Kraków, dn. 27.06.2023 r.

SZP-271/22-4/2023

**Do wszystkich zainteresowanych**

**Dot. sprawy: SZP/21/2023 - wyjaśnienie i zmiany treści SWZ**

Dotyczy postępowania o udzielenie zamówienia publicznego na: ***Integracja medycznego systemu informatycznego Szpitala z Platformą Regionalną w ramach projektu MSIM.***

1. **WYJAŚNIENIA TREŚCI SWZ**

Działając na podstawieart. 284 ust. 2ustawy z dnia 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych (zwana dalej: PZP), Zamawiający przekazuje poniżej treść zapytań, które wpłynęły do Zamawiającego wraz z wyjaśnieniami:

**Pytanie nr 1 SWZ, Rozdział VII, termin realizacji, Załącznik nr 7 do SWZ, § 5 ust.1**

Zamawiający jako termin realizacji wskazał do 65 dni od daty zawarcia Umowy.

Wnosimy o zmianę terminu realizacji przedmiotu zamówienia na: Integrację z Platformą Regionalną należy wykonać w terminie do 90 dni od daty zawarcia Umowy z zastrzeżeniem, że termin realizacji przedmiotu zamówienia nie może trwać dłużej niż do dnia 30 września 2023 r.

Brak modyfikacji powyższych zapisów uniemożliwili Wykonawcy złożenia oferty w przedmiotowym postepowaniu.

Mając na uwadze powyższe wnosimy również o zmianę Harmonogramu wdrożenia w Etapie II - Dostawa i wdrożenie oprogramowania oraz inicjalne zasilenie repozytoriów i rejestrów regionalnych danymi z podmiotu leczniczego Zamawiającego – z 38 dni na 63 dni od daty zakończenia Etapu I.

**ODPOWIEDŹ: Zamawiający nie wyraża zgody na zaproponowane przez pytającego terminy jednak modyfikuje rozdz. VII ust. 1 SWZ w następujący sposób: *„1. Integrację z Platformą Regionalną należy wykonać w terminie do 80 dni od daty zawarcia Umowy z zastrzeżeniem, że termin realizacji przedmiotu zamówienia nie może trwać dłużej niż do dnia 30 września 2023 r.”* oraz modyfikuje wzór umowy w §5 ust. 1 w sposób wskazany w załączniku do niniejszych odpowiedzi.**

**Pytanie nr 2 SWZ, Rozdział VII, pkt 2**

Zamawiające wskazuje, że miejscem realizacji zamówienia jest siedziba Zamawiającego. Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający dopuszcza świadczenia usług poprzez połączenie zdalne. Jednocześnie prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający zobowiązany będzie umożliwić Wykonawcy instalację narzędzi umożliwiających szyfrowany Zdalny Dostęp do serwera/ów, na którym/ch posadowiony jest System Zarządzania Bazą Danych wraz z Bazą danych jak i uruchomienie sesji oprogramowania zdalnie.

**ODPOWIEDŹ: Zamawiający dopuszcza świadczenie usług poprzez połączenie zdalne oraz umożliwi Wykonawcy instalację narzędzi umożliwiających szyfrowany Zdalny Dostęp.**

**Pytanie nr 3 SWZ, Rozdział XX, pkt 1, ppkt 4)**

Prosimy o potwierdzenie, że wartość dostawy systemu, o której mowa w powyższym warunku udziału w postepowaniu dotyczy łącznej kwoty dostawy i wdrożenia systemu HIS realizowanej w ramach jednego zamówienia.

**ODPOWIEDŹ: Tak. Zamawiający potwierdza.**

**Pytanie nr 4 SWZ, Rozdział XII**

Prosimy o sprostowanie zapisów i usunięcie odniesienia do art. 214 pkt 8) ustawy Pzp, który to dotyczy dostaw zatem nie ma zastosowania w niniejszym postępowaniu, które zostało rodzajowo zakwalifikowane jako usługa.

**ODPOWIEDŹ: W związku z faktem, iż** Zamawiający nie przewiduje udzielania zamówień, o których mowa art. 214 ust. 1 pkt 7 ustawy pzp, nie ma potrzeby modyfikowania w tym zakresie SWZ. Błędem by było, gdyby Zamawiający przewidywał udzielenie zamówień na powyższej podstawie prawnej.

**Pytanie nr 5 SWZ, Rozdział XVI, Załącznik nr 7 do SWZ, Wzór Umowy, § 10**

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający nie będzie uznawał za podwykonawcę w rozumieniu Umowy współpracowników Wykonawcy, osób fizycznych prowadzących działalność gospodarczą, z którymi Wykonawca jest powiązany stałymi umowami o współpracy lub innymi umowami cywilnoprawnymi o stałym charakterze.

**ODPOWIEDŹ: Zamawiający potwierdza.**

**Pytanie nr 6 SWZ, Rozdział XXVI, pkt 6**

Prosimy o wykreślenie zapisu dot. zmiany oferty, ponieważ jedynym możliwym sposobem na dokonanie zmiany złożonej oferty jest najpierw skuteczne jej wycofanie i złożenie drugi raz oferty z naniesionymi zmianami. Zgodnie z art. 219 ust. 2 ustawy z 11.09.2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U z 2022 r. poz.1710) „Do upływu terminu składania ofert wykonawca może wycofać ofertę” Wobec powyższego wykonawca, aby skutecznie dokonać zmiany złożonej wcześniej oferty, musi ofertę najpierw skutecznie wycofać i złożyć ją ponownie.

**ODPOWIEDŹ: Zamawiający wyjaśnia, iż ww. zapisie wskazuje na adres strony internetowej instrukcji dla wykonawców do złożenia, zmiany i wycofania oferty. Zamawiający wie co znaczy zmiana oferty i wie, że nie można jej złożyć drugi raz bez konsekwencji jej odrzucenia. Zmawiający w pkt 6 rozdz. XXVI wskazał, gdzie Wykonawca ma szukać informacji w przypadku, gdyby jednak chciał złożoną na platformie ofertę wycofać a następnie zmienić i złożyć ponownie.**

**Pytanie nr 7 SWZ, Rozdział XXXI, pkt 4, Załącznik nr 1 do SWZ, Formularz ofertowy, pkt 5**

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający poprzez przesłanie umowy do podpisu rozumie przesłanie umowy do podpisania w formie elektronicznej, tj. kwalifikowanym podpisem elektronicznym, które to jest równoważne w skutkach z podpisaniem umowy w formie pisemnej (podpisanie własnoręcznym podpisem).

**ODPOWIEDŹ: Zamawiający wyjaśnia, iż poprzez przesłanie umowy do podpisu rozumie się przesłanie umowy w formie papierowej na adres pocztowy lub przesłanie umowy w formie elektronicznej podpisanej kwalifikowanym podpisem na adres mailowy. Jednocześnie Zamawiający informuje, iż preferuje podpisanie umowy w formie elektronicznej.**

**Pytanie nr 8 Załącznik nr 1 do SWZ, Formularz ofertowy, pkt 4**

Prosimy o wykreślenie zapisu. Przedmiotem zamówienia jest wykonanie integracji medycznego systemu informatycznego Zamawiającego z Platformą Regionalną w ramach projektu MSIM, którą to należy wykonać w terminie wskazanym przez Zamawiającego.

**ODPOWIEDŹ: Zamawiający modyfikuje zapis w formularzu ofertowym w następujący sposób:**

***„4. Wykonawca oświadcza, iż w przypadku wyboru jego oferty, zobowiązuje się do realizacji zamówienia w okresie obowiązywania umowy.”***

**Pytanie nr 9 Załącznik nr 1 do SWZ, Formularz ofertowy, pkt 8**

Prosimy o wykreślenie zapisu: Uwaga: niepodanie powyżej przez wykonawcę zakresu części zamówienia, który powierzy podwykonawcom zamawiający będzie traktować, jako oświadczenie, że wykonawca wykona cały przedmiot zamówienia własnymi siłami.

bowiem jest on niezgodny z Ustawą PZP, która to nie przewiduje bezwzględnego obowiązku podania w ofercie nazw podwykonawców oraz zakresu powierzonych im prac i nie przewiduje ujemnych sankcji w tym zakresie.

Jeżeli Wykonawca na etapie składania ofert nie przewidział podwykonawstwa to może zmienić zdanie na etapie realizacji zamówienia i takie podwykonawstwo wprowadzić.

Wykonawca nie jest zobowiązany ustawą do tego, aby wskazanie podwykonawcy (nie będącego podmiotem trzecim) nastąpiło już w ofercie i miało charakter wiążący. Postępowanie o udzielenie zamówienia ma charakter służebny wobec umowy w sprawie zamówienia publicznego i zmiany w zakresie sposobu wykonania zobowiązania przez wykonawcę – dopuszczalne na etapie realizacji kontraktu – tym bardziej są dozwolone na etapie badania ofert w sytuacji braku odmiennych wymagań zamawiającego wynikających wprost z ustawy (arg. a maiori ad minus) – tak m.in. KIO w wyr. z 2.7.2019 r., KIO 1082/19, Legalis. Podobnie, w wyr. z 16.9.2019 r. (KIO 1669/19, KIO 1679/19, KIO 1682/19, Legalis) podkreślono, że obowiązek wskazania podwykonawców oraz powierzonego im zakresu robót ma wyłącznie charakter informacyjny. Z przepisów ustawy wynika bowiem, że jeśli zamawiający nie zastrzeże części zamówienia do osobistego wykonania przez wykonawcę, to obowiązkiem wykonawcy jest jedynie poinformowanie zamawiającego o zakresie zamówienia, który powierzy podwykonawcom i podania nazw podwykonawców, o ile są mu znane, przed przystąpieniem do wykonywania umowy.

**ODPOWIEDŹ: Zamawiający wyjaśnia, iż w przypadku wykonywania przedmiotu zamówienia z udziałem podwykonawców wykonawca zobowiązany jest do wskazania w swojej ofercie, części zamówienia (zakresy), których wykonanie zamierza powierzyć podwykonawcom oraz podania (o ile są mu wiadome na tym etapie) nazwy (firmy) tych podwykonawców****.**

**Jeśli zatem na etapie składania oferty Wykonawca nie poda zakresu części zamówienia, który powierzy podwykonawcom, Zamawiający uzna, iż Wykonawca wykona cały przedmiot własnymi siłami i takie zapisy zostaną wprowadzone do umowy z wybranym Wykonawcą.**

**Jednocześnie zgodnie z rozdziałem XVI SWZ Zamawiający dopuszcza możliwość wprowadzenia podwykonawstwa na etapie realizacji zamówienia, po wcześniejszym dostarczeniu do Zamawiającego odpowiednich dokumentów: *„ust. 7. Jeśli wykonawca zadeklarował, że zamówienie zrealizuje bez udziału podwykonawców, a w późniejszym czasie będzie chciał skorzystać z udziału podwykonawców w celu wykazania braku istnienia wobec nich podstaw wykluczenia z udziału w postępowaniu składa dokumenty określone w niniejszej SWZ potwierdzające brak podstaw wykluczenia z udziału w postępowaniu, dotyczące podwykonawców przed przystąpieniem podwykonawców do realizacji zadania.”* Ponadto zgodnie z §10 wzoru umowy Wykonawca zobowiązany jest zawiadamiać Zamawiającego o każdej zmianie dotyczącej wykonania usługi bez lub z użyciem podwykonawcy.**

**W związku z powyższym Zamawiający nie wyraża zgody na wykreślenie zapisu, gdyż nie wskazuje on na brak możliwości powierzenia części zamówienia podwykonawcy, a jedynie informuje Wykonawcę o czynnościach jakie Zamawiający podejmie, jeśli Wykonawca nie uzupełni tej części formularza ofertowego.**

**Pytanie nr 10 Załącznik nr 7 do SWZ, §1 ust. 2 pkt 12)**

Prosimy o wyjaśnienie wymogu: skonfigurowanie informacji o placówkach medycznych bowiem jest on niezrozumiały dla Wykonawcy.

**ODPOWIEDŹ: Zamawiający wyjaśnia, iż poprzez skonfigurowanie informacji o placówkach medycznych ma na myśli inicjacyjne zasilenie danymi dotyczącymi struktury organizacyjnej Zamawiającego (jednostki organizacyjne, komórki, realizowane usługi) zgodnie z opublikowaną przez MSIM specyfikacją interoperacyjności.**

**Pytanie nr 11 Załącznik nr 7 do SWZ, §1 ust. 2 pkt 16)**

Wykonawca wnosi o uzupełnienie postanowienia § 1 ust. 5 projektu umowy poprzez dodanie przyjęcie następującego brzmienia: „16) zapewnienie trwania nadzoru autorskiego wraz z serwisem technicznym dla całości dostarczonych przez Wykonawcę komponentów przez okres 60 miesięcy od daty podpisania protokołu odbioru końcowego”

Wykonawca podkreśla, iż z uwagi na fakt, że zgodnie z OPZ, przedmiotem umowy może być oprogramowanie, którego producentami są różni dostawcy rozwiązań informatycznych, Wykonawca nie może zadeklarować objęcia całego przedmiotu umowy (rozumianego jako oprogramowanie własne i oprogramowanie obce) wsparciem technicznym w rozumieniu wynikającym z umowy i z załączników do SWZ, a jedynie oprogramowania, którego Wykonawca jest producentem. W pozostałym zakresie, nadzór autorski może być świadczony na warunkach dopuszczalnych przez postanowienia licencji udzielonej na to oprogramowanie przez producentów tego oprogramowania.

**ODPOWIEDŹ: Zamawiający podtrzymuje zapisy umowy. Punkt wyraźnie wskazuje, że Wykonawca ma objąć nadzorem wyłącznie oprogramowanie dostarczone w ramach tego zamówienia.**

**Pytanie nr 12 Załącznik nr 7 do SWZ, §1 ust. 3**

Ponieważ platforma MSIM jest w trakcie budowy Wykonawca nie może złożyć oświadczenia wiedzy w zawartej przez Zamawiającego treści. Prosimy o modyfikację zapisu poprzez dodanie na końcu zdania frazy „znanymi na dzień składania ofert”.

**ODPOWIEDŹ: Zamawiający nie rozumie pytania. §1 ust. 3 ma brzmienie „3. Zamawiający zleca, a Wykonawca przyjmuje do wykonania przedmiot umowy określony w ust. 1 - 2.”, które nic nie mówi o wiedzy Wykonawcy. Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ.**

**Pytanie nr 13 Załącznik nr 7 do SWZ, § 1 ust. 7 i 8**

Prosimy o potwierdzenie, że osoby odpowiedzialne i upoważnione obu Stron Umowy będą mieli uprawnienia do podpisywania protokołów odbiorów poszczególnych etapów realizacji zamówienia oraz protokołu końcowego.

**ODPOWIEDŹ:** **Zamawiający potwierdza.**

**Pytanie nr 14 Załącznik nr 7 do SWZ, §2 ust. 1**

Zwracamy uwagę, że oprogramowanie objęte przedmiotem zamówienia, z uwagi na swą specyfikę i zależność od przepisów prawa polskiego winno być użytkowane tylko na terytorium Polski. Zatem, czy Zamawiający potwierdzi powyższe i w tym postanowieniu projektu umowy słowa: "nieograniczonego co do terytorium korzystania" zastąpi słowami: "na całym terytorium Rzeczpospolitej Polskiej"?

**ODPOWIEDŹ:** **Zamawiający przychyla się do sugestii Wykonawcy i zmienia Załącznik nr 7 do SWZ, §2 ust. 1 w sposób wskazany w załączniku do niniejszych odpowiedzi.**

**Pytanie nr 15 Załącznik nr 7 do SWZ, §3 ust. 2**

Prosimy o potwierdzenie, że oświadczenie Wykonawcy, którego złożenia wymaga Zamawiający w ramach umowy, dotyczy wyłącznie Przedmiotu umowy na moment jego odbioru.

**ODPOWIEDŹ:** **Zamawiający nie potwierdza. Przedmiot umowy zgodnie z zapisami objęty jest również czasem gwarancji w którym również oświadczenie jest na mocy.**

**Pytanie nr 16 Załącznik nr 7 do SWZ, §3 ust. 2 pkt 2)**

Wykonawca zwraca uwagę, że interfejs integracyjny nie gromadzi, przetwarza i analizuje danych. Wobec czego Wykonawca wnosi o wykreślenie jako nieadekwatnego do przedmiotu umowy.

**ODPOWIEDŹ: Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ. Przesyłanie danych jest rodzajem przetwarzania. Zamawiający nie określa szczegółowo rozwiązań technicznych, ale w przypadku niedostępności Platformy MSIM zdania przesłania danych powinny być kolejkowane, czyli przechowywanie danych też powinno zachodzić w dostarczanym komponencie.**

**Pytanie nr 17 Załącznik nr 7 do SWZ, § 4 ust. 5 pkt 7)**

Prosimy o modyfikacje zapisów powyższego paragrafu z:

„w przypadku wygaśnięcia dokumentów ubezpieczenia w trakcie obowiązywania niniejszej umowy Wykonawca jest zobowiązany do doręczenia Zamawiającemu dokumentu ubezpieczenia (wraz z dowodem opłacenia składki bądź raty składki i dokumentem potwierdzającym zakres ubezpieczenia (jeśli zakres ten nie wynika z treści dokumentu ubezpieczenia)) na kolejny okres, nie później niż na 14 dni przed datą wygaśnięcia dotychczasowego dokumentu ubezpieczenia”;

na:

(…)„Wykonawca oświadcza, że utrzyma ubezpieczenie określone w niniejszym paragrafie na swój koszt nieprzerwanie przez okres od dnia zawarcia niniejszej Umowy do upływu jednego miesiąca następującego po upływie gwarancji, o której mowa w §8 ust. 1. Wykonawca zobowiązuje się na każde wezwanie Zamawiającego przedstawić Zamawiającemu dowód zawarcia aktualnej umowy ubezpieczeniowej na kolejne okres oraz opłacenia jej składki”.

**ODPOWIEDŹ: Zamawiający nie wyraża zgody na proponowaną zmianę jednak modyfikuje wzór umowy w §4 ust. 5 pkt 7 w następujący sposób: *„7. w przypadku wygaśnięcia dokumentów ubezpieczenia w trakcie obowiązywania niniejszej umowy Wykonawca jest zobowiązany do doręczenia Zamawiającemu dokumentu ubezpieczenia (wraz z dokumentem potwierdzającym zakres ubezpieczenia (jeśli zakres ten nie wynika z treści dokumentu ubezpieczenia)) na kolejny okres, nie później niż na 10 dni przed datą wygaśnięcia dotychczasowego dokumentu ubezpieczenia, a także dowodu opłacenia składki bądź raty składki – do 3 dni roboczych po uregulowaniu tych należności w terminach wskazanych w umowie ubezpieczenia;”***

**Pytanie nr 18 Załącznik nr 7 do SWZ, § 5 ust.1**

Wykonawca wnosi o rozważenie modyfikacji § 5 ust. 1 poprzez dodanie do jego treści zdania drugiego o następującym brzmieniu:

„Termin wykonania przedmiotu Umowy zostanie dotrzymany, pod warunkiem współpracy Zamawiającego z Wykonawcą w toku realizacji umowy, w szczególności wywiązania się przez Zamawiającego z nałożonych na niego zadań niezbędnych do realizacji umowy. Jeżeli Zamawiający nie będzie wykonywać terminowo zadań, czas realizacji umowy może ulec wydłużeniu z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego, jednakże nie więcej niż o okres opóźnienia w realizacji przez Zamawiającego wykonania zadań określonych niniejszą Umową.”

