



# 25 lat

Agencja Restrukturyzacji  
i Modernizacji Rolnictwa

adres korespondencyjny  
Centrala ARiMR  
ul. Poleczki 33, 02-822 Warszawa

Zastępca Prezesa  
Sebastian Jaworski

## Wykonawcy

Wasze pismo z dnia:

Znak:

Nasz znak:

Data:

ZP. 80 .DPiZP.2610.5.2019.IH

13 .09.2019 r.

Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego na **„Zakup usługi utrzymania i rozwoju systemu informatycznego EBS”**.

Działając na podstawie art. 38 ust. 1a ustawy z dnia 29 stycznia 2004 roku Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2018r., poz. 1986 ze zm. dalej: „ustawa”) Agencja Restrukturyzacji i Modernizacji Rolnictwa z siedzibą w Warszawie przy Al. Jana Pawła II nr 70, zwana w dalszej treści pisma „Zamawiającym”, udziela odpowiedzi na pytanie zgłoszone w przedmiotowym postępowaniu.

### Pytanie nr 1

Zwracamy się prośbą o jednoznaczne określenie i umożliwienie Wykonawcy wyliczenia kwoty, która stanowi 10% wysokości wartości nominalnej zobowiązania Zamawiającego.

Prosimy o wyjaśnienie, co stanowi wartość nominalną Zamawiającego, ponieważ zgodnie z Umową nie ma możliwości oszacowania tej kwoty a Zamawiający oczekuje Formularzu ofertowym podpisania zobowiązania w tym zakresie przez Wykonawcę.

Zgodnie z Umową

- w paragrafie 9.1 wskazano, Wykonawca ma złożyć u Zamawiającego zabezpieczenie należytego wykonania umowy w wysokości [ \_\_\_\_\_ ] zł (słownie: ..... groszy), co stanowi 10% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w punkcie 8.1 Umowy.
- W Załączniku Nr 8 zostało określone, że Wynagrodzenie łączne, o którym mowa w punkcie 8.1 Umowy stanowi wynagrodzenie łączne z tytułu świadczenia Usług, które zostały wyliczone w tabeli, w której brakuje wprowadzonej ilości dni, jaką Zamawiający zamierza wprowadzić do tabeli w Zleceniach operacyjnych oraz ilości Punktów Funkcyjnych, jaką Zamawiający zamierza wprowadzić. Zwracamy uwagę, że ma to bezpośredni wpływ na wyliczenie kwoty Wynagrodzenia a następnie wyliczenia kwoty 10%, co będzie stanowić zabezpieczenie należytego wykonania Umowy.
- Nigdzie w Umowie nie ma też wyjaśnienia ani doprecyzowania, co stanowi wartości nominalnej zobowiązania Zamawiającego

### Odpowiedź

#### Zmiana SIWZ:

W odpowiedzi na pytanie, Zamawiający działając na podstawie art. 38 ust. 4 ustawy, wprowadza następujące zmiany w treści specyfikacji istotnych warunków zamówienia (SIWZ).

- 1) w Załączniku nr 1 do SIWZ, w Tabeli IV - Usługa Zleceń Operacyjnych, kolumna g „Ilość jednostek” otrzymuje brzmienie: „2 860\*”
- 2) w Załączniku nr 1 do SIWZ, pod Tabelą VI - łączna cena oferty, zapis otrzymuje brzmienie:

\* Podana przez Zamawiającego w Tabeli liczba jednostek – „Roboczdni” oraz „Punktów Funkcyjnych” – stanowi wartości wyłącznie szacunkowe służące celowi porównania ofert.

Faktyczna ilość wykorzystania jednostek będzie wynikać z rzeczywistych potrzeb Zamawiającego.

W Umowie (Załącznik nr 8) wskazane zostanie maksymalne wynagrodzenie łączne odrębnie dla Usług Rozwoju, Grupy Usług Utrzymania Środowisk, Grupy Usług Zapewnienia Jakości, Grupy Usług Administracji Systemem Informatycznym i Usług Zleceń

Operacyjnych oraz wynagrodzenie dla Usługi Integracji i Certyfikacji zgodnie z tabelą nr II i budżet na zwiększenie ryczałtu miesięcznego Usługi Administracji Środowiskami oraz Usługi Monitorowania Dostępności i Wydajności zgodnie z tabelą nr III wynikające z ustalonej przez Zamawiającego wartości zamówienia brutto a w części głównej umowy ceny jednostkowe Punktu Funkcyjnego i Roboczo-dnia wynikające z Formularza Ofertowego.

Łączne wynagrodzenie z tytułu wykonania Umowy wyniesie nie więcej niż suma:

- wartości Grupy Usług Utrzymania Środowisk;
  - wartości Grupy Usług Zapewnienia Jakości;
  - wartości Grupy Usług Administracji Systemem Informatycznym;
- wynikających z Formularza Ofertowego  
oraz
- łącznego wynagrodzenie za usługi Grupy Usług Rozwoju podanej zgodnie z art.86 ust. 3;
  - łączne wynagrodzenie za usługi Integracji i Certyfikacji podane powyżej w tabeli II ;
  - łączne wynagrodzenie za zwiększenie ryczałtu miesięcznego Usługi Administracji Środowiskami oraz Usługi Monitorowania Dostępności i Wydajności podane powyżej w tabeli III;
  - łączne wynagrodzenie za Usługi Zleceń Operacyjnych podanej zgodnie z art.86 ust. 3;

zgodnie ze zdaniem poprzednim.

Jednocześnie Zamawiający informuje, że na realizację Grupy Usług Rozwoju, zamierza przeznaczyć kwotę **19 697 195,40 zł brutto**, a na Usługi Zleceń Operacyjnych **2 462 460,00 zł brutto**.

W załączeniu – zmieniony Załącznik nr 1 do SIWZ – Formularz Ofertowy.

ZASTĘPCA PREZESA  
  
Sebastian Jaworski

**FORMULARZ OFERTOWY**  
**DPIZP.2610.5.2019**

Ja(my) niżej podpisany(-i) .....  
 działając w imieniu i na rzecz.....

w odpowiedzi na ogłoszone postępowanie prowadzone w trybie przetargu nieograniczonego na „zakup usługi utrzymania i rozwoju systemu informatycznego EBS” zgodnie z wymaganiami określonymi we wzorze umowy oraz w Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia, oferuję(-emy) wykonanie przedmiotu zamówienia:

**I. Za cenę:**

**Tabela I. Usługi utrzymania (bez usługi Integracji i Certyfikacji).**

a	b	c	d	e	f	g	Cena netto w zł	Podatek VAT		Cena brutto w zł	
								%	zł		
							$h=e \times g$	i	$j=h \times i$	$k=h+j$	
Usługi utrzymania (bez usługi Integracji i Certyfikacji)	Grupa Usług Utrzymania Środowisk	Usługa Administracji Środowiskami	Aplikacja EBS UE			44					
			Aplikacja B2B			44					
			Aplikacja BI			44					
			Aplikacja SGW/K/IP, w tym: Moduł Kadry i Płace			44					
			Aplikacja EBS UE			44					
			Aplikacja B2B			44					
	Usługa Monitorowania Dostępności i Wydajności	Usługa Instalacji	Aplikacja BI			44					
			Aplikacja SGW/K/IP, w tym: Moduł Kadry i Płace			44					
			Aplikacja EBS UE			44					
	Usługa Instalacji	Usługa Instalacji	Aplikacja B2B			44					
			Aplikacja BI			44					
			Aplikacja SGW/K/IP, w tym: Moduł Kadry i Płace			44					

<b>Razem:</b>										X		
Grupa Usług Zapewnienia Jakości	Usługa Usuwania Wad	Aplikacja EBS UE	44	44	44	44	44	44	44	44		
		Aplikacja B2B										
		Aplikacja BI										
		Aplikacja SGW/KIP, w tym: Moduł Kadry i Płace										
		Aplikacja EBS UE										
	Usługa Zarządzania Kodem i Dokumentacją	Aplikacja B2B										
		Aplikacja BI										
		Aplikacja SGW/KIP, w tym: Moduł Kadry i Płace										
<b>Razem:</b>										X		
Grupa Usług Administracji Systemem Informatycznym	Usługa Administracji Systemem Informatycznym	Aplikacja EBS UE	44	44	44	44	44	44	44	44		
		Aplikacja B2B										
		Aplikacja BI										
		Aplikacja SGW/KIP, w tym: Moduł Kadry i Płace										
<b>Razem:</b>										X		
<b>Łącznie:</b>										X		

Tabela II. Usługa Integracji i Certyfikacji.

a	Przedmiot b	Łączna cena netto w zł c	%	Podatek VAT		Łączna cena brutto w zł wynika z szacowanego wynagrodzenia jakie Zamawiający może przeznaczyć na realizację tej usługi za cały okres trwania umowy f=c+e
				d	e=cxd	
1	Usługa Integracji i Certyfikacji. Wynagrodzenie płatne zgodnie z pkt 8.8. Umowy	1 432 200,00	23	329 406,00		1 761 606,00

Tabela III. Zwiększenie ceny za Usługi Administracji Środowiskami oraz Usługi Monitorowania Dostępności i Wydajności.

Przedmiot		łączna cena netto w zł	Podatek VAT		łączna cena brutto w zł wynika z szacowanego wynagrodzenia jakie Zamawiający może przeznaczyć na realizację tej usługi za cały okres trwania umowy	
a	b		c	d		e
1	Budżet na zwiększenie ryczałtu miesięcznego Usługi Administracji Środowiskami oraz Usługi Monitorowania Dostępności i Wydajności	498 712,50	23	114 703,88	613 416,38	

Tabela IV. Usługa Zleceń Operacyjnych.

Przedmiot	Jednostka	Cena jednostkowa netto w zł	Cena jednostkowa brutto w zł	Ilość jednostek	Cena netto w zł	Podatek VAT		Cena brutto w zł
						%	zł	
1	Zlecenia Operacyjne	e	f	g	h=e x g	i	j=hxi	k=h+j
<b>Łącznie:</b>								
				2 860*			X	

Tabela V. Usługa Rozwoju. (zgodnie z ogłoszeniem o zamówieniu (Sekcja II.2.4) Wartość Usługi Modyfikacji musi stanowić minimum 42,43 % ceny oferty)

Przedmiot	Jednostka	Cena jednostkowa netto w zł	Cena jednostkowa brutto w zł	Ilość jednostek	Cena netto w zł	Podatek VAT		Cena brutto w zł
						%	zł	
1	Usługa Modyfikacji	e	f	g	h=e x g	i	j=hxi	k=h+j
<b>Łącznie:</b>								
				22 460*			X	

Tabela VI. Łączna cena oferty.

a	Przedmiot	Cena netto w zł	Podatek VAT		Cena brutto w zł
			%	zł	
b		c	d	e=cxd	f=c+e
1	Usługi utrzymania (Cena netto z Tabeli II + Cena netto z Tabeli III + Cena netto z Tabeli IV)				
2	Usługi Rozwoju (Modyfikacji) (Cena netto z Tabeli V) Zgodnie z ogłoszeniem o zamówieniu (Sekcja II.2.4) Wartość Usługi Modyfikacji musi stanowić minimum 42,43% ceny oferty				
<b>Łączna cena oferty:</b>			X		

\* Podana przez Zamawiającego w Tabeli I liczba jednostek – „Roboczdni” oraz „Punktów Funkcyjnych” – stanowi wartości wyłącznie szacunkowe służące celowi porównania ofert.

Faktyczna ilość wykorzystania jednostek będzie wynikać z rzeczywistych potrzeb Zamawiającego.  
W Umowie (Załącznik nr 8) wskazane zostanie maksymalne wynagrodzenie łączne odrębnie dla Usług Rozwoju, Grupy Usług Utrzymania Środowisk, Grupy Usług Zapewnienia Jakości, Grupy Usług Administracji Systemem Informatycznym i Usług Zleceń Operacyjnych oraz wynagrodzenie dla Usługi Integracji i Certyfikacji zgodnie z tabelą nr II i budżet na zwiększenie ryczałtu miesięcznego Usługi Administracji Środowiskami oraz Usługi Monitorowania Dostępności i Wydajności zgodnie z tabelą nr III, wynikające z ustalonej przez Zamawiającego wartości zamówienia brutto a w części głównej umowy ceny jednostkowe Punktu Funkcyjnego i Roboczdni wynikające z Formularza Ofertowego.

Łączne wynagrodzenie z tytułu wykonania Umowy wyniesie nie więcej niż suma:

- wartości Grupy Usług Utrzymania Środowisk;
  - wartości Grupy Usług Zapewnienia Jakości;
  - wartości Grupy Usług Administracji Systemem Informatycznym; wynikających z Formularza Ofertowego oraz
  - łącznego wynagrodzenie za usługi Grupy Usług Rozwoju podanej zgodnie z art.86 ust. 3;
  - łączne wynagrodzenie za usługi Integracji i Certyfikacji podane powyżej w tabeli II ;
  - łączne wynagrodzenie za zwiększenie ryczałtu miesięcznego Usługi Administracji Środowiskami oraz Usługi Monitorowania Dostępności i Wydajności podane powyżej w tabeli III;
  - łączne wynagrodzenie za Usługi Zleceń Operacyjnych podanej zgodnie z art.86 ust. 3;
- zgodnie ze zdaniem poprzednim.

Łączna cena netto oferty ..... zł słownie: \_\_\_\_\_

Łączna cena brutto oferty ..... zł słownie: \_\_\_\_\_

II. **Deklarowany czas przekazania oprogramowania Modyfikacji do Testów Akceptacyjnych**

1	Zgodnie z kryterium oceny ofert „deklarowany czas przekazania oprogramowania Modyfikacji do Testów Akceptacyjnych” (P <sub>OMa</sub> ), o pracochołności w IFPUG od 1 do 35 Punktów Funkcyjnych, wynosi: .....(w Dniach Roboczych) <sup>2)</sup>
2	Zgodnie z kryterium oceny ofert „deklarowany czas przekazania oprogramowania Modyfikacji do Testów Akceptacyjnych” (P <sub>OMb</sub> ), o pracochołności w IFPUG od 36 do 100 Punktów Funkcyjnych, wynosi: .....(w Dniach Roboczych) <sup>2)</sup>

<b>3</b>	Zgodnie z kryterium oceny ofert „deklarowany czas przekazania oprogramowania Modyfikacji do Testów Akceptacyjnych” ( $P_{Omc}$ ), o pracochłonności w IFPUG od 101 do 200 Punktów Funkcyjnych, wynosi: ..... (w Dniach Roboczych) <sup>2)</sup>
<b>4</b>	Zgodnie z kryterium oceny ofert „deklarowany czas przekazania oprogramowania Modyfikacji do Testów Akceptacyjnych” ( $P_{Omd}$ ), o pracochłonności w IFPUG od 201 do 350 Punktów Funkcyjnych, wynosi: ..... (w Dniach Roboczych) <sup>2)</sup>
<b>5</b>	Zgodnie z kryterium oceny ofert „deklarowany czas przekazania oprogramowania Modyfikacji do Testów Akceptacyjnych” ( $P_{Ome}$ ), o pracochłonności w IFPUG od 351 do 600 Punktów Funkcyjnych, wynosi: ..... (w Dniach Roboczych) <sup>2)</sup>
<b>6</b>	Zgodnie z kryterium oceny ofert „deklarowany czas przekazania oprogramowania Modyfikacji do Testów Akceptacyjnych” ( $P_{Omn}$ ), o pracochłonności w IFPUG od 601 do 1000 Punktów Funkcyjnych, wynosi: ..... (w Dniach Roboczych) <sup>2)</sup>
<b><sup>2)</sup> UWAGA:</b>	
1. W przypadku braku wskazania deklarowanego czasu przekazania oprogramowania Modyfikacji do Testów Akceptacyjnych, Zamawiający uzna, że Wykonawca zaoferował maksymalny czas dla danej pracochłonności i Wykonawca otrzyma 0 pkt.	
2. W przypadku zadeklarowania czasu przekazania oprogramowania Modyfikacji do Testów Akceptacyjnych krótszego niż minimalny czas, dla danej pracochłonności Zamawiający wpisze ten termin do postanowień Umowy natomiast do celów oceny ofert uzna, iż Wykonawca zaoferował minimalny czas dla danej pracochłonności i Wykonawca otrzyma 2,00 pkt.	
3. W przypadku zadeklarowania czasu przekazania oprogramowania Modyfikacji do Testów Akceptacyjnych dłuższego niż maksymalny czas dla danej pracochłonności, oferta takiego Wykonawcy zostanie odrzucona jako niezgodna z treścią SIWZ.	

**III. Zgodnie z kryteriami oceny ofert, o których mowa w rozdziale XI SIWZ deklarowany „Czas Realizacji Błędu Krytycznego” ( $P_{Cbr}$ ), o którym mowa w pkt 2 ppkt 2.2. wiersz 1 tabeli – Czas Realizacji – Priorytet P2 – Załącznika nr 11 wzoru Umowy stanowiącej Załącznik nr 9 do SIWZ, wynosi: .....\*\*godz.**

**Uwaga:**

\*\*Maksymalny Czas Realizacji Błędu Krytycznego w ramach Usługi Usuwania Wad wynosi 32 godziny.

- a) W przypadku braku wskazania Czasu Realizacji Błędu Krytycznego w ramach Usługi Usuwania Wad, Zamawiający uzna, że Wykonawca zaoferował maksymalny Czas Realizacji, tj.: „32 godziny” i Wykonawca otrzyma 0 pkt.
- b) W przypadku zadeklarowania Czasu Realizacji Błędu Krytycznego w ramach Usługi Usuwania Wad krótszego niż „22 godziny”, Zamawiający wpisze ten termin do postanowień Umowy natomiast do celów oceny ofert uzna, iż Wykonawca zaoferował minimalny Czas Realizacji, tj.: „22 godziny” i Wykonawca otrzyma 10 pkt.
- c) W przypadku zadeklarowania Czasu Realizacji Błędu Krytycznego w ramach Usługi Usuwania Wad dłuższego niż „32 godziny”, oferta takiego Wykonawcy zostanie odrzucona jako niezgodna z treścią SIWZ.

**Oświadczamy, że:**

1. W cenie naszej oferty zostały uwzględnione wszystkie koszty wykonania zamówienia.
2. Zapoznaliśmy się z treścią SIWZ (w tym ze wzorem umowy) i nie wnosimy do niej zastrzeżeń oraz przyjmujemy warunki w niej zawarte.
3. Uważamy się za związanych niniejszą ofertą na okres wskazany w SIWZ.
4. Wadium w wysokości 1 000 000,00 zł (słownie: jeden milion złotych zero groszy) wnieśliśmy przed upływem terminu składania ofert.
5. Wadium wniesione w formie pieniądza należy zwrócić na rachunek bankowy nr ..... prowadzony w banku ..... natomiast w przypadku wniesienia wadium w innej formie (gwarancji lub poręczenia) na adres e-mail: .....
6. Zobowiązujemy się do wniesienia przed podpisaniem umowy zabezpieczenia należytego wykonania umowy w wysokości 10% maksymalnej wartości nominalnej zobowiązania Zamawiającego wynikającego z Umowy.
7. W przypadku przyznania nam zamówienia, zobowiązujemy się do zawarcia umowy w miejscu i terminie wskazanym przez Zamawiającego.
8. Podwykonawcom zamierzamy powierzyć wykonanie następującej(-ych) części umów wykonawczych (należy podać zakres oraz firmę Podwykonawcy):
  - 8.1. .... (\*\*\*)
  - 8.2. .... (\*\*\*)

\*\*\*\*) w przypadku niewypełnienia Zamawiający uzna, że Wykonawca nie zamierza powierzyć wykonania żadnej części zamówienia podwykonawcom.

**UWAGA:**

Zamawiający przypomina, że powyższy punkt Formularza Ofertowego należy wypełnić w każdym przypadku, jeśli Wykonawca zamierza powierzyć podwykonawcom wykonanie części zamówienia, a także mając na uwadze treść art. 22a ust. 4 ustawy cyt. „W odniesieniu do warunków dotyczących wykształcenia, kwalifikacji zawodowych lub doświadczenia, wykonawcy mogą polegać na zdolnościach innych podmiotów, jeśli podmioty te realizują roboty budowlane lub usługi, do realizacji których te zdolności są wymagane.”

9. Wszelką korespondencję w sprawie niniejszego postępowania należy kierować na poniższy adres:

.....

10. Wypełniłem obowiązki informacyjne przewidziane w art. 13 lub art. 14 RODO)\* wobec osób fizycznych, od których dane osobowe bezpośrednio lub pośrednio pozyskałem w celu ubiegania się o udzielenie zamówienia publicznego w niniejszym postępowaniu.\*\*

\* rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1 oraz Dz. UE L 127 z 23.05.2018, str. 2).

\*\* w przypadku gdy Wykonawca nie przekazuje danych osobowych innych niż bezpośrednio jego dotyczących lub zachodzi wyłączenie stosowania obowiązku informacyjnego, stosownie do art. 13 ust. 4 lub art. 14 ust. 5 RODO treści oświadczenia Wykonawca nie ma obowiązku składać (w takim przypadku Wykonawca może usunąć treści oświadczenia np. przez jego wykreślenie, przekreślenie, itp.).

11. Dane kontaktowe: imię i nazwisko ....., nr tel. ...., nr faks ....., adres e-mail: .....

12. Oferta została złożona na ..... stronach kolejno ponumerowanych od nr ..... do nr .....

13. Dokumenty wymienione od strony ..... do strony ..... stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa i nie mogą być ujawnione pozostałym uczestnikom postępowania.

**UWAGA:**

Zamawiający przypomina, że stosownie do art. 8 ust. 3 ustawy Wykonawca winien nie później niż w terminie składania ofert wykazać, że zastrzeżone informacje stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa.

14. Integralną częścią Formularza Ofertowego stanowi Załącznik - wykaz osób skierowanych do realizacji zamówienia (sporządzony zgodnie z Załącznikiem nr 5B do SIWZ).

15. Zgodnie z rozdziałem IV.1. SIWZ do oferty zostają załączone dokumenty:

15.1. Dowód wniesienia wadium.

15.2. Pełnomocnictwo (oryginał lub kopia potwierdzona notarialnie) do podpisania oferty\*\*\*\*.

\*\*\*\* jeżeli oferta nie została podpisana przez osoby upoważnione do tych czynności dokumentem rejestracyjnym.

15.3. Wykaz osób skierowanych do realizacji zamówienia – sporządzony zgodnie z Załącznikiem nr 5B do SIWZ.

15.4. Oświadczenie JEDZ.

15.5. Zobowiązanie podmiotu trzeciego lub inny dokument potwierdzający, że Wykonawca będzie dysponował niezbędnymi zasobami w stopniu umożliwiającym należyte wykonanie zamówienia publicznego\*\*\*\*\*.

\*\*\*\*\* jeżeli Wykonawca powołuje się na zasoby innych podmiotów.

Świadom odpowiedzialności karnej oświadczam, że załączone do oferty dokumenty opisują stan prawny i faktyczny, aktualny na dzień złożenia oferty (art. 297 k.k.).