#### KP-272-PNK-82/2022 Załącznik nr 4 do SWZ

#### Umowa - WZÓR

zawarta w dniu …………….. r. w Lublinie pomiędzy:

**Politechniką Lubelską w Lublinie**, adres: 20-618 Lublin, ul. Nadbystrzycka 38D, NIP: 7120104651; REGON 000001726

reprezentowaną przez:

……………………………………………………

**zwaną dalej Zamawiającym,**

a

..........................................................adres:.................................................., nr KRS ......................., Wydział Gospodarczy KRS Sądu Rejonowego w ...................................., NIP ……………………..,

REGON…………………. , wysokość kapitału zakładowego ......................., - zł, zwanym dalej **Wykonawcą**, w imieniu którego działają:

1.......................... - ........................ ,

2. ........................ - ........................,

W wyniku dokonania przez Zamawiającego wyboru oferty Wykonawcy w ramach postępowania o zamówienie publiczne pn. ……………………………………………………….., prowadzonego w trybie …………………….. nr ……………………, na podstawie przepisów ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz.U.2021.1129 t.j. z dnia 2021.06.24), Strony oświadczają co następuje:

**§ 1**

## Przedmiot Umowy

1. Przedmiotem Umowy jest dostawa przez Wykonawcę za wynagrodzeniem Systemy ochrony poczty (zwanego dalej: Systemem) wraz z udzieleniem lub przeniesieniem licencji, na warunkach określonych poniżej.
2. Na Przedmiot Umowy składają się w szczególności:
   1. dostawa Systemu wraz z jej instalacją, konfiguracją i uruchomieniem w siedzibie Zamawiającego,
   2. udzielenie lub przeniesienie licencji do oprogramowania, na zasadach określonych w § 5 Umowy,
   3. przeprowadzenie szkolenia z obsługi Systemu w siedzibie Zamawiającego w wymiarze co najmniej 8 godzin, wraz z zapewnieniem przez Wykonawcę niezbędnych materiałów szkoleniowych,
   4. zapewnienie darmowego wsparcia technicznego realizowanego telefonicznie lub  
      e-mailowo w języku polskim lub angielskim dostępnego cała dobę przez wszystkie dni w tygodniu przez cały okres trwania gwarancji jakości, o której mowa w § 6 Umowy.
   5. zapewnienie obsługi serwisowej w ramach gwarancji jakości na warunkach określonych w niniejszej Umowie,
   6. wykonanie pozostałych świadczeń określonych w treści niniejszej Umowy  
      i załącznikach do niej.
3. Przedmiot Umowy został szczegółowo opisany w Specyfikacji Warunków Zamówienia (SWZ) wraz z załącznikami, z dnia …. oraz Ofercie Wykonawcy z dnia …………., które stanowią odpowiednio Załącznik nr 1 i 2 do niniejszej Umowy.
4. Wykonawca zapewnia, że System będzie najwyższej jakości, będzie spełniać wymagania wynikające z obowiązujących przepisów prawa oraz będzie zgodne z obowiązującymi normami i warunkami określonymi w niniejszej Umowie oraz załącznikach do niej.
5. Strony zgodnie oświadczają, że przeniesienie własności Systemu nastąpi z chwilą podpisania przez Strony protokołu odbioru, o którym mowa w § 3 ust. 1 Umowy.

**§ 2**

## Termin i warunki dostawy

1. Wykonawca zobowiązany jest wykonać Przedmiot Umowy w zakresie określonym w § 1 ust. 2 lit. a) - c) w ciągu maksymalnie 3 miesięcy od dnia zawarcia niniejszej Umowy.
2. W celu usunięcia mogących powstać wątpliwości, Strony zgodnie oświadczają, że za datę wykonania Przedmiotu Umowy w powyższym zakresie uznają datę podpisania przez Strony Protokołu Odbioru, o którym mowa w § 3 ust. 1 Umowy.
3. Wykonawca zapewni takie opakowanie Systemu, jakie jest wymagane, by nie dopuścić do jego uszkodzenia lub pogorszenia jakości w trakcie transportu do miejsca spełnienia świadczenia.
4. Rodzaj i jakość wymaganego opakowania określają stosowne normy techniczne, a w przypadku braku takich norm, wszelkie znane Wykonawcy okoliczności, dotyczące warunków transportu przedmiotowego Systemu do Zamawiającego oraz warunków, jakich można się spodziewać u Zamawiającego.
5. Osobami uprawnionymi po stronie Zamawiającego do kontaktu z Wykonawcą są:

a) ……………………………………………………,

b) ……………………………………………………

1. Osobami uprawnionymi po stronie Wykonawcy do kontaktu z Zamawiającym są:

a) ……………………………………………………,

b) ……………………………………………………

1. Wykonawca zobowiązany jest zawiadomić Zamawiającego za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: ………………………. lub telefonicznie na nr ……………………… o planowanym terminie dostarczenia Urządzeń z co najmniej 3 dniowym wyprzedzeniem.

**§ 3**

## Odbiór

* + - 1. Strony zgodnie ustalają, że po wykonaniu przez Wykonawcę Przedmiotu Umowy, w zakresie o którym mowa w § 1 ust. 2 lit. a)-c) zostanie przeprowadzony odbiór wymagający potwierdzenia w formie pisemnego Protokołu Odbioru - podlegającego podpisaniu przez upoważnionych przedstawicieli każdej ze Stron.
      2. Jeżeli w toku czynności odbioru zostaną stwierdzone wady dostarczonego Systemu lub pozostałych świadczeń określonych w § 1 ust. 2 lit. a)-c) Umowy, to Zamawiającemu przysługują następujące uprawnienia:

1. jeżeli wady nadają się do usunięcia - wyznaczy termin na usunięcie stwierdzonych wad,
2. jeżeli wady nie nadają się do usunięcia i uniemożliwiają korzystanie z Systemu lub pozostałych świadczeń zgodnie z przeznaczeniem, wówczas Zamawiający może odstąpić od Umowy,
3. jeżeli wady nie nadają się do usunięcia, lecz umożliwiają korzystanie z Systemu lub pozostałych świadczeń zgodnie z przeznaczeniem, wówczas Zamawiający ma prawo do żądania odpowiedniego obniżenia wynagrodzenia.
   * + 1. Wykonawcy nie przysługuje wynagrodzenie za prace, materiały i narzędzia użyte do usunięcia wad, o których mowa w ust. 2.

**§ 4**

**Wynagrodzenie**

**Łączne wynagrodzenie brutto za wykonanie Przedmiotu Umowy wraz z podatkiem VAT wg stawki obowiązującej w dniu wystawienia faktury VAT, wynosi ..................... złotych [słownie: .............................. złotych], w tym VAT według stawki …..%, co stanowi kwotę ….. zł.** Wynagrodzenie, o którym mowa w zdaniu poprzednim jest rozumiane jako wynagrodzenie ryczałtowe, stałe niepodlegające zmianie. Wynagrodzenie to uwzględnia wszelkie koszty poniesione przez Wykonawcę w celu należytego wykonania niniejszej Umowy oraz obejmuje spełnienie przez Wykonawcę wszystkich świadczeń i obowiązków określonych w Umowie i w całości wyczerpuje roszczenia Wykonawcy i osób, którymi się on posługuje w celu należytego wykonania niniejszej umowy.

Warunkiem zapłaty wynagrodzenia jest podpisanie przez upoważnionych przedstawicieli Stron – bez zastrzeżeń Protokołu Odbioru, o którym mowa w § 3.

Zapłata wynagrodzenia nastąpi w formie przelewu w terminie 21 dni od daty podpisania bez zastrzeżeń Protokołu Odbioru, o którym mowa w § 3, na podstawie doręczonej Zamawiającemu faktury VAT obrazującej wymagalne wynagrodzenie Wykonawcy.

Za dzień zapłaty uważa się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.

**§ 5**

**Warunki licencjonowania**

1. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, iż z chwilą podpisania protokołu odbioru, o którym mowa w § 3 ust. 1, Zamawiający oraz podległe mu jednostki w ramach wynagrodzenia wskazanego w § 4 ust. 1 Umowy, uzyskują prawo do korzystania z oprogramowania opisanego szczegółowo w Załącznikach nr 1 i 2 do Umowy, zwanego dalej: Oprogramowaniem, na podstawie niewyłącznej licencji udzielonej na okres 36 miesięcy licząc od dnia podpisania protokołu odbioru, rozciągającej się na całe terytorium Rzeczpospolitej Polskiej, udzielonej przez producenta tego Oprogramowania, której warunki tenże producent dołączy do Oprogramowania.
2. Warunki korzystania z Oprogramowania w ramach udzielonej licencji nie mogą być gorsze od standardowych warunków oferowanych innym podmiotom przez osobę lub podmiot, któremu przysługują prawa do tego Oprogramowania, w tym muszą obejmować co najmniej następujące pola eksploatacji:
3. wykorzystywanie Oprogramowania lub jego części na potrzeby Zamawiającego w ramach wszystkich jego funkcjonalności, zgodnie z wymaganiami określonymi w Umowie i załącznikach do niej,
4. wprowadzenie i zapisywanie w pamięci komputerów i innych urządzeń, w tym instalowanie i deinstalowanie,
5. w zakresie wprowadzania Oprogramowania do Internetu i pamięci komputera,
6. korzystanie z produktów powstałych w wyniku eksploatacji Oprogramowania przez Zamawiającego, w szczególności: danych, zestawień, raportów oraz innych dokumentów i utworów kreowanych w ramach tej eksploatacji oraz modyfikowanie tych produktów i dalsze ich wykorzystanie.
7. W przypadku dostarczenia Oprogramowania na nośnikach instalacyjnych, Wykonawca przenosi na Zamawiającego także prawo własności do egzemplarzy nośników danych, na których utrwalone jest Oprogramowanie.
8. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że Oprogramowanie i jego aktualizacje, ani korzystanie z niego przez Zamawiającego i/lub inne osoby zgodnie z Umową, nie będą naruszać praw własności intelektualnej osób trzecich, w tym praw autorskich, patentów, ani praw do baz danych.
9. Wykonawca zapewni Zamawiającemu dostęp do bezpłatnej aktualizacji Oprogramowania przez cały okres, w którym producent tego Oprogramowania będzie dokonywał jego aktualizacji.

**6**

**Gwarancja i rękojmia**

1. Wykonawca oświadcza, że System i wszystkie jego części składowe objęte będą 36 miesięczną gwarancją jego Producenta.
2. Udzielona gwarancja jakości i rękojmia za wady oznaczają, że Wykonawca ponosić będzie pełną odpowiedzialność za wynikłe szkody w mieniu Zamawiającego i utracone przez niego korzyści, będące następstwem ujawnionych wad Systemu.
3. Okres gwarancji jakości i rękojmi za wady rozpoczyna swój bieg od daty podpisania przez strony Protokołu Odbioru, o którym mowa w § 3 ust. 1 Umowy.
4. W okresie gwarancji jakości Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia bezpłatnego usuwania wszelkich zaistniałych wad i uszkodzeń Systemu, tj. do bezpłatnej naprawy lub wymiany Systemu lub elementów Systemu, które w okresie gwarancji okażą się wadliwe, tj. niepełnowartościowe lub uszkodzone na skutek zastosowania wadliwych materiałów, błędnej konstrukcji, niepełnej sprawności, wadliwego wykonania lub z innych przyczyn. Gwarancją objęte są wady wynikające z wad materiałowych oraz wad wykonania.
5. Strony ustalają, że naprawy w ramach gwarancji jakości wykonywane będą w siedzibie Zamawiającego lub w autoryzowanym serwisie producenta Systemu. Koszty dojazdu, transportu Systemu do serwisu oraz koszty odesłania Systemu po naprawie do siedziby Zamawiającego jak również koszty materiałów do naprawy, oraz wszelkie inne koszty związane wykonaniem napraw w ramach gwarancji jakości i rękojmi za wady obciążają Wykonawcę lub producenta Systemu.
6. Strony zgodnie ustalają, że rozpoczęcie usuwania wad Systemu - ujawnionych w okresie gwarancji jakości, musi nastąpić w ciągu 48 godzin od chwili doręczenia mu zgłoszenia wystosowanego przez Zamawiającego za pośrednictwem faksu na numer …………… lub poczty elektronicznej na adres: ………………………… .
7. Wykonawca oświadcza, że okres każdej naprawy gwarancyjnej nie przekroczy ….. dni roboczych od dnia doręczenia mu zgłoszenia, o którym mowa w ust. 6 niniejszego paragrafu. Opóźnienie w tym zakresie uzasadniać mogą jedynie zdarzenia stanowiące siłę wyższą. W odniesieniu do wymienionych lub naprawionych elementów, termin gwarancji biegnie na nowo od chwili dokonania skutecznej naprawy lub zakończenia wymiany. Jeżeli wady nie zostaną usunięte we wskazanym powyżej terminie, Zamawiający może je usunąć samodzielnie lub zlecić ich usunięcie osobie trzeciej - na koszt i ryzyko Wykonawcy.
8. W przypadku rozbieżnych stanowisk, co do istnienia i zakresu wad jakościowych Strony mogą zlecić wykonanie ekspertyzy niezależnemu ekspertowi. Koszty tej ekspertyzy poniesie Strona, której stanowiska nie potwierdzi ekspertyza. Gdy Strony w terminie 14 dni nie ustalą osoby wspólnego, niezależnego eksperta, wówczas prawo wyboru eksperta przysługiwać będzie Zamawiającemu. W przypadku, gdy wykonana ekspertyza potwierdzi stanowisko Zamawiającego, wówczas Wykonawca zobowiązany będzie do zwrotu Zamawiającemu całości kosztów wykonania ekspertyzy.
9. Szczegółowe warunki gwarancji producenta określa załącznik nr 3 do niniejszej Umowy. W razie rozbieżności pomiędzy szczegółowymi warunkami gwarancji a treścią Umowy, pierwszeństwo mają postanowienia Umowy.

**§ 7**

**Kary umowne i odstąpienie od Umowy**

1. Zamawiający ma prawo obciążyć Wykonawcę karą umowną w przypadku zwłoki Wykonawcy z wykonaniem Przedmiotu Umowy, w stosunku do terminu, określonego w § 2 ust. 1, w wysokości 0,5% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 4 ust. 1, za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia.
2. Zamawiający ma prawo obciążyć Wykonawcę karą umowną w przypadku zwłoki Wykonawcy z przystąpieniem do usuwania wad i/lub z usuwaniem wad stwierdzonych w trakcie odbioru oraz w ramach gwarancji jakości w stosunku do terminów, określonych odpowiednio w § 3 ust. 2 lit. a), w § 6 ust. 6-7 Umowy, w wysokości 0,5% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 4 ust. 1, za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia.
3. Zamawiający ma prawo obciążyć Wykonawcę karą umowną w wysokości 2 % wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 4 ust. 1 z tytułu niewykonania świadczenia, o którym mowa w § 1 ust. 2 lit. d) Umowy, oddzielnie za każdy taki przypadek.
4. W przypadku odstąpienia od Umowy przez którąkolwiek ze Stron z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Wykonawca zobowiązany będzie do zapłaty na rzecz Zamawiającego kary umownej w wysokości 10% łącznego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 4 ust. 1.
5. Strony zgodnie ustalają, że odstąpienie od Umowy przez Zamawiającego i obciążenie Wykonawcy karą umowną, określoną w ust. 4, nie pozbawia Zamawiającego prawa do naliczenia kar umownych również na podstawie ust. 1-3 niniejszego paragrafu.
6. W przypadku poniesienia przez Zamawiającego szkody przewyższającej wartość zastrzeżonej kary umownej oraz w innych wypadkach niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy przez Wykonawcę, Zamawiający może dochodzić odszkodowania na zasadach ogólnych wynikających z Kodeksu Cywilnego, przenoszącego wysokość zastrzeżonych kar umownych.
7. W przypadku zwłoki w terminowej zapłacie należności za wykonanie Umowy, Wykonawca będzie upoważniony do naliczenia Zamawiającemu odsetek za zwłokę w wysokości ustawowej.
8. Strony zgodnie oświadczają, że dla potrzeb wyliczenia kar umownych przyjmują wysokość wynagrodzenia brutto, określonego w § 4 ust. 1 Umowy przy zastosowaniu stawki podatku VAT wynoszącej 23 %.
9. Łączna maksymalna wysokość kar umownych, których Strona może dochodzić od drugiej Strony, nie może przekroczyć 50 % maksymalnego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 4 ust. 1 Umowy.