Wprowadzenie wskazanego wyżej postanowienia do projektu umowy podyktowane jest tym, że prawidłowa i terminowa realizacja umowy nie jest uzależniona tylko od działań Wykonawcy, ale także od współpracy Zamawiającego, tym bardziej, że w ramach przedmiotu umowy Zamawiający zobowiązany jest udostępnić Wykonawcy środowisko ewaluacyjne Platformy Regionalnej realizowanej przez podmiot trzeci. Bezspornym jest, że brak prawidłowej współpracy między Zamawiającym a Wykonawcą, w szczególności niewywiązywanie się zobowiązań nałożonych na Zamawiającego na podstawie umowy, może utrudnić, o ile nie uniemożliwić całkowicie realizację zobowiązań umownych spoczywających na Wykonawcy. Stąd też Wykonawca proponuje, aby wprowadzić postanowienie mające na celu zdyscyplinowanie Zamawiającego w zakresie konieczności współpracy z Wykonawcą, a także definiujące skutki braku takiej współpracy, co ma zapewnić prawidłowe i terminowe wykonanie umowy.

**ODPOWIEDŹ:** **Zamawiający nie widzi przesłanek by dodawać taki zapis. Zamawiający wypełni swoje zobowiązania zgodnie z umową oraz z terminami jego określonymi. Ponadto w kontekście kar stosowane jest pojęcie zwłoki a nie opóźnienia.**

**Pytanie nr 19 Załącznik nr 7 do SWZ, § 5 ust.2 pkt 1)**

Wykonawca wnosi o potwierdzenie, że ustalenia Stron zawarte w Analizie Przedwdrożeniowej będą, po jej zatwierdzeniu, wiążące dla Stron i stanowić będą integralną część umowy.

**ODPOWIEDŹ: Zamawiający potwierdza, że Analiza przedwdrożeniowa będzie podlegała odbiorowi i ma na celu doprecyzowanie sposobu realizacji zamówienia i strony będą się nią kierować przy jego realizacji. Analiza przedwdrożeniowa jest dokumentem projektowym i jako taki może ulegać aktualizacjom w czasie trwania projektu w ramach procedur zarządzania zmianą. Dokumenty projektowe nie stanowią części umowy,**

**Pytanie nr 20 Załącznik nr 7 do SWZ, § 5 ust. 5 pkt 1)**

Prosimy o potwierdzenie, że Podwykonawca nie ma być objęty ubezpieczeniem Wykonawcy, ale ma być objęty ubezpieczeniem określonym w umowie co do zasady i może być to jego ubezpieczenie, niezależne od ubezpieczenia Wykonawcy. Zwracamy uwagę, że inne rozumienie tego zapisu mogłoby prowadzić do sytuacji, w której Wykonawca musiałby swoim ubezpieczeniem prowadzonej działalności gospodarczej (ogólnym) objąć też podmiot trzeci, powiązany z nim biznesowo tylko dla celu realizacji umowy, względnie ustanowić odrębne, i do tej [pory niewymagane przez Zamawiającego, ubezpieczenie OC w ramach zawartego kontraktu, obejmując nim również prace Podwykonawcy. Takie rozwiązanie będzie miało wpływ na cenę.

**ODPOWIEDŹ: Zamawiający nie potwierdza. Zgodnie z §4 ust. 5 pkt. 1) wzoru umowy Zamawiający wymaga, aby ubezpieczeniem objęci byli *„zarówno Wykonawca, jak też jego Podwykonawcy i dalsi Podwykonawcy, o ile Wykonawca będzie z nich korzystał”*. Ponadto Zamawiający podkreśla, iż zgodnie z §10 ust. 3 Wykonawca ponosi odpowiedzialność za działania i zaniechania podwykonawców, jak za swoje własne działania i zaniechania.**

**Zamawiający zwraca uwagę, iż zgodnie z §4 ust. 5 wymaga ubezpieczenia od odpowiedzialności cywilnej deliktowej i kontraktowej.**

**Pytanie nr 21 Załącznik nr 7 do SWZ, § 5 ust.7, Załącznik nr 2 do SWZ, Rozdział 3 pkt. 3.3 i 3.4 Harmonogram wdrożenia**

Prosimy o poprawę i ujednolicenie zapisów dotyczących terminu przedłożenia przez Wykonawcę dokumentu Analizy Przedwdrożeniowej, która zgodnie z zapisami ust.2 pkt 1) niniejszego paragrafu powinna zostać przygotowana w terminie do 11 dni roboczych od daty podpisania umowy.

**ODPOWIEDŹ:** **Zamawiający ujednolica terminy w całej SWZ.**

**Pytanie nr 22 Załącznik nr 7 do SWZ, § 6 ust. 2**

Wykonawca rozumie intencję Zamawiającego w taki sposób, że złożona oferta ma zapewniać wszystkie elementy pozwalające na korzystanie z przedmiotu umowy przez Zamawiającego w sposób pełny i niezakłócony. Może jednak zdarzyć się tak, że Zamawiający nie będzie mógł korzystać z przedmiotu umowy (w tym korzystać z oprogramowania) z przyczyn niezależnych od Wykonawcy a w pełni zależnych od Zamawiającego, jak również niezależnych od złożonej oferty. Na przykład Zamawiający będzie musiał dokonywać opłat za media, ale także utrzymanie sprzętu, czy przedłużanie wsparcia dla oprogramowania nieobjętego przedmiotem zamówienia. Są to usługi nie wskazane wyraźnie w umowie, szczególnie, gdy dotyczą okresu poza okresem obowiązywania umowy. Dlatego Wykonawca proponuje, by zapis §6 ust. 3 uzupełnić w taki sposób, by w sposób precyzyjny odnosił się on do okresu obowiązywania Umowy i przedmiotu umowy poprzez dodanie sformułowania, przed aktualnym brzmienie zapisu niniejszego ustępu, o treści: „W związku z wykonaniem przedmiotu zamówienia, a także w związku i korzystaniem z oprogramowania w zakresie i na zasadach określonych Umową i w okresie obowiązywania Umowy”.

**ODPOWIEDŹ:** **Zamawiający przychyla się do sugestii Wykonawcy i modyfikuje wzór umowy w §6 ust. 2 w sposób wskazany w załączniku do niniejszych odpowiedzi.**

**Pytanie nr 23 Załącznik nr 7 do SWZ, § 6 ust. 5**

Wykonawca zwraca uwagę na fakt, że przepisy prawa nie przewidują instytucji „prawidłowej” faktury VAT. Ustawa o podatku od towarów i usług w art. 106e wymienia niezbędne elementy, która musi zawierać faktura. W przypadku błędów lub braków w fakturze podatnik zobowiązany jest zgodnie z art. 106j wystawić fakturę korygującą bądź notę korygującą - zgodnie z art. 106k. Zapis o "poprawnie" wystawionej FV nie jest zapisem powszechnie stosowanym w obszarach rozliczeń pomiędzy stronami umowy. Wobec powyższego Wykonawca zwraca się z prośbą o usunięcie wyrazu „prawidłowej” z zapisu ust. 5

**ODPOWIEDŹ: Zamawiający wyjaśnia, iż słowo „prawidłowej” należy rozumieć jako „poprawienie wystawionej”, „wystawionej zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa i zgodnie z zapisami umowy”. Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę w w/w zakresie.**

**Pytanie nr 24 Załącznik nr 7 do SWZ, § 6 ust. 9**

Zgodnie z orzecznictwem sądowym dotyczącym regulowania zobowiązań (patrz wyrok SN z dnia 14 stycznia 2016 r. (I CSK 1094/14), długi pieniężne są spełnione ze skutkiem umorzenia długu z chwilą uznania rachunku bankowego wierzyciela. Prosimy zatem o dodanie par. 9 o treści „Za datę zapłaty uznaje się dzień uznania rachunku Wykonawcy”.

**ODPOWIEDŹ: Nie. Zamawiający nie wyraża zgody na proponowaną zmianę.**

**Pytanie nr 25 Załącznik nr 7 do SWZ, §7 ust. 2**

Prosimy o wyłączenie odbioru prac z terminu realizacji zamówienia, czynności odbiorowe nie leżą po stronie Wykonawcy, nie ma on wpływu na czas ich trwania i przebieg oraz termin złożenia podpisów przez Zamawiającego, ani też na prace zewnętrznego audytora, którego udział w procedurze odbiorczej Zamawiający przewidział (§ 7 ust. 7). Zamawiający wskazuje, że sam wyznacza termin, ale za wynik obciąża Wykonawcę. Pozostawienie zapisów w obecnym kształcie jest sprzeczne z zasadami współżycia społecznego, dobrymi obyczajami oraz przenosi nadmiernie odpowiedzialność na Wykonawcę, co uniemożliwia złożenie odpowiedzialnej oferty bądź znacząco wpływa na wartość ceny.

**ODPOWIEDŹ:** **Zamawiający pozostawia zapisy bez zmian. W ramach wyjaśnienia dla Wykonawcy Zamawiający w ten sposób pozostawia możliwość dodatkowego przeprowadzenia testów na innych scenariuszach wcześniej nie przewidzianych w trybie akceptacji przez Zamawiającego testowych scenariuszy zaproponowanych przez Wykonawcę.**

**Pytanie nr 26 Załącznik nr 7 do SWZ, §7 ust. 6**

Prosimy o wyjaśnienie zapisu: (…) w tym w z uwzględnieniem bardziej szczegółowych wymagań określonych w toku współpracy Stron.

Prosimy o odpowiedź, na jakiej podstawie Wykonawca ma założyć, jakie „bardziej szczegółowe wymagania” oprócz opisanych w OPZ, będą musiały zostać spełnione. Wykonawca konstruując odpowiedzialną ofertę winien dokonać tego na podstawie zdefiniowanego zakresu. Dodatkowy zakres prac jaki kryje się pod ogólnikowym i zabezpieczającym w pełni interesy Zamawiającego zapisem, nie może być podstawą do określenia ceny ryczałtowej, jakiej oczekuje Zamawiający. Tworzenie nieprecyzyjnych i tylko skrótowych informacji, uniemożliwia, wykonanie prawidłowej wyceny przez Wykonawcę. Nadmieniamy przy tym, że działanie takie, jest niezgodne z obowiązującą ustawą PZP. Zgodnie z Art. 99. 1. Ustawy PZP: Przedmiot zamówienia opisuje się w sposób jednoznaczny i wyczerpujący, za pomocą dostatecznie dokładnych i zrozumiałych określeń, uwzględniając wszystkie wymagania i okoliczności mogące mieć wpływ na sporządzenie oferty oraz ust 2. Przedmiotu zamówienia nie można opisywać w sposób, który mógłby utrudniać uczciwą konkurencję. Na podstawie powyższego Zamawiający ma obowiązek, bez względu na tryb prowadzonego postępowania, precyzyjnego opisania przedmiotu zamówienia, tak, aby każdy z Wykonawców, w wycenie uwzględnił ten sam zakres i oferty były porównywalne. Zamawiający nie może również, zamiast przygotowania jasnego i kompletnego opisu przedmiotu zamówienia, wymagać od Wykonawcy zobowiązania do realizacji nieokreślonego przedmiotu zamówienia w przyszłości.

Ze względu na powyższe prosimy o jasne, kompletne i precyzyjne określenie o jakich bardziej szczegółowych wymaganiach mowa w przytoczonym zapisie? Tylko prawidłowo przygotowany OPZ daje możliwość zapewnienia uczciwej konkurencji. Zapisy takie jak obecnie w OPZ, dają możliwość Zamawiającemu, na nieuczciwe nakładanie na Wykonawcę prac, z których zakresu i specyfiki nie zdawał sobie sprawy w momencie składania ryczałtowej oferty. Prosimy o wyjaśnienie, jaki pełny zakres prac podlega wycenie.

**ODPOWIEDŹ: Zamawiający wyjaśnia, iż na etapie analizy przedwdrożeniowej oraz trwania współpracy z Wykonawcą mogą doprecyzować wymagania OPZ, które będą elementami odbiorów Częściowych/Końcowych.**

**Pytanie nr 27 Załącznik nr 7 do SWZ, Wzór Umowy § 7 ust. 7, Załącznik nr 2 do SWZ rozdział 3**

Zwracamy uwagę, że przedmiotem odbioru testów każdorazowo będą produkty objęte chronioną prawem tajemnicą przedsiębiorstwa Wykonawcy. Wobec tego, czy Zamawiający zapewni, że osobami trzecimi (niezależny audytor), które będą mu udzielały wsparcia w trakcie realizacji przedmiotu zamówienia oraz weryfikacji należytego wykonania przedmiotu Odbioru, nie będą osoby prowadzące działalność konkurencyjną wobec Wykonawcy, ani osoby zatrudnione, na jakiejkolwiek podstawie prawnej, u osób lub podmiotów prowadzących działalność konkurencyjną wobec Wykonawcy, ani też osoby z takimi osobami lub podmiotami powiązane w jakikolwiek sposób, w tym czysto faktyczny, niesformalizowany?

**ODPOWIEDŹ: Zamawiający zapewni, że osoby prowadzące audyt podpiszą stosowne oświadczenia o zachowaniu tajemnicy przedsiębiorstwa, wraz z sankcjami za jej wykorzystanie lub ujawnienie. Zamawiający nie ma narzędzi do śledzenia faktycznych niesformalizowanych powiązań osób fizycznych, nie jest organem śledczym.**

**Pytanie nr 28 Załącznik nr 7 do SWZ, Wzór Umowy, § 7 ust. 10**

Prosimy o wykreślenie zapisu: Strony wykluczają skuteczność jednostronnie podpisanych przez Wykonawcę Protokołów Odbioru. oraz potwierdzenie, że jeżeli bez uzasadnionej przyczyny, Zamawiający nie przystąpi do procedury odbioru lub bez uzasadnionej przyczyny, odmówi podpisania jakiegokolwiek protokołu, Wykonawca ma prawo dokonania odbioru jednostronnego oraz jednostronnego sporządzenia i podpisania protokołu, który stanowić będzie podstawę płatności i stwierdzenia wykonania prac nim objętych. Wskazać należy, że przepisy prawa nakładają na obydwa podmioty kontraktu określone obowiązki. Podstawowym obowiązkiem Wykonawcy jest należycie zrealizować przedmiot umowy, a Zamawiającego odebrać przedmiot i zapłacić wynagrodzenie. Prosimy również o dodanie postanowienia, zgodnie z którym rozpoczęcie korzystania produkcyjnego z Przedmiotu umowy jest równoznaczne z jego odbiorem.

**ODPOWIEDŹ: Zamawiający podtrzymuje zapisy Umowy.**

**Pytanie nr 29 Załącznik nr 7 do SWZ, Wzór Umowy, §7**

Z uwagi na gwarancyjny charakter usług a także - potrzebę eliminacji potencjalnego sporu Stron co do (niezdefiniowanego precyzyjnie w Umowie) zakresu odpowiedzialności Wykonawcy, prosimy o dodanie do par. 7 wzoru Umowy postanowień:

„Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za:

a) jakiekolwiek szkody wynikłye z nieprawidłowego działania lub zaprzestania funkcjonowania Oprogramowania związane z nieprawidłowym korzystaniem z Przedmiotu Umowy;

b) skutki korzystania z Oprogramowania przez osoby nieupoważnione;

c) skutki dokonywania modyfikacji Oprogramowania przez osoby inne niż upoważnione przez Wykonawcę;

d) skutki udostępnienia hasła lub jakichkolwiek innych informacji identyfikujących użytkownika;

e) skutki wadliwego działania sieci telekomunikacyjnej;

f) nieprawidłowe działanie lub brak działania Oprogramowania spowodowane działaniem lub nieprawidłowym działaniem oprogramowaniem osób trzecich, komunikującego się z Oprogramowaniem;

g) skutki nieautoryzowanej ingerencji Zamawiającego lub osób trzecich działających na zlecenie Zamawiającego w struktury baz danych Oprogramowania”.

**ODPOWIEDŹ:** **Zamawiający przychyla się do propozycji Wykonawcy i modyfikuje zapisy umowy~~.~~ w sposób wskazany w załączniku do niniejszych odpowiedzi.**

**Pytanie nr 30 Załącznik nr 7 do SWZ, Wzór Umowy, § 8**

Wykonawca wnosi o wprowadzenie w §8 wzoru umowy ust. 4 o poniższej treści:

„4. Strony oświadczają, że wszelka odpowiedzialność Wykonawcy z tytułu rękojmi za wady fizyczne lub usterki oprogramowania, dochodzona na podstawie ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych, Kodeksu cywilnego, jak i na podstawie jakiegokolwiek innego tytułu prawnego, ulega wyłączeniu.” oraz wykreślenie z ust. 1 części zdania drugiego od „przy czym gwarancja nie wyłacza uprawnień wynikających z rękojmi”, a także zdania trzeciego w całości.

Podstawą wprowadzenia wskazanego wyżej postanowienia umownego są trudności w ustaleniu zakresu rękojmi w przypadku przedmiotu niniejszej umowy. Nie bez znaczenia pozostaje także fakt, że przepisy dotyczące rękojmi nie przystają do rynku usług IT, albowiem ciężko zdefiniować m.in. wadę fizyczną oprogramowania, którego dotyczy projekt niniejszej umowy. Ponadto Wykonawca zwraca uwagę, iż w ramach zobowiązań umownych Wykonawca zobowiązany jest do udzielenia gwarancji, co zabezpiecza interesy Zamawiającego w zakresie wdrożonych komponentów integracyjnych na podstawie niniejszej Umowy.

**ODPOWIEDŹ: Zamawiający pozostawia zapisy Umowy.**

**Pytanie nr 31 Załącznik nr 7 do SWZ, Wzór Umowy, § 8**

Zamawiający wymaga świadczenia wsparcia technicznego, w tym świadczenia serwisu gwarancyjnego bez jasno określonego limitu w trakcie trwania gwarancji. Ze względu na przejrzysty i jasny charakter postępowań przetargowych prosimy o wyznaczenie puli roboczogodzin serwisowych, którą Zamawiający będzie mógł wykorzystać w trakcie realizacji przedmiotu umowy, np. w ilości 50 roboczogodzin w każdy roku obowiązywania gwarancji oraz dodatkowo opisanie, że godziny ponadlimitowe będą wyceniane indywidualnie przez Wykonawcę, aktualne zapisy SWZ zdecydowanie podwyższają wartość oferty.

