



**Akademia Sztuk Pięknych
im. Jana Matejki w Krakowie
1818**

ZAPYTANIE OFERTOWE

Akademia Sztuk Pięknych im. Jana Matejki w Krakowie

Zaprasza do złożenia oferty w postępowaniu pn.:

”Świadczenie usług w zakresie rezerwacji, sprzedaży i dostawy biletów lotniczych międzynarodowych na trasie Kraków-Zurych-Kraków dla potrzeb Akademii Sztuk Pięknych im. Jana Matejki w Krakowie”

nr sprawy : BZP-2631-27/2023

Zamawiający:

Akademia Sztuk Pięknych im. Jana Matejki w Krakowie

31-157 Kraków, Plac Jana Matejki 13

REGON : 000275783, NIP : 675-00-07-570,

www.asp.krakow.pl

Zamawiający - Akademia Sztuk Pięknych im. Jana Matejki w Krakowie zaprasza Państwa do złożenia oferty w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie zapytania ofertowego o wartości poniżej progu określonego w art. 2 ust. 1 pkt 1) ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (tekst jednolity Dz. U. z 2023 r. poz. 1605 z późniejszymi zmianami).

I. Opis przedmiotu zamówienia:

1. Przedmiotem zamówienia jest **świadczenie usług w zakresie rezerwacji, sprzedaży i dostawy biletów lotniczych międzynarodowych na trasie Kraków-Zurych-Kraków dla potrzeb Akademii Sztuk Pięknych im. Jana Matejki w Krakowie w następującym zakresie:**

Zakup biletów lotniczych:

- a) trasa: Kraków – Zurych – Kraków,
 - b) wylot z Krakowa do Zurychu w dniu 26 października 2023 roku w godzinach między 11:00 a 16:00, lot bezpośredni
 - c) wylot z Zurychu do Krakowa w dniu 29 października 2023 roku w godzinach między 12:00 a 19:00, lot bezpośredni
 - d) bilety dla jednej osoby,
 - e) bagaż podręczny na pokładzie samolotu + mała walizka na pokładzie samolotu
2. Zamawiający nie dopuszcza możliwości składania ofert częściowych.
 3. Zamawiający nie dopuszcza możliwości składania ofert wariantowych.
 4. W ramach świadczenia usług rezerwacji i sprzedaży biletów lotniczych Wykonawca zobowiązany jest do:
 - a) wyszukiwania na danej trasie i w danym terminie optymalnego połączenia pod względem ceny, czasu trwania całej podróży oraz dogodności połączeń przy zachowaniu najwyższego komfortu podróży,
 - b) przekazania Zamawiającemu drogą mailową potwierdzenia rezerwacji zawierającej ostateczną datę wykupu biletu oraz cenę biletu.
 4. Usługi rezerwacji i sprzedaży biletów obejmują:
 - 4.1. Wyszukiwanie oferty połączenia lotniczego na trasach europejskich i międzynarodowych w klasie ekonomicznej (z uwzględnieniem przewozów regularnych i nisko-kosztowych).
 - 4.2. Dokonywanie rezerwacji biletu lotniczego za granicą po ustalonych przez Zamawiającego stawkach na rzecz imiennie wskazanej przez Zamawiającego osoby fizycznej.
 - 4.3. Pośredniczenie w sprzedaży biletu lotniczego, dokonywanie opłat, pośredniczenie w odwoływaniu i zmianach rezerwacji, zwrotach opłat.

- 4.4. Nieobciążanie Zamawiającego kosztami manipulacyjnymi przy zmianie trasy, terminu lotu oraz rezygnacji z lotu przed określonym terminem oraz dokonywanie zwrotu kosztu za niewykorzystany i zwrócony bilet lotniczy bez żadnych potrąceń, pod warunkiem, że zwrot nastąpi zgodnie z wymogami zastosowanej w nich taryfy lotniczej.
- 4.5. Nieobciążanie Zamawiającego kosztami różnic kursowych i innych opłat bankowych w przypadku rezerwacji i sprzedaży biletów zagranicznych. Wszelkie uzgodnienia i rozliczenia pomiędzy Zamawiającym i Wykonawcą będą prowadzone w PLN.
- 4.7. Wykonawca zobowiązuje się do stosowania najniższych cen z uwzględnieniem cen promocyjnych przewoźnika w danym terminie z zachowaniem wymaganego przez Zamawiającego standardu podróży.
5. Wymagania dodatkowe:
- 5.1. Wykonawca zobowiązuje się, że dysponuje bądź będzie dysponował co najmniej 1 (jedną) osobą zajmującą się dokonywaniem rezerwacji i wykupu biletów lotniczych.
- 5.2. Zamawiający wymaga, aby Wykonawca przydzielił osobę (tzw. Opiekuna) odpowiedzialną za realizację umowy zawartej na podstawie niniejszego zamówienia oraz przekazał bezpośrednie dane kontaktowe (numer telefonu oraz adres email) Opiekuna Zamawiającemu.
- 5.3. Osoba wyznaczona jako opiekun klienta musi posługiwać się biegle językiem polskim oraz angielskim umożliwiającym bezproblemowe kontaktowanie się z przewoźnikami lotniczymi.
- 5.4. W razie nieobecności Opiekuna wyznaczone zostanie zastępstwo w postaci osoby posiadającej podobne umiejętności w zakresie rezerwacji usług objętych umową z Zamawiającym oraz wiedzę na temat realizacji podpisanej z Zamawiającym umowy.
- 5.5. Wykonawca zobowiązuje się do współpracy z Zamawiającym w zakresie reklamacji (zmniejszenia kosztów) dotyczących usterek i uchybień w realizacji usług ze strony linii lotniczych (np. zniszczenie bagażu podróжного przez linię lotniczą, etc).
6. Wymagania Zamawiającego i warunki świadczenia usług:
- 6.1. Wykonawca zapewni kontakt telefoniczny, pod którym będzie dostępna osoba będąca w stanie zapewnić Zamawiającemu dokonanie zmian w rezerwacji, klasy, czasu, terminu podróży oraz danych pasażera, w sytuacjach niezależnych od Zamawiającego nie dających się wcześniej przewidzieć.
- 6.2. Dostarczenie biletów elektronicznie na adres e-mail wskazany przez zamawiającego.
- 6.3. W przypadku zmiany godziny wylotu z winy przewoźnika, bądź też z uwagi na okoliczności będące konsekwencją zdarzeń związanych z siłą wyższą, wykonawca zobowiązany jest do powiadomienia o tym fakcie uczestnika lotu pisemnie (za pośrednictwem poczty elektronicznej) lub telefonicznie.
- 6.4. Przejęcie na siebie wszelkich obowiązków związanych ze składaniem w imieniu zamawiającego ewentualnych odwołań, bądź reklamacji związanych z realizacją przedmiotu zamówienia, w szczególności w przypadku niewykorzystania biletów lotniczych z winy przewoźnika lub w przypadku zaistniałych zdarzeń losowych.
- 6.5. Zwrotu biletu w przypadku odwołania wyjazdu, zwrotu części kosztów poniesionych przez Zamawiającego zgodnie z warunkami zastosowanej taryfy; zwrot tych kosztów powinien nastąpić w ciągu 30 dni kalendarzowych od daty zwrotu biletu, na podstawie faktury korygującej.

6.6. Regulowania należności z tytułu zapewnienia biletów lotniczych oraz z tytułu wszelkich kosztów związanych z przewozem lotniczym, w tym z tytułu opłat lotniskowych ze środków własnych.

7. Kod CPV:

60400000-2 - usługi transportu lotniczego

63516000-9 - usługi zarządzania podróżą

63512000-1 - usługi sprzedaży biletów podróży i pakietów wycieczkowych.

II. Termin wykonywania zamówienia

Zamówienie będzie realizowane od dnia jego udzielenia (zawarcia umowy) do dnia 29 października 2023 roku.

III. Termin, miejsce i forma składania ofert

1. Termin złożenia oferty: 13.10.2023 r. do godziny 9:00.

2. Miejsce złożenia oferty: https://platformazakupowa.pl/pn/asp_krakow/proceedings

3. Forma składania ofert:

Ofertę należy składać w formie elektronicznej za pośrednictwem dedykowanej platformy: https://platformazakupowa.pl/pn/asp_krakow/proceedings

4. Oferta musi zawierać:

a) **FORMULARZ OFERTOWY** według wzoru stanowiącego załącznik nr 1 do niniejszego Zapytania Ofertowego;

b) pełnomocnictwo (jeśli dotyczy).

5. Treść oferty wykonawcy musi odpowiadać treści zapytania ofertowego.

6. Wykonawcy mogą wspólnie ubiegać się o udzielenie zamówienia (możliwość składania jednej oferty, przez dwa lub więcej podmiotów np. konsorcjum firm, spółkę cywilną), pod warunkiem, że taka oferta będzie spełniać następujące wymagania: Wykonawca tworzący jeden podmiot przedłoży wraz z ofertą:

a) stosowne pełnomocnictwo,

b) lub umowę spółki, z której wynikać będzie sposób reprezentowania spółki (upoważnienie do podejmowania decyzji w imieniu spółki/zaciągania zobowiązań).

7. Zgodnie z art. 1 pkt 3 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego, w celu przeciwdziałania wspieraniu agresji Federacji Rosyjskiej na Ukrainę rozpoczętej w dniu 24 lutego 2022 r., wobec osób i podmiotów wpisanych na listę, o której mowa w art. 2 ustawy, stosuje się sankcje polegające m.in. na wykluczeniu z postępowania o udzielenie zamówienia publicznego.

8. Na podstawie art. 7 ust. 1 ustawy, o której mowa w pkt 7 niniejszego rozdziału, z postępowania o udzielenie zamówienia publicznego wyklucza się:
- wykonawcę oraz uczestnika konkursu wymienionego w wykazach określonych w rozporządzeniu 765/2006 i rozporządzeniu 269/2014 albo wpisanego na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka, o którym mowa w art. 1 pkt 3 ustawy;
 - wykonawcę oraz uczestnika konkursu, którego beneficjentem rzeczywistym w rozumieniu ustawy z dnia 1 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu (Dz. U. z 2022 r. poz. 593 i 655) jest osoba wymieniona w wykazach określonych w rozporządzeniu 765/2006 i rozporządzeniu 269/2014 albo wpisana na listę lub będąca takim beneficjentem rzeczywistym od dnia 24 lutego 2022 r., o ile została wpisana na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka, o którym mowa w art. 1 pkt 3 ustawy;
 - wykonawcę oraz uczestnika konkursu, którego jednostką dominującą w rozumieniu art. 3 ust. 1 pkt 37 ustawy z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości (Dz. U. z 2021 r. poz. 217, 2105 i 2106), jest podmiot wymieniony w wykazach określonych w rozporządzeniu 765/2006 i rozporządzeniu 269/2014 albo wpisany na listę lub będący taką jednostką dominującą od dnia 24 lutego 2022 r., o ile został wpisany na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka, o którym mowa w art. 1 pkt 3 ustawy.

IV. Opis sposobu obliczania ceny oferty:

- Cena oferty musi obejmować pełny zakres zamówienia określony w zapytaniu i zawierać wszystkie koszty niezbędne do wykonania przedmiotu zamówienia zgodnie z wymaganiami Zamawiającego.
- Ceny należy wyrazić w PLN, z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku.
- W przypadku Wykonawców prowadzących działalność gospodarczą stawka podatku VAT musi być określona zgodnie z obowiązującą ustawą o podatku od towarów i usług.

V. Warunki udziału w postępowaniu

Zamawiający nie wyznacza warunków udziału w postępowaniu.

VI. Informacja o sposobie porozumienia się Zamawiającego z Wykonawcami:

W niniejszym postępowaniu komunikacja między zamawiającym a wykonawcami, w szczególności składanie ofert odbywa się przy użyciu środków komunikacji elektronicznej.

Dane do kontaktu: https://platformazakupowa.pl/pn/asp_krakow/proceedings

VII. Termin związania ofertą

Wykonawca jest związany ofertą przez okres **30 dni** (trzydzieści dni) - bieg terminu związania ofertą rozpoczyna się wraz z upływem terminu składania ofert.

VIII. Kryteria wyboru i tryb dokonywania oceny ofert:

Przy wyborze oferty, Zamawiający będzie się kierował następującym kryterium:

Kryterium oceny ofert	Waga kryterium	Maksymalna punktacja
Cena oferty brutto - „C”	100	max 100

Ad.1) Sposób oceny ofert dla kryterium „Cena oferty brutto” - C według wzoru:

$$\text{Liczba przyznanych punktów} = [\text{cena oferty najtańszej} / \text{cena oferty badanej}] \times 100$$

Cena ofertowa brutto powinna zawierać wszystkie elementy cenotwórcze, podatki, upusty, rabaty związane z realizacją zamówienia, a wpływające na wysokość tej ceny. Ostateczna cena powinna być liczona z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku.

Maksymalna liczba punktów możliwa do uzyskania w powyższym kryterium to 100 pkt.

IX. Warunki płatności

Określa projekt umowy stanowiący **załącznik nr 2** do niniejszego zapytania ofertowego.

X. Postanowienia końcowe:

- Zamawiający zastrzega możliwość odwołania niniejszego postępowania bądź zmiany warunków, jego unieważnienia w całości, także po jego zakończeniu, bez podania przyczyn.
- Z wykonawcą zostanie zawarta pisemna umowa - **projektowane postanowienia umowy stanowią załącznik nr 2 do Zapytania Ofertowego.**
- Zamawiający zastrzega sobie możliwość zwrócenia się do wykonawcy, którego oferta okaże się najkorzystniejsza, w celu uzupełnienia dokumentów.
- Zamawiający odrzuci ofertę, która:
 - nie będzie spełniać wymagań zawartych w zapytaniu ofertowym, w tym będzie niekompletna;
 - będzie złożona po terminie składania ofert;
 - będzie złożona w innym języku niż język polski;
 - jej złożenie będzie stanowiło czyn nieuczciwej konkurencji;
 - będzie zawierała błędy uniemożliwiające ich ocenę.

XI. Klauzula Informacyjna

Akademia Sztuk Pięknych im. Jana Matejki w Krakowie z siedzibą przy Placu Jana Matejki 13, 31-157 Kraków (dalej „ASP w Krakowie”) przetwarza dane zawarte w ofertach w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego, dane znajdujące się w publicznie dostępnych rejestrach (Krajowy Rejestr

Sądowy, Centralna Ewidencja i Informacja o Działalności Gospodarczej RP, Krajowy Rejestr Karny) w celu prowadzenia postępowań udzielenie zamówienia publicznego na podstawie przepisów ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień Publicznych (tj. Dz.U. z 2023 r. poz. 1605 z późniejszymi zmianami). Wśród tych informacji mogą pojawiać się dane, które na gruncie Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady Unii Europejskiej 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej: „Ogólne Rozporządzenie” lub „RODO”), mają charakter danych osobowych.

W świetle powyższego ASP w Krakowie informuje, że:

1. Administratorem Danych (dalej: „Administrator”) jest Akademia Sztuk Pięknych im. Jana Matejki w Krakowie z siedzibą przy Placu Jana Matejki 13, 31-157 Kraków, REGON: 000275783, NIP: 675-00-07-570.
2. W sprawach związanych z Pani/ Pana danymi proszę kontaktować się z Inspektorem Ochrony Danych, kontakt pisemny za pomocą poczty tradycyjnej na adres Administratora, e-mail: iod@asp.krakow.pl.
3. Dane osobowe zawarte w ofertach są przetwarzane na podstawie art. 6 ust.1 lit. c RODO, tj. przetwarzanie jest niezbędne do wypełniania obowiązku prawnego ciążącego na administratorze. Celem przetwarzania danych osobowych jest prowadzenie postępowań o udzielenie zamówienia publicznego.
4. Odbiorcą Pani/Pana danych będą członkowie komisji przetargowych i upoważnieni pracownicy ASP w Krakowie, a także podmioty uprawnione do uzyskania danych osobowych na podstawie przepisów prawa.
5. Pani/Pana dane będą przechowywane przez okres 5 lat liczony od dnia 1 stycznia roku następującego po roku w, którym zakończone zostało postępowanie o udzielenie zamówienia publicznego, za wyjątkiem umów, które będą przechowywane przez okres lat 10. Posiada Pani/Pan prawo do:
 - a) dostępu do swoich danych oraz ich sprostowania
 - b) usunięcia lub ograniczenia przetwarzania danych osobowych – w sytuacji gdy przetwarzanie odbywa się na podstawie udzielonej Administratorowi zgody
 - c) przenoszenia danych
 - d) wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania w przypadkach i na warunkach określonych w Rozporządzeniu ogólnym.
6. Ma Pani/Pan prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, gdy uzna Pani/Pan, iż przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r.
7. Podanie przez Panią/ Pana danych osobowych jest wymogiem ustawowym. Jest Pani/Pan zobowiązany do ich podania, a konsekwencją niepodania danych osobowych będzie niemożliwość oceny ofert i zawarcia umowy.
8. Dane udostępnione przez Panią/ Pana nie będą podlegały profilowaniu.
10. Administrator danych nie ma zamiaru przekazywać danych osobowych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej.
11. ASP w Krakowie dokłada wszelkich starań, aby zapewnić wszelkie środki fizycznej, technicznej i organizacyjnej ochrony danych osobowych przed ich przypadkowym czy umyślnym zniszczeniem, przypadkową utratą, zmianą, nieuprawnionym ujawnieniem, wykorzystaniem czy dostępem, zgodnie ze wszystkimi obowiązującymi przepisami.

XII. Wykaz załączników

Załącznikami do niniejszego Zapytania Ofertowego są następujące wzory:

I.p.	Oznaczenie Załącznika	Nazwa Załącznika
1	Załącznik nr 1	Formularz ofertowy
2	Załącznik nr 2	Projektowane postanowienia umowy

Kraków, dnia 5 października 2023 r.

ZATWIERDZAM:
Na oryginale podpisała:
z up. REKTORA
/-/
Monika Wiejaczka
Kanclerz

Sporządziła: mgr Bożena Cieśla
Specjalista
Biuro Zamówień Publicznych
Akademia Sztuk Pięknych im. Jana Matejki w Krakowie
31-157 Kraków, Plac Jana Matejki 13