



Witkowo, dnia 01.12.2023 r.

ITz.271.42.2023

## PYTANIA I ODPOWIEDZI

Dot. zamówienia w trybie podstawowym na: Wykonywanie usług pocztowych na potrzeby Gminy i Miasta Witkowo w 2024 r.

### PYTANIE 1

Załącznik nr 3 § 4 punkt 2) litera a).

Biorąc pod uwagę fakt, że przesyłki przekazane przez Zamawiającego do nadania mogą zawierać nieprawidłowości lub budzić wątpliwości Wykonawcy, Wykonawca prosi o dostosowanie zapisu ust. 9 do następującej treści:

„Nadanie przesyłek następować będzie w dniu ich odbioru przez Wykonawcę od Zamawiającego. Wszelkie ewentualne nieprawidłowości będą wyjaśnione na bieżąco przez pracowników Wykonawcy lub Zamawiającego. Strony dopuszczają możliwość przesunięcia nadania przesyłek na dzień następny, w przypadku uzasadnionych zastrzeżeń dotyczących odebranych przesyłek (np.: nieprawidłowe opakowanie, brak pełnego adresu, niezgodność wpisów do dokumentacji nadawczych z opisami na przesyłkach, brak znaków opłaty) i braku możliwości ich wyjaśnienia z przedstawicielem Zamawiającego, lub usunięcia w dniu ich odbioru.”

Odp. Zamawiający wyraża zgodę.

### PYTANIE 2

Załącznik nr 3 § 6 ust. 1, § 7 ust. 15.

Wykonawca informuje, że biorąc pod uwagę szeroki wachlarz usług oferowanych przez Wykonawcę oraz w celu doprecyzowania Wykonawca prosi o dokonanie zmiany przywołanego zapisu i zastąpienie go zapisem jak niżej:

„W przypadku nadania przez Zamawiającego przesyłek nie ujętych w formularzu cenowym podstawą rozliczeń będą ceny z aktualnego cennika usług, który jest dostępny na stronie internetowej Wykonawcy w komórkach handlowych oraz w każdej placówce operatora”.

Odp. Zamawiający wyraża zgodę.

### PYTANIE 3

Załącznik nr 3 § 12 ust. 3.

Biorąc pod uwagę niepewność na rynku pracy oraz występującą zmienność zatrudnienia Wykonawca prosi o wykreślenie przepisów dotyczących możliwości naliczenia kar umownych w obszarze zatrudnienia.

Jeżeli Zamawiający nie zgodzi się na wykreślenie zapisów dotyczących możliwości naliczenia kar umownych wówczas Wykonawca prosi o złagodzenie stanowiska Zamawiającego poprzez zmniejszenie wysokości kar umownych odpowiednio do wysokości 25,00 zł.



Odp. Zamawiający ograniczy kary umowne do 25,00 zł.

#### PYTANIE 4

Załącznik nr 3 § 12 ust. 3.

W przywołanych w treści pytania zapisach Zamawiający zastrzega możliwość potrącenia wysokości naliczanych kar umownych z wynagrodzenia Wykonawcy.

Niczym nieograniczone jednostronne prawo naliczenia kar umownych i potrącenia ich przez Zamawiającego z należnego Wykonawcy wynagrodzenia godzi nie tylko w interes Wykonawcy, ale także uniemożliwia mu podjęcie próby zbadania, czy naliczona kara umowna potrącona została prawidłowo i w odpowiedniej wysokości. Nadto stwarzając możliwość pozbawienia Wykonawcy efektywnego wynagrodzenia za spełnione świadczenie bez żadnej kontroli, czy to Wykonawcy, czy sądu, może być uznane za nadużycie prawa, skutkujące nieważnością tegoż postanowienia na podstawie art. 58 § 2 kodeksu cywilnego w zw. z art. 139 ust. 1 Prawo zamówień publicznych.

W związku z powyższym, z uwagi na nierówne ukształtowanie praw stron umowy, prosimy o wykreślenie przywołanych zapisów.

Odp. Zamawiający wykreśli zapis: „Zamawiający zastrzega sobie prawo do potrącenia przedmiotowej kary z bieżących płatności.”

#### PYTANIE 5

Załącznik nr 3 § 13 ust. 1, punkt 3).

W zawiązku z wyrażaniem przez Zamawiającego chęci korzystania z programów rabatowych, Wykonawca informuje, że możliwość skorzystania ze stosowanych przez Wykonawcę taryf specjalnych wiąże się, z koniecznością zrealizowania przez Wykonawcę szeregu dodatkowych czynności związanych z przygotowaniem lub opracowaniem przesyłek, oraz nadaniem przez klienta określonego wolumenu w okresie miesiąca kalendarzowego.

W przypadku przesyłek nierejestrowanych poza nadaniem określonego wolumenu wymagane jest:

- 1) maszynowe nanoszenie adresu, zgodne z Polskimi Normami, gwarantujące jego odczytywanie przez czytnik listowych maszyn rozdzielczych,
- 2) ostemplowanie przesyłek nierejestrowanych datą nadania (odcisk z maszyny do frankowania) lub umieszczenie napisów informujących o odstąpieniu od ich stemplowania i po uzgodnieniu z Wykonawcą naniesienie daty i miejsca nadania,
- 3) posortowanie przesyłek nierejestrowanych według kategorii na ekonomiczne i priorytetowe,
- 4) posortowanie przesyłek nierejestrowanych według kodów pocztowych w zakresie uzgodnionym z Wykonawcą, minimum do drugiej cyfry kodu pocztowego,
- 5) nadanie przesyłek nierejestrowanych w uzgodnionej z Wykonawcą placówce pocztowej nadawczej, Strona
- 6) sporządzanie przez nadawcę zestawień ilościowo-wartościowych przesyłek nierejestrowanych, według kategorii, rodzajów gabarytów oraz przedziałów wagowych, zgodnie z cennikiem w dwóch egzemplarzach, z których jeden jest przeznaczony dla pocztowej placówki nadawczej albo przekazanie ich do pocztowej placówki nadawczej przy wykorzystaniu systemu elektronicznego Wykonawcy albo uzgodnionego z Wykonawcą formatu elektronicznej książki nadawczej,
- 7) informowanie placówki pocztowej nadawczej o planowanym nadaniu.

W przypadku przesyłek rejestrowanych miejscowych poza nadaniem określonego wolumenu wymagane jest:



- 1) wydzielanie przez nadawcę w osobny strumień, na etapie nadawania, przesyłek poleconych miejscowych z całej partii nadawanych przesyłek poleconych,
- 2) sporządzanie przez nadawcę pocztowej książki nadawczej dla przesyłek poleconych miejscowych (w dwóch egzemplarzach, z których jeden jest przeznaczony dla placówki pocztowej nadawczej) albo przekazanie jej przy wykorzystaniu systemu elektronicznego Wykonawcy albo uzgodnionego z Wykonawcą formatu elektronicznej książki nadawczej; pocztowa książka nadawcza nie może obejmować przesyłek innych niż przesyłki polecane miejscowe,
- 3) przekazanie przesyłek poleconych miejscowych do nadania zgodnie z kolejnością wpisów w pocztowej książce nadawczej.

W przypadku paczek pocztowych poza nadaniem określonego wolumenu wymagane jest:

- 1) wykorzystanie do nadania systemu elektronicznego Wykonawcy albo uzgodnionego z Wykonawcą innego formatu elektronicznej książki nadawczej.

Wykonawca informuje, że rabaty na poszczególne rodzaje przesyłek naliczane są niezależnie od siebie.

W związku z powyższym, czy Zamawiający przewiduje wykonywanie dodatkowych czynności, umożliwiających zastosowanie taryf specjalnych i wyraża zgodę na rozszerzenie umowy o zapisy dotyczące zasad i sposobu

nadawania przesyłek zgodnych z obowiązującym regulaminem Wykonawcy?

Odp. W § 13 umowy Zamawiający podał dopuszczalne zmiany postanowień umowy. Jeżeli nie będzie można skorzystać ze zmiany na zasadach określonych w § 13 umowy, to Zamawiający z nich nie skorzysta.

#### PYTANIE 6

Załącznik nr 3 § 15 ust. 1, punkt 1).

Zgodnie z postanowieniami SWZ – usługi pocztowe stanowiące przedmiot zamówienia realizowane będą m.in. na zasadach określonych w ustawie z dnia 23 listopada 2012 r. - Prawo Pocztowe (Dz. U. z dnia 29 grudnia 2012 r., poz. 1529). Wykonawca jako operator wyznaczony jest zobowiązany do stosowania w zakresie niewykonania lub nienależytego wykonania usług pocztowych przepisów Rozdziału 8 wskazanej ustawy. Zgodnie z art. 87 w/w ustawy do odpowiedzialności operatorów za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usługi pocztowej stosuje się przepisy Kodeksu cywilnego, jeżeli przepisy ustawy nie stanowią inaczej. Zatem w przypadku wykonania lub nienależytego wykonania usługi pocztowej, w pierwszej kolejności znajdują zastosowanie przepisy w/w ustawy i dopiero w przypadku przeprowadzenia trybu reklamacyjnego (uregulowanego w/w przepisami), nadawcy przysługuje prawo dochodzenia roszczeń na drodze sądowej. Ponadto, zastrzeżenie kary umownej z tytułu rozwiązania umowy nie odpowiada literalnemu brzmieniu przepisów art. 483 kodeksu cywilnego, zgodnie z którym można zastrzec w umowie, że naprawienie szkody wynikłej z niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązania niepieniężnego nastąpi przez zapłatę określonej sumy (kara umowna). Nadto art. 484 kodeksu cywilnego stanowi m.in. jeżeli zobowiązanie zostało w znacznej części wykonane, dłużnik może żądać zmniejszenia kary umownej.

