

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA (OPZ)**Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia części I:**

1. Wykonawca jest zobowiązany do:

- a) zapewnienia placówki w miejscowości oddalonej od siedziby Zamawiającego tj. 41-949 Piekary Śląskie ul. Bpa. Nankera 103 o maksymalnie 55 km.
- b) wskazania nr telefonu koordynatora odpowiedzialnego za bieżącą współpracę z pracownikiem Zamawiającego. Koordynator będzie dostępny pod nr telefonu..... w godzinach pracy Zamawiającego tj. w poniedziałek w godz. od 7.30 do 17.00, od wtorku do czwartku w godz. od 7.30 do 15.30, w piątek od 7.30 do 14.00. Przez współpracę rozumie się wymianę informacji (pisemnie na adres Zamawiającego, faksem na nr 32 2879503 wew. 633 lub na adres e-mail: biuro@mopr.piekary.pl) dotyczącą osób korzystających ze wsparcia w formie udzielenia schronienia, które to jest przedmiotem zamówienia, tj. w szczególności:
 - pisemnego poinformowania Zamawiającego o sytuacji wydalenia klienta z placówki z podaniem przyczyn, w terminie nie dłuższym niż 2 dni robocze od dnia zdarzenia,
 - pisemnego poinformowania Zamawiającego w ciągu 2 dni roboczych od zdarzenia, o niezgłoszeniu się klienta do placówki przez okres dłuższy niż kolejne 2 dni z rzędu,
 - w sytuacji gdy klient opuści placówkę, do niezwłocznego pisemnego poinformowania Zamawiającego najdalej po 2 dniach jego nieobecności w placówce,
- c) udostępnienia numeru telefonu kontaktowego w celu dokonywania przez pracowników Zamawiającego, Straży Miejskiej (Miejskiego Centrum Zarządzania Kryzysowego) lub Policji ustaleń dotyczących udzielania schronienia osobom bezdomnym. Numer ten będzie dostępny całodobowo, w tym w dniach wolnych od pracy. W przypadku Wykonawców posiadających więcej niż jedną placówkę przeznaczoną do realizacji przedmiotowego zamówienia, Wykonawca wskaże jeden nr telefonu dla wszystkich placówek. W takim przypadku do zadań Wykonawcy należeć będzie ustalenie miejsca zapewnienia schronienia i wskazanie go Zamawiającemu, Straży Miejskiej lub Policji. **Ne telefonu w celu dokonywania ustaleń dotyczących udzielania schronienia.....**
- d) świadczenia usługi na bieżąco według potrzeb przedstawionych przez Zamawiającego,
- e) dysponowania odpowiednimi warunkami lokalowymi tj. spełniać wymogi w zakresie minimalnych standardów obiektów w których mieszczą się schroniska dla osób bezdomnych zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej z dnia 27 kwietnia 2018r. w sprawie minimalnych standardów noclegowni, schronisk dla osób bezdomnych, schronisk dla osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi i ogrzewalni,
- f) spełniania wymogów z zakresie bezpieczeństwa przeciwpożarowego, spełnianie wymogów w zakresie BHP oraz przepisów sanitarno-epidemiologicznych,
- g) zapewnienia wyżywienia w postaci 1 gorącego posiłku dziennie – obiad. Posiłek powinien być zgodny z normami odżywczymi obowiązującymi w punktach zbiorowego żywienia oraz powinien odpowiadać wszelkim normom Instytutu Żywności i Żywienia. Przygotowanie posiłków powinno odbywać się ze świeżych warzyw lub owoców, biorąc pod uwagę sezonowość na rynku artykułów rolno – spożywczych, a w przypadku mięsa i wędlin oraz pozostałych artykułów ogólnospożywczych z zachowaniem terminów przydatności do spożycia wskazanych przez producenta. Przyjmuje się, że przez gorący posiłek rozumie się jednodaniowy lub dwudaniowy posiłek na który składa się co najmniej zupa wraz z wkładem mięsnym lub kiełbasą i pieczywem lub alternatywnie drugie danie – przy założeniu, że nie więcej niż dwa takie posiłki w tygodniu będą beźmięsne oraz, że dopuszcza się nie więcej niż jeden posiłek typu fast food raz na dwa tygodnie. Posiłki będą wydawane w godzinach od 12:00 do 16:00,
- h) zapewnienia podstawowych środków higienicznych niezbędnych do utrzymania czystości (za wyjątkiem sytuacji gdy osobie skierowanej została przyznana pomoc finansowa MOPR),
- i) prowadzenia dokumentacji placówki, która obejmuje w szczególności:
 - regulamin placówki wraz z oświadczeniem o przestrzeganiu regulaminu,
 - rejestr mieszkańców,
 - dziennika raportów, który opisuje bieżące wydarzenia w placówce i jest wypełniany każdego dnia, co ułatwia ciągłość pracy oraz umożliwia odtworzenie wydarzeń po upływie określonego czasu. Dziennik raportów powinien w szczególności zawierać: dane osoby lub osób pełniących dyżur z podaniem godziny i opisu istotnych wydarzeń,
 - jadłospis na każdy dzień świadczenia usługi,
 - harmonogramy zajęć i spotkań, o których mowa w § 4 ust. 1 pkt. 8) i 9) umowy.
- j) w razie potrzeby zachowanie odpowiednich środków sanitarnych i stosowanie się do zasad higieny w zakresie zapobiegania rozprzestrzenianiu się chorób zakaźnych. Wykonawca na własny koszt zabez-

piecza stosowne środki ochrony indywidualnej i higienicznej dla osób bezdomnych przebywających w placówce oraz umożliwiające realizację usługi zgodnie z niniejszą umową, a także obowiązującymi przepisami prawa.

Szacunkowo przedmiot zamówienia obejmuje – 3680 osobodni w skali zamówienia

20 osób bezdomnych x 184 dni = 3680 osobodni

Ilość osobodni może ulec zmianie i nie można jej określić dokładnie ze względu na specyfikę zamówienia, którą cechuje zmienność potrzeb klientów z uwagi na występującą przesłankę bezdomności. Zamawiający zastrzega, iż nie będzie ponosił żadnej odpowiedzialności, jeżeli tylko część ww. zakresu będzie zrealizowana.

Zamawiający zastrzega sobie również prawo zmiany ilości osobodni przedmiotu zamówienia w zależności od potrzeb wynikających ze zmiany okoliczności powodujących przyznanie świadczenia.

MINIMALNY STANDARD PODSTAWOWYCH USŁUG ŚWIADCZONYCH W SCHRONISKACH DLA OSÓB BEZDOMNYCH ORAZ MINIMALNY STANDARD OBIEKTÓW, W KTÓRYCH MIESZCZĄ SIĘ SCHRONISKA DLA OSÓB BEZDOMNYCH

KRYTERIA STANDARDU	NORMY
STANDARD ŚWIADCZONYCH USŁUG	
Okres świadczenia usług	Schronisko świadczy usługi przez cały rok, przez 7 dni w tygodniu
Forma świadczonej usługi	Możliwość całodobowego przebywania w schronisku, w tym zapewnienie miejsca do spania w ogrzewanym pomieszczeniu, którego temperatura nie jest niższa niż 20°C
Zakres usług	Umożliwienie spożycia posiłku oraz dostęp do pomieszczenia kuchennego umożliwiającego samodzielne przygotowanie posiłku i gorącego napoju
	Umożliwienie skorzystania z prysznica, wymiany odzieży. Umożliwienie prania i suszenia odzieży
	Zapewnienie dezynfekcji i dezynsekcji odzieży w przypadku braku możliwości jej wymiany
	Zapewnienie informacji o dostępnych formach pomocy, a w razie potrzeby pomoc w jej zorganizowaniu
	Zapewnienie usług aktywizacyjnych ukierunkowanych na wzmacnianie aktywności społecznej, uzyskanie samodzielności życiowej i wyjście z bezdomności. Wzmacnianie aktywności społecznej może być realizowane m.in. przez: <ul style="list-style-type: none"> - trening umiejętności samodzielnego wypełniania ról społecznych, - trening umiejętności interpersonalnych i umiejętności rozwiązywania problemów, - uczestnictwo w grupach wsparcia. Uzyskanie samodzielności życiowej i wyjście z bezdomności może być realizowane m.in. przez: <ul style="list-style-type: none"> - zajęcia przygotowujące do podjęcia zatrudnienia, - trening gospodarowania własnym budżetem, - trening prowadzenia gospodarstwa domowego, - uczestnictwo w zajęciach centrum lub klubu integracji społecznej