**ODPOWIEDŹ:** **Zamawiający zmienia zapis SOPZ, rozdział 5.1, określa ilość roboczogodzin na 50 w skali jednego roku. Dodano w w/w zapis:**

* **świadczenia usług w postaci konsultacji, porad, wsparcia technicznego w zakresie wdrożenia oraz użytkowania Oprogramowania, przy czym:**
* **usługi będą świadczone w dni robocze w godzinach od 8.00 do 15.00 w języku polskim - nie dotyczy awarii opisanych w „Tabela 1. Usługi gwarancji i serwisu”,**
* **tryb zgłaszania: telefonicznie, e-mail lub poprzez System Zgłoszeń,**
* **konsultacje i porady będą udzielane na bieżąco podczas rozmowy telefonicznej lub w postaci elektronicznej, jeżeli wynika to z przedmiotu usługi, jednak nie później niż w ciągu 3 dni roboczych od skierowania zapytania. Jeżeli nie jest możliwe wykonanie usługi w ciągu 3 dni roboczych, Wykonawca uzgodni z Zamawiającym inny termin konsultacji lub serwisu.**
* **Zamawiający będzie mógł wykorzystać w trakcie gwarancji 50 roboczogodzin w każdy roku obowiązywania gwarancji, godziny ponadlimitowe będą wyceniane indywidualnie przez Wykonawcę za akceptacją Zamawiającego**

**Pytanie nr 32 Załącznik nr 7 do SWZ, Wzór Umowy, § 8 ust. 3**

Prosimy o potwierdzenie, że do zgłaszania awarii i usterek Oprogramowania upoważnione będą osoby, które otrzymają dane identyfikacyjne (login, hasło) w narzędziu „Help Desk”. Wykonawca jest zobowiązany przyznania poszczególnym Użytkownikom Zamawiającego – według jego wskazania - prawa do ewidencji lub/i edycji zgłoszeń serwisowych na etapie wdrożenia Oprogramowania.

**ODPOWIEDŹ: Zamawiający potwierdza.**

**Pytanie nr 33 Załącznik nr 7 do SWZ, Wzór Umowy, § 9 ust. 1**

Wykonawca wnosi o obniżenie kar umownych przewidzianych we wzorze umowy. Zamawiający wykorzystuje pozycję dominującą organizatora przetargu i uprzywilejowaną pozycję Zamawiającego wobec Wykonawcy, polegającą na nałożeniu w SWZ rażąco wygórowanych kar umownych na Wykonawcę.

Relacja wysokości przewidzianych w §9 kar umownych do uchybień, na wypadek których zostały przewidziane, powoduje zachwianie relacji pomiędzy wysokością zastrzeżonej kary umownej do wysokości wynagrodzenia za wykonanie zobowiązania oraz zachwianie stosunku wysokości zastrzeżonej kary umownej do wysokości doznawanej szkody (zob. wyrok Sądu Najwyższego z dnia 21 września 2007 r., V CSK 139/07 oraz uchwałę składu 7 sędziów Sądu Najwyższego z dnia 6 listopada 2003 r., III CZP 61/03). Kara umowna jest, bowiem surogatem odszkodowania, zastrzeżonym w określonej wysokości i nie może prowadzić do nieuzasadnionego wzbogacenia wierzyciela (zob. wyrok Sądu Apelacyjnego w Katowicach z dnia 28 września 2010 r., V ACa 267/10). Kary umowne zastrzeżone przez Zamawiającego pozwolą mu nie tylko na pokrycie ewentualnej szkody, ale przede wszystkim na sfinansowanie znacznej części zamówienia przez Wykonawcę, a tym samym na wzbogacenie Zamawiającego. Pozbawienie Wykonawcy znacznej części wynagrodzenia z powodu jednorazowych uchybień, doprowadzi do zachwiania zasady ekwiwalentności świadczeń w umowie o charakterze wzajemnym. Fakt, że kara umowna pełni funkcję dyscyplinującą, nie może prowadzić do nadmiernego wzbogacenia Zamawiającego. Kara umowna pełni w pierwszej kolejności funkcję odszkodowawczą (zob. wyrok Sądu Apelacyjnego w Szczecinie z dnia 4 grudnia 2014r., I ACa 793/14 oraz wyrok Sądu Apelacyjnego w Szczecinie z dnia 23 września 2014 r., I ACa 343/14). Podstawą przyjęcia w umowie określonych, co do wysokości kar umownych na wypadek nienależytego wykonania zobowiązania jest zawsze pewna kalkulacja przyszłej, hipotetycznej szkody, jaką poniesie strona w związku z nienależytym wykonaniem zobowiązania (zob. wyrok Sądu Apelacyjnego w Łodzi z dnia 27 listopada 2014 r., I ACa 773/14).

Kary umowne określone w §9 wzoru umowy są wygórowane. Kara umowna stanowiąca procent od wartości umowy brutto za niedopełnienie bądź nienależyte wykonanie któregokolwiek z obowiązków wymienionych w Umowie jest wygórowana, bowiem każdorazowo pozbawia wykonawcę części całego wynagrodzenia. Niedopełnienie bądź nienależyte wykonanie jakiegokolwiek obowiązku określonego w opisie przedmiotu zamówienia nie może pozbawiać wykonawcę wynagrodzenia w stopniu większym niż utrata wynagrodzenia za niezrealizowanie tej usługi. Przewidziane przez Zamawiającego kary umowne są nie do zaakceptowania, ponieważ prowadzą do rażącego pokrzywdzenia jednej ze stron, w sposób nieadekwatny do celu ochrony, którą zamierzała uzyskać strona przez jej wprowadzenie (zob. wyrok Sądu Apelacyjnego w Gdańsku z dnia 14 maja 2013 roku, I ACa 173/13).

Wykonawca wnosi zatem o modyfikację zapisów w zakresie:

1. wprowadzenie do Umowy zapisów dotyczących obowiązku wezwania Wykonawcy do wyjaśnień przed naliczeniem kary umownej co do okoliczności mających być podstawą naliczenia kary umownej

2. wprowadzenie przedimka „do wysokości” zamiast „w wysokości”, co może umożliwić Zamawiającemu naliczenie kary umownej adekwatnie do szkody (jej swoiste miarkowanie), zgodnie z funkcją kary umownej i złożonymi przez Wykonawcę wyjaśnieniami,

3. wprowadzenie zapisu, iż kary umowne nie mogą być naliczane dwukrotnie z tytułu tej samej okoliczności.

4. potwierdzenie, że odpowiedzialność Wykonawcy ograniczona jest to zaniechań lub naruszeń wynikającej z wyłącznej winy Wykonawcy. Obarczanie odpowiedzialnością wyłącznie jednej ze stron za ewentualne działania drugiej ze stron, które pozostają poza jakąkolwiek kontrolą obarczonego odpowiedzialnością Wykonawcy jest sprzeczne z zasadami współżycia społecznego.

5. zmianę podstawy naliczenia kary umownej do wysokości wynagrodzenia netto. Podatki zawarte w cenie brutto nie stanowią wynagrodzenia Wykonawcy. Naliczanie kar od kwot nie będących w dyspozycji Wykonawcy jest nadużyciem prawa podmiotowego Zamawiającego. Jednocześnie w przypadku składania oferty przez podmiot zagraniczny, wartość oferty będzie wyłącznie wartością netto, co w przypadku uznania jego oferty za najkorzystniejszą da niższa podstawę do obliczenia kar, aniżeli w przypadku podmiotu polskiego. W rezultacie podmiot zagraniczny może kalkulować koszty ryzyka związanego z karami na niższym poziomie aniżeli podmiot polski.

6. Ust. 1 pkt 7) i 8): Kary umowne i odstąpienie od Umowy to zobowiązanie symetryczne, prosimy o dodanie do postanowień umowy zapisów uprawniających Wykonawcę do naliczenia tożsamych kar umownych za odstąpienie przez Wykonawcę od Umowy z przyczyn leżących po Stronie Zamawiającego

7. dodanie podpunktu 9) o treści: „Przewidziane w przedmiotowym paragrafie wysokości kar umownych są wysokościami maksymalnymi. W przypadku zaistnienia okoliczności uprawniających Zamawiającego do naliczenia kar umownych, Zamawiający jest uprawniony do miarkowania ich wysokości w zależności od charakteru uchybienia Wykonawcy obowiązkom umownym. Dotyczy to w szczególności sytuacji, gdy przewidziana kara umowna jest zdaniem Stron umowy wygórowana w stosunku do charakteru uchybienia przez Wykonawcę obowiązkom umownym. Ostateczna decyzja w zakresie ewentualnego miarkowania kar umownych jest podejmowana indywidulanie przez Zamawiającego. Naliczenie kar umownych jak i miarkowanie jest uprawnieniem Zamawiającego. Wykonawcy nie przysługuje roszczenie z tego tytułu.”

**ODPOWIEDŹ: Zamawiający pozostawia zapisy umowy bez zmian.**

**Pytanie nr 34 Załącznik nr 7 do SWZ, Wzór Umowy, § 9 ust. 2**

Zwracamy uwagę, że Wykonawca nie może in blanco decydować się na obciążeniu go karą umowną, gdyż w każdym przypadku musi mieć możliwość ustosunkowania się do podstaw jej nałożenia, które mogą być niezasadne. W tym, np. może nie mieć miejsce zwłoka, a opóźnienie niezawinione przez Wykonawcę, a np. przez Zamawiającego, a w tym przypadku Zamawiający potrącając niesłusznie nałożoną na Wykonawcę karę umowną z należnego Wykonawcy wynagrodzenia osiąga bezpodstawną korzyść majątkową kosztem Wykonawcy. Tym samym, aby nie dochodziło do pokrzywdzenia Wykonawcy z jednej strony, a z drugiej, by umożliwić mu kodeksowo zagwarantowane prawo do wykazania zwolnienia z odpowiedzialności. Zgodnie z art. 472 k.c., jeżeli ze szczególnego przepisu ustawy albo z czynności prawnej nie wynika nic innego, dłużnik odpowiedzialny jest za niezachowanie należytej staranności. Dłużnik (Wykonawca) może się zwolnić od obowiązku jej zapłaty wykazując, że niewykonanie zobowiązania było następstwem okoliczności, za które nie ponosi odpowiedzialności. Prosimy zatem o wykreślenie z tego postanowienia projektu umowy słów: " bez uprzedniego wezwania go do zapłaty kary" oraz dodanie zapisów, o które wnioskowaliśmy we wcześniejszych pytaniach.

**ODPOWIEDŹ: Zamawiający pozostawia zapisy umowy bez zmian.**

**Pytanie nr 35 Załącznik nr 7 do SWZ, Wzór Umowy, §12 ust. 3 pkt 1)**

Prosimy o poprawę omyłki pisarskiej w zakresie odniesienia do zapisów siły wyższej, które to znajdują się w §13 niniejszej umowy.

**ODPOWIEDŹ: Zamawiający poprawia oczywistą omyłkę pisarską i modyfikuje zapisy umowy w sposób wskazany w załączniku do niniejszych odpowiedzi.**

**Pytanie nr 36 Załącznik nr 7 do SWZ, §12 ust.3**

Z doświadczenia Wykonawcy wynika, że Dokument Analizy Przedwdrożeniowej (DAP) niemalże zawsze ma wpływ na realizację sposobu lub terminu realizacji Umowy. Mając na uwadze powyższe prośmy o dodanie do jej postanowień ust. 3 pkt 7) w brzmieniu: „w zakresie zmiany terminu wykonania lub terminów pośrednich wskazanych w umowie lub sposobu spełnienia świadczenia w zakresie, w jakim będzie to wynikało z uzgodnień stron poczynionych w ramach Dokumentu Analizy Przedwdrożeniowej.”

Wykonawca zwraca się również z wnioskiem o wprowadzenie w ust.2 pkt 8) o treści:

g) zmiany terminu realizacji, o którym mowa w §5 oraz terminów wskazanych w harmonogramie realizacji projektu, w przypadku niewywiązania się przez Zamawiającego z terminowego wykonania obowiązku udostępnienia środowiska ewaluacyjnego Platformy Regionalnej lub z innych przyczyn leżących po stronie Zamawiającego.

**ODPOWIEDŹ: Zamawiający dodaje zapis w Załącznik nr 7 do SWZ, §12 ust. 3 pkt 7: „w zakresie zmiany terminów pośrednich wskazanych w umowie lub sposobu spełnienia świadczenia w zakresie, w jakim będzie to wynikało z uzgodnień stron poczynionych w ramach Dokumentu Analizy Przedwdrożeniowej”. Zamawiający modyfikuje zapisy umowy w sposób wskazany w załączniku do niniejszych odpowiedzi.**

**Pytanie nr 37 Załącznik nr 7 do SWZ, Wzór Umowy, § 14**

W związku z brakiem określenia przez Zamawiającego w postanowieniach umownych możliwości odstąpienia od Umowy przez Wykonawcę oraz rozwiązania Umowy przez Wykonawcę, prosimy o dodanie takiego uprawnienia do treści umowy, proponujemy poniższe zapisy:

1. Jeżeli Zamawiający odmówi lub utrudnia współdziałanie przewidziane postanowieniami Umowy koniecznego do wykonania Umowy, Wykonawca wezwie Zamawiającego, w formie pisemnej pod rygorem bezskuteczności wezwania, do odpowiedniego współdziałania, opisując zakres braku współdziałania i żądanego zachowania oraz wskazując, w jakim zakresie brak współdziałania uniemożliwia dokończenie Umowy, określając zakres działań, których wymaga i wyznaczając odpowiedni termin, nie krótszy niż 14 dni do zapewnienia takiego współdziałania. Po bezskutecznym upływie tego terminu, Wykonawca wyznaczy dodatkowy termin (forma pisemna pod rygorem bezskuteczności wezwania), nie krótszy niż 7 dni z zastrzeżeniem, iż po jego upływie Wykonawca będzie uprawniony do odstąpienia od Umowy. Po upływie tego dodatkowego terminu Wykonawca ma prawo do odstąpienia od Umowy.

2. Wykonawca może wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym w przypadku zwłoki Zamawiającego w zapłacie wynagrodzenia przekraczającej 30 dni od pierwotnego terminu jej zapłaty, pomimo wezwania Zamawiającego do zapłaty w formie pisemnej pod rygorem nieważności oraz do wyznaczenia dodatkowego 7 dniowego terminu.

**ODPOWIEDŹ: Zamawiający wyraża zgodę jedynie na dodanie do wzoru umowy zapisów z pkt. 1 pytania. Zamawiający modyfikuje wzór umowy w §14 w sposób wskazany w załączniku do niniejszych odpowiedzi.**

**Pytanie nr 33 Załącznik nr 3 do umowy, § 1 ust. 5**

Prosimy o potwierdzenie, że Szpital w umowie powierzenia przetwarzania danych osobowych zostaje nazwany zamiennie Administratorem lub Powierzającym.

**ODPOWIEDŹ: Tak, Zamawiający potwierdza.**

**Pytanie nr 34 Załącznik nr 3 do umowy, umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych § 3 ust.4 i 5**

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający interpretując zapisy miał na myśli upoważnienia nadane pracownikom do przetwarzania danych osobowych oraz oświadczenia o zachowaniu poufności podpisane przez personel Wykonawcy dostępne do wglądu w siedzibie Wykonawcy.

**ODPOWIEDŹ: Zamawiający wyjaśnia, że miał w tym przypadku na myśli wszystkie osoby, w tym przede wszystkim pracowników, ale także ewentualne osoby fizyczne współpracujące z Wykonawcą na podstawie umów cywilno-prawnych, które są traktowane jak personel Wykonawcy i nie stanowią Dalszych Przetwarzających.**

**Podkreślamy jednak, że zgodnie ze stanowiskiem PUODO**

***„Podmiot przetwarzający oraz każda osoba działająca z upoważnienia administratora lub podmiotu przetwarzającego, mająca dostęp do danych osobowych, przetwarzają je wyłącznie na polecenie administratora, chyba, że inne przepisy przewidują od tego wyjątek. W razie pozostawania przez pracownika z pracodawcą w stosunku pracy, może on przetwarzać dane osobowe administrowane przez pracodawcę na podstawie udzielonego upoważnienia. W sytuacji, gdy administrator korzysta również z cywilnoprawnych form zatrudnienia (w tym także samozatrudnienia), gdzie tak zatrudnione osoby w efekcie przy przetwarzaniu danych osobowych korzystają ze środków i rozwiązań organizacyjnych administratora (np. systemów, pomieszczeń), a ponadto robią to na polecenie administratora, również należy uznać upoważnienie, jako warunek dopuszczający przetwarzanie danych. Administrator, zgodnie z zasadą rozliczalności, powinien móc udowodnić fakt udzielenia upoważnienia do przetwarzania danych. W takich sytuacjach, co do zasady nie dochodzi więc do powierzenia przetwarzania danych.”***

**Z powyższego wynika, że przy realizacji odpowiednich przesłanek, możliwe jest przetwarzanie danych osobowych na podstawie upoważnienia bez konieczności zawierania umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych z osobami zatrudnionymi na podstawie umów cywilnoprawnych. Co istotne jednak, PUODO podkreślił, że dla spełnienia wszystkich obowiązków, niezbędna jest realizacja zasady rozliczalności, by w momencie ewentualnych kontroli czy audytów, kontrolowany mógł wykazać, iż stosowana przez niego podstawa polecenia przetwarzania jest właściwa i adekwatna w konkretnym przypadku.**

**Pytanie nr 35 Załącznik nr 3 do umowy, umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych § 4 ust. 2**

Prosimy o poprawę odniesienia z §1 na §2.

**ODPOWIEDŹ: Zamawiający przychyla się do sugestii Wykonawcy i modyfikuje wzór umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych w §4 ust. 2 w sposób wskazany w załączniku do niniejszych odpowiedzi.**

**Pytanie nr 36 Załącznik nr 3 do umowy, umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych § 4 ust. 5**

Prosimy o doprecyzowanie zapisu dotyczącego dalszego powierzenia danych osobowych poprzez określenie zasad powierzenia właścicielowi autorskich praw majątkowych oraz osobom fizycznym współpracującym z Wykonawcą na podstawie umów cywilno-prawnych, które są traktowane jak personel Wykonawcy i nie stanowią Dalszych Przetwarzających poprzez dodanie zapisu:

Przetwarzający może podpowierzyć dane osobowe z zastrzeżeniem iż dla potrzeb wykonania Czynności:

a. W zakresie integracji, wdrożenia i usług gwarancyjnych konieczne może okazać się dalsze powierzenie przetwarzania przez Przetwarzającego Danych Osobowych określonemu w Umowie Głównej właścicielowi autorskich praw majątkowych do Programu w rozumieniu Umowy Głównej, w ww. zakresie i celu, a wobec tego Administrator niniejszym wyraża zgodę na dalsze powierzenie przetwarzania przez Przetwarzającego temu podmiotowi Danych Osobowych w ww. zakresie i celu.

b. W zakresie integracji, wdrożenia i usług gwarancyjnych konieczne może okazać się dalsze powierzenie przetwarzania przez Przetwarzającego Danych Osobowych określonemu w Umowie Głównej Konsultantowi zgodnie z postanowieniami Umowy Głównej, w ww. zakresie i celu, a wobec tego Administrator niniejszym wyraża zgodę na dalsze powierzenie przetwarzania przez Przetwarzającego temu podmiotowi Danych Osobowych w ww. zakresie i celu.

Bądź prosimy o potwierdzenie, że w/w czynności nie stanowią według Zamawiającego dalszego powierzenia przetwarzania danych osobowych.

**ODPOWIEDŹ: Zamawiający przychyla się do sugestii Wykonawcy i modyfikuje wzór umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych w §4 ust. 5 w sposób wskazany w załączniku do niniejszych odpowiedzi.**

**Pytanie nr 37 Załącznik nr 3 do umowy, umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych § 4 ust. 6**

1. Prosimy o wykreślenie zapisu: usługa dostawy poczty elektronicznej oraz usługa hostingu, według Wykonawcy stanowią podmioty współpracujące z Podmiotem Przetwarzającym na podstawie niezależnych umów.

