

Opis przedmiotu zamówienia

Wznowienie i przedłużenie serwisu licencji ArcGIS Enterprise

I. Skrótowy opis przedmiotu zamówienia:

Przedmiotem zamówienia jest zakup usługi (serwisu) wsparcia producenta dla posiadanych licencji na oprogramowanie ArcGIS Enterprise i ArcGIS Desktop.

II. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia

Przedmiotem zamówienia jest wznowienie i przedłużenie usługi wsparcia producenta dla licencji ArcGIS Enterprise i ArcGIS Desktop. Z uwagi na fakt, że posiadane licencje były nabywane w różnych okresach czasu zostały podzielone z uwzględnieniem daty zakończenia usług wsparcia. W poniższym zestawieniu przedstawiono rodzaje posiadanego oprogramowania (licencji), ich liczbę oraz rodzaj wymaganego poziomu i okresu wsparcia.

1. Licencje, które nie są objęte usługą wsparcia przez okres dłuższy niż 12 miesięcy i wymagają wznowienia usługi wsparcia:

| L.p. | Nazwa | Liczba licencji | Rodzaj wsparcia | Okres wsparcia |
|------|-------------------------|-----------------|-----------------|----------------|
| 1 | ArcGIS Desktop Standard | 3 | Standardowe | 12 miesięcy |
| 2 | ArcGIS Server Standard | 3 | Standardowe | 12 miesięcy |

2. Licencje, dla których usługa wsparcia zakończyła się w dniu 11.01.2024 r. i wymagają przedłużenia usługi wsparcia:

| L.p. | Nazwa | Liczba licencji | Rodzaj wsparcia | Okres wsparcia |
|------|----------------------------------|-----------------|-----------------|----------------|
| 1 | ArcGIS Desktop Standard | 1 | Standardowe | 12 miesięcy |
| 2 | ArcGIS Desktop Spatial Analyst | 1 | Standardowe | 12 miesięcy |
| 3 | ArcGIS Server Standard | 2 | Standardowe | 12 miesięcy |
| 4 | ArcGIS Image Server | 2 | Standardowe | 12 miesięcy |
| 5 | ArcGIS Server Standard – Staging | 1 | Standardowe | 12 miesięcy |
| 6 | ArcGIS Image Server – Staging | 1 | Standardowe | 12 miesięcy |
| 7 | Creator User | 5 | Standardowe | 12 miesięcy |

III. Zasady świadczenia wsparcia producenta

- 1) Wykonawca zapewni świadczenie usług wsparcia producenta dla ww. licencji przez okres 12 miesięcy liczony od dnia uruchomienia wsparcia i przekazania Zamawiającemu potwierdzenia wykupienia wsparcia producenta.
- 2) Zaoferowany poziom wsparcia technicznego ma umożliwiać w razie problemów: zgłaszanie i usuwanie błędów i problemów bez ograniczenia na ilość.
- 3) Zgłoszenia będą przyjmowane za pośrednictwem poczty elektronicznej (e-mail) lub przez dedykowany do tego kanał zgłoszeń w formie wiadomości e-mail oraz portal samoobsługowy Producenta rozwiązania.
- 4) Wykonawca lub podwykonawca musi posiadać status producenta lub autoryzowanego przedstawiciela producenta na terytorium krajów wchodzących w skład Unii Europejskiej (UE) i Europejskiego Obszaru Gospodarczego (EOG).

1. Zakres usług wsparcia (serwisu):

- 1) W ramach świadczenia usług wsparcia Wykonawca zapewni wsparcie w usuwaniu i naprawie błędów w oprogramowaniu oraz bieżącą pomoc techniczną związaną z eksploatacją oprogramowania.
- 2) Bieżąca pomoc związana z eksploatacją oprogramowania polega na pomocy w rozwiązywaniu problemów związanych z instalacją i uruchomieniem oprogramowania, a także na pomocy w korzystaniu z oprogramowania.
- 3) System musi być objęty przynajmniej 12 miesięcznym wsparciem technicznym świadczonym we wszystkie dni robocze.
- 4) Przyjmowanie i obsługa zgłoszeń będzie realizowana w języku polskim.
- 5) Okno czasowe zgłaszania incydentów - 24 godziny na dobę, przez 5 dni w tygodniu.
- 6) Czas naprawy błędu wynosi do 8 dni roboczych i będzie liczony od momentu wysłania zgłoszenia do momentu potwierdzenia jej usunięcia przez uprawnionego przedstawiciela Zamawiającego (do czasu naprawy błędu nie wlicza się udzielania przez Zamawiającego niezbędnych wyjaśnień oraz odpowiedzi koniecznych do rozwiązania zgłoszonego błędu)
- 7) W ramach świadczenia usług wsparcia Wykonawca zapewnia dostęp do udostępnianych aktualizacji oprogramowania oraz patchów, poprawek i dokumentacji technicznej przez czas trwania usług wsparcia.

IV. Kryteria równoważności

1. Opis funkcjonalny systemu

Posiadane oprogramowanie klasy GIS (Geographic Information System) jest wykorzystywane do zarządzania danymi przestrzennymi w ramach utrzymywanych i realizowanych projektów informatycznych takich jak aplikacje online, aplikacje mobilne oraz systemy do wizualizacji danych na mapach. Oprogramowanie podzielono na systemy serwerowe, dzięki którym można świadczyć usługi danych przestrzennych umożliwiające m.in. wyświetlanie, pobieranie oraz edycję danych w usługach w trybie online i offline, a także na systemy klasy desktop umożliwiające projektowanie i zarządzanie tymi usługami.

Oprogramowanie serwerowe charakteryzuje się funkcjonalnością umożliwiającą m.in.:

- Udostępnianie usług z danymi przestrzennymi zgodnymi ze standardami OGC (np. WMS, WMTS, WFS),
- Udostępnianie usług z danymi przestrzennymi pozwalającymi na edycję danych na urządzeniu klienckim oraz synchronizowanie zmian w danych z serwerem udostępniającym dane,
- Przeprowadzaniem analiz przestrzennych na danych rastrowych po stronie serwera udostępniającego takie dane,
- Dostęp do danych i usług poprzez portalu mapowy dostępny dla użytkowników domenowych Systemu Informatycznego Lasów Państwowych (integracja z Active Directory),
- Połączenia do wielu baz danych (np. Microsoft SQL Server), w których przechowywane się dane udostępniane w usługach sieciowych.

Oprogramowanie typu desktop charakteryzuje się funkcjonalnością umożliwiającą m.in.:

- Podłączanie wielu źródeł danych (m.in. bazy danych, usługi OGC, dane wektorowe, dane rastrowe itp.),
- Wyświetlanie, przeglądanie oraz edycja danych przestrzennych,
- Tworzenie projektów mapowych publikowanych jako usługi danych przestrzennych na kompatybilnym oprogramowaniu serwerowym,
- Zarządzanie usługami danych przestrzennych (np. aktualizacja usług, zmiana parametrów usług itp.),
- Wykonywanie analiz przestrzennych.

Podstawowe wymagania dla oprogramowania klasy GIS działającym w Systemie Informatycznym Lasów Państwowych:

- Kompatybilność z systemami Microsoft Windows,
- Kompatybilności z bazą danych Microsoft SQL Server,
- Kompatybilność z ArcGIS Runtime 100.5 (biblioteki wykorzystywane w aplikacji mobilnej Mapa Leśnik+).
- Kompatybilność z rozszerzeniem Galileo dla SAP Business Objects.

2. Warunki równoważności

Dopuszcza się oprogramowanie równoważne, spełniające poniższe warunki:

- 1) Nie pogorszy ono w jakikolwiek sposób funkcjonalności i współpracy z działającymi u Zamawiającego systemami ArcGIS, a jego zastosowanie/wdrożenie nie będzie wymagało żadnych nakładów związanych z dostosowaniem aktualnie działającej infrastruktury IT Zamawiającego. W przypadku zastosowania rozwiązania równoważnego Wykonawca zobowiązuje się do migracji/dostosowania środowiska we własnym zakresie bez angażowania zasobów ludzkich Zamawiającego oraz bez zakłócania prawidłowej pracy użytkowników Zamawiającego. Migrowane środowiska muszą zachować pełną dotychczasową funkcjonalność.
- 2) Umożliwi pełną współpracę z obecnie używanym systemem ArcGIS (w tym ArcGIS Runtime 100.5) w zakresie współdzielenia i obsługi działającego środowiska, w tym dostosowania do działających serwisów i usług mapowych.
- 3) W przypadku, gdy zaoferowane przez Wykonawcę równoważne oprogramowanie nie będzie właściwie współdziałać z oprogramowaniem funkcjonującym u Zamawiającego i/lub spowoduje zakłócenia w funkcjonowaniu pracy środowiska programowego u Zamawiającego, Wykonawca pokryje wszystkie koszty związane z przywróceniem i sprawnym działaniem infrastruktury programowej Zamawiającego oraz na własny koszt dokona niezbędnych modyfikacji przywracających właściwe działanie środowiska programowego Zamawiającego, również po odinstalowaniu oprogramowania równoważnego.

3. Zakres realizacji zadań

- 1) W przypadku zaoferowania rozwiązania równoważnego Wykonawca zobowiązany będzie do przeprowadzenia migracji wszystkich danych i aplikacji funkcjonujących w ramach systemu ArcGIS Enterprise obejmującej:
 - a) Wykonanie projektu migracji wszystkich aplikacji i danych Zamawiającego w terminie do 7 dni roboczych od dnia zawarcia Umowy,
 - b) Uzyskanie akceptacji Zamawiającego dla przygotowanego projektu,
 - c) Instalację oferowanego systemu wraz z oprogramowaniem i licencjami na serwerach Zamawiającego w siedzibie Zamawiającego w terminie do 5 dni roboczych od dnia akceptacji projektu,

- d) Wykonanie migracji testowej wszystkich aplikacji Zamawiającego funkcjonujących w ramach systemu ArcGIS Enterprise w terminie do 10 dni roboczych od dnia instalacji systemu
 - e) Umożliwienie przeprowadzenie testów akceptacyjnych przez okres co najmniej 20 dni roboczych.
 - f) Wykonanie migracji produkcyjnej w terminie do 7 dni roboczych od dnia odebrania testów akceptacyjnych
- 2) Przed migracją produkcyjną Wykonawca dokona przeszkolenia w wymiarze 40 godzin zegarowych (5 x 8 godzin) z zakresu administracji systemem równoważnym, maksymalnie 10 pracowników Zamawiającego. Szkolenia będą prowadzone:
- a) w postaci stacjonarnej na terenie RP w siedzibie Zamawiającego,
 - b) w postaci „online”,
 - c) każde szkolenie musi być wykonywane w języku polskim przez trenera dysponującego certyfikatem producenta, wiedzą praktyczną i umiejętnościami jej przekazywania. Wykonawca przed rozpoczęciem szkolenia prześle w formie elektronicznej:
 - podręcznik administratora,
 - szczegółowy plan szkolenia,
- 3) W ramach procedury migracji dopuszczalny jest jednorazowy przestój w funkcjonowaniu danej aplikacji w ramach okna serwisowego w godzinach od 19:00 do 23:00, w dni robocze, a w odniesieniu do aplikacji działających w trybie 24 godziny na dobę od godziny 23:00 do godziny 23:59.
- 4) W przypadku, gdy zaoferowane przez Wykonawcę rozwiązanie równoważne nie będzie współpracować z platformą sprzętowo-aplikacyjną Zamawiającego i spowoduje zakłócenia działania aplikacji uruchomionych przy jego wykorzystaniu, Wykonawca pokryje wszystkie koszty związane z przywróceniem prawidłowego działania środowiska.
- 5) W przypadku wystąpienia zdarzenia opisanego w pkt 4), Zamawiający ma prawo do odstąpienia od umowy, nakazania Wykonawcy przywrócenia środowiska Zamawiającego do stanu sprzed migracji i nałożenia kar umownych. Przywrócenie środowiska do stanu sprzed migracji nastąpi w czasie nie dłuższym niż 8 godzin od chwili przekazania Wykonawcy żądania odtworzenia środowiska.