**§ 8**

**Zmiany Umowy**

1. Zmiana postanowień niniejszej Umowy może nastąpić w przypadkach, o których mowa w art. 455 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz.U.2021.1129 t.j. z dnia 2021.06.24 – zwanej dalej: Ustawą.
2. Na podstawie art. 455 ust. 1 pkt. 1 Ustawy, Zamawiający przewiduje następujące zmiany postanowień Umowy:
3. w zakresie wyeliminowania oczywistych omyłek pisarskich i rachunkowych,
4. w zakresie wysokości cen jednostkowych - w przypadku zmiany stawki podatku VAT, w odniesieniu do tych cen których zmiana dotyczy, w wysokości wynikającej ze zmienionej stawki podatku;
5. w zakresie Przedmiotu Umowy - w sytuacji, gdy w czasie realizacji Umowy produkcja Systemu lub Oprogramowania zostanie zakończona lub ograniczona, po zaproponowaniu przez Wykonawcę Systemu lub Oprogramowania o parametrach jakościowych nie gorszych od parametrów określonych dla pierwotnego Przedmiotu Umowy.
6. Katalog zmian Umowy, o których mowa w ust. 1-2 nie powoduje powstania jakiegokolwiek roszczenia Wykonawcy w stosunku do Zamawiającego i nie stanowi zobowiązania Zamawiającego do wyrażenia zgody na te zmiany, w sytuacji gdy inicjatywa wprowadzenia zmian pochodzi od Wykonawcy.
7. Nie stanowią zmiany Umowy:
8. zmiana danych związanych z obsługą administracyjno-organizacyjną Umowy (np. zmiana nr rachunku bankowego),
9. zmiany danych teleadresowych, zmiany osób wskazanych do kontaktów między Stronami.
10. Wszelkie zmiany i uzupełnienia treści umowy wymagają formy pisemnej w postaci aneksu podpisanego przez obie Strony pod rygorem nieważności.

**§ 9**

**Postanowienia końcowe**

1. Cesja wierzytelności, przysługujących Wykonawcy od Zamawiającego z tytułu wykonania Umowy, może nastąpić jedynie za uprzednią pisemną zgodą Zamawiającego, pod rygorem nieważności cesji.
2. Strony zobowiązują się do zachowania w tajemnicy postanowień Umowy, poza przypadkami uzasadnionymi obowiązkami wynikającymi z przepisów prawa.
3. W sprawach nieuregulowanych Umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego oraz inne powszechnie obowiązujące przepisy prawa.
4. Ewentualne spory mogące powstać w związku z Umową rozstrzygane będą przez sąd powszechny właściwy dla siedziby Zamawiającego.
5. Załączniki do Umowy stanowią jej integralną część.
6. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

# Załączniki :

1. 1. SWZ wraz z z załącznikami z dnia …………
2. 2. Oferta Wykonawcy z dnia ……………….

# WYKONAWCA: ZAMAWIAJĄCY: