



Projekt „Wielomodułowy program poprawy efektywności i jakości funkcjonowania Gdańskiego Uniwersytetu Medycznego” współfinansowany przez Unię Europejską z Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020, nr umowy POWR.03.05.00-00-z082/18

Załącznik nr 4 do SIWZ

**PROJEKT**

**UMOWA WDROŻENIOWA I OPIEKI SERWISOWEJ  
NR ZP/ ..... /2020**

zawarta w Gdańsku dnia ..... r. pomiędzy:

**Gdańskim Uniwersytetem Medycznym** z siedzibą w Gdańsku (80-210) przy ul. Marii Skłodowskiej - Curie 3a, REGON: 000288627, NIP: 584-09-55-985,  
reprezentowanym przez:

..... – .....  
..... – .....

zwanym dalej „Zamawiającym”,

a

..... z siedzibą w ..... NIP: ..... REGON:  
..... wpisanym do Krajowego Rejestru Sądowego w ..... dnia ..... pod  
nr ..... reprezentowanym przez:

..... – .....  
..... – .....

zwanym dalej „Wykonawcą”,

łącznie zwanymi Stronami, a z osobną Stroną

*W rezultacie dokonanego przez Zamawiającego wyboru oferty w trybie przetargu nieograniczonego (znak sprawy ZP/53/2020) zgodnie z ustawą z dnia 29 stycznia 2004r. Prawo Zamówień Publicznych (Dz. U. z 2019 r., poz.1843) o wartości szacunkowej przekraczającej kwotę określoną w przepisach wydanych na podstawie art. 11 ust. 8 ustawy PZP została zawarta umowa następującej treści:*

**Umowa realizowana w ramach projektu: „Wielomodułowy program poprawy efektywności i jakości funkcjonowania Gdańskiego Uniwersytetu Medycznego” współfinansowany przez Unię Europejską z Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020, nr umowy POWR.03.05.00-00-z082/18.**



Projekt „Wielomodułowy program poprawy efektywności i jakości funkcjonowania Gdańskiego Uniwersytetu Medycznego” współfinansowany przez Unię Europejską z Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020, nr umowy POWR.03.05.00-00-z082/18

## § 1

### DEFINICJE

1. W Umowie następujące pojęcia i skróty będą miały znaczenie zgodnie z podanymi poniżej definicjami:

Lp.	Pojęcie	Znaczenie
1)	<b>Analiza Przedwdrożeniowa</b>	cykl prac analitycznych i organizacyjnych Wykonawcy mających na celu ustalenie szczegółowego zakresu wymagań Zamawiającego i sposobu wykonania Umowy, w tym sporządzenie dokumentu będącego wynikiem przeprowadzonych przez Wykonawcę czynności, w którym zawarty będzie opis zasad i metod wykonania Umowy oraz Szczegółowy Harmonogram Wykonania Umowy wskazujący poszczególne Etapy wykonania Umowy i Produkty wykonywane w trakcie każdego z Etapów, a także – w razie potrzeby – konieczne propozycje zmian Umowy w celu osiągnięcia zamierzonego przez Strony rezultatu
2)	<b>Dodatkowe Usługi Informatyczne (Asysta)</b>	Wdrażanie modyfikacji Oprogramowania na wniosek Zamawiającego, wykraczających poza wymagania określone w SIWZ, jak też przeprowadzenia szkoleń z obsługi Oprogramowania
3)	<b>Dni robocze</b>	dzień od poniedziałku do piątku z wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy w Polsce
4)	<b>Dokumentacja</b>	opracowana przez Wykonawcę w ramach realizacji przedmiotu Umowy wszelka dokumentacja, w tym dokumentacja techniczna i powdrożeniowa Oprogramowanie, dokumentacja użytkownika, dokumentacja testów oraz dokumentacja Oprogramowania w zakresie określonym w ustawie o rachunkowości o prowadzeniu ksiąg rachunkowych przy użyciu komputera wg stanu prawnego na dzień odbioru Oprogramowania
5)	<b>Harmonogram Ramowy</b>	kluczowe terminy realizacji wdrożenia z podziałem na Etapy



Projekt „Wielomodułowy program poprawy efektywności i jakości funkcjonowania Gdańskiego Uniwersytetu Medycznego” współfinansowany przez Unię Europejską z Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020, nr umowy POWR.03.05.00-00-z082/18

6)	<b>Harmonogram Szczegółowy</b>	element Analizy Przedwdrożeniowej, dokument określający szczegółowe terminy realizacji Harmonogramu Ramowego przedmiotu Umowy opracowany przez Wykonawcę, zatwierdzony przez Zamawiającego
7)	<b>Infrastruktura Zamawiającego</b>	sprzęt i oprogramowanie Zamawiającego dostosowane do potrzeb Oprogramowania
8)	<b>Kierownik Projektu</b>	osoba wyznaczona przez każdą ze stron do bieżących kontaktów i nadzoru nad wykonaniem Umowy
9)	<b>Kierownictwo Projektu</b>	zespół zarządzający projektem ze strony Zamawiającego (Kierownik Projektu i koordynatorzy poszczególnych obszarów procesowych)
10)	<b>Obejście albo Poprawa</b>	tymczasowe rozwiązanie zaproponowane przez Wykonawcę, pozwalające Zamawiającemu na pełne korzystanie z Oprogramowania do czasu definitywnego usunięcia Awarii albo Błędu. Obejście albo Poprawa nie stanowią usunięcia Awarii lub Błędu.
11)	<b>Oprogramowanie</b>	oznacza oprogramowanie, które jest gotowym oprogramowaniem wymagającym parametryzacji oraz / lub jego jakąkolwiek część lub moduł, które może być wykorzystywane przez Zamawiającego na warunkach udzielonej mu licencji ustanowionej przez twórcę Oprogramowania o funkcjonalnościach opisanych w Załączniku nr 1 do Umowy (załącznik nr 3a do SIWZ)
12)	<b>Oprogramowanie Produkcyjne</b>	Oprogramowanie w wersji produkcyjnej wykorzystywana do prowadzenia procesów biznesowych, na którą przenoszone są przetestowane funkcje i dane Oprogramowania Testowego
13)	<b>Oprogramowanie Testowe</b>	Oprogramowanie w wersji testowej wykorzystywana do prowadzenia testów procesów biznesowych, zainstalowane na Infrastrukturze Zamawiającego
14)	<b>SOPZ</b>	Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia



Projekt „Wielomodułowy program poprawy efektywności i jakości funkcjonowania Gdańskiego Uniwersytetu Medycznego” współfinansowany przez Unię Europejską z Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020, nr umowy POWR.03.05.00-00-z082/18

15)	<b>Produkt</b>	określone świadczenie Wykonawcy opisane Umową lub Analizą przedwdrożeniową jako Produkt
16)	<b>SIWZ</b>	Specyfikacja Istotnych Warunków Zamówienia
17)	<b>Update</b>	aktualizacja Oprogramowania wykonywana i publikowana przez Wykonawcę, zawierająca poprawki błędów Oprogramowania wykryte podczas użytkowania oraz niewielkie zmiany programistyczne bez istotnej zmiany funkcjonalności Oprogramowania, a także zmiany wynikające ze zmian przepisów prawa. Update zamiennie nazywane HF lub HotFix
18)	<b>Upgrade</b>	zestaw zmian funkcjonalności Oprogramowania, obejmujący wiele jego obszarów działania, związany zazwyczaj z rozwojem technologii, zmianami przepisów i optymalizacją działania Programu. Może wiązać się ze zmianą struktur Baz Danych, oraz podniesienia ich wersji, interfejsu i logiki biznesowej. Do produkcyjnego użycia Upgrade zastępującego poprzednią wersję Programu niezbędne jest przeprowadzenie jego instalacji. ,
19)	<b>Wdrożenie</b>	ogół prac realizowanych przez Wykonawcę zgodnie z niniejszą Umową, harmonogramem ramowym i szczegółowym wraz jego konfiguracją, wykonaniem niezbędnych migracji i integracji oraz uruchomieniem, a także wszelkie inne czynności Wykonawcy mające na celu oddanie Zamawiającemu w pełni funkcjonalnego Oprogramowania
20)	<b>Zintegrowany System Informatyczny (ZSI)</b>	system informatyczny klasy ERP wspomagający zarządzanie, który obsługuje wszystkie obszary zarządzania, składający się z TETA ERP , TETA BI, TETA ME, producenta UNIT4 Polska Sp. z o.o. posiadany przez Zamawiającego



Projekt „Wielomodułowy program poprawy efektywności i jakości funkcjonowania Gdańskiego Uniwersytetu Medycznego” współfinansowany przez Unię Europejską z Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020, nr umowy POWR.03.05.00-00-z082/18

## § 2

### PRZEDMIOT UMOWY

1. Przedmiotem umowy są usługi informatyczne i dostawa Oprogramowania w celu rozbudowy posiadanego przez Zamawiającego Zintegrowanego Systemu Informatycznego do funkcjonalności opisanych w załączniku nr 1 do niniejszej Umowy (załącznik nr 3a do SIWZ) wraz z wdrożeniem i utrzymaniem Oprogramowania oraz świadczeniem Dodatkowych Usług Informatycznych.
2. Wśród szczegółowych prac należy wymienić:
  - 1) przeprowadzenie analizy przedwdrozeniowej,
  - 2) rozbudowa posiadanego przez Zamawiającego Zintegrowanego Systemu Informatycznego, w tym oprogramowania TETA ERP,
  - 3) integracja ww. rozwiązań celem realizacji zintegrowanych usług,
  - 4) dostawa niezbędnych licencji oprogramowania Wykonawcy oraz licencji baz danych,
  - 5) przeprowadzenie szkoleń użytkowników,
  - 6) przeprowadzenie Asysty w ilości 150 dni (dzień liczony jako 8 godzin).
  - 7) opracowanie dokumentacji projektowej,
  - 8) zapewnienie opieki serwisowej (utrzymania) w okresie 36 miesięcy od zakończenia pierwszego miesiąca pracy, potwierdzonego protokołem odbioru.
  - 9) świadczenie gwarancji w okresie 36 miesięcy od dnia podpisania przez strony protokołu końcowego dla prac wdrożeniowych.
3. Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia stanowi załącznik nr 3 i 3a do SIWZ (załącznik nr 1 do Umowy).
4. Oferta Wykonawcy stanowi Załącznik nr 2 do Umowy.
5. Uruchomienie w pełni funkcjonalnej wersji Oprogramowania musi nastąpić najpóźniej do dnia 31.12.2021 r.
6. Wykonawca jest zobowiązany wdrożyć Oprogramowanie zgodnie z Umową, w szczególności przeprowadzić wdrożenie z zachowaniem najwyższej staranności, z uwzględnieniem standardów profesjonalnej obsługi wdrożeń systemów informatycznych, przy wykorzystaniu całej posiadanej wiedzy i doświadczenia. Oprogramowanie musi:
  - 1) zapewnić zaspokojenie potrzeb Zamawiającego określonych w SIWZ,
  - 2) zabezpieczać poufność i bezpieczeństwo danych, zgodnie z aktualnie obowiązującymi przepisami w zakresie ochrony danych osobowych i ochrony tajemnicy przedsiębiorstwa;
  - 3) gwarantować stabilną pracę,
  - 4) umożliwiać integrację z już wykorzystywanymi przez Zamawiającego ZSI oraz systemami informatycznymi wyszczególnionymi w zał. nr 3a do SIWZ,
  - 5) Oprogramowanie musi być kompatybilne ze Zintegrowanym Systemem Informatycznym (oryginalnym oprogramowaniem TETA ERP). W przypadku, gdy Oprogramowanie nie będzie właściwie ze Zintegrowanym Systemem Informatycznym lub nie będzie kompatybilne z wybranymi modułami oraz spowoduje zakłócenia w środowisku informatycznym Zamawiającego, Wykonawca zobowiązany jest wykonać niezbędne prace albo pokryć



Projekt „Wielomodułowy program poprawy efektywności i jakości funkcjonowania Gdańskiego Uniwersytetu Medycznego” współfinansowany przez Unię Europejską z Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020, nr umowy POWR.03.05.00-00-z082/18

wszystkie koszty wynikające z przywrócenia współpracy ze Zintegrowanym Systemem Informatycznym lub jego sprawności, a także dokonać na własny koszt modyfikacji niezbędnych do przywrócenia właściwego działania środowiska programowego Zamawiającego, również po odinstalowaniu Oprogramowania. Oprogramowanie nie może powodować utraty licencji albo wsparcia technicznego dostawców oprogramowania, w szczególności Zintegrowanego Systemu Informatycznego.

7. Wykonawca jest zobowiązany do zapewnienia pełnej zgodności wdrażanego Oprogramowania z wymogami funkcjonalnymi Zamawiającego określonymi w SIWZ oraz z obowiązującymi przepisami prawa. Ocena zgodności z obowiązującym prawem będzie dokonywana w oparciu o stan prawny istniejący w chwili zgłoszenia Oprogramowania do odbioru.
8. Ilekroć w Umowie wyraźnie nie zaznaczono inaczej, terminy wykonania zobowiązań Stron obliczane są w dniach kalendarzowych.
9. Wykonanie Wdrożenia nastąpi w siedzibie Zamawiającego oraz wszystkich jego lokalizacjach, przy czym część prac w ramach Wdrożenia może być wykonana w siedzibie Wykonawcy jeśli jest to uzasadnione ze względu na ich charakter, w szczególności prace programistyczne i tworzenie dokumentacji.
10. Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia nadzoru i koordynacji wszelkich działań związanych z realizacją prac objętych przedmiotem Umowy w celu osiągnięcia wymaganej jakości i terminowej realizacji prac. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za zarządzanie i realizację przedmiotu Umowy.
11. Wykonawca zobowiązany jest do przygotowania sprawozdania końcowego z przeprowadzonego wdrożenia do 3 miesięcy po odbiorze końcowym wdrożenia

### § 3

#### OŚWIADCZENIA I ZOBOWIĄZANIA STRON

1. Wykonawca zobowiązuje się wykonać przedmiot Umowy z zachowaniem należytej profesjonalnej staranności, przy wykorzystaniu całej posiadanej wiedzy i doświadczenia.
2. Wykonawca oświadcza, że:
  - 1) Dysponuje odpowiednim potencjałem ekonomicznym i technicznym oraz wykwalifikowanymi osobami posiadającymi odpowiednią wiedzę i doświadczenie niezbędne do realizacji niniejszej umowy.
  - 2) Oddeleguje do wykonania Umowy odpowiedni personel, w ilości, o kwalifikacjach, doświadczeniu i wykształceniu określonych przez Zamawiającego w ogłoszeniu o zamówieniu i SIWZ. Wykonawca gwarantuje, że wszyscy członkowie personelu Wykonawcy realizujący w imieniu Wykonawcy Umowę będą posiadali umiejętności i doświadczenie odpowiednie do zakresów czynności powierzanych tym osobom, przy uwzględnieniu potrzeb Zamawiającego.
  - 3) Zmiana osób wskazanych w wykazie osób złożonym w postępowaniu przetargowym jest możliwa wyłącznie za zgodą Zamawiającego, z zastrzeżeniem, że zmiany tych osób nie będą powodować pogorszenia jakości wykonywanych usług, a proponowane w ich miejsce nowe



Projekt „Wielomodułowy program poprawy efektywności i jakości funkcjonowania Gdańskiego Uniwersytetu Medycznego” współfinansowany przez Unię Europejską z Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020, nr umowy POWR.03.05.00-00-z082/18

osoby muszą spełniać wymagania określone w ogłoszeniu o zamówieniu i SIWZ w zakresie posiadanych kwalifikacji, doświadczenia i wykształcenia; w takim przypadku Wykonawca zobowiązany jest zwrócić się do Zamawiającego ze stosownym wnioskiem przedkładając jednocześnie dokumenty dotyczące proponowanych osób. Zgoda na dokonanie zmiany lub odmowa takiej zgody powinna być przez Zamawiającego wyrażona na piśmie.

- 4) Zapoznał się z Infrastrukturą Zamawiającego, i Infrastruktura ta jest odpowiednia do zapewnienia poprawnego działania Oprogramowania zgodnie z Umową.
3. Wykonawca zobowiązuje się, że Oprogramowanie, które powstanie będzie zgodne z przepisami prawa obowiązującymi w Polsce., tj. przepisami prawa powszechnego i prawa miejscowego.
4. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania Umowy w sposób niepowodujący zaprzestania lub zakłócenia pracy Infrastruktury Technicznej Zamawiającego. Powyższe nie dotyczy elementów Infrastruktury Technicznej Zamawiającego, których wyłączenie z eksploatacji lub ograniczenie eksploatacji Strony uzgodniły.
5. Wykonawca jest zobowiązany zapewnić wszelkie narzędzia, w tym oprogramowanie i inne zasoby potrzebne mu do realizacji Umowy. Wszelkie prace związane z konfiguracją lub opracowaniem i testowaniem Oprogramowania najpierw odbywać się będą w Oprogramowaniu Testowym, a dopiero po ich odbiorze przenoszone będą do Oprogramowania Produkcyjnego.
6. Zamawiający oświadcza, że jest świadomy, iż realizacja przedmiotu umowy wymaga jego współdziałania z Wykonawcą i Zamawiający zobowiązuje się zaangażować w proces wdrożenia niezbędne zasoby ludzkie i organizacyjne zgodnie z metodyką wdrożenia, z którą zostanie szczegółowo zapoznany w trakcie wykonywania Analizy Przedwdrożeniowej.
7. Strony zobowiązują się ściśle współpracować w celu jak najbardziej efektywnej realizacji niniejszej umowy przy czym zobowiązują się współdziałać zgodnie z treścią niniejszej umowy i z zasadami etyki zawodowej dbając jednocześnie o dobre imię drugiej strony.

#### **§ 4**

##### **POUFNOŚĆ ORAZ OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH**

1. Strony zobowiązują się do zachowania w tajemnicy:
  - 1) wszystkich niepublikowanych informacji technicznych, organizacyjnych i handlowych, udostępnionych wzajemnie w związku z wykonywaniem niniejszej umowy i do niewykorzystywania ich w jakimkolwiek innym celu niż do wykonania niniejszej umowy, do zachowania w tajemnicy niepublikowanych informacji, których ujawnienie osobom trzecim lub wykorzystanie przez strony mogłoby narazić interesy Stron, w szczególności Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy wszelkich danych dotyczących działalności Zamawiającego oraz danych przetwarzanych w systemach informatycznych Zamawiającego. Obowiązek zachowania tajemnicy nie dotyczy informacji powszechnie znanych lub co do których Strona uzyskała pisemną zgodę drugiej strony na ich ujawnienie;
  - 2) wszelkich informacji związanych z przetwarzanymi danymi osobowymi w systemach informatycznych Zamawiającego, a w szczególności do nie kopiowania, drukowania i udostępniania tych danych. Wykonanie kopii przez Wykonawcę dopuszczalne



Projekt „Wielomodułowy program poprawy efektywności i jakości funkcjonowania Gdańskiego Uniwersytetu Medycznego” współfinansowany przez Unię Europejską z Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020, nr umowy POWR.03.05.00-00-z082/18

jest wyłącznie w uzasadnionych przypadkach każdorazowo po uzgodnieniu z Zamawiającym i odnotowaniu w stosownym protokole podpisanym przez pełnomocników ze strony Wykonawcy oraz Zamawiającego;

2. Stosowanie przepisów określonych Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych „RODO”) w zakresie przetwarzania danych osobowych, a w szczególności art. 28, art. 32. oraz art. 33 ust 2. Wykonawca zobowiązany jest do zachowania poufności i bezpieczeństwa tych danych.
3. Wykonawca zobowiązuje się przetwarzać dane te z najwyższą starannością zawodową w celu zabezpieczenia prawnego, organizacyjnego i technicznego interesów Zamawiającego w zakresie przetwarzania danych osobowych. Wykonawca zobowiązuje się do przetwarzania danych osobowych w zakresie i na zasadach określonych w Umowie oraz zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych „RODO”).
4. Wykonawca zobowiązuje się zastosować środki techniczne i organizacyjne, mające na celu należyte zabezpieczenie danych osobowych przetwarzanych na zlecenie Zamawiającego, w szczególności chroniące przed ich uszkodzeniem, zniszczeniem oraz udostępnieniem osobom nieupoważnionym.

## § 5

### HARMONOGRAM RAMOWY

1. Realizacja Umowy nastąpi w terminach zgodnych z Harmonogramem Ramowym, będącym Załącznikiem nr 3 do Umowy. Strony zgodnie uznają, że terminowa realizacja Umowy, w tym dotrzymanie opisanych w Harmonogramie Ramowym terminów zakończenia realizacji poszczególnych Etapów, ma kluczowe znaczenie dla Zamawiającego.
2. Harmonogram Szczegółowy zgodny z Harmonogramem Ramowym zostanie opracowany podczas Analizy Przedwdrożeniowej.
3. W przypadku przekroczenia terminów realizacji Umowy, w tym terminów realizacji poszczególnych Etapów wskazanych w Harmonogramie Szczegółowym, Zamawiający będzie miał prawo skorzystać z uprawnień wynikających z Umowy, a w szczególności Zamawiający naliczy kary umowne i może być uprawniony do odstąpienia od Umowy. Jeżeli opóźnienie wynika z okoliczności leżących po stronie Wykonawcy, będzie on zobowiązany do wykonywania ewentualnych dodatkowych prac wynikających z opóźnienia, jakie okażą się niezbędne do realizacji Umowy.





Projekt „Wielomodułowy program poprawy efektywności i jakości funkcjonowania Gdańskiego Uniwersytetu Medycznego” współfinansowany przez Unię Europejską z Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020, nr umowy POWR.03.05.00-00-z082/18

## § 6

### ANALIZA PRZEDWDROŻENIOWA

1. Przeprowadzenie Analizy Przedwdrożeniowej ma na celu uszczegółowienie przedmiotu Umowy i opisanie sposobu jej realizacji. W trakcie prac mających na celu stworzenie Analizy Przedwdrożeniowej Wykonawca, działając zgodnie z najlepszą wiedzą, powinien zweryfikować i przedstawić Zamawiającemu optymalne działania zmierzające do zapewnienia wykonania Umowy i osiągnięcia jej celów. W szczególności Wykonawca powinien zaproponować modyfikację wymagań Zamawiającego dotyczących Oprogramowania, które nie mają uzasadnienia ekonomicznego, funkcjonalnego lub informatycznego. Ostateczną decyzję w zakresie wymagań oraz funkcjonalności podejmie Zamawiający, z uwzględnieniem możliwości wprowadzenia do Umowy zmian stosownie do art. 144 Ustawy prawo zamówień publicznych.
2. Opracowując Analizę Przedwdrożeniową, Wykonawca uwzględni wszystkie wymagania opisane w Umowie, w tym w ramach Szczegółowego Opisu Przedmiotu Zamówienia.
3. Analiza Przedwdrożeniowa musi zawierać przynajmniej:
  - 1) opracowanie koncepcji wdrożenia,
  - 2) wywiady z pracownikami różnego szczebla z każdego obszaru biznesowego (HR, Logistyka, Finanse i Księgowość, Majątek Trwały, Kontrola Budżetowa, Projekty)
  - 3) mapowanie procesów Zamawiającego,
  - 4) opis obecnej architektury biznesowej i logicznej ZSI i innych kluczowych systemów informatycznych,
  - 5) oznaczenie obecnego etapu wprowadzenia danych i powiązań między nimi,
  - 6) opis odpowiedzialności użytkowników za procesy,
  - 7) optymalizacja procesów i dostosowanie ich do oferowanego oprogramowania,
  - 8) opis procesów biznesowych TO-BE,
  - 9) opis mechanizmów integracji wewnętrznej i zewnętrznej,
  - 10) Harmonogram Szczegółowy realizacji prac wdrożeniowych.
4. Zatwierdzenie przez Zamawiającego Analizy Przedwdrożeniowej nie może być uznane za zgodę Zamawiającego na odejście od wymagań Umowy, SIWZ lub SOPZ, jeżeli nie zostało to wyraźnie wskazane przez Zamawiającego.
5. Powyższe postanowienia nie wyłączają prawa Zamawiającego do niewyrażenia zgody na odstąpienie od wymagań Zamawiającego.
6. Zamawiający ma prawo do odstąpienia od Umowy (umowne prawo odstąpienia) bez podania przyczyny w terminie do 6 miesięcy od dnia przewidzianego w Harmonogramie Ramowym na odbiór Analizy Przedwdrożeniowej, ale jednocześnie nie później niż 30 dni od dnia Odbioru Analizy Przedwdrożeniowej. W takim przypadku odstąpienie od Umowy ma skutek wyłącznie na przyszłość. Zamawiający zobowiązany jest do zapłaty wynagrodzenia ryczałtowo za wykonanie usługi informatycznej do dnia odstąpienia nie więcej jednak niż do kwoty 32 000 zł. złotych netto (słownie: trzydzieści dwa tysiące złotych 00/100) (ograniczenie odpowiedzialności Zamawiającego w zakresie obowiązku zapłaty wynagrodzenia za usługi do dnia odstąpienia).



Projekt „Wielomodułowy program poprawy efektywności i jakości funkcjonowania Gdańskiego Uniwersytetu Medycznego” współfinansowany przez Unię Europejską z Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020, nr umowy POWR.03.05.00-00-z082/18

7. O ile sporządzona przez Wykonawcę Analiza Przedwdrożeńiowa stanowi utwór w rozumieniu przepisów ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych to z chwilą zapłaty przez Zamawiającego wynagrodzenia za Analizę Przedwdrożeńiową Zamawiający nabywa całość autorskich praw majątkowych do Analizy Przedwdrożeńiowej oraz praw zależnych na następujących polach eksploatacji:
- 1) korzystania z Analizy Przedwdrożeńiowej lub jej części w celu wykonania wszelkich prac związanych z wdrożeniem Oprogramowania u Zamawiającego;
  - 2) utrwalania, trwałego lub czasowego zwielokrotniania Analizy Przedwdrożeńiowej w całości lub w części jakimikolwiek środkami i w jakiegokolwiek formie, w nieograniczonej liczbie egzemplarzy w tym wprowadzanie do pamięci komputera lub innego urządzenia, umieszczenie na wszelkich nośnikach w jakiegokolwiek technice, formacie oraz własność przekazanych Zamawiającemu w ramach procedury odbioru egzemplarzy Analizy Przedwdrożeńiowej,
  - 3) Wykonawca, bez dodatkowego wynagrodzenia, zezwala Zamawiającemu na wykonywanie praw zależnych do Analizy Przedwdrożeńiowej lub jego fragmentów, w szczególności do przeróbek, adaptacji, modyfikacji oraz przenosi na Zamawiającego prawo zezwalania na wykonywanie zależnych praw autorskich do tej dokumentacji.
8. Wykonawca gwarantuje Zamawiającemu, że korzystanie przez Zamawiającego z Analizy Przedwdrożeńiowej, we wskazanym w niniejszym paragrafie zakresie, nie będzie stanowiło naruszenia jakichkolwiek praw osób trzecich, w szczególności praw autorskich i nie będą z tego tytułu podnoszone jakiegokolwiek roszczenia wobec Zamawiającego.
9. Wykonawca zobowiązany jest przekazać dokument Analizy Przedwdrożeńiowej w formacie elektronicznym edytowalnym (doc\*, xmls).

## § 7

### REALIZACJA PRAC

1. Strony postanawiają, że prace związane z wdrożeniem zostaną zrealizowane do dnia 31.12.2021 roku z następującymi zastrzeżeniami:
- 1) Rozpoczęcie prac nastąpi nie później niż w terminie 14 dni od daty podpisania niniejszej umowy.
  - 2) Analiza Przedwdrożeńiowa zostanie wykonana w terminie do 60 dni roboczych od daty rozpoczęcia prac.
  - 3) Wykonanie Analizy Przedwdrożeńiowej zostanie potwierdzone przez Zamawiającego protokołem odbioru, podpisanym przez Zamawiającego w terminie do 14 dni roboczych od daty otrzymania Analizy Przedwdrożeńiowej. W przypadku zgłoszenia przez Zamawiającego zastrzeżeń w terminie określonym w zdaniu poprzednim, Wykonawca zobowiązany jest do niezwłocznego uzupełnienia/poprawienia Analizy i ponownego przedstawienia jej Zamawiającemu do odbioru.



Projekt „Wielomodułowy program poprawy efektywności i jakości funkcjonowania Gdańskiego Uniwersytetu Medycznego” współfinansowany przez Unię Europejską z Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020, nr umowy POWR.03.05.00-00-z082/18

- 4) Zamawiający ma prawo odmówić akceptacji Analizy Przedwdrożeniowej w przypadku, gdy będzie ona wykonana nienależycie. Za nienależyte wykonanie Analizy Przedwdrożeniowej uważa się w szczególności nieuwzględnienie celów wdrożenia oraz wymaganej funkcjonalności określonych w SIWZ jak również pominięcie zgłoszonych przez Zamawiającego istotnych dla niego elementów. W takim przypadku Zamawiający ma prawo wyznaczyć Wykonawcy odpowiedni termin na usunięcie wad Analizy Przedwdrożeniowej pod rygorem odstąpienia od Umowy, a w przypadku bezskutecznego upływu dodatkowego terminu - odstąpić od Umowy. W celu uniknięcia wątpliwości interpretacyjnych Strony zgodnie potwierdzają, że za termin odpowiedni w rozumieniu postanowienia niniejszego ustępu rozumieją termin nie krótszy niż 10 (dziesięć) dni roboczych. W przypadku takiego odstąpienia zastosowanie ma § 14 ust. 4 Umowy.
- 5) Dostawa licencji nastąpi zgodnie z Harmonogramem Ramowym.
- 6) Wykonanie prac wdrożeniowych oraz przygotowanie Oprogramowania do rozpoczęcia jego eksploatacji następować będzie w terminach, które dla poszczególnych zakresów prac zostaną określone w Harmonogramie Szczegółowym.

## § 8

### ZARZĄDZANIE WDROŻENIEM

1. Zamawiający wyznacza do nadzoru i koordynowania prac związanych z realizacją przedmiotu umowy Kierownika Projektu ze strony Zamawiającego: .....
2. Wyznaczonym do koordynowania prac i kontaktów z Zamawiającym ze strony Wykonawcy będzie Kierownik Projektu ze strony Wykonawcy: ..... .
3. Osoby przedstawione w ust. 1 i 2 w ciągu 7 dni od podpisania umowy ustalą sposób zarządzania przedmiotem umowy.
4. Każda ze Stron może w dowolnym czasie dokonać zmiany osób reprezentujących, zawiadamiając o tym pisemnie drugą Stronę. Strony zgadzają się, iż zmiana taka nie powoduje zmiany Umowy i nie wymaga zgody drugiej Strony. Zmiana staje się skuteczna wobec drugiej Strony z chwilą jej pisemnego powiadomienia, chyba że inny (późniejszy) termin został określony w powiadomieniu.

## § 9

### ZASADY ODBIORU

1. Niezwłocznie po podpisaniu protokołu odbioru Analizy Przedwdrożeniowej, Wykonawca przystąpi do wdrażania Oprogramowania, zgodnie z Umową. Zakres prac wdrożeniowych w poszczególnych etapach Wdrożenia zawiera Harmonogram Szczegółowy.
2. Wykonanie prac wdrożeniowych w ramach poszczególnych etapów Harmonogramu Szczegółowego będzie potwierdzane przez Kierownika Projektu Zamawiającego oraz Kierownika Projektu Wykonawcy, przy czym warunkiem niezbędnym dla odbioru etapu jest potwierdzenie jego wykonania.



Projekt „Wielomodułowy program poprawy efektywności i jakości funkcjonowania Gdańskiego Uniwersytetu Medycznego” współfinansowany przez Unię Europejską z Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020, nr umowy POWR.03.05.00-00-z082/18

3. Warunkiem odbioru Oprogramowania jest potwierdzenie wykonania wszystkich etapów Harmonogramu Szczegółowego oraz stwierdzenie wykonania wszystkich prac w ramach wdrożenia.
4. Podstawą do zatwierdzenia wykonania danego etapu Harmonogramu Szczegółowego i całości Oprogramowania jest osiągnięcie zakładanych w Analizie Przedwdrożeniowej funkcjonalności i parametrów.

## **§ 10**

### **PROCEDURA ODBIORU**

1. Poszczególne prace wdrożeniowe podlegają odbiorowi, za pomocą protokołu odbioru, sporządzonego w formie pisemnej, w trzech egzemplarzach, w tym dwa egzemplarze dla Zamawiającego i jeden dla Wykonawcy zgodnie z poniższymi zasadami. Każdy egzemplarz winien być podpisany przez upoważnionego przedstawiciela(-li) każdej ze Stron wymienionych w § 8 ust. 1.
2. W celu dokonania odbioru prac Strony będą stosować procedurę opisaną w niniejszym paragrafie.
  - 1) Po wykonaniu określonego Etapu Wykonawca dokona zgłoszenia gotowości na piśmie skierowanym do Kierownika Projektu Zamawiającego.
  - 2) Kierownictwo Projektu dokona odbioru danego etapu Harmonogramu Szczegółowego, w terminie do 14 dni roboczych od dnia zgłoszenia gotowości do odbioru.
  - 3) W przypadku spełnienia warunków odbioru poszczególnych prac, Kierownictwo Projektu podpisze stosowny protokół. Za datę odbioru uważa się datę podpisania przez Kierownictwo Projektu po stronie Zamawiającego stosownego protokołu. Jeżeli odbiór został dokonany za pierwszym razem za datę odbioru przyjmuje się zgłoszenie przez Wykonawcę gotowości do odbioru.
  - 4) W przypadku odmowy podpisania protokołu, Kierownictwo Projektu przedstawi Wykonawcy pisemne uzasadnienie odmowy wraz z określeniem wad i braków, które muszą zostać uzupełnione w celu dokonania odbioru oraz wyznacza termin ich realizacji.
3. Zamawiający może dokonać odbioru z zastrzeżeniami. Uwagi te, a także wynikające z nich zadania oraz terminy wykonania powinny zostać zawarte w protokole odbioru.

## **§ 11**

### **WARUNKI REALIZACJI WDROŻENIA**

1. W toku wykonywania przedmiotu Umowy, Wykonawca zobowiązany jest na bieżąco informować Zamawiającego o wszelkich znanych mu zagrożeniach, trudnościach czy przeszkodach związanych z wykonywaniem Umowy, w tym także okolicznościach leżących po stronie Zamawiającego, które mogą mieć wpływ na jakość, termin bądź zakres prac. Informacje te będą przekazywane w formie pisemnej Kierownikowi Projektu w terminie 3 dni od otrzymania żądania. Zamawiający może zgłosić Wykonawcy zastrzeżenia odnośnie otrzymanej informacji. W takim wypadku Wykonawca niezwłocznie uzupełni informacje o przebiegu Wdrożenia o żądane informacje lub sprostuje informacje nieprawdziwe lub nieścisłe.



Projekt „Wielomodułowy program poprawy efektywności i jakości funkcjonowania Gdańskiego Uniwersytetu Medycznego” współfinansowany przez Unię Europejską z Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020, nr umowy POWR.03.05.00-00-z082/18

2. W celu wykonania przedmiotu Umowy Zamawiający zobowiązuje się zapewnić Wykonawcy warunki realizacji Umowy oraz wykonać następujące czynności niezbędne w trakcie prowadzenia prac:
  - 1) zapewnić Infrastrukturę techniczną i odpowiednie warunki techniczne niezbędne do wykonywania prac informatycznych, tj.:
    - a) zapewnić pracownikom Wykonawcy dostęp do Infrastruktury Zamawiającego i sieci internet w przypadku pracy w siedzibie Zamawiającego,
    - b) zapewnić Wykonawcy zdalny dostęp do ZSI oraz systemów informatycznych i serwera bazy danych za pomocą uzgodnionych między stronami narzędzi informatycznych oraz łączność z Wykonawcą za pośrednictwem poczty elektronicznej.
  - 2) zapewnić warunki organizacyjne niezbędne do wykonywania prac informatycznych, tj.:
    - a) udostępnić Wykonawcy w uzgodnionych godzinach pracy pomieszczenia, w których będą prowadzone prace informatyczne będące przedmiotem niniejszej Umowy,
    - b) zaznajomić Wykonawcę ze strukturą organizacyjną instytucji Zamawiającego oraz z systemem obiegu dokumentów u Zamawiającego w zakresie objętym pracami informatycznymi,
    - c) dostarczyć w uzgodnionym uprzednio terminie, zakresie i formie informacje, dokumenty i materiały dotyczące działalności Zamawiającego niezbędne do wykonania prac.

## § 12

### WYNAGRODZENIE I WARUNKI PŁATNOŚCI

1. Wynagrodzenie z tytułu wykonania przedmiotu Umowy wynosi łącznie: netto:..... zł (słownie:.....), podatek VAT:..... (słownie:.....), brutto:..... (słownie:.....) i obejmuje wszelkie koszty związane z realizacją Umowy przedstawione w Szczegółowej kalkulacji cenowej w formularzu ofertowym stanowiącym załącznik nr 2 do niniejszej umowy.
2. Zamawiający przewiduje płatności częściowe:
  - 1) Wypłata wynagrodzenia w wysokości ..... po zakończeniu Analizy Przedwdrożeńowej, na podstawie protokołu odbioru.
  - 2) Wypłata wynagrodzenia w wysokości ..... po dostarczeniu wszystkich licencji wymaganych do uruchomienia wdrażanego Oprogramowania
  - 3) Wypłata wynagrodzenia w wysokości ..... po zakończeniu wdrożenia Oprogramowania oraz po zakończeniu szkoleń personelu Zamawiającego na podstawie protokołu odbioru.
  - 4) Wypłata wynagrodzenia za realizację Umowy w zakresie Utrzymania, Usługi Serwisowania oraz Gwarancji będzie płatne przez okres 36 miesięcy po zakończeniu wdrożenia Oprogramowania oraz po zakończeniu szkoleń personelu Zamawiającego na podstawie protokołu odbioru za każdy miesiąc w wysokości .....



Projekt „Wielomodułowy program poprawy efektywności i jakości funkcjonowania Gdańskiego Uniwersytetu Medycznego” współfinansowany przez Unię Europejską z Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020, nr umowy POWR.03.05.00-00-z082/18

3. Powyższe kwoty wyczerpują wszelkie roszczenia Wykonawcy w stosunku do Zamawiającego związane z realizacją Umowy i Wykonawcy nie przysługuje podwyższenie wynagrodzenia, ani zwrot od Zamawiającego jakichkolwiek kosztów lub wydatków poniesionych przez Wykonawcę w związku z realizacją Umowy, chociażby w czasie zawarcia umowy nie można było przewidzieć rozmiaru lub kosztów prac.
4. Cena winna być wyliczona przy zastosowaniu obowiązującej w dniu składania oferty stawki podatku VAT (23 %).
5. Zapłata należności wynikających z niniejszej umowy następować będzie na rachunek Wykonawcy, w terminie 30 dni od daty otrzymania prawidłowo wystawionej faktury. Podstawą wystawienia faktury jest podpisany, zgodnie z zapisanymi zasadami, protokół odbioru.
6. Wykonawca oświadcza, że jest czynnym podatnikiem VAT, posiada NIP ..... i jest uprawniony do wystawiania oraz otrzymywania faktur VAT.
7. Zamawiający oświadcza, że jest czynnym podatnikiem VAT, posiada NIP 584-09-55-985 i jest uprawniony do wystawiania oraz otrzymywania faktur VAT.
8. Faktury wystawiane będą przy wykorzystaniu następujących danych Zamawiającego:  
Gdański Uniwersytet Medyczny  
Adres: ul. Marii Skłodowskiej – Curie 3a  
Kod pocztowy: 80-288  
Miejscowość: Gdańsk
9. W przypadku zwłoki w zapłacie przez Zamawiającego należności wynikających z niniejszej umowy, Wykonawca ma prawo naliczyć odsetki za czas zwłoki w wysokości ustawowej.
10. Zamawiający nie wyraża zgody na przelew wierzytelności na rzecz osoby trzeciej z tytułu wynagrodzenia należnego Wykonawcy na podstawie Umowy.
11. Wykonawca ma możliwość wymiany danych z platformą PEF za pomocą API. Zamawiający posiada konto na portalu PEF. Dane Zamawiającego: Rodzaj adresu PEF: NIP  
Numer adresu PEF: 5840955985

### § 13

#### **ODPOWIEDZIALNOŚĆ STRON ZA NIEWYKONANIE LUB NIEWŁAŚCIWE WYKONANIE UMOWY**

1. Wykonawca odpowiada za szkody spowodowane niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem Umowy.
2. Zamawiający zastrzega sobie prawo dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych ponad wysokość zastrzeżonych kar umownych, do wysokości rzeczywiście poniesionej i udokumentowanej szkody, przy czym Wykonawca jest świadomy, iż realizacja niniejszej umowy ściśle związana jest z realizacją przez Zamawiającego projektu dofinansowanego z Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój.