Z uwagi na niezgodność przywołanego zapisu z przepisami obowiązującymi w przedmiotowym zakresie, zasadnym jest wykreślenie przez Zamawiającego przywołanych zapisów i w ich miejsce wprowadzenie postanowień regulujących odpowiedzialność operatora pocztowego na zasadach określonych w ustawie Prawo pocztowe i aktach wykonawczych, co zresztą sam Zamawiający precyzuje w zapisach dokumentacji przetargowej.



Jeżeli Zamawiający nie wyrazi zgody na wykreślenie zapisów dotyczących kar umownych wówczas Wykonawca prosi o złagodzenie stanowiska Zamawiającego i zmniejszenie kary umownej do wysokości 0,75% niewykorzystanej wartości umowy brutto.

Odp. Zamawiający nie przewidział kary umownej za rozwiązanie umowy. Zamawiający zmienia zapis § 15 ust. 1, punkt 1) następująco:

„w przypadku odstąpienia od umowy przez Zamawiającego z przyczyn, za które ponosi odpowiedzialność Wykonawca w wysokości 1% niewykorzystanej wartości umowy, o której mowa w § 8 ust. 1”.

#### PYTANIE 7

Załącznik nr 4 – Formularz cenowy, listy zagraniczne.

Wykonawca informuje, że usługi pocztowe w obrocie zagranicznym opłacane są w zależności od miejsca przeznaczenia według podziału na strefy jak poniżej:

Strefa A – Europa (łącznie z Cyprzem, całą Rosją i Izraelem)

Strefa B – Ameryka Północna, Afryka

Strefa C – Ameryka Południowa, Środkowa i Azja

Strefa D – Australia i Oceania

Wykonawca zwraca się z prośbą o wskazanie, do której strefy Zamawiający zamierza wysyłać przesyłki w obrocie zagranicznym.

Powyższe jest niezbędne celem możliwości skalkulowania oferty.

Jeżeli Zamawiający nie wskaże konkretnej strefy wówczas Wykonawca staryfikuje przesyłki wg opłaty dla strefy „D”, co spowoduje wzrost wartości złożonej oferty.

Ponadto w Lp. 26, 27, 28 Zamawiający wskazuje wyjątki, które nie odzwierciedlają zapisów cennika usług do zagranicy.

Mając na uwadze powyższe Wykonawca prosi o wykreślenie błędnych wpisów.

Odp. Zamawiający wysyła przesyłki do Strefy A.

Z formularza cenowego wykreśla się usługi określone w L.p. 26, 27 i 28.

#### PYTANIE 8

Załącznik nr 4 – Formularz cenowy, Lp. 67.

Wykonawca prosi o potwierdzenie, że w odniesieniu do przesyłek kurierskich w obrocie krajowym Zamawiający akceptuje zapisy Regulaminu usługi Pocztex w obrocie krajowym dostępne na stronie: <https://www.pocztex.pl/do-pobrania/>

Odp. Zamawiający potwierdza (po zmianie formularza cenowego jest to nr 64).

#### PYTANIE 9

Załącznik nr 4 – Formularz cenowy, Lp. 67.

Wykonawca informuje, że wycena przesyłki kurierskiej OPAKOWANIE FIRMOWE do 1 kg paczek przygotowana zostanie dla koperty o wymiarach 25x35 cm. Czy wobec powyższego Zamawiający akceptuje tak przygotowaną kalkulację?

Odp. Zamawiający akceptuje (po zmianie formularza cenowego jest to nr 64).

#### PYTANIE 10

Załącznik nr 4 – Formularz cenowy, Lp. 68.

Wykonawca informuje, że wycena paczek z zadeklarowaną wartością uzależniona jest między innymi od zadeklarowanej wartości paczki.

Mając na uwadze powyższe dla możliwości skalkulowania wartości oferty Wykonawca zwraca się z prośbą o potwierdzenie, że może przyjąć wartość paczki pocztowej w wysokości 50,00 zł.



Odp. Zamawiający potwierdza wartość do 50,00 zł. (po zmianie formularza cenowego jest to nr 65).

**PYTANIE 11**

Czy Zamawiający po rozstrzygnięciu przedmiotowego zamówienia wpisze do umów uzgodnione z Wykonawcą kwestie technologiczne między innymi takie jak: wskazanie placówki pocztowej obsługującej Zamawiającego, prawidłowe oznaczenie nadawanych przesyłek przez Zamawiającego?

Odp. Zamawiający potwierdza.

**PYTANIE 12**

Mając na uwadze charakter prowadzonej przez Zamawiającego działalności Wykonawca prosi o potwierdzenie, że Zamawiający będzie się zaopatrywał samodzielnie w druki ZPO dla wszystkich przesyłek nadawanych w trybach specjalnych oraz, że druki ZPO będą zgodne z przepisami prawa oraz obowiązującymi u Wykonawcy normami.

Odp. Zamawiający potwierdza.