

**Załącznik do pytania wykonawcy – wniosek nr 3**  
**KLAUZULA OBOWIĄZKU INFORMACYJNEGO WYKONAWCY**

Poniżej znajdziesz wszelkie niezbędne informacje dotyczące przetwarzania Twoich danych osobowych w związku ze zgłoszeniem do opieki i udzielaniem świadczeń zdrowotnych przez WYKONAWCĘ.

<p>Kto jest administratorem moich danych?</p>	<p>Jeżeli jesteś naszym pacjentem, administratorem Twoich danych jest WYKONAWCA z siedzibą w Warszawie..... Kontakt z administratorem możliwy jest za pośrednictwem formularza kontaktowego na stronie internetowej pod adresem: ..... oraz – jeżeli posiadasz portal pacjenta WYKONAWCA – za pośrednictwem tego portalu, po uprzednim zalogowaniu lub pisząc na adres siedziby.</p>
<p>Z kim mogę się skontaktować w kwestiach związanych z przetwarzaniem moich danych osobowych?</p>	<p>We wszelkich sprawach związanych z przetwarzaniem Twoich danych osobowych przez WYKONAWCĘ możesz skontaktować się z naszym Inspektorem Ochrony Danych pisząc na adres e-mail: ....._lub listownie na adres siedziby.</p>
<p>Jakie jest źródło moich danych – skąd są pozyskiwane?</p>	<p>Co do zasady większość danych podajesz nam sam rejestrując się do świadczeń zdrowotnych udzielanych przez WYKONAWCĘ lub zawierając z WYKONAWCĄ indywidualną umowę o udzielanie świadczeń zdrowotnych w ramach wybranego przez Ciebie abonamentu medycznego. Jeżeli jesteś osobą najbliższą Klienta WYKONAWCY, który zawarł z nami umowę abonamentową, to on przekazuje nam Twoje dane osobowe.</p> <p>Jeżeli korzystasz z naszych usług w ramach abonamentu medycznego udostępnianego Ci przez Twojego pracodawcę, objęcie opieką zdrowotną WYKONAWCY odbywa się na podstawie umowy zawartej pomiędzy WYKONAWCĄ a podmiotem będącym Twoim pracodawcą. Twoje dane są udostępniane przez Twojego pracodawcę, zgodnie z przyjętym w Twojej firmie sposobem zgłaszania do benefitów pracowniczych. Jeżeli jesteś osobą najbliższą pracownika – przekazuje on Twoje dane swojemu pracodawcy, tak aby ten z kolei mógł zgłosić Ciebie do objęcia opieką.</p> <p>Jeżeli korzystasz ze świadczeń zdrowotnych WYKONAWCY w ramach rezerwacji dokonanej za pośrednictwem współpracujących z WYKONAWCĄ zewnętrznych platform internetowych służących do rezerwacji usług medycznych w podmiotach leczniczych, to Twoje dane osobowe są udostępniane do WYKONAWCY przez tych partnerów w zakresie wskazanym w formularzu, który wypełniasz zapisując się na konsultacje.</p> <p>WYKONAWCA realizował także wieloletni „Narodowy Program Zwalczania Chorób Nowotworowych”, w zakresie: Populacyjnego Programu Wczesnego Wykrywania Raka Piersi oraz Programu Profilaktyki Raka Szyjki Macicy (dalej jako „Program”), który został ustanowiony uchwałą nr 208 Rady Ministrów z dnia 3 listopada 2015 r. w sprawie ustanowienia programu wieloletniego na lata 2016-2024 pod nazwą „Narodowy Program Zwalczania Chorób Nowotworowych” wydaną na podstawie art. 136 ust. 2 ustawy o finansach publicznych; zadania Programu są aktualnie kontynuowane w ramach Narodowej Strategii Onkologicznej ustanowionej uchwałą nr 10 Rady Ministrów dnia 4 lutego 2020 r. w sprawie przyjęcia programu wieloletniego pn. Narodowa Strategia Onkologiczna na lata 2020-2023 (M.P. poz. 189). W związku z powyższym, na mocy wyżej wymienionych przepisów została nam udostępniona przez Ministerstwo Spraw Wewnętrznych baza kobiet kwalifikująca się do Programu.</p>
<p>Jaki jest zakres przetwarzanych przez WYKONAWCĘ moich danych osobowych?</p>	<p>Jeżeli korzystasz z naszych usług w ramach abonamentu medycznego udostępnianego Ci przez Twojego pracodawcę lub w ramach posiadanego przez Ciebie pakietu ubezpieczenia zdrowotnego, w pierwszej kolejności potrzebujemy otrzymać zgłoszenie Twojej osoby do objęcia opieką zdrowotną. W tym celu potrzebujemy następujący zestaw Twoich danych: imię, nazwisko, nr PESEL, płeć oraz data urodzenia (w przypadku osób nieposiadających nr PESEL), główna miejscowość opieki, adres</p>

	<p>zamieszkania, pokrewieństwo (w przypadku osób zgłaszanych przez członka rodziny). Jeżeli jesteś pacjentem indywidualnym, również potrzebujemy te dane, aby móc zweryfikować Twoją tożsamość przed udzieleniem świadczenia zdrowotnego. Możemy również otrzymać Twój adres e-mail oraz numer telefonu, ale dane te nie są nam niezbędne do objęcia opieką zdrowotną.</p> <p>Podczas świadczenia usług zdrowotnych tworzymy Twoją dokumentację medyczną, w której odnotowujemy wszystkie informacje dotyczące procesu leczenia, w szczególności są tam informacje o Twoim stanie zdrowia jak również mogą znaleźć się informacje o Twoich nałogach czy preferencjach seksualnych. Zbieramy te informacje, jeżeli jest to niezbędne do postawienia diagnozy i poprowadzenia w sposób właściwy Twojego procesu leczenia.</p> <p>Aby realizować Program – przysłać Ci zaproszenia do udziału w badaniach finansowanych w ramach programu potrzebujemy następujący zestaw Twoich danych: imię, nazwisko, płeć, data urodzenia, miejsce zamieszkania, adres korespondencyjny. Część zaproszeń realizujemy także w formie sms-owej lub mailowej do czego wykorzystujemy podany nam przez Ciebie numer telefonu i/lub adres e-mail.</p>		
<p>Jaki jest cel przetwarzania moich danych osobowych?</p>	Przetwarzamy Twoje dane osobowe w następujących celach:		
	Cel przetwarzania	Podstawa prawna	
	Ustalenie Twojej tożsamości przed udzieleniem świadczenia, w szczególności poprzez zgłoszenie do objęcia opieką medyczną, weryfikację danych podczas umawiania wizyty na odległość (np. przez naszą infolinię) jak również w naszych placówkach własnych i placówkach współpracujących na terenie Polski, na stanowiskach recepcyjnych czy w gabinecie lekarskim.	<p>Przepis prawa - w ramach realizacji przez nas obowiązków podmiotu leczniczego, w tym także w zakresie profilaktyki zdrowotnej oraz zarządzania świadczeniami opieki zdrowotnej (Ustawa o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta i jej akty wykonawcze)</p>	
	Jako podmiot leczniczy jesteśmy zobowiązani do prowadzenia i przechowywania dokumentacji medycznej.		
	Realizujemy Twoje prawa jako naszego pacjenta, np. odbieramy i archiwizujemy Twoje oświadczenia, w których upoważniasz inne osoby do dostępu do Twojej dokumentacji medycznej oraz udzielania im informacji o stanie Twojego zdrowia.		
	Kontaktujemy się z Tobą pod podanym przez Ciebie numerem telefonu czy adresem e-mail, aby np. potwierdzić rezerwację bądź odwołanie terminu konsultacji lekarskiej, przypomnieć Ci o tej konsultacji, poinformować o konieczności przygotowania się do umówionego zabiegu czy poinformować o możliwości odbioru wyniku badań. Nasz kontakt może dotyczyć również przypomnień co do zalecanych działań profilaktycznych (np. przeglądy stomatologiczne, szczepienia) których podejmowanie jest rekomendowane ze względów zdrowotnych.		
	Przeprowadzanie obowiązkowych szczepień ochronnych oraz raportowanie stanu szczepień odpowiednim organom.		
	Zakwalifikowanie do udziału w Programie oraz wysyłka imiennego zaproszenia do udziału w Programie.		
Zapewnienie Ci odpowiedniej opieki, będącej odpowiedzią na Twoje potrzeby oraz poprawa jakości naszych usług są dla nas priorytetem, dlatego też w trakcie okresu trwania opieki lub po wykonaniu danej usługi możemy kierować do Ciebie krótkie ankiety z prośbą o informację zwrotną, abyś mógł poinformować nas, co jeszcze możemy zrobić lepiej; zapewniamy, że ankiety te będziemy wysyłać z taką częstotliwością i w taki sposób, aby nie były one dla Ciebie uciążliwe i nie naruszały Twojego prawa do prywatności; jednocześnie możesz w			

	<p>każdej chwili poinformować nas, że nie chcesz otrzymywać od nas takich treści – wtedy zablokujemy ich wysyłkę, zgodnie z Twoim żądaniem.</p>	
	<p>Twoje dane mogą być również przetwarzane w ramach działań zmierzających do zawarcia z Tobą umowy o udzielanie świadczeń zdrowotnych na podstawie Twojej dobrowolnie wyrażonej chęci oraz realizacji zawartej pomiędzy Tobą a WYKONAWCA umowy w zakresie usług medycznych.</p>	<p>Niezbędność do wykonania umowy, której jesteś stroną lub do podjęcia działań na Twoje żądanie przed zawarciem umowy.</p>
	<p>Jako administrator danych będący przedsiębiorcą mamy prawo do dochodzenia roszczeń z tytułu prowadzonej przez nas działalności gospodarczej i tym samym przetwarzania Twoich danych w tym celu.</p>	<p>W ramach tzw. prawie uzasadnionego interesu administratora, którym jest dochodzenie naszych roszczeń i obrona naszych praw.</p>
	<p>Jako przedsiębiorca prowadzimy także księgi rachunkowe oraz spoczywają na nas obowiązki podatkowe – wystawiamy np. rachunki za wykonane przez nas usługi, co może się wiązać z koniecznością przetwarzania Twoich danych osobowych.</p>	<p>Przepisy podatkowe (np. ustawa o rachunkowości)</p>
	<p>Jeżeli podzieliłeś się z nami swoją opinią na temat świadczonych przez WYKONAWCĘ usług lub złożyłeś reklamację, możemy przetwarzać Twoje dane osobowe w celu rozpatrzenia Twojego zgłoszenia oraz udzielenia Ci na nie odpowiedzi.</p>	<p>Niezbędność do celów prawidłowego wykonania łączącej nas umowy oraz w ramach tzw. uzasadnionego interesu prawnego realizowanego przez WYKONAWCĘ, jakim jest rozpatrzenie roszczeń reklamacyjnych oraz obrona interesów WYKONAWCY</p>
<p>Czy moje dane przetwarzane są w jakiś jeszcze sposób?</p>	<p>Jednym ze sposobów przetwarzania przez nas danych osobowych jest tzw. profilowanie. Polega ono na tym, że możemy w oparciu o informacje o Tobie Tworzyć profile preferencji naszych pacjentów i tym samym w oparciu o nie, dostosowywać nasze usługi i treści jakie od nas otrzymujesz. Zapewniamy, że w trakcie profilowania nie sięgamy do Twojej dokumentacji medycznej oraz że nie przetwarzamy Twoich danych w sposób w pełni automatyczny, bez ingerencji człowieka. Wyjątkiem od tej zasady jest sytuacja, w której decyzja podejmowana w sposób automatyczny ma służyć wykonaniu wiążącej nas Umowy o udzielanie świadczeń zdrowotnych (np. zapewnienie Tobie odpowiedniej dostępności usług). Zawsze jednak masz prawo nie podlegać takiej decyzji i domagać się ingerencji człowieka, co oczywiście zapewniamy. Wystarczy że skontaktujesz się z nami poprzez infolinię, stronę internetową czy odwiedź nas w którejkolwiek z naszych placówek własnych.</p>	
<p>Komu przekazywane są moje dane osobowe?</p>	<p>Jako podmiot leczniczy dbamy o poufność Twoich danych. Z uwagi na konieczność zapewnienia nam odpowiedniej organizacji np. w zakresie infrastruktury informatycznej czy bieżących sprawach dotyczących naszej działalności, jako przedsiębiorcy, możemy przekazywać Twoje dane innym odbiorcom, jeżeli będzie to konieczne dla realizacji celów objętych udzielonymi zgodami lub określonych przepisami prawa, w szczególności podmiotom świadczącym na rzecz WYKONAWCY usługi w zakresie wsparcia informatycznego, agencjom reklamowym, audytorom zewnętrznym. Twoje dane osobowe mogą być przekazywane następującym kategoriom odbiorców:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. innym podmiotom leczniczym, współpracującym z WYKONAWCĄ w celu zapewnienia ciągłości leczenia oraz dostępności opieki zdrowotnej w postaci naszych placówek własnych oraz placówek współpracujących z WYKONAWCĄ na terenie Polski,</li> <li>2. dostawcom usług zaopatrujących WYKONAWCĘ w rozwiązania techniczne oraz organizacyjne, umożliwiające udzielanie świadczeń zdrowotnych oraz zarządzanie naszą organizacją (w</li> </ol>	

	<p>szczegółności dostawcom usług teleinformatycznych, dostawcom sprzętu diagnostycznego, firmom kurierskim i pocztowym),</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>3. dostawcom usług wspierających WYKONAWCĘ w obszarze wysyłki komunikacji (agencje reklamowe, firmy realizujące wysyłkę sms oraz e-mail),</li> <li>4. dostawcom usług prawnych i doradczych oraz wspierających WYKONAWCĘ w dochodzeniu należnych roszczeń oraz obrony przed roszczeniami (w szczególności kancelariom prawnym, firmom windykacyjnym, ubezpieczycielom), osobom upoważnionym przez Ciebie w ramach realizacji Twoich praw pacjenta,</li> <li>5. podmiotom zlecającym realizację Programu, w szczególności Narodowy Fundusz Zdrowia,</li> <li>6. jeżeli posiadany przez Ciebie pakiet opieki zdrowotnej uprawnia Cię do skorzystania z Drugiej Opinii Medycznej, Twoje dane osobowe zostaną przekazane profesjonalnym podmiotom, które współpracują z WYKONAWCĄ w tym zakresie,</li> <li>7. w zależności od posiadanego przez Ciebie pakietu abonamentowego, Twoje dane mogą być również przekazane zakładom ubezpieczeniowym oraz zakładom reasekuracji, aby umożliwić Ci korzystanie z usług objętych umową.</li> </ol> <p>W związku z ciążącym na podmiotach leczniczych obowiązkiem raportowania zdarzeń medycznych wynikającym z przepisów ustawy z dnia 28 kwietnia 2011 r. o systemie informacji w ochronie zdrowia, Twoje dane osobowe w zakresie stanu zdrowia i udzielonych Ci świadczeń zdrowotnych są także udostępniane przez WYKONAWCĘ ..... poprzez przekazanie ich przez WYKONAWCĘ na platformę.....</p> <p>W uzasadnionych przypadkach, na podstawie art. 26 ust. 4 ustawy z dnia 6 listopada 2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta, prowadzona przez WYKONAWCĘ dokumentacja medyczna pacjenta może być – po jej uprzedniej pełnej anonimizacji – udostępniona szkole wyższej lub instytutowi badawczemu do wykorzystania w celach naukowych. W takim przypadku WYKONAWCA zapewnia, że udostępniana dokumentacja medyczna jest każdorazowo pozbawiana wszelkich danych pozwalających na bezpośrednią lub pośrednią identyfikację osoby, której ona dotyczy, co podlega ścisłej weryfikacji.</p>
<p>Czy moje dane są przekazywane poza Unię Europejską?</p>	<p>Z uwagi na to, że korzystamy z usług innych dostawców, np. w zakresie wsparcia teleinformatycznego Twoje dane osobowe mogą być przekazywane poza teren Unii Europejskiej. Informujemy także, że Twoje dane osobowe mogą zostać przekazane do krajów trzecich (również do Stanów Zjednoczonych, które nie gwarantują odpowiedniego stopnia ochrony danych jak w Unii Europejskiej), jeżeli zakres posiadanego pakietu uprawnia Cię do korzystania z Drugiej Opinii Medycznej. Zapewniamy, że przypadku transferu danych poza Unię Europejską, przekazywanie danych odbywać się będzie w oparciu o stosowną podstawę prawną, np. umowę zawartą pomiędzy WYKONAWCĄ a tym podmiotem, zawierającą standardowe klauzule ochrony danych przyjęte przez Komisję Europejską lub na podstawie odpowiedniej decyzji Komisji Europejskiej. WYKONAWCA gwarantuje, że każdorazowo przeprowadza dokładną weryfikację podmiotu, któremu przekazuje Twoje dane osobowe, aby zapewnić, że Twoje dane będą bezpieczne.</p>
<p>Przez jaki czas przetwarzane są moje dane osobowe?</p>	<p>Jeżeli jesteś naszym pacjentem i utworzyliśmy Twoją dokumentację medyczną, mamy obowiązek przechowywania jej co najmniej przez okres 20 lat od dnia dokonania w niej ostatniego wpisu. Z zastrzeżeniem tego terminu, jeżeli Twoje dane były przez nas przetwarzane w celu dochodzenia lub obrony roszczeń (np. w postępowaniach windykacyjnych) bądź też w ramach rozpatrzenia złożonego przez Ciebie żądania, skargi czy reklamacji, przetwarzamy dane w tym celu przez czas konieczny do realizacji tych czynności, a następnie przez okres przedawnienia roszczeń, wynikający z przepisów kodeksu cywilnego. Wszelkie dane przetwarzane na potrzeby rachunkowości oraz ze względów podatkowych przetwarzamy przez 5 lat liczonych od końca roku kalendarzowego, w którym powstał obowiązek podatkowy. Po upływie wyżej wymienionych okresów Twoje dane są usuwane lub poddawane anonimizacji.</p>
<p>Czy podanie danych jest moim obowiązkiem?</p>	<p>Korzystanie z naszych usług jest w pełni dobrowolne, jednakże jako podmiot leczniczy jesteśmy zobowiązani do prowadzenia dokumentacji medycznej w sposób określony przepisami prawa, w tym do oznaczenia tożsamości pacjenta z wykorzystaniem jego danych osobowych. W takim przypadku</p>

	<p>niepodanie danych może skutkować odmową rezerwacji wizyty czy udzielenia świadczenia zdrowotnego. Również ze względów rachunkowych czy podatkowych posiadamy obowiązek prawny przetwarzania Twoich danych, brak ich podania może skutkować np. niemożnością wystawienia faktury czy imiennego rachunku na Twoją rzecz.</p> <p>Jeżeli podajesz nam swój numer telefonu czy adres e-mail, odbywa się to na zasadzie dobrowolności – ich niepodanie nie będzie skutkowało odmową udzielenia świadczenia zdrowotnego, lecz nie otrzymasz od nas potwierdzenia wizyty czy nie będziesz miał możliwości odwołania jej poprzez np. SMS. Jednocześnie masz prawo do zgłoszenia sprzeciwu wobec ich wykorzystania w dowolnej chwili. Wystarczy że skontaktujesz się z nami poprzez infolinię, stronę internetową czy odwiedzisz nas w którejkolwiek z naszych placówek własnych.</p>
<p>Jakie mam prawa?</p>	<p>Jako administrator Twoich danych, zapewniamy Ci prawo dostępu do Twoich danych, możesz je również sprostować, żądać ich usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania. Możesz także skorzystać z uprawnienia do złożenia wobec WYKONAWCY sprzeciwu wobec przetwarzania Twoich danych oraz prawa do przenoszenia danych do innego administratora danych. Jeżeli chcesz skorzystać z któregośkolwiek z tych uprawnień - skontaktuj się z nami poprzez infolinię, stronę internetową czy odwiedź nas w którejkolwiek z naszych placówek własnych.</p> <p>Informujemy także, że przysługuje Ci prawo wniesienia skargi do organu nadzorującego przestrzeganie przepisów ochrony danych osobowych.</p>



**Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych**

(zwana dalej „Umową”)

z dnia \_\_\_\_\_ zawarta pomiędzy:

spółką .....

Prezes Zarządu Spółki,

zwaną dalej „Administratorem” lub „WYKONAWCA”,

a

**Pełna firma przedsiębiorcy (nazwa)**

Siedziba: ul. \_\_\_\_\_

kod pocztowy: (\_\_\_\_ - \_\_\_\_\_), miejscowość \_\_\_\_\_

Adres korespondencyjny: ul. \_\_\_\_\_, kod pocztowy: (\_\_\_\_ - \_\_\_\_\_),  
miejscowość \_\_\_\_\_

NIP \_\_\_\_\_, REGON \_\_\_\_\_

Dane rejestrowe<sup>1</sup>:

1) wpisana pod numerem \_\_\_\_\_ do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego (KRS) prowadzonego przez Sąd Rejonowy \_\_\_\_\_, Wydział Gospodarczy KRS, wysokość kapitału zakładowego \_\_\_\_\_, kapitał opłacony \_\_\_\_\_ /

2) wpisana do rejestru przedsiębiorców – Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej prowadzonej przez ministra właściwego ds. gospodarki,  
reprezentowaną przez:

\_\_\_\_\_ - \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ - \_\_\_\_\_

zwaną dalej „Podmiotem przetwarzającym”,

zwanymi dalej łącznie „Stronami” zaś każda z osobna „Stroną”.

**PREAMBUŁA**

Mając na uwadze, iż do przetwarzania danych osobowych znajdują zastosowanie przepisy Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (zwane dalej „Rozporządzeniem”), Strony postanawiają zawrzeć Umowę powierzenia przetwarzania danych osobowych w rozumieniu art. 28 ust. 3 Rozporządzenia o następującej treści:

**§ 1**

**Przedmiot przetwarzania**

1. Administrator oświadcza, iż jest podmiotem uprawnionym do wykonywania działalności leczniczej w rozumieniu ustawy z dnia 25 kwietnia 2011 r. o *działalności leczniczej* (tekst jedn. Dz.U. z 2018 r., poz. 160 z późn. zm.), w ramach której przetwarza dane osobowe osób wskazanych przez Podmiot przetwarzający jako osoby uprawnione do otrzymywania świadczeń zdrowotnych udzielanych przez WYKONAWCĘ (dalej jako „Osoby Uprawnione”).
2. Podmiot przetwarzający oświadcza, iż w ramach prowadzonej przez siebie działalności umożliwia wskazanym Osobom Uprawnionym korzystanie przez te osoby z usług świadczonych przez Administratora (dalej jako „Świadczenia zdrowotne”).

**§ 2**

**Polecenie przetwarzania**

1. Strony potwierdzają, iż w stosunku do danych osobowych Osób Uprawnionych na rzecz których udzielane będą Świadczenia zdrowotne, WYKONAWCA występuje w roli administratora tych danych.
2. Administrator poleca a Podmiot przetwarzający przyjmuje do przetwarzania dane Osób Uprawnionych, niebędących pracownikami Podmiotu przetwarzającego (tj. partnerzy/członkowie rodzin pracowników Podmiotu przetwarzającego) w celu i zakresie oraz na warunkach określonych Umową. W celu uniknięcia wątpliwości, przedmiotem powierzenia na mocy niniejszej Umowy nie są dane osobowe pracowników Podmiotu przetwarzającego, gdyż jako pracodawca pełni on rolę administratora tych danych.
3. W celu uniknięcia wątpliwości, z tytułu realizacji obowiązków wynikających z Umowy Podmiotowi przetwarzającemu nie przysługuje jakiegokolwiek wynagrodzenie.
4. Podmiot przetwarzający nie decyduje o środkach i celach przetwarzania powierzonych danych.

<sup>1</sup> uzupełnić właściwie

1) Osoba prawna albo jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną

2) Osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą

5. Przetwarzanie danych osobowych przez Podmiot przetwarzający polegać będzie na ich zebraniu i przekazaniu do Administratora w formie uzgodnionej przez Strony w Umowie, ich archiwizacji, aktualizacji oraz wykonaniu w imieniu Administratora obowiązku informacyjnego.
6. Powierzone do przetwarzania dane osobowe obejmować będą dane Osób Uprawnionych przesyłane Administratorowi na listach Osób Uprawnionych, która posłuży do przyjęcia zgłoszenia Osoby Uprawnionej, ustalenia jej tożsamości oraz zakresu Świadczeń Zdrowotnych, do pobierania których osoba ta ma prawo (dalej jako „Lista Osób Uprawnionych”). Podmiot przetwarzający oświadcza, iż będzie przekazywał Administratorowi dane jedynie tych Osób Uprawnionych, które wyraziły chęć objęcia opieką zdrowotną oraz wobec których wypełnił w imieniu Administratora obowiązek informacyjny.
7. Zakres danych osobowych Osób Uprawnionych znajdujących się na Liście Osób Uprawnionych obejmuje: imię i nazwisko, numer PESEL (nie dotyczy cudzoziemców, jeżeli nie mają numeru PESEL), data urodzenia, płeć, adres zamieszkania, główna miejscowość wykonywania Świadczeń Zdrowotnych jak również adres e-mail lub/i numer telefonu, a w przypadku osób bliskich również imię i nazwisko osoby zgłaszającej osobę bliską oraz rodzaj łączących ich relacji w ramach wyboru pakietu.
8. Strony uzgadniają, że obowiązek informacyjny zostanie wykonany przez Podmiot przetwarzający poprzez zapewnienie pracownikowi zgłaszającemu Osoby Uprawnione realnej możliwości zapoznania się z tym obowiązkiem, np. poprzez zamieszczenie obowiązku informacyjnego do pobrania w wersji elektronicznej wraz z innymi informacjami dotyczącymi korzystania ze Świadczeń dodatkowych oraz poinformowanie pracownika o konieczności przekazania tego obowiązku zgłaszanym przez niego osobom najbliższym. Treść obowiązku informacyjnego stanowi załącznik do Umowy.
9. Administrator oświadcza, że ponosi odpowiedzialność za treść załącznika – obowiązku informacyjnego i nie będzie miał wobec Podmiotu przetwarzającego żadnych roszczeń w związku z jego treścią jak również formą jego wypełniania, jeżeli zostanie ona wykonana zgodnie z ustępem powyżej. Strony uzgadniają, że treść obowiązku informacyjnego zostanie umożliwiona do zapoznania się przez Osoby Uprawnione od dnia zawarcia Umowy oraz że Podmiot przetwarzający nie będzie wykonywał obowiązku informacyjnego wstecz.
10. Jeżeli należyta realizacja obowiązków Podmiotu przetwarzającego wynikających z realizacji Umowy będzie tego wymagała, Podmiot przetwarzający może dokonać dalszego powierzenia przetwarzania danych. Uprawnienie do dalszego powierzenia przetwarzania danych osobowych przez Podmiot przetwarzający nie obejmuje przekazywania danych osobowych do państwa trzeciego w rozumieniu Rozporządzenia. W takim przypadku wymagana jest uprzednia zgoda Administratora wyrażona w formie pisemnej lub elektronicznej.
11. Warunkiem dalszego powierzenia danych osobowych przez Podmiot przetwarzający jest uprzednie powiadomienie Administratora o tym fakcie, z jednoczesnym oświadczeniem Podmiotu przetwarzającego, iż podmiot któremu zostaną podpowierzone dane osobowe spełnia wymogi, o których mowa w art. 28 Rozporządzenia i zostanie to zagwarantowane w umowie dalszego powierzenia przetwarzania danych. Uprawnienia podmiotu, któremu Podmiot przetwarzający dalej powierzy przetwarzanie danych osobowych nie mogą być szersze, aniżeli uprawnienia Podmiotu przetwarzającego, wynikające z Umowy.
12. Uprawnienie, o którym mowa w ust. 13 powyżej nie wyłącza możliwości wyrażenia przez Administratora sprzeciwu wobec dalszego powierzenia, który Administrator może wyrazić w terminie 5 dni roboczych od poinformowania go o zamiarze podpowierzenia. Brak reakcji Administratora w terminie, o którym mowa w zdaniu poprzednim jest równoznaczny z brakiem sprzeciwu.
13. Strony ustalają, że punktem kontaktowym pomiędzy Stronami w związku z realizacją Umowy są:
  - a) dla WYKONAWCY – Inspektor Ochrony Danych WYKONAWCY dostępny pod adresem e-mail: .....
  - b) dla Podmiotu przetwarzającego: \_\_\_\_
14. Zmiana adresu e-mail, o którym mowa w ustępie powyżej oraz § 4 ust. 5 lub zmiana sposobu przesyłania WYKONAWCY informacji nie wymaga zmiany Umowy, jednakże wymaga co najmniej powiadomienia drugiej Strony w formie elektronicznej o dokonanej zmianie.
15. W celu zapewnienia przestrzegania przez WYKONAWCĘ przepisów prawa ochrony danych osobowych oraz regulujących działalność WYKONAWCY jako podmiotu leczniczego, WYKONAWCA nie będzie umieszczała w raportach ani udostępniała Podmiotowi przetwarzającemu danych osobowych Osób Uprawnionych, takich jak w szczególności informacji o sposobie korzystania z opieki zdrowotnej (np. zarezerwowane czy zrealizowane wizyty), chyba że Podmiot przetwarzający przedstawi WYKONAWCY pisemne oświadczenie Osoby Uprawnionej upoważniające WYKONAWCĘ do udzielania Podmiotowi przetwarzającemu informacji o stanie zdrowia Osoby Uprawnionej i udzielonych jej Świadczeniach zdrowotnych.

### § 3

#### Czas trwania

1. Podmiot przetwarzający uprawniony jest do przetwarzania powierzonych danych do dnia wygaśnięcia lub rozwiązania umowy o udzielanie świadczeń zdrowotnych zawartej pomiędzy Stronami.
2. W terminie 14 dni od wygaśnięcia lub rozwiązania Umowy Podmiot przetwarzający zobowiązany jest usunąć powierzone dane osobowe, chyba że obowiązek ich dalszego przetwarzania przez Podmiot przetwarzający wynika z odrębnych przepisów prawa.

### § 4

#### Obowiązki Stron

1. Dostęp do powierzonych Podmiotowi przetwarzającemu danych osobowych mogą mieć jedynie pracownicy lub współpracownicy Podmiotu przetwarzającego, którzy otrzymali jego upoważnienie do przetwarzania tych danych, poprzedzone złożeniem przez te osoby oświadczenia o zachowaniu tych danych oraz sposobów ich zabezpieczenia w tajemnicy.
2. Podmiot przetwarzający zobowiązany jest zapewnić bezpieczeństwo przetwarzania powierzonych danych osobowych poprzez wdrożenie odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, adekwatnych do rodzaju powierzonych danych oraz ryzyka naruszenia praw osób, których te dane dotyczą. Podmiot przetwarzający oświadcza, że znane mu są oraz stosuje przepisy Rozporządzenia.
3. Podmiot przetwarzający zobowiązany jest współpracować z Administratorem w zakresie udzielania odpowiedzi na żądania osoby, której dane dotyczą, opisane w rozdziale III Rozporządzenia (w szczególności informowanie i przejrzysta komunikacja, dostęp do danych,



- obowiązek informacyjny, prawo dostępu, prawo do sprostowania danych, usunięcia danych, ograniczenia przetwarzania, przenoszenia danych, prawo sprzeciwu). W tym celu Podmiot przetwarzający zobowiązany jest poinformować Administratora o każdym żądaniu Osoby Uprawnionej w ramach wykonywania przez tę osobę praw wynikających z Rozporządzenia oraz udzielania Administratorowi wszelkich niezbędnych informacji w tym zakresie.
4. Mając na uwadze charakter przetwarzania powierzonych danych oraz dostępnych Podmiotowi przetwarzającemu informacji, zobowiązany jest on wspierać Administratora w wywiązywaniu się przez Administratora z obowiązków w zakresie bezpieczeństwa danych, zarządzania naruszeniami ochrony danych osobowych oraz ich zgłaszaniem do organu nadzoru oraz osoby, której dane dotyczą, oceny skutków dla ochrony danych oraz konsultacjami z organem nadzoru (Art. 32-36 Rozporządzenia).
  5. Podmiot przetwarzający zobowiązany jest niezwłocznie, nie później niż 24 h po stwierdzeniu naruszenia ochrony danych osobowych poinformować Administratora w formie elektronicznej na adres e-mail:..... Informacja przekazana Administratorowi powinna zawierać co najmniej:
    - a. opis charakteru naruszenia oraz - o ile to możliwe - wskazanie kategorii i przybliżonej liczby osób, których dane zostały naruszone i ilości/rodzaju danych, których naruszenie dotyczy,
    - b. imię, nazwisko i dane kontaktowe inspektora ochrony danych lub innej jednostki/osoby, z którą Administratora może kontaktować się w związku z wystąpieniem naruszenia,
    - c. opis możliwych konsekwencji naruszenia,
    - d. opis zastosowanych lub proponowanych do zastosowania przez Podmiot przetwarzający środków w celu zaradzenia naruszeniu, w tym minimalizacji jego negatywnych skutków.
  6. Zgłoszenie, o którym mowa w ust. 5 powyżej powinno być przesłane w sposób zapewniający bezpieczeństwo przekazywanych informacji, tj. w formie zaszyfrowanego pliku zabezpieczonego hasłem. Hasło do pliku należy przekazać na numer tel. +48 .....
  7. Zmiana adresu e-mail, o którym mowa w ust. 5 powyżej, numeru telefonu o którym mowa w ust. 6 lub zmiana sposobu zgłaszania incydentów Administratorowi może być dokonana w formie elektronicznej lub listownej i nie wymaga zmiany Umowy.
  8. Adres e-mail, o którym mowa w § 4 ust. 5 powyżej jest także adresem kontaktowym Administratora, pod którym Podmiot przetwarzający może kierować wszelkie informacje oraz zgłaszać wszelkie kwestie związane z przetwarzaniem danych osobowych powierzonych na mocy Umowy.
  9. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się na bieżąco śledzić zmiany regulacji ochrony danych osobowych i dostosowywać sposób przetwarzania danych, w szczególności procedury wewnętrzne i sposoby zabezpieczenia danych osobowych do aktualnych wymagań prawnych.
  10. Podmiot przetwarzający odpowiada za działania i zaniechania osób, przy pomocy których będzie przetwarzał powierzone dane osobowe, jak za działania lub zaniechania własne.
  11. W przypadku, gdy w związku z niezgodnym z przepisami Rozporządzenia przetwarzaniem danych osobowych powierzonych Podmiotowi przetwarzającemu, z przyczyn leżących po stronie Podmiotu przetwarzającego (wina), Administrator poniesie szkodę, Podmiot przetwarzający zobowiązany będzie do jej naprawienia na zasadach ogólnych i w związku z art. 82 Rozporządzenia

## § 5

### Prawo kontroli

1. Podmiot przetwarzający zobowiązany jest udzielać Administratorowi wszelkich informacji niezbędnych dla wykazania przez Administratora wywiązywania się ze wszystkich obowiązków określonych w Umowie oraz przepisach prawa, w szczególności Rozporządzenia.
2. Administrator jest uprawniony do przeprowadzania audytów zgodności przetwarzania przez Podmiot przetwarzający powierzonych danych osobowych z przepisami Rozporządzenia, ustaw oraz Umowy, polegających w szczególności na żądaniu udzielenia pisemnej informacji lub wyjaśnień oraz – w uzasadnionych przypadkach - inspekcjach miejsc przetwarzania danych osobowych przez Podmiot przetwarzający. Podmiot przetwarzający ma prawo do odmowy udzielenia pisemnej informacji lub wyjaśnień oraz udzielenia dostępu do miejsc przetwarzania danych osobowych w zakresie, w którym audyt mógłby zagrażać ujawnieniu innych danych osobowych, aniżeli przetwarzanych przez Podmiot przetwarzający na mocy Umowy. W takim przypadku Podmiot przetwarzający zobowiązany jest w sposób jasny i wyczerpujący, w formie pisemnej uzasadnić swoje stanowisko.
3. Informacja o planowanej inspekcji zostanie przekazana Podmiotowi przetwarzającemu z co najmniej 7-dniowym wyprzedzeniem, z jednoczesnym wskazaniem zakresu inspekcji oraz osób upoważnionych przez Administratora do przeprowadzenia inspekcji. Powyższe nie wyklucza zlecenia wykonania inspekcji przez podmiot zewnętrzny upoważniony przez Administratora, jednakże każda z osób działająca w imieniu podmiotu zewnętrznego może dokonywać inspekcji wyłącznie po uprzednim przedstawieniu Podmiotowi przetwarzającemu upoważnienia imiennego do dokonania inspekcji oraz wyłącznie w zakresie wskazanym w tym upoważnieniu. W przypadku, gdyby przedstawiony przez Administratora zakres inspekcji bądź narzędzia do wykonania czynności podczas inspekcji stanowiłoby naruszenie przepisów prawa ochrony danych przez Podmiot przetwarzający, jest on uprawniony do sprzeciwienia się przeprowadzeniu przez Administratora inspekcji jednocześnie zobowiązany do niezwłocznego powiadomienia o tym fakcie Administratora w formie elektronicznej lub pisemnej.
4. Prawo kontroli, o którym mowa w § 5 ust. 1-3 będzie realizowane przez Administratora nie częściej niż raz do roku, z takim zastrzeżeniem, że w przypadku wystąpienia okoliczności poddających pod uzasadnioną wątpliwość zgodność przetwarzania powierzonych Podmiotowi przetwarzającemu danych z przepisami prawa oraz postanowieniami Umowy lub w przypadku wystąpienia incydentu bezpieczeństwa danych osobowych, Administrator ma prawo do wszczęcia dodatkowej kontroli, nieobjętej limitem ilości, o której mowa w zdaniu pierwszym.
5. Administratorowi przysługuje prawo wydawania Podmiotowi przetwarzającemu rekomendacji co do sposobu przetwarzania powierzonych danych oraz stosowanych przez Podmiot przetwarzający środków technicznych i organizacyjnych zabezpieczających powierzone dane osobowe. Rekomendacje Administratora nie są wiążące dla Podmiotu przetwarzającego, jednakże wydana

rekomendacja zobowiązuje Podmiot przetwarzający do weryfikacji możliwości jej wdrożenia w wewnętrzne procedury przetwarzania danych osobowych. Rekomendacje wydane przez Administratora nie mogą zakładać naruszenia przepisów prawa przez Podmiot przetwarzający w przypadku ich wdrożenia.

6. Podmiot przetwarzający zobowiązany jest niezwłocznie powiadamiać Administratora o wszelkich skargach, pismach, kontrolach organu nadzoru, postępowaniach sądowych i administracyjnych pozostających w związku z powierzonymi danymi osobowymi oraz współdziałać z Administratorem w tym zakresie, w szczególności poprzez udostępnianie Administratorowi wszelkiej dokumentacji z tym związanej.

#### § 6

##### Postanowienia końcowe

1. Umowa zastępuje wszelkie inne ustalenia dokonane pomiędzy Stronami dotyczące przetwarzania danych osobowych Osób Uprawnionych, bez względu na to, czy zostały uregulowane umową czy innym instrumentem prawnym.
2. W zakresie nieuregulowanym Umową mają zastosowanie przepisy prawa obowiązującego na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, w tym Rozporządzenia.
3. Wszelkie załączniki do Umowy stanowią jej integralną część.
4. Z zastrzeżeniem § 2 ust. 14 oraz § 4 ust. 7, wszelkie zmiany Umowy wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.
5. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

##### Załączniki:

1. Wzór obowiązku informacyjnego

---

Administrator

---

Podmiot przetwarzający