancji lub rękojmi (w wysokości 30% wartości zabezpieczenia należytego wykonania umowy) będzie obowiązywało w okresie o 15 dni dłuższym niż termin gwarancji lub rękojmi.
6. Wykonawca zobowiązany jest przedłużyć zabezpieczenie należytego wykonania umowy najpóźniej na 30 dni przed wygaśnięciem dotychczasowego zabezpieczenia, w sposób zapewniający ciągłość zabezpieczenia. W przypadku, gdy Wykonawca nie przedłuży zabezpieczenia zgodnie z warunkami niniejszego paragrafu, Zamawiającemu przysługuje prawo wstrzymania płatności wynagrodzenia do czasu przedłużenia zabezpieczenia lub prawo, według wyboru Zamawiającego, do zrealizowania zabezpieczenia i traktowania uzyskanych pieniędzy, jako zabezpieczenia wniesionego w pieniądzu bądź prawo do uzupełnienia z płatności należnych wykonawcy do wysokości kwoty należnego zabezpieczenia umowy poprzez potrącenie i traktowania uzyskanych pieniędzy jako zabezpieczenia wniesionego w pieniądzu, na co wykonawca wyraża zgodę. W przypadku dostarczenia przez wykonawcę Zamawiającemu przedłużonego zabezpieczenia w innej formie niż pieniężna, Zamawiający zwróci pieniądze traktowane dotychczas jako zabezpieczenie wniesione w pieniądzu. Zatrzymanie kwoty wynagrodzenia na warunkach określonych niniejszym ustępie będzie równoznaczne z zawarciem pomiędzy Stronami umowy kaucji. W przypadku wstrzymania płatności, wykonawcy nie przysługują odsetki od wstrzymanej płatności.
7. Zamawiający zwróci wykonawcy zabezpieczenie należytego wykonania umowy w wysokości 70% w ciągu 30 dni od wykonania należycie przedmiotu umowy potwierdzonego protokołem odbioru końcowego przez Zamawiającego. Pozostała kwota w wysokości 30% zabezpieczenia należytego wykonania umowy pozostanie na zabezpieczenie roszczeń powstałych w okresie gwarancji i rękojmi i zostanie zwrócona nie później niż w ciągu 15 dni po upływie tego okresu, pod warunkiem usunięcia wszystkich wad i usterek, potwierdzonego protokołem odbioru przez Zamawiającego.
8. W przypadku gdy wykonawca nie zaspokoi roszczeń Zamawiającego z tytułu gwarancji lub rękojmi na pierwsze żądanie, Zamawiający będzie uprawniony do zaspokojenia swoich roszczeń m.in. z zabezpieczenia.
9. Jeżeli wykonawca nie ustanowi zabezpieczenia należytego wykonania umowy w terminie, o którym mowa w ust. 1, Zamawiający będzie uprawniony do zatrzymania płatności należnych wykonawcy za wykonanie przedmiotu umowy, do wysokości kwoty zabezpieczenia umowy i traktowania uzyskanych pieniędzy jako zabezpieczenia wniesionego w pieniądzu, na co wykonawca wyraża zgodę. wykonawcy nie będą przysługiwały jakiekolwiek roszczenia w związku z zatrzymaniem przez Zamawiającego części wynagrodzenia, do wysokość zabezpieczenia należytego wykonania umowy.
10. W przypadku zwiększenia wysokości wynagrodzenia wykonawca będzie zobowiązany odpowiednio uzupełnić kwotę zabezpieczenia należytego wykonania Umowy na własny koszt, zgodnie z postanowieniami ustępu 1-9 powyżej. W przypadku gdy wykonawca nie uzupełni zabezpieczenia, wówczas zastosowanie będzie miał ustęp 6 i n. powyżej. W szczególności Zamawiający będzie uprawniony do uzupełnienia zabezpieczenia przez zatrzymanie odpowiedniej części wynagrodzenia przysługującego wykonawcy.
11. Informacja o zwrocie wadium w postaci gwarancji, zostanie przesłana na adres mailowy Gwaranta *(prosimy o jego podanie)*............................... .

**Postanowienia końcowe**

1. Strony ustalają, że w sprawach nieuregulowanych postanowieniami niniejszej Umowy będą miały zastosowanie przepisy prawa polskiego, w szczególności Kodeksu cywilnego i Prawa zamówień publicznych.
2. Strony zgodnie ustalają, że Wykonawca nie może dokonać cesji jakichkolwiek praw lub obowiązków wynikających z tej umowy, bez pisemnej zgody Zamawiającego.
3. Zamawiający oraz Wykonawca zarówno w trakcie obowiązywania niniejszej Umowy, jak również po jej zakończeniu, są zobowiązani do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji dotyczących warunków i realizacji niniejszej Umowy, z wyłączeniem informacji podlegających obowiązkowi podania ich do wiadomości publicznej.
4. Strona Umowy, która naruszyła postanowienia ust. 3 odpowiada za wyrządzenie szkody na zasadach ogólnych.
5. O wszelkich zmianach danych adresowych Strona, której zmiana dotyczy powiadomi drugą Stronę niezwłocznie, pod rygorem uznania za doręczoną przesyłki przesłanej na ostatni znany adres Strony, z upływem 14 dniowego terminu do jej odbioru. W tym samym terminie uznana jest za doręczoną przesyłka niepodjęta w terminie z jakichkolwiek innych przyczyn innych niż zmiana adresu.
6. Zamawiający oświadcza, że posiada status dużego przedsiębiorcy, w rozumieniu ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych.
7. Spory wynikłe na tle realizacji niniejszej Umowy rozstrzygane będą przez sąd miejscowo właściwy dla siedziby Zamawiającego.

**Ochrona danych osobowych**

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) RODO, informujemy, że:

1. administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Szpital św. Anny w Miechowie, ul. Szpitalna 3, 32-200 Miechów, tel. +41 38 20 100, e-mail: sekretariat@szpital.miechow.pl;
2. w sprawach związanych z przetwarzaniem danych można kontaktować się z inspektorem ochrony danych osobowych w Szpitalu św. Anny w Miechowie: e-mail: [daneosobowe@szpital.miechow.pl](mailto:daneosobowe@szpital.miechow.pl);
3. Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO w celu związanym z postępowaniem o udzielenie zamówienia publicznego pod nazwą: **Dostawa** **systemów informatycznych wraz z wdrożeniem”** w ramach projektu pn. „Małopolski System Informacji Medycznej (MSIM)” – nr referencyjny 4/PN/2023;
4. odbiorcami Pani/Pana danych osobowych będą osoby lub podmioty, którym udostępniona zostanie dokumentacja postępowania w oparciu o art. 18 ustawy Pzp;
5. Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane, zgodnie z art. 78 ust. 1 i 4 ustawy Pzp, przez okres 4 lat od dnia zakończenia postępowania o udzielenie zamówienia, nie krócej jednak niż okres obowiązywania umowy, upływ terminu gwarancji określonego w umowie, okres trwałości projektu/programu;
6. obowiązek podania przez Panią/Pana danych osobowych bezpośrednio Pani/Pana dotyczących jest wymogiem ustawowym określonym w przepisach ustawy Pzp, związanym z udziałem w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego; konsekwencje niepodania określonych danych wynikają z ustawy Pzp;
7. w odniesieniu do Pani/Pana danych osobowych decyzje nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany, stosownie do art. 22 RODO;
8. Pani/Pana dane osobowe nie będą przekazywane do państw spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego;
9. posiada Pani/Pan:
10. na podstawie art. 15 RODO prawo dostępu do danych osobowych Pani/Pana dotyczących;
11. na podstawie art. 16 RODO prawo do sprostowania Pani/Pana danych osobowych (wyjaśnienie: skorzystanie z prawa do sprostowania nie może skutkować zmianą wyniku postępowania o udzielenie zamówienia publicznego ani zmianą postanowień umowy w zakresie niezgodnym z ustawą Pzp oraz nie może naruszać integralności protokołu oraz jego załączników);
12. na podstawie art. 18 RODO prawo żądania od administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w art. 18 ust. 2 RODO (wyjaśnienie: prawo do ograniczenia przetwarzania nie ma zastosowania w odniesieniu do przechowywania, w celu zapewnienia korzystania ze środków ochrony prawnej lub w celu ochrony praw innej osoby fizycznej lub prawnej, lub z uwagi na ważne względy interesu publicznego Unii Europejskiej lub państwa członkowskiego);
13. prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa), gdy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy RODO;
14. nie przysługuje Pani/Panu:
15. w związku z art. 17 ust. 3 lit. b, d lub e RODO prawo do usunięcia danych osobowych przed upływem okresu 4 lat od dnia zakończenia postępowania o udzielenie zamówienia, a jeżeli czas trwania umowy przekracza 4 lata, okres przechowywania obejmuje cały czas trwania umowy zgodnie z art. 97 ust. 1 ustawy Pzp;
16. prawo do przenoszenia danych osobowych, o którym mowa w art. 20 RODO;
17. na podstawie art. 21 RODO prawo sprzeciwu, wobec przetwarzania danych osobowych, gdyż podstawą prawną przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO.

**Załączniki**

Integralną część umowy stanowią Załączniki:

1. Załącznik nr 1 - Opis Przedmiotu Zamówienia (Załącznik nr 2 do SWZ)
2. Załącznik nr 2 - Oferta Wykonawcy
3. Załącznik nr 3 – Umowa przetwarzania danych

**Zamawiający Wykonawca**

……………………………………………… ………………………………………