2. Prosimy o zmianę terminu wnoszenia sprzeciwu przez Administratora na 7 dni. Pozostawienie czasu na poziomie 14 dni może spowodować przerwę w świadczeniu usług.

**ODPOWIEDŹ: Zamawiający wyraża zgodę i modyfikuje wzór umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych w §4 ust. 6 w sposób wskazany w załączniku do niniejszych odpowiedzi.**

**Pytanie nr 38 Załącznik nr 3 do umowy, umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych § 5 ust. 2**

Prosimy o zmianę terminu prawa realizacji kontroli na 14 dni. Okres ten jest powszechnie praktykowany i wystarczający do przygotowania się Wykonawcy do ewentualnej kontroli.

**ODPOWIEDŹ: Zamawiający nie wyraża zgody na proponowaną zmianę.**

**Pytanie nr 39 Załącznik nr 3 do umowy, umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych §5 ust. 4**

Prosimy o zmianę terminu usunięcia ewentualnych uchybień stwierdzonych podczas kontroli na 21 dni bądź potwierdzenie, że termin ten zostanie ustalony pomiędzy Stronami.

**ODPOWIEDŹ: Zamawiający nie wyraża zgody na proponowaną zmianę jednak modyfikuje wzór umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych w §5 ust. 4 w sposób wskazany w załączniku do niniejszych odpowiedzi.**

**Pytanie nr 40 Załącznik nr 3 do umowy, umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych §6 ust. 2 i 3**

Prosimy o wykreślenie zapisów dotyczących rozwiązania umowy oraz rozwiązania umowy ze skutkiem natychmiastowym. Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych jest integralną częścią umowy Głównej. W związku z powyższym wypowiedzenie umowy skutkuje rozwiązaniem Umowy Głównej.

**ODPOWIEDŹ: Zamawiający nie wyraża zgody na proponowaną zmianę.**

**Pytanie nr 41 Załącznik nr 2 do SWZ, rozdział 2, pkt 2. 1 tiert 13, Załączniki nr 7 do SWZ, § 1 ust. 2 pkt. 14**

Zamawiający wymaga przeprowadzenia Instruktażu stanowiskowego dla pracowników Zamawiającego jednak nie określił żadnych wymagań w tym zakresie, Wykonawca zwraca się zatem o udzielenie informacji poniższych informacji.

1. Prosimy o wskazanie maksymalnej ilości godzin dla instruktaży stanowiskowych dla pracowników Zamawiającego jakie Wykonawca będzie zobowiązany przeprowadzić w ramach realizacji zamówienia.

2. Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający zapewni na Sali szkoleniowej dostęp do Internetu oraz prądu oraz połączenie z bazą posiadanego systemu medycznego w celu przeprowadzenia szkoleń.

3. Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający dopuszcza możliwość przeprowadzenia szkoleń przy wykorzystaniu urządzeń audiowizualnych jak telekonferencja za pośrednictwem np. Skype. Szkolenia w takim przypadku będą mieć charakter webinarium z możliwością prowadzenia dyskusji pomiędzy osobą szkolącą a Personelem Szpitala.

4. Prosimy o potwierdzenie, że Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za brak uczestnictwa pracowników Zamawiającego w instruktażach a za skuteczne przeprowadzenie instruktażu uważa się dostępność w ustalonym miejscu i terminie przedstawicieli Wykonawcy, gotowych przeprowadzić instruktaże zgodnie z ustalonym harmonogramem

**ODPOWIEDŹ:**

**AD1. Zamawiający określa max ilość godzin instruktarzu stanowiskowego na 80 godz. Szczegółowa ilość zostanie ustalona na etapie realizacji zamówienia.**

**AD2. Zamawiający potwierdza.**

**AD3. Zamawiający dopuszcza szkolenia przy wykorzystaniu urządzeń audiowizualnych.**

**AD4. Zamawiający potwierdza pod warunkiem wcześniej zaakceptowanego harmonogramu przez Zamawiającego**

**Pytanie nr 42 Załącznik nr 2 do SWZ, Rozdział 3 pkt. 3.1 ppkt 4**

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający dopuszcza, aby udział Wykonawcy w spotkaniach odbywała zdalnie, przy wykorzystaniu urządzeń audiowizualnych jak telekonferencja za pośrednictwem np. Skype. Jednocześnie prosimy potwierdzenie, że każde spotkanie będzie anonsowane przez Zamawiającego z 3 dniowym wyprzedzeniem.

**ODPOWIEDŹ: Zamawiający potwierdza możliwość zdalnego udziału w spotkaniach. Zamawiający dołoży należytej staranności by spotkania były anonsowane z wyprzedzeniem. Jednak projektowy charakter prac wyklucza zapewnienie, że „każde spotkanie” będzie anonsowane z 3 dniowym wyprzedzeniem.**

**Pytanie nr 43 Załącznik nr 2 do SWZ, Rozdział 3 pkt. 3.1 ppkt 5**

Prosimy o określenie schematu w jaki sposób będzie prowadzona procedura uzgodnienia terminu i godzin dostawy przedmiotu zamówienia.

**ODPOWIEDŹ:** **W trakcie analizy przedwdrożeniowej zostanie ustalona procedura uzgadniania terminów.**

**Pytanie nr 44 Załącznik nr 2 do SWZ, Rozdział 3 pkt. 3.1 ppkt 9**

Prosimy o wykreślenie zapisu: muszą realizować osoby wymienione w ofercie Wykonawcy- zgodnie z wymaganiami SWZ zamawiający nie stawia wymogu w zakresie zdolności zawodowej i tym samym Wykonawca w ofercie nie będzie wskazywał osób wyznaczonych do realizacji zamówienia.

**ODPOWIEDŹ: Zamawiający usuwa w Załącznik nr 2 do SWZ, Rozdział 3 pkt. 3.1 ppkt 9**

**Pytanie nr 45 Załącznik nr 2 do SWZ rozdział 3, pkt 3.6 Testy**

Zamawiający specyfikuje: „Celem testów jest weryfikacja przez Zamawiającego czy wszystkie prace wykonane w trakcie realizacji Przedmiotu Zamówienia zostały wykonane prawidłowo i zgodnie z założeniami funkcjonalnymi i jakościowymi. Testy będą przeprowadzane przez Wykonawcę przy współudziale Zamawiającego jak i wskazanych przez Zamawiającego osób i podmiotów zewnętrznych”.

Prosimy Zamawiającego o potwierdzenie, że ewentualny koszt zatrudnienia podmiotów zewnętrznych będzie kosztem Zamawiającego.

**ODPOWIEDŹ: Zamawiający potwierdza, że zatrudnienie podmiotów zewnętrznych do przeprowadzenie testów będzie kosztem Zamawiającego.**

**Pytanie nr 46 Załącznik nr 2 do SWZ, OPZ, Rozdział 3 pkt. 3.7 pkt 4**

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający udostępni Wykonawcy stosowne dokumenty.

**ODPOWIEDŹ: Zamawiający udostępni Wykonawcy stosowana dokumentacje po podpisaniu Umowy w czasie trwania Analizy przedwdrożeniowej.**

**Pytanie nr 47 Załącznik nr 2 do SWZ, rozdział 4, Integracja z MSIM pkt 4.4.1**

Zamawiający specyfikuje: W wyniku realizacji niniejszego SOPZ minimalny wymagany zakres zewnętrznej dokumentacji elektronicznej POCHODZĄCEJ ZE SZPITALA, którą przetwarzać będzie Platforma MSIM w regionalnym repozytorium dokumentów (dane) oraz regionalnym rejestrze dokumentów (metadane):

wynikające z Rozporządzenia Ministra zdrowie w sprawie rodzajów, zakresu i wzorów dokumentacji medycznej oraz sposobu jej przetwarzania (Dz.U. 2020 r., poz. 666).):

• kartę informacyjną z leczenia szpitalnego,

• odmowę przyjęcia do szpitala,

• informację od specjalisty dla lekarza kierującego,

• opisowe wyniki badań obrazowych,

• sprawozdanie z badań laboratoryjnych,

oraz

• inne obowiązujące w dniu odbioru przez Zamawiającego Przedmiotu zamówienia,

• w regionalnym rejestrze dokumentów MSIM mogą być także rejestrowane dowolne dokumenty medyczne, zgodne z opracowaną w ramach projektu MSIM regionalną specyfikacją formatu dokumentów stanowiącą specyfikację pochodną od Polskiej Implementacji Krajowej standardu HL7 CDA.

Czy poprzez sformułowanie " w regionalnym rejestrze dokumentów MSIM mogą być także rejestrować inne dowolne dokumenty medyczne zgodne z Polską Implementacją Krajową standardu HL7 CDA (PIK HL7)" Zamawiający uzna wymaganie za spełnione, jeśli dostarczone rozwiązanie pozwoli na rejestrowanie dowolnych dokumentów objętych Polską Implementacją Krajową HL7 CDA. Aktualna na dzień 01.01.2022 lista PIK HL7 CDA znajduje się poniżej:

* Recepta
* Skierowanie na badanie lub leczenie
* Skierowanie na konsultację
* Prośba o objęcie opieką
* Zlecenie na zaopatrzenie w wyroby medyczne
* Wynik badania laboratoryjnego
* Karta informacyjna leczenia szpitalnego
* Opis badania diagnostycznego
* Konsultacja lekarska -Informacja o odmowie przyjęcia
* Pozostałe dokumenty pielęgniarskie
* Zalecenia pielęgniarskie
* Wpis do karty szczepień
* Protokół operacyjny
* Dokument anulujący
* Informacja dla lekarza kierującego/POZ
* Realizacja recepty elektronicznej
* Realizacja recepty papierowej).

**ODPOWIEDŹ: W regionalnym rejestrze dokumentów MSIM mogą być także rejestrowane dowolne dokumenty medyczne, zgodne z opracowaną w ramach projektu MSIM regionalną specyfikacją formatu dokumentów stanowiącą specyfikację pochodną od Polskiej Implementacji Krajowej standardu HL7 CDA. Zamawiający uzna wymaganie, jeśli zostanie spełniona w/w przesłanka oraz wymieniona przez Wykonawcę.**

**Pytanie nr 48 Załącznik nr 2 do SWZ, OPZ, Rozdział 4 pkt. 4.4.8**

Zamawiający specyfikuje: W ramach realizacji przedmiotu zamówienia zadaniem Wykonawcy będzie także inicjalne zasilenie repozytoriów i rejestrów danymi z podmiotu leczniczego.

Jaki zakres czasowy danych ma uwzględniać inicjalne zasilenie? Czy Zamawiający oczekuje przeniesienia do platformy regionalnej danych wszystkich dotychczas leczonych pacjentów, pracujących pracowników medycznych i wytworzonych dokumentów EDM? Czy platforma ma zostać zasilona od określonej daty np. początek roku realizacji projektu?

**ODPOWIEDŹ: Zasilenie inicjalne ma zostać zrealizowane zgodnie z dokumentem Wytyczne w sprawie zasilenia inicjalnego. Dane pacjentów mają być przekazane za okres 20 lat, przekazana ma być dokumentacja spełniająca wymagania PIK HL7 CDA minimum wersja 1.2. Zamawiający załączył wraz z opublikowaną SWZ dokument dotyczący wytycznych zasilenia inicjalnego.**

**Pytanie nr 49 Załącznik nr 2 do SWZ, OPZ, Rozdział 5 pkt 5.1.**

Treść wymagania: W okresie gwarancji Wykonawca lub producent oprogramowania aplikacyjnego lub autoryzowany serwis partnerski producenta, lub autoryzowany partner producenta będzie zobowiązany do zobowiązany do nieodpłatnego usuwania Wad Przedmiotu Zamówienia rozumianych jako Awaria lub Błąd lub Usterka.

Z doświadczenia wykonawcy wynika, że błędy w integracji stanowią najczęściej konsekwencję niestabilności samych Platform, natomiast Zamawiający w definicjach posługuje się pojęciami mogącymi sugerować, że Wykonawca odpowiada autonomicznie za błędy uniemożliwiające dodanie dokumentu do platformy regionalnej MSIM za pomocą RAD-68 lub zaindeksowanie za pomocą ITI-41 (indeksacja dla repozytoriów lokalnych), a także wszelkie błędy uniemożliwiające pobranie dokumentów z lokalnych repozytoriów lub lokalnych systemów PACS. W celu uniknięcia wątpliwości w tym zakresie prosimy o potwierdzenie, że z definicji Awarii, Błędu, Usterki wyłączone są następujące okoliczności:

a) zastosowanie Oprogramowania w sposób niezgodny z przeznaczeniem,

b) zastosowanie Oprogramowania w sposób niezgodny z Dokumentacją,

c) wprowadzenie przez Użytkownika nieprawidłowych danych,

d) uszkodzenia nośników danych,

e) działanie wirusa komputerowego,

f) wszelkie działania Zamawiającego lub osób trzecich polegające na modyfikacji Oprogramowania lub Oprogramowania integracyjnego, ingerencji w to oprogramowanie, naruszające Licencję lub zgodne z udzieloną Licencją, lecz przeprowadzone z wykorzystaniem narządzi nieudostępnionych przez Wykonawcę albo zapisanie danych w instancji bazy danych z którą współpracuje Oprogramowanie przez inne programy lub narzędzia,

g) wszelkie działania Zamawiającego lub osób trzecich, które przyczyniły się do wadliwego działania Oprogramowanie lub Oprogramowania integracyjnego w konsekwencji wadliwego działania programów, z którym Oprogramowanie zostało zintegrowane w zakresie wywołującym skutki dla tej integracji (sterowniki laboratoryjne, interfejsy HL7, interfejsy DICOM, web service, inne),

h) działanie niezgodne z dokumentacją integracyjną bądź środowiskiem ewaluacyjnym, bądź OPZ lub inne wadliwe działanie programów podlegających integracji z Oprogramowaniem lub Oprogramowania integracyjnym w szczególności Platformy MSIM oraz PACS.

i) blokowanie funkcji Oprogramowania przez inne oprogramowanie, np. programy antywirusowe.

**ODPOWIEDŹ: Zamawiający potwierdza podpunkty od a do g oraz i. W przypadku podpunktu h Wykonawca ma obowiązek przy określeniu błędu, że błąd nie wynika z jego oprogramowania a innego elementu integracyjnego do którego Zamawiający zwróci się o naprawę błędu.**

**Pytanie nr 50 Załącznik nr 2 do SWZ, rozdział 5, Zakres świadczeń serwisowych w ramach wsparcia technicznego, tabela pkt 2 i 3**

Zamawiający specyfikuje: wprowadzaniu do oprogramowania aplikacyjnego zmian stanowiących konsekwencję wejścia w życie nowych aktów prawnych lub aktów prawnych zmieniających obowiązujący stan prawny, opublikowanych w postaci ustaw bądź rozporządzeń oraz wprowadzanie do oprogramowania aplikacyjnego nowych funkcji oraz usprawnień już istniejących, stanowiących wynik inwencji twórczej producenta.”

Prosimy Zamawiającego o potwierdzenie, że Wykonawca w ramach usług gwarancyjnych ma obowiązek dostosowania oprogramowania do zmian czynników zewnętrznych, będących efektem nowelizacji uwarunkowań prawnych, w obszarze Komponentów/Produktów Przedmiotu Zamówienia w przypadku, gdy są one obligatoryjne dla Zamawiającego.

**ODPOWIEDŹ: Zamawiający potwierdza.**

**Pytanie nr 51 Załącznik nr 2 do SWZ, Pkt 5 ZAKRES WSPARCIA TECHNICZNEGO (NADZORU AUTORSKIEGO), Zakres świadczeń serwisowych w ramach wsparcia technicznego, Tabela 1. Usługi gwarancji i serwisu**

Terminy realizacji gwarancyjnych świadczeń serwisowych

Biorąc pod uwagę standardy obsługi Wad panujące w branży IT, czy Zamawiający byłby skłonny wydłużyć odpowiednio czasy naprawy: Awarii do 4 dni roboczych, Błędów do 7 dni roboczych, Usterek do 45 dni roboczych, co ma swoje przełożenie na koszty jakie Wykonawca musi ponieść przy krótszych czasach naprawy, co w konsekwencji ma swoje przełożenie na ofertę.

**ODPOWIEDŹ: Zamawiający wyraża zgodę i w związku z powyższym modyfikuje w tym zakresie Załącznik nr 2 do SWZ - SOPZ.**

**Pytanie nr 52 Załącznik nr 2 do SWZ, Pkt 5 ZAKRES WSPARCIA TECHNICZNEGO (NADZORU AUTORSKIEGO), 5.1., tiret 5**

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający zaakceptuje, aby comiesięczny raport mógł być generowany z udostępnionego przez Wykonawcę narzędzia HelpDesk – wymagane informacje te będą dostępne w udostępnionym przez Wykonawcę rejestrze w narzędziu Help Desk, do którego Zamawiający będzie miał dostęp przez cały okres obowiązywania Umowy. Wymagane przez Zamawiającego comiesięczne zestawienia generować będą duży nakład administracyjny ze strony Wykonawcy.

**ODPOWIEDŹ: Zamawiający potwierdza.**

**Pytanie nr 53 Załącznik nr 2 do SWZ, Pkt 5 ZAKRES WSPARCIA TECHNICZNEGO (NADZORU AUTORSKIEGO), Zakres świadczeń serwisowych w ramach wsparcia technicznego, pkt 4**

Zamawiający specyfikuje: „(…) dokonywania wdrażania poprawek i nowych wersji dostarczonego oprogramowania wraz z dostosowaniem ich konfiguracji do bieżących potrzeb z uwzględnieniem optymalizacji konfiguracji pod względem wydajności, bezpieczeństwa w terminach uzgodnionych z Zamawiającym, umożliwiających Zamawiającemu wywiązanie się z wymagań stawianych przez Platformę MSIM i zmieniające się przepisy prawa”

1. W związku z dotychczasowymi doświadczeniami w realizacji projektów wnosimy o ustalenie z podmiotem realizującym Platformę MSIM (Urząd Marszałkowski) szczegółów w zakresie informowania Wykonawców o planowanych terminach wprowadzenia zmian w wytworzonych i wdrożonych interfejsach.

2. Wykonawca do realizacji prac potrzebował będzie wiedzy na temat zakresu planowanych zmian oraz czasu na ich analizę, implementację i testy. Z jakim wyprzedzeniem podawane będą informacje o planowanych zmianach?

3. Dla zachowania ciągłości komunikacji oprogramowania z Platformą MSIM, do czasu dostosowania rozwiązania do nowych wytycznych, platforma MSIM powinna udostępniać możliwość równoległej komunikacji z nią w oparciu o funkcjonujący interfejs (przed wprowadzeniem zmian), a także o ten w nowej wersji. Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający zapewni możliwość wprowadzania zmian z zachowaniem ciągłości komunikacji oprogramowania z Platformą MSIM.

4. Prosimy o zapewnienie, że z uwagi na to, iż na obecnym etapie brak jest wiedzy, co do zakresu i przyrostu zmian wymaganych przez kolejne wersje rozwojowe platformy MSIM, to Zamawiający każdorazowo w przypadku planowanego wprowadzenia kolejnej wersji rozwojowej MSIM uzgodni z Wykonawcą termin, w którym Wykonawca dostosuje oprogramowanie do nowej wersji platformy MSIM.

