**OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**

„Opracowanie, zaprojektowanie i wykonanie strony internetowej Szpitala Pomnik Chrztu Polski wraz z systemem zarządzania treścią oraz serwisem gwarancyjnym”

**CEL REALIZACJI ZAMÓWIENIA:**

Wykonanie strony internetowej Szpitala Pomnik Chrztu Polski ma za zadanie:

* dostarczać informację o działalności Zamawiającego, w szczególności dla pacjentów i ich rodzin,
* przekazywać wiedzę z zakresu opieki zdrowotnej,
* informować zainteresowane podmioty m.in. o przetargach, zapytaniach ofertowych, konkursach, ofertach pracy
* być miejscem kierującym do różnych platform m.in.: Portal pacjenta „Concierge”
(e-rejestracja, dostęp do dokumentacji), Biuletyn Informacji Publicznej (zgodnie ze standardem określonym w rozporządzeniu w sprawie Biuletynu Informacji Publicznej), wyniki badań laboratoryjnych, Portal Pracownika, profili w portalach społecznościowych, etc. które nie są przedmiotem zamówienia,
* budować wizerunek marki Zamawiającego.

**ODBIORCY**

Odbiorcami strony będą osoby zainteresowane usługami Zamawiającego, w tym przede wszystkim pacjenci i ich rodziny a także podmioty świadczące usługi dla Zamawiającego. Strona musi zapewniać dostęp dla każdego, bez względu na wiek. Musi zapewniać dostępność dla osób z niepełnosprawnościami, zgodnie z obowiązującymi wytycznymi (w tym WCAG 2.1).

**ZAKRES PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**

W ramach realizacji przedmiotu zamówienia Wykonawca ma:

1. zaprojektować i wykonać stronę internetową z implementacją wybranych przez Zamawiającego, dotychczasowych informacji umieszczonych na stronie www.szpitalpomnik.pl
2. wdrożyć stronę internetową i uruchomić ją pod domeną Zamawiającego,
3. pełnić nadzór autorski nad wykonanym produktem przez 24 miesiące od zrealizowania zamówienia.

**CZĘŚĆ I - opracowanie koncepcji funkcjonowania, aktualizacji i modyfikacji strony internetowej
(w tym także wersji mobilnej) wraz z implementacją dotychczasowych informacji zamieszczonych na stronie szpitalpomnik.pl**

1. Wykonanie projektu technicznego strony internetowej,
2. Wykonanie projektu graficznego, stylistycznego i rozkładu funkcjonalnego strony internetowej z implementacją informacji zamieszczonych na szpitalpomnik.pl,
3. Zaimplementowanie treści wskazanych przez Zamawiającego zamieszczonych na aktualnej stronie szpitalpomnik.pl,
4. Umożliwienie Zamawiającemu przeprowadzenia testów funkcjonowania strony www przed udostępnieniem jej internautom (wersja demo).

**Założenia:**

* wizualizacja strony internetowej musi nawiązywać do logo Szpitala Pomnik Chrztu Polski,
* funkcjonalność strony ma zapewniać łatwość poruszania się po stronie, łatwość jej aktualizacji i rozbudowy,
* strona internetowa powinna być dostosowana do przeglądania na urządzeniach mobilnych,
* strona www musi spełniać wymagania związane z obowiązującym prawem, ze szczególnym

uwzględnieniem dostępności dla osób z niepełnosprawnościami, zgodnie z obowiązującymi

ustawami,

* strona powinna być przygotowana w taki sposób, aby istniała możliwość jej rozbudowy o dodatkowe moduły.

**Moduł administracyjny** (CMS) do zarzadzania stroną internetową, powinien umożliwiać przynajmniej:

* zarządzanie użytkownikami, zarządzanie grupami użytkowników, tworzenie kopii zapasowych,
* zarządzanie uprawnieniami użytkowników i/lub kategorii użytkowników z możliwością ograniczenia dostępu do fragmentu struktury (np. do edycji pojedynczej strony lub kategorii),
* samodzielną aktualizację treści oraz modyfikację struktury kategorii i podstron,
* samodzielne dodawanie i modyfikowanie treści podstron (bieżąca aktualizacja) przez osobę wprowadzającą dane w j. polskim, j. angielskim (w systemie powinna być widoczna opcja, dzięki której do każdej dodanej treści będzie możliwość wstawienia tekstu obcojęzycznego, tak, by użytkownik strony mógł wybrać odpowiednią wersję językową),
* redakcję tekstu i jego formatowanie, osadzanie grafik, tabeli, plików audio i video, załączników m.in. w formatach pdf, doc, xls, txt, osadzanie plików video z innych serwisów,
* możliwość zaplanowania publikacji aktualizacji lub nowego wpisu/strony na wybrany dzień/godzinę,
* prezentowanie artykułu w wersji zoptymalizowanej pod wydruk na drukarce,
* uruchomienie tryb serwisowego (strona dostępna tylko dla zalogowanego użytkownika CMS, publicznie prezentowana informacja o pracach serwisowych),
* dalszy rozwój strony po wygaśnięciu umowy z Wykonawcą.

Moduł administracyjny CMS musi mieć polski interfejs. Dostęp do paneli administracyjnych oraz logowania dla użytkowników (jeśli byłby taki) musi być zabezpieczony poprzez wykorzystanie certyfikatu SSL dostarczonego przez Zamawiającego. Hasło do systemu CMS nie może być przechowywane w systemie w formie jawnego tekstu.

**CZĘŚĆ II – wdrożenie**

Obejmuje m.in. instalację wszystkich komponentów serwera i strony www, testy (w tym testy bezpieczeństwa) i uruchomienie strony (wraz z podpiętymi statystykami oglądalności). Wykonawca zaimplementuje odpowiednie narzędzie do generowania statystyk odwołań i odwiedzin strony, które będzie bezpłatne.

Wykonawca zobowiązuje się do wykonania strony w sposób zabezpieczający przed podatnościami z aktualnej listy TOP 10 wg organizacji OWASP oraz podatnościami opisywanymi w zaktualizowanym OWASP Testing Guide.

Wykonawca zobowiązany jest przez cały okres obowiązywania umowy do dostosowania systemu do zmian aktów prawnych mających wpływ na dostarczony system i realizowaną przez niego funkcjonalność w ramach świadczonych usług wsparcia, bez prawa do dodatkowego wynagrodzenia z tego tytułu. System musi być dostosowany do zmian aktów prawnych przed ich wejściem w życie.

**CZĘŚĆ III** – obejmuje usługę rozwoju strony internetowej lub wprowadzenia modyfikacji w konstrukcji, funkcjonalności, nawigacji i funkcjonalności wraz z dodaniem nowych modułów. Zmiana szablonu strony internetowej będzie każdorazowo konsultowana pomiędzy Zamawiającym a Wykonawcą. Wykonawca zobowiązany jest określić w przedstawionej ofercie ogólny **cennik** na wykonanie ewentualnych, dodatkowych prac rozwojowych.

**SPOSÓB REALIZACJI ZAMÓWIENIA**

Przy wykonywaniu przedmiotu zamówienia Wykonawca zobowiązany jest ściśle współpracować z Zamawiającym, w tym uwzględniać uwagi Zamawiającego. Zamawiający zobowiązuje się do założenia i przekazania Wykonawcy kont FTP do serwera www niezbędnych do realizacji przedmiotu zamówienia.

Etap I - Przygotowanie projektu graficznego strony oraz opis funkcjonalności systemu zarządzania treścią przewidzianego do realizacji; spotkania robocze pomiędzy Zamawiającym i Wykonawcą w celu ustalenia szczegółów realizacji i harmonogramu prac;

Etap II – Testy oraz wdrożenie i uruchomienie strony internetowej.

ETAP III – Usługa obsługi gwarancyjnej i powdrożeniowej

**ZAŁOŻENIA DOTYCZĄCE KONSTRUKCJI,NAWIGACJI i FUNKCJI STRONY INTERNETOWEJ**

Strona główna powinna zawierać m. in.:

* moduły linkujące do poszczególnych podsekcji serwisu (podstron),
* wyszukiwarkę,
* wersje językowe dla wybranych treści stałych,
* mapa z kontaktem (zaimplementowany moduł Google Maps do layoutu WWW usprawniający proces lokalizacji),
* polityki prywatności (m. in: Administrator Danych Osobowych, Inspektor Ochrony Danych Osobowych, gromadzenia i ochrony danych osobowych, Cookies itp.),
* logotypy obce (kontrahenci, UE i projekty unijne, projekty współfinansowane z innych podmiotów),
* moduł RODO oraz moduł Dostępność (w tym odpowiednie ikony obsługiwane zgodnie z wytycznymi dla osób z niepełnosprawnościami).

Będzie także zawierała moduły linkujące do innych adresów (platform) np. e-rejestracja, intranet, BIP, platforma zakupowa.

Zakłada się także osadzenie ikon i modułów mediów społecznościowych – z możliwością włączenia lub wyłączenia z poziomu CMS. Zakłada się także umieszczanie grafik (Bannerów) linkujących do określonych podstron.

**Wstępna STRUKTURA NAWIGACJI:**

Górne menu:

* **Aktualności**
* **O nas** (O szpitalu, Dyrekcja, Historia, Struktura organizacyjna, BIP, Oferty Pracy, Projekty Unijne)
* **Dla Pacjenta** (Rejestracja, Udostępnianie Dokumentacji Medycznej, Wyniki badań laboratoryjnych, Rzecznik Praw Pacjenta, Dietetyk,
* **Szpital** (Przyjęcie do Szpitala, Regulamin Pobytu, Oddziały Szpitalne\*, Poradnie specjalistyczne\*, Pracownie diagnostyczne\*, Laboratorium analityczne, Zakład Opiekuńczo Leczniczy)
* **Kontakt**

\* dodatkowe poziomy nawigacji

Strona internetowa powinna być tak wykonana, by umożliwiała pokazanie wybranych stron przez obsługującego redaktora (m.in. strony głównej i podstron) w wersji obcojęzycznej (j. angielski, j. ukraiński). Wersje językowe będą obejmować tylko część informacji, jednak struktura strony musi umożliwiać wprowadzenie tłumaczenia wszystkich elementów strony.

**TREŚCI NA STRONĘ WWW**

Zamawiający oczekuje zaimplementowania wskazanych przez Zamawiającego treści znajdujących się w bazie funkcjonującej obecnie strony www. Poza treściami wymienionymi powyżej pozostałe (nowe) treści na stronę zapewnia Zamawiający. Zamawiający nie przekazuje żadnych materiałów graficznych do wykorzystania w projekcie graficznym (poza logotypem i zdjęciami wnętrz i budynków szpitala). Wykonawca w ramach tworzenia projektu graficznego jest zobowiązany do zapewnienia/wykonania we własnym zakresie potrzebnych materiałów graficznych.

**DOSTĘPNOŚĆ DLA OSÓB Z NIEPEŁNOSPRAWNOŚCIAMI**

Strona www musi posiadać zakładkę Dostępność wraz z obowiązującą ikoną (zgodnie z Ustawą o dostępności z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych).