



Śląska Sieć
Metropolitalna
Sp. z o.o.

Opis Przedmiotu Zamówienia

**Uruchomienie jednego, redundantnego łącza dostępu
do Internetu, w schemacie redundancji 3N**

Śląska Sieć Metropolitalna Sp. z o.o. zwraca się z prośbą**o przedstawienie oferty cenowej na:**

uruchomienia jednego, redundantnego łącza dostępu do Internetu,
w schemacie redundancji 3N

I. ZAMAWIAJĄCY

Śląska Sieć Metropolitalna Sp. z o.o.
ul. Bojkowska 37P, 44-100 Gliwice
NIP: 6312578261, REGON: 241069249
Sąd Rejonowy w Gliwicach KRS: 0000322774

II. OPIS PRZEDMIOTU/ZAKRES WYKONYWANYCH USŁUG

Przedmiotem zapytania jest usługa polegająca na uruchomienie jednego, redundantnego łącza dostępu do Internetu.

III. SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

1) Zamawiający oczekuje przedstawienia oferty na uruchomienie jednego, redundantnego łącza dostępu do Internetu, zrealizowanego w technologii światłowodowej przy wykorzystaniu trzech osobnych włókien światłowodowych, zakończonych w trzech lokalizacjach i zapewniających automatyczne przełączenie ruchu sieciowego w przypadku przerwania jednego, lub dwóch z nich (redundancja 3N).

2) Zamawiający informuje, iż posiada publiczny numer systemu autonomicznego, nadany przez RIPE NCC i oczekuje realizacji dostępu do Internetu przy wykorzystaniu protokołu eBGP, pozwalającego na wymianę pełnych tablic routingu BGP i rozgłaszania adresacji IP Zamawiającego w kierunku zasobów światowej sieci Internet w sposób dynamiczny, dla adresacji IPv4 z opcją uruchomienia IPv6.

W celu zachowania właściwej redundancji przyłącza Zamawiający wymaga zestawienia trzech osobnych sesji eBGP, z których każda nawiązana zostanie pomiędzy osobną parą routerów brzegowych, zarówno po stronie Zamawiającego jak i Wykonawcy, przy czym awaria maksymalnie dwóch z trzech routerów po stronie Zamawiającego, lub dowolnego pojedynczego routera po stronie Wykonawcy nie może mieć wpływu na prawidłową wymianę ruchu pomiędzy Zamawiającym i publicznymi zasobami sieci Internet. W przypadku awarii któregośkolwiek elementu jednej, lub maksymalnie dwóch, z trzech tras sygnałowych, całość ruchu produkcyjnego przejęta musi zostać przez pozostałą, działającą prawidłowo trasę, w sposób automatyczny i bezobsługowy, z pełną prędkością łącza.

3) Zamawiający oczekuje przedstawienia oferty w dwóch wersjach cenowych (przy czym wybierze tylko jedną), różniących się okresem obowiązywania umowy, określanych poniżej jako wariant A i wariant B, przy czym:



variant A: Zamawiający oczekuje łącza klasy operatorskiej o symetrycznej prędkości **512Mbps / 512Mbps (down/up)**, to jest 512Mbps w kierunku do Zamawiającego i 512Mbps w kierunku od Zamawiającego jednocześnie, z umową obejmującą okres 24 miesięcy,

variant B: Zamawiający oczekuje łącza klasy operatorskiej o symetrycznej prędkości **512Mbps / 512Mbps (down/up)**, to jest 512Mbps w kierunku do Zamawiającego i 512Mbps w kierunku od Zamawiającego jednocześnie, z umową obejmującą okres 36 miesięcy,

4) Zamawiający oczekuje, dodatkowo, umożliwienia sporadycznego wykorzystania pasma przekraczającego powyższe, odpowiednio:

dla wariantu wymienionego w pkt.3) A: do maksymalnie **1 Gbps /1 Gbps (down/up)**, taryfowanego na podstawie czasu wykorzystania dodatkowej przepływności, przekraczającej podstawową i wysokości percentylu przekroczenia. Taryfikacja wymienionej prędkości dodatkowej odbywać musi się na podstawie niezmiennego w czasie trwania umowy cennika, który Wykonawca będzie miał obowiązek dołączyć do oferty.

dla wariantu wymienionego w pkt.3) B: do maksymalnie **1 Gbps /1 Gbps (down/up)**, taryfowanego na podstawie czasu wykorzystania dodatkowej przepływności, przekraczającej podstawową i wysokości percentylu przekroczenia. Taryfikacja wymienionej prędkości dodatkowej odbywać musi się na podstawie niezmiennego w czasie trwania umowy cennika, który Wykonawca będzie miał obowiązek dołączyć do oferty.

5) Zamawiający informuje, że w ramach powierzonych obowiązków obsługuje trzy routery brzegowe eBGP zlokalizowane w Gliwicach odpowiednio:

ul. Zwycięstwa 21 budynek UM Gliwice
ul. Bolesława Śmiałego 2B budynek CRG Gliwice
ul. Bojkowska 35A budynek Cechowni dawnej Kopalni Gliwice

wyposażone w interfejsy standardu SFP+ 10Gbps.

6) Zamawiający oczekuje zestawienia trzech niezależnych geograficznie relacji optycznych do lokalizacji wskazanych w pkt.5), zakończonych po stronie Operatora interfejsami **10 Gbps** na niezależnych geolokalizacyjnie urządzeniach sieciowych, posiadających niezależne trasy do sieci nadrzędnej w infrastrukturze Operatora, tak aby awaria wyłączająca jednego urządzenia (także zasilającego) po stronie Operatora nie spowodowała jednoczesnej awarii wszystkich planowanych do uruchomienia relacji. Jednocześnie Zamawiający oczekuje prawidłowego funkcjonowania uruchomionego łącza w przypadku jednoczesnej awarii maksymalnie dwóch z trzech routerów eBGP, znajdujących się pod opieką Zamawiającego.

7) Zamawiający oczekuje, w stanie normalnym (t.j. z wykluczeniem stanu związanego z trwającą awarią), możliwości kierowania własnego ruchu wychodzącego poprzez wszystkie trzy wymienione w pkt.5) lokalizacje.



8) Zamawiający dopuszcza stworzenie punktu styku na sieci światłowodowej Zamawiającego i Operatora w innej lokalizacji niż wymienione w pkt.5) tylko dla jednej wybranej relacji, przy czym koszty uruchomienia takiego punktu styku poniesie Operator a relacja optyczna uruchomiona poprzez tak stworzony punkt styku musi spełniać warunki opisane w pkt.6)

9) Zamawiający określa minimalną, średnioroczną dostępność świadczonej usługi na poziomie SLA 99,9 %.

10) Dodatkowo Zamawiający oczekuje przedstawienia oferty na uruchomienie usługi Anty-DDoS, aktywnie chroniącej wymienione powyżej łącze (wariant A oraz wariant B), dla wszystkich opisanych relacji jednocześnie. Zamawiający wymaga, aby usługa ochrony Anty-DDoS działała w sposób automatyczny, na podstawie bieżącej analizy ruchu sieciowego Zamawiającego. Ochroną objąć należy całość adresacji publicznej IPv4, posiadanej obecnie przez System Autonomiczny Zamawiającego (2304 adresy), z możliwością objęcia ochroną adresacji IPv6 w terminie późniejszym (dwie maski wielkości /29). Jednocześnie w ramach świadczonej usługi wymagane jest niezwłoczne powiadomianie Zamawiającego na wskazane adresy e-mail i/lub numery telefonów o zaistniałym zdarzeniu, wymagającym interwencji systemu Anty-DDoS Wykonawcy (detekcja wymagająca mitygacji, lub detekcja potencjalnie wymagająca mitygacji). Zamawiający wymaga również przedstawienia skrótego raportu z każdej interwencji systemu Anty-DDoS, zawierającego datę i czas wystąpienia zdarzenia, wskazanie adresacji IP stanowiącej cel ataku, oraz informacji wskazującej na źródło, volumen, typ i charakter ataku, wraz z kompletem pozostałych parametrów ataku, zarejestrowanych przez system Anty-DDoS Wykonawcy.

11) Zamawiający oczekuje dostarczenia opisu stosowanego przez Wykonawcę rozwiązania Anty-DDoS jako załącznika do przedstawionej oferty.

IV. OPIS PRZYGOTOWANIA OFERTY

- Oferty składane są za pomocą formularza aktywnego na platformie zakupowej.
- Oferty złożone po terminie nie będą rozpatrywane.

VI. DODATKOWE INFORMACJE

Dodatkowych informacji można uzyskać pod numerem telefonu 32 441 90 37 oraz za pośrednictwem platformy zakupowej.

Złożenie oferty wstępnej nie stanowi zobowiązania po stronie pytającego ani nie stwarza jakichkolwiek roszczeń ze strony oferenta względem pytającego bądź jego następców prawnych.