Projekt „Wielomodułowy program poprawy efektywności i jakości funkcjonowania Gdańskiego Uniwersytetu Medycznego” współfinansowany przez Unię Europejską z Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020, nr umowy POWR.03.05.00-00-z082/18

## § 14

### KARY UMOWNE

1. Zamawiający ma prawo do naliczenia kary umownej z tytułu nieterminowego wykonania przedmiotu zamówienia za każdy dzień zwłoki w wysokości 1000 zł.
2. Zamawiający ma prawo do naliczenia kary umownej w trakcie obowiązywania umowy i okresu gwarancyjnego, za każdy dzień zwłoki w usunięciu awarii, błędów, usterek, o których mowa w § 18 ust. 6, w wysokości 1000 zł, za każdy stwierdzony pisemnie taki przypadek.
3. Zamawiający ma prawo do naliczenia kary umownej w trakcie obowiązywania umowy i okresu gwarancyjnego, za każdy dzień zwłoki w wykonaniu Poprawy albo Obejścia awarii, błędów, o których mowa w § 18 ust. 6, w wysokości 500 zł, za każdy stwierdzony pisemnie taki przypadek.
4. Niezależnie od innych postanowień niniejszej Umowy oraz przepisów prawa, w przypadku powstania odpowiedzialności Zamawiającego wobec osób trzecich lub organów administracji publicznej wskutek niewykonania lub nienależytego wykonania niniejszej Umowy przez Wykonawcę, powstałych z wyłącznej winy Wykonawcy lub jakiegokolwiek podmiotu za który Wykonawca ponosi odpowiedzialność, Wykonawca niezwłocznie, w terminie określonym lub wynikającym z przepisów prawa, nie później jednak niż w terminie 7 (siedem) dni od zgłoszenia żądania w tym zakresie przez Zamawiającego, zwolni Zamawiającego z obowiązku świadczenia i pokryje wszelkie odsetki, kary oraz inne zobowiązania Zamawiającego wobec osób trzecich lub organów administracji publicznej wynikające z niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązań umownych przez Wykonawcę.
5. Za odstąpienie od umowy z winy leżącej po stronie Wykonawcy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 15% wynagrodzenia, o którym mowa w § 12 ust. 1.
6. Za odstąpienie od umowy z winy leżącej po stronie Zamawiającego, Zamawiający zapłaci Wykonawcy karę umowną w wysokości 15% wynagrodzenia o którym mowa w § 12 ust. 1.
7. Jeżeli Wykonawca nienależycie wykonuje umowę, przez co rozumie się niedotrzymanie jakiegokolwiek terminu, wymogu lub warunku określonego w Umowie, z wyłączeniem przypadków, o których mowa w ust. 1, 2, 7 i 8 oraz w § 4 ust. 1 Zamawiający może wyznaczyć Wykonawcy odpowiedni termin do wykonania zobowiązań wynikających z umowy z zagrożeniem, że w razie bezskutecznego upływu wyznaczonego terminu naliczy Wykonawcy karę umowną w wysokości 10.000 zł, za każdy stwierdzony pisemnie taki przypadek. W celu uniknięcia wątpliwości interpretacyjnych Strony zgodnie potwierdzają, że za termin odpowiedni w rozumieniu postanowienia niniejszego ustępu rozumieją termin nie krótszy niż 10 (dziesięć) dni roboczych.
8. W przypadku niedotrzymania przez Wykonawcę terminu realizacji umowy, o którym mowa w § 7 ust. 1 Umowy, z przyczyn niezależnych od Zamawiającego, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 1 % wartości umowy brutto, o której mowa w § 12 ust. 1 za każdy dzień zwłoki.
9. W przypadku niespełnienia przez Wykonawcę lub Podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących wskazane w rozdziale II SIWZ czynności Zamawiający przewiduje sankcję w postaci obowiązku zapłaty przez Wykonawcę kary umownej w wysokości 1000 zł za każdy taki przypadek.



Projekt „Wielomodułowy program poprawy efektywności i jakości funkcjonowania Gdańskiego Uniwersytetu Medycznego” współfinansowany przez Unię Europejską z Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020, nr umowy POWR.03.05.00-00-z082/18

10. Uiszczenie przez Wykonawcę jakichkolwiek kar umownych wynikających z niniejszej Umowy nie uchybia uprawnieniu Zamawiającego do dochodzenia odszkodowania w wysokości przewyższającej wysokość zastrzeżonych kar umownych.
11. Kary umowne, o których mowa w niniejszej Umowie, płatne są w terminie 14 dni od dnia doręczenia do Wykonawcy żądania zapłaty.
12. Wykonawca oświadcza, że wyraża zgodę na potrącenie kar umownych określonych w niniejszej umowie przez Zamawiającego z wynagrodzenia należnego Wykonawcy.
13. Łączna wysokość kar umownych z wszystkich tytułów nie przekroczy 20% wynagrodzenia Wykonawcy wynagrodzenia, o którym mowa w § 12 ust. 1.

## **§ 15**

### **SZKOLENIA**

1. Wykonawca przeprowadzi szkolenia pracowników Zamawiającego z obsługi Oprogramowania w tym obsługi wdrażanych komponentów z części administracyjnej i użytkownika końcowego w grupach nie większych niż 20 osób.
2. Wykonawcy w terminie 30 dni przed zgłoszeniem odbioru Oprogramowania Zamawiającemu opracuje i przedstawi Zamawiającemu do zatwierdzenia plan szkoleń wraz ze skryptami szkoleniowymi.
3. Szkolenia będą się odbywały w pomieszczeniach Zamawiającego. Zamawiający zapewni pomieszczenia wraz z niezbędną infrastrukturą.
4. Szkolenie powinno zostać zakończone wystawieniem certyfikatu.

## **§ 16**

### **OPROGRAMOWANIE I ZAKRES LICENCJI**

1. Oprogramowanie, jego nowe wersje, modyfikacje oraz wszelkie jego aktualizacje, adaptacje oraz inne zmiany wraz z dokumentacją użytkową Oprogramowania stanowią przedmiot autorskich praw majątkowych i prawa te podlegają ochronie na zasadach określonych w ustawie z dnia 4 lutego 1994 roku o prawie autorskim i prawach pokrewnych (tekst jednolity Dz.U.06.90.631, ze zm.), dalej w skrócie zwanej ustawą, zgodnie z niniejszą Umową.
2. Wykonawca zapewnia, że Oprogramowanie będzie działało, z dniem uruchomienia tzw. Oprogramowania Produkcyjnego zgodnie z dostarczoną dokumentacją i wymaganiami funkcjonalnymi określonymi w SIWZ oraz w najnowszej wersji oferowanej przez Wykonawcę. Dzień uruchomienia Oprogramowania Produkcyjnego zostanie określony w Harmonogramie szczegółowym. W przypadku nie spełnienia wymogów dokumentacji i/lub wymogów SIWZ Wykonawca niezwłocznie dostosuje Oprogramowanie do wymagań lub wymieni Oprogramowanie na wersję poprawną.
3. Wykonawca gwarantuje, że Oprogramowanie wolne jest od wad prawnych.





Projekt „Wielomodułowy program poprawy efektywności i jakości funkcjonowania Gdańskiego Uniwersytetu Medycznego” współfinansowany przez Unię Europejską z Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020, nr umowy POWR.03.05.00-00-z082/18

4. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za wszelkie szkody, poniesione przez Zamawiającego w wyniku wystąpienia wad prawnych Oprogramowania, w szczególności w przypadku wystąpienia przez osoby trzecie przeciwko Zamawiającemu z roszczeniem dotyczącym naruszenia praw własności intelektualnej w odniesieniu do Oprogramowania i w takim wypadku Wykonawca zobowiązuje się zwolnić Zamawiającego z obowiązku świadczenia na rzecz osób trzecich i naprawić wynikłą stąd szkodę. Do odpowiedzialności z tytułu wad prawnych nie stosuje się jakichkolwiek ograniczeń odpowiedzialności przewidzianych niniejszą Umową.
5. W przypadku niemożności korzystania przez Zamawiającego z Oprogramowania w związku z roszczeniem opisanym w ust. 4, Wykonawca niezwłocznie, według swojego wyboru oraz na swój koszt:
  - 1) uzyska dla Zamawiającego licencję do dalszego korzystania z Oprogramowania będącego przedmiotem sporu, lub
  - 2) wymieni na nowe, posiadające te same cechy i funkcjonalności, Oprogramowanie lub zmodyfikuje Oprogramowanie na nie powodujące naruszenia tych praw.
6. Licencja udzielona na podstawie niniejszej Umowy:
  - 1) obejmuje wszystkie obszary funkcjonalne wdrażanego Oprogramowania,
  - 2) uwzględnia udokumentowane API Oprogramowania (Application Programming Interface) odpowiednio udokumentowaną specyfikację struktury bazy danych Oprogramowania pozwalających na implementację interfejsów integrujących Oprogramowanie z ZSI lub innym kluczowym oprogramowaniem Licencjobiorcy,
  - 3) ma charakter niewyłączny i niezbywalny,
  - 4) zostaje udzielona na czas nieoznaczony,
  - 5) uprawnia do korzystania z Oprogramowania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej,
  - 6) udostępnia Upgrade i Update Oprogramowania bez obowiązku ponoszenia dodatkowych opłat licencyjnych z tego tytułu w okresie wdrożenia Oprogramowania.
  - 7) upoważnia do czynności opisanych w art. 74 ust. 4 pkt. 1 i 2 i art. 75 ust. 2 ustawy z dnia 4 lutego 1994 roku o prawie autorskim i prawach pokrewnych (tekst jednolity Dz.U.06.90.631, ze zm.), a w szczególności:
    - a) zainstalowania Oprogramowania na serwerach, stacjach roboczych w postaci kodu wynikowego,
    - b) użytkowania Oprogramowania w celu przetwarzania danych Zamawiającego w liczbie licencji zgodnie z zapisami SOPZ określonymi w załączniku nr 3 i 3a do SIWZ,
    - c) sporządzenia kopii zapasowej Oprogramowania dla celów bezpieczeństwa lub archiwalnych,
    - d) czasowej eksploatacji Oprogramowania lub jego kopii na innym serwerze, aniżeli przedstawiony do instalacji;
    - e) przeniesienia Oprogramowania na inny serwer, aniżeli przedstawiony do instalacji, użytkowania nowych wersji Oprogramowania, jego adaptacji i innych zmian,
    - f) dostępu do struktur bazy danych oprogramowania celem wykorzystania zgromadzonych danych i informacji Zamawiającego dla potrzeb innych aplikacji Zamawiającego lub raportowania z wykorzystaniem odpowiedniego do tego oprogramowania narzędziowego,



Projekt „Wielomodułowy program poprawy efektywności i jakości funkcjonowania Gdańskiego Uniwersytetu Medycznego” współfinansowany przez Unię Europejską z Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020, nr umowy POWR.03.05.00-00-z082/18

- g) dostępu do struktury bazy danych w celu pasywnego wykorzystywania danych zgromadzonych w bazie dla potrzeb innych aplikacji na drodze zapytań do bazy danych,
  - h) pomocy ze strony Wykonawcy w zakresie orientacji w strukturze danych bazy i tworzeniu własnych zapytań w celu ich optymalnego działania niekolidującego z Oprogramowaniem.
- 9) Postanowienia licencyjne odnoszą się do Oprogramowania oraz do jego nowych wersji, modyfikacji oraz wszelkich jego aktualizacji, adaptacji oraz innych zmian (w szczególności Update, Upgrade w okresie obowiązywania umowy) wraz z dokumentacją użytkową oprogramowania.
  - 10) Wykonawca udzieli pomocy w zakresie orientacji w strukturze bazy danych i tworzeniu zapytań Zamawiającego w celu ich optymalnego działania niekolidującego z Oprogramowaniem.
  - 11) W przypadku konieczności zapewnienia transmisji danych pomiędzy Oprogramowaniem a ZSI lub innym systemem informatycznym, Wykonawca przekaze Zamawiającemu strukturę danych do przenoszenia do Oprogramowania.
  - 12) Decyzja w przedmiocie zakupu zmian do oprogramowania lub dodatkowych Licencji, co może być przedmiotem innych umów, nie ma wpływu na uprawnienia Zamawiającego wynikające z umów łączących go z Wykonawcą, w szczególności Wykonawca nie może odmówić świadczenia usług serwisowych na tej podstawie, że Zamawiający nie zamówił zmian do oprogramowania lub nie dokonał zakupu dodatkowych licencji.
7. Licencja uprawnia Zamawiającego do pobierania i odczytywania danych poprzez sporządzanie własnych raportów oraz wyciągów z baz danych przy użyciu służącego do tego Oprogramowania narzędziowego.
  8. Wraz z instalacją Oprogramowania Wykonawca zainstaluje wersję elektroniczną dokumentacji użytkowej Oprogramowania. Dostarczy również aktualne wersje dokumentacji użytkowej w wersji elektronicznej.
  9. Zamawiający ma prawo udostępnić dokumentację użytkową Oprogramowania w swojej sieci wewnętrznej na stanowiskach związanych z użytkowaniem Oprogramowania.
  10. Zamawiający nie może udostępniać w jakiegokolwiek formie Oprogramowania lub dokumentacji osobom trzecim z wyłączeniem następcy prawnego.

## § 17

### ODSTĄPIENIE OD UMOWY

1. Jeżeli Wykonawca pozostaje w zwłoce w wykonaniu zobowiązania z Umowy, w tym w wykonaniu etapu Harmonogramu szczegółowego, Zamawiający może wyznaczyć Wykonawcy odpowiedni dodatkowy termin do wykonania zobowiązania z zagrożeniem, iż w razie bezskutecznego upływu wyznaczonego terminu odstąpi od Umowy. W celu uniknięcia wątpliwości interpretacyjnych Strony zgodnie potwierdzają, że za termin odpowiedni w rozumieniu postanowienia niniejszego ustępu rozumieją termin nie krótszy niż 10 (dziesięć) dni roboczych. W przypadku takiego odstąpienia zastosowanie ma § 14 ust. 4 Umowy.
2. Wyznaczenie dodatkowego terminu nie zwalnia Wykonawcy z obowiązku zapłacenia kar umownych, o których mowa w § 14 ust. 1 lub 7 Umowy.



Projekt „Wielomodułowy program poprawy efektywności i jakości funkcjonowania Gdańskiego Uniwersytetu Medycznego” współfinansowany przez Unię Europejską z Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020, nr umowy POWR.03.05.00-00-z082/18

## § 18

### UTRZYMANIE, OPIEKA SERWISOWA (MAINTENANCE) oraz GWARANCJA

1. Wykonawca zobowiązuje się do utrzymania, świadczenia opieki serwisowej (maintenance), zapewniania Update i Upgrade oraz napraw gwarancyjnych w okresie 36 miesięcy od zakończenia pierwszego miesiąca pracy Oprogramowania, potwierdzonego protokołem odbioru.
2. Przedmiotem usługi utrzymania, opieki serwisowej (maintenance) oraz gwarancji świadczonej przez Wykonawcę z należytą starannością przez odpowiednio przeszkolony personel na rzecz Zamawiającego jest m.in.:
  - 1) zapewnianie usług Update (Hotfix) i Upgrade Oprogramowania;
  - 2) utrzymywanie Platformy Obsługi Zgłoszeń;
  - 3) diagnozowanie i usuwanie nieprawidłowości w działaniu Oprogramowania, wskazywanie rozwiązań zastępczych w użytkowaniu Oprogramowaniu na czas usuwania nieprawidłowości,
  - 4) świadczenia usług optymalizacji Oprogramowania pod kątem współdziałania z bazami danych wykorzystywanymi przez Oprogramowanie;
  - 5) usuwanie niespójności bazy danych Oprogramowania będących wynikiem nieprawidłowego działania Oprogramowania,
  - 6) Wykonawca w ramach świadczonej usługi dokonuje opłat licencyjnych bazy danych Oracle. Kosztami opłat licencyjnych bazy danych Oracle Wykonawca obciąży Zamawiającego zgodnie z cennikiem Oracle.
3. Zapewnianie usług Upgrade:
  - 1) Zamawiający będzie otrzymywał w ramach Umowy publikowane przez Wykonawcę na potrzeby ogółu użytkowników nowe wersje Oprogramowania - Upgrade z instrukcją jego instalacji, zawierające w sobie nowości funkcjonalne i merytoryczne Oprogramowania.
  - 2) Wykonawca w ramach świadczonej usługi raz do roku w terminie ustalonym z Zamawiającym dokona zdalnej instalacji Upgrade Oprogramowania.
4. Zapewnianie usług Update (Hotfix):
  - 1) Wykonawca zobowiązuje się w ramach Umowy udostępniać Zamawiającemu na stronie [www.HotFix](http://www.HotFix) w wersji stabilnej. HotFix nie może ograniczać dotychczasowych funkcjonalności, ani wpływać na wydajność funkcji procesów lub ergonomię, jednak mogą zawierać zmienione mechanizmy obsługi dotychczasowych funkcjonalności.
  - 2) Wykonawca zobowiązuje się do wydawania HotFix z instrukcją ich instalacji,
  - 3) Wykonawca zobowiązuje się do wydawania HotFix w miarę potrzeb wynikających z konieczności wyeliminowania problemów występujących w produkowanym przez siebie oprogramowaniu stanowiącym podstawę Oprogramowania oraz dostosowania Oprogramowania do zmian przepisów prawa obowiązujących w Polsce lub wprowadzania nowych funkcjonalności, HotFix będą jednak zawsze publikowane nie rzadziej niż 1 raz w roku kalendarzowym;



Projekt „Wielomodułowy program poprawy efektywności i jakości funkcjonowania Gdańskiego Uniwersytetu Medycznego” współfinansowany przez Unię Europejską z Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020, nr umowy POWR.03.05.00-00-z082/18

- 4) Wykonawca przez cały okres trwania Umowy będzie dostosowywać Oprogramowanie do zmian prawa. HotFix publikowany w związku ze zmianami prawa będzie opublikowany nie później niż w terminie wejścia zmian w życie, przy czym w wyjątkowych sytuacjach, gdy okres od ogłoszenia danego aktu prawnego do momentu jego wejścia w życie (vacatio legis) jest nader krótki, może dojść do przekroczenia terminu opublikowania HF, w żadnym jednak wypadku nie dłużej niż do 14 dni od daty wejścia aktu prawnego w życie.
  - 5) Jeżeli dostosowanie do zmian przepisów prawa wymagać będzie parametryzacji Wykonawca dostarczy wytyczne i instrukcje postępowania określające czynności niezbędny w celu dostosowania do zmian w przepisach (np. przebudowa składników płacowych, podpięcie składników do deklaracji wymaganych przepisami prawa)
  - 6) Indywidualne funkcjonalności wykonane w ramach wdrożenia (takie jak np. raporty dedykowane, interfejsy, definicje workflow) są wspierane przez Wykonawcę, co oznacza, że wszystkie aktualizacje Hotfix oraz Upgrade dostarczane przez Wykonawcę będą uwzględniały konieczność zapewnienia ich funkcjonowania.
  - 7) Modyfikacje Oprogramowania w ramach HOTFIX nie mogą powodować utraty wcześniej wprowadzonych funkcjonalności bez uprzedniej, pisemnej zgody Zamawiającego. Niezaaprobowana przez Zamawiającego utrata funkcjonalności w ramach aktualizacji jest traktowana jako nieprawidłowe działanie Oprogramowania – Awaria.
5. Utrzymanie Platformy Obsługi Zgłoszeń:
- 1) Wykonawca zapewnia przyjmowanie zgłoszeń dotyczących wszelkich nieprawidłowości lub wątpliwości odnośnie funkcjonowania Oprogramowania, wyjaśniania czynności zmierzających do usunięcia nieprawidłowości w działaniu, a nadto udzielania konsultacji przez cały czas trwania Umowy z wykorzystaniem Platformy Obsługi Zgłoszeń;
  - 2) Wykonawca zapewnia dostęp do Platformy Obsługi Zgłoszeń przy pomocy środków łączności poprzez: system zgłoszeń online (www. ....) albo pocztą elektroniczną (.....@.....) 24 godz./7dni w tygodniu, telefon (.....) w dniach roboczych godz. 8:00-16:00;
6. Usuwanie problemów związanych z funkcjonowaniem Oprogramowania:
- 1) Awaria (uniemożliwia prawidłowe korzystanie przynajmniej z jednej z kluczowych funkcjonalności lub powodujący uchybienie terminowi lub poważne zagrożenie terminowej realizacji jednego z kluczowych procesów biznesowych): 4 h;
  - 2) Błąd (niepoprawne działanie w stosunku do standardowych zasad funkcjonowania albo ograniczająca pracę użytkowników w sposób znaczny) – 48 h;
  - 3) Usterka (rodzaj problemu innego niż powyżej opisane Awaria lub Błąd, w efekcie którego Program działa we wszystkich funkcjonalnościach, niemniej jednak jest obciążony określonymi brakami) – 72 h;
- w każdym wypadku od zgłoszenia do platformy obsługi zgłoszeń.



Projekt „Wielomodułowy program poprawy efektywności i jakości funkcjonowania Gdańskiego Uniwersytetu Medycznego” współfinansowany przez Unię Europejską z Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020, nr umowy POWR.03.05.00-00-z082/18

- 4) Czas reakcji: Wykonawca zobowiązuje się niezwłocznie podjąć czynności zmierzające do ustalenia rodzaju problemu, weryfikacji statusu priorytetu, jak i sprawdzenia kompletności zgłoszenia (dalej „Reakcja”). W czasie przewidzianym na Reakcję Wykonawca jest zobowiązany do nawiązania kontaktu z Użytkownikiem zgłaszającym i uzyskania wszelkich niezbędnych informacji.
  - 5) Czas Obejścia albo Poprawy dla Awarii albo Błędu wynosi połowę czasu realizacji zgłoszenia gwarancyjnego dla tych problemów.
  - 6) Wszystkie koszty związane z usunięciem problemów związanych z funkcjonowaniem Oprogramowania w szczególności koszty serwisu, transportu i naprawy obciążają Wykonawcę.
7. Gwarancja
- 1) Gwarancja Oprogramowania i usług informatycznych wynosi 36 miesięcy.
  - 2) Gwarancja rozpoczyna się z następnym dniem od odbioru wdrożenia. W ramach serwisu gwarancyjnego Wykonawca jest zobowiązany do usunięcia wszystkich zauważonych błędów Oprogramowaniu.
  - 3) Gwarancja obejmuje zapewnienie Wykonawcy, że Oprogramowanie spełnia wymogi jakościowe i techniczne określone w Dokumentacji i wymaganiach SIWZ
  - 4) Wykonawca nie może odmówić świadczenia serwisu gwarancyjnego w wyniku rozbudowy przez Zamawiającego ZSI o dodatkowe funkcjonalności, w oparciu o bazę danych ZSI (bez dokonywania zmian w jej strukturze), realizowanych poprzez oddzielne oprogramowanie wykonane na rzecz Zamawiającego przez inne podmioty lub jego pracowników własnych w oparciu o dostarczoną przez Wykonawcę dokumentację.
8. Rękojmia:
- 1) Okres rękojmi dla analizy przedwdrożeniowej, licencji i prac wdrożeniowych wynosi 36 miesięcy od momentu odbioru wdrożenia oraz 12 miesięcy na prace wykonywane w ramach Opieki Serwisowej (Upgrade, Update ) od momentu zakończenia świadczenia Opieki Serwisowej.
9. W celu uniknięcia wątpliwości wynagrodzenie Wykonawcy za usługi opisane w niniejszym paragrafie określone zostało w § 12 umowy.

## § 19

### ZABEZPIECZENIE NALEŻYTEGO WYKONANIA UMOWY

1. Wykonawca wniósł zabezpieczenie należytego wykonania umowy w wysokości 5 % całkowitej wartości brutto zamówienia, tj. wartości, o której mowa w § 12 ust. 1 wraz z należnym podatkiem VAT, tj. w kwocie ...zł (słownie złotych: ... gr).
2. Zabezpieczenie należytego wykonania umowy zostało wniesione w formie .....
3. Zamawiający zwolni zabezpieczenie należytego wykonania umowy w wysokości 70 % wartości zabezpieczenia tj. ....zł w terminie do 30 dni po bezusterkowym odbiorze ostatecznym wdrożenia.
4. Pozostała część zabezpieczenia tj. 30 % w wysokości ..... zł, stanowiącą zabezpieczenie pokrycia roszczeń z tytułu rękojmi za wady, Zamawiający zwolni w ciągu 15 dni po upływie okresu rękojmi tj. po .....miesiącach.



Projekt „Wielomodułowy program poprawy efektywności i jakości funkcjonowania Gdańskiego Uniwersytetu Medycznego” współfinansowany przez Unię Europejską z Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020, nr umowy POWR.03.05.00-00-z082/18

## § 20

### PODWYKONAWCY

1. Wykonawca zamierza zlecić podwykonawcom następujący zakres robót:
  - 1) ..... (zakres i nazwa podwykonawcy o ile jest znana),
  - 2) ..... (zakres i nazwa podwykonawcy o ile jest znana).
2. Wykonawca jest odpowiedzialny za działania lub zaniechania podwykonawcy, jego przedstawicieli lub pracowników, jak za własne działania lub zaniechania.
3. Wykonawca może:
  - 1) powierzyć realizację części przedmiotu umowy podwykonawcom, mimo nie wskazania w ofercie takiej części do powierzenia podwykonawcom,
  - 2) wskazać inny zakres podwykonawstwa niż przedstawiony w ofercie,
  - 3) wskazać innych podwykonawców niż przedstawionych w ofercie,
  - 4) zrezygnować z podwykonawstwa.
4. Zamawiający może żądać od Wykonawcy zmiany albo odsunięcia podwykonawcy, jeżeli w szczególności: sprzęt osoby i kwalifikacje, którymi dysponuje podwykonawca, nie dają rękojmi należytego wykonania powierzonych podwykonawcy części zamówienia.
5. W przypadku, gdy zmiana lub rezygnacja z podwykonawcy, dotyczy podmiotu, na którego zasoby Wykonawca powoływał się na zasadach określonych w art. 22a Pzp, w celu wykazania spełnienia warunków udziału w postępowaniu, o których mowa w art. 25 ust. 1 Pzp, Wykonawca jest zobowiązany wykazać Zamawiającemu, iż proponowany inny podwykonawca lub Wykonawca samodzielnie spełniają je w stopniu nie mniejszym niż wymagany w SIWZ.
6. Wykonawca obowiązany jest przedstawić na żądanie Zamawiającego wszelkie dokumenty dotyczące umowy Wykonawcy z podwykonawcami i realizacji prac objętych umową.

## § 21

### ZMIANY UMOWY

#### I. Dopuszczalne zmiany umowy

1. Zmiana Umowy dopuszczalna jest w zakresie i na warunkach przewidzianych przepisami Ustawy prawo zamówień publicznych (dalej „pzp”).
2. Zamawiający przewidują zmianę zawartej Umowy w stosunku do treści oferty Wykonawcy, jeżeli zachodzi co najmniej jedna z następujących okoliczności:
  - 1) zmiana terminu wykonania i/lub terminów pośrednich:
    - a) z powodu przedłużającego się postępowania o udzielenie zamówienia publicznego termin przewidziany na wykonanie poszczególnych prac opisanych w niniejszej umowie okaże się obiektywnie zbyt krótki i przedłużenie tego terminu oraz kolejnych nim warunkowanych okaże się konieczne,



Projekt „Wielomodułowy program poprawy efektywności i jakości funkcjonowania Gdańskiego Uniwersytetu Medycznego” współfinansowany przez Unię Europejską z Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020, nr umowy POWR.03.05.00-00-z082/18

- b) z powodu przestoju i opóźnień leżących po stronie Zamawiającego, mających bezpośredni wpływ na terminowość wykonania przedmiotu umowy - maksymalnie o okres występowania tych przestoju i opóźnień;
  - c) z powodu działania siły wyższej, mającej bezpośredni wpływ na terminowość wykonania przedmiotu umowy o czas jej występowania;
  - d) na skutek działania organów administracji, a w szczególności: opóźnień wydania przez organy administracji lub inne podmioty wymaganych decyzji, zezwoleń, uzgodnień z przyczyn niezawinionych przez Wykonawcę – maksymalnie o czas opóźnień, wydania decyzji odmownych w zakresie konsekwencji wynikających z wydanych decyzji;
  - e) w związku z koniecznością zakończenia zadania w danym roku budżetowym – maksymalnie do czasu trwania projektu, o którym mowa w preambule niniejszej umowy;
  - f) z powodu innych przyczyn zewnętrznych niezależnych od Zamawiającego oraz Wykonawcy, skutkujących niemożliwością realizacji przedmiotu umowy maksymalnie o czas trwania tych przyczyn;
  - g) na skutek uzgodnień pomiędzy Stronami dotyczących skrócenia terminu - o uzgodniony okres;
- 2) w przypadku wprowadzenia przez producenta nowej wersji standardowego oprogramowania aplikacyjnego lub innych Produktów, Zamawiający dopuszcza zmianę wersji Oprogramowania lub Produktu pod warunkiem, że nowa wersja spełnia wymagania określone w SIWZ;
  - 3) w przypadku zakończenia wytwarzania Oprogramowania lub innego Produktu objętego Umową lub wycofania ich z produkcji lub z obrotu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, Zamawiający dopuszcza zmianę polegającą na dostarczeniu produktu zastępczego o parametrach spełniających wymagania określone w SIWZ;
  - 4) w przypadku zmiany przepisów prawa, opublikowanej w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej, Dzienniku Ustaw, Monitorze Polskim lub Dzienniku Urzędowym odpowiedniego ministra, Zamawiający dopuszcza zmiany sposobu realizacji Umowy lub zmiany zakresu świadczeń Wykonawcy wymuszone takimi zmianami prawa;
  - 5) w przypadku gdy konieczność wprowadzenia zmian będzie następstwem zmian wytycznych lub zaleceń Instytucji, która przyznała środki na współfinansowanie zamówienia na usługę,
  - 6) w przypadku uzasadnionej przyczynami technicznymi, w szczególności ujawnionymi na etapie prac analitycznych i projektowych, konieczności zmiany:
    - a) sposobu wykonania Umowy w obszarach: organizacyjnym, wykorzystywanych narzędzi, przyjętych metod i kanałów komunikacji,
    - b) zakresu przedmiotu Umowy w obszarze wymagań funkcjonalnych lub niefunkcjonalnych, jeżeli rezygnacja z danego wymagania lub zastąpienie go innym, spowoduje zoptymalizowane dopasowanie przedmiotu Umowy do potrzeb Zamawiającego, Zamawiający dopuszcza wprowadzenie odpowiednich zmian uwzględniających stwierdzone przyczyny techniczne, polegających w szczególności na modyfikacji wymagań Zamawiającego lub zmianie sposobu ich realizacji;



Projekt „Wielomodułowy program poprawy efektywności i jakości funkcjonowania Gdańskiego Uniwersytetu Medycznego” współfinansowany przez Unię Europejską z Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020, nr umowy POWR.03.05.00-00-z082/18

- 7) konfiguracji Infrastruktury Zamawiającego z uwagi na konieczność dostosowania jej parametrów do uwarunkowań stwierdzonych w toku prac analitycznych.
3. W przypadkach, w których zgodnie z powyższymi postanowieniami lub przepisami prawa możliwe jest wprowadzenie zmiany do Umowy, Zamawiający przewiduje także wprowadzenie odpowiedniej zmiany do Harmonogramu Ramowego i Harmonogramu Szczegółowego.
4. Niezależnie od powyższego, Zamawiający przewiduje możliwość wprowadzenia do Harmonogramu Szczegółowego zmian niewpływających na terminy określone w Harmonogramie Ramowym, jeżeli wprowadzenie takich zmian jest uzasadnione ze względów technicznych lub organizacyjnych i nie powoduje konieczności poniesienia przez Zamawiającego dodatkowych kosztów.