**ODPOWIEDŹ:**

**AD1. Zamawiający informuje, iż przeprowadzi rozmowy z UM w tym zakresie.**

**AD2. Zamawiający na czas odpowiedzi nie posiada informacji o planowanych zmianach.**

**AD3. Zamawiający nie odpowiada za Wykonawcę platformy MSIM i nie może potwierdzić takiej możliwości. Jednak zgodnie z sugestią Wykonawcy poruszy ten temat z Liderem projektu MSIM.**

**AD4. Zamawiający uzgodni z Wykonawca terminy wprowadzania zmian planowanych zmian rozwojowych platformy zgodnie z udostępnionymi harmonogramami w/w zmian przez Wykonawcę platformy MSIM.**

**Pytanie nr 54 Załącznik nr 2 do SWZ, OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**

Czy w związku z integracją z Platforma MSIM Zamawiający zobowiązuje się do dostarczenia diagramu przepływu komunikatów na podstawie przykładu typowego Pacjenta

**ODPOWIEDŹ:** **W ramach projektu MSIM została udostępniona specyfikacja interoperacyjności i w ocenie Zamawiającego jest to dokument wystarczający do przeprowadzenia procesu integracji.**

1. **ZMIANA TREŚCI SWZ**

Działając w oparciu o art. 286 ust. 2 PZP, Zamawiający informuje, że zmianie uległy zapisy SWZ. Zamawiający informuje, że dokonuje następujących zmian:

* SWZ, Rozdz. VII TERMIN I MIEJSCE REALIZACJI ZAMÓWIENIA, ust. 1 w następujący sposób (zmiany zaznaczono kolorem czerwonym):

*„1. ~~Termin realizacji zamówienia: do 65 dni kalendarzowych, liczonych od dnia zawarcia umowy, jednak nie później niż do dnia 15 września 2023 r.~~*

*Integrację z Platformą Regionalną należy wykonać w terminie do 80 dni od daty zawarcia Umowy z zastrzeżeniem, że termin realizacji przedmiotu zamówienia nie może trwać dłużej niż do dnia 30 września 2023 r. „*

* SWZ, Rozdz. XXIV TERMIN ZWIĄZANIA OFERTĄ, ust. 1 w następujący sposób (zmiany zaznaczono kolorem czerwonym):

*„1. Wykonawca jest związany ofertą do dnia 02.08.2023 r., przy czym pierwszym dniem związania ofertą jest dzień, w którym upływa termin składania ofert.”*

* SWZ, Rozdz. XXVI SPOSÓB ORAZ TERMIN SKŁADANIA OFERT, ust. 1 w następujący sposób (zmiany zaznaczono kolorem czerwonym):

*„1. Ofertę wraz z wymaganymi dokumentami należy umieścić na* [*platformazakupowa.pl*](http://platformazakupowa.pl) *pod adresem:* **<https://platformazakupowa.pl/transakcja/779369>** *w myśl ustawy pzp na stronie internetowej prowadzonego postępowania do dnia 04.07.2023 r. do godziny 10:00”*

* SWZ, Rozdz. XXVII OTWARCIE OFERT, ust. 1 w następujący sposób (zmiany zaznaczono kolorem czerwonym):

*„1. Otwarcie ofert nastąpi w dniu 04.07.2023 r. o godzinie 10:05”*

* Załącznik nr 1 do SWZ, FORMULARZ OFERTOWY, w sposób wskazany w załączniku nr 1 do niniejszych odpowiedzi (zmiany zaznaczono kolorem czerwonym).
* Załącznik nr 4 do SWZ, WZÓR UMOWY, w sposób wskazany w załączniku nr 2 do niniejszych odpowiedzi (zmiany zaznaczono kolorem czerwonym).
* Załącznik nr 2 do SWZ, SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA (SOPZ), w sposób wskazany w załączniku nr 3 do niniejszych odpowiedzi.

Zamawiający informuje, że pozostałe zapisy SWZ nie ulegają zmianie.

Zmiana ogłoszenia została zamieszczona w Biuletynie Zamówień Publicznych w dniu 27.06.2023 r. pod numerem 2023/BZP 00276836/01

KIEROWNIK

SEKCJI ZAMÓWIEŃ PUBLICZNYCH

mgr Marlena Czyżycka-Poździoch

**Załącznik nr 1 do odpowiedzi na pytania**

**ZAŁĄCZNIK NR 1 DO SWZ**

**FORMULARZ OFERTOWY**

|  |  |
| --- | --- |
| **Wykonawca** |  |
| **Forma prowadzonej działalności** |  |
| **Adres** |  |
| **Adres do korespondencji** |  |
| **Województwo** |  |
| **NIP** |  | **Regon** |  |
| **Osoba upoważniona do kontaktów w sprawie oferty, telefon, e-mail** | ……………………………….……. *(imię i nazwisko)*……………………………..………. *(nr telefonu)*………………………………………… (e-mail) |

**Do:**

**Szpital Specjalistyczny im. J. Dietla w Krakowie**

**ul. Skarbowa 4**

**31-121 Kraków**

 Wykonawca składając ofertę w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego, prowadzonym w trybie podstawowym z możliwością przeprowadzenia negocjacji na: **“Integrację medycznego systemu informatycznego Szpitala z Platformą Regionalną w ramach projektu MSIM”,** nr sprawy: **SZP/21/2023,** oferuje realizację zamówienia zgodnie z wymogami, warunkami i terminami określonymi w SWZ.

1. Wykonawca oferuje wykonanie zamówienia publicznego zgodnie ZE SZCZEGÓŁOWYM OPISEM PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA, stanowiącym ZAŁĄCZNIK nr 2 do SWZ, za cenę:

**Cena brutto:** ................................................ zł

**Cena netto:** .................................................. zł

**stawka/i podatku VAT:** ...................................

1. Wykonawca oświadcza, że zapoznał się ze szczegółowymi warunkami określonymi w SWZ (wraz ze wszelkimi ewentualnymi zmianami, wprowadzonymi w toku postępowania) i zobowiązuje się do ich stosowania i ścisłego przestrzegania oraz akceptuje je bez zastrzeżeń.
2. Wykonawca oświadcza, że zawarty w SWZ wzór umowy (wraz ze wszelkimi ewentualnymi zmianami, wprowadzonymi w toku postępowania) został zaakceptowany i zobowiązuje się, w przypadku wyboru niniejszej oferty, do zawarcia umowy na wymienionych warunkach, **w miejscu i terminie wskazanym przez zamawiającego.**
3. Wykonawca oświadcza, iż w przypadku wyboru jego oferty, zobowiązuje się do realizacji zamówienia ~~sukcesywnie~~, przez okres **obowiązywania umowy** ~~z uwzględnieniem bieżących potrzeb zamawiającego~~.
4. Wykonawca oświadcza, iż zobowiązuje się w przypadku przesłania umowy do podpisu, do odesłania jednego podpisanego egzemplarza umowy do zamawiającego **najpóźniej do 3 dni od dnia doręczenia umowy do podpisania.** Brak umowy u zamawiającego po tym okresie może zostać potraktowane to jako uchylanie się od zawarcia umowy. Zamawiający preferuje elektroniczne podpisanie umowy.
5. Wykonawca oświadcza, że uzyskał wszystkie informacje niezbędne do przygotowania oferty.
6. Wykonawca oświadcza, że uważa się za związanego niniejszą ofertą przez okres wskazany w SWZ.
7. Wykonawca oświadcza, że niniejsze zamówienie zamierza wykonać:

*(****Uwaga:*** *Niewłaściwe skreślić)*

* **\*)** BEZ UDZIAŁU podwykonawców
* **\*)** Z UDZIAŁEM podwykonawców w zakresie:

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **L.p.** | **Zakres prac z użyciem podwykonawcy** | **% udział podwykonawcy** | **Nazwa Podwykonawcy** | **Adres podwykonawcy** | **Dane kontaktowe: e-mail, tel.** | **Przedstawiciel podwykonawcy** |
| **1** |  |  |  |  |  |  |
| **2** |  |  |  |  |  |  |
| **3** |  |  |  |  |  |  |
| **4** |  |  |  |  |  |  |

***Uwaga:*** *niepodanie powyżej przez wykonawcę zakresu części zamówienia, który powierzy podwykonawcom zamawiający będzie traktować, jako oświadczenie, że wykonawca wykona cały przedmiot zamówienia własnymi siłami.*

1. Wykonawca oświadcza, że złożone dokumenty i oświadczenia są zgodne z aktualnym stanem prawnym i faktycznym.
2. **\*)** Upoważnionym/upoważnionymi do reprezentowania naszej firmy w niniejszym postępowaniu **\*)** jest/są:...................................................................................................................*(Imię i nazwisko)*

Upoważnienie dla powyżej wskazanych osób wynika z:

* pełnomocnictwa, które dołączam do oferty.
* dokumentu rejestrowego, **\*)** który dołączam do oferty/**\*)** poniżej przedstawiam dane umożliwiające dostęp do dokumentów które zamawiający może uzyskać za pomocą bezpłatnych i ogólnodostępnych baz danych w celu potwierdzenia, że osoba działająca w imieniu wykonawcy jest umocowana do jego reprezentowania (np. nr KRS, REGON) …………………………….
1. Wykonawca oświadcza, że jest:[[1]](#footnote-1)

*(****Uwaga****: niepotrzebne skreślić)*

* + \*) jednoosobową działalnością gospodarczą,
	+ \*) osobą fizyczną nieprowadzącą działalności gospodarczej,
	+ \*) mikroprzedsiębiorstwem,
	+ \*) małym przedsiębiorstwem,
	+ \*) średnim przedsiębiorstwem,
	+ \*) inny rodzaj.
1. Wykonawca oświadcza, że wybór oferty:

*(****Uwaga****: niepotrzebne skreślić)*

* **\*)** nie prowadzi do powstania u zamawiającego obowiązku podatkowego,
* **\*)** prowadzi do powstania u zamawiającego obowiązku podatkowego.

Nazwa towaru lub usługi, których dostawa lub świadczenie będzie prowadzić do powstania obowiązku podatkowego: …………………………………………………………………………

Wartość towaru lub usługi bez kwoty podatku VAT: …………………………………………

1. **\*)** Wykonawca oświadcza, że wypełnił obowiązki informacyjne przewidziane w art. 13 lub art. 14 RODO[[2]](#footnote-2) wobec osób fizycznych, od których dane osobowe bezpośrednio lub pośrednio pozyskał w celu ubiegania się o udzielenie zamówienia publicznego w niniejszym postępowaniu.[[3]](#footnote-3)
2. **\*)** Zastrzeżenie **-** wykonawca oświadcza, że następujące informacje zawarte w ofercie (umieszczone w katalogu wewnętrznym oznaczonym „tajemnica przedsiębiorstwa”, stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa:
* .........................................................................................
* .........................................................................................

Uzasadnienie zastrzeżenia ww. informacji jako tajemnicy przedsiębiorstwa zostało załączone do naszej oferty.

**\*)** niepotrzebne skreślić

**Załącznik nr 2 do odpowiedzi na pytania**

**ZAŁĄCZNIK NR 7** **DO SWZ**

**WZÓR**

**Umowa nr …/SZP/……**

**na Zamówienie Publiczne**

**nr SZP/21/2023**

zawarta pomiędzy:

**Szpitalem Specjalistycznym im. J. Dietla w Krakowie, 31-121 Kraków, ul. Skarbowa 4**, zarejestrowanym w KRS pod nr 0000032179, NIP: 676-20-83-306, REGON: 351564179,

reprezentowanym przez: **lek. med. Wojciecha Zarębę - Dyrektora**

zwanym dalej Zamawiającym,

**a**

..........................................................................., REGON: ..............; NIP: .............................................,

reprezentowaną przez: .........................................................................................

zwaną dalej Wykonawcą.

*Umowę zawarto w wyniku postępowania o zamówienie publiczne nr SZP/21/2023 przeprowadzonego w trybie podstawowym z możliwością przeprowadzenia negocjacji, zgodnie z art. 275 pkt 2ustawy z dnia 11.09.2019 r. Prawo zamówień publicznych* [*(Dz.U. z 2022 r. poz. 1710 ze zm.)*](https://sip.legalis.pl/document-view.seam?documentId=mfrxilrtg4ytoobrgm3da)

Zadanie zrealizowane zostanie w ramach projektu pn. *Małopolski System Informacji Medycznej (MSIM)*. Projekt współfinansowany ze środków budżetu Województwa Małopolskiego oraz Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Małopolskiego na lata 2014-2020 w ramach 2 Osi Priorytetowej Cyfrowa Małopolska, Działanie 2.1 E-Administracja i otwarte zasoby, Poddziałanie 2.1.5 E-usługi w ochronie zdrowia.

§1

**Przedmiot umowy**

1. Przedmiotem umowy jest realizacja przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego zadania polegającego na integracji medycznego systemu informatycznego Zamawiającego (HIS, RIS, LIS, EDM, oraz PACS) z Platformą Regionalną w ramach projektu MSIM, zgodnie z ofertą Wykonawcy – z zastrzeżeniem postanowień niniejszej umowy.
2. Przedmiot umowy obejmuje w szczególności:
3. rozbudowę funkcjonalności posiadanego i eksploatowanego zintegrowanego systemu informatycznego HIS, RIS, LIS, EDM oraz PACS o komponenty niezbędne do integracji z Małopolskim Systemem Informacji Medycznej (MSIM) w zakresie realizowanym w projekcie MSIM, prace uzupełniające i dostosowawcze w zakresie w/w systemów,
4. dostawę licencji na rozbudowane funkcjonalności,
5. dostawę licencji na interfejs integracyjny z zewnętrznym systemem Platformy Regionalnej,
6. implementację interfejsów w systemach lokalnych na podstawie specyfikacji interfejsów Platformy MSIM,
7. walidację względem specyfikacji interfejsów Platformy MSIM,
8. testy integracyjne na środowisku ewaluacyjnym Platformy MSIM,
9. inicjalne zasilenie repozytoriów i rejestrów regionalnych danymi z podmiotu leczniczego,
10. testy integracyjne na środowisku produkcyjnym Platformy MSIM,
11. przygotowanie wdrożenia produkcyjnego,
12. instalację i uruchomienie na środowisku produkcyjnym Platformy MSIM,
13. wdrożenie całości dostarczonych rozwiązań,
14. skonfigurowanie informacji o placówkach medycznych,
15. wsparcie użytkowników Zamawiającego, asysta przystanowiskowa,
16. przeprowadzenie instruktażu stanowiskowego pracowników Zamawiającego z administracji na dostarczonym oprogramowaniem,
17. optymalizację powdrożeniową systemów lokalnych,
18. zapewnienie trwania nadzoru autorskiego wraz z serwisem technicznym dla całości dostarczonych komponentów przez okres 60 miesięcy od daty podpisania protokołu odbioru końcowego,
19. aktualizację Systemów lokalnych do kolejnych wydań i poprawek Platformy MSIM,
20. wdrażanie poprawek i modyfikacji w systemach lokalnych.
21. Zamawiający zleca, a Wykonawca przyjmuje do wykonania przedmiot umowy określony w ust. 1 - 2.
22. Wykonawca zobowiązuje się zrealizować przedmiot umowy w terminie, o którym mowa w § 5 ust. 1, przy zachowaniu należytej staranności i profesjonalizmu, wynikającego z zawodowego charakteru prowadzonej działalności.
23. Wykonawca zobowiązuje się wykonać Przedmiot umowy przy ścisłej współpracy z Zamawiającym.
24. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania Przedmiotu umowy w sposób niepowodujący zaprzestania lub zakłócenia pracy infrastruktury Zamawiającego i użytkowników infrastruktury Zamawiającego. Powyższe nie dotyczy elementów infrastruktury Zamawiającego, których wyłączenie z eksploatacji lub ograniczenie eksploatacji Strony uzgodniły.
25. Osobą upoważnioną ze strony Wykonawcy do nadzorowania realizacji przedmiotu umowy jest Pan/Pani ………………………………….
26. Osobą odpowiedzialną i upoważnioną ze strony Zamawiającego do nadzorowania realizacji przedmiotu umowy jest Pan/Pani …………….
27. Ilekroć w niniejszej umowie jest mowa od dniach roboczych należy przyjąć, że przez dni robocze Strony rozumieją dni od poniedziałku do piątku, z wyjątkiem dni ustawowo uznanych za wolne od pracy.

§ 2

**Licencje i prawa autorskie**

1. Wykonawca przekaże Zamawiającemu nieograniczone w czasie i na całym terytorium Rzeczpospolitej Polskiej ~~nieograniczone terytorialnie~~ licencje niewyłączne do korzystania z oprogramowania stanowiącego Przedmiot umowy.
2. Wykonawca oświadcza, że posiada niczym nieograniczone prawa do odsprzedaży lub udzielenia licencji na oprogramowanie stanowiące Przedmiot umowy.
3. Wykonawca gwarantuje Zamawiającemu, że licencje na oprogramowanie stanowiące Przedmiot umowy nie naruszają żadnych praw osób trzecich. Wykonawca zobowiązuje się do podjęcia na swój koszt i ryzyko wszelkich kroków prawnych zapewniających należytą ochronę przed roszczeniami osób trzecich oraz do pokrycia wszelkich kosztów i strat z tym związanych, jak również związanych z naruszeniem przepisów ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych.
4. W przypadku stwierdzenia naruszenia przez Zamawiającego praw osób trzecich będącego wynikiem nieuprawnionego wprowadzenia oprogramowania stanowiącego Przedmiot umowy do obrotu, na żądanie Zamawiającego Wykonawca zwolni Zamawiającego z wszelkich związanych z tym roszczeń, a w szczególności zrefunduje Zamawiającemu wszelkie zapłacone przez niego z tego tytułu odszkodowania, kary umowne, grzywny i inne podobne płatności, w tym poniesione opłaty i koszty sądowe, na podstawie noty obciążeniowej wystawionej przez Zamawiającego.
5. Wykonawca zobowiązuje się przenieść na Zamawiającego bez ograniczeń czasowych i terytorialnych autorskie prawa majątkowe do dokumentu analizy przedwdrożeniowej oraz dokumentacji powykonawczej stworzonej przez Wykonawcę w ramach wykonywania przedmiotu umowy (dalej zwanych utworem lub utworami). Przeniesienie autorskich praw majątkowych następuje z chwilą oddania utworu, także utworu nieukończonego lub jego części, bez odrębnych oświadczeń żadnej ze Stron. W razie wątpliwości uważa się, że chwilą oddania utworu jest jego przekazanie Zamawiającemu w dowolnej formie, w tym przez wprowadzenie do pamięci urządzenia lub nośnika należącego do Zamawiającego.
6. Przeniesienie autorskich praw majątkowych do utworów wskazanych w ust. 5 obejmuje następujące pola eksploatacji:
7. w zakresie utrwalania i zwielokrotniania utworu – wytwarzanie egzemplarzy utworu dowolną znaną w chwili zawarcia umowy techniką, w szczególności techniką reprograficzną, kserograficzną, offsetową, drukarską, audiowizualną, magnetyczną, cyfrową, w tym wprowadzenie do pamięci komputera lub utrwalenie bądź zwielokrotnienie na papierze, nośnikach magnetycznych i optycznych (laserowych) umożliwiających eksploatację przy wykorzystaniu komputera,
8. w zakresie obrotu oryginałem albo egzemplarzami, na których utwór utrwalono – wprowadzanie do obrotu, użyczenie lub najem oryginału, egzemplarzy,
9. w zakresie rozpowszechniania utworu w sposób inny niż obrót oryginałem albo egzemplarzami – publiczne wykonanie, wystawienie, wyświetlenie, odtworzenie oraz nadawanie i reemitowanie, a także publiczne udostępnianie utworu w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym, w szczególności w Internecie oraz innych sieciach komputerowych,
10. w zakresie użytku informacyjnego, promocyjnego i reklamowego – umieszczanie we wszelkich materiałach, przekazach medialnych, zaproszeniach i wszelkich innych materiałach związanych z promocją, reklamą lub informowaniem o działalności lub przedsięwzięciach.
11. Wykonawca zobowiązuje się, w każdym czasie, na żądanie Zamawiającego, przenieść na Zamawiającego autorskie prawa majątkowe do utworów, o których mowa w ust. 5, w szczególności w przypadku gdy w związku z dynamicznym rozwojem techniki pojawią się pola eksploatacji nieznane w momencie zawarcia umowy, na innych niż wskazane w niniejszym paragrafie polach eksploatacji, a także podjąć inne niż wskazane w niniejszym paragrafie zobowiązania odnośnie wykonywania autorskich praw osobistych do tych utworów. Oświadczenie takie będzie złożone według projektu przygotowanego przez Zamawiającego, przy czym jeżeli zakres zobowiązań Wykonawcy wynikających z takiego oświadczenia pokrywa się częściowo z zakresem zobowiązań z niniejszego paragrafu, rozumieć należy, iż stanowi to jedynie potwierdzenie ustaleń dokonanych umową.
12. Z chwilą przeniesienia autorskich praw majątkowych do utworów wskazanych w ust. 6, Wykonawca przenosi na Zamawiającego wyłączne prawo zezwalania na wykonywanie zależnych praw autorskich do tych utworów na polach eksploatacji objętych Umową, w tym też udziela Zamawiającemu zezwolenia na wykonywanie autorskich praw zależnych do tych utworów.
13. Wykonawca zobowiązuje się do niewykonywania autorskich praw osobistych względem utworów wskazanych w ust. 5, w szczególności do nieoznaczania utworów swoim nazwiskiem lub pseudonimem Wykonawcy lub personelu Wykonawcy. Wykonawca upoważnia Zamawiającego do wykonywania w imieniu Wykonawcy autorskich praw osobistych przysługujących mu w stosunku do utworów stworzonych w ramach wykonywania umowy. Zobowiązanie i upoważnienie, o których mowa w niniejszym ustępie, obowiązują przez czas określony równy dziesięciu lat od chwili oddania utworu lub jego części, a po tym okresie bez odrębnych oświadczeń Stron okres ich obowiązywania przedłuża się na czas nieokreślony.
14. Wykonawca oświadcza, że do utworów wskazanych w ust. 5 będzie on, w chwili ich oddania Zamawiającemu wyłącznym uprawnionym z tytułu praw autorskich, i że jego prawa autorskie do tych utworów nie będą obciążone prawami osób trzecich i za powyższe ponosi pełną odpowiedzialność odszkodowawczą wobec Zamawiającego.

§3

**Wymagania Zamawiającego**

1. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za jakość wykonanego przedmiotu umowy.
2. Wykonawca oświadcza, że Przedmiot umowy będzie:
3. kompletny, sprawny technicznie oraz wolny od wad fizycznych i prawnych,
4. pozwalać na gromadzenie, przetwarzanie i analizowanie danych i informacji w obszarach objętych wdrożeniem,
5. zgodny z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa polskiego i europejskiego; w tym w szczególności zgodny z następującymi aktami prawnymi i ich późniejszymi aktualizacjami oraz aktami normatywnymi niższego rzędu wydanymi na ich podstawie:
	* + - ustawa z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej,
			- ustawa z dnia 28 kwietnia 2011 r. o systemie informacji w ochronie zdrowia,
			- ustawa z dnia 5 grudnia 1996 r. o zawodach lekarza i lekarza dentysty,
			- ustawa z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych,
			- ustawa z dnia 6 listopada 2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta,
			- ustawa o statystyce publicznej z dnia 29 czerwca 1995 r.,
			- ustawa z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych,
			- Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), Tekst mający znaczenie dla EOG, (Dz.U.UE.L.2016.119.1).
6. Zamawiający wymaga by Przedmiot umowy spełniał opisane w SWZ standardy w zakresie jakości i funkcjonalności.
7. Na podstawie umowy Zamawiający zobowiązany jest do zapewnienia upoważnionym członkom zespołu Wykonawcy dostępu do miejsc wykonywania przedmiotu umowy.
8. Zamawiający zobowiązany jest do współdziałania z Wykonawcą zgodnie z postanowieniami umowy, w szczególności do terminowego dostarczania informacji oraz danych niezbędnych do realizacji umowy określonych we wniosku Wykonawcy, z wyjątkiem danych i dokumentacji, które nie są w zakresie władania lub kompetencji Zamawiającego.

§4

**Oświadczenia Wykonawcy**

1. Wykonawca oświadcza, że posiada odpowiednią wiedzę, doświadczenie i dysponuje stosowną bazą, tak osobową jak i techniczną, potrzebną do rzetelnego, profesjonalnego i terminowego wykonania Przedmiotu umowy.
2. Wykonawca oświadcza, że zapoznał się z SWZ, w szczególności ze Szczegółowym Opisem Przedmiotu Zamówienia, dotyczącym wykonania Przedmiotu umowy i nie wnosi do jej treści żadnych uwag lub zastrzeżeń.
3. Wykonawca zobowiązuje się do przestrzegania zasad i przepisów dotyczących bezpieczeństwa systemów i informacji obowiązujących u Zamawiającego oraz innych zasad związanych z wykonaniem Przedmiotu umowy w funkcjonującym u Zamawiającego systemie informatycznym. Zobowiązanie to dotyczy wszystkich osób za pomocą, których Wykonawca realizował będzie Przedmiot Umowy.
4. Wykonawca zobowiązuje się niezwłocznie informować Zamawiającego o pojawieniu się wszelkich okoliczności zagrażających należytemu lub terminowemu wykonaniu umowy.
5. Wykonawca przez cały okres trwania niniejszej umowy musi posiadać ubezpieczenie od odpowiedzialności cywilnej (deliktowej i kontraktowej) w zakresie prowadzonej działalności i posiadanego mienia związanych z przedmiotem umowy, na sumę co najmniej 600 000,00 zł, a ponadto:
6. Ubezpieczeniem tym objęci będą zarówno Wykonawca, jak też jego Podwykonawcy i dalsi Podwykonawcy, o ile Wykonawca będzie z nich korzystał;
7. koszty ubezpieczeń, w szczególności składki ubezpieczeniowe, pokrywa w całości Wykonawca,
8. ubezpieczenie musi obejmować do pełnej wysokości sumy gwarancyjnej odpowiedzialność za szkody na osobie oraz w mieniu Zamawiającego (w tym w mieniu powierzonym Wykonawcy w celu wykonania przedmiotu umowy) i osób trzecich, powstałe w związku z wykonywaniem przedmiotu i postanowień niniejszej umowy;
9. Wykonawca nie jest uprawniony do dokonywania zmian warunków ubezpieczenia bez uprzedniej zgody Zamawiającego, wyrażonej na piśmie;
10. Ubezpieczenie musi zapewniać wypłatę odszkodowania, płatnego w złotych polskich, do wysokości sumy gwarancyjnej. Dopuszczalna jest franszyza redukcyjna, w wysokości nie większej niż 1 000,00 zł na każde zdarzenie. W razie zastosowania w umowie ubezpieczenia franszyzy redukcyjnej ubezpieczyciel wypłaca odszkodowanie z jej potrąceniem, a Wykonawca ma obowiązek dopłacić Zamawiającemu różnicę w wysokości potrąconej przez ubezpieczyciela kwoty;
11. dokumenty ubezpieczenia wraz z dokumentami potwierdzającymi ich opłacenie (ew. dowody opłacenia składki bądź raty składki i dokumenty potwierdzającymi zakres ubezpieczenia (jeśli zakres ten nie wynika z treści dokumentu ubezpieczenia)) stanowią załącznik nr 2 do niniejszej umowy;
12. w przypadku wygaśnięcia dokumentów ubezpieczenia w trakcie obowiązywania niniejszej umowy Wykonawca jest zobowiązany do doręczenia Zamawiającemu dokumentu ubezpieczenia (wraz z ~~dowodem opłacenia składki bądź raty składki i~~ dokumentem potwierdzającym zakres ubezpieczenia (jeśli zakres ten nie wynika z treści dokumentu ubezpieczenia)) na kolejny okres, nie później niż na ~~14~~ 10 dni przed datą wygaśnięcia dotychczasowego dokumentu ubezpieczenia, a także dowodu opłacenia składki bądź raty składki – do 3 dni roboczych po uregulowaniu tych należności w terminach wskazanych w umowie ubezpieczenia;
13. w przypadku niedotrzymania przez Wykonawcę warunków wymienionych w pkt 7 niniejszego paragrafu Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od umowy, po wyznaczeniu Wykonawcy dodatkowego terminu do prawidłowego wykonania postanowień umowy.

§5

**Termin realizacji Przedmiotu umowy**

1. Termin realizacji Przedmiotu umowy: **do ~~65~~ 80 dni kalendarzowych**, liczonych od dnia zawarcia niniejszej umowy, jednak nie później niż do dnia **~~15~~ 30 września 2023 r.**
2. Przedmiot umowy będzie realizowany z uwzględnieniem następujących etapów:
3. Etap I - Analiza przedwdrożeniowa – do ~~11~~ 7 dni ~~roboczych~~ od daty podpisania umowy.
4. Etap II - Dostawa i wdrożenie oprogramowania oraz inicjalne zasilenie repozytoriów i rejestrów regionalnych danymi z podmiotu leczniczego Zamawiającego – ~~38~~ 58 dni od daty zakończenia Etapu I.
5. Etap III - Testy wydajności i bezpieczeństwa - 10 dni od daty zakończenia Etapu II.
6. Etap IV - Asysta powdrożeniowa - 5 dni od daty zakończenia Etapu III.
7. Terminem realizacji przedmiotu umowy jest data podpisania przez Strony Protokołu odbioru Przedmiotu umowy, o którym mowa w § 7 ust. 2, stwierdzającego odbiór przez Zamawiającego całości Przedmiotu umowy.
8. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za Przedmiot umowy, aż do jego protokolarnego odbioru przez Zamawiającego.
9. Wykonawca dostarczy Zamawiającemu dokumenty licencyjne, instrukcje obsługi i karty gwarancyjne związane z realizacją Przedmiotu umowy. Wszystkie wskazane dokumenty sporządzone będą w języku polskim.
10. Instalacja, konfiguracja i uruchomienie Przedmiotu umowy nastąpi w dzień roboczy w godzinach od 8.00 do 14.00 oraz w budynku Szpitala przy ul. Skarbowej 1 w Krakowie. Powyższe nie dotyczy elementów instalacji lub wdrożenia, których wykonanie w innym czasie niż wskazany w zdaniu powyżej lub zdalnie Strony uzgodniły.
11. Wykonawca jest zobowiązany przedłożyć Zamawiającemu do zatwierdzenia Dokumentację Analizy Przedwdrożeniowej (DAP) oraz harmonogram realizacji Przedmiotu umowy w terminie do 7 dni roboczych od dnia podpisania umowy. Zamawiający zatwierdzi lub wniesie uwagi do DAP lub harmonogramu, o których mowa powyżej w ciągu 2 dni roboczych od daty przedłożenia tych dokumentów do zatwierdzenia lub w innym uzgodnionym przez obie strony terminie. W razie wniesienia uwag przez Zamawiającego do DAP lub harmonogramu, Wykonawca jest zobowiązany nanieść poprawki do tych dokumentów w terminie do 2 dni roboczych, a Zamawiający zaakceptuje zmiany w terminie do 2 dni roboczych lub w innym uzgodnionym przez obie strony terminie. Zmiana DAP lub harmonogramu nie stanowi zmiany umowy i nie wymaga sporządzenia aneksu do umowy.

§6

**Wynagrodzenie**

1. Zamawiający zapłaci Wykonawcy wynagrodzenie ryczałtowe brutto za realizację przedmiotu umowy zgodnie z ofertą Wykonawcy
2. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust.1 wynosi netto …………, w tym vat …. tj. brutto ………………
3. W związku z wykonaniem przedmiotu zamówienia, a także w związku i korzystaniem z oprogramowania w zakresie i na zasadach określonych Umową i w okresie obowiązywania Umowy

wskazane w ust. 2 wynagrodzenie jest ostateczne i obejmuje wszelkie koszty poniesione przez Wykonawcę przy realizacji Przedmiotu umowy, a w szczególności kompletnego wykonania Przedmiotu umowy oraz udzielenia licencji na oprogramowanie lub przeniesienia majątkowych praw autorskich do DAP i dokumentacji powykonawczej, jak również udzielenia innych zgód i pozwoleń określonych w umowie oraz realizacji obowiązków spoczywających na Wykonawcy z tytułu rękojmi, gwarancji i dodatkowej gwarancji. (w przypadku udzielenia przez Wykonawcę dodatkowej gwarancji).

1. Wykonawca otrzyma wynagrodzenie określone w ust. 2 niniejszego paragrafu, po wykonaniu całości Przedmiotu umowy, które potwierdzone zostanie Protokołem odbioru Przedmiotu umowy oraz po złożeniu faktury Zamawiającemu.
2. Płatność wynikająca z realizacji niniejszej umowy nastąpi w formie przelewu na rachunek bankowy Wykonawcy nr …………………………… w terminie do 30 dni od daty otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury. Faktura wystawiona przez Wykonawcę musi zawierać numer i datę niniejszej umowy oraz numer rachunku bankowego wskazany w zdaniu poprzednim. Za termin zapłaty wynagrodzenia należnego Wykonawcy uznaje się datę obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
3. W przypadku zmiany rachunku bankowego Wykonawca poinformuję pisemnie zamawiającego. Zamawiający będzie dokonywać płatności na rachunek bankowy, jeśli widnieć on będzie w Wykazie podmiotów zarejestrowanych jako podatnicy VAT, niezarejestrowanych oraz wykreślonych i przywróconych do rejestru VAT. W przypadku gdy rachunek ten nie widnieje w tym wykazie Zamawiający ma prawo wstrzymać się z dokonaniem płatności do czasu gdy rachunek ten będzie ujęty w tymże Wykazie o czym Wykonawca poinformuje Zamawiającego.
4. Wykonawca nie dokona przeniesienia wierzytelności pieniężnych związanych z realizacją niniejszej umowy na rzecz osób trzecich, bez zgody Zamawiającego oraz nie dokona żadnych innych czynności w wyniku, których doszłoby do powstania zobowiązania Zamawiającego względem osoby trzeciej lub doszłoby do zmiany stron umowy. Ewentualna zgoda Zamawiającego na zmianę wierzyciela będzie uzależniona od wyrażenia zgody podmiotu tworzącego zgodnie z art. 54 ust. 5 Ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 roku o działalności leczniczej. Czynność prawna mająca na celu zmianę wierzyciela dokonana z naruszeniem ww. zasad jest nieważna.
5. Zamawiający, na podstawie Ustawy z dnia 9.11.2018 r. o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno-prywatnym, dopuszcza przesyłanie przez Wykonawcę ustrukturyzowanych faktur elektronicznych związanych z realizacją niniejszego przedmiotu umowy za pośrednictwem Platformy Elektronicznego Fakturowania jak i na adres email: faktury@dietl.krakow.pl
6. Za datę zapłaty wynagrodzenia Wykonawcy przyjmuje się datę obciążenia przez bank rachunku Zamawiającego.

§7

**Zobowiązania Wykonawcy**

1. Wykonawca zobowiązuje się wykonać Przedmiot umowy bez wad i usterek, zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie normami, przepisami oraz zgodnie z wymaganiami Zamawiającego określonymi w Umowie oraz Szczegółowym Opisie Przedmiotu Zamówienia (dalej: SOPZ).
2. Zamawiający dokona odbioru jakościowego i ilościowego Przedmiotu umowy w terminie 2 dni roboczych od dnia zgłoszenia gotowości odbioru Przedmiotu umowy przez Wykonawcę. Informację, o dniu wykonaniu Przedmiotu umowy - przed data określoną w § 5 ust. 1, Wykonawca przekaże Zamawiającemu w formie pisemnej lub mailowej pod rygorem nieważności. Odbiór zostanie zakończony podpisaniem Protokołu odbioru przez obie strony umowy.
3. W trakcie realizacji Umowy odbiorowi przez Zamawiającego podlegają poszczególne Etapy, co następuje w terminach określonych w Harmonogramie poprzez sporządzenie Protokołów odbioru częściowego, przy czym odbiór Etapu IV stanowi Końcowy odbiór Przedmiotu Umowy.
4. Warunkiem Odbioru Częściowego/Końcowego jest prawidłowe wykonanie wszystkich świadczeń, przewidzianych w Umowie oraz zaakceptowanych planów etapów, scenariuszy testowych lub dokumentacji związanej z danym Etapem lub jego częścią.
5. Wykonawca gwarantuje, że Odbiór danego Etapu uprawnia do uznania, że prace dotychczas wykonane i podlegające odbiorowi są zgodne z wymaganiami wynikającymi z Umowy w tym w szczególności są zgodne z SOPZ oraz iż nie posiadają wad. Wykonawca gwarantuje również, iż nośniki, na których przekazane zostały rezultaty prac, są wolne od wad. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za powstałe w ww. zakresie niezgodności.
6. Odbiór Częściowy/Końcowy polega na weryfikacji czy przedmiot Odbioru spełniają wymagania określone w Umowie (w szczególności w SOPZ), w tym w z uwzględnieniem bardziej szczegółowych wymagań określonych w toku współpracy Stron.
7. Niezależnie od jakichkolwiek innych postanowień Umowy czy ustaleń Stron, Zamawiający ma prawo do weryfikacji należytego wykonania przedmiotu Odbioru dowolną metodą, w tym także przy wykorzystaniu opinii zewnętrznego audytora. Niezależnie od powyższego Zamawiający ma prawo przeprowadzić własne testy przedmiotu Odbioru za pomocą samodzielnie zdefiniowanych scenariuszy testowych.
8. Warunkiem Odbioru danej części jest:
9. prawidłowe wykonanie wszystkich świadczeń przewidzianych do realizacji w ramach danego Etapu, w tym też wcześniejszych oraz
10. wykonanie testów bez stwierdzonych Błędów.
11. W przypadku potwierdzenia prawidłowości wykonania przedmiotu Odbioru, Zamawiający podpisze stosowny Protokół Odbioru. Protokoły Odbioru sporządzane będą każdorazowo w trzech egzemplarzach, w formie pisemnej pod rygorem nieważności. Tylko i wyłącznie właściwy Protokół Odbioru podpisany przez Kierownika Projektu Zamawiającego stanowi podstawę do wystawienia faktury.
12. Datą każdego Odbioru jest odpowiednio data podpisania Protokołu Odbioru. Strony wykluczają skuteczność jednostronnie podpisanych przez Wykonawcę Protokołów Odbioru.
13. Zamawiający może odmówić podpisania Protokołu odbioru w następujących przypadkach:
14. stwierdzenia wad Przedmiotu umowy innych niż wady nieistotne. W przypadku wystąpienia podczas odbioru wad nieistotnych Przedmiotu umowy, Zamawiający określi sposób, termin i tryb ich usunięcia na koszt Wykonawcy,
15. niedostarczenia przez Wykonawcę odpowiednich licencji na oprogramowanie, instrukcji obsługi Przedmiotu umowy (jeśli dotyczy),
16. stwierdzenia wad instalacji, konfiguracji i uruchomienia Przedmiotu umowy lub dokumentacji powykonawczej.
17. W sytuacji odmowy podpisania Protokołu odbioru przez Zamawiającego, Wykonawca będzie zobowiązany do usunięcia przyczyny odmowy podpisania Protokołu odbioru przez Zamawiającego w terminie wyznaczonym przez Zamawiającego i ponownego zgłoszenia Zamawiającemu gotowości do odbioru w trybie wskazanym w § 7 ust. 2.
18. Sprawdzenie jakości przedmiotu umowy przez Zamawiającego w toku odbioru nie ma wpływu na odpowiedzialność Wykonawcy z tytułu ujawnionych w późniejszym okresie wad Przedmiotu umowy.
19. O wykrytych wadach przedmiotu umowy, o których mowa w ust. 3 i 4 niniejszego paragrafu, dostarczonego Przedmiotu umowy Zamawiający powiadamia Wykonawcę na piśmie lub w formie elektronicznej w terminie 7 dni od daty ich ujawnienia na adres: ……………………….
20. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za:
21. jakiekolwiek szkody wynikłe z nieprawidłowego działania lub zaprzestania funkcjonowania Oprogramowania związane z nieprawidłowym korzystaniem z Przedmiotu Umowy;
22. skutki korzystania z Oprogramowania przez osoby nieupoważnione;
23. skutki dokonywania modyfikacji Oprogramowania przez osoby inne niż upoważnione przez Wykonawcę;
24. skutki udostępnienia hasła lub jakichkolwiek innych informacji identyfikujących użytkownika;
25. skutki wadliwego działania sieci telekomunikacyjnej;
26. nieprawidłowe działanie lub brak działania Oprogramowania spowodowane działaniem lub nieprawidłowym działaniem oprogramowaniem osób trzecich, komunikującego się z Oprogramowaniem;
27. skutki nieautoryzowanej ingerencji Zamawiającego lub osób trzecich działających na zlecenie Zamawiającego w struktury baz danych Oprogramowania.

§8

**Okres rękojmi i gwarancji**

1. Wykonawca udziela Zamawiającemu **60 miesięcznej** gwarancji na Przedmiot umowy, liczonej od dnia podpisania Protokołu odbioru przedmiotu umowy. Gwarancja udzielona zostanie Zamawiającemu na zasadach określonych w SOPZ, przy czym gwarancja nie wyłącza uprawnień wynikających z rękojmi. Okres rękojmi jest równy okresowi udzielonej gwarancji.
2. Wszelkie koszty związane z wykonaniem napraw gwarancyjnych ponosi Wykonawca.
3. Jeżeli Wykonawca nie usunie zgłoszonych usterek lub awarii w terminie określonym w gwarancji, Zamawiający zleci ich usunięcie innemu podmiotowi, na koszt i ryzyko Wykonawcy, który zobowiązany jest pokryć związane z tym koszty w ciągu 14 (słownie: czternastu) dni od daty otrzymania dowodu zapłaty przez Zamawiającego.

§9

**Kary umowne**

1. Strony zastrzegają następujące kary umowne:
2. Wykonawca zobowiązuje się zapłacić Zamawiającemu karę umowną w wysokości 0,5 % całkowitego wynagrodzenia brutto określonego w § 6 ust. 2, za każdy dzień zwłoki w realizacji całości przedmiotu umowy, ponad termin wynikający z § 5 ust. 1;
3. Wykonawca zobowiązuje się zapłacić Zamawiającemu karę umowną w wysokości 0,1 % całkowitego wynagrodzenia brutto określonego w § 6 ust. 2, za każdy dzień zwłoki w wykonaniu danego etapu, o których mowa w § 5 ust. 2;
4. Wykonawca zobowiązuje się zapłacić Zamawiającemu karę umowną w wysokości 0,1 % całkowitego wynagrodzenia brutto określonego w § 6 ust. 2, za każdy dzień zwłoki w wymianie lub usunięciu wad istotnych przedmiotu umowy, o których mowa w § 7 ust. 3;
5. Wykonawca zobowiązuje się zapłacić Zamawiającemu karę umowną w wysokości 0,2 % całkowitego wynagrodzenia brutto określonego w § 6 ust. 2, za każdy dzień zwłoki w usunięciu przez Wykonawcę usterek lub wad prawnych Przedmiotu umowy lub w wykonania konsultacji, w okresie gwarancji;
6. Wykonawca zobowiązuje się zapłacić Zamawiającemu karę umowną w wysokości 10 000 zł brutto w przypadku naruszenia zasad ochrony Informacji Poufnych opisanych w Umowie za każdy stwierdzony przypadek naruszenia;
7. za nieprzedstawienie Zamawiającemu dokumentu potwierdzającego zawarcie umowy ubezpieczenia wraz z dokumentem potwierdzającym opłacenie składki lub raty składki i dokumentami potwierdzającymi zakres ubezpieczenia (jeśli ten zakres nie wynika z treści umowy ubezpieczenia), niezapewnienia ciągłości i wysokości ubezpieczenia, o którym mowa w §4 ust. 5 niniejszej umowy - w wysokości 200 zł, liczone za każdy dzień niezapewnienia ciągłości i wysokości tego ubezpieczenia lub nieprzedstawienia Zamawiającemu dokumentu potwierdzającego zawarcie umowy ubezpieczenia, opłacenie składki bądź raty składki;
8. Wykonawca zobowiązuje się zapłacić Zamawiającemu karę umowną w wysokości 20% całkowitego wynagrodzenia brutto określonego w § 6 ust. 2 w przypadku, gdy Zamawiający wypowie umowę ze skutkiem natychmiastowym z winy Wykonawcy;
9. Wykonawca zobowiązuje się zapłacić Zamawiającemu karę umowną w wysokości 20% całkowitego wynagrodzenia brutto określonego w § 6 ust. 2 w przypadku, gdy Wykonawca wypowie umowę z przyczyn leżących po jego stronie.
10. Jeśli w danej sytuacji przepisy powszechnie obowiązujące tego nie wykluczają kary umowne, o których mowa w ust. 1, mogą być potracone przez Zamawiającego z wynagrodzenia Wykonawcy należnego mu zgodnie z niniejszą umową bez uprzedniego wezwania go do zapłaty kary. Zamawiający niezwłocznie poinformuje Wykonawcę o dokonanym potrąceniu.
11. Łączna maksymalna wysokość kar umownych, których mogą dochodzić Strony wynosi nie więcej niż 25% wynagrodzenia należnego Wykonawcy za wykonanie przedmiotu umowy wskazanego w § 6 ust. 2.
12. Kary umowne podlegają sumowaniu z wyłączeniem możliwości dochodzenia łącznie kary umownej zarówno z tytułu odstąpienia od umowy jak i jej nienależytego wykonania.
13. Zastrzeżenie kar umownych nie wyłącza uprawnień Zamawiającego do odstąpienia od umowy.
14. Zamawiający zastrzega sobie prawo do dochodzenia odszkodowania przewyższającego wysokość zastrzeżonych kar umownych na zasadach ogólnych.

W razie wystąpienia opóźnień lub innych okoliczności zawinionych przez Wykonawcę, a skutkujących utratą dofinansowania lub korektą finansową nałożoną na Zamawiającego, Zamawiający zastrzega sobie możliwość wystąpienia w stosunku do Wykonawcy z roszczeniem o zapłatę utraconego dofinansowania.

1. Jeżeli Wykonawca nie realizuje Przedmiotu umowy lub realizuje Przedmiot umowy w sposób sprzeczny z umową, Zamawiający może wezwać Wykonawcę do zmiany sposobu wykonania umowy i wyznaczyć mu w tym celu odpowiedni termin. Po bezskutecznym upływie wyznaczonego terminu Zamawiający może wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym z konsekwencjami wymienionymi w ust. 1 pkt 7) oraz ust. 6.
2. Wykonawca może żądać od Zamawiającego kary umownej z tytułu odstąpienia od umowy z przyczyn zawinionych przez Zamawiającego w wysokości 20% całkowitego wynagrodzenia brutto określonego w § 6 ust. 2, chyba, że odstąpienie od umowy nastąpiło na podstawie art. 456 ust. 1 pkt 1) ustawy pzp;

§10

**Podwykonawstwo**

1. \*) Wykonawca zamierza wykonać usługę bez użycia podwykonawcy/ z użyciem podwykonawcy w zakresie …………………… ………% udziału podwykonawcy, ……………………………………… (nazwa i adres podwykonawcy, tel., przedstawiciel). Wykonawca zobowiązany jest do zawiadamiania Zamawiającego o wszelkich zmianach w odniesieniu do informacji, o których mowa w zdaniu pierwszym, w trakcie realizacji zamówienia, a także do przekazywania informacji o których mowa w zdaniu pierwszym na temat nowych podwykonawców, którym w późniejszym okresie zamierza powierzyć realizację przedmiotu zamówienia.
2. \*) Wykonawca zamierza wykonać usługę bez użycia podwykonawcy/ z użyciem podwykonawcy w zakresie …………………… ………% udziału podwykonawcy, ……………………………………… (nazwa i adres podwykonawcy, tel., przedstawiciel).
3. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za działania i zaniechania podwykonawców, jak za swoje własne działania i zaniechania.

§ 11

**Ochrona Informacji**

1. Wykonawca zobowiązuje się zachować w poufności wszelkie informacje dotyczące Zamawiającego, bez względu na formę utrwalenia tych informacji, uzyskane w trakcie wykonywania Umowy, w tym wszelkie dane techniczne, finansowe i gospodarcze, łącznie z materiałami i dokumentacją w tym zakresie „Informacje Poufne”. Informacjami Poufnymi są te, które zostały przez Zamawiającego oznaczone jako poufne lub kiedy Zamawiający poinformował Wykonawcę o tym w inny sposób.
2. Zamawiający zachowa w poufności informacje dotyczące Wykonawcy, uzyskane w trakcie wykonywania Umowy, których ujawnienie mogłoby spowodować szkodę Wykonawcy i co do których Wykonawca zastrzeże ich poufność. Nie dotyczy to informacji jawnych z mocy samego prawa, w tym ujawnionych w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego, którego rezultatem jest Umowa.
3. Nie stanowią Informacji Poufnych informacje:
4. co do których Strona wykaże, iż przed ujawnieniem znajdowały się w jej posiadaniu;
5. które w momencie ujawnienia były powszechnie znane; lub
6. które zostały niezależnie opracowane w sposób nie wynikający z niniejszej Umowy, co jest potwierdzone odpowiednią dokumentacja będącą w posiadaniu Strony.
7. Korespondencja prowadzona pomiędzy Stronami w związku z wykonywaniem Umowy oraz wszelkie informacje i materiały uzyskane przez Wykonawcę (jego pracowników lub Podwykonawców) od Zamawiającego w związku z realizacją Umowy, mogą być wykorzystane wyłącznie w celu realizacji przedmiotu Umowy.
8. Postanowienia o poufności wymienione powyżej nie będą stanowiły przeszkody dla Wykonawcy w ujawnieniu informacji, jeżeli osoba działająca w imieniu Zamawiającego uzna, że informacje mogą być ujawnione i udzieli w tym celu pisemnej zgody lub obowiązek ujawnienia takich informacji wynikał będzie z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.
9. W przypadku naruszenia powyższego zobowiązania przez Wykonawcę, członków jego władz, jego pracowników lub Podwykonawców, w wyniku czego Zamawiający poniósłby szkodę, Wykonawca ponosił będzie pełną odpowiedzialność cywilnoprawną z tego tytułu.
10. Osoby wykonujące czynności w ramach Umowy, czy to personel Wykonawcy czy też Podwykonawcy (w sytuacji, gdy Zamawiający udzieli zgody na świadczenie Usług przez Podwykonawców) są zobowiązane do przestrzegania zasad poufności. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za brak przestrzegania zasad poufności.
11. Zamawiający ma prawo do uzasadnionego sprzeciwu wynikającego z wyznaczenia przez Wykonawcę konkretnej osoby fizycznej (lub firmy) do uzyskania dostępu do Informacji Poufnych, z uwagi na szczególne okoliczności dotyczące tej osoby. Prawo sprzeciwu nie powinno być wykonywane w sposób uniemożliwiający w praktyce Wykonawcy posługiwanie się pracownikami lub podmiotami trzecimi w granicach uprawnień przyznanych niniejszą Umową.
12. Zobowiązanie do zachowania poufności wiąże Strony Umowy w okresie obowiązywania Umowy oraz po jej zakończeniu, także w przypadku jej rozwiązania lub zakończenia, czy też odstąpienia.
13. Strony zobowiązują się do przetwarzania danych osobowych zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).
14. Zamawiający jako Administrator, zawiera z Wykonawcą, jako Podmiotem przetwarzającym, odrębną umowę, o której mowa w art. 28 ust. 3 Rozporządzenia wskazanego w ust. 1 - załącznik nr 3 do niniejszej umowy.

§ 12

**Zmiany umowy**

1. Zmiany umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności i mogą być dopuszczalne tylko w granicach art. 454 i art. 455 ustawy - Prawo zamówień publicznych.
2. Strony przez istotne zmiany postanowień umowy rozumieją takie zmiany, które wskazane są w art. 454 ust.2 ustawy – Prawo zamówień publicznych.
3. Dopuszcza się możliwość zmiany niniejszej Umowy w stosunku do treści oferty w następujących przypadkach:
4. w zakresie zmiany terminu wykonania lub terminów pośrednich wskazanych w umowie z powodu przyczyn zewnętrznych niezależnych od Zamawiającego oraz Wykonawcy, skutkujących niemożliwością realizacji Przedmiotu Umowy, w szczególności z powodu opóźnień w realizacji projektu Regionalnej Platformy Wymiany Elektronicznej Dokumentacji Medycznej w Województwie Małopolskim, lub wystąpienia okoliczności tzw. siły wyższej w rozumieniu § ~~15~~ 13 ust 1, lub innych niezawinionych przez Strony przyczyn – o okres występowania tych przyczyn,
5. zmiany elementów Przedmiotu umowy, poprawy jakości lub innych parametrów charakterystycznych dla danego elementu Przedmiotu umowy lub zmiany technologii na równoważną lub lepszą w szczególności w przypadku zakończenia jego produkcji lub wstrzymania lub wycofania go z produkcji po przedstawianiu stosownych dokumentów od producenta lub dystrybutora, z tym, że cena wskazana w § 6 ust. 2 nie może ulec podwyższeniu, a parametry techniczne nie mogą być gorsze niż wskazane w treści oferty;
6. zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie mającym wpływ na realizację Umowy;
7. przedłużenia okresu gwarancji, w sytuacji jej przedłużenia przez producenta lub Wykonawcę,
8. zmiany cen w sytuacji, kiedy zmiana ta będzie korzystna dla Zamawiającego tzn. na cenę niższą (upusty, rabaty przy zachowaniu dotychczasowego zakresu świadczenia);
9. zaistnienia przyczyn organizacyjnych lub technicznych mających wpływ na funkcjonowanie Szpitala, a których wystąpienia nie można było przewidzieć przed zawarciem umowy;
10. w zakresie zmiany terminów pośrednich wskazanych w umowie lub sposobu spełnienia świadczenia w zakresie, w jakim będzie to wynikało z uzgodnień stron poczynionych w ramach Dokumentu Analizy Przedwdrożeniowej.
11. Warunkiem dokonania zmian, o których mowa w ust. 3 jest złożenie wniosku przez stronę inicjującą zmianę zawierającego: opis propozycji zmian, uzasadnienie zmian, obliczenie kosztów zmian, jeżeli zmiana będzie miała wpływ na wynagrodzenie Wykonawcy.
12. W razie wątpliwości przyjmuje się, że nie wymagają aneksowania Umowy następujące zmiany: danych do kontaktu, zmiany danych teleadresowych, zmiany danych osób wskazanych przez strony do nadzorowania realizacji Przedmiotu umowy, zmiany danych rejestrowych, zmiana rachunku bankowego. Ich wprowadzenie nastąpi poprzez przekazanie pisemnego oświadczenie Strony, której te zmiany dotyczą, drugiej Stronie.

§13

**Siła wyższa**

1. Strony zgodnie postanawiają, że nie są odpowiedzialne za skutki wynikające z działania siły wyższej, rozumianej na potrzeby niniejszej umowy jako zdarzenie zewnętrzne, niezależne od woli Stron, niemożliwe do przewidzenia i do zapobieżenia, w szczególności takie jak wojna, klęska żywiołowa, epidemia, pandemia, blokada komunikacyjna o charakterze ponadregionalnym, strajk, zamieszki społeczne, katastrofa ekologiczna, katastrofa budowlana.
2. Strona umowy, u której wyniknęły utrudnienia w wykonaniu umowy wskutek działania siły wyższej, jest obowiązana do poinformowania drugiej Strony o jej wystąpieniu niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 7 dni od jej ustania.
3. Brak zawiadomienia lub zwłoka w zawiadomieniu drugiej Strony o wystąpieniu siły wyższej spowoduje, iż Strona ta nie będzie mogła skutecznie powołać się na siłę wyższą jako przyczynę zwolnienia z odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy.
4. Strona umowy, u której wyniknęły utrudnienia w wykonaniu umowy na skutek działania siły wyższej, jest zobowiązana do podjęcia wszelkich możliwych i prawem przewidzianych działań w celu zminimalizowania wpływu działania siły wyższej na wykonanie umowy.

§14

**Odstąpienie od umowy**

1. Oprócz przypadków wymienionych w Kodeksie cywilnym, Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od umowy w sytuacji:
2. określonej w art. 456 ust.1 ustawy - Prawo zamówień publicznych,
3. ogłoszenia upadłości lub likwidacji działalności Wykonawcy.
4. W przypadku odstąpienia Zamawiającego od umowy z przyczyn wskazanych w ust.1 Wykonawcy nie przysługują w stosunku do Zamawiającego żadne roszczenia, a Zamawiającemu przysługuje od Wykonawcy kara umowna, o której mowa w § 9 ust.1 pkt 8) wraz z konsekwencjami wymienionymi w § 9 ust. 6.
5. Odstąpienie od umowy przez Zamawiającego z przyczyn wskazanych w ust. 1 lit. a) – b) może nastąpić w terminie 30 dni od powzięcia przez Zamawiającego informacji o zaistnieniu okoliczności stanowiącej podstawę odstąpienia od umowy.
6. Odstąpienie od umowy powinno nastąpić w formie pisemnej z podaniem uzasadnienia.
7. W przypadku odstąpienia od umowy przez Zamawiającego na podstawie art. 456 ust. 1 ustawy pzp Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonanej części umowy.
8. W przypadku wcześniejszego rozwiązania umowy, Wykonawca może żądać jedynie zapłaty kwoty należnej mu z tytułu wykonania odebranych dostaw i usług.
9. Jeżeli Zamawiający odmówi lub utrudnia współdziałanie przewidziane postanowieniami Umowy koniecznego do wykonania Umowy, Wykonawca wezwie Zamawiającego, w formie pisemnej pod rygorem bezskuteczności wezwania, do odpowiedniego współdziałania, opisując zakres braku współdziałania i żądanego zachowania oraz wskazując, w jakim zakresie brak współdziałania uniemożliwia dokończenie Umowy, określając zakres działań, których wymaga i wyznaczając odpowiedni termin, nie krótszy niż 14 dni do zapewnienia takiego współdziałania. Po bezskutecznym upływie tego terminu, Wykonawca wyznaczy dodatkowy termin (forma pisemna pod rygorem bezskuteczności wezwania), nie krótszy niż 7 dni z zastrzeżeniem, iż po jego upływie Wykonawca będzie uprawniony do odstąpienia od Umowy. Po upływie tego dodatkowego terminu Wykonawca ma prawo do odstąpienia od Umowy.

§15

**Rozwiązywanie sporów**

1. W sprawach nieunormowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy ustawy Prawo zamówień publicznych oraz Kodeksu cywilnego.
2. W razie ewentualnych sporów wynikłych na tle wykonania niniejszej umowy oraz jakichkolwiek rozbieżności lub roszczeń odnoszących się do niej lub z niej wynikających, Strony zobowiązują się do współdziałania celem ich ugodowego rozstrzygnięcia w drodze obopólnego porozumienia.
3. W przypadku niemożności dojścia do porozumienia w ciągu czternastu dni od dnia otrzymania przez Stronę pisemnego wezwania do ugody, spory będą rozstrzygane przez sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.

§16

**Zasady porozumiewania się Stron**

1. Wszelkie oświadczenia Stron, dla których niniejsza umowa lub przepisy przewidują formę pisemną doręczane będą Stronie przeciwnej w formie listu poleconego, przesyłki kurierskiej lub osobiście w siedzibie Strony osobom upoważnionym wskazanym w § 1 ust. 7 i 8 niniejszej umowy – za potwierdzeniem odbioru. W przypadku awizowania listu poleconego Strony przyjmują, iż skutek jego doręczenia następuje z upływem 3-go dnia jego awizowania.
2. Strony dopuszczają, dla bieżącego porozumiewania się w trakcie wykonywania umowy, formę listu elektronicznego (e-mail). Informacje w ten sposób przekazywane uważa się za skutecznie doręczone, jeżeli przekazanie nastąpiło od poniedziałku do piątku w godzinach od 7:00 do 14:00 (ze skutkiem doręczenia tego samego dnia).
3. Każda ze Stron, na żądanie drugiej, zobowiązuje się niezwłocznie potwierdzić fakt otrzymania pism i informacji przekazywanych w sposób, o którym mowa w ust. 1 i 2 niniejszego paragrafu.
4. W zakresie wzajemnego współdziałania przy realizacji przedmiotu umowy Strony zobowiązują się działać niezwłocznie, przestrzegając obowiązujących przepisów prawa.

Załączniki do umowy:

* Załącznik nr 1- „Szczegółowy Opis przedmiotu zamówienia”
* Załącznik nr 2 – Dokument potwierdzający ubezpieczenie.
* Załącznik nr 3 – umowa powierzenia przetwarzania danych

**ZAŁĄCZNIK NR 3 DO UMOWY**

**UMOWA POWIERZENIA PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH**

**Szpitalem Specjalistycznym im. J. Dietla w Krakowie** przy ul. Skarbowej 4; 31-121 Kraków, reprezentowanym przez: **lek. med. Wojciecha Zarębę - Dyrektora Szpitala**

zwany w dalszej części umowy Administratorem,

a

**………………………………………………………………….**

reprezentowanym przez: **……………………………………………,**

zwana w dalszej części umowy Podmiotem Przetwarzający

**§ 1**

**Przedmiot umowy**

1. Administrator danych powierza Podmiotowi Przetwarzającemu, w trybie art. 28 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych, zwanego w dalszej części „RODO”), oraz ustawy o ochronie danych osobowych z 10.05.2018 roku [(Dz.U. z 2019 r. poz. 1781)](https://sip.legalis.pl/document-view.seam?documentId=mfrxilrtg4ytimbygm3ds), dane osobowe do przetwarzania, na zasadach i w celu określonym w niniejszej Umowie.
2. Podmiot Przetwarzający zobowiązuje się przetwarzać powierzone mu dane osobowe zgodnie z niniejszą umową, RODO oraz z innymi przepisami prawa powszechnie obowiązującego, które chronią prawa osób, których dane dotyczą.
3. Podmiot Przetwarzający oświadcza, iż stosuje środki bezpieczeństwa spełniające wymogi Rozporządzenia.
4. Przedmiotem niniejszej Umowy jest powierzenie Podmiotowi Przetwarzającemu przez Administratora danych osobowych do przetwarzania, w związku z realizacją umowy nr ……………….
5. Powierzający powierza Podmiotowi Przetwarzającemu, na podstawie RODO dane osobowe,
a Przyjmujący zobowiązuje się do ich przetwarzania zgodnego z prawem i niniejszą Umową.
6. Podmiot Przetwarzający będzie przetwarzać dane osobowe wyłącznie w zakresie i celu przewidzianym w niniejszej Umowie Powierzenia oraz Umowach jak w §1 ust. 4

**§ 2**

**Zakres przetwarzania danych osobowych**

Zakres powierzonych do przetwarzania danych osobowych obejmuje wszystkie dane osobowe i medyczne przetwarzane przez Administratora w podmiocie.

**§ 3**

**Cel przetwarzania danych osobowych**

1. Celem przetwarzania danych osobowych jest wykonanie zawartej pomiędzy Stronami Umowy zgodnie z §1 ust 4.
2. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się, przy przetwarzaniu powierzonych danych osobowych, do ich zabezpieczenia poprzez zastosowanie odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych zapewniających adekwatny stopień bezpieczeństwa odpowiadający ryzyku związanym z przetwarzaniem danych osobowych, o których mowa w art. 32 RODO.
3. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się dołożyć należytej staranności przy przetwarzaniu powierzonych danych osobowych.
4. Podmiot Przetwarzający zobowiązuje się do nadania upoważnień do przetwarzania danych osobowych wszystkim osobom, które będą przetwarzały powierzone dane w celu realizacji niniejszej umowy, oraz zostaną przeszkolone w tym zakresie.
5. Podmiot Przetwarzający zobowiązuje się zapewnić zachowanie w tajemnicy (o której mowa w art. 28 ust 3 pkt b RODO) przetwarzanych danych przez osoby, które upoważnia do przetwarzania danych osobowych w celu realizacji niniejszej umowy, zarówno w trakcie zatrudnienia ich w Podmiocie Przetwarzającym, jak i po jego ustaniu.
6. Podmiot Przetwarzający po zakończeniu świadczenia usług związanych z przetwarzaniem usuwa/ zwraca Administratorowi wszelkie dane osobowe oraz usuwa wszelkie ich istniejące kopie, Podmiot Przetwarzający zobowiązuje się do zniszczenia wszelkich informacji mogących posłużyć do odtworzenia w całości lub części, powierzonych danych osobowych, chyba że prawo Unii lub prawo państwa członkowskiego nakazują przechowywanie danych osobowych.
7. Podmiot Przetwarzający po stwierdzeniu naruszenia ochrony danych osobowych bez zbędnej zwłoki tj. nie później niż w ciągu 72 godz. od stwierdzenia naruszenia, zgłasza je Administratorowi.

**§ 4**

**Sposób wykonania Umowy**

1. Podmiot Przetwarzający oświadcza, że będzie realizował przetwarzanie danych na warunkach i zgodnie z treścią przepisów unijnego rozporządzenia tj: RODO oraz Ustawy o Ochronie danych osobowych z 10.05.2018 roku [(Dz.U. z 2019 r. poz. 1781)](https://sip.legalis.pl/document-view.seam?documentId=mfrxilrtg4ytimbygm3ds), w szczególności zastosuje przy przetwarzaniu danych środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę danych, określone Rozporządzeniem RODO.
2. Podmiot Przetwarzający oświadcza, że dane osobowe, o których mowa w § ~~1~~ 2 niniejszej Umowy, są zabezpieczone przed ich udostępnieniem osobom nieupoważnionym, zabraniem przez osobę nieuprawnioną, przetwarzaniem z naruszeniem ustawy o ochronie danych osobowych oraz zmianą, utratą, uszkodzeniem lub zniszczeniem.
3. Strony ustalają, że podczas realizacji niniejszej umowy będą ze sobą ściśle współpracować za pośrednictwem Inspektorów Ochrony Danych Osobowych lub osób odpowiedzialnych za nadzór nad ochroną danych osobowych, informując się wzajemnie o wszystkich okolicznościach mających lub mogących mieć wpływ na wykonanie niniejszej Umowy.
4. W miarę możliwości Podmiot Przetwarzający pomaga Administratorowi w niezbędnym zakresie wywiązywać się z obowiązku odpowiadania na żądania osoby, której dane dotyczą oraz wywiązywania się z obowiązków określonych w art. 32-36 RODO
5. ~~Podmiot Przetwarzający ma prawo podpowierzania danych osobowych, o których mowa w § 2 podwykonawcom w zakresie i celu niezbędnym do realizacji czynności związanych z wykonaniem Umowy o współpracy, jedynie za pisemną zgodą Administratora.~~

Przetwarzający może podpowierzyć dane osobowe z zastrzeżeniem, iż dla potrzeb wykonania Czynności:

1. W zakresie integracji, wdrożenia i usług gwarancyjnych konieczne może okazać się dalsze powierzenie przetwarzania przez Przetwarzającego Danych Osobowych określonemu w Umowie Głównej właścicielowi autorskich praw majątkowych do Programu w rozumieniu Umowy Głównej, w ww. zakresie i celu, a wobec tego Administrator niniejszym wyraża zgodę na dalsze powierzenie przetwarzania przez Przetwarzającego temu podmiotowi Danych Osobowych w ww. zakresie i celu.
2. W zakresie integracji, wdrożenia i usług gwarancyjnych konieczne może okazać się dalsze powierzenie przetwarzania przez Przetwarzającego Danych Osobowych określonemu w Umowie Głównej Konsultantowi zgodnie z postanowieniami Umowy Głównej, w ww. zakresie i celu, a wobec tego Administrator niniejszym wyraża zgodę na dalsze powierzenie przetwarzania przez Przetwarzającego temu podmiotowi Danych Osobowych w ww. zakresie i celu pkt 1.
3. Dane osobowe przekazane na podstawie niniejszej Umowy powierzenia będą przetwarzane również przez podmiot świadczący na rzecz Podmiotu Przetwarzającego ~~usługę dostawy poczty elektronicznej oraz usługę hostingu~~ lub współpracujących z Podmiotem Przetwarzającym w zakresie związanym z realizacją umowy, o której mowa w par. 1 ust. 4, których lista zostaje dołączone do niniejszej Umowy jako załącznik („Lista Podmiotów Podprzetwarzających). Podmioty te zostaną zobowiązane przez Podmiot Przetwarzający do zapewnienia tych samych obowiązków ochrony danych, co zawarte w niniejszej umowie oraz obowiązujących przepisach prawa. Podmiot Przetwarzający ponosi pełną odpowiedzialność za działania i zaniechania tych podmiotów w zakresie przetwarzania i ochrony powierzonych danych osobowych. Podmiot przetwarzający zobowiązany jest przez cały okres obowiązywania niniejszej umowy do uprzedniego informowania Administratora o planowanych zmianach w zakresie listy tych podmiotów, w szczególności dodaniu nowych podmiotów. Administrator może złożyć sprzeciw wobec takich zmian w ciągu ~~14~~ 7 dni od otrzymania od Podmiotu Przetwarzającego zawiadomienia w tym zakresie.
4. W sytuacjach nadzwyczajnych, nieprzewidzianych w Umowie, Podmiot Przetwarzający zobowiązuje się do przetwarzania danych osobowych mając na uwadze ochronę powierzonych danych oraz interes Administratora.
5. Podmiot Przetwarzający zobowiązuje się niezwłocznie zawiadomić Administratora o:
6. każdym prawnie umocowanym żądaniu udostępnienia danych osobowych właściwemu organowi państwa, chyba że zakaz zawiadomienia Administratora wynika z przepisów prawa, a szczególności przepisów postępowania karnego, gdy zakaz ma na celu zapewnienia poufności wszczętego dochodzenia,
7. każdym nieupoważnionym dostępie do danych osobowych,
8. każdym żądaniu otrzymanym bezpośrednio od osoby, której dane przetwarza, w zakresie przetwarzania dotyczących go danych osobowych, powstrzymując się jednocześnie od odpowiedzi na żądanie, chyba że zostanie do tego upoważniony przez Administratora.

**§ 5**

**Odpowiedzialność Podmiotu Przetwarzającego za powierzone dane osobowe oraz kontrole**

1. Administrator danych zgodnie z art. 28 ust. 3 pkt h RODO ma prawo kontroli, czy środki zastosowane przez Podmiot Przetwarzający przy przetwarzaniu i zabezpieczeniu powierzonych danych osobowych spełniają postanowienia umowy.
2. Administrator danych realizować będzie prawo kontroli w godzinach pracy Podmiotu Przetwarzającego, informacja o terminie audytu, o którym mowa w ust. 1 będzie przekazana Przyjmującemu z co najmniej 7-dniowym wyprzedzeniem, z tym zastrzeżeniem, że żaden taki audyt nie może doprowadzić do ujawnienia tajemnicy przedsiębiorstwa Podmiotu Przetwarzającego.
3. Podmiot Przetwarzający zobowiązany jest udostępnić w celu zrealizowania audytu, o którym mowa w ust. 2, wgląd do wszystkich materiałów oraz systemów, w których realizowane jest przetwarzanie danych Administratora oraz umożliwić dostęp do pracowników zaangażowanych w ich przetwarzanie.
4. Podmiot Przetwarzający zobowiązuje się do usunięcia uchybień stwierdzonych podczas kontroli
w terminie wskazanym przez Administratora danych nie dłuższym niż ~~7~~ 14 dni.
5. Podmiot Przetwarzający udostępnia Administratorowi wszelkie informacje niezbędne do wykazania spełnienia obowiązków określonych w art. 28 RODO.
6. Podmiot Przetwarzający jest odpowiedzialny za udostępnienie lub wykorzystanie danych osobowych niezgodnie z Umową, a w szczególności udostępnione osobom trzecim.
7. Przekazanie powierzonych danych do państwa trzeciego może nastąpić jedynie na pisemne polecenie Administratora danych, chyba, że obowiązek taki nakłada na Podmiot Przetwarzający prawo Unii lub prawo państwa członkowskiego, któremu podlega Podmiot Przetwarzający lub też przekazanie następuje do podmiotu znajdującego się na Liście Podmiotów Przetwarzających, załączonej do niniejszej Umowy. W takim przypadku przed rozpoczęciem przetwarzania Podmiot Przetwarzający informuje Administratora danych o tym obowiązku prawnym, o ile prawo to nie zabrania udzielania takiej informacji z uwagi na ważny interes publiczny. Przekazanie danych do podmiotu znajdującego się na Liście Podmiotów Przetwarzających nie wymaga informowania Administratora.
8. Podmiot Przetwarzający zobowiązuje się do niezwłocznego poinformowania Administratora danych o jakimkolwiek postępowaniu, w szczególności administracyjnym lub sądowym, dotyczącym przetwarzania przez Podmiot Przetwarzający danych osobowych określonych w umowie, o jakiejkolwiek decyzji administracyjnej lub orzeczeniu dotyczącym przetwarzania tych danych, skierowanych do Podmiotu Przetwarzającego. Niniejszy ustęp dotyczy wyłącznie danych osobowych powierzonych przez Administratora danych.

**§ 6**

**Czas trwania i wypowiedzenie Umowy**

1. Umowa niniejsza zawarta jest na czas określony. Czas trwania Umowy Powierzenia danych osobowych kończy się z chwilą wykonania czynności wynikających z Umowy głównej nr …………………………. zgodnie z § 1 ust 4.
2. Administrator ma prawo wypowiedzieć Umowę, gdy Podmiot Przetwarzający:
3. wykorzystał dane osobowe w sposób niezgodny z Umową,
4. powierzył wykonanie Umowy osobie trzeciej bez zgody Administratora,
5. nie zaprzestał niewłaściwego przetwarzania danych osobowych,
6. zawiadomił o swojej niezdolności do wypełnienia Umowy, a w szczególności wymagań określonych w § 5.
7. pomimo zobowiązania go do usunięcia uchybień stwierdzonych podczas kontroli nie usunie ich w wyznaczonym terminie;
8. przetwarza dane osobowe w sposób niezgodny z umową;
9. Jeżeli jedna ze Stron rażąco narusza zobowiązania wynikające z Umowy, druga Strona może wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym oraz żądać naprawienia szkody poniesionej na skutek takiego naruszenia.

**§ 7**

**Przekazywanie do państwa trzeciego**

Wszelkie przekazywanie danych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej przez Podmiot przetwarzający odbywa się wyłącznie na udokumentowane polecenie Administratora danych lub w celu spełnienia szczególnego wymogu na mocy prawa Unii lub prawa państwa członkowskiego, któremu podlega Podmiot przetwarzający, i odbywa się zgodnie z rozdziałem V RODO. Przekazanie danych do podmiotu znajdującego się na Liście Podmiotów Przetwarzających nie wymaga informowania Administratora.

**§ 8**

**Postanowienia końcowe**

1. W sprawach nieuregulowanych zastosowanie będą miały przepisy Kodeksu cywilnego oraz RODO
i ustawy o ochronie danych osobowych z 10 maja 2018 roku [(Dz.U. z 2019 r. poz. 1781)](https://sip.legalis.pl/document-view.seam?documentId=mfrxilrtg4ytimbygm3ds).
2. Sądem właściwym dla rozpatrzenia sporów wynikających z niniejszej umowy będzie sąd właściwy dla Administratora danych.
3. Wszelkie zmiany, uzupełnienia lub rozwiązanie niniejszej Umowy powinny być sporządzone na piśmie i podpisane przez należycie upoważnionych przedstawicieli Stron pod rygorem nieważności.
1. Por. zalecenie Komisji z dnia 6 maja 2003 r. dotyczące definicji mikroprzedsiębiorstw oraz małych i średnich przedsiębiorstw (Dz.U. L 124 z 20.5.2003, s. 36).

Mikroprzedsiębiorstwo: przedsiębiorstwo, które zatrudnia mniej niż 10 osób i którego roczny obrót lub roczna suma bilansowa nie przekracza 2 milionów EUR.

Małe przedsiębiorstwo: przedsiębiorstwo, które zatrudnia mniej niż 50 osób i którego roczny obrót lub roczna suma bilansowa nie przekracza 10 milionów EUR.

Średnie przedsiębiorstwa: przedsiębiorstwa, które nie są mikroprzedsiębiorstwami ani małymi przedsiębiorstwami i które zatrudniają mniej niż 250 osób i których roczny obrót nie przekracza 50 milionów EUR lub roczna suma bilansowa nie przekracza 43 milionów EUR. [↑](#footnote-ref-1)
2. rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 4.05.2016, str. 1). [↑](#footnote-ref-2)
3. W przypadku, gdy wykonawca nie przekazuje danych osobowych innych niż bezpośrednio jego dotyczących lub zachodzi wyłączenie stosowania obowiązku informacyjnego, stosownie do art. 13 ust. 4 lub art. 14 ust. 5 RODO treści oświadczenia wykonawca nie składa (usunięcie treści oświadczenia np. przez jego wykreślenie). [↑](#footnote-ref-3)