PF.261.2.2021.LK Załącznik nr 1 do zapytania ofertowego

**OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA (OPZ)**

1. **Informacje o przedmiocie zamówienia**
	1. Przedmiotem zamówienia jest **usługa eksperta makroregionalnego nadzorującego i realizującego procesy badawcze, diagnostyczne oraz merytoryczne w 5 Regionalnych Ośrodkach Polityki Społecznej z zakresu tworzenia Centrów Usług Społecznych (CUS), procesu deinstytucjonalizacji (DI) oraz rozwoju współpracy międzysektorowej** w związku z  realizacją projektu partnerskiego pn.: „Liderzy kooperacji" w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój, finansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego na lata 2014-2020, Oś Priorytetowa II – Efektywne polityki publiczne dla rynku pracy, gospodarki i edukacji, Działanie 2.5 Skuteczna pomoc społeczna”. Projekt realizowany jest przez 5 Partnerów tj.: Lidera – Województwo Podkarpackie - Regionalny Ośrodek Polityki Społecznej w Rzeszowie oraz Partnerów: Województwo Lubelskie – Regionalny Ośrodek Polityki Społecznej w Lublinie, Województwo Podlaskie – Regionalny Ośrodek Polityki Społecznej w Białymstoku, Województwo Świętokrzyskie - Regionalny Ośrodek Polityki Społecznej Urzędu Marszałkowskiego w Kielcach, Województwo Mazowieckie – Mazowieckie Centrum Polityki Społecznej w Warszawie.
	2. Celem głównym projektu jest wypracowanie i wdrożenie modelu kooperacji pomiędzy instytucjami pomocy i integracji społecznej, a podmiotami innych polityk sektorowych istotnych z punktu widzenia włączenia społecznego i zwalczania ubóstwa dla gmin wiejskich, popularyzacja deinstytucjonalizacji (DI) oraz Centrów Usług Społecznych (CUS) na obszarze makroregionu I, tj. woj: lubelskiego, mazowieckiego, podkarpackiego, podlaskiego i świętokrzyskiego w okresie od 01.04.2018 r. do 30.11.2022 r., oraz wsparcie instytucji w przeciwdziałaniu rozprzestrzeniania się choroby COVID-19, zabezpieczenie instytucji przed nawrotem epidemii, a także rehabilitacja mieszkańców DPS oraz kadry pomocy i integracji społ. po przebytym Covid-19. Projekt realizowany jest w okresie od 01.04.2018 r. do 30.11.2022 r.
2. Termin realizacji: usługa zostanie wykonana w terminie od dnia podpisania umowy do dnia 31.10.2022 r.
3. Miejsce realizacji zamówienia: usługa będzie realizowana na terenie 5 województw: podkarpackiego, mazowieckiego, świętokrzyskiego, lubelskiego i podlaskiego.
4. **Szczegółowe informacje dotyczące realizacji usługi:**
	1. Wykonawca jest zobowiązany zapewnić do realizacji zamówienia eksperta, który podlega ocenie w kryterium oceny ofert. W przypadku zaistnienia okoliczności, z powodu których ekspert wskazany do przeprowadzenia usługi nie będzie mógł uczestniczyć w realizacji zamówienia, Wykonawca może powierzyć wykonanie przedmiotu umowy innemu ekspertowi o doświadczeniu i kwalifikacjach odpowiadających i nie gorszych od eksperta zastępowanego. Zmiana eksperta nie może powodować zmiany Wykonawcy. Wszelkie zamiany wymagają formy pisemnej
	2. Liczba godzin usługi eksperckiej: łącznie maksymalnie 500 h zegarowych (1 h = 60 minut) przez okres 10 miesięcy. Przyjmuje się, że specjalistyczna usługa ekspercka świadczona będzie średnio w wymiarze 50 godzin zegarowych miesięcznie, na terenie gmin i powiatów z 5 województw (podkarpackiego, lubelskiego, świętokrzyskiego, mazowieckiego i podlaskiego) w formie osobistej, telefonicznej, e-mailowej, ewentualnie zdalnej.
	3. Główny zakres obowiązków eksperta:
5. współpraca z Liderem Projektu - Województwo Podkarpackie - Regionalny Ośrodek Polityki Społecznej w Rzeszowie oraz Partnerami: Województwo Lubelskie - Regionalny Ośrodek Polityki Społecznej w Lublinie, Województwo Podlaskie - Regionalny Ośrodek Polityki Społecznej w Białymstoku, Województwo Świętokrzyskie - Regionalny Ośrodek Polityki Społecznej Urzędu Marszałkowskiego w Kielcach, Województwo Mazowieckie – Mazowieckie Centrum Polityki Społecznej w Warszawie,
6. wsparcie metodyczne i merytoryczne oraz nadzór nad pracą doradców 5 Partnerów (z 5 województw podkarpackiego, podlaskiego, świętokrzyskiego, mazowieckiego i lubelskiego) biorących udział w Projekcie w zakresie tworzenia i organizacji CUS, procesu DI,
7. przygotowanie treści merytorycznych do materiałów informacyjno-edukacyjnych,
8. konsultacje naukowe, wsparcie merytoryczne z zakresu współpracy międzysektorowej, organizacji i tworzenia CUS i DI,
9. nadzór nad poprawnością opracowanych produktów Projektu w konsultacji z doradcami, kierownikiem Projektu, konsultantami prawnymi 5 Partnerów (5 województw: podkarpackiego, podlaskiego, świętokrzyskiego, mazowieckiego i lubelskiego) biorących udział w Projekcie,
10. przygotowanie we współpracy z konsultantami prawnymi treści merytorycznych dotyczących CUS i DI na potrzeby działań informacyjno-edukacyjnych projektu w  formie zdalnej i stacjonarnej,
11. wsparcie metodyczne i merytoryczne kierownika Projektu, Zespołu Zarządzającego Projektem i doradców oraz prowadzenie działań edukacyjnych z zakresu tematyki związanej z organizacją i tworzeniem Centrów Usług Społecznych oraz procesem deinstytucjonalizacji (odpowiedzi na zapytania telefoniczne i mailowe),
12. udział w spotkaniach oraz działaniach upowszechniająco – edukacyjnych w formie zdalnej/stacjonarnej na terenie 5 województw (podkarpackiego, lubelskiego, podlaskiego, świętokrzyskiego i mazowieckiego),
13. współprowadzenie spotkań i szkoleń w zakresie rozwoju współpracy międzysektorowej, organizacji i tworzenia Centrów Usług Społecznych,
14. współodpowiedzialność za ujednolicenie zakresu merytorycznego przekazywanego w trakcie spotkań i szkoleń,
15. współodpowiedzialność za proces badawczo-diagnostyczny pozwalający na badanie potencjału na terenie gmin i powiatów w zakresie CUS i D.
	1. Dodatkowe obowiązki doradcy:
		* 1. praca merytoryczna i metodyczna w ramach zespołu projektowego w siedzibie Regionalnego Ośrodka Polityki Społecznej w Rzeszowie (oraz u Partnerów wg potrzeb zgłaszanych przez Zamawiającego) dotycząca m.in. tworzenia CUS, procesu przejściaod opieki instytucjonalnej do usług świadczonych w społeczności lokalnej, współpracy jst z podmiotami instytucji pomocy i integracji społecznej, instytucji wspierania rodziny i pieczy zastępczej, oświaty i edukacji, policji, sądownictwa, oceny zasobów gmin),
			2. uczestnictwo w opracowaniu sprawozdań, opracowań ew. rekomendacji merytorycznych,
			3. prowadzenie dokumentacji pracy eksperta (miesięczna karta czasu pracy),
			4. wyjazdy służbowe.
16. Opis minimalnych wymagań względem eksperta do świadczenia usługi:
17. Wykształcenie wyższe, co najmniej stopień doktora, min 10 lat stażu pracy, w tym 5 lat stażu pracy na uczelni wyższej w charakterze wykładowcy,
18. doświadczenie w opracowaniu narzędzi badawczych i diagnostycznych,
19. wiedza z zakresu tworzenia i funkcjonowania CUS i procesów DI.
20. Koszt i czas dojazdu nie jest wliczany w świadczoną usługę. Ekspertowi należne będzie wynagrodzenie jedynie za czas faktycznej realizacji usługi.
21. Pod pojęciem godziny eksperckie należy rozumieć godzinę zegarową – 60 minut.
22. Szczegółowy harmonogram realizacji usługi będzie ustalany na bieżąco z Zamawiającym i wybranym do realizacji zamówienia Wykonawcą.
23. Kwota do wypłaty zostanie ostatecznie ustalona na podstawie rozliczenia według faktycznie zrealizowanych godzin eksperckich – na podstawie stawki jednostkowej wskazanej w formularzu ofertowym oraz miesięcznej karty pracy stanowiącej załącznik do umowy.
24. Wykonawca w trakcie wykonywania czynności projektowych zobowiązany będzie do ochrony danych osobowych.
25. W celu zwiększenia bezpieczeństwa i ochrony zdrowia beneficjentów usługi eksperta oraz zminimalizowania ryzyka zakażenia Covid-19 Wykonawca ma bezwzględny obowiązek przestrzegania bieżących wytycznych i obostrzeń wynikających z pandemii SARS-CoV-2.
26. W przypadku braku możliwości wykonywania zleceń w formie stacjonarnej z uwagi na wprowadzone obostrzenia wynikające z pandemii nastąpi zmiana formy świadczenia na zdalną. W przypadku prowadzenia usługi w formie zdalnej, ekspert będzie musiał dysponować sprzętem komputerowym wraz z komunikatorem, za pomocą którego będzie przeprowadzał usługę oraz poinformować odbiorcę usługi o rodzaju komunikatora za pośrednictwem którego, prowadzona będzie usługa eksperta oraz o minimalnych wymaganiach sprzętowych i dot. parametrów łącza sieciowego jakie musi spełniać komputer uczestnika usługi. W przypadku świadczenia w/w usługi w formie zdalnej (kontaktu mailowego, telefonicznego i zdalnego wymagane będzie uzyskanie oświadczenia mailowego od osoby korzystającej z usługi potwierdzające udział i liczbę godzin wykonania usługi).