

**DZIAŁ ZAMÓWIENI PUBLICZNYCH
UNIwersYTETU JAGIELLOŃSKIEGO**
ul. Straszewskiego 25/3 i 4, 31-113 Kraków
tel. +48 12-663-39-03
e-mail: bzp@uj.edu.pl
www.uj.edu.pl ; www.przetargi.uj.edu.pl



Kraków, dnia 29 maja 2024 r.

Do wszystkich Wykonawców

Dotyczy: postępowania prowadzonego w trybie podstawowym bez możliwości negocjacji na podstawie art. 275 pkt 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (t. j. Dz. U. z 2023 r. poz. 1605 z późn. zm.), którego przedmiotem jest Wylonięcie Wykonawcy w zakresie świadczenia kompleksowych usług serwisowych central telefonicznych dla jednostek Uniwersytetu Jagiellońskiego, numer postępowania 80.272.123.2024.

PYTANIA I ODPOWIEDZI, MODYFIKACJA TREŚCI SWZ

Szanowni Państwo,

Zamawiający przedstawia poniżej treść modyfikacji, pytań i udzielonych odpowiedzi do treści Specyfikacji Warunków Zamówienia (SWZ), w postępowaniu na wyżej opisany zakres przedmiotowy.

Pytanie nr 1:

Wykonawca wnosi, aby do umowy dodać postanowienia o tzw. udostępnieniu danych osobowych personelu/przedstawicieli Stron. Oczywistym jest bowiem, że do takiego udostępnienia dojdzie (Komparycja stron – reprezentacja stron, § 6 ust.1 umowy – koordynatorzy stron), a w wyniku tego Strony staną się niezależnymi administratorami w/w danych osobowych. Pomiędzy Stronami umowy dojdzie do wymiany danych osobowych personelu Stron, co na gruncie zasad ochrony danych osobowych określane jest ich „udostępnieniem” (pomiędzy dwoma niezależnymi administratorami). Poniżej propozycja zapisów. Wykonawca wnosi o dopisanie:

„Wzajemne udostępnienie danych osobowych pracowników i współpracowników Stron.

1) W celu wykonania Umowy, Strony wzajemnie udostępniają sobie dane swoich pracowników i współpracowników zaangażowanych w wykonywanie Umowy w celu umożliwienia utrzymywania bieżącego kontaktu przy wykonywaniu Umowy, a także – w zależności od specyfiki współpracy - umożliwienia dostępu fizycznego do nieruchomości drugiej Strony lub dostępu do systemów teleinformatycznych drugiej Strony.

2) W celu zawarcia i wykonywania Umowy, Strony wzajemnie udostępniają sobie dane osobowe osób reprezentujących Strony, w tym pełnomocników lub członków organów w celu umożliwienia kontaktu między Stronami jak i weryfikacji umocowania przedstawicieli Stron.

3) Wskutek wzajemnego udostępnienia danych osobowych osób wskazanych w ppkt 1) oraz 2) powyżej, Strony stają się niezależnymi administratorami udostępnionych im danych. Każda ze Stron jako administrator udostępnionych jej danych osobowych samodzielnie decyduje o celach i środkach przetwarzania udostępnionych jej danych osobowych, w granicach obowiązującego prawa i ponosi za to odpowiedzialność.

4) Strony wzajemnie prześlą swoim pracownikom i współpracownikom treść określonych przez drugą Stronę Informacji o danych osobowych dotyczącej pracowników i współpracowników drugiej Strony, przed udostępnieniem ich danych osobowych drugiej Stronie, udokumentują to

przekazanie, a także będą przechowywały dokumentację przekazania w sposób zapewniający jej dostępność oraz integralność przez czas trwania Umowy, a także 5 lat dłużej.

5) Jeśli Koordynator Umowy Strony nie wskaże inaczej w formie pisemnej, elektronicznej lub e-mailowej, druga Strona, w wykonaniu obowiązku z ppkt 4), powinna użyć treści Informacji o danych osobowych dotyczącej pracowników i współpracowników drugiej Strony, dostępnej na stronie [www._____](#) (wersja Wykonawcy), [www._____](#) (wersja Zamawiającego).”

Odpowiedź nr 1:

Zamawiający informuje, że do projektu umowy sporządza się Załącznik nr 2 o następującej treści:

„Wzajemne udostępnienie danych osobowych pracowników i współpracowników Stron.

1) W celu wykonania Umowy, Strony wzajemnie udostępniają sobie dane swoich pracowników i współpracowników zaangażowanych w wykonywanie Umowy w celu umożliwienia utrzymywania bieżącego kontaktu przy wykonywaniu Umowy, a także – w zależności od specyfiki współpracy - umożliwienia dostępu fizycznego do nieruchomości drugiej Strony lub dostępu do systemów teleinformatycznych drugiej Strony.

2) W celu zawarcia i wykonywania Umowy, Strony wzajemnie udostępniają sobie dane osobowe osób reprezentujących Strony, w tym pełnomocników lub członków organów w celu umożliwienia kontaktu między Stronami jak i weryfikacji umocowania przedstawicieli Stron.

3) Wskutek wzajemnego udostępnienia danych osobowych osób wskazanych w ppkt 1) oraz 2) powyżej, Strony stają się niezależnymi administratorami udostępnionych im danych. Każda ze Stron jako administrator udostępnionych jej danych osobowych samodzielnie decyduje o celach i środkach przetwarzania udostępnionych jej danych osobowych, w granicach obowiązującego prawa i ponosi za to odpowiedzialność.

4) Strony wzajemnie przeکاżą swoim pracownikom i współpracownikom treść określonych przez drugą Stronę Informacji o danych osobowych dotyczącej pracowników i współpracowników drugiej Strony, przed udostępnieniem ich danych osobowych drugiej Stronie, udokumentują to przekazanie, a także będą przechowywały dokumentację przekazania w sposób zapewniający jej dostępność oraz integralność przez czas trwania Umowy, a także 5 lat dłużej.

5) Jeśli Koordynator Umowy Strony nie wskaże inaczej w formie pisemnej, elektronicznej lub e-mailowej, druga Strona, w wykonaniu obowiązku z ppkt 4), powinna użyć treści Informacji o danych osobowych dotyczącej pracowników i współpracowników drugiej Strony, dostępnej na stronie [www._____](#) (wersja Wykonawcy), przy czym klauzula informacyjna Zamawiającego została zawarta w Załączniku nr 3 do Umowy”.

Pytanie nr 2:

Wykonawca wnosi, aby w Umowie wskazać, że treść obowiązku informacyjnego Wykonawcy dostępna jest na stronie [www.....](#) bądź w załącznikach do umowy (Wykonawca dostarczy jego treść na etapie zawierania umowy)

Odpowiedź nr 2:

Zamawiający informuje, że treść klauzuli informacyjnej (wskazana w odpowiedzi na pytanie nr 1) stanowi załącznik nr 3 do Umowy.

Pytanie nr 3:

Dot. umowy § 5 Wnosimy o zmianę zapisu w umowie, że potwierdzenie prac będzie na podstawie podpisanego protokołu.

Odpowiedź nr 3:

Zamawiający informuje, że § 5 ust. 2.1 projektowanych postanowień umownych przewiduje, że podstawę odbioru danego zakresu czynności stanowi protokół odbioru.

Pytanie nr 4:

Czy Zamawiający potwierdza, że w przypadku wyboru oferty Wykonawcy prowadzącego działalność w formie spółki akcyjnej, część komparacyjna Umowy będzie obejmować wszelkie dane wymagane przez art. 374 § 1 Ksh?

Odpowiedź nr 4:

Zamawiający potwierdza, że część komparacyjna umowy będzie zawierała wszelkie wymagane prawem dane stron.

Pytanie nr 5:

Zgodnie z treścią § 7 ust.3 Umowy - Zamawiający zastrzega sobie prawo do potrącenia ewentualnych kar umownych z należnej faktury lub innych ewentualnych wymagalnych wierzytelności Wykonawcy względem Zamawiającego, na co Wykonawca wyraża zgodę. W celu uniknięcia w tym zakresie nieporozumień Wykonawca wnosi o potwierdzenie, że naliczenie i potrącenie kar umownych poprzedzone zostanie postępowaniem wyjaśniającym, które potwierdzi prawidłowość naliczania kar umownych. Kara umowna powinna przysługiwać Zamawiającemu tylko i wyłącznie w przypadku, gdy niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązania nastąpiło z winy Wykonawcy, co w praktyce oznacza konieczność istnienia procedury, w toku której Strony mają możliwość przedstawienia swojego stanowiska.

Odpowiedź nr 5:

Zamawiający informuje, że o fakcie i przyczynie naliczenia ewentualnych kar Wykonawca zostanie powiadomiony na piśmie lub w formie elektronicznej. Naliczenie kar umownych będzie poprzedzone wewnętrznym postępowaniem wyjaśniającym, które zawsze kończy się wystawieniem przez Zamawiającego księgowej noty obciążeniowej w której treści wskazana jest podstawa prawna i przyczyny naliczenia Wykonawcy kary umownej.

Pytanie nr 6:

Wykonawca zwraca się do Zamawiającego o uzupełnienie zapisu § 7 ust. 4 umowy wskazującego, że - Jeżeli zastrzeżona w niniejszej Umowie kara umowna nie pokrywa poniesionej szkody Zamawiający może dochodzić odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych, przy czym kary umowne określone w ust. 2 mają charakter zaliczalny na poczet przedmiotowego odszkodowania uzupełniającego dochodzonego przez daną Stronę Umowy. Wykonawca wskazuje, że przywołana regulacja stwarza Zamawiającemu prawo do dochodzenia należności w nieograniczonej wysokości. Z tego względu określenie maksymalnej wysokości odszkodowania umożliwia Wykonawcy ocenę ryzyka związanego z realizacją umowy. W świetle powyższego Wykonawca zwraca się o potwierdzenie, że Zamawiający wyraża zgodę na uzupełnienie zapisu, poprzez wskazanie, że łączna wysokość odszkodowania wraz z naliczonymi karami nie przekroczy całkowitej wartości umowy. Wykonawca zwraca się o doprecyzowanie zapisu poprzez wskazanie, że Wykonawca odpowiada za szkodę wyrządzoną Zamawiającemu z winy Wykonawcy, chyba, że szkoda została spowodowana działaniem Siły Wyższej, wyłączną winą Zamawiającego lub osoby trzeciej, za którą Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności.

Odpowiedź nr 6:

Zamawiający informuje, że do tej umowy znajdują zastosowanie przepisy o odpowiedzialności kontraktowej Stron umowy z tytułu niewykonania albo nienależytego wykonania zobowiązania, uregulowana w art. 471 i n. Kodeksu cywilnego w zw. z art. 8 ust. 1 ustawy PZP. Zatem zawsze podstawą naliczenia Wykonawcy kary umownej będzie zawsze niewykonanie albo nienależyte wykonanie umowy w rozumieniu przywołanych powszechnie obowiązujących przepisów prawa.

Centrale telefoniczne stanowią kluczową infrastrukturę Uniwersytetu Jagiellońskiego w Krakowie, dlatego też zapisy § 7 ust. 4 projektowanych postanowień umownych nie ulegną zmianie.

Pytanie nr 7:

W ocenie Wykonawcy aktualnie obowiązujący termin składania ofert przypadający na dzień 04.06.2024 roku jest niewystarczający na przygotowanie rzetelnej i konkurencyjnej oferty. Wykonawca pragnie dołożyć wszelkich starań by oferta, którą przygotowuje w postępowaniu spełniła wszystkie wymagania Zamawiającego oraz by była ona dla Zamawiającego maksymalnie korzystna. Czy w związku z powyższym Zamawiający wyrazi zgodę na przedłużenie terminu składania przynajmniej do dnia 07.06.2024 roku?

Odpowiedź nr 7:

Zamawiający informuje, że przedłuża termin składania ofert do dnia 10 czerwca 2024 r. do godziny 10:00.

Pytanie nr 8:

W Rozdziale VI pkt. 4 Specyfikacji Warunków Zamówienia, Zamawiający definiuje wymóg odnośnie zdolności technicznej lub zawodowej Wykonawcy:

„o udzielenie zamówienia mogą się ubiegać Wykonawcy, którzy wykażą, że:

4.1 posiadają zdolność techniczną lub zawodową, tj. wykonali w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeśli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie – co najmniej 1 zamówienie na usługi serwisowe systemu telekomunikacyjnego zbudowanego na bazie central telefonicznych pracujących w sieci o co najmniej trzech węzłach, o wartości nie mniejszej niż 250 000,00 złotych, a usługa została wykonana należycie.”

Czy Zamawiający uzna, że warunek ten jest spełniony dla usług serwisowych systemu telekomunikacyjnego pracującego w sieci o co najmniej trzech węzłach, o wartości nie mniejszej niż 250 000,00 złotych w przypadku, gdy została rozpoczęta i jest realizowana obecnie?

Odpowiedź na pytanie nr 8:

Zamawiający informuje, że warunek określony w Rozdziale VI pkt 4. SWZ zostanie spełniony dla usług serwisowych systemu telekomunikacyjnego pracującego w sieci o co najmniej trzech węzłach, o wartości nie mniejszej niż 250 000,00 złotych w przypadku, gdy została rozpoczęta i jest realizowana obecnie.

W związku z powyższym zmienia się treść zapisu pkt 4 Rozdziału VI SWZ, który otrzymuje brzmienie: "o udzielenie zamówienia mogą się ubiegać Wykonawcy, którzy wykażą, że:

4.1 posiadają zdolność techniczną lub zawodową, tj. wykonali lub wykonują w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeśli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie – co najmniej 1 zamówienie na usługi serwisowe systemu telekomunikacyjnego zbudowanego na bazie central telefonicznych pracujących w sieci o co najmniej trzech węzłach, o wartości nie mniejszej niż 250 000,00 złotych, a usługa została wykonana lub jest wykonywana należycie.”

Pytanie nr 9:

W Załączniku A – Opis przedmiotu zamówienia do Specyfikacji Warunków Zamówienia w pkt 11 Zamawiający definiuje wymóg:

„11. Wykonawca zapewni dostęp do aktualizacji oprogramowania telekomunikacyjnego oraz systemowego Novell SLES (osv1, osv2, ucms, ucmsbackup, ucbe, ucfe, sa, facade) dla systemów będących przedmiotem zamówienia w ramach posiadanej licencji”

Mając na uwadze posiadaną przez Zamawiającego wersję systemu telekomunikacyjnego OpenScape Voice wraz z aplikacjami dodatkowymi, którego ten zapis dotyczy informujemy, że Licencje Novell SLES dla tej wersji wygasły, a zakup nowej licencji Novell SLES dla systemu OpenScape Voice V7 jest obecnie niemożliwy. Bez kosztowe wykonanie aktualizacji systemów do nowej wersji jest jeszcze ewentualnie możliwe wyłącznie pod warunkiem, że system telekomunikacyjny wraz z aplikacjami dodatkowymi posiada aktywny kontrakt wsparcia dla

oprogramowania SSP (Software Support). W przeciwnym wypadku wymagane jest wykonanie aktualizacji oprogramowania telekomunikacyjnego oraz systemowego Novell SLES do najnowszych wersji, co wyłącznie przez zakup odpowiednich licencji, których koszt może być porównywalny lub nawet wyższy w odniesieniu do całkowitego kosztu usługi serwisowej będącej przedmiotem postępowania za okres 24 miesięcy.

Czy w związku z tym, w ofercie należy uwzględnić koszt aktualizacji oprogramowania telekomunikacyjnego oraz systemowego Novell SLES dla systemu telekomunikacyjnego OpenScape Voice do najnowszej udostępnionej przez Zamawiającego wersji czyli wersji V10 oraz koszt aplikacji i podsystemów współpracujących bezpośrednio z serwerem telekomunikacyjnym OpenScape Voice również do najnowszych wersji oprogramowania udostępnionych przez producenta na dzień składania oferty?

Jeżeli koszt aktualizacji oprogramowania telekomunikacyjnego oraz systemowego Novell SLES (osv1, osv2, ucms, ucmsbackup, ucbe, ufe, sa, facade) do najnowszych wersji nie powinien być wliczany w koszt usługi będącej przedmiotem postępowania prosimy o wykreślenie pkt. 11 z załącznika A do Specyfikacji Warunków Zamówienia, że względu na wygaśnięcie licencji Novell SLES i brak możliwości ich odnowienia dla posiadanej przez Zamawiającego wersji systemu telekomunikacyjnego.

Odpowiedź na pytanie nr 9:

Kosztów aktualizacji nie należy uwzględniać w ofercie. Ponadto wykreśla się pkt 11 z załącznika A do SWZ.

Pytanie nr 10:

Szanowni Państwo,

zwracamy się z uprzejmą prośbą o wyjaśnienie zapisów SWZ:

Załącznik A – opis przedmiotu zamówienia punkt 8

Proszę o potwierdzenie, iż oprogramowanie do przedstawienia raportu jakości transmisji VoIP w celu weryfikacji, czy sieć IP spełnia wymagania dla transmisji głosu VoIP może zostać zainstalowane na zasobach Zamawiającego (UJ).

Odpowiedź na pytanie nr 10:

Zamawiający potwierdza, że oprogramowanie do przedstawienia raportu jakości transmisji VoIP w celu weryfikacji, czy sieć IP spełnia wymagania dla transmisji głosu VoIP może zostać zainstalowane na zasobach Zamawiającego.

Zamawiający informuje, iż powyższe pytania i odpowiedzi do SWZ i jej modyfikacja stanowią jej integralną część, a przy tym z uwagi na ich zakres i charakter oraz termin wprowadzenia wpływają na konieczność przedłużenia terminu składania ofert. Dlatego też, Zamawiający zawiadamia, iż terminy składania i otwarcia ofert ulegają zmianie.

Nowy termin składania ofert to: 10 czerwca 2024 r. do godziny 10:00

Nowy termin otwarcia ofert to: 10 czerwca 2024 r. o godzinie 10:10

Nowy termin związania ofertą to: 9 lipca 2024 r. (włącznie).

Załącznikiem do odpowiedzi jest wzór załącznika nr 3 do projektu umowy.

Z poważaniem,

Mateusz Zieliński