	<p>Zapewnienie opieki przez co najmniej 1 opiekuna na nie więcej niż 50 osób przebywających w schronisku.</p> <p>Ponadto w schronisku zatrudnia się nie mniej niż 1 pracownika socjalnego na nie więcej niż 50 osób przebywających w schronisku. W porze nocnej powinna być w schronisku zapewniona opieka przez co najmniej 1 opiekuna</p>
STANDARD OBIEKTU	
Liczba miejsc w schronisku	Liczba miejsc nie większa niż 80
Liczba osób w pomieszczeniach mieszkalnych	Nie więcej niż 10 osób w jednym pomieszczeniu
Powierzchnia przypadająca na osobę w pomieszczeniu mieszkalnym	<p>Nie mniej niż 4m²/osobę.</p> <p>W pomieszczeniach z łózkami piętrowymi nie mniej niż 3m²/osobę</p>
Wyposażenie pomieszczeń mieszkalnych	Pomieszczenia mieszkalne mają co najmniej 1 okno, zapewniają swobodny dostęp do łóżek wyposażonych w materac i komplet pościeli (tj. poduszkę, koc, prześcieradło i pokrycie na koc) oraz dostęp do szafy.
Sanitariaty	<p>Urządzenie natryskowe – 1 dla 15 osób,</p> <p>miska ustępowa – 1 dla 10 kobiet oraz 1 dla 20 mężczyzn,</p> <p>pisuar – 1 dla 20 mężczyzn,</p> <p>umywalka – 1 dla 5 osób.</p> <p>Pomieszczenia sanitariatów zapewniające stały dostęp do bieżącej ciepłej i zimnej wody oraz gwarantujące możliwość przeprowadzenia zabiegów higienicznych</p>
Kuchnia do sporządzania indywidualnych posiłków	Wydzielone pomieszczenie do samodzielnego przygotowywania posiłków wyposażone w co najmniej jedną kuchenkę i lodówkę oraz szafki kuchenne
Jadalnia/świetlica	Pomieszczenie do spożywania posiłków, które poza porami posiłków może pełnić funkcję świetlicy lub sali spotkań grupowych
Pralnia i suszarnia	<p>Pomieszczenie na pralnię i suszarnię, wyposażone w co najmniej jedną pralkę na 30 osób.</p> <p>W przypadku gdy schronisko nie posiada suszarni, zapewnia dostęp do co najmniej jednej suszarki elektrycznej na 30 osób</p>
Pomieszczenie biurowe	Wydzielone pomieszczenie do prac biurowych
Magazyn odzieży, bielizny, pościeli	Pomieszczenia wyposażone w regały, szafy i inne meble umożliwiające wymianę ubrań
Magazyn środków chemicznych	Wydzielone pomieszczenie na środki czystości i higieny
Pokój spotkań indywidualnych	Wydzielone pomieszczenie do spotkań indywidualnych
Pracownia komputerowa	Wydzielone pomieszczenie lub jego część, wyposażone w komputer z dostępem do internetu

Kwalifikacje osoby wykonującej czynności:

1. Pracownik socjalny, który posiada wykształcenie zgodnie z art. 116 ustawy o pomocy społecznej z dnia 12 marca 2004r.
2. Opiekun sprawujący nadzór nad osobami bezdomnymi, czyli osoba posiadająca:
 - a) wykształcenie zasadnicze branżowe lub zasadnicze zawodowe, co najmniej roczne doświadczenie w pracy z osobami bezdomnymi oraz ukończone szkolenie z zakresu udzielania pierwszej pomocy lub
 - b) wykształcenie co najmniej średnie lub średnie branżowe oraz ukończone szkolenie z zakresu udzielania pierwszej pomocy.
3. Osoba kierująca placówką musi spełniać wymogi określone w art. 122 ust. 1 ustawy o pomocy społecznej z dnia 12 marca 2004r.
4. Wykonawca zatrudnia personel w ilości wystarczającej do prawidłowej realizacji usługi.
5. Wykonawca zobowiązany jest do przedstawienia wykazu osób za pośrednictwem których realizować będzie przedmiotowe zamówienie, do akceptacji Zamawiającego wg wzoru załącznika nr 1 do umowy.

Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia części II:

1. Wykonawca jest zobowiązany do:
 - a) zapewnienia placówki w miejscowości oddalonej od siedziby Zamawiającego tj. 41-949 Piekary Śląskie ul. Bpa. Nankera 103 o maksymalnie 55 km.
 - b) wskazania nr telefonu koordynatora odpowiedzialnego za bieżącą współpracę z pracownikiem Zamawiającego. Koordynator będzie dostępny pod nr telefonu..... w godzinach pracy Zamawiającego tj. w poniedziałek w godz. od 7.30 do 17.00, od wtorku do czwartku w godz. od 7.30 do 15.30, w piątek od 7.30 do 14.00. Przez współpracę rozumie się wymianę informacji (pisemnie na adres Zamawiającego, faksem na nr 32 2879503 wew. 633 lub na adres e-mail: biuro@mopr.piekary.pl) dotyczącą osób korzystających ze wsparcia w formie udzielenia schronienia, które to jest przedmiotem zamówienia, tj. w szczególności:
 - przyjęcie osoby bezdomnej do noclegowni,
 - odnotowanie danych osobowych przyjętych osób bezdomnych do noclegowni tj. imię i nazwisko, ostatnie miejsce zamieszkania lub ostatnie miejsce zameldowania na pobyt stały,
 - wstępna ocena konieczności udzielenia pierwszej pomocy lub pomocy medycznej osoby korzystającej z noclegowni,
 - wstępna ocena możliwości udzielenia pomocy lub zasadności skierowania do izby wytrzeźwień w związku z pozostawianiem pod wpływem alkoholu lub innych środków psychoaktywnych,
 - prowadzenie rejestru zdarzeń,
 - pisemne informowanie Zamawiającego o fakcie zabezpieczenia osoby bezdomnej w noclegowni następnego dnia roboczego;
 - c) udostępnienia numeru telefonu kontaktowego w celu dokonywania przez pracowników Zamawiającego, Straży Miejskiej (Miejskiego Centrum Zarządzania Kryzysowego) lub Policji ustaleń dotyczących udzielania schronienia osobom bezdomnym. Numer ten będzie dostępny całodobowo, w tym w dniach wolnych od pracy. W przypadku Wykonawców posiadających więcej niż jedną placówkę przeznaczoną do realizacji przedmiotowego zamówienia, Wykonawca wskaże jeden nr telefonu dla wszystkich placówek. W takim przypadku do zadań Wykonawcy należeć będzie ustalenie miejsca zapewnienia schronienia i wskazanie go Zamawiającemu, Straży Miejskiej lub Policji. **Ne telefonu w celu dokonywania ustaleń dotyczących udzielania schronienia.....**
 - d) świadczenia usługi na bieżąco według potrzeb przedstawionych przez Zamawiającego,
 - e) zachowania minimalnego standardu podstawowych usług, jak też minimalnego standardu dla obiektów, w których mieszczą się noclegownie dla bezdomnych wskazanych w odrębnych przepisach tj. Rozporządzenie Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej z dnia 27 kwietnia 2018r. w sprawie minimalnych standardów noclegowni, schronisk dla osób bezdomnych, schronisk dla osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi i ogrzewalni (Dz. U. 2018 poz. 896),
 - f) spełniania wymogów z zakresie bezpieczeństwa przeciwpożarowego, spełnianie wymogów w zakresie BHP oraz przepisów sanitarno-epidemiologicznych,
 - g) zapewnienia podstawowych środków higienicznych niezbędnych do utrzymania czystości (za wyjątkiem sytuacji gdy osobie skierowanej została przyznana pomoc finansowa MOPR),
 - h) prowadzenia dokumentacji placówki, która obejmuje w szczególności:
 - regulamin placówki wraz z oświadczeniem o przestrzeganiu regulaminu,
 - dziennika raportów, który opisuje bieżące wydarzenia w placówce i jest wypełniany każdego dnia, co ułatwia ciągłość pracy oraz umożliwia odtworzenie wydarzeń po upływie określonego czasu. Dziennik

raportów powinien w szczególności zawierać: dane osoby lub osób pełniących dyżur z podaniem godziny i opisu istotnych wydarzeń,

i) w razie potrzeby zachowanie odpowiednich środków sanitarnych i stosowanie się do zasad higieny w zakresie zapobiegania rozprzestrzenianiu się chorób zakaźnych. Wykonawca na własny koszt zabezpiecza stosowne środki ochrony indywidualnej i higienicznej dla osób bezdomnych przebywających w placówce oraz umożliwiające realizację usługi zgodnie z niniejszą umową, a także obowiązującymi przepisami prawa.

Szacunkowo przedmiot zamówienia obejmuje – 920 osobodni w skali zamówienia

5 osób bezdomnych x 184 dni = 920 osobodni
- 920 dni w okresie od 01.07.2024r. do 31.12.2024r.

Szacunkowa wartość usługi stanowi iloczyn dni, w których Wykonawca zapewni dostępność świadczenia usługi schronienia w noclegowni dla 5 osób bezdomnych z terenu miasta Piekary Śląskie oraz stawki ryczałtowej brutto za jeden dzień zapewnienia tej dostępności.

**MINIMALNY STANDARD PODSTAWOWYCH USŁUG ŚWIADCZONYCH W NOCLEGOWNIACH ORAZ
MINIMALNY STANDARD OBIEKTÓW, W KTÓRYCH MIESZCZĄ SIĘ NOCLEGOWNIE**

KRYTERIA STANDARDU	NORMY
STANDARD ŚWIADCZONYCH USŁUG	
Okres świadczenia usług	Noclegownia czynna jest cały rok, przez 7 dni w tygodniu, w godzinach: od 1 października do 31 grudnia od 18:00 do 8:00, od 1 lipca do 30 września od 19:00 do 7:00
Forma świadczonej usługi	Tymczasowe schronienie w postaci miejsca do spania w ogrzewanym pomieszczeniu, którego temperatura nie jest niższa niż 20°C.
Zakres usług	Umożliwienie spożycia posiłku i zapewnienie gorącego napoju.
	Umożliwienie skorzystania z prysznica oraz wymiany odzieży.
	Zapewnienie dezynfekcji i dezynsekcji odzieży w przypadku braku możliwości jej wymiany.
	Zapewnienie opieki przez co najmniej 1 opiekuna na nie więcej niż 50 osób przebywających w placówce.
STANDARD OBIEKTU	
Liczba miejsc w ogrzewalni	Liczba miejsc nie większa niż 100.
Liczba osób w pomieszczeniach noclegowych	Nie więcej niż 20 osób w jednym pomieszczeniu.
Powierzchnia przypadająca na osobę w pomieszczeniu noclegowym	Nie mniej niż 3 m ² /osobę. W pomieszczeniach z łózkami piętrowymi nie mniej niż 2 m ² /osobę.
Wyposażenie pomieszczeń noclegowych	Pomieszczenia noclegowe z co najmniej 1 otwieranym oknem na pomieszczenie lub wentylacją przewidzianą dla pomieszczeń mieszkalnych bez otwieranych okien. Pomieszczenia noclegowe ze swobodnym dostępem do łóżek. Miejsca do spania wyposażone w materac i komplet pościeli (tj. poduszkę, koc, prześcieradło i pokrycie na koc).
Sanitariaty	Urządzenie natryskowe – 1 dla 15 osób, miska ustępowa – 1 dla 10 kobiet oraz 1 dla 20 mężczyzn, pisuar – 1 dla 20 mężczyzn,

	umywalka – 1 dla 5 osób. Pomieszczenia sanitariatów zapewniające stały dostęp do bieżącej ciepłej i zimnej wody oraz gwarantujące możliwość przeprowadzenia zabiegów higienicznych.
Jadalnia/świetlica	Pomieszczenie do spożywania posiłków, które poza porami posiłków może pełnić funkcję świetlicy lub sali spotkań grupowych.
Pomieszczenie biurowe	Wydzielone pomieszczenie do prac biurowych oraz indywidualnych rozmów z osobami bezdomnymi.
Magazyn odzieży, bielizny, pościeli	Pomieszczenia wyposażone w regały, szafy i inne meble umożliwiające wymianę ubrań.
Magazyn środków chemicznych	Wydzielone pomieszczenie na środki czystości i higieny.
Pralnia	Wydzielone pomieszczenie wyposażone co najmniej w 1 pralkę dla 30 osób.

Kwalifikacje osoby wykonującej czynności:

- Osoba kierująca placówką musi spełniać wymogi określone w art. 122 ust. 1 ustawy o pomocy społecznej z dnia 12 marca 2004r.
- Opiekun sprawujący nadzór nad osobami bezdomnymi w noclegowni posiada:
 - wykształcenie zasadnicze branżowe lub zasadnicze zawodowe, co najmniej roczne doświadczenie w pracy z osobami bezdomnymi oraz ukończone szkolenie z zakresu udzielania pierwszej pomocy lub
 - wykształcenie, co najmniej średnie lub średnie branżowe oraz ukończone szkolenie z zakresu udzielania pierwszej pomocy.
- Wykonawca zatrudni personel w ilości wystarczającej do prawidłowej realizacji usługi.
- Wykonawca zobowiązany jest do przedstawienia wykazu osób za pośrednictwem, których realizować będzie przedmiotowe zamówienie, do akceptacji Zamawiającego wg wzoru załącznika nr 1 do Umowy.

Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia części III:

- Wykonawca jest zobowiązany do:
 - zapewnienia placówki w miejscowości oddalonej od siedziby Zamawiającego tj. 41-949 Piekary Śląskie ul. Bpa. Nankera 103 o maksymalnie 55 km.
 - wskazania nr telefonu koordynatora odpowiedzialnego za bieżącą współpracę z pracownikiem Zamawiającego. Koordynator będzie dostępny pod nr telefonu..... w godzinach pracy Zamawiającego tj. w poniedziałek w godz. od 7.30 do 17.00, od wtorku do czwartku w godz. od 7.30 do 15.30, w piątek od 7.30 do 14.00. Przez współpracę rozumie się wymianę informacji (pisemnie na adres Zamawiającego, faksem na nr 32 2879503 wew. 633 lub na adres e-mail: biuro@mopr.piekary.pl) dotyczącą osób korzystających ze wsparcia w formie udzielenia schronienia, które to jest przedmiotem zamówienia, tj. w szczególności:
 - przyjęcie osoby bezdomnej do ogrzewalni,
 - odnotowanie danych osobowych przyjętych osób bezdomnych do ogrzewalni tj. imię i nazwisko, ostatnie miejsce zamieszkania lub ostatnie miejsce zameldowania na pobyt stały,
 - wstępna ocena konieczności udzielenia pierwszej pomocy lub pomocy medycznej osobie korzystającej z ogrzewalni,
 - wstępna ocena możliwości udzielenia pomocy lub zasadności skierowania do izby wytrzeźwień w związku z pozostawianiem pod wpływem alkoholu lub innych środków psychoaktywnych,
 - prowadzenie rejestru zdarzeń,
 - pisemne informowanie Zamawiającego o fakcie zabezpieczenia osoby bezdomnej w ogrzewalni następnego dnia roboczego;
 - udostępnienia numeru telefonu kontaktowego w celu dokonywania przez pracowników Zamawiającego, Straży Miejskiej (Miejskiego Centrum Zarządzania Kryzysowego) lub Policji ustaleń dotyczących udzielania schronienia osobom bezdomnym. Numer ten będzie dostępny całodobowo, w tym w dniach wolnych od pracy. W przypadku Wykonawców posiadających więcej niż jedną placówkę przeznaczoną do realizacji przedmiotowego zamówienia, Wykonawca wskaże jeden nr telefonu dla wszystkich placówek. W takim przypadku do zadań Wykonawcy należeć będzie ustalenie miejsca zapewnienia schronienia i wskazanie go Zamawiającemu, Straży Miejskiej lub Policji. **Ne telefonu w celu dokonywania ustaleń dotyczących udzielania schronienia.....,**

- d) świadczenia usługi na bieżąco według potrzeb przedstawionych przez Zamawiającego,
- e) zachowania minimalnego standardu podstawowych usług, jak też minimalnego standardu dla obiektów, w których mieszczą się ogrzewalnie dla bezdomnych wskazanych w odrębnych przepisach tj. Rozporządzenie Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej z dnia 27 kwietnia 2018r. w sprawie minimalnych standardów noclegowni, schronisk dla osób bezdomnych, schronisk dla osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi i ogrzewalni (Dz. U. 2018 poz. 896),
- f) spełniania wymogów z zakresie bezpieczeństwa przeciwpożarowego, spełnianie wymogów w zakresie BHP oraz przepisów sanitarno-epidemiologicznych,
- g) zapewnienia podstawowych środków higienicznych niezbędnych do utrzymania czystości (za wyjątkiem sytuacji gdy osobie skierowanej została przyznana pomoc finansowa MOPR),
- h) prowadzenia dokumentacji placówki, która obejmuje w szczególności:
- regulamin placówki wraz z oświadczeniem o przestrzeganiu regulaminu,
 - dziennik raportów, który opisuje bieżące wydarzenia w placówce i jest wypełniany każdego dnia, co ułatwia ciągłość pracy oraz umożliwia odtworzenie wydarzeń po upływie określonego czasu. Dziennik raportów powinien w szczególności zawierać: dane osoby lub osób pełniących dyżur z podaniem godziny i opisu istotnych wydarzeń,
- i) w razie potrzeby zachowanie odpowiednich środków sanitarnych i stosowanie się do zasad higieny w zakresie zapobiegania rozprzestrzenianiu się chorób zakaźnych. Wykonawca na własny koszt zabezpiecza stosowne środki ochrony indywidualnej i higienicznej dla osób bezdomnych przebywających w placówce oraz umożliwiające realizację usługi zgodnie z niniejszą umową, a także obowiązującymi przepisami prawa.

Szacunkowo przedmiot zamówienia obejmuje – 460 osobodni w skali zamówienia

5 osób bezdomnych x 92 dni = 460 osobodni w okresie od 01.10.2024r. do 31.12.2024r.

**MINIMALNY STANDARD PODSTAWOWYCH USŁUG ŚWIADCZONYCH W OGRZEWALNIACH ORAZ
MINIMALNY STANDARD OBIEKTÓW, W KTÓRYCH MIESZCZĄ SIĘ OGRZEWALNIE**

KRYTERIA STANDARDU	NORMY
STANDARD ŚWIADCZONYCH USŁUG	
Okres świadczenia usług	Ogrzewalnia świadczy usługi w okresie od 01 października do 31 grudnia, przez 7 dni w tygodniu, w godzinach od 18:00 do 8:00 lub przez całą dobę – jeżeli na terenie gminy nie funkcjonuje noclegownia.
Forma świadczonej usługi	Możliwość ogrzania się w pomieszczeniu, którego temperatura nie jest niższa niż 18 °C.
Zakres usług	Zapewnienie gorącego napoju.
	Umożliwienie wymiany odzieży.
	Zapewnienie dezynfekcji i dezynsekcji odzieży w przypadku braku możliwości jej wymiany.
	Zapewnienie opieki przez co najmniej 1 opiekuna na nie więcej niż 50 osób przebywających w ogrzewalni.
STANDARD OBIEKTU	
Liczba miejsc w ogrzewalni	Liczba miejsc nie większa niż 50.
Liczba miejsc siedzących w pomieszczeniach pobytowych	Nie więcej niż dla 25 osób w jednym pomieszczeniu.
Powierzchnia przypadająca na osobę w pomieszczeniu pobytowym	Nie mniej niż 2 m ² /osobę.
Wyposażenie pomieszczeń pobytowych	Osoba przebywająca w ogrzewalni ma zapewnione miejsce siedzące w postaci krzesła o łatwo zmywalnej powierzchni.

Sanitariaty	Miska ustępowa – 1 dla 20 kobiet oraz 1 dla 30 mężczyzn, pisuar – 1 dla 30 mężczyzn, Umywalka – 1 dla 20 osób. Pomieszczenia sanitariatów zapewniające stały dostęp do bieżącej ciepłej i zimnej wody oraz gwarantujące możliwość przeprowadzenia zabiegów higienicznych.
Pomieszczenie biurowe	Wydzielone pomieszczenie do prac biurowych oraz indywidualnych rozmów