

## Opis Przedmiotu Zamówienia

1. Przedmiotem zamówienia jest przedłużenie dostępu do usługi wsparcia producenta sprzętu i oprogramowania Palo Alto posiadanego przez Zamawiającego:

Lp.	Nazwa	PN	SN	Data końca wsparcia	Rodzaj wsparcia
1	PA5220	PAN-SVC-BKLN-5220-R	013201016580	12.09.2024	Premium support year 1, PA-5220
2	PA5220	PAN-SVC-BKLN-5220-R	013201016827	12.09.2024	Premium support year 1, PA-5220
3	Panorama	PAN-SVC-BKLN-PRA-25-R	000702144095	12.09.2024	Premium support year 1, Panorama 25 devices Panorama central management software, 25 devices
4	Global Protect	PAN-PA-5220-GP-HA2-R	013201016580 013201016827	12.09.2024	GlobalProtect subscription for device in an HA pair renewal, PA-5220
5	Threat Prevention	PAN-PA-5220-TP-HA-R	013201016580 013201016827	12.09.2024	Advanced Thret Prevention

2. Wykonawca dokona przedłużenia dostępu do usługi wsparcia producenta sprzętu i oprogramowania Palo Alto posiadanego przez Zamawiającego, w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy, nie wcześniej jednak niż od dnia 13.09.2024 r.
3. Wymagania dla usługi wsparcia tzw. Premium Support
- 24-godzinna opiekę serwisową, przez 7 dni w tygodniu z:
    - godzinnym okresem reakcji serwisu na zgłoszenia krytyczne poniżej 1 godziny,
    - 2 godzinnym okresem reakcji serwisu na zgłoszenia z priorytetem wysoki,
    - 4 godzinnym okresem reakcji serwisu na zgłoszenia z priorytetem średni,
    - 8 godzinnym (godziny robocze pn-pt 7:00-18:00) okresem reakcji serwisu na zgłoszenia z priorytetem niski,
  - dostęp do aktualizacji bezpieczeństwa, wydajności i stabilności działania sprzętu i oprogramowania, w tym:
    - Threat prevention
  - pomoc i doradztwo w przypadku problemów przy wykonywaniu wszelkich czynności ze sprzętem i oprogramowaniem;
4. Okresy wsparcia i obowiązywania licencji GlobalProtect: od 13.09.2024r. do 13.09.2025r.
5. Jeżeli dla funkcjonalności z Pkt 1., wymagana jest dodatkowa licencja, Zamawiający wymaga jej dostarczenia wraz ze wsparciem obowiązyującym do dnia 13.09.2025r.