## **II. Procedura kontroli zmian**

1. Wszelkie zmiany, zarówno istotne, które wraz z warunkami ich wprowadzenia zostały przewidziane niniejszą Umową lub których wprowadzenie możliwe jest zgodnie z przepisami prawa, jak i nieistotne będą dokumentowane w ramach Procedury Kontroli Zmian. Procedura Kontroli Zmian zostaje rozpoczęta przez zgłoszenie przez Kierownika Projektu Zamawiającego albo Kierownika Projektu Wykonawcy drugiej Strony wniosku o dokonanie zmiany. Wniosek o dokonanie zmiany zostanie przygotowany w formie pisemnej.
2. W przypadku złożenia wniosku o dokonanie zmiany:
  - 1) przez Zamawiającego – Wykonawca w terminie 7 dni od dnia otrzymania wniosku przygotuje założenia projektowe dotyczące dokonania wnioskowanej zmiany;
  - 2) przez Wykonawcę – wraz z takim wnioskiem Wykonawca przedłoży założenia projektowe dotyczące dokonania wnioskowanej zmiany.
3. Założenia projektowe dotyczące dokonania zmiany powinny prezentować wszelkie aspekty zmiany w odniesieniu do zakresu oraz trybu i warunków zmiany Umowy, a w szczególności opis prac dodatkowych wraz z proponowanymi kryteriami Odbioru, wpływ dokonania zmiany na Harmonogram, zmiany dotyczące zakresu funkcjonalnego lub poza funkcjonalnego oprogramowania, zakres współdziałania oraz inne czynniki, w szczególności finansowe, które mogą być istotne dla Zamawiającego przy podejmowaniu decyzji o wprowadzeniu zmiany. Założenia projektowe dotyczące danej zmiany powinny obejmować także wskazanie podstawy prawnej jej wprowadzenia, w tym w szczególności prawne i faktyczne uzasadnienie dopuszczalności zmiany w danym przypadku.
4. Niezwłocznie w odpowiedzi na wniosek o dokonanie zmiany składany przez Zamawiającego lub wraz z wnioskiem o dokonanie takiej zmiany składanym przez Wykonawcę, Wykonawca przedłoży Zamawiającemu informację na temat ewentualnej konieczności lub celowości wstrzymania prac nad określoną częścią Umowy, w szczególności danym produktem, na czas dalszych prac nad proponowaną zmianą. Wykonawca zobowiązany jest do prowadzenia prac zgodnie z Umową, w tym w szczególności z Harmonogramem, o ile Zamawiający nie poinformuje Wykonawcy o podjętej





Projekt „Wielomodułowy program poprawy efektywności i jakości funkcjonowania Gdańskiego Uniwersytetu Medycznego” współfinansowany przez Unię Europejską z Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020, nr umowy POWR.03.05.00-00-z082/18

decyzji o wstrzymaniu prac. Decyzję o wstrzymaniu prac podejmie Kierownik Projektu ze strony Zamawiającego.

### III. Zmiany podatku VAT lub innych wskaźników

1. Strony postanawiają, że w przypadku zmiany stawki podatku od towarów i usług – Wynagrodzenie przewidziane niniejszą Umową ulegnie zmianie odpowiedniej do zmiany wysokości podatku od towarów i usług (ulegnie korekcie o wysokość zmiany podatku VAT), przy czym powyższa zmiana będzie miała zastosowanie wyłącznie w odniesieniu do części Wynagrodzenia objętego fakturami wystawionymi po dniu wejścia w życie zmiany przepisów prawa wprowadzających nowe stawki podatku od towarów i usług. Przez pojęcie „odpowiedniej zmiany wynagrodzenia” należy rozumieć sumę wzrostu kosztów Wykonawcy zamówienia publicznego wynikających z podwyższenia wynagrodzeń poszczególnych pracowników biorących udział w realizacji pozostałej do wykonania, w momencie wejścia w życie zmiany, do wysokości wynagrodzenia minimalnego obowiązującej po zmianie przepisów lub jej odpowiedniej części, w przypadku osób zatrudnionych w wymiarze niższym niż pełen etat. Przez pojęcie „odpowiedniej zmiany wynagrodzenia” należy także rozumieć sumę wzrostu kosztów Wykonawcy zamówienia publicznego oraz drugiej strony umowy o pracę lub innej umowy cywilnoprawnej łączącej Wykonawcę zamówienia publicznego z osobą fizyczną nieprowadzącą działalności gospodarczej, wynikających z konieczności odprowadzenia dodatkowych składek od wynagrodzeń osób zatrudnionych na umowę o pracę lub na podstawie innej umowy cywilnoprawnej zawartej przez Wykonawcę z osobą fizyczną nieprowadzącą działalności gospodarczej, a biorących udział w realizacji pozostałej do wykonania, w momencie wejścia w życie zmiany, przy założeniu braku zmiany wynagrodzenia netto tych osób.
2. Strony postanawiają, że w przypadku zmian:
  - 1) wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę ustalonego na podstawie art. 2 ust. 3-5 ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę (Dz. U. z 2017 r., poz. 847, z późn. zm.) lub
  - 2) zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne <sup>1</sup>
  - 3) zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych (Dz. U. z 2018 r., poz. 2215),  
- jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania przez Wykonawcę przedmiotu umowy każda ze Stron, w terminie od dnia opublikowania przepisów dokonujących tych zmian do 30 dnia od dnia ich wejścia w życie, może złożyć pisemny wniosek, a jeżeli złoży po tym terminie – od daty jego złożenia, w którym Strony wykażą bezpośredni lub pośredni wpływ tych zmian na koszty wykonania przedmiotu umowy.



Projekt „Wielomodułowy program poprawy efektywności i jakości funkcjonowania Gdańskiego Uniwersytetu Medycznego” współfinansowany przez Unię Europejską z Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020, nr umowy POWR.03.05.00-00-z082/18

3. W przypadku zmiany, o których mowa w ust. 2 powyżej, jeżeli z wnioskiem występuje Wykonawca, jest on zobowiązany dołączyć do wniosku dokumenty, z których będzie wynikać, w jakim zakresie zmiany te mają wpływ na koszty wykonania umowy, w szczególności:
- 1) pisemne zestawienie wynagrodzeń (zarówno przed jak i po zmianie) Pracowników świadczących usługi, wraz z określeniem zakresu (części etatu), w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu umowy oraz części wynagrodzenia odpowiadającej temu zakresowi - w przypadku zmiany, lub
  - 2) pisemne zestawienie wynagrodzeń (zarówno przed jak i po zmianie) Pracowników świadczących usługi, wraz z kwotami składek uiszczanych do Zakładu Ubezpieczeń Społecznych/Kasy Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego w części finansowanej przez Wykonawcę, z określeniem zakresu (części etatu), w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu Umowy oraz części wynagrodzenia odpowiadającej temu zakresowi - w przypadku zmiany.

## § 22

### POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Wykonawca nie ma prawa dokonywać cesji, przeniesienia bądź obciążenia swoich praw lub obowiązków wynikających z Umowy bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego, udzielonej na piśmie pod rygorem nieważności.
2. Wzory dokumentów zdawczo-odbiorczych ustala Kierownictwo Projektu w odrębnym trybie.
3. Strony ustalają, iż postanowienia niniejszej Umowy powinny być interpretowane łącznie z wymienionymi poniżej załącznikami stanowiącymi integralną część niniejszej Umowy. Jakiegokolwiek wyrażenia użyte w załącznikach mają znaczenie nadane im w Umowie, chyba, że z treści załącznika wynika wyraźnie inne znaczenie.
4. Umowa zawarta jest pod prawem polskim. Wszelkie spory będą poddane pod rozstrzygnięcie sądu powszechnego właściwego dla siedziby Zamawiającego.
5. Wszelkie zmiany Umowy będą dokonywane za zgodą obu Stron, w formie pisemnej pod rygorem nieważności. Zmiany będą dokonywane w postaci aneksów do Umowy, chyba że w Umowie wskazano inaczej.
6. Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, dwa dla Zamawiającego i jeden dla Wykonawcy.
7. Integralną część Umowy stanowią Załączniki:  
Załącznik nr 1- Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia;  
Załącznik nr 2 - Oferta Wykonawcy  
Załącznik nr 3 - Harmonogram Ramowy;

W imieniu Wykonawcy:

.....

W imieniu Zamawiającego:

.....



Projekt „Wielomodułowy program poprawy efektywności i jakości funkcjonowania Gdańskiego Uniwersytetu Medycznego” współfinansowany przez Unię Europejską z Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020, nr umowy POWR.03.05.00-00-z082/18

Załącznik nr 3 do Umowy

## HARMONOGRAM RAMOWY

Odbiór całego zamówienia nie później niż 31 grudnia 2021 przy czym odbiory częściowe będą prowadzone z uwzględnieniem poniższego Harmonogramu Ramowego:

<b>Etapy</b>	<b>FAZA WDROŻENIA</b>	<b>kluczowy termin odbioru</b>
<b>I</b>	Analiza przedwdrożeniowa	60 dni
<b>II</b>	Instalacja Oprogramowania	IV kwartał 2020
<b>III</b>	Szkolenia	nie później niż koniec II kwartału 2021
<b>IV</b>	Testy	nie później niż koniec II kwartału 2021
<b>V</b>	Przeniesienie danych na bazę testową	nie później niż III kwartał 2021
<b>VI</b>	Skonfigurowana baza produkcyjna	nie później niż IV kwartał 2021
<b>VII</b>	Uruchomienie w pełni funkcjonalnej wersji Oprogramowania	do 31.12.2021 r.