

## Wyjaśnienia i zmiana treści Specyfikacji Warunków Zamówienia

**Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego na usługę asysty technicznej i konserwacji oraz rozwój Systemu iPFRON+ (nr postępowania ZP/19/23).**

Zamawiający informuje, że w przedmiotowym postępowaniu wpłynął wniosek o wyjaśnienie treści Specyfikacji Warunków Zamówienia (dalej jako „SWZ”). Zamawiający przekazuje pytania wraz z wyjaśnieniami oraz zmianę treści SWZ:

### **Pytania do „Zał. nr 1 Aplikacja”:**

1. I. Dotyczy: 18C. Zał. nr 2 Zestawienie wymogów funkcjonalnych i pozafunkcjonalnych Aplikacji\_zmodyfikowany 07112023.xlsx, Wymaganie 1.1.6.: Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający uzna wymaganie 1.1.6. za spełnione jeżeli: 1. Inicjalnie Kategoria kosztów nr 6 będzie pusta, 2. W ramach Kategorii kosztów nr 6 udostępniona zostanie możliwość dodawania wielu Wydawnictw o definiowalnej przez użytkownika nazwie, 3. W ramach każdego dodanego Wydawnictwa wyświetlony zostanie ten sam zestaw typów kosztów, czyli: - Koszty bieżące, - Koszty inwestycyjne. 4. W ramach każdego typu kosztu udostępniona zostanie możliwość dodawania wielu rodzajów kosztów, 5. Sumowanie wartości kosztów będzie występować: - dla każdego typu kosztu w ramach każdego Wydawnictwa, - całościowo dla Kategorii kosztów nr 6.

### **Odpowiedź:**

Odpowiedź na to pytanie została udzielona w dniu 14.11.2023 r. – odpowiedź na pytanie nr 6 i 7.

2. Dotyczy: 18D. Zał. nr 3 Szczegółowa ocena Próbk\_i\_zmodyfikowany 07112023.docx, Punkt: 2. Podkryterium: Zapewnienie realizacji w Aplikacji wymagań funkcjonalnych i pozafunkcjonalnych „R” - waga – 27% (27% = 27 punkty): Zamawiający, w Wyjaśnieniach i zmianach treści Specyfikacji Warunków Zamówienia z dnia 07.11.2023, w odpowiedzi na pytanie nr 1 dokonał zmiany SWZ polegającej na usunięciu z dokumentu "18D. Zał. nr 3 Szczegółowa ocena Próbk\_i\_zmodyfikowany 07112023.docx" wymagań pozafunkcjonalnych o identyfikatorach od 5.1 do 5.5.

Jednocześnie analogiczne wymagania pozafunkcjonalne nie zostały usunięte z dokumentu "18C. Zał. nr 2 Zestawienie wymogów funkcjonalnych i pozafunkcjonalnych Aplikacji\_zmodyfikowany 07112023.xlsx". W punkcie "2. Podkryterium: Zapewnienie realizacji w Aplikacji wymagań funkcjonalnych i pozafunkcjonalnych „R” - waga – 27% (27% = 27 punkty)" dokumentu "18D. Zał. nr 3 Szczegółowa ocena Próbk\_i\_zmodyfikowany 07112023.docx" zawarto informację: "W ramach podkryterium Zamawiający ocena zapewnienie realizacji w Aplikacji wszystkich wymagań funkcjonalnych i pozafunkcjonalnych określonych w Załącznikach nr 1 i 2 do Opisu sposobu przygotowania Próbk\_i...". Czy intencją Zamawiającego w tej sytuacji nie było również usunięcie

wspomnianych wyżej wymagań pozafunkcyjnych z dokumentu "18C. Zał. nr 2 Zestawienie wymagań funkcjonalnych i pozafunkcyjnych Aplikacji\_zmodyfikowany 07112023.xlsx"?

**Odpowiedź:**

Wymagania pozafunkcyjne określone w pkt 5.1 - 5.5 Załącznika nr 3 do Opisu sposobu przygotowania Próbk (Szczegóły oceny Próbk) winny być zrealizowane przez Wykonawcę w ramach Próbk, co wynika z pkt 2.5 Załącznika nr 13 do SWZ, przy czym nie podlegają one ocenie ofert w ramach kryterium „Próbka”.

3. Dotyczy:

1. 19. wyjaśnienia\_zmiana tura 7 pdf.pdf, Odpowiedź do Pytania 2 do „Zał. nr 1 Aplikacja”,
2. 19A. Zał. nr 2 Zestawienie wymagań funkcjonalnych i pozafunkcyjnych Aplikacji\_zmodyfikowany 14112023.xlsx, Wymaganie 4.

Odpowiedź do Pytania 2 do "Zał. nr 1 Aplikacja" mówi o oddelegowaniu zarządzania użytkownikami do komponentu Keycloak, natomiast w wymaganiu 4 z "19A. Zał. nr 2 Zestawienie wymagań funkcjonalnych i pozafunkcyjnych Aplikacji\_zmodyfikowany 14112023.xlsx" odnaleźć można informację, że funkcjonalność ta jest realizowana przez Aplikację.

Prosimy o potwierdzenie, że dopuszczalna jest realizacja Wymaganie 4 poprzez wykorzystanie formularzy służących do zarządzania użytkownikami w Keycloak bądź poprzez wykorzystanie dedykowanych formularzy Aplikacji przy zapewnieniu integracji Aplikacji z Keycloak, przy jednoczesnym zapewnieniu realizacji pozostałych wymagań dotyczących próbk.

**Odpowiedź:**

Zamawiający potwierdza, że dopuszczalna jest realizacja wymagania 4 poprzez wykorzystanie formularzy służących do zarządzania użytkownikami w Keycloak bądź poprzez wykorzystanie dedykowanych formularzy Aplikacji przy zapewnieniu integracji Aplikacji z Keycloak, przy jednoczesnym zapewnieniu realizacji pozostałych wymagań dotyczących Próbk.

4. W dniu 14.11 w ramach wyjaśnień Zamawiający udzielił następującej odpowiedzi na pytanie:

„2. Prosimy o potwierdzenie, że możliwość zarządzania użytkownikami jest oddelegowana do usługi Keycloak i nie jest ona zawarta bezpośrednio w aplikacji, która jest umieszczona na serwerze nginx. Wszystkie kryteria oceny próbk są możliwe do spełnienia przez usługę Keycloak.

**Odpowiedź:**

Potwierdzamy, że możliwość zarządzania użytkownikami jest oddelegowana do usługi Keycloak i nie jest ona zawarta bezpośrednio w Aplikacji, która jest umieszczona na serwerze aplikacyjny Nginx. Wszystkie kryteria oceny Próbk są możliwe do spełnienia przez usługę Keycloak.”



Przedstawiona odpowiedź Zamawiającego jest sprzeczna z wcześniej określonym zakresem, który Zamawiający zdefiniował jako wymagany do zaimplementowania w Aplikacji a nie poza nią. Zgodnie z dotychczasowymi zapisami SWZ ocenie miało podlegać zapewnienie realizacji wszystkich wymagań w Aplikacji co Zamawiający zawarł w Załączniku nr 3 do Opisu sposobu przygotowania Próbkki - Sposób oceny Próbkki w ustępie 2:

„W ramach podkryterium Zamawiający oceni zapewnienie realizacji w Aplikacji wszystkich wymagań funkcjonalnych i pozafunkcjonalnych określonych w Załącznikach nr 1 i 2 do Opisu sposobu przygotowania Próbkki (Zestawienie wymogów funkcjonalnych i pozafunkcjonalnych Aplikacji) i według punktacji określonej w Tabeli nr 1.”

Załącznik nr 2 do Opisu sposobu przygotowania Próbkki w szczególności zawiera wymagania 4 (4.1- 4.2.3) jak niżej

4.1.	Pozafunkcjonalne	Konieczność autoryzacji do aplikacji	Logowanie	Aplikacja musi posiadać funkcjonalność logowania się do aplikacji (hasło przynajmniej 8-12 znaków w tym małe i duże litry cyfry i znaki specjalne) a loginem ma być adres e-mail danego użytkownika.
4.2.	Pozafunkcjonalne	Macierz użytkowników	Uprawnienia	Możliwość ustawienia różnych ról dla poszczególnych użytkowników.
4.2.1.	Pozafunkcjonalne	Administrator	Uprawnienia	Rola Administrator (możliwość zarządzania rolami, definiowanie uprawnień, ustawianie i resetowanie hasel i zapisywanie i edycja danych).
4.2.2.	Pozafunkcjonalne	Użytkownik	Uprawnienia	Rola Użytkownik (możliwość wprowadzania i edycji danych).
4.2.3.	Pozafunkcjonalne	Audytork	Uprawnienia	Rola Audytork (możliwość przeglądania danych bez możliwości edycji i wprowadzania danych).

Odpowiedź Zamawiającego z dnia 14.11 stanowi zmianę zapisów SWZ oraz w sposób istotny wpływa na możliwość zmniejszenia pracochłonności przygotowania próbkki (którą to pracę z pewnością część oferentów już wykonała) - prosimy zatem o jasne stanowisko Zamawiającego w kwestii oceny próbkki, w której część wymagań nie będzie zrealizowana w Aplikacji lecz będzie delegowana poza aplikację (fizyczne przejście do zewnętrznej aplikacji). Czy Zamawiający przewiduje inną/nieższą ocenę dla takiego podejścia?

**Odpowiedź:**

Udzielona w dniu 14.11.2023 r. odpowiedź nie stanowi zmiany treści SWZ i nie stoi w sprzeczności z jej zapisami.

W pkt 2.5 Załącznika nr 13 do SWZ (Opis sposobu przygotowania Próbkki) jako narzędzie SSO Zamawiający wskazał Keycloak, natomiast nie narzucił Wykonawcom realizacji wymagania 4 poprzez oprogramowanie danej funkcji bezpośrednio w kodzie Aplikacji bądź z wykorzystaniem tego narzędzia przy zapewnieniu integracji Aplikacji z Keycloak. Dlatego Zamawiający tak jak wskazał w odpowiedzi na pytanie nr 3 powyżej, dopuszcza realizację wymagania 4 poprzez wykorzystanie formularzy służących do zarządzania użytkownikami w Keycloak bądź poprzez wykorzystanie dedykowanych formularzy Aplikacji przy zapewnieniu integracji Aplikacji z Keycloak, przy jednoczesnym zapewnieniu realizacji pozostałych wymagań dotyczących Próbkki.

Zamawiający podkreśla, że narzędzie Keycloak trzeba użyć przynajmniej do funkcji autentykacji użytkownika. Autoryzacja użytkownika w Aplikacji może nastąpić na poziomie oprogramowania Keycloak lub samej Aplikacji.

Jednocześnie Zamawiający informuje, iż nie zmienia punktacji określonej w Załączniku nr 3 do Opisu sposobu przygotowania Próbkki (Sposób oceny Próbkki).

5. Czy Zamawiający przewiduje udział Oferenta podczas uruchamiania i oceniania próbkki jego autorstwa?

Jeśli nie, to w jaki sposób Zamawiający zapewni, że ewentualne problemy z uruchomieniem i / lub funkcjonalnością próbkki nie będą zależne od czynników obiektywnych (tj. niezależnych od Oferenta)?

**Odpowiedź:**

**Zamawiający nie przewiduje udziału Wykonawców podczas oceny Próbkki, natomiast Zamawiający dokonuje zmiany treści SWZ dotyczącej uruchomienia i prezentacji Próbkki poprzez dodanie pkt 3 w Załączniku nr 13 do SWZ.**

**„3. Uruchomienie i prezentacja Próbkki.**

- 3.1. Zamawiający w terminie 2 Dni Roboczych od dnia otwarcia ofert wezwie każdego Wykonawcę, który złożył ofertę do lokalizacji Zamawiającego mieszczącej się przy Alejach Jerozolimskich 96 w Warszawie (piętro 12) w celu uruchomienia i prezentacji Próbkki. Uruchomienie i prezentacja Próbkki nastąpi na sprzęcie Zamawiającego.
- 3.2. Kolejność, data i godzina prezentacji zostanie ustalona zgodnie z kolejnością wpływu ofert. Zamawiający przyjmie kolejność prezentacji Próbkki, zgodnie z datą i godziną wpływu ofert, zgodnie z zasadą – pierwsza oferta, pierwsza prezentacja. Prezentacje będą się odbywać oddzielnie dla każdego z Wykonawców, w Dni Robocze w godzinach wskazanych odrębnym pismem Zamawiającego zapraszającym do przedstawienia prezentacji. Prezentacje odbędą się w terminie nie dłuższym niż 6 Dni Roboczych od dnia otwarcia ofert.
- 3.3. Na wniosek Wykonawcy Zamawiający może zmienić wyznaczony termin prezentacji pod warunkiem, że odbędzie się ona nie później niż w terminie o którym mowa w pkt 3.2 powyżej. Zmiana wyznaczonego przez Zamawiającego terminu prezentacji (godziny lub daty i godziny) może nastąpić tylko w przypadku zaistnienia wydarzenia nieprzewidywalnego i poza kontrolą Wykonawcy.
- 3.4. Zamawiający ma prawo zadawać pytania Wykonawcy w zakresie prezentowanych wymogów funkcjonalnych i pozafunkcjonalnych, mające na celu ustalenie czy dany wymóg jest rzeczywiście realizowany.
- 3.5. Czas uruchomienia i prezentacji Próbkki nie będzie dłuższy niż 2 godziny.
- 3.6. W przypadku nie stawienia się Wykonawcy w terminie wskazanym przez Zamawiającego, Zamawiający samodzielnie uruchomi Próbkę. Wszelkie negatywne konsekwencje z tytułu braku możliwości odczytu danych z Nośnika i uruchomienia Aplikacji będzie równoznaczne z niezłożeniem Nośnika i skutkować będzie przyznaniem Wykonawcy 0 pkt w ramach kryterium oceny ofert „Próbka”.



- 3.7. Nie przewiduje się w prezentacji udziału stron trzecich, w szczególności innych Wykonawców.
- 3.8. Zamawiający może rejestrować przebieg prezentacji Próbki za pomocą rejestrujących urządzeń audiowizualnych o czym powiadomi Wykonawcę przed rozpoczęciem prezentacji Próbki.
- 3.9. W prezentacji Próbki, ze strony Wykonawcy, uczestniczyć będzie mogło nie więcej niż 3 osoby. Osoby te muszą posiadać pisemne pełnomocnictwo udzielone przez Wykonawcę do przeprowadzenia i uczestnictwa w prezentacji u Zamawiającego. Pełnomocnictwo zostanie doręczone Zamawiającemu przed rozpoczęciem prezentacji (oryginał lub kopia poświadczona notarialnie za zgodność z oryginałem), o ile uprawnienie do tych czynności nie będzie wynikało z dokumentów załączonych do oferty Wykonawcy.
- 3.10. Ze strony Zamawiającego podczas prezentacji Próbki będą obecni wyznaczeni członkowie komisji powołanej przez Zamawiającego lub inni przedstawiciele powołani na okoliczność przeprowadzenia uruchomienia i prezentacji przez Zamawiającego, przedstawieni na początku prezentacji.
- 3.11. Zamawiający sporządzi listę obecności osób biorących udział w poszczególnych prezentacjach.
- 3.12. Zamawiający z prezentacji Próbki w terminie do 5 Dni Roboczych od daty prezentacji sporządzi pisemny protokół, w którym opisany będzie przebieg uruchomienia i prezentacji. Protokół stanowić będzie załącznik do protokołu z postępowania. Wykonawca ma prawo oczekiwać zamieszczenia w protokole złożonych przez siebie oświadczeń lub zastrzeżeń.
- 3.13. Zamawiający oceny Próbki dokona bez udziału Wykonawców.

Pozostałe zapisy SWZ pozostają bez zmian.

W imieniu Zamawiającego

Elektronicznie podpisany przez Sebastian  
Maksymilian Szymonik  
Data: 2023.11.16 16:25:36 +01'00'

