**Załącznik nr 10 do SWZ**

**FZ-2380/19/24/MB**

**WZÓR**

**UMOWA NR ……/2024/ŁIN**

**świadczenia usług telefonii komórkowej wraz z dostawą telefonów komórkowych**

**dla Komendy Wojewódzkiej Policji w Łodzi i jednostek podległych.**

zawarta w dniu ................................................. w Łodzi pomiędzy:

**Skarbem Państwa - Komendantem Wojewódzkim Policji w Łodzi**, 91-048 Łódź, ul. Lutomierska 108/112

NIP : 726-000-44-58 REGON: 470754976

reprezentowanym przez:

**insp. Tomasza Jędrzejowskiego - Zastępcę Komendanta Wojewódzkiego Policji w Łodzi**

zwanym dalej **Zamawiającym**,

a

………………………………………………………………………………………………

………………………………………………………………………………………………

………………………………………………………………………………………………

zwanym dalej **Wykonawcą,** łącznie zwanych dalej **Stronami** lub każda z osobna **Stroną.**

Na podstawie dokonanego przez Zamawiającego wyboru oferty   
w trybie w trybie przetargu nieograniczonego - art. 132 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2023 r. poz. 1605), nr sprawy FZ-2380/…………….. o następującej treści:

**§ 1**

1. Przedmiotem umowy jest świadczenie usług telekomunikacyjnych w sieci telefonii komórkowej dla Komendy Wojewódzkiej Policji w Łodzi wraz z dostawą aparatów telefonicznych.
2. Załącznikami do niniejszej umowy, stanowiącymi jej integralną część są następujące dokumenty:
3. opis przedmiotu zamówienia - załącznik nr 1,
4. formularz ofertowy – załącznik nr 2,
5. cennik usług operatora nieobjętych postępowaniem - załącznik nr 3.
6. protokół odbioru dostawy kart SIM – załącznik nr 4,
7. protokół odbioru aparatów telefonicznych – załącznik nr 5
8. Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych – załącznik nr 6.

**§ 2**

1. Umowa określa podstawowy oraz opcjonalny zakres zamówienia.
2. Zamówienie podstawowe obejmuje:
3. dostawę **2300** sztuk nieaktywnych i skonfigurowanych kart SIM oraz uruchomienie usług w terminie o którym mowa w § 4,
4. dostawę **6** sztuk aparatów komórkowych typu A,
5. dostawę **4** sztuk aparatów komórkowych typu B,
6. dostawę **200** sztuk aparatów komórkowych typu C,
7. dostawę **400** sztuk aparatów komórkowych typu D.
8. Zamówienie w ramach prawa opcji obejmuje:

- dostarczenie maksymalnie 200 sztuk aktywnych kart SIM.

1. Prawo opcji realizowane będzie w trakcie trwania Umowy poprzez skierowanie do Wykonawcy, na wskazany przez niego adres email, zamówienia.
2. Zamawiający zastrzega, że skorzystanie z prawa opcji jest jego uprawnieniem, nie zaś obowiązkiem i odbywać się będzie zgodnie z rzeczywistym zapotrzebowaniem Zamawiającego.
3. W przypadku nieskorzystania z prawa opcji lub niewykorzystania całkowitej wartości o której mowa w § 10 ust. 2 pkt. 1, z zastrzeżeniem § 10 ust. 14, Wykonawcy nie przysługują z tego tytułu żadne roszczenia wobec Zamawiającego, w szczególności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy.
4. Wykonawca w ramach prawa opcji dostarczy karty SIM w terminie trzech dni roboczych, od daty wysłania przez Zamawiającego zamówienia.
5. Realizacja przedmiotu umowy, o którym mowa w ust. 2 i 3 odbywać się będzie na zasadach i warunkach opisanych w Umowie, OPZ i formularzu ofertowym.
6. Świadczenie usług telekomunikacyjnych obejmuje:
7. zapewnienie zasięgu sieci telefonii komórkowej w obszarze wskazanym przez Zamawiającego na poziomie umożliwiającym realizację transmisji głosu i danych,
8. zaprogramowanie, przekazanie i aktywowanie Zamawiającemu kart SIM telefonii komórkowej w ilościach i terminach określonych w Opisie Przedmiotu Zamówienia,
9. dostarczenie Zamawiającemu fabrycznie nowych telefonów komórkowych w ilościach i wymaganiach określonych w  Opisie Przedmiotu Zamówienia,
10. dostarczenie dodatkowych kart SIM w ilościach określonych w Opisie Przedmiotu Zamówienia,
11. dostosowanie świadczonych usług do wymogów Zamawiającego,
12. całodobowy nadzór nad funkcjonowaniem świadczonej usługi w okresie trwania umowy,
13. zapewnienie gwarancji i serwisu na dostarczoną usługę oraz urządzenia,
14. dostarczanie miesięcznych rozliczeń szczegółowych (bilingów) oraz miesięcznych rozliczeń ogólnej ilości wykonanych połączeń zgodnie z zapisami Opisu Przedmiotu Zamówienia

**§ 3**

* + - 1. Wykonawca oświadcza, że:

1. posiada uprawnienia do wykonywania usługi,
2. dysponuje odpowiednim potencjałem techniczno – organizacyjnym, kadrowym, finansowym oraz wiedzą i doświadczeniem pozwalającym na należyte zrealizowanie przedmiotu Umowy.
   * + 1. Wykonawca zobowiązuje się:

1) wykonać przedmiot Umowy zgodnie z wymogami wskazanymi przez Zamawiającego w Umowie, w tym OPZ, z uwzględnieniem zawodowego charakteru prowadzonej przez Wykonawcę działalności oraz obowiązujących przepisów prawa, w szczególności ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne ( Dz.U z 2024 poz. 34)

2) wykonać przedmiot Umowy przy zachowaniu należytej staranności,

3) wykonać przedmiot Umowy zgodnie ze swoją najlepszą wiedzą oraz zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa,

4) poinformować Zamawiającego niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 3 dni roboczych, od dnia ich zaistnienia, w formie pisemnej, o wszelkich okolicznościach mających wpływ na prawidłowe wykonanie Umowy przez Wykonawcę .

3. W dniu zawarcia Umowy Wykonawca dostarczy Zamawiającemu Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych, stanowiący załącznik nr 6. W przypadku sprzeczności postanowień Umowy i Regulaminu stosuje się postanowienia Umowy, z zastrzeżeniem, że w przypadku, gdy postanowienia Regulaminu są korzystniejsze dla Zamawiającego niż postanowienia Umowy, stosuje się postanowienia Regulaminu. Wykonawca zobowiązuje się do pisemnego informowania Zamawiającego o wszelkich zmianach w Regulaminie. Zmiany Regulaminu nie wymagają zmiany Umowy.

§ 4

Umowa zostaje zawarta na czas określony tj. 36 miesięcy od dnia uruchomienia usługi, co nastąpi 01 września 2024 r. z uwzględnieniem postanowień § 7 ust. 1 lub do wykorzystania kwoty umowy o której mowa w § 10 ust. 2 pkt 1 , w zależności od tego co nastąpi pierwsze.

**§ 5**

1. Ze strony Zamawiającego osobami wyznaczonymi, odpowiedzialnymi za kontakty z Wykonawcą, nadzór nad prawidłową realizacją umowy będą:

* ………………………………….. tel. …………………….., fax. …………………………

Email: ………………………………………………………………………………………….

* …………………………………… tel. …………………….., fax. ………………………..   
  Email: ………………………………………………………………………………………….

1. Dla korzystania z usług objętych Umową należy kontaktować się w godzinach pracy z przedstawicielem/mi Wykonawcy:……………………………………………………………………,alternatywnie:
   1. telefonicznie .......................................................................................
   2. za pośrednictwem poczty elektronicznej: ...............................................

**§ 6**

1. Zamawiający zgodnie z art. 95 ust. 1 ustawy Pzp wymaga od Wykonawcy, aby czynności związane z obsługą usług wynikających z niniejszej umowy były wykonywane przez pracowników zatrudnionych w ramach umowy o pracę w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 26.06.1974 r. – Kodeks pracy (tj. Dz. U. z 2023 r., poz. 1465)
2. W celu weryfikacji realizacji zatrudnienia Wykonawca będzie zobowiązany nie później niż w terminie 3 dni roboczych od dnia rozpoczęcia świadczenia usługi do przedłożenia Wykazu osób, celem wykazania okoliczności, o których mowa w ust. 1, wraz z wykazem należy złożyć oświadczenia potwierdzające fakt zatrudnienia wykazanych osób na podstawie umowy o pracę. Oświadczenie w formie pisemnej powinno zawierać w szczególności: dane podmiotu składającego oświadczenie, datę złożenia, wskazanie liczby osób zatrudnionych oraz ich imiona i nazwiska, datę zawarcia umowy o pracę, rodzaj umowy o pracę oraz podpis osoby uprawnionej do złożenia oświadczenia w imieniu Wykonawcy.
3. Wykonawca jest zobowiązany do raportowania stanu zatrudnienia osób, o których mowa w ust. 1 raz na pół roku – przez cały okres realizacji umowy, w terminie do 10 dnia każdego miesiąca rozpoczynającego następne półrocze, licząc od dnia podpisania umowy.
4. Zamawiający zastrzega sobie możliwość żądania potwierdzonych za zgodność z oryginałem przez Wykonawcę/podwykonawcę zanonimizowanych umów o pracę i dokumentów potwierdzających odprowadzenie składek na ubezpieczenie społeczne i zdrowotne pracowników realizujących zamówienie.
5. Anonimizacja umów o pracę oraz dowodów potwierdzających zgłoszenie pracownika przez pracodawcę do ubezpieczeń, powinna zostać przeprowadzona w sposób zapewniający ochronę danych osobowych pracowników t.j. usunięcia z umów o pracę danych osobowych pracowników w szczególności: adresów, nr Pesel pracowników. Informacje tj. imię i nazwisko pracownika, data zawarcia umowy, rodzaj umowy o pracę powinny być możliwe do zweryfikowania.
6. Nieprzedłożenie przez Wykonawcę/podwykonawcę Wykazu osób wraz z oświadczeniami w terminie, o którym mowa w ust. 2 i brak raportowania stanu zatrudnienia, o którym mowa w ust. 3 będzie traktowane, jako niewypełnienie obowiązku, o którym mowa w ust. 1. Za niewypełnienie obowiązku Zamawiający obciąży Wykonawcę karą umowną.
7. O każdej zmianie osób wymienionych w Wykazie osób, Wykonawca/podwykonawca zobowiązany jest niezwłocznie (najpóźniej w terminie 5 dni roboczych od powstania zmiany) poinformować Zamawiającego poprzez złożenie aktualnego wykazu osób. Zmiany w Wykazie osób, nie wymagają zmiany umowy.
8. W przypadku uzasadnionych wątpliwości co do zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykazanych w Wykazie osób zatrudnionych, Zamawiający może zwrócić się o przeprowadzenie kontroli przez Państwową Inspekcję Pracy.
9. Wykonawca zobowiązuje się poinformować osoby, których dane osobowe zawarte w oświadczeniu stanowiącym załącznik do wykazu, o powierzeniu ich danych osobowych (imienia i nazwiska) Zamawiającemu i o przetworzeniu tych danych (w szczególności poprzez przechowywanie i utrwalanie) przez Zamawiającego w celu realizacji niniejszej umowy – poprzez zapoznanie ich z klauzulą informacyjną umieszczoną pod adresem: http://bip.lodz.kwp.policja.gov.pl/KPL/ochrona-danych-osobowyc/
10. Zapisy umów Wykonawcy z podwykonawcami muszą regulować kwestie zatrudnienia osób analogicznie jak niniejsza umowa.

**§ 7**

1. Wykonawca dostarczy w terminie:
2. 14 dni kalendarzowych od dnia podpisania umowy – karty SIM w ilości 2300 sztuk,
3. 7 dni kalendarzowych od dnia podpisania umowy – plik w formacie CSV z przypisanymi do poszczególnych numerów telefonicznych numery kart SIM, PIN, PUK,
4. 14 dni kalendarzowych od daty podpisania umowy - aparaty telefoniczne komórkowe (grupa A, B, C – łącznie 610 szt.)
5. Wykonawca powiadomi pisemnie (e-mail) Zamawiającego o gotowości do dokonania dostawy, w terminie wskazanym powyżej.
6. Zamawiający ustali datę i godzinę odbioru (od poniedziałku do piątku w godzinach od 8.00 do 14.00) .
7. Wykonawca na własny koszt dostarczy do siedziby Zamawiającego aparaty telefoniczne oraz karty SIM, będące przedmiotem niniejszej umowy, zgodnie z warunkami niniejszej umowy i poniesie pełne ryzyko związane z niebezpieczeństwem ich utraty albo uszkodzenia do chwili odbioru przedmiotu umowy przez Zamawiającemu.
8. Z chwilą podpisania protokołów odbioru aparaty telefonii komórkowej, karty SIM stają się własnością Zamawiającego.
9. Wykonawca gwarantuje, że dostarczony przedmiot umowy, nie jest obciążony wadami fizycznymi lub prawnymi.
10. W przypadku wystąpienia wad fizycznych lub prawnych Zamawiającemu przysługuje prawo do odstąpienia od umowy z konsekwencjami określonymi w § 11 ust. 1 pkt. 7.

**§ 8**

1. Wykonawca zapewni nieprzerwane świadczenie usług.
2. Wykonawca zapewni bezpłatne szkolenia w siedzibie Zamawiającego z aplikacji do zarządzania kontami dla 5 użytkowników, nie później niż w terminie 30 dni od podpisania umowy.
3. Urządzenia będące przedmiotem umowy muszą być fabrycznie nowe, nieużywane.
4. Urządzenia będące przedmiotem umowy muszą posiadać …….. miesięczną gwarancję licząc od dnia podpisania protokołu odbioru.
5. W przypadku stwierdzenia, że dostarczony przedmiot umowy jest niezgodny z opisem przedmiotu zamówienia Zamawiającego, Zamawiający odmówi jego odbioru sporządzając protokół zawierający przyczyny odmowy odbioru. Strony uzgodnią nowy termin dostarczenia części lub całości przedmiotu umowy nowego, wolnego od wad, zgodnego z ofertą Wykonawcy i wyborem Zamawiającego.

**§ 9**

1. Wszelkie uwagi i reklamacje Zamawiający będzie przekazywał bezpośrednio do Wykonawcy.
2. Wykonawca zobowiązuje się do przyjmowania zgłoszeń serwisowych świadczonej usługi telefonicznie lub e-mail, 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu. Zgłoszenia serwisowe dokonywane w dni robocze tj. od poniedziałku do piątku będą potwierdzane niezwłocznie, nie później niż w ciągu 3 godzin od momentu zgłoszenia, natomiast zgłoszenia w pozostałych dniach i godzinach będą potwierdzane do godziny 12.00 w najbliższym dniu roboczym na nr lub adres określony w § 5 ust. 1.
3. Wykonawca zapewni obsługę gwarancyjną na dostarczony sprzęt w okresie zgodnym z formularzem ofertowym – załącznik nr 2.
4. Maksymalny czas naprawy urządzenia wynosi 14 dni kalendarzowych od dnia potwierdzenia zgłoszenia. Po upływie tego terminu Wykonawca wymieni na własny koszt wadliwy sprzęt na fabrycznie nowy, ewentualnie przedstawi ekspertyzę techniczną sprzętu dostarczoną przez serwis, z której będzie wynikało, iż wyłączną przyczyną uszkodzenia sprzętu jest jego niewłaściwe użytkowanie. Koszty ekspertyzy ponosi Wykonawca.
5. W przypadku braku możliwości dokonania naprawy uszkodzonego sprzętu Wykonawca na własny koszt dostarczy Zamawiającemu inny sprzęt o identycznych parametrach - ten sam model lub równoważny o nie gorszych parametrach, zgodnie z zapisami OPZ – załącznik nr 1.
6. Wykonawca dokona wymiany aparatu, na nowy wolny od wad jeżeli po dwóch naprawach tego samego aparatu nadal wykazywać będzie nieprawidłowość w działaniu.
7. Wymiana urządzenia automatycznie powoduje obowiązek Wykonawcy wystawienia nowej karty gwarancyjnej z terminem gwarancji określonym w załączniku nr 2 do umowy, począwszy od dnia wymiany.
8. W trakcie obowiązywania umowy Wykonawca zapewnia bezpłatny transport uszkodzonego i naprawionego sprzętu do i z siedziby Zamawiającego.
9. Zamawiający może dochodzić roszczeń z tytułu gwarancji także po upływie terminu gwarancji, jeżeli złożył reklamację przed upływem tego terminu. Zamawiający ma możliwość korzystania z uprawnień wynikających z rękojmi w okresie trwania gwarancji.
10. Dla umożliwienia Zamawiającemu dokonywania zgłoszeń reklamacyjnych, Wykonawca przekaże adres poczty elektronicznej dostępny dla Zamawiającego. Zgłoszenia będą dokonywane pisemnie przez osoby upoważnione przez Zamawiającego.
11. O każdej zmianie adresu poczty elektronicznej Wykonawca zobowiązany jest powiadomić Zamawiającego w formie pisemnej. Powiadomienie o powyższych zmianach nie stanowi zmiany umowy wymagającej sporządzenia aneksu.

**§ 10**

1. Maksymalna kwota umowy wynosi: wartość brutto:…………………………… słownie ……………………………

przy cenach określonych w formularzu ofertowym (załącznik nr 2)

*/Maksymalna kwota umowy jest tożsama* z *kwotą jaką Zamawiający zamierza przeznaczyć na sfinansowanie zobowiązania/*

Środki budżetowe – rozdział………………paragraf……………….pozycja budżetowa………………..

1. Na wynagrodzenie o którym mowa w ust. 1 składa się:
2. Wynagrodzenie z tytułu wykonania przedmiotu umowy w zakresie podstawowym: wartość brutto …………………………………zł
3. Wynagrodzenie z tytułu wykonania przedmiotu umowy w zakresie prawa opcji: wartość brutto ………………………. zł
4. Za wykonywanie przedmiotu umowy Zamawiający będzie płacił Wykonawcy miesięczne opłaty abonamentowe, w których zawarte będą wszystkie koszty ponoszone przez Wykonawcę na realizację umowy przez cały okres jej trwania, tj. koszty dostawy urządzeń i kart SIM oraz obsługi serwisowej i wsparcia technicznego.
5. Płatność za realizację umowy będzie dokonywana w miesięcznych okresach rozliczeniowych i będzie sumą opłaty abonamentowej oraz opłaty na inne wykorzystane usługi zgodnie ze złożoną ofertą oraz cennikiem usług dla klientów biznesowych.
6. Połączenia oraz transmisja danych wykonywane w ramach roamingu nie ujęte w OPZ – załącznik nr 1 do umowy, mają być naliczane zgodnie z najniższą ceną podaną w cenniku operatora dla klientów biznesowych dostępnym w publicznej ofercie. Zamawiający wymaga aby Wykonawca podał koszty połączeń międzynarodowych z podziałem na kraje. Załączony do umowy powyższy cennik będzie uaktualniany każdorazowo przy zmianie oferty przez operatora dla klientów biznesowych.
7. Termin płatności faktur VAT wynosi **30 dni**, od dnia doręczenia do siedziby Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury VAT.
8. Faktura VAT będzie zawierać numer rachunku bankowego Wykonawcy znajdujący się w wykazie podmiotów prowadzonym przez administrację skarbową na podstawie odrębnych przepisów podatkowych. Podstawą do wypłaty wynagrodzenia będzie prawidłowo wystawiona przez Wykonawcę faktura VAT na adres płatnika:

**Komenda Wojewódzka Policji w Łodzi**

**91-048 Łódź, ul. Lutomierska 108/112**

**NIP: 726-000-44-58**

1. Zapłata należności następować będzie przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy znajdujący się w wykazie podmiotów prowadzonym przez administrację skarbową na podstawie odrębnych przepisów podatkowych.
2. W przypadku braku rachunku bankowego w wykazie na dzień płatności faktury VAT, Wykonawca jest zobowiązany do skorygowania faktury poprzez wskazanie w jej treści rachunku bankowego znajdującego się w wykazie. W takim przypadku bieg terminu płatności rozpoczyna się od dnia doręczenia Zamawiającemu faktury korygującej.
3. Wykonawca zobowiązuje się do poniesienia obciążeń nałożonych na Zamawiającego przez administrację skarbową, jeżeli z tytułu przedmiotowej transakcji Wykonawca nie wykona prawidłowo zobowiązań podatkowych, w szczególności nieprawidłowo określi stawki podatku od towarów i usług lub nieprawidłowo rozliczy z urzędem skarbowym kwotę podatku od towarów i usług w zakresie tej transakcji. Ponadto Wykonawca jest zobowiązany do wyrównania Zamawiającemu innych negatywnych skutków, związanych z podaniem przez Wykonawcę rachunku nie znajdującego się w wykazie lub brakiem rachunku bankowego Wykonawcy w wykazie.
4. Za dzień zapłaty uważa się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
5. Zamawiający nie dopuszcza waloryzacji cen oferty podstawowej, z zastrzeżeniem § 14 .
6. Zamawiający nie będzie udzielał zaliczek na wykonanie przedmiotu zamówienia.
7. Minimalna wartość zamówienia jaką Zamawiający zamierza zrealizować, nie będzie mniejsza niż 50% wartości określonej w ust. 1.
8. Wykonawcy nie przysługują roszczenia z tytułu niewykorzystania przez Zamawiającego kwoty umowy, wskazanej w ust. 2 pkt 1 i 2, z zastrzeżeniem ust. 14.
9. Zamawiający nie wyraża zgody na przeniesienie wierzytelności przysługujących Wykonawcy z tytułu niniejszej umowy na osoby trzecie.

**§ 11**

1. Zamawiający ma prawo obciążyć Wykonawcę karą umowną:
2. za zwłokę w rozpoczęciu świadczenia usługi w wysokości 0,2 % wartości brutto, o której mowa w § 10 ust. 2 pkt 1, za każdy dzień zwłoki,
3. w przypadku, gdy zwłoka w rozpoczęciu świadczenia usługi przekroczy 4 dni kalendarzowe w wysokości 1 % wartości umowy brutto określonej w § 10 ust. 2 pkt 1, za każdy następny dzień zwłoki,
4. za nienależyte wykonanie umowy w sposób inny niż poprzez zwłokę w rozpoczęciu świadczenia usług w wysokości 0,5 % wartości umowy brutto, o której mowa w § 10 ust. 2 pkt 1,
5. za przerwę w świadczeniu usług, będących przedmiotem niniejszej umowy, w wysokości 0,1 % wartości umowy brutto, o której mowa w § 10 ust. 2 pkt 1, za każdą godzinę przerwy,
6. za zwłokę w realizacji przedmiotu zamówienia w ramach prawa opcji, w wysokości 0,1% wartości umowy brutto, o której mowa w § 10 ust. 2 pkt 2, za każdy dzień zwłoki,
7. za naruszenie obowiązku, o którym mowa w § 16 ust. 1 w wysokości 5.000 zł za każdy przypadek naruszenia,
8. za odstąpienie od umowy przez którąkolwiek ze stron z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, w wysokości 20 % wartości brutto, o której mowa w § 10 ust. 1.

Zamawiający przed odstąpieniem od umowy wezwie Wykonawcę do świadczenia zgodnego z umową i wyznaczy Wykonawcy w tym celu ustalony wspólnie termin, a po bezskutecznym upływie tego terminu Zamawiający od umowy odstąpi. W sytuacji nie ustalenia przez Strony terminu w okresie 3 dni od dnia zgłoszenia wezwania przez Zamawiającego, będzie on uprawniony do jednostronnego jego wyznaczenia.

1. za naruszenie przez Wykonawcę obowiązku o którym mowa w § 6 ust. 6 w wysokości ½ kwoty minimalnego wynagrodzenia za pracę brutto, - za każdy miesiąc niezatrudnienia zadeklarowanej pracowników zgodnie z oświadczeniem, o którym mowa w § 6 ust. 2.
2. Zamawiający zastrzega sobie prawo potrącenia naliczonych kar umownych z należności przysługującej Wykonawcy po uprzednim poinformowaniu Wykonawcy o przyczynach i wysokości naliczanej kary umownej. Zamawiający dokona potrącenia na podstawie noty księgowej, którą doręczy Wykonawcy.
3. Zamawiający ma prawo naliczyć kary umowne, o których mowa w ust. 1 bez względu na to, czy poniósł jakąkolwiek szkodę, z zastrzeżeniem ust. 4.
4. Zamawiający ma prawo dochodzić odszkodowania na zasadach ogólnych.
5. Łączna maksymalna wysokość kar umownych, których może dochodzić Zamawiający na podstawie nin. Umowy wynosi 20% maksymalnej wartości umowy, o której mowa w § 10 ust. 1.

**§ 12**

1. W razie wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach. W takim przypadku Wykonawca może żądać wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części umowy.
2. Jeżeli zwłoka w rozpoczęciu realizacji usług będących przedmiotem umowy przekroczy 10 dni Zamawiający ma prawo odstąpić od umowy. W takim przypadku Zamawiający może naliczyć kare umowną, o której mowa w § 11 ust. 1 pkt 7.
3. Zamawiający ma prawo odstąpić od umowy i naliczyć karę umowną o której mowa w § 11 ust.1 pkt 7, w przypadku, gdy Wykonawca dwukrotnie naruszył obowiązki, o których mowa w § 7, § 8 i § 9.

**§ 13**

1. Zamawiający dopuszcza następujące zmiany umowy:
2. dopuszczalne jest obniżenie wynagrodzenia Wykonawcy przy zachowaniu zakresu jego świadczenia umownego,
3. dopuszczalna jest zmiana świadczenia Wykonawcy na świadczenie o lepszej jakości przy zachowaniu tożsamości przedmiotu umowy,
4. dopuszczalne jest wydłużenie terminu wykonania umowy z powodu siły wyższej albo z powodu okoliczności leżących po stronie Zamawiającego,
5. dopuszczalne jest wydłużenie terminu obowiązywania umowy o max. 6 miesięcy w sytuacji niewykorzystania przez Zamawiającego w okresie obowiązywania umowy maksymalnej wartości umowy o której mowa w § 10 ust. 1 - do wyczerpania tej wartości,
6. dopuszczalna jest zmiana umowy polegająca na zmianie danych Wykonawcy bez zmian samego Wykonawcy (np. zmiana siedziby, adresu i nazwy),
7. dopuszczalna jest zmiana umowy polegająca na zmianie płatnika,
8. dopuszczalna jest zmiana nazwy, określenia, oznaczenia przedmiotu świadczenia Wykonawcy przy zachowaniu tożsamości świadczenia i jego jakości.
9. Wnioskodawcą zmian może być Zamawiający lub Wykonawca. Wniosek o dokonanie zmian wymaga uzasadnienia.

**§ 14**

Zamawiający przewiduje zmiany wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy,   
w przypadku zmiany kosztów związanych z realizacją zamówienia zgodnie z art. 439 ustawy Prawo zamówień publicznych.

Zmiana wynagrodzenia należnego Wykonawcy obliczana jest w oparciu o zmiany wskaźnika cen towarów i usług konsumpcyjnych ogłaszanego w komunikacie Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego ( GUS) przy zachowaniu warunków, o których mowa w ust. 9.

Przez zmianę wynagrodzenia rozumie się zarówno jego podwyższenie, jak i obniżenie, w zależności od wzrostu lub obniżenia cen, o których mowa w ust.1, względem cen przyjętych w celu ustalenia wynagrodzenia Wykonawcy zawartego w ofercie.

Strony będą uprawnione do żądania zmiany wynagrodzenia, gdy poziom zmiany cen towarów i usług konsumpcyjnych według wskaźnika, o którym mowa w ust. 2, będzie wynosił nie mniej niż 5 punktów procentowych, z zastrzeżeniem ust. 5.

Wniosek o podwyższenie lub obniżenie wynagrodzenia Wykonawcy może zostać złożony w okresie obowiązywania Umowy. Pierwszy wniosek o podwyższenie wynagrodzenia może zostać złożony nie wcześniej niż po upływie 6 miesięcy od zawarcia umowy. Każdy kolejny wniosek o podwyższenie wynagrodzenia może zostać złożony nie wcześniej niż po upływie kolejnych 6 miesięcy obowiązywania Umowy.

Wynagrodzenie Wykonawcy będzie podlegało zmianie według wskaźnika, o którym mowa w ust.2, publikowanego przez GUS w zestawieniu pn. „ Wybrane miesięczne wskaźniki makroekonomiczne” dostępnym na stronie <Https://stat.gov.pl/wskazniki-makroekonomiczne/>. Za referencyjne Zamawiający uznaje wskaźniki cen towarów i usług konsumpcyjnych wyszczególnione w grupie „B”, prezentującej dane w odniesieniu do okresu poprzedniego przy zachowaniu warunków, o których mowa w ust. 9

Kwota, o którą zostanie zmienione wynagrodzenie Wykonawcy, należne za pozostały do wykorzystania czas świadczenia usług, obliczana będzie wg następującego wzoru:

Kwota netto= (W1-W2)x 100% x wynagrodzenie netto\*

W1- wskaźnik miesiąca, w którym składany jest wniosek o zmianę wynagrodzenia, lub z powodu braku aktualnych wskaźników ( publikacja wskaźników GUS odbywa się z opóźnieniem) wskaźnik z miesiąca poprzedzającego złożenie wniosku.

W2- wskaźnik z miesiąca w którym zawarta była Umowa, albo jeżeli Umowa została zawarta po upływie 180 dni kalendarzowych od dnia upływu terminu składania ofert- miesiąc, w którym odbyło się otwarcie ofert.

\*Pozostała część wynagrodzenia netto należnego Wykonawcy wskazanego w Ofercie za okres od miesiąca w jakim złożono wniosek o zmianę wynagrodzenia do zakończenia obowiązywania Umowy.

Zamawiający dopuszcza maksymalne podwyższenie wynagrodzenia Wykonawcy na poziomie 2 % całkowitego wynagrodzenia wskazanego w § 10 ust. 2 pkt 1 w efekcie zastosowania postanowień niniejszego paragrafu.

Występując o zmianę wynagrodzenia zgodnie z postanowieniami niniejszego paragrafu, strona zobowiązana jest do złożenia pod rygorem nieważności, pisemnego wniosku. We wniosku należy wskazać, że zaistniały wskazane przesłanki do dokonania zmiany wynagrodzenia w szczególności, że doszło do zmiany ceny materiałów lub kosztów związanych z realizacją Umowy uprawniającej do dokonania zmiany wynagrodzenia oraz należy wykazać w jakim zakresie zmiana materiałów lub kosztów, o której mowa w ust.1, ma wpływ na koszty wykonania przedmiotu Umowy przez Wykonawcę. Strony zastrzegają sobie prawo do żądania dokumentów lub wyjaśnień w celu rozpatrzenia wniosku.

Wykonawca, którego wynagrodzenie zostało zmienione zgodnie z ust. 1 - 9, zobowiązany jest   
do zmiany wynagrodzenia przysługującego podwykonawcy, z którym zawarł umowę, w zakresie odpowiadającym powyższym zmianom dotyczących zobowiązania podwykonawcy, jeżeli okres obowiązywania umowy z podwykonawcą przekracza 12 miesięcy.

§ 15

1. Zamawiający dopuszcza możliwość zmiany wynagrodzenia należnego Wykonawcy:

1) wynagrodzenia jednostkowego brutto – w razie zmiany stawki podatku od towarów i usług – wynagrodzenie brutto zostanie określone z uwzględnieniem obowiązującej (aktualnej) stawki podatku, bez zmiany ceny jednostkowej netto od daty wprowadzenia nowej stawki w drodze przepisów powszechnie obowiązujących;

2) wynagrodzenia jednostkowego netto – w przypadku zmiany wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej ustalonych na podstawie ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę, jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę;

3) wynagrodzenia jednostkowego netto – w przypadku zmiany zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenie społeczne lub zdrowotne, jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę;

4) wynagrodzenia jednostkowego netto – w przypadku zaistnienia lub zmiany zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych, jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę.

1. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 1 pkt. 2 zmiana umowy wymaga wykazania przez Wykonawcę, że zmiana wysokości minimalnego wynagrodzenia/minimalnej stawki godzinowej ma wpływ na koszty wykonania umowy, w szczególności Wykonawca zobowiązany jest przedstawić Zamawiającemu kalkulację, z której będzie wynikało, jaką część składową stawki wynagrodzenia umownego stanowi wynagrodzenie pracowników wykonujących zamówienie bezpośrednio na rzecz Zamawiającego, proporcji czasu pracy tych osób na rzecz Zamawiającego w ogólnym ich czasie pracy. W szczególności Wykonawca powinien przedłożyć dokumenty potwierdzające prawidłowość przyjętych w kalkulacji założeń, m. in. dokumenty zgłoszeniowe do ubezpieczeń społecznych i zdrowotnych. Przedłożenie Zamawiającemu pisemnych wyjaśnień w powyższym zakresie powinno nastąpić niezwłocznie po zaistnieniu omawianych zmian. Zamawiający jest uprawniony do weryfikacji zasadności zmiany wynagrodzenia proponowanej przez Wykonawcę oraz poprawności wyliczeń zmiany wynagrodzenia, w tym do żądania od Wykonawcy dokumentów potwierdzających prawidłowość dokonanych obliczeń, pod rygorem uznania, że wprowadzone zmiany prawa nie mają wpływu na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę. O wyniku weryfikacji Zamawiający informuje Wykonawcę.
2. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 1 pkt. 3, zmiana umowy wymaga wykazania przez Wykonawcę, że zmiana zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenie społeczne lub zdrowotne ma wpływ na koszty wykonania umowy, w szczególności Wykonawca zobowiązany jest przedstawić Zamawiającemu kalkulację, z której będzie wynikało, jaką część składową stawki wynagrodzenia umownego stanowią składki na ubezpieczenie społeczne lub zdrowotne pracowników wykonujących zamówienie bezpośrednio na rzecz Zamawiającego, proporcji czasu pracy tych osób na rzecz Zamawiającego w ogólnym ich czasie pracy. W szczególności Wykonawca powinien przedłożyć dokumenty potwierdzające prawidłowość przyjętych w kalkulacji założeń, m. in. dokumenty zgłoszeniowe do ubezpieczeń społecznych i zdrowotnych. Przedłożenie Zamawiającemu pisemnych wyjaśnień w powyższym zakresie powinno nastąpić niezwłocznie po zaistnieniu omawianych zmian. Zamawiający jest uprawniony do weryfikacji zasadności zmiany wynagrodzenia proponowanej przez Wykonawcę oraz poprawności wyliczeń zmiany wynagrodzenia, w tym do żądania od Wykonawcy dokumentów potwierdzających prawidłowość dokonanych obliczeń, pod rygorem uznania, że wprowadzone zmiany prawa nie mają wpływu na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę. O wyniku weryfikacji Zamawiający informuje Wykonawcę.
3. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 1 pkt. 4, zmiana umowy wymaga wykazania przez Wykonawcę, że zaistnienie/zmiana zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych ma wpływ na koszty wykonania umowy, w szczególności Wykonawca zobowiązany jest przedstawić Zamawiającemu kalkulację, z której będzie wynikało, jaką część składową stawki wynagrodzenia umownego stanowi wynagrodzenie pracowników wykonujących zamówienie bezpośrednio na rzecz Zamawiającego, proporcji czasu pracy tych osób na rzecz Zamawiającego w ogólnym ich czasie pracy. W szczególności Wykonawca powinien wykazać, że prowadzi pracowniczy plan kapitałowy, oraz przedłożyć dokumenty potwierdzające prawidłowość przyjętych w kalkulacji założeń. Przedłożenie Zamawiającemu pisemnych wyjaśnień w powyższym zakresie powinno nastąpić niezwłocznie po zaistnieniu omawianych zmian. Zamawiający jest uprawniony do weryfikacji zasadności zmiany wynagrodzenia proponowanej przez Wykonawcę oraz poprawności wyliczeń zmiany wynagrodzenia, w tym do żądania od Wykonawcy dokumentów potwierdzających prawidłowość dokonanych obliczeń, pod rygorem uznania, że wprowadzone zmiany prawa nie mają wpływu na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę. O wyniku weryfikacji Zamawiający informuje Wykonawcę.
4. Każda zmiana wysokości wynagrodzenia będzie dokonana w formie aneksu do Umowy i będzie obowiązywać:
   * + - 1. najwcześniej od dnia wykazania przez Wykonawcę wzrostu kosztów, o którym mowa w § 14 ust. 9 w odniesieniu do waloryzacji wynagrodzenia w oparciu o wzrost cen materiałów i kosztów związanych z realizacją zamówienia.
         2. od dnia wejścia w życie w drodze przepisów powszechnie obowiązujących, wprowadzających zmiany podatków, składek itp., w oparciu o zaproponowaną przez Wykonawcę kalkulację kosztów.

W każdym przypadku zmiana wysokości wynagrodzenia będzie ustalana w drodze negocjacji.

1. Zmiana Umowy w zakresie wysokości wynagrodzenia nie zostanie dokonana w przypadku gdy z przedstawionej przez Wykonawcę dokumentacji jego uprawnienie w przedmiotowym zakresie ( oraz jego treść) nie zostanie przez Wykonawcę w sposób jednoznaczny wykazany.

**§ 16**

1. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania poufności wszystkich informacji, w których posiadanie wszedł w trakcie wykonywania umowy lub w związku z wykonywaną umową oraz do niewykorzystywania ich do innych celów niż wykonywanie niniejszej umowy.
2. W przypadku zaistnienia potrzeby udostępnienia Wykonawcy przez Zamawiającego informacji niejawnych niezbędnych do realizacji umowy zostaną one przekazane zgodnie z obowiązującą Ustawą o ochronie informacji niejawnych.
3. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania obowiązków o których mowa w ust. 1 oraz wynikających z ustawy o ochronie informacji niejawnych Zamawiający ma prawo obciążyć karą umowną o której mowa § 11 pkt. 6 lub odstąpić od umowy i żądać kary umownej, o której mowa w § 11 ust. 1 pkt 7.

**§ 17**

1. W razie powstania sporu na tle wykonywania niniejszej umowy strony są zobowiązane przede wszystkim do wyczerpania drogi postępowania polubownego.
2. Wszczęcie postępowania polubownego następuje poprzez skierowanie na piśmie konkretnego pisemnego roszczenia do drugiej strony.
3. Strona ta ma obowiązek do pisemnego ustosunkowania się do zgłoszonego roszczenia w terminie 21 dni od daty zgłoszenia.

**§ 18**

1. Spory wynikłe na tle niniejszej umowy rozpatrywać będzie Sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego, po bezskutecznym przeprowadzeniu postępowania polubownego o którym mowa w § 17.
2. Wszelkie zmiany treści umowy wymagają formy pisemnej - aneksu, pod rygorem nieważności.

**§ 19**

W sprawach nie regulowanych niniejszą umową stosuje się przepisy Kodeksu cywilnego, Prawa Telekomunikacyjnego i ustawy Prawo zamówień publicznych.

**§ 20**

Umowę niniejszą sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach po jednym egzemplarzu dla każdej ze stron.

**ZAMAWIAJĄCY WYKONAWCA**

.................................. …..........................

**Załącznik Nr 4**

**PROTOKÓŁ ODBIORU DOSTAWY /USLUGI\***

Miejsce dokonania odbioru: .

Data dokonania odbioru: .

Ze strony Wykonawcy: .

(nazwa i adres)

(imię i nazwisko. osoby upoważnionej)

Ze strony Zamawiającego: .

(nazwa i adres)

Komisja w składzie:

l 4 .

2 5 .

3 .

Przedmiotem dostawy/usługi i odbioru w ramach Umowy nr

........................ z dnia jest:

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| LP | Nazwa | Jednostka | Ilość | Nr |  | Dokumentacja | Uwagi |
|  | przedmiotu | miary |  | seryjny | Wartość | techniczna/instrukcja |  |
|  | dostawy/usługi |  |  |  |  | obsługi/ świadectwo |  |
|  |  |  |  |  |  | jakości |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  | , |  |

Potwierdzenie kompletności dostawy/usługi:   
- Tak\*

- Nie\* - zastrzeżenia *':* .

Potwierdzenie zgodności jakości przyjmowanej dostawy/usługi z   
parametrami/funkcjonalnością zaoferowaną w ofercie:

- Zgodne\* .

- Niezgodne\* - zastrzeżenia .

Świadczenia dodatkowe (jeśli były przewidziane w umowie):   
- Wykonane zgodnie z umową\*

- Nie wykonane zgodnie z umową\* - zastrzeżenia

Końcowy wynik odbioru:   
- Pozytywny\*

- Negatywny\* - zastrzeżenia .

Podpisy

* + - 1. ……………………………………..
      2. ……………………………………..
      3. ……………………………………..
      4. ……………………………………..
      5. ……………………………………..

( Członkowie komisji Zamawiającego)

………………………………………….

(Przedstawiciel Wykonawcy)

\* Niewłaściwe skreślić